

# 公务员面试考官喜欢什么样的答案，如何才能翻盘？

我面试能排名第一的方法就是：不按「套路」出牌并且逻辑清楚的表达了自己的思路。

下面我来分享一下我的破解思路。

随着备考的继续深入，会发现更大的难题出现在眼前：

**发挥过于稳定，总是答不出新意。发挥又不稳定，总把题目答偏。**

为什么会这样呢？从我个人的备考经验看，这两个问题总是相伴而生。

**产生的根源在太依赖套路，既轻看了题目，也小看了自己。**其实，能够进入面试环节的考生，学习能力、文字功底都不差，经过一段时间的突击学习，对面试考题也有了基本的认识。这个时候想要更进一步，还是需要返璞归真，多一些对面试本身的把握，多一些自己的思考。

**接下来，向大家分享一下我的破解思路。**

面试面试，题目是载体，能力测试是目的。在面试中，我们倾向于将题目分为很多种，如综合分析题、组织管理题、人际沟通题等。但其实，各类型的题目都只是形式，是一个放在我们面前的素材，大多以问题的形式呈现。

**而考生就是通过答题来展示自己分析、解决、防范问题的思路；我们面试的目的不仅仅是为了把题目流畅答完，而是借由答题展示自己的分析能力、危机处理能力、人际沟通能力……因此，面试的主角只有两方，考生与考官。**

作为考生的我们，需要通过答题来赢得考官的认同，获取高分。从这个角度说，要使自己的答题水平更稳定，就是要始终贯彻问题意识，宏观把握题目本身，看到问题的本质，找到解决问题的方案，使自己的答案展示自己的独立思考。

**现在，我就从 2 道真题入手，说一说该怎么把握题目本身，实现答题水平的飞跃。**

首先，我们来谈一谈社会现象题。

2020 年是个极不平凡的一年，习总书记在多个场合谈到了「不平凡」这个词，请你谈谈对「不平凡」这个词的理解。（江苏 2021 年 3 月 6 日面试第一题）

**第一，回归题目本身，想想它在「问什么」。唯有如此，我们才能做到「切题」。**我们总说社会现象题难答，难在哪里呢？难在出题人的疑问总是包裹这一层「现象」的外壳，他抛出的问题也总是「怎么看」、「怎么理解」，我们需要在答题的时候，阐述自己看待这个问题时的系统思路，需要一定的思辨与

联想，并不像组织管理题、人际沟通题那样，从怎么干入手，就事论事（事实上，要答好组织管理题和人际沟通题，也不能用这样单薄的思路）。

而我们总是被外壳和自己学的套路迷住了双眼。尤以领导人讲话为例，它应该是社会现象题中套路化、模板化最严重的板块了。

很多考生看到这类题目，立马就开始想如何套用之前积累过的知识点，按照已经重复利用过无数次的套路，轻车熟路地整理出一条大而化之的思路——「表态+字面解释+套用亮点」。

但这样的结果总是不尽如人意，在前期表态时，因为思考的未必全面，所答的点未必全（即使是充分思考也很难全面），提出的观点总是一句套话，如「习总书记这句话是对 2020 年的精要概括，高屋建瓴地对去年的经历做了总结，我深有同感」，在考官看来等同于废话，也会有考生偏题之感。

同时，这种切题方式，也容易导致后期字面解释的展开逻辑不够清晰。「不平凡」是指 2020 年挑战与成绩的不同寻常（简单解释），去年，新冠疫情突袭，又恰逢脱贫攻坚决战决胜之年，任务艰巨，极具挑战性，但当此危局，我们还是取得了疫情抗击的基本胜利，实现了八千万贫困人口的脱贫。究其原因在于：人民初心.....制度优势.....科技赋能.....个人奋斗.....。

征途漫漫，现有成就不代表此后辉煌，随着 2021 年的到来，我们也会有新的挑战 and 新的目标，我相信，只要我们能始终发挥好服务人民的孺子牛精神、创新发展的拓荒牛精神、艰苦奋斗的老黄牛精神，就一定能不断向前。

这种答题方式其实也是有内容的，我们也不能说他错，但这种结构与思路，平平无奇，切题不深，欠缺新意，泯然众人，很难打动考官。

**我认为，要答好这样的题，首先要做的就是忘掉模板。**像张无忌一样，把所有的招数暂且归零，从题目本身入手，方能无招胜有招，直击靶心。仔细看这道题，不难看出，它问的是「习总书记为什么说 2020 年不平凡，如何理解不平凡」。

从这个问题里，我们可以抓住关键词：习总书记，2020 年，不平凡。问题的把握、关键词的寻找是重中之重，找准问题，以这个问题为引，才能保证我们切题而不是偏题；找全关键词，以关键词为点，才能保证我们全面而不漏点，在大家知识积累类似的情况下，能够短时间对一个点很深入挖掘的是少数，唯有全面，才能既保证后期论述充分、有话可说、有加分点可亮。

**第二，从问题入手，想想过去「为什么」。**了解题目在问什么之后，我们需要追根溯源，考虑清楚为什么，才能够使自己的答题有思路、有层次。习总书记说的话之所以重要，会作为一道省考面试题向未来的国家机器运作者提问，是因为他是国家领导人，所做发言纵览大局。能否准确地领会，能够从侧面反映出考生的政治意识，大局意识和执行力（不理解谈何贯彻）。要理解领导人讲话的内涵，就需要从特定的历史背景出发，考虑他为什么这么说。

就像这道题，2020 年为什么不平凡呢？从历史事件来说，2020 年是有大挑战的一年、也是具有历史性突破的一年，这一年我们既取得了疫情攻坚的阶段性胜利，实现了经济发展、这边风

景独好，走出了中国经验；又取得了脱贫攻坚的决战决胜，创下了全面脱贫的世界性奇迹，体现了中国的制度优势；年底嫦娥五号载土归来，为我们航天事业发展、科技强国战略奏响乐章.....以上罗列的都是我们遭遇的不平凡挑战，取得的不凡业绩。

那再深入思考，为什么我们能铸造这种不平凡呢？

在制度层面，这体现了我们的制度优势，也是我们中央的高明决策部署取得的成绩。是因为我们始终坚持以人民为中心的发展观，在疫情抗击之初就把人民的生命安全和身体健康放在首位；不因为遭遇困难而放慢对困难群众帮扶的脚步，始终坚持脱贫路上、一个不落下；是因为我们始终坚持科技兴国战略，唯有不断提升科技实力，才能避免被卡脖子，真正站起来强起来。

在个人层面，是因为我们每个人都了不起，每个平凡人都不平凡，大家始终团结在一起，坚持奋斗、不怕困难.....这样以问题为引，联系实际，从生活实际出发，就能够使我们很自然地在答题时用上我们积累的时事背景、素材和例子，很紧密地与题目契合起来，并且也十分有逻辑，鲜活、有自己的思考，且脱离套路。

**第三，以问题为引，想想以后「怎么办」。**但凡社会现象题，要落到实处，使那些人民理念、奋斗、坚持的常见点接地气，我们总需要点一点该怎么做。很多同学总觉得一谈到怎么做，就容易千篇一律，所以喜欢在这个方面一笔带过，而更侧重将论述重点放在分析上，其实这是不对的。论述要鲜活，重在与时事相结合，重在有层次；对策要接地气，重在有细节，重在

生活的代入感。在具体题目到手前，没有人能够预知自己到底是能先找到论述的灵感，还是找到对策的思路。所以我认为，在前期练习时，两者都不能放松。

就像「不平凡」这道题，谈及怎么办，就像是年终总结之际，谈未来的规划。这样一说，我想每位考生都是有所感悟的。时代是出卷人，我们是答卷人，人民是评卷人。在2020年，我们面临诸多不平分的挑战，通过多措并举、多方协力，取得了不平凡的成绩。那么，在未来的2021年，我们又该如何继续这种不平凡，使百尺竿头更进一步呢？

我想，我们的政府会继续秉持着赶考的紧迫感和风险意识不断向前，将人民初心镌刻进迎面而来的新挑战和新危机中，争取让民众尽快摘下口罩，与世界各国携手打赢疫情反击战。在疫情抗击的同时，把稳经济发展的大盘，坚持科技强国，促进我国经济的高质量发展。同时，对我们个人而言，也是征途漫漫，惟有奋斗。

我们每个人都是国家富强、民族复兴路途中的小石子，需要我们将小我融入大我，在经济发展和时代进步的时代大潮中紧随号召，找准自己的定位，发挥好自己的专业特长和性格优势。

既可以是乡村振兴中的一名新型农民，为产业发展发光发热，更可以是放管服改革中的一颗小小螺丝钉，做好日常工作，默默奉献力量，也可以是融入新经济格局中的一名小小白领，做好日常工作，为社会主义事业发展添砖建瓦.....

通常，对策分析的逻辑非常简单，与原因论述里的层次相对应即可，比如本题中的原因论述仅涉及政府与个人两个层次，那在对策分析里也是如此就好。当然，我们在其他的对策分析中，经常还会引入企业、科技等主体，小伙伴可以按照自己的积累和灵感来展开。

但不管按照什么主体、或者是按照办事程序等思路展开，一定要保证逻辑清晰，分点明确，不糅杂；每个点的论述要落到实处，既要与题目相关，又要与实际生活贴合。

### 其次，我们来谈一谈非社会现象题。

交警在查酒驾，有个现场直播。涉嫌酒驾的人说如果拍摄他，直播的话，他就拒绝检查，还和电视台工作人员争执了起来，如果你是执法人员，你会怎么做，请你现场模拟。（2021年江苏3月6日面试第四题）

这道题乍一入眼，最典型的色彩是应急应变。但如果考生循常规思路，按照「情绪安抚、现场控制→晓之以理→诱之以利→表态、总结」答题，就很容易走入俗套，也很容易落入考题的圈套之中。

毕竟，在一开始，酒驾司机与电台工作人员产生争执，那为了控制现场，你该如何控制现场、安抚情绪呢？是对司机表示理解，请记者暂缓录制嘛？请看清楚背景，这是一场执法直播，考验的就是执法人员的控场能力，如果一开始就为了帮助司机下台而转换镜头，那是否会让观众对执法人员的能力产生怀疑，又是否会助长抗拒执法的不正之风呢？但如果不这么做，

具体又该怎么有效控场和情绪安抚呢？这样狭隘地从程序目的入手，会有答题卡壳的危险，如果仅从字面理解这道题，把它简单看做交警与司机、记者之间的执法冲突，很容易导致紧随其后的明法说理不生动，情绪引导欠缺施展空间，表态总结过于空泛，找不全需要照顾到的主体，也会忽视这道题的「直播」背景，使自己的得分档次断崖式下降。

**那么，这道题到底该怎么答呢？我们还是应该从题目入手，从具体情境考虑：**

**第一，代入题眼，明晰「问题是什么」。**

这道现场模拟题就非常地「江苏」，既是人际沟通题，需要你代入公职人员的角色，与群众得体沟通；又是应急应变题，面对行政相对人的逆反情绪，要在推行既定规则的同时，获得相对人的认可、遵从，又要产生良好的社会效果；同时，又会涉及到部分组织管理题的内容，直接切入到一项行政活动的组织，需要灵活体现事中和事后部分。

在这道题中，我们要找到问题是什么，需要抓住的关键词主要是「人」和「事」，即我们是什么人、面对什么人、要做什么事。为考生设定的角色是「交警」，所需面对的群众角色很多——涉嫌酒驾的行政相对人、酒驾司机的家人（第三人）、电台工作人员（行政辅助人员）、观众（可能的社会影响），需要使此次查酒驾的直播活动顺利进行下去，要取得行政辅助人员的帮助，使行政相对人的配合、第三人理解，达到良好的社会教化效果。随着时间推移，现在的面试题综合性越来越强，因此在审题时，我们并不能以「现场模拟」、「组织管理」这样的单一题型来自我限定。唯有以问题意识切入，从人物、事



件、目的等要素上，充分挖掘题目的着力点，才能使答案更加立体、全面、完善。

## 第二，着眼题本，考虑「问题因何而生」。

现象分析题通过由浅入深的逻辑层次来体现思想深度；而非现象分析题则是通过体察问题根源，梳理出循序渐进的办事顺序来体现办事逻辑，如此反映出你会办事。

就像这道模拟题，为什么情况复杂，要如何利用现有资源，有条不紊地应对好紧急状况呢？我们可以代入现实情境理解：最直接的矛盾是我们的酒驾司机（行政相对人），根据题干提示，他因为直播检查而产生了抗拒心理，为什么会抗拒呢？现实生活中，我们也会因为遭遇抽查而惊慌，会因为自身处于大荧幕下而抗拒。既担心隐私泄露，也可能是做贼心虚，第一反应总是拒绝，希望通过拒绝蒙混过关。

要解决这种问题，就需要我们做好解释工作，检查本身是合法的，公民也有配合义务，还要与电台工作人员配合好，解决司机的顾虑；其次，执法现场的第三人我们也要考虑到、照顾好，同车的家属（题干中就算未提及，也是生活中常见的，可以从方便答题的角度合理假设）的情绪我们要有效安抚，最好取得他们的支持，让酒驾司机有所顾虑，也有所安慰；再次，观众朋友是我们必须要考虑到的，虽然题干中没有直接点出，但既然是直播，直播本身的宣传效果就是我们要想到的，必须要有所互动。

以上三点，由近及远，以小见大，循序渐进，使答案呈现具有层层递进感，合乎日常办事逻辑。在我们答题过程中，也应该

如此，不仅要全面地挖掘题点，还需要结合我们的生活工作经验，将这些矛盾点自然地融入到我们的答题逻辑之中。

### 第三，结合实践，充分阐释「事情怎么做」。

在现象分析题中，我们会有「分析」与「对策」之争，综合考虑答题时间，难免需要有所侧重。但非社会现象题则不一样，对策无疑是答案的主干。在这类题目中，答好对策的关键在「细」。唯有展示细节，才能具体生动，针对性地回应题干中的问题矛盾，体现自己的独到思考和处事能力。

就像这道题，我们就要深入查酒驾这件事本身要作答。以上文梳理出的矛盾点和应对顺序为指引，逐层充实应对方法，再结合「模拟」要求，以交警的口吻娓娓道来：

「这位司机朋友您好，我非常理解您现在的心情。虽然未必饮酒，但想到要在镜头下测试，总是有点紧张和担忧。但请您放心，我们这位记者朋友已经调试好了设备，会进行直播的技术处理，对您和您的家人进行打码处理，一定保护好您的隐私。尤其直播前的观众其实更多是在监督我们呢，确保我们的酒驾查询工作都是按照程序进行的，如果您对我们的行为有任何异议，是可以提起申诉、或是行政复议、行政诉讼的。您也知道，我们查酒驾也是为了督促大家安全驾驶，处罚不是目的，保障大家的人身安全和公共交通安全才是目的，您也确实有配合检查的义务。您看您的孩子也在车上，我相信，您一定也希望给您的孩子做一个好榜样，展示出您遵守规则、负责任的父亲形象。嗯，非常感谢这位司机朋友的配合。在这里，我也想提醒一下我们的观众朋友，安全无小事，喝酒不开车，开车不喝酒，请大家一定要遵守相关驾驶规则，开车遇到酒驾检查

时，也请务必配合我们进行相关检查，这既是对自身安全负责，也是对家庭的负责和公共安全的负责。谢谢。考生模拟结束」。

要答好面试题，代入感非常重要，称得上是贯穿始终，不仅在审题时要迅速进入角色，到组织答案和具体答题时，尤其要具有这种代入感，才能保证我们所做的分析、所提出的对策有针对性，而不是普适性的套路，才能体现我们的真诚，达到打动考官的目的。

**最后，希望大家能够大胆放下「套路」铠甲，重复练习！**

在我看来，不管是综合分析题、还是组织管理题、抑或其他，本质上都是一个事件中包含有多个待回应的问题。而面试就是考考我们能不能妥善地应对这些问题。只要我们按照以上的思路，放下自己前段时间积累的套路（其实它已经融入了你的脑海），从题目本身入手，相信自己的感觉，想想它到底在问什么？从时间的脉络、从事情发生的前中后角度想想，为什么会在这样的时间点作出这样的评价？为什么会产生这样的社会现象？在探讨原因之后，再想一想，为了后续的美好生活，我们该怎样延续美好，避免弯路？反复练习，找到自己的答题思路，你一定能够找到更广阔的答题天地。这才是你自己的答案！

浏览器扩展 Circle 阅读模式排版，版权归 www.zhihu.com 所有

