

Agustin Luis Arrieta

08/11/1995

Vizcaya 2072

0351-156512588

agustin.arrieta.cba@gmail.com



Experiencia laboral

- **Teleprom Argentina S.A – 2015 / 2021**

Soporte técnico L2 e implementaciones: Recibir y atender o escalar solicitudes de soporte, manejo de portal de incidencias, comunicación con proveedores externos y las diferentes áreas de la empresa.

Monitoreo de plataforma web, detección temprana de posibles incidentes.

Soporte preventivo, instalación y mantenimiento a la infraestructura informática interna.

Implementaciones del software desarrollado, capacitación a usuarios finales, acompañamiento en la puesta en marcha presencial dentro del territorio Argentino.

Manejo de tecnologías: Asterisk, MySQL, Windows Server, Linux Shell, VoIP, Mikrotik.

- **Grupo Hospital Privado de Córdoba - 2021**

Soporte técnico L1: Recibir y atender o escalar solicitudes de soporte, manejo de portal de incidencias, visitar las distintas áreas o periféricos de la institución para brindar asistencia técnica.

Manejo de tecnologías: Sistemas operativos, backups, hardware, impresoras.

Formacion academica.

Bachiller en turismo, 2014 Dr. Alejo Carmen Guzmán

Formación Complementaria:

- Servicio técnico en reparación y mantenimiento de PC, **Academia Magnum** – 2010
- CCNA I & II, **Academia CISCO UTN** – 2016
- Introducción a DB SQL, **Educación IT** – 2017
- Introducción a la programación con Python -- **Academia Waterloo** – 2019
- Carrera de desarrollo web front end – **CoderHouse** –2021 (En curso)

Tecnologias:

- SO Servidor: Windows Server 2012/2016/2019 - Linux CentOS
- Virtualización: Xen Server / Proxmox / VM Ware
- Centrales telefónicas IP basadas en Asterisk
- BBDD SQL
- Configuración de routers, switch (Mikrotik - Cisco)
- Hardware VoIP (FXO, FXS, Gateway GSM)
- Ofimática en general