

# 如何提高提问的能力？

要锻炼自己提问的能力，需要在大脑中建立起好的提问的数据库。下面介绍在工作中，不同场景下可以使用的提问。

## 基本的提问

- 了解事物的本质

到底为什么会发生这样的事情呢？

问题出在哪儿？（Where）

为什么事态会变成这样？（Why）

应该怎样做呢？（How）

- 面向未来的提问

想要有一个怎样的未来？

为了实现这一点，眼下应该怎么做？

阻碍变化发生的事情是什么？

- 跳脱束缚，拓宽更多的可能性

真正重要的事情是什么？

真的是那样吗？

也有这种可能吗？

如果一切顺利的话，想要做什么呢？

- 鼓舞人心

对你来说真正重要的事情是什么呢？

一直以什么样的心情来面对工作呢？

不考虑其他因素的话，最想做什么？

能让你兴奋的事情是什么？

## 用来解决问题的提问

应该.....呢？

当前所面对的真正问题到底是什么呢？

最重要的课题是什么？

那真的算是重要的课题吗？

他们到底需要的是什么呢？

- 将事物朝正确的方向推进

真正想做的是什么?

那真的很重要吗?

- 工作无法顺利推进时

是什么让工作不能顺利推进呢?

从什么时候开始变得不顺利的呢?

为什么会不顺利?

原本我们想要达到的目标是什么?

为什么会定那样的目标?

这次的危机能给我们带来什么样的改变?

怎样才能将其转变为机遇?

- 改变环境

这能带来什么样的机遇呢?

怎样才能将事态向前推进?

这具有什么样的意义呢?

## 催生思想的提问

目标客户会为了什么而消费呢？

原本他们的消费需求是什么？

他们所需求的真正价值是什么？

真的是那样吗？

Pain or Gain？（是痛点还是益处？）

在哪里完成那件事？

（关于有益的价值）到底是指哪一方面呢？

## 让沟通更顺畅的提问

他之所以那样说的背景原因是什么呢？

当前，现场发生了什么状况呢？

## 提升工作效率的提问

真的那样做就没问题了？

能不能更进一步呢？

眼下，怎样做才能将工作成果最大化呢？

- 回顾之前的工作

为什么能够顺利推进?

(如果顺利的话) 这对今后会产生什么样的影响?

没能获得成果的原因是什么?

自己发生了哪些改变?

掌握了哪些知识或技能?

- 没有任何浪费, 缩短工作时间

眼下必须马上去完成的工作是什么?

当前最应该集中精力去做的事情是什么?

那件事真的很有必要的?

那真的是很重要的事情吗?

如果不去做的话, 真的会变成一个问题吗?

对方真正想了解的是什么?

- 避免滥用信息

真的是那样吗?

这个人所说的内容是基于什么样的前提呢?

## 打动人的提问

- 了解对方的意图

什么时候会需要用到? (When)

会在什么场景下使用到? (Where)

对方想成为什么样的人呢? (Who)

无法回避的重点内容是什么? (What)

这项工作的目标是什么呢? (Why)

以怎样的方式来使用呢? (How)

真的如此吗? (跳脱出思想束缚的提问)

- 激励对方

为什么会选择那种方法?

那真的是很重要的事情吗?

对于现状是怎么考虑的?

什么是导致无法取得成果的罪魁祸首?

不愿意去做的原因是什么？

## 改变对方想法的提问

眼下，对什么事情感到迷茫呢？

目前最介意的事情是什么？

当前，把大量的时间都用在什么事情上了呢？

你想达到什么样的状态？

最想去完成的大事是什么？

你的理想是什么？

那真的是一件重要的事情吗？

为什么会认为那很重要？

重要的事情会带来什么样的影响？

什么事情是不去完成也没有问题的？

- 不情之请

你能去完成这件工作吗？

如果是这样的条件，你怎么认为的？

这个和那个，你觉得哪个更好呢？

- 了解对方的价值观

最近，你最关注的事情是什么？

最近，曾感动你的事情是什么？

## 提升团队实力的提问

此时此刻，正在想些什么？

什么让你感到厌烦呢？

原本我们想要达到什么样的状态？

我们的初心是什么？

到底是为了什么而努力工作呢？

团队成员的强项都体现在哪儿？

将各成员的强项汇聚起来，那团队的优势体现在哪儿？

团队的实力以及应被重视的事情是什么呢？

该如何发挥团队的实力呢？

- 团队成员发生冲突时



现在，到底发生了什么状况？

当前团队内的气氛是什么样的呢？

- 头脑风暴、会议

那真的是很重要的吗？（某项工作推进缓慢时）

此时此刻，我们在思考什么呢？（会议陷入僵局时）

眼下，发生了什么状况？（会议陷入僵局时）

现在最介意的事情是什么呢？（会议陷入僵局时）

最想重视的事情是什么？（会议陷入僵局时）

此时此刻，大家都是什么感受呢？（气氛变得生硬时）

我们的初心是什么呢？（改变想法）

## 提高人生质量的提问

自己觉得最应该去完成的重要事情是什么？

如果今天是生命中的最后一天，你还会继续去完成今天想做的事情吗？

自己真正想去做的事情是什么？

能让自己开心的事情是什么？

给多少钱也不愿意改变的事情是什么?

能否将眼前的工作变成让自己兴奋的事情呢?

拥有什么才能让自己快乐地生活?

真的只能那样了吗?

你是以什么样的想法来做事情的?

如果可以选择, 你想要什么样的未来?

## 消除烦恼的提问

什么事情让你感到头疼?

你觉得哪方面无法顺利往前推进?

那真的是很重要的事情吗?

- 被否定时

如果把这视作一次机遇, 其中蕴含了什么样的机遇呢?

那样说的前提是什么呢?

浏览器扩展 Circle 阅读模式排版, 版权归 www.zhihu.com 所有