



facture fixe

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
E-mail : serviceconsommateur.oci@orange.com
Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
Fax : (225) 20321037

**COMMISSION D'ACCES A
L'INFORMATION D'INTERETS P. ET AUX DOCS
B.P. 2542
ABIDJAN COCODY 06
Compte contribuable : F1005693**

bonjour

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2019
N° Facture : 202001A000000018771
N° Compte client : 32680311

Date limite de paiement : 31/01/2020

Montant Facture de la période : 60 500
Solde avant facture : 0
Montant total à payer : 60 500

Votre facture du mois de décembre 2019

Relevé des frais de service et produits facturés

TELEPHONE (2 lignes)	50 000
Sous - Total	50 000
Taxe télécommunication 3%	1 500
TVA 18%	9 000
Montant de la facture	60 500

Somme des opérations enregistrées sur le compte

Montant total à payer facture précédente	60 500
Total mouvements de la période	-60 500
Solde avant facture	0
Montant total à payer	60 500

En cas de paiement en espèces, prévoir la somme de 100 FCFA correspondant aux frais de timbre d'état.

MESSAGE D'INFORMATION

Bonjour, pour toutes les préoccupations relatives à votre abonnement, la Direction Orange Business reste disponible au 0808 ou sur : orangebusiness.oci@orange.com

Bordereau de paiement à joindre à votre règlement



N° Compte client :	32680311	COMMISSION D'ACCES A L'INFORMATION D'INTERETS P. ET AUX DOCS	Date limite de paiement : 31/01/2020
N° de Facture :	202001A000000018771		Montant total à régler en FCFA : 60 500
Période de facturation :	du 01/12 au 31/12/2019		

Modes de paiement : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

- Pour les paiements par chèque, veuillez libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.

- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

* Consultez votre facture sur le site orange : myfacture.orange.ci

Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres.



facture fixe

Orange Côte d'Ivoire S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 5 996 000 000 F.CFA. RC N° CI-ABJ-1996-B-196491 CC N° 9606123 E
Régime d'imposition : Réel Normal Centre des Impôts : DGE Cpte BICICI : 09561 002535000 05

Immeuble "le Quartz" Bd Valéry Giscard d'Estaing, 11 BP 202 Abidjan 11 • Site Web : www.orange.ci



facture fixe

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 E-mail : serviceconsommateur.oci@orange.com
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

Récapitulatif

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2019
 N° Facture : 202001A000000018771
 N° Compte client : 32680311

**COMMISSION D'ACCES A
 L'INFORMATION D'INTERETS P. ET AUX DOCS
 B.P. 2542
 ABIDJAN COCODY 06
 Compte contribuable : F1005693**

Services et produits facturés	Numéro d'appel	Montant
TELEPHONE	22501714	40 000
TELEPHONE	22502257	10 000



facture fixe

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 E-mail : serviceconsommateur.oci@orange.com
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2019
 N° Facture : 202001A000000016001
 N° Compte client : 32680311
 N° d'appel : 22501714

**COMMISSION D'ACCES A
 L'INFORMATION D'INTERETS P. ET AUX DOCS
 B.P. 2542
 ABIDJAN COCODY 06
 Compte contribuable : F1005693**

TELEPHONE

IRIS T0 Accès de base	(du 01/01 au 31/01/2020)	40 000
Sous-Total téléphonique		40 000



facture fixe

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 E-mail : serviceconsommateur.oci@orange.com
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2019
 N° Facture : 202001A000000016018
 N° Compte client : 32680311
 N° d'appel : 22502257

**COMMISSION D'ACCES A
 L'INFORMATION D'INTERETS P. ET AUX DOCS
 B.P. 2542
 ABIDJAN COCODY 06
 Compte contribuable : F1005693**

TELEPHONE

Ligne Mixte	(du 01/01 au 31/01/2020)	10 000
Sous-Total téléphonique		10 000

Comment lire votre facture Fixe ?

The diagram shows a typical Orange Côte d'Ivoire fixed bill layout. The fields are numbered as follows:

- 1**: Orange logo and 'facture fixe' text.
- 2**: Client name and address.
- 3**: Billing period.
- 4**: Billing number.
- 5** and **19**: Account number.
- 6** and **18**: Due date.
- 7**: Amount for the period.
- 8** and **11** and **13**: Balance before the bill.
- 9** and **14** and **20**: Total amount to pay.
- 10**: Details of the bill for the period, including:
 - Téléphone: total of fixed charges (rents and fixed premiums) and options for the lines.
 - Sous total: sum of recurrents, services, products, options and equipments billed for the period.
 - Taxe télécommunication: taxes levied only on communications.
 - Montant encaissé sur avoir ou avance: amount received on credit or advance, only shown if applicable.
 - Montant de la facture: amount for the period.
- 12**: Summary of operations recorded on the account that can reduce or increase the total (payment, TVA, adjustment, cancellation).
- 15**: Information message for the client.
- 16 à 22**: Detachable coupon to attach to the payment.
- 17**: Client name.
- 22**: Different payment methods for the bill.

- 1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
- 2 : Nom et adresse du client
- 4 : Période de facturation
- 4 et 19 : Numéro de facture
- 5 et 16 : Numéro du compte client facturé
- 6 et 18 : Date limite de paiement
- 7 : Montant facture de la période
- 8 et 11 et 13 : Solde du compte avant la facture de la période
- 9 et 14 et 20 : Montant total à payer
- 10 : Données de la facture de la période
 - Téléphone : total des forfaits (redevances et primes fixes) et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte
 - Sous total : somme des récurrents, services, produits, options et équipements facturés sur la période
 - Taxe télécommunication : taxes prélevées uniquement sur les communications
 - Montant encaissé sur avoir ou avance : rubrique affichée uniquement sur la facture, lorsque le client dispose d'un avoir et venant en déduction du montant de la facture
 - Montant de la facture : montant facture de la période
- 12 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions (paiement , TVA, ajustement, annulation)
- 15 : Message d'information pour le client
- 16 à 22 : coupon détachable a joindre au règlement
- 17 : Nom du client
- 22 : Différents modes de règlement de la facture

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**.

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

