

Requerimientos Abogabot

Christopher Osornio Sánchez

Se realiza una breve especificación de requerimientos utilizando historias de usuario.

Historia: Landing page		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_01
Descripción: Como despacho de abogados quiero una página web responsiva, que represente la marca del despacho (utilizando los colores base de la marca – azul marino y blanco-) y proporcione información de la experiencia del despacho, los miembros y contactos, con el objetivo de automatizar el proceso de crear una demanda por parte del cliente y aumentar el alcance del despacho		
Validación/Resultado: Se despliega la página web y el usuario es capaz de acceder desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y visualizarla correctamente		

Historia: Registro de usuario		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_02
Descripción: Como usuario de la página web debo poder registrarme en la plataforma, mediante un formulario que contenga mi información personal general como nombre completo, correo electrónico, número telefónico, dirección y una contraseña para mi cuenta; con el fin de poder hacer uso de las funciones de la aplicación web		
Validación/Resultado: Los datos del usuario se ven registrados en la base de datos, se le muestra al usuario un mensaje de confirmación y se redirige al inicio de sesión.		

Historia: Inicio de sesión		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_03
Descripción: Como usuario registrado en la plataforma puedo ingresar a mi cuenta con el correo y la contraseña que registré previamente para poder hacer uso la función de generar demanda y seguimiento del estado de mis demandas		
Validación/Resultado: El usuario ingresa a su cuenta, se le muestra un mensaje de bienvenida y en la pantalla dos botones con las leyendas “Nueva demanda” y “Consultar estado de demanda” respectivamente.		

Historia: Crear una nueva demanda		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_04
Descripción: Como usuario registrado que inicio sesión en Abogabot, quiero generar una demanda en un formulario que me permita elegir el tipo de demanda (Demandas por herencia, Demandas sobre violencia de género, Demandas para recuperar una posesión, Demandas por daños y perjuicios, Demandas solicitando alimentos debidos por disposición legal, Demandas relativas a la imagen de la persona, Demandas por discriminación, Demandas sobre violencia familiar, Demandas por incumplimiento de contrato, Demandas por divorcios), el nombre de la persona demandada y su dirección. Además, el formulario me permitirá subir un archivo pdf de carta poder, una descripción detallada de los hechos y me permitirá elegir un método de pago por el proceso (Paypal, tarjeta de débito, depósito), con el objetivo de formalizar el proceso y que el despacho comience a atenderlo		
Validación/Resultado: El usuario llena todos los campos del formulario, elige una forma de pago y selecciona el botón con la leyenda 'Enviar'. Después se le muestra un mensaje de éxito y se redirecciona a la página principal.		

Historia: Consultar el estado de la demanda		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_05
Descripción: Como usuario registrado que inicio sesión en Abogabot, quiero consultar el estado de una demanda formalizada previamente dentro de la plataforma, mediante un listado ordenado por fecha (de la más reciente a la más antigua) para tener conocimiento del trabajo del despacho.		
Validación/Resultado: El usuario visualiza el listado de demandas realizadas con su respectivo estado (Esperando pago, En atención, Exitosa o Rechazada) y puede ver el detalle de cada una.		

Historia: Notificaciones del estado de la demanda		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_06
Descripción: Como usuario registrado en Abogabot, quiero recibir una notificación en el correo que registré cada vez que se actualice el estado de una demanda que haya creado.		
Validación/Resultado: El usuario recibe un correo con un documento pdf que describe el estado de su demanda.		

Historia: Consultar demandas recibidas		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_07
Descripción: Como administrador de la aplicación, quiero visualizar un listado de las demandas que se han recibido con su respectivo documento legal en formato Word y poder filtrarlas por fecha, usuario que la creo, estado y método de pago, con el objetivo de mantener un orden y tener una perspectiva del trabajo pendiente.		
Validación/Resultado: El administrador visualiza el listado de las demandas y los respectivos filtros, además cada que se levanta una demanda se le notifica por correo.		

Historia: Control de ingresos		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_08
Descripción: Como administrador de la aplicación debo poder visualizar un listado de todos los pagos realizados al despacho y debo poder filtrarlos por usuario, por tipo de pago y por fecha, este listado debe ser visible en una tabla y puedo visualizarlo mediante graficas representativas si así lo deseo.		
Validación/Resultado: El administrador visualiza los pagos recibidos y el total de ganancias.		

Historia: Actualizar estado de la demanda		
Sprint: 0	Encargado: Christopher Osornio Sánchez	ID: HU_09
Descripción: Como administrador de la aplicación puedo actualizar el estado de una demanda al seleccionarla en el listado general, el sistema me permite escribir comentarios en cada proceso de actualización y adjuntar documentos de evidencia de mi trabajo para mantener tranquilo al cliente y darle una buena experiencia		
Validación/Resultado: Se actualiza el estado de la demanda correctamente en la interfaz gráfica y en la base de datos, los documentos de evidencia son almacenados.		