

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



**KİSMET PLASTİK KOZMETİK  
AMBALAJ VE KALIP SANAYİ  
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**İKİTELLİ OSB MAH. İPKAS 4A BLOK SK.  
İPKAS 4A BLOK NO: 5 İÇ KAPI NO: 5  
BAŞAKŞEHİR/ İSTANBUL**

**“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”**

**“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığı doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

**(ISO 10002:2018)**

**Sertifika Numarası / Certificate Number**

: A1600955

**Sertifika Kodu / Certificate Code**

: KİSMET PLASTİK

**Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date**

: 19.03.2026

**Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date**

: 19.03.2027

**Sertifika Periyodu/ Certificate Period**

: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürülük ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetle bu belge 1 yıl geçerlidir.  
BEL denetim yürütülmesinde gerekli firma ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtiyallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde lağde edilmelidir.



**049561**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**  
Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.