0



Service Clients Grand Public: 0707 / (225) 21230707

Fax: (225) 21239011

Service Clients Entreprises: 0808 / (225) 21230808

E-mail: orangebusiness.oci@orange.com

Fax: (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

CAIDP CAIDP 00 00 BP 2542 ABJ 06 ABIDJAN

bonjour

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020

N° Facture : 0002531126022020

Date limite de paiement : 28/02/2020

N° Compte client : 1.50743347

Montant total à payer facture précédente	88 605
Total mouvements de la période	0
Solde avant facture (1)	88 605
Votre facture du mois de fevrier 2020	
Récurrent mensuel (1 ligne)	73 227
Autres services et produits facturés	0
Communications réseaux	

Total HT	73 227
Taxe Télécommunication (3 %)	2 197
TVA 18 %	13 181
Total TTC (2)	88 605
Montant total à régler en FCFA (3):	177 210
Rappel caution versée à la souscription	0

MESSAGE D'INFORMATION

Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)

Appels internationaux (appels et SMS)

<< Bonjour, désormais pour le règlement de vos factures Internet par Orange Money, composez le # 144*451# ou Rendez-vous sur l'application Orange Money >>

Bordereau de paiement à joindre à votre règlement

N° Compte client 1.50743347 CAIDP Date limite de paiement : 28/02/2020

Montant total à régler en FCFA: 177 210 N° de Facture 0002531126022020 Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020

Modes de paiement : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

- Pour les paiements par chèque, veuillez libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.
- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Consulter votre facture sur les liens suivants: myfacture.orange.ci



Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres. Toute caution versée à la souscription sera restituée lors de la résiliation du service après déduction des consommations dues.



Service Clients Grand Public: 0707 / (225) 21230707

Fax: (225) 21239011

Service Clients Entreprises: 0808 / (225) 21230808

E-mail: orangebusiness.oci@orange.com

Fax: (225) 20321037

E-mail R'eclamations: service consommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020 N° Facture : 0002531126022020 Login : caidp@ofibre.ci

N° ADSL : 22464329

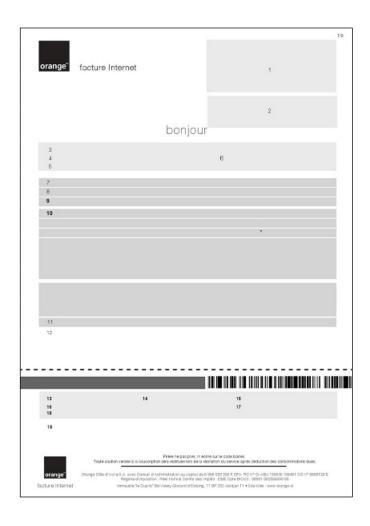
CAIDP CAIDP 00 00

BP 2542 ABJ 06 ABIDJAN

MONTANT HT (FCFA)

AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS Frais de mise en service Facturation Detaillee COMMUNICATIONS RÉSEAUX Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)		
AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS Frais de mise en service Facturation Detaillee COMMUNICATIONS RÉSEAUX Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)	RECURRENT MENSUEL	
Frais de mise en service Facturation Detaillee COMMUNICATIONS RÉSEAUX Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)	Ofibre Intense Plus	73 227
Facturation Detaillee COMMUNICATIONS RÉSEAUX Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)	AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS	
COMMUNICATIONS RÉSEAUX Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)	Frais de mise en service	0
Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS)	Facturation Detaillee	0
Autres réseaux (appels et SMS)	COMMUNICATIONS RÉSEAUX	
	Réseau Orange (appels et SMS)	0
Appels internationally (appels at SMS)	Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels litteritationaux (appels et 3ivi3)	Appels internationaux (appels et SMS)	0
Total numéro 73 2	Total numéro	73 227

Comment lire votre facture Internet?



1 : Informations Service clientèle d'Orange CI

2 : Nom et adresse du client

3 et 19 : Période de facturation

4 et 17 : Numéro de facture

5 et 14 : Numéro du compte client facturé

6 et 16 : Date limite de paiement

7 : Montant total de la facture précédente

8 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions (paiement, TVA, ajustement, annulation)

9 : Solde du compte avant la facture de la période (1)

10 : Données de facture de la période

- Récurrent mensuel : total des forfaits et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte

 Autres services et produits facturés : l'ensemble des services et produits facturés autres que le récurrent (rattrapage de facture, chèque impayé, remplacement de carte sim, option facturation détaillée)

 Communications réseaux : total des communications effectuées par chaque numéro du compte facturé après épuisement du récurrent mensuel

- Taxe télécommunication : taxe sur les communications prélevée par l'état

- Total TTC: montant TTC de la facture de la période (2)

11 et 18: Montant total à payer (3) = (1) + (2)

12: Message d'information pour le client

13 à 19 : Coupon détachable à joindre au règlement

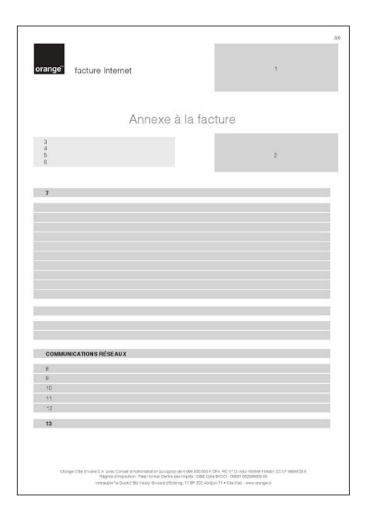
14: Nom du client

19 : Différents modes de règlement de la facture

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money
Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Comment lire l'annexe de votre facture Internet ?



- 1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
- 2 : Nom et adresse du client
- 3 : Période de facturation
- 4 : Numéro de facture
- 5: Login du client
- 6: Numéro ADSL
- 7 : Montant forfaitaire facturé mensuellement pour la formule d'abonnement et les options, même si votre consommation sur la période n'atteint pas ce montant
- 8 : Appels et SMS émis sur le réseau Orange après épuisement du récurrent mensuel
- **9** : Appels et SMS émis vers les autres opérateurs télécoms après épuisement du récurrent mensuel
- **10** : Appels et SMS émis vers l'international après épuisement du récurrent mensuel
- **11** : Appels et SMS émis depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- **12** : Navigation internet depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 13 : Montant hors taxe du numéro d'appel

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire** Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#