



Osmar ULises Villalobos Moreno

ESTUDIANTE DE ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

Soy Osmar Villalobos, un apasionado estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con una visión clara hacia el futuro. Con 20 años de edad y a solo 10 meses de concluir mi carrera, estoy listo para aplicar mis habilidades y conocimientos en el mundo laboral.

Me caracterizo por ser una persona disciplinada, solidaria y con una gran capacidad para trabajar en equipo. Mi experiencia en atención a clientes y organización e inventario me ha enseñado la importancia de la comunicación efectiva y la gestión eficiente.

Contacto

✉ osmarv197@gmail.com

☎ 5565044599

📍 Chalco de Díaz
Covarrubias, Méx.

Educación

2018-2021

Preparatoria Regional de Ixtapaluca
13

2022-Actual

Universidad Tres Culturas, plantel
Chalco
Ingeniería en sistemas
Computacionales

Habilidades

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Solidaridad
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Disciplina
- Atención al cliente y servicio al cliente

Experiencia laboral

○ **2020-2022**

Zapatería

Venta Y atención al cliente

Venta y Atención al Cliente en Zapatería: Mi rol implica asesorar y atender a clientes, manejar transacciones y existencias, resolver reclamos y quejas, y lograr objetivos de ventas. Para ello, aplico habilidades como comunicación efectiva, conocimiento de productos, paciencia y empatía, y proactividad en un trabajo en equipo. Diariamente, me ocupo de atender a clientes, gestionar ventas y existencias, mantener el local limpio y organizado, y participar en reuniones para seguimiento de objetivos.

○ **2022-2022**

Local de comida

Atención al cliente

Atiende clientes, toma pedidos, sirve comida y bebidas, maneja pagos y mantiene limpio el local. Proporciona información sobre el menú y promociones, trabajando en equipo para asegurar una experiencia satisfactoria para los clientes.

○ **2022-2024**

Uniformes mari

Venta y Atención al cliente

Responsabilidades: Asesora y atiende clientes, maneja transacciones, resuelve dudas y reclamos, y promociona productos, manteniendo el local limpio y organizado.

Habilidades que se desarrollan: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos, organización, conocimiento de moda y tendencias, ventas y negociación.

Experiencia laboral que se obtiene: Atención al cliente, manejo de caja, gestión de inventario, trabajo en entorno comercial dinámico y desarrollo de habilidades de ventas y marketing.

Esto mejora la confianza, habilidades sociales, capacidad para trabajar bajo presión y establece redes de contactos profesionales.