

Use cases:

1. Гость

1.1. Регистрация в приложении

Шаг	Актер	Гость
1.	Цель:	Зарегистрироваться в приложении
2.	Иницилирующее событие:	При первом запуске приложения, либо при нажатии на кнопку «зарегистрироваться» в меню
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть установлено и запущено в первый раз, либо гость им уже пользовался и оно так же запущено
4.	Успешное конечное состояние:	Регистрация была успешно завершена
5.	Неудачное конечное состояние:	Регистрация не была завершена

Главный успешный сценарий:

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Гость	Запускает в первый раз приложение, нажимает на кнопку «зарегистрироваться» внизу форм авторизации, либо нажимает на кнопку «зарегистрироваться» в меню
2.	Приложение	Запускает экран регистрации с полями «Логин», «Электронная почта»
3.	Гость	Заполняет формы регистрации
4.	Гость	Нажимает на кнопку «Продолжить»
5.	Приложение	Валидирует введенную почту
6.	Приложение	Запускает следующий экран с полями «Пароль, повторите пароль». Так же появляется подсказка: «Длина пароля должна быть 8 символов или больше, содержать заглавные буквы и специальные символы».
7.	Гость	Заполняет формы регистрации
8.	Приложение	Проверяет, соответствует ли пароль повторно-введённому паролю
9.	Гость	Нажимает на кнопку «Окончить регистрацию»
10.	Приложение	Валидирует введенные данные. Проверяет на существование пользователя
11.	Приложение	Добавляет пользователя в систему
12.	Приложение	Авторизует гостя (статус меняется с «Гость» на «Пользователь»)
13.	Приложение	Перенаправляет на главную страницу

Расширения

№	Вариант	Возможные решения
4a/9a	Невозможно отправить заполненное поле формы	Проверить, есть ли у гостя доступ к интернету. В случае, если его нет - вывести сообщение: «У вас отсутствует подключение к интернету, подключитесь и продолжите регистрацию». В случае, если интернет у пользователя есть - вывести сообщение «В данный момент невозможно соединиться с сервером, попробуйте позже». Вернуть пользователя на первоначальную страницу
4b/7b	Обязательное поле не заполнено	Подсветить границы незаполненного поля красным цветом и вывести под полем предупреждение: «Необходимо заполнить обязательное поле: название поля или полей»
5.	Некорректно введена почта	Подсветить границы формы для введения почты красным цветом и вывести под формой предупреждение: «Некорректный формат почты»
8.	Пользователь уже существует в системе	Вывести сообщение: «Данный пользователь существует в системе. Вы хотите авторизоваться?» Выбор между «Войти» и «Отмена».

1.2. Авторизация в приложении

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Авторизироваться в приложении
2.	Иницилирующее событие:	При запуске приложения, если пользователь не выбрал опцию: «Запомнить меня»
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть установлено и запущено, опция «Запомнить меня» не должна быть выбрана
4.	Удачное конечное состояние:	Авторизация была успешно завершена
5.	Неудачное конечное состояние:	Авторизация не была успешно завершена

Главный успешный сценарий

Шаг	Актёр	Описание действия
1.	Гость	Запускает приложение

Шаг	Актёр	Описание действия
2.	Приложение	Запускает экран авторизации с полями «Логин (почта), пароль»
3.	Гость	Заполняет формы регистрации
4.	Гость	Нажимает кнопку «Зайти в систему»
5.	Приложение	Валидирует введённые данные: проверяет, в правильном ли формате введена почта и соответствует ли пароль заданным условиям (количество символов равно восьми или больше, есть заглавные буквы и как минимум один специальный символ).
6.	Приложение	Проверяет, существует ли пользователь с заданными данными в системе
7.	Приложение	Валидирует поле «Запомнить меня». Если пользователь активировал поле, то при следующем запуске приложения пользователь уже не должен вводить свои данные для входа в систему, данные пользователя сохраняются в течение месяца
8.	Приложение	Авторизует гостя (статус меняется с «Гость» на «Пользователь»)
9.	Приложение	Перенаправляет пользователя на главную страницу

Расширения

№	Вариант	Возможные решения
4a.	Невозможно отправить заполненное поле формы	Проверить, есть ли у гостя доступ к интернету. В случае, если его нет - вывести сообщение: «У вас отсутствует подключение к интернету, подключитесь и продолжите регистрацию». В случае, если интернет у пользователя есть - вывести сообщение «В данный момент невозможно соединиться с сервером, попробуйте позже».
5b.	Обязательное поле авторизации не заполнено	Подсветить границы незаполненного поля красным цветом и вывести под полем предупреждение: «Необходимо заполнить обязательное поле: название поля или полей»
5c.	Некорректно введена почта	Подсветить границы поля почты красным цветом и вывести под ним предупреждение: «Введённая вами почта не соответствует принятому формату почты. Пример валидной почты: <u>emailname@example.com</u> ».

№	Вариант	Возможные решения
6.	Пользователь отсутствует в системе	Выводит всплывающее сообщение с заданным текстом: «Пользователя с заданными данными не существует. Вы хотите зарегистрироваться?». Снизу под текстом появляется кнопка с текстом: «Зарегистрироваться».

2. Пользователь

2.1. Тьюриал по основному функционалу приложения при первой авторизации.

Шаг	Актёр	Пользователь
1.	Цель:	Пройти краткий тьюриал по основному функционалу приложения
2.	Иницирующее событие:	Пользователь впервые авторизовался в приложении
3.	Предварительное событие:	Приложение должно быть установлено и запущено, пользователь впервые авторизируется.
4.	Удачное конечное состояние:	Пользователь просмотрел тьюриал по основному функционалу приложения
5.	Неудачное конечное состояние:	Пользователь пропустил тьюриал по основному функционалу приложения

Главный успешный сценарий

Шаг	Актёр	Описание действия
1.	Приложение	Приложение определяет, что пользователь уже авторизован и загружает тьюриал
2.	Приложение	Приложение показывает пользователю основные функции приложения и показывает, как им пользоваться
3.	Пользователь	Пользователь ознакомливается с каждым из них, на каждом подэтапе нажимает продолжить или перелистывает влево.
4.	Приложение	Показывает пользователю, как добавить игру в список отслеживаемых. Предлагает на выбор список из игр
5.	Пользователь	Выбирает одну или несколько игр из заданных и добавляет в список отслеживаемых.
6.	Приложение	Приложение загружает информацию о ценах на выбранные игры и отображает их

Шаг	Актер	Описание действия
7.	Пользователь	Приступает к полноценному использованию приложения.

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
1a	Пользователь уже знаком с функционалом приложения	Приложение определяет, что пользователь уже авторизован и загружает tutorial
1b	Проблемы с подключением к интернету	Приложение выводит всплывающее сообщение: «На вашем устройстве отсутствует подключение к интернету, пожалуйста, проверьте ваше подключение к сети и повторите попытку позже».
1c	Сервер авторизации недоступен	Приложение выводит всплывающее сообщение: «В данный момент сервер авторизации недоступен. Пожалуйста, повторите попытку позднее».
4a.	Невозможно загрузить информацию об играх	Приложение уведомляет пользователя о проблеме и предлагает повторить попытку позже или проверить соединение с интернетом.

2.2. Tutorial при новом функционалу приложения при обновлении приложения

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Пройти tutorial по нововведениям в приложении
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь пользовался устаревшей версией приложения и обновил его до новой версии.
3.	Предварительное событие:	Приложение, которым пользуется пользователь обновилось и в нём появились новые функции
4.	Удачное конечное состояние:	Пользователь прошел tutorial по новым функциям в приложении
5.	Неудачное конечное состояние:	Пользователь не прошел tutorial по новым функциям в приложении

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Приложение	Приложение определяет, что оно было обновлено с устаревшей версии.
2.	Приложение	Приложение показывает tutorial по изменениям и новым функциям, которые были добавлены в новой версии приложения
3.	Пользователь	Пользователь просматривает tutorial

Шаг	Актер	Описание действия
4.	Пользователь	Пользователь продолжает работу с приложением

Расширения

№	Вариант	Возможные решения
3а.	Пользователь уже знаком с новыми функциями приложения	Приложение предлагает пользователю пропустить tutorial или выйти из него в любой момент
4а	Проблемы с подключением к интернету	Приложение предлагает пользователю проверить его соединение с интернетом или повторить попытку позже
4b	Сервер авторизации недоступен	Приложение предлагает пользователю повторить попытку позднее.
4с	Невозможно загрузить информацию о новых функциях приложения	Приложение показывает пользователю всплывающее сообщение об ошибке и предлагает повторить попытку позднее или проверить соединение с интернетом.

2.3. Оповещение об изменении цены.

Шаг	Актёр	Пользователь
1.	Цель:	Уведомить в фоновом режиме пользователя о том, что на отслеживаемый предмет изменилась цена: опустилась или поднялась до заданного уровня.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь добавил предмет из торговой площадки как отслеживаемый и его цена изменилась.
3.	Предварительное состояние:	Приложение отслеживает изменение цены предмета на торговой площадке. (Раз в полчаса)
4.	Успешное конечное состояние:	Пользователь получил уведомление об изменении цены.
5.	Неудачное конечное состояние:	Пользователь не получил уведомление об изменении цены, либо получил уведомление с ошибкой.

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Приложение	Приложение получает предметы, которые пользователь отметил как отслеживаемые.
2.	Приложение	Приложение создаёт один или несколько запросов к торговой площадке, получая текущую цену предмета.
3.	Приложение	Приложение сравнивает цену с установленной пользователем.

Шаг	Актер	Описание действия
4.	Приложение	Приложение уведомляет пользователя о достижении цены.

Расширения

№	Вариант	Возможные решения
2a.	Выбранного предмета нет на торговой площадке.	Приложение высылает уведомление, что информация об определенном количестве предметов устарела и нужно действие пользователя для обновления информации (удаление предметов из отслеживаемых)
2b.	Проблемы с подключением к интернету	Приложение предлагает пользователю проверить его подключение к интернету и/или повторить попытку позже.
2с.	Проблемы с доступом к торговой площадке.	Приложение уведомляет пользователя, что доступ к торговой площадке на данный момент не возможен. Предлагает проверить подключение к интернету и
4.	Уведомления для данного приложения были отключены	Приложение предлагает пользователю включить уведомления на его устройстве и вызывает соответствующее меню в случае, если он согласится.

2.4. Создание списка отслеживаемого.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Добавить предмет в список отслеживаемого, чтобы в дальнейшем уведомлять пользователя об изменении цены и анализировать историю цен.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь открыл предмет из торговой площадки и нажал на кнопку: добавить в отслеживаемое.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. В случае, если у пользователя есть платная подписка - количество отслеживаемых предметов увеличивается.
4.	Удачное конечное состояние:	Предмет был добавлен в список отслеживаемых пользователем.
5.	Неудачное конечное состояние:	Предмет не был добавлен в список отслеживаемых пользователем.

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Пользователь	Пользователь вводит название предмета или ключевые слова для его поиска
2.	Пользователь	Пользователь открывает страницу с предметом

Шаг	Актер	Описание действия
3.	Пользователь	Пользователь нажимает на кнопку «добавить в отслеживаемые»
4.	Приложение	Приложение проверяет, является ли предмет валидным
5.	Приложение	Приложение добавляет предмет в список отслеживаемых

Расширения

№	Вариант	Возможные решения
1	Пользователь вводит название предмета, которого нет в базе данных	Приложение сообщает, что предмета с таким названием не существует в базе данных и предлагает повторить ввод.
2	Информация о предмете недоступна	Приложение сообщает, что оно не может получить текущую информацию об этом предмете и возвращает его на предыдущий экран.
3	Предмет уже находится в списке отслеживаемых пользователя	Приложение сообщает, что оно не может добавить предмет, который уже находится в списке отслеживаемого.
4	Информация о предмете за время нахождения на странице предмета стала невалидной	Приложение сообщает, что информация об данном предмете обновилась и возвращает пользователя на предыдущий экран.
5	Нет подключения к интернету или нет доступа к базе данных	Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже.

2.5. Подробный экспорт данных.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Экспортировать данные об отслеживаемых предметах, текущие цены, динамику их изменений, минимальные и максимальные цены на каждый из отслеживаемых предметов, дабы пользователи могли анализировать и архивировать их.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь перешел в раздел приложения, где отображается список отслеживаемых предметов и выбирал опцию: экспортировать
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Пользователь обладает платной подпиской.
4.	Удачное конечное состояние:	Данные были экспортированы в нужном формате
5.	Неудачное конечное состояние:	Данные не были экспортированы

Главный успешный сценарий:

Шаг	Актер	Описание действия
2.	Пользователь	Пользователь выбирает опцию «экспорт данных», после выбирает формат, в котором он хочет получить информацию (csv, pdf, xlsx)
3.	Приложение	Приложение обновляет данные об артефактах, находящихся в списке отслеживаемого.
4.	Приложение	Приложение собирает данные и экспортирует их в том формате, в котором пользователь выбрал их
5.	Приложение	Приложение показывает кнопку, по нажатию на которую начинается скачивание полученных данных в нужном формате

Расширение:

№	Вариант	Возможные решения
1.	Получить информацию о текущих отслеживаемых предметах невозможно	Приложение сообщает пользователю, что ввиду технических проблем открыть отслеживаемые предметы не удалось. Оно так же порекомендует обратиться к разработчикам и после вернёт на главный экран
2.	Пользователь хочет экспортировать данные, не имея элементов в списке отслеживаемых.	Приложение сообщает пользователю, что для экспорта данных необходимо иметь хоть один предмет в списке отслеживаемых.
3a.	Получить информацию о списке отслеживаемого невозможно.	Приложение сообщает, что оно не может получить текущую информацию об этом предмете и возвращает его на предыдущий экран.
4a.	В процессе конвертации данных произошла ошибка.	Приложение сообщает пользователю, что конвертировать данные не удалось по техническим причинам.
3b/ 4b/5	Нет подключения к интернету	Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже.

2.6. Создание графиков

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Получить визуальное представление изменения цены на определенный предмет в течение определенного промежутка времени
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь находится на экране предмета, находящегося на торговой площадке, пользователь обладает платной подпиской.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна.
4.	Удачное конечное состояние:	График за выбранный промежуток времени был показан пользователю
5.	Неудачное конечное состояние:	График не был показан пользователю

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Приложение	Приложение показывает пользователю подробную информацию об предмете (название, из какой игры, редкость, стоимость и т.д)
2.	Пользователь	Пользователь нажимает на кнопку: «Отобразить историю цен»
3.	Приложение	Приложение отображает страницу с историей цен, представленной в виде графика за установленный по умолчанию период (за семь дней)
4.	Пользователь	Пользователь выбирает определенный промежуток времени, цена которого его интересует
5.	Приложение	Приложение обновляет график с историей цен заданного предмета на заданный промежуток времени

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
1	Выбранный предмет больше недоступен или отсутствует в базе данных.	Приложение сообщает, что оно не может получить текущую информацию об этом предмете и возвращает его на предыдущий экран.
2a.	История цен для заданного предмета недоступна или отсутствует.	Приложение сообщает, что получить историю цен для заданного предмета невозможно.
4a.	Данные за выбранный период времени отсутствуют.	Приложение сообщает пользователю, что данные за выбранный промежуток времени отсутствуют.
4b.	Техническая ошибка при попытке загрузить данные за текущий промежуток времени.	Приложение уведомляет пользователя о технической ошибке, рекомендуя проверить интернет-соединение или связаться с разработчиками.
2b, 4c	Нет подключения к интернету	Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже.

2.7. Настройка фильтрации для поиска предметов.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Получить определенный список предметов, соответствующих применяемым фильтрам.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь переходит на экран поиска предметов.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна.
4.	Удачное конечное состояние:	Приложение показывает список предметов, соответствующих фильтрам

Шаг	Актер	Пользователь
5.	Неудачное конечное состояние:	Приложение не показывает список предметов.

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Пользователь	Пользователь нажимает на кнопку «Настройка фильтров»
2.	Приложение	Приложение отображает страницу настройки фильтров с различными параметрами (определенной цены, минимальный и максимальный порог, а так же другое.)
3.	Пользователь	Пользователь выбирает необходимые для себя фильтры.
4.	Приложение	Приложение обновляет список предметов и отображает только те, которые соответствуют требованиям.

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
1.	Возникла ошибка при загрузке фильтров	Приложение сообщит пользователю об ошибке загрузки фильтров и покажет ему стандартную страницу поиска.
3a	Возникает техническая ошибка при попытке применить выбранные фильтры.	Приложение сообщает пользователю о том, что применить заданные фильтры не удалось.
3b	Выбранным фильтрам не соответствует ни один предмет	Приложение выводит на экран, что ни один предмет не соответствует критериям пользователя
2, 4	Нет доступа к интернету.	Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже.

2.8. Импортирование списка отслеживаемых.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Импортировать список отслеживаемых для дальнейшего использования.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь выбирает соответствующий пункт меню в экране поиска предметов на торговой площадке
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Если у пользователя есть платная подписка - у него будет возможность импортировать файлы большего размера.
4.	Удачное конечное состояние:	Список отслеживаемых предметов изменился и совпадает с импортируемым.

Шаг	Актер	Пользователь
5.	Неудачное конечное состояние:	Список отслеживаемых предметов не изменился

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Пользователь	Пользователь открывает экран с отслеживаемыми предметами.
2.	Пользователь	Пользователь нажимает на пункт меню: «загрузить список отслеживаемых из файла»
3.	Приложение	Приложение открывает диалоговое окно, позволяя пользователю загрузить список предметов из файла или из облачного хранилища.
4.	Пользователь	Пользователь выбирает метод загрузки данных и загружает данные в приложение
5.	Приложение	Приложение валидирует полученные данные и обновляет список отслеживаемых предметов, заменяя старый список новым.

Расширение:

№	Вариант	Возможные решения
1.	Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов.	Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран
2.	Невозможно отобразить диалоговое окно.	Приложение сообщит об ошибке открытия способа импортирования данных и предложит сообщить об этом разработчикам.
4a.	Выбранный файл повреждён или его формат не совпадает с необходимым.	Приложение сообщит пользователю об повреждении файла или несовпадении формата и попросит его загружать данные только в нужном формате.
4b.	Произошла ошибка при попытке загрузить файл.	Приложение сообщит пользователю об ошибке загрузки файла в приложение, попросит проверить соединение с интернетом, а так же обратиться к разработчикам.
4c.	Произошла ошибка при попытке подключиться к облачному хранилищу пользователя.	Приложение сообщит пользователю, что на данный момент облачное хранилище не является доступным.
5a.	Загружаемые данные не являются валидными.	Приложение сообщит пользователю о том, что находящиеся там предметы не являются валидными, попробует удалить оттуда те предметы, которые исчезли с торговой площадки и обновить информацию о тех, которые там остались.
5b.	Произошла ошибка при попытке обновить список отслеживаемых предметов.	Приложение сообщит пользователю, что из-за технической ошибки обновить список отслеживаемых предметов невозможно и порекомендует обратиться к разработчикам.

2.9 Экспорт списка отслеживаемых.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Экспортировать список отслеживаемых для того, чтобы его могли использовать другие люди, либо использовать для создания резервных копий.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь выбирает соответствующий пункт меню в экране поиска предметов на торговой площадке
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Если пользователь обладает платной подпиской, то у него будет возможность создавать резервные копии списка в облаке.
4.	Удачное конечное состояние:	Был создан файл на устройстве или облачном хранилище, содержащим информацию о его списке отслеживаемых предметов
5.	Неудачное конечное состояние:	Экспортировать список отслеживаемых предметов не удалось

Главный успешный сценарий:

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Пользователь	Пользователь переходит в раздел «Мои отслеживаемые предметы»
2.	Пользователь	Пользователь нажимает на кнопку «Экспорт данных»
3.	Приложение	Приложение позволяет пользователю выбрать между двумя опциями: экспортировать на устройство или во внутреннее хранилище.
4.	Пользователь	Пользователь выбирает между двумя опциями.
5.	Приложение	Приложение генерирует файл и в зависимости от выбора загружает его либо на устройство на указанный путь, либо в облачное хранилище.

Расширение:

№	Вариант	Возможные решения
1.	Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов.	Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран
2.	Невозможно отобразить диалоговое окно.	Приложение сообщит об ошибке открытия способа импортирования данных и предложит сообщить об этом разработчикам.
5a.	Указанный путь не является валидным.	Приложение сообщает пользователю, что указанный им путь не является валидным.
5b.	Облачное хранилище в данный момент недоступно	Приложение сообщит пользователю, что на данный момент облачное хранилище не является доступным. Оно также предлагает пользователю проверить подключение к интернету.

2.10. Кастомизация пользовательского интерфейса.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Предоставить пользователям возможность изменять пользовательский интерфейс на своё усмотрение.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь переходит в настройки и выбирает пункт: Кастомизация интерфейса.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна.
4.	Удачное конечное состояние:	Пользователь изменил интерфейс приложения.
5.	Неудачное конечное состояние:	Интерфейс приложения остался без изменений.

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Пользователь	Пользователь переходит в настройки
2.	Приложение	Приложение отрисовывает личную информацию пользователя, а так же предоставляет доступ к меню
3.	Пользователь	Пользователь выбирает опции для кастомизации интерфейса. Это могут быть цветовые темы, размер шрифта, расположение элементов интерфейса, а так же заранее заготовленные шаблоны.
4.	Приложение	Приложение показывает предпросмотр изменений.
5.	Пользователь	Пользователь сохраняет изменения, нажав на соответствующую кнопку.
6.	Приложение	Приложение сохраняет применённые пользователем изменения в интерфейс.

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
2.	Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов.	Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран
3.	Пользователь выбирает недоступные или несовместимые опции	Приложение сообщает пользователю, что выбранные им опции по техническим причинам применить не удалось.
4.	Приложение не смогло применить изменения для предпросмотра	Приложение сообщает об этом пользователю, рекомендует ему перезапустить приложение и в случае, если ошибка не уйдёт - переустановить его и потом сообщить об этом случае разработчикам

№	Вариант	Возможные решения
5.	Приложение не смогло окончательно применить изменения.	Приложение сообщает об этом пользователю, рекомендует ему перезапустить приложение и в случае, если ошибка не уйдёт - переустановить его и потом сообщить об этом случае разработчикам

2.11. Оформление платной подписки.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Предоставить пользователям возможность поддерживать приложение, получив возможность к платным возможностям приложения.
2.	Иницилирующее событие:	Пользователь переходит в настройки и выбирает пункт платная подписка.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Пользователь не обладает платной подпиской.
4.	Удачное конечное состояние:	Платная подписка была оформлена
5.	Неудачное конечное состояние:	Платная подписка не была оформлена

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Пользователь	Пользователь переходит в настройки
2.	Приложение	Приложение отрисовывает личную информацию пользователя, а так же предоставляет доступ к меню
3.	Пользователь	Пользователь выбирает пункт «Оформить платную подписку»
4.	Приложение	Приложение показывает пользователю экран со списком преимуществ, получаемых с платной подпиской, а так же позволяет выбрать удобный способ оплаты.
5.	Пользователь	Пользователь указывает удобный способ оплаты и переходит на сервис, указывая там персональные данные.
6.	Приложение	Сервис валидирует введенные данные и проводит транзакцию.
7.	Приложение	Приложение получает статус транзакции и приписывает пользователю платную подписку.

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
2.	Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов.	Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран

№	Вариант	Возможные решения
3.	Пользователь обладает платной подпиской.	Приложение сообщает пользователю, что оформить платную подписку невозможно ввиду того, что она у него уже присутствует.
4.	Загрузить экран с текущим списком преимуществ не удалось.	Приложение сообщает пользователю, что в данный момент оформить платную подписку невозможно. Рекомендует проверить обновление приложения или перезапустить его, а так же проверить соединение с интернетом.
5.	Сервис по оплате недоступен.	Приложение сообщает пользователю, что выбранный им способ оплаты сейчас недоступен. Оно порекомендует пользователю обратиться в техподдержку.
6a.	Пользователь указал некорректные данные.	Сервис сообщит пользователю, что введенные им данные не являются корректными.
6b.	Транзакцию не удалось выполнить.	Сервис сообщит пользователю, что транзакция не была выполнена и в случае, если со счёта пользователя были списаны средства — вернёт их обратно.
7.	Статус транзакции указан как «Неудачно»	Приложение не меняет статус пользователя, ввиду того, что транзакция не удалась.

3. Администратор.

3.1. Обработка жалоб и сообщений пользователей.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Предоставить администратору возможность просматривать жалобы и сообщения от пользователя.
2.	Иницилирующее событие:	Администратор переходит в соответствующий пункт в панели.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна.
4.	Удачное конечное состояние:	Администратор обработал жалобу или сообщение.
5.	Неудачное конечное состояние:	Администратор не обработал жалобу или сообщение.

Главный успешный

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Администратор	Администратор входит в панель приложения и переходит в раздел жалоб и сообщений.
2.	Приложение	Приложение отображает список сообщений от пользователей.
3.	Администратор	Администратор выбирает одно из сообщений для его просмотра.

Шаг	Актер	Описание действия
4.	Приложение	Приложение отображает детали выбранного сообщения.
5.	Администратор	Администратор анализирует жалобу или сообщение и выбирает, что с ним сделать: удалить сообщение, заблокировать пользователя или отправить ответ пользователю.
6.	Администратор	Администратор действует в зависимости от своего решения.
7.	Приложение	Приложение применяет действия администратора и обновляет статус выбранной жалобы или сообщения для пользователя и администратора.

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
2.	Приложение не смогло отобразить список сообщений от пользователей.	Приложение уведомляет администратора об ошибке загрузки сообщений и предлагает проверить соединение с интернетом. В случае чего обратиться к разработчикам.
4a.	Выбранное сообщение уже удалено или на него был дан ответ.	Приложение уведомляет администратора, что на это сообщение уже был дан ответ и возвращает его на предыдущую страницу.
4b.	Приложение не смогло отобразить детали данного приложения	Приложение уведомляет администратора, что невозможно вывести детали данного сообщения и предлагает администратору перезапустить приложение или проверить соединение с интернетом.
7.	Приложение не смогло применить действия администратора.	Приложение сообщает администратору, что применить соответствующие действия не удалось, статус сообщения вернулся к исходному как у пользователя, так у и администратора.

3.2. Мониторинг активности пользователей.

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Предоставить администратору возможность следить за активностью пользователей.
2.	Иницилирующее событие:	Администратор переходит в соответствующий пункт в панели.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна.
4.	Удачное конечное состояние:	Администратор провёл мониторинг активности пользователей.
5.	Неудачное конечное состояние:	Администратор не смог провести мониторинг активности пользователей.

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Администратор	Администратор входит в панель приложения и переходит в раздел мониторинга активности пользователей
2.	Приложение	Приложение предоставляет администратору инструментарий мониторинга активности, который включает в себя: количество активных пользователей, количество выполненных действий, историю активности и другое.
3.	Администратор	Администратор просматривает общую статистику и может просмотреть детали активности конкретного пользователя, выбрав его из списка.
4.	Приложение	Приложение отображает детали активности выбранного пользователя и информацию о его текущей сессии.
5.	Администратор	Администратор анализирует полученную информацию.

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
2.	Приложение не смогло загрузить данные для мониторинга	Приложение сообщает администратору, что загрузить данные для мониторинга невозможно. Оно рекомендует администратору проверить соединение с интернетом и перезапустить приложение.
3a	Администратор выбирает уже несуществующего пользователя.	Приложение уведомляет администратора, что невозможно посмотреть статистику данного пользователя ввиду того, что он не существует.
3b	Приложение не смогло отобразить детали данного приложения	Приложение уведомляет администратора, что невозможно вывести детали данного сообщения и предлагает администратору перезапустить приложение или проверить соединение с интернетом.
4.	Возникла ошибка при загрузке данных конкретного пользователя.	Приложение сообщает администратору, что загрузить текущие данные конкретного пользователя невозможно.

3.3. Аналитика и отчётность

Шаг	Актер	Пользователь
1.	Цель:	Предоставить администратору возможность по созданию отчётов и ведению аналитики.
2.	Иницилирующее событие:	Администратор переходит в соответствующий пункт в панели.
3.	Предварительное состояние:	Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна.
4.	Удачное конечное состояние:	Администратор сгенерировал отчёт согласно выбранным параметрам.
5.	Неудачное конечное состояние:	Отчёт не был создан.

Главный успешный сценарий

Шаг	Актер	Описание действия
1.	Администратор	Администратор входит в панель приложения и переходит в раздел аналитики и отчётов.
2.	Приложение	Приложение отображает обзорные данные и статистику использования приложения (количество активных пользователей, наиболее популярные предметы для отслеживания, число выполненных транзакций и т.д.), а также предлагает набор инструментов для создания кастомных отчётов.
3.	Администратор	Администратор решает создать новый отчёт и нажимает на соответствующую кнопку.
4.	Приложение	Приложение открывает интерфейс для создания отчёта, где администратор может выбрать необходимые метрики, параметры и временной диапазон.
5.	Администратор	Приложение открывает интерфейс для создания отчёта, где администратор может выбрать необходимые метрики, параметры и временной диапазон.
6.	Приложение	Приложение генерирует отчёт согласно выбранным параметрам и предоставляет его администратору в виде диаграммы, таблицы или другого выбранного формата

Расширение

№	Вариант	Возможные решения
2.	Приложение не смогло загрузить данные для создания отчёта.	Приложение сообщает администратору, что загрузить данные для отчётов невозможно. Оно рекомендует администратору проверить соединение с интернетом и перезапустить приложение.
4.	Возникла ошибка при открытии интерфейса.	Приложение сообщает администратору, что по техническим причинам открыть интерфейс для отчётов невозможно.
6.	Возникла ошибка при генерации отчёта	Приложение попытается еще раз сгенерировать отчёт и если это не получится сделать, сообщит об этом администратору.