

# 如何在公务员面试中逆袭?

面试逆袭的关键是要让考官眼前一亮。我总结了以下四个重点：一是推门而入，初见惊艳、二是力求新颖，一鸣惊人、三是去模式化，加深印象（内容）、四是亮点互评，优雅离场（得体）。

全文上万字干货总结，值得大家收藏。

## 1. 推门而入，初见惊艳

### (1) 外在形象

我要告诉你很残酷的一点，就是在你推门而入的那一刻，你面试分数的起点已经决定了。大家不要惊讶，也不要因此而质疑考官的专业能力，面试考官一般具有多年的机关工作经验，有干部人事管理等方面的工作经历，有丰富的选人用人经验，多数担任领导职务。

考官以中年男性为主，教育背景和工作背景都比较高，看问题很全面，是主流价值观的代表人物，他们自身的识人能力很强，所以大家不用怀疑，目前的面试考试形式已经做到了最大限度的公平。



我想强调的是这只是一个分数的起点，后面还要视你的表现，在这个预设的分数上下进行调整。

客观来讲，好的外貌不一定能给你带来高分，但你的起点一定是占优势的。

很多人把面试与相亲在某些方面作比较，我是比较认同的，依稀记得有「三分钟约会」这种形式，其实用不了三分钟，有的人就愿意和你深入交流，有的人就直接把你 pass 掉了。

你认为问题出在哪里呢？有人说现在的社会很浮躁，不去发现你的心灵美，多是以貌取人。我倒觉得，我们应该对「以貌取人」有新时代的理解。取得是什么呢？是你外在的清爽，也是内在的精神。

你的形象里藏着你走过的路，显现着你的自律。在进门的一瞬间让考官觉得神清气爽，不是说你要有小花小生那样的惊人美貌，而是说你可以带着自信的步伐、整洁的着装、干练的发型、透亮的肌肤、整齐的眉形、干净的眼镜、姣好的气色去赴这一场千军万马挤独木桥的约。

网上有很多两分女生化妆变八分的视频，对于考生来说也是很有借鉴意义的。意义其实很简单，就是保持考前三天良好的作息，然后花点小钱维持好自己的阳光积极的形象，预约一个公务员群体喜欢光顾的 TONY 老师，剪个整洁干练的发型。

如果考前化妆技术还不够熟练的话，也可以提前预约一位上门服务的化妆师，当天为你画上精致的淡妆，帮你整理好干练的

发型，能让你自信的走上战场。如果有的选择，谁不希望自己未来的同事清清爽爽，朝气蓬勃呢？

## (2) 合理着装

我想说说很多人关心的着装问题，十几年来，公务员面试着装从一开始的正装为王道，慢慢地出现了百花齐放的苗头。我见过穿着正红色连衣裙上岸的小姐姐，也见过西装革履成功的小哥哥。总的来说，多年的经验和实践告诉我们，在正式着装仍是王道的同时，也开始尊重小个性。

正装可以换成休闲西装，短裙可以换成过膝裙或者长裙。女生要优雅且干练，男生要有朝气且稳重。有些考生认为裙子不能穿，那是矫枉过正了。我们公安、税务、市监等单位的制服都有配长度过膝盖的裙子哦。

那么手表、项链、耳环这类首饰能不能戴呢？建议还是不戴比较稳妥，这些东西都涉及到价格和风格等问题，未必能取悦考官，符合考官的审美，得到考官的认同。

手表这个计时工具带去候考没问题，进场的时候就跟你的笔记、素材一起放在包里等你出来吧。一方面，我不认为大家有精力看时间，短短几分钟，指针手表计时其实很难精确定，电子表应该和你的着装不是很搭。另一方面，时间大家不用担心，考场都有计时器，部分考场还会有时间提醒。建议大家还是通过平时的练习来提高自己的答题时间的把控能力。

面试不是选香港小姐，也不是 PICK 你的本命小哥哥，而是招你进来做人民公仆，这就要求你的着装接地气，清清爽爽上阵，

展现青春活力的同时能够穿着去接待群众，参加会议，为民服务就可以了。

当然也不能过于随便了，就像参加一场相亲你穿套运动服流着汗就去了是不是让人觉得不重视，还没开口就让对方觉得你是被迫来走个过场，对这个职业没有向往，这可就不太好了。

所以建议还是为比照新闻中公职人员的着装，给自己配备一套休闲些的面试正装比较合适，一定要合身，质量要略好一些，你要这样想，毕竟入职后，那基本就是你的日常着装，不会浪费的。

鞋袜、衬衫、领带、皮带大致同理，男生鞋袜以深黑为宜，一般来说黑皮鞋黑袜搭配更显正式，同时注意领带、皮鞋均应符合整体着装风范，杜绝呈现出五彩斑斓、华而不实之感；女生要避免「恨天高」式样的高跟鞋，防范崴脚，也要避免穿着发出巨大声响的鞋子，袜子选择以接近肤色、贴合皮肤的为主。

### (3) 提升气场

敲门进来以后，走路不要驼背，不要摇晃身体。男生摇晃身体会显得很「社会」，女生摇晃身体则显得不优雅。女生可以借助你舒适范围内的小高跟提升气场，男生也可以用内增高来填补一下身高劣势，既然进了考场就要自信淡定，不要慌张，坚信考的全都会，背的全对味。

坐下来审题作答时，也要注意不要驼背。考官的平均年龄四五十岁，你想象下你的父母是不是总在你写作业的时候看你驼背不顺眼？坐凳子的时候坐三分之二，不要坐满，不要贴着靠

背，贴着靠背会显得很慵懒不重视，也没有精气神，搬开座椅时应轻抬轻放，入座时轻柔和缓，落座后仍需调整与桌子距离的，注意微抬、轻移、慢坐，不可弄得座椅乱响。

推门而入的那一分钟，展示的是你多年来的积淀和教养。我不得不诚实的告诉你，你现实中看到的大腹便便、不修边幅的公务员们多半都是中年发福，谁还不曾是个小鲜肉呢？我们仔细观察就会发现，单位新进的年轻人极少会出现有啤酒肚的年轻人，也很少会有满脸痘痘，面色暗沉的宅男宅女。

你不对自己狠一点，社会就会给你颜色看，考前自律些，适当减减肥，戒烟酒，省下的烟酒钱，可以去护护肤，买一套得体的衣服，拾掇一下自己的形象，让自己的起点高一些，离胜利近一些。

#### **(4) 草稿应用**

考生在落座后，扫一眼横亘在桌上的题本和稿纸，尤其是题本，如斜侧或颠倒放置应迅速调整，使之置于审题最佳的位置，当然如有模糊、显著的缺印或者明显的涂画应当及时报告，相信考场内工作人员会及时调整处置，考生切记，这片刻的检查过程虽小，却是规避部分考场风险的必要之举，一来这是在计时前的环节，不会计入考试时间，二来防人之心不可无，如题本存在严重的涂画更改，被发现后是可以列入违规事项的，所以诸君请拘此小节。

需要额外提醒的是，如果题本是盖着的，考生则是要待主考官口述考场规则或者允许翻开后，方可检查，此后如发现题本问题，务必沉着冷静，示意考场工作人员。

接下来便是看题板和打草稿环节，此时请大方一点，快速一点，不要鬼鬼祟祟的。我们大型晚会主持人是不是也会看提词卡，看的很自然，并不会让人觉得不适，可以借鉴学习一下。

其实打草稿的原则相信各位也知道，无需面面俱到，十全十美。一个前后衔接的框架佐以脑海中那些早已储备的高频词汇，外加审题时灵机一动闪现的亮点条目，这样一组合便已是丰富多彩的血肉之躯了，接着通过语言有效的修饰，清晰地表达，在思路跃然纸上，有笔如刀，口若悬河的过程中，草稿和你完成了接力，实现了从量变到质变的飞跃转化。

当然，如果题目注明站立回答，比如一些情景模拟题，那你草稿就要少写几个字，或者不写，做到简明扼要的思路深耕脑海，逻辑顺序自然地通过语言演绎，不要想着站着看草稿了，就像脱稿演讲一样，把自己的风采展示出来，一定要起状态，指点江山，激扬文字。

## 2. 力求新颖，一鸣惊人

进入答题环节，在有效的作答时间里，如何唤醒考官的耳朵呢？要知道这一天你只需要参加这一场考试，但考官他们要听几十个人回答这一套同样的试题，换位思考，对考官来说真的很辛苦，很折磨。想要让耳朵和身体都很疲惫的他们对你的答题产生兴趣，竖起耳朵来听你说话，这是需要技巧的。

### (1) 调整好语音语调语速

最近几年很红的《中国好声音》节目里，歌喉一起就能让导师转身的就是天赋异禀，嗓音天赐了。放在公务员面试中来，要

求没有那么高。

但我们要知道语言是交流的工具，你的普通话可以没有播音员标准，但一定要让人听得懂，语调可以适当响亮保证每一个考官能够听清，但大可不必过于洪亮。考官听了很多考生回答以后，已经很疲惫昏昏欲睡了，你一声惊雷把氛围打破，又没有真本事玩出花样是不是很讨厌？

有些考生平时交流没问题，一到答题声带紧张的好像二胡在锯，这个毛病一定要改掉，否则考官不是在听你展示自己，而是在受罪，谈何高分呢？答题时语调适中，语速要有急有缓，说到自己有见地的地方、得意的地方可以重点突出一下。

切不可像和尚念经一样一长串，让人昏昏欲睡，GET不到你想说的重点。复习备考的时候可以对着镜子答题练一练表情，再开启录音回放，自己去听一听语音、语调、语速有没有让人觉得不舒服的地方。

我教学员面试的时候，都是要求学生现场作答接受点评之后立马重新整理自己的答案，每天课后录制答题视频上交给我检查，这样就能很直接的发现语音语调语速的问题。另外用语一定要改掉「嗯」「呃」「这个」之类的口头语，正常断句即可，这都是可以通过上课练习和自己答题复盘纠正的。

## **(2) 抓住开头「黄金三分钟」**

说一个极端的现象，我们带过的学生中有几位气场很强，答题也滔滔不绝很有水平，但正因为他们看问题角度多、回答内容很丰富，在考场上出现了答题超时被计时员叫停的情况。按照

某些公考培训机构的说法——「公考面试超时必败」，这种情形是不是被判了「死刑」呢？但这几位考生在这种答题超时情况下仍然成功上岸了，甚至有考生夺得了全场第一，可见在有限的面试时间开头几分钟尤为重要。

特别是第一题，如果你能在这黄金三分钟里展示自己的博闻强识、条理清晰、角度多样、内容新颖，那基本上就稳了。建议大家去看一下中央广播电视台的主持人大赛，看看优秀的主持人是如何在两三分的演讲里引起观众的兴趣，吸引观众的目光，打开观众的耳朵，勾起观众的共情。

他们或是从身边的点滴小事说起侃侃而谈，由细微之处见真章；或是面对题目中的冲突与矛盾毫不回避，迎难而上，剖析起来入木三分，解决问题脚踏实地.....这些学过来用到我们面试中尤其是第一题中，往往就是画龙点睛，一招奠定你在考官心中出类拔萃的印象了。

第一题若是遇到综合分析社会现象题时可以「感性化」开头。比如 2019 年浙江省考面试真题「现在人们普遍焦虑，社会上焦虑现象较为普遍，你怎么评价？」。很多考生上来就一顿套路，干瘪地复述题干，分析原因，给出对策。但如何用「感性化」的开头，来展示你善于发现问题的眼睛和对国计民生的关注，让考官留下深刻印象呢？

可以试着这样来回答：

十几岁时等高考揭榜彻夜难眠，二十几岁时准备工作面试辗转反侧如履薄冰，三十几岁时坐着中介的小电驴走街串巷看「老破小」亚历山大，四十几岁升职压力孩子升学问



题宵衣旰食，五十几岁曾经伟岸的父母突然佝偻了背，陪护需求让人分身乏术。各个年龄层有不同的压力，社会上焦虑现象越来越普遍。究其原因.....

回答第一题也可以是紧扣题干，玩出花样，与其他考生的泛泛而谈显出差距。

比如 2021 年山东省公安系统面试真题「习总书记说：君子挟才以为善，小人挟才以为恶。挟才以为善者，善无不至矣；挟才以为恶者，恶亦无不至矣，谈谈你对这句话的理解」，这道题就是领导人讲话题，大部分考生都是分析这句话的含义、背景、对策。

怎么做到新颖呢？我们可以紧扣题干，给你的对策加上巧妙的帽子，不仅高大上，还自成逻辑

为了避免出现「小人挟才以为恶」，为了滋生更多「君子挟才以为善」，我认为要从以下几个方面入手：一是选人用人必须把好政治关，让小人进不来.....二是选人用人必须加强党的领导，让德行有人管.....三是选人用人必须从严加强监督，让君子不变坏.....

这些感性化开头、紧扣题干玩出花样的做法比较费时间，在备考时如果是一套题目一起看题打草稿，完全可以给第一题分配 50% 的时间，用上这些技巧，力求一鸣惊人！

### **(3) 不要只顾自己答题，注意与考官互动**

在你侃侃而谈的时候，考官的眼神，表情，抬头的动作就是给你的回应。要善于去抓住这些回应，并对这些回应予以反馈——自然的对话，接受对方的回应。如果某个考官抬头或者带着笑看你，那就是他对你的答题内容对你这个人感兴趣，那你可以给予回应，坚定有力的回看，若是他低头提笔记录，及时眼神大方的兼顾其他考官，尤其是主考官，要给予最多的关注。

备考阶段可以先学会和镜子里的自己互动，勇敢的面对真实的自己，通过每天对着镜子的训练，找到自己的最佳状态和语气语调，然后再和家人考友面对面的训练，这样才能真正打开自己，大方的抛弃自己答题的羞涩，才能真正做到在考场如入无人之境，游刃有余。

现在很多地面班有考场模拟，我也有整理面试考场还原，这些都有助于你抓住回应，增强答题互动感。但要提醒大家的是，面试是一场严肃的考试，不是说相声，切忌抖包袱，自以为是的幽默不可取。

尤其是在结构化小组面试的点评时笑场真的很要命，每年也有不少俊男靓女在这里栽跟头。你答题时面带微笑是自信，你点评他人时笑场会让人觉得不尊重，很轻浮，这就和考官要选拔的稳重的能做实事的人才形象渐行渐远了。

值得注意的是，考生还需要做到对于考官释放「负能量」的应对自如。我们不能排除的是，考官也有其千姿百态的一面，或许你答题时见到的考官双臂交叉、眉眼紧锁，或许侧目而视、似有不满，甚至午后场或者傍晚场，眼神迷离者亦有之，此时答题的考生要做到的是顺理成章的答题，互动即便单向也要释

放，要深信，你应付自如的正能量的传递，真诚的眼神沟通不一定能改变他们的表情，但一定能直击他们的心灵。

#### **(4) 重点在前，态度明显**

掌握这些技巧后还要记得答题时把自己的亮点和重点放在前面，不需要藏着掖着，单刀直入，不要让考官去猜你的想法。比如考综合分析题「关于.....的现象，你怎么看？」可以用感性化开头迅速切入题干，明确表明自己的观点，然后再去说这个现象出现的背景，原因，优点，缺陷，对策。不要胡子连着辫子，说一长串也没告诉人家你到底怎么看。

考场上的时间非常宝贵，那么多考官坐在那里，不是跟你玩猜谜游戏。他们想等的是一个能在基层扎根的奋斗者，是一个能为群众解决难题的服务者，是一个能融入单位集体适应体制生活的年轻人。所以在有限的答题时间里，一定要展示自己的公仆意识和角色站位，一定要比别人看得更远，做得更细，才能走向成功的彼岸。

### **3. 去模式化，加深印象（内容）**

考官想听的是你肚子里有没有墨水，你在生活中是不是能做一个有心人关心国计民生，你在遇到问题时是不是能切实解决难题应急应变，如何在答题中将自己的内在能力展示给考官，是一个至关重要的环节，平时的练习中多思考真题，出题人想通过这个题目考察我的什么能力，能透过现象看到本质。

很多人觉得面试就是进去输出自己的观点一通说，把自己背好的素材和金句像炸药一样扔出来，生怕忘记了哪个就吃亏了。

其实答题的时候一定要有效输出，不切题的素材和金句给我憋住，不要重复自己答过的内容，生怕别人不知道你说的都是近期背诵的？

腹有诗书气自华，答题时间不要太满，给人一种信手拈来的感觉，切题是第一位的。这样会给考官一种感觉我不是只会这么多，但恰好这个社会现象或者应急应变我遇到过也思考过，能够正确的分析评判，解决问题。

**在这里给大家重点说说去模式化。**正如宋朝禅语中看山是山、看水是水，而后看山不是山，看水不是水，最终看山仍是山，看水仍是水一般，考生们本身具备了观其表面，对考题有着朴素的想法，参加培训后推翻了既有观点，构筑了多元的角度，但很多人怕培训班把自己模式化，其实模式化是一个靠老师带领改掉共性毛病让你有话可说，从而达到平均分的过程，去模式化就是回归本真，在答题的对立统一中结合你报考的岗位和你个人特色去提升答题、努力获取高分的第二个冲刺过程。

### **(1) 日常积累小 TIPS**

去模式化可以靠自己的日常积累，这说起来很空其实落实起来很细致。

你所报考单位的官网及公众号关注了吗？里面的文章阅读了吗？是不是可以了解一下报考单位平时的动态，在做什么，在宣传什么政策，有哪些先进的做法，有亮点的是不是考虑背一背？如果能在考场上灵活运用，呈现出来，那就比别人多了一些胜算。

你所考地区有哪些特色产业、模范典型事迹和人物，甚至有哪些突出问题，下步有什么发展意见和建议，是不是可以在学习强国 APP 上关注一下这个地方频道，有意识的去积累这些素材。国家在做些什么，政府在做些什么，公务员在忙什么，百姓在关心什么，是不是可以将打游戏聊微信的时间拿过来听听新闻，看看半月谈，和你身边的公务员群体讨教讨教？

## (2) 靠内行人带领

你报班了吗？报的班师资如何？是照本宣科的自己都考不上公务员的毕业生，还是你报考系统的资深公职人员或者有考官经验的打分者？跟着你的引路人培养公仆思维，提前学习怎么融入这个群体，怎么开展好系统内的学习，怎么举办系统内的活动，怎么应对群众的投诉拉横幅.....按流程套路化答题大家都能做到，那你怎么比别人多走一步？

我今年带的考生中有一位给我留下了深刻的印象，哪怕她还没参加考试，哪怕她考试前失眠一夜我也不担心她。她报考的是广东税务，在准备面试的过程中她把新华社、人民日报、新闻网、国家税务总局等官方公众号置顶，卸载了一切无关的娱乐软件，每天累了就刷那几个公众号，看看学习强国。

对于便民春风行动，减税降费，税宣活动，她如数家珍。她能针对税率改革说半个小时，而大多数考生连中国的税种都说不上来，增值税是什么都不知道，这怎么去一起竞争？在面试培训的后期我给她找了一个税务稽查局工作的朋友帮她互评，给她拔高讲解税务政策对策，让她认识了纳税服务，了解了稽查查案，学会了很多内行专用名词，最后也完美的用在了考试的

那一天。这是反套路反模式，所以培训与模式化不可划上等号。

### (3) 去模式化关键在创新

我建议大家分类型学完各种题型后，灵活的运用那些答题公式，多去练习一些杂糅题型，这样你才能思路创新，形式创新，内容创新。练成这个技能以后遇到不是杂糅的题型，你能多角度多思路的去回答，比别人多想几点，也就是创新了。

我们可以看到近两年来出的题越来越切合实际，我们把考题想象成实际工作，面对的问题就不那么单一：

组织计划题里面套着人际关系的弯弯绕绕。比如 2021 年江苏省考真题：

小张最近很忙，领导交给他一个基层工作的任务，他利用手头原有资料形成一个报告，领导看后不满意让他修改，然后小张就近调研了一家基层单位形成了报告，领导还是不满意，现在领导派小李协助小张完成此项工作，如果你是小李你怎么做？

情景模拟题里面套着应急应变的沟通能力。比如 2021 年江苏省考真题：

某地交通部门与官方媒体合作进行普法宣传，直播夜间交通违法行为。在交警执法过程中，遇到一位司机涉嫌酒驾，该司机情绪激动，表示如果继续拍摄，直接拒绝检

查，并与现场记者发生冲突。如果你是该执法人员，你会如何与司机沟通，请你现场模拟。

演讲题里面套着社会现象分析题的站位层次（比如 2021 年山东省考真题：

年轻人的生活往往是热热闹闹的，有的充实丰富，有的鸡飞狗跳。你的生活热闹吗？请谈谈你的生活状态。

比如第一题。

作为小李，你完成这项工作就不是简单的组织计划题里面的前期调研、开展工作、后期总结了。而是要第一步分别向领导和小张了解这项工作的工作要求和现有的资料报告等工作进度，为之后开展工作奠定基础；第二步积极主动与小张沟通，要知道题干中说的是你配合小张，而不是你自己独立完成或者以你为主完成。

特别要告知小张，领导对这项工作的重视和对他工作思路的认可。而对于小张最近很忙的情况，如果是工作方面的烦恼，可以力所能及的尽力而为。

生活方面的也耐心倾听尽力开导，帮助他以更好的状态投入手头这份工作；第三步开展具体工作，包括分工、调研、寻求派出所社区街道等基层干部的帮助，实地走访等正常组织计划题的那一套流程；第四步形成工作报告，切记这项工作你是配合者，不可越级汇报，报告完成后先由小张把关，小张认为可以

之后再上报领导，也要将基层部门与兄弟单位的帮助禀明领导，看看是否可以进一步合作开展基层工作。

这样一套打下来，才能避开同事小张这个人际关系的雷点。

比如第二题。

「司机酒驾与直播拍摄记者冲突，你是交警需要情景模拟沟通」这道杂糅题，很多考生模拟答题的时候有遗漏，一是记者这个主体，既然有了冲突是不是要应急应变的思维，给予关注解决，避免舆情发酵？二是模拟身份是查酒驾的交警，这时候不是有温度的执法，而是要有力度的执法，这个力度的掌握就需要切合我们的生活实际了，警察叔叔和政府窗口服务人员这可是不一样的，执法与服务不可混淆；三是体制内的经验亮点，执法活动按照规定是必须先出示自己的执法证件的，这个点你能开头亮出来，绝对就可以惊艳了；四是去营造有利氛围，例如可以直接告诉司机我们所处的这个马路道口最近几年发生交通事故多少件，导致几人死亡，这个说出来是不是很有警示性？还有就是自己加细节，假设这个司机车上有孩子，孩子坐在安全座椅上，表扬司机的安全意识，也让他在孩子面前积极配合执法做好榜样.....

比如第三题。

「你的生活热闹吗」，就是一个很好的展示自己综合分析能力及个人特长的机会，在讲述自己的热闹生活的同时，更要表达出自己对于当代年轻人生活的观察，思考和感悟。更要巧妙的在表达自己热闹的同时，展示自己专业特长，业务能力，人际关系处理的优点等等。是不是你的热闹，可以分为学习方面比



学赶超考取资格证书的充实，积极参加实习工作融入体制内的业务经历，再加上热闹生活中与人相处的游刃有余.....

#### (4) 去模式化诀窍在思维体制化

有时候我们遇到组织计划题，很多培训过的考生答得比较雷同。

这时候怎么让考官对我们有印象呢？就是要去看清楚题干，考题出给你，每一个字就都是有效信息，切合题干，巧妙地将自己对这个具体工作的理解融合进去，细细阐述分几步走，怎么做。比

如 2020 年国家市场监督管理总局面试考到「**单位组织篮球赛，要求以部门为单位，你怎么组织开展工作？**」绝大多数考生都从前期动员，赛事开展和赛后总结三个步骤来说。那我们能出彩的就是结合篮球比赛的特性和市场监督管理局系统特色来答。

在前期动员方面。结合该单位刚合并不久的现状，体系庞大、部门繁杂，宣传的时候不仅是内网/微信群/钉钉群宣传，还可以在职工食堂和电梯里张贴海报。还要想到前期的准备工作绝不仅仅是宣传，还要去租赁场地，安排裁判，制作由本单位 LOGO 的篮球服；在赛事开展方面可以形式多样化，既有专业比赛又有趣味篮球赛，领导干部带头参加。

还要照顾到我们单位前辈们和对篮球不是很在行的部分女同事们，让他们也能参与进来。如果是身体原因不能参赛的同事也可以组织他们加入啦啦队，这样是不是集体荣誉感就有了，参与感就强了？

在赛后总结工作上，不要泛泛而谈的写文章发照片，而是结合我们体制内特色评选出篮球之星，巾帼团队，团结协作优胜部门等，在内网和公众号予以宣传。

通过此次比赛发现一批对篮球有兴趣的同事，组建本单位的篮球兴趣小组和篮球队，在业余时间组织活动，争取日后能与兄弟单位打篮球赛，为单位争光。实际生活中系统内开展体育比赛就是这么一回事，你能说到这个程度，就让考官觉得很亲切，觉得你很懂行，能快速融入体制，自然对你的感觉和其他象牙塔里的应届生印象不一样。

### (5) 去模式化考场还原

上文提到的那位广东国考学员，她就是在自己的努力和老师的培训下去模式化的典型。可以给大家分享一道她的考场还原作答

2021 年国税真题：我是单位某一项重点业务的负责人，小张是单位的业务骨干，小张因为考注册会计师延误了工作，我多次提醒之后小张仍未改正。领导听说后在一次大会上点名批评了小张，小张因此很沮丧。最后注册会计师的考试也没有通过，有了辞职的想法，并递交了辞职报告。你怎么劝说小张，请情景模拟。

这道题她能在情景模拟中加入人际关系处理，劝解时不忘工作推进，还自然的点出了公务员的初心使命，巧妙的融入了她的税务体制内的常识积累：

嗨，小张！刚刚开会的时候，我看你也不太积极，怎么啦？之前这些会议你不都是积极发言、勇抒己见的吗？现在趁着散会啦，我们边走边说吧！是不是还是因为被领导批评的那个事呀，我也听说了你要辞职的一个想法，其实我知道的时候心里还是挺难过的，因为我们都共事了那么久，你的能力呢大家都是看在眼里的，你能力是非常强的，不仅在我们业务大比武中拔得头筹而且也是我们此次「海啸一号」专项行动的小组骨干成员。领导也是非常的看好你的，经常向我夸奖你说小张这个人能力很强，让你加入我们这个专项行动，让我向你多多学习呢。

关于注册会计师那个事情啊，我是这么想的。我呢，也考过，现在已经拿到证了。你想啊，注册会计师的考试其中涉及的会计、税法、经济法，这些在我们工作中都是用的到的，而且你好好做好工作，更有利于我们深入的去了解知识，这也有利于复习注册会计师的考试不是吗？而且此外我们可以利用周末还有其他的休息时间进行看书和学习的，那上班的时候呢，还是要以工作为主的。关于注册会计师的考试，虽然这次没有通过，但是我们还是可以再考的呀，这次通过不了下次就可以通过了呀，五年内能通过专业阶段就行，不要着急，别灰心嘛。你看我这虽然拿到证了也还在每年学着税法呢，税收优惠政策啊税率啊一直在变，多学一年不亏的。而且我这边啊有一些关于注册会计师考试的资料还有相关的名师视频，等我一会把它打包整理一下发给你看看，给你推荐几个我觉得不错的名师，你也可以多和我交流交流。

至于你说的辞职的问题，我觉得还是应该向领导好好说一下，认真考虑一下，听说你要走唉，我觉得真的挺可惜的。我知道为人民服务一直是你的理想，当年你之前在新人入职大会上的发

言也让我深有感触，我也看到了你想要为民服务的行动，留在咱们单位继续努力才能更好地为民服务啊！好啦，到办公室啦，我们这「海啸一号」数据研判工作刚有起色，正是攻坚的关键时刻，我看啊你这辞职报告还是收回来，抓紧把这个专案汇报材料跟我一起好好再把把关，打起精神来投入到我们的工作中吧！

**说到这里，就和大家多聊几句，大家不要把「模式化」妖魔化。**我们怎么去理解「模式」呢？如果这个所谓的「模式」就是我们去认识问题的基本途径和逻辑呢？如果这个所谓的「模式」就是我们广大公职人员正常的思维方式呢？你也要打着创新的旗帜去反对吗？还是建议大家不要为了反「模式化」而反「模式化」，否则岂不是本末倒置，贻笑大方。

#### 4. 亮点互评，优雅离场（得体）

考场上除了有效的输出自己的观点，给考官留下印象以外，现在较为流行的结构化小组面试和无领导小组讨论还会考验点评的能力，这时候就是展现你气场和格局的时候了，要有容人之量，看到他人的亮点，委婉的一针见血提出不足，但目的不是抨击对方不如自己，而是团结对方一起来高效的解决题干中的问题。

考试时间比较宝贵，重复的话不要说，在点评他人的时候巧妙的夹杂一些自己的干货，加深考官对自己知识储备和应变逻辑的印象，哪怕这些都没有，也可以展示你的为人处世之道，体制内情商高相比智商高更讨人喜欢。公务员的工作不是一言堂，是非常讲究团队作战的，点评互动就是考验你能不能融入团队，保持个人特色的同时推进工作高效开展的关卡。

比如说广东省，很爱考的无领导小组面试形式。你在展示自己才华把回答落实落细有条理之外，还要立足全场，推动考试的进行。

**这里告诉大家一个在自由讨论中的「黄金原则」：**一定要有大局意识，脑海当中有清晰的解决问题的思路。自由讨论环节会出现各种各样的问题，各种各样的情况。对考生来说，一定要记得解决题目当中的问题，随着讨论环节的进行有意识的推动正常讨论，或是总结、归纳，或是给出讨论思路 and 方向，或是统筹回答时间。

对于纠结于不重要点的考生提醒他们注意时间，对于有矛盾的考生建议他们求同存异扩充答案，对于发言较少的考生适时 Cue 一下他，拉拢一下。如果考生分成几个阵营的话，迅速统计一下每个人的观点。对相同的总结一下，对不同的说服一下，对摇摆的引导一下，大家的目的就是在有限的时间内拿出言之有物的答案。记得是团队作战。在无领导小组中运用你的才识和情商获取大家的认可，成为隐在的领导者，那你就成功了。

**对于想要获取高分的考生来说，还有一些小窍门可以分享给大家。**

**比如答题中的要点可以参考公文写作起标题，有对仗，更有层次，看问题和解决问题的角度要有递进。**这是什么意思呢？比如说你讲「任职终身制」，那角度就要有求职者，有用人企业，有政府部门劳动局，更要有国家。在分析每个角度的时候也要有层次，比如求职者有他本人的事业追求，也有他身上的家庭负担和社会负担。

**再比如答题的时候对策要与原因一一对应，对症下药，原因简单表述，对策落实落细。**如果说你讲学习，是说提升学习意识好呢，还是说细化到学习强国 APP，学习党史，传帮带学习业务，自身以考取资格证书的形式提升能力，积极参加系统内部的大学习大练兵活动.....这样细化比较好呢？有时候空喊口号和能做事的区别就在于这几十个字的十几秒钟的拓展。在你自己整理的社会热点后面都附上这样的小细节短语，附上自己的感悟，那么你在运用时就会言之有物，而不是泛泛而谈。

说到这里，考试流程也快走完了，在准备离场时记得得体，作答已经完成，尽人事听天命，与此同时，我们还要针对性的做好以下几个细节，收好推开的桌椅，正确放置草稿纸和题本，套好笔盖，给考官留下有始有终的好印象，然后带着微笑愉快的结束考核，自然地走出考场，让考官感受到你的自信和收获，彼此的情绪是会传染的。

如果你觉得这是一次愉快的对话，那么坐在对面的人就不会觉得在那里听你说半天是在浪费彼此的时间。

本文由 Circle 阅读模式渲染生成，版权归原文所有