

Service Clients Grand Public: 0707 / (225) 21230707

Fax: (225) 21239011

Service Clients Entreprises: 0808 / (225) 21230808

E-mail: orangebusiness.oci@orange.com

Fax: (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Publics (CAIDP) d'Intérêt Public et aux COMMISSION d'Accès à l'Information II PLATEAUX ABIDJAN 06 06 BP 2542

# bonjour

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020

N° Facture : 0002521745022020

N° Compte client : 1.47863329 Date limite de paiement : 28/02/2020

Montant total à payer facture précédente	-343 726
Total mouvements de la période	0
Solde avant facture (1)	-343 726

Votre facture du mois de fevrier 2020	
Récurrent mensuel (1 ligne)	40 316
Autres services et produits facturés	0
Communications réseaux Réseau Orange (appels et SMS) Autres réseaux (appels et SMS) Appels internationaux (appels et SMS)	0 0 0

Total HT	40 316
Taxe Télécommunication (3 %)	1 209
TVA 18 %	7 257
Total TTC (2)	48 782
Montant total à régler en FCFA (3) :	-294 944
Rappel caution versée à la souscription	C

#### MESSAGE D'INFORMATION

<< Bonjour, désormais pour le règlement de vos factures Internet par Orange Money, composez le # 144\*451# ou Rendez-vous sur l'application Orange Money >>

#### Bordereau de paiement à joindre à votre règlement

N° Compte client 1.47863329 Publics (CAIDP) d'Intérêt Public et aux Date limite de paiement : 28/02/2020

N° de Facture 0002521745022020 Montant total à régler en FCFA: 0

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020

Modes de paiement : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

- Pour les paiements par chèque, veuillez libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.

- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Consulter votre facture sur les liens suivants: myfacture.orange.ci



Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres. Toute caution versée à la souscription sera restituée lors de la résiliation du service après déduction des consommations dues.



Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707

Fax: (225) 21239011

Service Clients Entreprises: 0808 / (225) 21230808

E-mail: orangebusiness.oci@orange.com

Fax: (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

## Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020 N° Facture : 0002521745022020

Login : 22545752

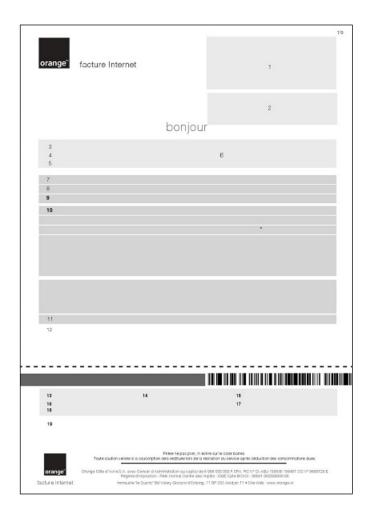
N° ADSL :

Publics (CAIDP) d'Intérêt Public et aux COMMISSION d'Accès à l'Information II PLATEAUX ABIDJAN 06 06 BP 2542

#### **MONTANT HT (FCFA)**

	- ,
RÉCURRENT MENSUEL	
Internet Fibre Equilibre Plus	40 316
AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS	
Frais de mise en service	0
COMMUNICATIONS RÉSEAUX	
Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0
Total numéro	40 316

### Comment lire votre facture Internet?



1 : Informations Service clientèle d'Orange CI

2 : Nom et adresse du client

3 et 19 : Période de facturation

4 et 17 : Numéro de facture

5 et 14 : Numéro du compte client facturé

6 et 16 : Date limite de paiement

7 : Montant total de la facture précédente

8 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions (paiement, TVA, ajustement, annulation)

9 : Solde du compte avant la facture de la période (1)

10 : Données de facture de la période

- Récurrent mensuel : total des forfaits et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte

 Autres services et produits facturés : l'ensemble des services et produits facturés autres que le récurrent (rattrapage de facture, chèque impayé, remplacement de carte sim, option facturation détaillée)

 Communications réseaux : total des communications effectuées par chaque numéro du compte facturé après épuisement du récurrent mensuel

- Taxe télécommunication : taxe sur les communications prélevée par l'état

- Total TTC : montant TTC de la facture de la période (2)

**11 et 18**: Montant total à payer (3) = (1) + (2)

12 : Message d'information pour le client

13 à 19 : Coupon détachable à joindre au règlement

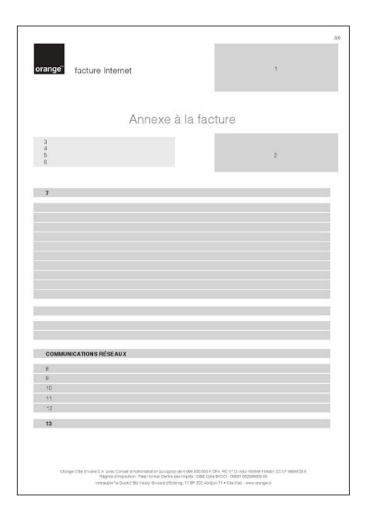
14: Nom du client

19 : Différents modes de règlement de la facture

#### Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire** Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

## Comment lire l'annexe de votre facture Internet ?



- 1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
- 2 : Nom et adresse du client
- 3 : Période de facturation
- 4 : Numéro de facture
- 5: Login du client
- 6: Numéro ADSL
- 7 : Montant forfaitaire facturé mensuellement pour la formule d'abonnement et les options, même si votre consommation sur la période n'atteint pas ce montant
- 8 : Appels et SMS émis sur le réseau Orange après épuisement du récurrent mensuel
- **9** : Appels et SMS émis vers les autres opérateurs télécoms après épuisement du récurrent mensuel
- **10** : Appels et SMS émis vers l'international après épuisement du récurrent mensuel
- **11** : Appels et SMS émis depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- **12** : Navigation internet depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 13 : Montant hors taxe du numéro d'appel

#### Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire** Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#