Use cases:

1. Гость

1.1. Регистрация в приложении

| Шаг | Актер | *Гость* |
| --- | --- | --- |
| *1.* | Цель: | Зарегистрироваться в приложении |
| *2.* | Инициирующее событие: | При первом запуске приложения, либо при нажатии на кнопку «зарегистрироваться» в меню |
| *3.* | Предварительное состояние: | Приложение должно быть установлено и запущено в первый раз, либо гость им уже пользовался и оно так же запущено |
| *4.* | Успешное конечное состояние: | Регистрация была успешно завершена |
| *5.* | Неудачное конечное состояние: | Регистрация не была завершена |

Главный успешный сценарий:

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Гость | Запускает в первый раз приложение, нажимает на кнопку «зарегистрироваться» внизу форм авторизации, либо нажимает на кнопку «зарегистрироваться» в меню |
| 2. | Приложение | Запускает экран регистрации с полями «Логин», «Электронная почта» |
| 3. | Гость | Заполняет формы регистрации |
| 4. | Гость | Нажимает на кнопку «Продолжить» |
| 5. | Приложение | Валидирует введенную почту |
| 6. | Приложение | Запускает следующий экран с полями «Пароль, повторите пароль». Так же появляется подсказка: «Длина пароля должна быть 8 символов или больше, содержать заглавные буквы и специальные символы». |
| 7 | Гость | Заполняет формы регистрации |
| 8. | Приложение | Проверяет, соответствует ли пароль повторно-введённому паролю |
| 9. | Гость | Нажимает на кнопку «Окончить регистрацию» |
| 10. | Приложение | Валидирует введенные данные. Проверяет на существование пользователя |
| 11. | Приложение | Добавляет пользователя в систему |
| 12. | Приложение | Авторизирует гостя (статус меняется с «Гость» на «Пользователь» |
| 13. | Приложение | Перенаправляет на главную страницу |

Расширения

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 4а/9а | Невозможно отправить заполненное поле формы | Проверить, есть ли у гостя доступ к интернету. В случае, если его нет - вывести сообщение: «У вас отсутствует подключение к интернету, подключитесь и продолжите регистрацию». В случае, если интернет у пользователя есть - вывести сообщение «В данный момент невозможно соединиться с сервером, попробуйте позже». Вернуть пользователя на первоначальную страницу |
| 4b/7b | Обязательное поле не заполнено | Подсветить границы незаполненного поля красным цветом и вывести под полем предупреждение: «Необходимо заполнить обязательное поле: название поля или полей» |
| 5. | Некорректно введена почта | Подсветить границы формы для введения почты красным цветом и вывести под формой предупреждение: «Некорректный формат почты» |
| 8. | Пользователь уже существует в системе | Вывести сообщение: «Данный пользователь существует в системе. Вы хотите авторизоваться?» Выбор между «Войти» и «Отмена». |

1.2. Авторизация в приложении

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Цель: | Авторизироваться в приложении |
| **2.** | Инициирующее событие: | При запуске приложения, если пользователь не выбрал опцию: «Запомнить меня» |
| **3.** | Предварительное состояние: | Приложение должно быть установлено и запущено, опция «Запомнить меня» не должна быть выбрана |
| **4.** | Удачное конечное состояние: | Авторизация была успешно завершена |
| **5.** | Неудачное конечное состояние: | Авторизация не была успешно завершена |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актёр | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Гость | Запускает приложение |
| **2.** | Приложение | Запускает экран авторизации с полями «Логин (почта), пароль» |
| **3.** | Гость | Заполняет формы регистрации |
| **4.** | Гость | Нажимает кнопку «Зайти в систему» |
| **5.** | Приложение | Валидирует введённые данные: проверяет, в правильном ли формате введена почта и соответствует ли пароль заданным условиям (количество символов равно восьми или больше, есть заглавные буквы и как минимум один специальный символ). |
| **6.** | Приложение | Проверяет, существует ли пользователь с заданными данными в системе |
| **7.** | Приложение | Валидирует поле «Запомнить меня». Если пользователь активировал поле, то при следующем запуске приложения пользователь уже не должен вводить свои данные для входа в систему, данные пользователя сохраняются в течение месяца |
| **8.** | Приложение | Авторизирует гостя (статус меняется с «Гость» на «Пользователь») |
| **9.** | Приложение | Перенаправляет пользователя на главную страницу |

Расширения

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 4а. | Невозможно отправить заполненное поле формы | Проверить, есть ли у гостя доступ к интернету. В случае, если его нет - вывести сообщение: «У вас отсутствует подключение к интернету, подключитесь и продолжите регистрацию». В случае, если интернет у пользователя есть - вывести сообщение «В данный момент невозможно соединиться с сервером, попробуйте позже». |
| 5b. | Обязательное поле авторизации не заполнено | Подсветить границы незаполненного поля красным цветом и вывести под полем предупреждение: «Необходимо заполнить обязательное поле: название поля или полей» |
| 5с. | Некорректно введена почта | Подсветить границы поля почты красным цветом и вывести под ним предупреждение: «Введённая вами почта не соответствует принятому формату почты. Пример валидной почты: [emailname@example.com](mailto:emailname@example.com)". |
| 6. | Пользователь отсутствует в системе | Выводит всплывающее сообщение с заданным текстом: «Пользователя с заданными данными не существует. Вы хотите зарегистрироваться?». Снизу под текстом появляется кнопка с текстом: «Зарегистрироваться». |

2. Пользователь

2.1. Туториал по основному функционалу приложения при первой авторизации.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Пройти краткий туториал по основному функционалу приложения |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь впервые авторизировался в приложении |
| 3. | Предварительное событие: | Приложение должно быть установлено и запущено, пользователь впервые авторизируется. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Пользователь просмотрел туториал по основному функционалу приложения |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Пользователь пропустил туториал по основному функционалу приложения |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Приложение | Приложение определяет, что пользователь уже авторизирован и загружает туториал |
| 2. | Приложение | Приложение показывает пользователю основные функции приложения и показывает, как им пользоваться |
| 3. | Пользователь | Пользователь ознакамливается с каждым из них, на каждом подэтапе нажимает продолжить или перелистывает влево. |
| 4. | Приложение | Показывает пользователю, как добавить игру в список отслеживаемых. Предлагает на выбор список из игр |
| 5. | Пользователь | Выбирает одну или несколько игр из заданных и добавляет в список отслеживаемых. |
| 6. | Приложение | Приложение загружает информацию о ценах на выбранные игры и отображает их |
| 7. | Пользователь | Приступает к полноценному использованию приложения. |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1а | Пользователь уже знаком с функционалом приложения | Приложение определяет, что пользователь уже авторизирован и загружает туториал |
| 1b | Проблемы с подключением к интернету | Приложение выводит всплывающее собщение: «На вашем устройстве отсутствует подключение к интернету, пожалуйста, проверьте ваше подключение к сети и повторите попытку позже». |
| 1с | Сервер авторизации недоступен | Приложение выводит всплывающее сообщение: «В данный момент сервер авторизации недоступен. Пожалуйста, повторите попытку позднее». |
| 4а. | Невозможно загрузить информацию об играх | Приложение уведомляет пользователя о проблеме и предлагает повторить попытку позже или проверить соединение с интернетом. |

2.2. Туториал при новому функционалу приложения при обновлении приложения

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Пройти туториал по нововведениям в приложении |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь пользовался устаревшей версией приложения и обновил его до новой версии. |
| 3. | Предварительное событие: | Приложение, которым пользуется пользователь обновилось и в нём появились новые функции |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Пользователь прошел туториал по новым функциям в приложении |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Пользователь не прошел туториал по новым функциям в приложении |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Приложение | Приложение определяет, что оно было обновлено с устаревшей версии. |
| 2. | Приложение | Приложение показывает туториал по изменениям и новым функциям, которые были добавлены в новой версии приложения |
| 3. | Пользователь | Пользователь просматривает туториал |
| 4. | Пользователь | Пользователь продолжает работу с приложением |

Расширения

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 3а. | Пользователь уже знаком с новыми функциями приложения | Приложение предлагает пользователю пропустить туториал или выйти из него в любой момент |
| 4a | Проблемы с подключением к интернету | Приложение предлагает пользователю проверить его соединение с интернетом или повторить попытку позже |
| 4b | Сервер авторизации недоступен | Приложение предлагает пользователю повторить попытку позднее. |
| 4c | Невозможно загрузить информацию о новых функциях приложения | Приложение показывает пользователю всплывающее сообщение об ошибке и предлагает повторить попытку позднее или проверить соединение с интернетом. |

2.3. Оповещение об изменении цены.

| Шаг | Актёр | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Цель: | Уведомить в фоновом режиме пользователя о том, что на отслеживаемый предмет изменилась цена: опустилась или поднялась до заданного уровня. |
| **2.** | Инициирующее событие: | Пользователь добавил предмет из торговой площадки как отслеживаемый и его цена изменилась. |
| **3.** | Предварительное состояние: | Приложение отслеживает изменение цены предмета на торговой площадке. (Раз в полчаса) |
| **4.** | Успешное конечное состояние: | Пользователь получил уведомление об изменении цены. |
| **5.** | Неудачное конечное состояние: | Пользователь не получил уведомление об изменении цены, либо получил уведомление с ошибкой. |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Приложение | Приложение получает предметы, которые пользователь отметил как отслеживаемые. |
| **2.** | Приложение | Приложение создаёт один или несколько запросов к торговой площадке, получая текущую цену предмета. |
| **3.** | Приложение | Приложение сравнивает цену с установленной пользователем. |
| **4.** | Приложение | Приложение уведомляет пользователя о достижении цены. |

Расширения

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| **2а.** | Выбранного предмета нет на торговой площадке. | Приложение высылает уведомление, что информация об определенном количестве предметов устарела и нужно действие пользователя для обновления информации (удаление предметов из отслеживаемых) |
| **2b.** | Проблемы с подключением к интернету | Приложение предлагает пользователю проверить его подключение к интернету и/или повторить попытку позже. |
| **2c.** | Проблемы с доступом к торговой площадке. | Приложение уведомляет пользователя, что доступ к торговой площадке не данный момент не возможен. Предлагает проверить подключение к интернету и |
| **4.** | Уведомления для данного приложения были отключены | Приложение предлагает пользователю включить уведомления на его устройстве и вызывает соответствующее меню в случае, если он согласится. |

2.4. Создание списка отслеживаемого.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Добавить предмет в список отслеживаемого, чтобы в дальнейшем уведомлять пользователя об изменении цены и анализировать историю цен. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь открыл предмет из торговой площадки и нажал на кнопку: добавить в отслеживаемое. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. В случае, если у пользователя есть платная подписка - количество отслеживаемых предметов увеличивается. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Предмет был добавлен в список отслеживаемых пользователем. |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Предмет не был добавлен в список отслеживаемых пользователем. |

,

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь вводит название предмета или ключевые слова для его поиска |
| 2. | Пользователь | Пользователь открывает страницу с предметом |
| 3. | Пользователь | Пользователь нажимает на кнопку «добавить в отслеживаемые» |
| 4. | Приложение | Приложение проверяет, является ли предмет валидным |
| 5. | Приложение | Приложение добавляет предмет в список отслеживаемых |

Расширения

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1 | Пользователь вводит название предмета, которого нет в базе данных | Приложение сообщает, что предмета с таким названием не существует в базе данных и предлагает повторить ввод. |
| 2 | Информация о предмете недоступна | Приложение сообщает, что оно не может получить текущую информацию об этом предмете и возвращает его на предыдущий экран. |
| 3 | Предмет уже находится в списке отслеживаемых пользователя | Приложение сообщает, что оно не может добавить предмет, который уже находится в списке отслеживаемого. |
| 4 | Информация о предмете за время нахождения на странице предмета стала невалидной | Приложение сообщает, что информация об данном предмете обновилась и возвращает пользователя не предыдущий экран. |
| 5 | Нет подключения к интернету или нет доступа к базе данных | Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже. |

2.5. Подробный экспорт данных.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Экспортировать данные об отслеживаемых предметов, текущие цены, динамику их изменений, минимальные и максимальные цены на каждый из отслеживаемых предметов, дабы пользователи могли анализировать и архивировать их. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь перешел в раздел приложения, где отображается список отслеживаемых предметов и выбирал опцию: экспортировать |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Пользователь обладает платной подпиской. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Данные были экспортированы в нужном формате |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Данные не были экспортированы |

Главный успешный сценарий:

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь переходит на экран, содержащий список отслеживаемых предметов |
| 2. | Пользователь | Пользователь выбирает опцию «экспорт данных», после выбирает формат, в котором он хочет получить информацию (csv, pdf, xlsx) |
| 3. | Приложение | Приложение обновляет данные об артефактах, находящихся в списке отслеживаемого. |
| 4. | Приложение | Приложение собирает данные и экспортирует их в том формате, в котором пользователь выбрал их |
| 5. | Приложение | Приложение показывает кнопку, по нажатию на которую начинается скачивание полученных данных в нужном формате |

Расширение:

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Получить информацию о текущих отслеживаемых предметах невозможно | Приложение сообщает пользователю, что ввиду технических проблем открыть отслеживаемые предметы не удалось. Оно так же порекомендует обратиться к разработчикам и после вернёт на главный экран |
| 2. | Пользователь хочет экспортировать данные, не имея элементов в списке отслеживаемых. | Приложение сообщает пользователю, что для экспорта данных необходимо иметь хоть один предмет в списке отслеживаемых. |
| 3a. | Получить информацию о списке отслеживаемого невозможно. | Приложение сообщает, что оно не может получить текущую информацию об этом предмете и возвращает его на предыдущий экран. |
| 4a. | В процессе конвертации данных произошла ошибка. | Приложение сообщает пользователю, что конвертировать данные не удалось по техническим причинам. |
| 3b/4b/5 | Нет подключения к интернету | Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже. |

2.6. Создание графиков

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Получить визуальное представление изменения цены на определенный предмет в течение определенного промежутка времени |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь находится на экране предмета, находящегося на торговой площадке, пользователь обладает платной подпиской. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | График за выбранный промежуток времени был показан пользователю |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | График не был показан пользователю |

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Приложение | Приложение показывает пользователю подробную информацию об предмете (название, из какой игры, редкость, стоимость и т.д) |
| 2. | Пользователь | Пользователь нажимает на кнопку: «Отобразить историю цен» |
| 3. | Приложение | Приложение отображает страницу с историей цен, представленной в виде графика за установленный по умолчанию период (за семь дней) |
| 4. | Пользователь | Пользователь выбирает определенный промежуток времени, цена которого его интересует |
| 5. | Приложение | Приложение обновляет график с историей цен заданного предмета на заданный промежуток времени |

Главный успешный сценарий

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выбранный предмет больше недоступен или отсутствует в базе данных. | Приложение сообщает, что оно не может получить текущую информацию об этом предмете и возвращает его на предыдущий экран. |
| 2a. | История цен для заданного предмета недоступна или отсутствует. | Приложение сообщает, что получить историю цен для заданного предмета невозможно. |
| 4а. | Данные за выбранный период времени отсутствуют. | Приложение сообщает пользователю, что данные за выбранный промежуток времени отсутствуют. |
| 4b. | Техническая ошибка при попытке загрузить данные за текущий промежуток времени. | Приложение уведомляет пользователя о технической ошибке, рекомендуя проверить интернет-соединение или связаться с разработчиками. |
| 2b, 4c | Нет подключения к интернету | Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже. |

2.7. Настройка фильтрации для поиска предметов.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Получить определенный список предметов, соотвествующих применяемым фильтрам. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь переходит на экран поиска предметов. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Приложение показывает список предметов, соответствующих фильтрам |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Приложение не показывает список предметов. |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь нажимает на кнопку «Настройка фильтров» |
| 2. | Приложение | Приложение отображает страницу настройки фильтров с различными параметрами (определенной цены, минимальный и максимальный порог, а так же другое.) |
| 3. | Пользователь | Пользователь выбирает необходимые для себя фильтры. |
| 4. | Приложение | Приложение обновляет список предметов и отображает только те, которые соответствуют требованиям. |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Возникла ошибка при загрузке фильтров | Приложение сообщит пользователю об ошибке загрузки фильтров и покажет ему стандартную страницу поиска. |
| 3а | Возникает техническая ошибка при попытке применить выбранные фильтры. | Приложение сообщает пользователю о том, что применить заданные фильтры не удалось. |
| 3b | Выбранным фильтрам не соответствует ни один предмет | Приложение выводит на экран, что ни один предмет не соответствует критериям пользователя |
| 2, 4 | Нет доступа к интернету. | Приложение сообщает, что добавить предмет невозможно из-за проблем с сетевым подключением и просит повторить попытку позже. |

2.8. Импортирование списка отслеживаемых.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Импортировать список отслеживаемых для дальнейшего использования. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь выбирает соответствующий пункт меню в экране поиска предметов на торговой площадке |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Если у пользователя есть платная подписка - у него будет возможность импортировать файлы большего размера. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Список отслеживаемых предметов изменился и совпадает с импортируемым. |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Список отслеживаемых предметов не изменился |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь открывает экран с отслеживаемыми предметами. |
| 2. | Пользователь | Пользователь нажимает на пункт меню: «загрузить список отслеживаемых из файла» |
| 3. | Приложение | Приложение открывает диалоговое окно, позволяя пользователю загрузить список предметов из файла или из облачного хранилища. |
| 4. | Пользователь | Пользователь выбирает метод загрузки данных и загружает данные в приложение |
| 5. | Приложение | Приложение валидирует полученные данные иобновляет список отслеживаемых предметов, заменяя старый список новым. |

Расширение:

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов. | Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран |
| 2. | Невозможно отобразить диалоговое окно. | Приложение сообщит об ошибке открытия способа импортирования данных и предложит сообщить об этом разработчикам. |
| 4а. | Выбранный файл повреждён или его формат не совпадает с необходимым. | Приложение сообщит пользователю об повреждении файла или несовпадении формата и попросит его загружать данные только в нужном формате. |
| 4b. | Произошла ошибка при попытке загрузить файл. | Приложение сообщит пользователю об ошибке загрузки файла в приложение, попросить проверить соединение с интернетом, а так же обратиться к разработчикам. |
| 4c. | Произошла ошибка при попытке подключиться к облачному хранилищу пользователя. | Приложение сообщит пользователю, что на данный момент облачное хранилище не является доступным. |
| 5a. | Загружаемые данные не являются валидными. | Приложение сообщит пользователю о том, что находящиеся там предметы не являются валидными, попробует удалить оттуда те предметы, которые исчезли с торговой площадки и обновить информацию о тех, которые там остались. |
| 5b. | Произошла ошибка при попытке обновить список отслеживаемых предметов. | Приложение сообщит пользователю, что из-за технической ошибки обновить список отслеживаемых предметов невозможно и порекомендует обратиться к разработчикам. |

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Экспортировать список отслеживаемых для того, чтобы его могли использовать другие люди, либо использовать для создания резервных копий. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь выбирает соответствующий пункт меню в экране поиска предметов на торговой площадке |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Если пользователь обладает платной подпиской, то у него будет возможность создавать резервные копии списка в облаке. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Был создан файл на устройстве или облачном хранилище, содержащим информацию о его списке отслеживаемых предметов |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Экспортировать список отслеживаемых предметов не удалось |

2.9 Экспорт списка отслеживаемых.

Главный успешный сценарий:

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь переходит в раздел «Мои отслеживаемые предметы» |
| 2. | Пользователь | Пользователь нажимает на кнопку «Экспорт данных» |
| 3. | Приложение | Приложение позволяет пользователю выбрать между двумя опциями: экспортировать на устройство или во внутреннее хранилище. |
| 4. | Пользователь | Пользователь выбирает между двумя опциями. |
| 5. | Приложение | Приложение генерирует файл и в зависимости от выбора загружает его либо на устройство на указанный путь, либо в облачное хранилище. |

Расширение:

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов. | Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран |
| 2. | Невозможно отобразить диалоговое окно. | Приложение сообщит об ошибке открытия способа импортирования данных и предложит сообщить об этом разработчикам. |
| 5а. | Указанный путь не является валидным. | Приложение сообщает пользователю, что указанный им путь не является валидным. |
| 5b. | Облачное хранилище в данный момент недоступно | Приложение сообщит пользователю, что на данный момент облачное хранилище не является доступным. Оно также предлагает пользователю проверить подключение к интернету. |

2.10. Кастомизация пользовательского интерфейса.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Предоставить пользователям возможность изменять пользовательский интерфейс на своё усмотрение. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь переходит в настройки и выбирает пункт: Кастомизация интерфейса. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Пользователь изменил интерфейс приложения. |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Интерфейс приложения остался без изменений. |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь переходит в настройки |
| 2. | Приложение | Приложение отрисовывает личную информацию пользователя, а так же предоставляет доступ к меню |
| 3. | Пользователь | Пользователь выбирает опции для кастомизации интерфейса. Это могут быть цветовые темы, размер шрифта, расположение элементов интерфейса, а так же заранее заготовленные шаблоны. |
| 4. | Приложение | Приложение показывает предпросмотр изменений. |
| 5. | Пользователь | Пользователь сохраняет изменения, нажав на соответствующую кнопку. |
| 6. | Приложение | Приложение сохраняет применённые пользователем изменения в интерфейсе. |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 2. | Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов. | Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран |
| 3. | Пользователь выбирает недоступные или несовместимые опции | Приложение сообщает пользователю, что выбранные им опции по техническим причинам применить не удалось. |
| 4. | Приложение не смогло применить изменения для предпросмотра | Приложение сообщает об этом пользователю, рекомендует ему перезапустить приложение и в случае, если ошибка не уйдёт - переустановить его и потом сообщить об этом случае разработчикам |
| 5. | Приложение не смогло окончательно применить изменения. | Приложение сообщает об этом пользователю, рекомендует ему перезапустить приложение и в случае, если ошибка не уйдёт - переустановить его и потом сообщить об этом случае разработчикам |

2.11. Оформление платной подписки.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Предоставить пользователям возможность поддержать приложение, получив возможность к платным возможностям приложения. |
| 2. | Инициирующее событие: | Пользователь переходит в настройки и выбирает пункт платная подписка. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. Пользователь не обладает платной подпиской. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Платная подписка была оформлена |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Платная подписка не была оформлена |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пользователь | Пользователь переходит в настройки |
| 2. | Приложение | Приложение отрисовывает личную информацию пользователя, а так же предоставляет доступ к меню |
| 3. | Пользователь | Пользователь выбирает пункт «Оформить платную подписку» |
| 4. | Приложение | Приложение показывает пользователю экран со списком преимуществ, получаемых с платной подпиской, а так же позволяет выбрать удобный способ оплаты. |
| 5. | Пользователь | Пользователь указывает удобный способ оплаты и переходит на сервис, указывая там персональные данные. |
| 6. | Приложение | Сервис валидирует введённые данные и проводит транзакцию. |
| 7. | Приложение | Приложение получает статус транзакции и приписывает пользователю платную подписку. |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 2. | Невозможно загрузить список отслеживаемых предметов. | Приложение отобразит пользователю проверить соединение с интернетом и вернет его на главный экран |
| 3. | Пользователь обладает платной подпиской. | Приложение сообщает пользователю, что оформить платную подписку невозможно ввиду того, что она у него уже присутствует. |
| 4. | Загрузить экран с текущим списком преимуществ не удалось. | Приложение сообщает пользователю, что в данный момент оформить платную подписку невозможно. Рекомендует проверить обновление приложение или перезапустить его, а так же проверить соединение с интернетом. |
| 5. | Сервис по оплате недоступен. | При ложение сообщает пользователю, что выбранный им способ оплаты сейчас недоступен. Оно порекомендует пользователю обратиться в техподдержку. |
| 6a. | Пользователь указал некорректные данные. | Сервис сообщит пользователю, что введённые им данные не являются корректными. |
| 6b. | Транзакцию не удалось выполнить. | Сервис сообщит пользователю, что транзакция не была выполнена и в случае, если со счёта пользователя были списаны средства — вернёт их обратно. |
| 7. | Статус транзакции указан как «Неудачно» | Приложение не меняет статус пользователя, ввиду того, что транзакция не удалась. |

3. Администратор.

3.1. Обработка жалоб и сообщений пользователей.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Предоставить администратору возможность просматривать жалобы и сообщения от пользователя. |
| 2. | Инициирующее событие: | Администратор переходит в соответствующий пункт в панели. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Администратор обработал жалобу или сообщение. |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Администратор не обработал жалобу или сообщение. |

Главный успешный

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Администратор | Администратор входит в панель приложения и переходит в раздел жалоб и сообщений. |
| 2. | Приложение | Приложение отображает список сообщений от пользователей. |
| 3. | Администратор | Администратор выбирает одно из сообщений для его просмотра. |
| 4. | Приложение | Приложение отображает детали выбранного сообщения. |
| 5. | Администратор | Администратор анализирует жалобу или сообщение и выбирает, что с ним сделать: удалить сообщение, заблокировать пользователя или отправить ответ пользователю. |
| 6. | Администратор | Администратор действует в зависимости от своего решения. |
| 7. | Приложение | Приложение применяет действия администратора и обновляет статус выбранной жалобы или сообщения для пользователя и администратора. |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 2. | Приложение не смогло отобразить список сообщений от пользователей. | Приложение уведомляет администратора об ошибке загрузки сообщений и предлагает проверить соединение с интернетом. В случае чего обратиться к разработчикам. |
| 4а. | Выбранное сообщение уже удалено или на него был дан ответ. | Приложение уведомляет администратора, что на это сообщение уже был дан ответ и возвращает его на предыдущую страницу. |
| 4b. | Приложение не смогло отобразить детали данного приложения | Приложение уведомляет администратора, что невозможно вывести детали данного сообщения и предлагает администратору перезапустить приложение или проверить соединение с интернетом. |
| 7. | Приложение не смогло применить действия администратора. | Приложение сообщает администратору, что применить соответствующие действия не удалось, статус сообщения вернулся к исходному как у пользователя, так у и администратора. |

3.2. Мониторинг активности пользователей.

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Предоставить администратору возможность следить за активностью пользователей. |
| 2. | Инициирующее событие: | Администратор переходит в соответствующий пункт в панели. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Администратор провёл мониторинг активности пользователей. |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Администратор не смог провести мониторинг активности пользователей. |

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Администратор | Администратор входит в панель приложения и переходит в раздел мониторинга активности пользователей |
| 2. | Приложение | Приложение предоставляет администратору инструментарий мониторинга активности, который включает в себя: количество активных пользователей, количество выполненных действий, историю активности и другое. |
| 3. | Администратор | Администратор просматривает общую статистику и может просмотреть детали активности конкретного пользователя, выбрав его из списка. |
| 4. | Приложение | Приложение отображает детали активности выбранного пользователя и информацию о его текущей сессии. |
| 5. | Администратор | Администратор анализирует полученную информацию. |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 2. | Приложение не смогло загрузить данные для мониторинга | Приложение сообщает администратору, что загрузить данные для мониторинга невозможно. Оно рекомендует адмнистратору проверить соединение с интернетом и перезапустить приложение. |
| 3a | Администратор выбирает уже несуществующего пользователя. | Приложение уведомляет администратора, что невозможно посмотреть статистику данного пользователя ввиду того, что он не существует. |
| 3b | Приложение не смогло отобразить детали данного приложения | Приложение уведомляет администратора, что невозможно вывести детали данного сообщения и предлагает администратору перезапустить приложение или проверить соединение с интернетом. |
| 4. | Возникла ошибка при загрузке данных конкретного пользователя. | Приложение сообщает администратору, что загрузить текущие данные конкретного пользователя невозможно. |

| Шаг | Актер | Пользователь |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель: | Предоставить администратору возможность по созданию отчётов и ведению аналитики. |
| 2. | Инициирующее событие: | Администратор переходит в соответствующий пункт в панели. |
| 3. | Предварительное состояние: | Приложение должно быть запущено, торговая площадка должна быть активна. |
| 4. | Удачное конечное состояние: | Администратор сгенерировал отчёт согласно выбранным параметрам. |
| 5. | Неудачное конечное состояние: | Отчёт не был создан. |

3.3. Аналитика и отчётность

Главный успешный сценарий

| Шаг | Актер | Описание действия |
| --- | --- | --- |
| 1. | Администратор | Администратор входит в панель приложения и переходит в раздел аналитики и отчётов. |
| 2. | Приложение | Приложение отображает обзорные данные и статистику использования приложения (количество активных пользователей, наиболее популярные предметы для отслеживания, число выполненных транзакций и т.д.), а также предлагает набор инструментов для создания кастомных отчётов. |
| 3. | Администратор | Администратор решает создать новый отчёт и нажимает на соответствующую кнопку. |
| 4. | Приложение | Приложение открывает интерфейс для создания отчёта, где администратор может выбрать необходимые метрики, параметры и временной диапазон. |
| 5. | Администратор | Приложение открывает интерфейс для создания отчёта, где администратор может выбрать необходимые метрики, параметры и временной диапазон. |
| 6. | Приложение | Приложение генерирует отчёт согласно выбранным параметрам и предоставляет его администратору в виде диаграммы, таблицы или другого выбранного формата |

Расширение

| № | Вариант | Возможные решения |
| --- | --- | --- |
| 2. | Приложение не смогло загрузить данные для создания отчёта. | Приложение сообщает администратору, что загрузить данные для отчётов невозможно. Оно рекомендует адмнистратору проверить соединение с интернетом и перезапустить приложение. |
| 4. | Возникла ошибка при открытии интерфейса. | Приложение сообщает администратору, что по техническим причинам открыть интерфейс для отчётов невозможно. |
| 6. | Возникла ошибка при генерации отчёта | Приложение попробует еще раз сгенерировать отчёт и если это не получится сделать, сообщит об этом администратору. |