Clientes Incidentes +clienteId +incidId +Apellido y Nombre +descrip Tecnicos +cuit-cuil +dirección +aplicacion +tecld +sisOper +email +Nombre +fechalnc +telefono +Apellido +Direccion +horasAsig +observaciones +horasAgr +fechaFin +VectorApps +Telefono +VectorExpertise +horaFin +tecAsig +clienteld 0..1 Apps\_y\_SO RRHH Operador +App\_SO +ArrayListTec +AMPincidentes() +EmitirReporte() 1..\* Area abstracta +ArrayList +Agregar() +Mostrar() +Modificar() +DarAlta() Reportes +ReportId +ClienteId +incidId +tecId Comercial +fecha +ArrayListClientes +tiempo resolucion +estado resolucion +informe tecnico 13TERI\*