



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707

Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808

E-mail : orangebusiness.oci@orange.com

Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

**Publics (CAIDP) d'Intérêt Public et aux  
COMMISSION d'Accès à l'Information**

**II PLATEAUX****ABIDJAN 06 06 BP 2542**

bonjour

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020

N° Facture : 0002521745022020

N° Compte client : 1.47863329

**Date limite de paiement : 28/02/2020**

Montant total à payer facture précédente -343 726

Total mouvements de la période 0

**Solde avant facture (1) -343 726****Votre facture du mois de février 2020**

Récurent mensuel (1 ligne) 40 316

Autres services et produits facturés 0

Communications réseaux 0

Réseau Orange (appels et SMS) 0

Autres réseaux (appels et SMS) 0

Appels internationaux (appels et SMS) 0

**Total HT 40 316**

Taxe Télécommunication (3 %) 1 209

TVA 18 % 7 257

**Total TTC (2) 48 782**

Montant total à régler en FCFA (3) : -294 944

Rappel caution versée à la souscription 0

**MESSAGE D'INFORMATION**

<< Bonjour, désormais pour le règlement de vos factures Internet par Orange Money, composez le # 144\*451# ou  
Rendez-vous sur l'application Orange Money >>

**Bordereau de paiement à joindre à votre règlement**

**N° Compte client** : 1.47863329 **Publics (CAIDP) d'Intérêt Public et aux** **Date limite de paiement : 28/02/2020**

**N° de Facture** : 0002521745022020 **Montant total à régler en FCFA : 0**  
**Période de facturation** : du 01/02 au 29/02/2020

**Modes de paiement** : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

- Pour les paiements par chèque, veuillez libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.

- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

**Consulter votre facture sur les liens suivants:** myfacture.orange.ci

facture Internet

Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres.  
Toute caution versée à la souscription sera restituée lors de la résiliation du service après déduction des consommations dues.

Orange Côte d'Ivoire S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 5 996 000 000 F.CFA. RC N° CI-ABJ-1996-B-196491 CC N° 9606123 E  
Régime d'imposition : Réel Normal Centre des Impôts : DGE Cpte BICICI : 09561 002535000 05

Immeuble "le Quartz" Bd Valéry Giscard d'Estaing, 11 BP 202 Abidjan 11 • Site Web : www.orange.ci



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707

Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808

E-mail : orangebusiness.oci@orange.com

Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

## Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/02 au 29/02/2020  
 N° Facture : 0002521745022020  
 Login : 22545752  
 N° ADSL :

**Publics (CAIDP) d'Intérêt Public et aux  
 COMMISSION d'Accès à l'Information  
 II PLATEAUX  
 ABIDJAN 06 06 BP 2542**

### MONTANT HT (FCFA)

#### RÉCURRENT MENSUEL

Internet Fibre Equilibre Plus	40 316
-------------------------------	--------

#### AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS

Frais de mise en service	0
--------------------------	---

#### COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	0
-------------------------------	---

Autres réseaux (appels et SMS)	0
--------------------------------	---

Appels internationaux (appels et SMS)	0
---------------------------------------	---

<b>Total numéro</b>	<b>40 316</b>
---------------------	---------------

# Comment lire votre facture Internet ?

The diagram shows a typical Orange Internet bill layout. At the top left is the Orange logo and the text 'facture Internet'. To the right, there are two large rectangular boxes labeled '1' and '2'. Below these, the word 'bonjour' is followed by a large rectangular box labeled '6'. Below this, there are several horizontal bars of varying lengths, some labeled with numbers: '3' and '4' on the left, '5' and '6' on the right, '7', '8', '9', and '10' on the left, and '11' on the right. Below these bars, there is a large rectangular box labeled '12'. At the bottom, there is a dashed line, followed by a barcode, and then a section labeled '13' and '14' with a '15' and '16' label. Below this, there is a section labeled '17' and '18' with a '19' label. At the very bottom, there is a small Orange logo and some fine print.

1 : Informations Service clientèle d'Orange CI

2 : Nom et adresse du client

3 et 19 : Période de facturation

4 et 17 : Numéro de facture

5 et 14 : Numéro du compte client facturé

6 et 16 : Date limite de paiement

7 : Montant total de la facture précédente

8 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions ( paiement , TVA, ajustement, annulation )

9 : Solde du compte avant la facture de la période (1)

10 : Données de facture de la période

- Récurrent mensuel : total des forfaits et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte

- Autres services et produits facturés : l'ensemble des services et produits facturés autres que le récurrent (rattrapage de facture, chèque impayé, remplacement de carte sim, option facturation détaillée)

- Communications réseaux : total des communications effectuées par chaque numéro du compte facturé après épuisement du récurrent mensuel

- Taxe télécommunication : taxe sur les communications prélevée par l'état

- Total TTC : montant TTC de la facture de la période (2)

11 et 18 : Montant total à payer (3) = (1) + (2)

12 : Message d'information pour le client

13 à 19 : Coupon détachable à joindre au règlement

14 : Nom du client

19 : Différents modes de règlement de la facture

## Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

# Comment lire l'annexe de votre facture Internet ?

The diagram illustrates the layout of an Orange Côte d'Ivoire Internet bill annex. It features the Orange logo and the text 'facture Internet' in the top left. A box labeled '1' is in the top right. Below the logo, the text 'Annexe à la facture' is centered. To the left of this text is a vertical stack of boxes labeled 3, 4, 5, and 6. To the right is a box labeled 2. Below these is a large box labeled 7, followed by several empty rows. Further down are three more empty rows. Below these is a section titled 'COMMUNICATIONS RÉSEAUX' in bold. This section contains a list of boxes labeled 8, 9, 10, 11, 12, and 13. At the bottom of the page, there is a small line of text containing legal information and the website 'www.orange.ci'.

- 1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
- 2 : Nom et adresse du client
- 3 : Période de facturation
- 4 : Numéro de facture
- 5 : Login du client
- 6 : Numéro ADSL
- 7 : Montant forfaitaire facturé mensuellement pour la formule d'abonnement et les options, même si votre consommation sur la période n'atteint pas ce montant
- 8 : Appels et SMS émis sur le réseau Orange après épuisement du récurrent mensuel
- 9 : Appels et SMS émis vers les autres opérateurs télécoms après épuisement du récurrent mensuel
- 10 : Appels et SMS émis vers l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 11 : Appels et SMS émis depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 12 : Navigation internet depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 13 : Montant hors taxe du numéro d'appel

## Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#