



# Osmar Ulises Villalobos Moreno

## BECARIO DE ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

Soy Osmar Villalobos, un apasionado estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con una visión clara hacia el futuro. Con 21 años de edad y a solo 7 meses de concluir mi carrera, estoy listo para aplicar mis habilidades y conocimientos en el mundo laboral.

Me caracterizo por ser una persona disciplinada, solidaria y con una gran capacidad para trabajar en equipo. Mi experiencia en atención a clientes y organización e inventario me ha enseñado la importancia de la comunicación efectiva y la gestión eficiente.

## Contacto

✉ osmarv197@gmail.com

☎ 5565044599

📍 Calle Benito juarez  
24,jacalones

## Educación

**2009-2015**

Primaria Carmen Serdán

**2015-2018**

Secundaria Luis G. Urbina 110

**2018-2021**

Preparatoria Regional de Ixtapaluca  
13

**2022-Actual**

Ingeniera en sistemas  
Computacionales

## Habilidades

- ♦ Liderazgo
- ♦ Comunicación asertiva
- ♦ Solidaridad
- ♦ Resolución de problemas
- ♦ Trabajo en equipo
- ♦ Disciplina
- ♦ Atención al cliente y servicio al cliente

## Experiencia laboral

○ **2020-2022**

Zapatería

### Venta Y atención al cliente

Venta y Atención al Cliente en Zapatería: Mi rol implica asesorar y atender a clientes, manejar transacciones y existencias, resolver reclamos y quejas, y lograr objetivos de ventas. Para ello, aplico habilidades como comunicación efectiva, conocimiento de productos, paciencia y empatía, y proactividad en un trabajo en equipo. Diariamente, me ocupo de atender a clientes, gestionar ventas y existencias, mantener el local limpio y organizado, y participar en reuniones para seguimiento de objetivos.

○ **2022-2022**

Local de comida

### Atención al cliente

Atiende clientes, toma pedidos, sirve comida y bebidas, maneja pagos y mantiene limpio el local. Proporciona información sobre el menú y promociones, trabajando en equipo para asegurar una experiencia satisfactoria para los clientes.

○ **2022-2024**

Uniformes maris

### Venta y Atención al cliente

Responsabilidades: Asesora y atiende clientes, maneja transacciones, resuelve dudas y reclamos, y promociona productos, manteniendo el local limpio y organizado.

Habilidades que se desarrollan: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos, organización, conocimiento de moda y tendencias, ventas y negociación.

Experiencia laboral que se obtiene: Atención al cliente, manejo de caja, gestión de inventario, trabajo en entorno comercial dinámico y desarrollo de habilidades de ventas y marketing.

Esto mejora la confianza, habilidades sociales, capacidad para trabajar bajo presión y establece redes de contactos profesionales.