**Contrat de**

**Medops – Système de Gestion de Cabinet Médical**

*Dernière mise à jour : 17/08/2025*

En installant, accédant ou utilisant le Logiciel, vous reconnaissez avoir lu et accepté ce Contrat.

**1. Octroi de licence**

* Licence **limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révocable**.
* Le Logiciel demeure la propriété intégrale de Medops.
* L’utilisation est strictement réservée à la gestion interne du cabinet médical.

**2. Utilisation autorisée**

* L’Utilisateur peut installer le Logiciel uniquement pour ses besoins professionnels.
* Toute tentative de partage, revente, location ou cession à un tiers est interdite.

**3. Restrictions strictes**

L’Utilisateur s’interdit de :

* Modifier, altérer, décompiler, désassembler, copier ou tenter une ingénierie inverse.
* Détourner les mécanismes de sécurité, de licence ou de communication.
* Utiliser le Logiciel à des fins illégales, non conformes ou nuisibles.

⚠️ **Toute tentative de piratage, de contournement ou de modification entraînera :**

1. La résiliation immédiate de la licence.
2. L’engagement de poursuites civiles et/ou pénales.
3. Une demande de dommages-intérêts pour réparation du préjudice subi.

**4. Données et conformité**

* L’Utilisateur est seul responsable du respect des lois applicables (y compris RGPD).
* Medops n’est en aucun cas responsable de l’utilisation illégale ou abusive des données.

**5. Fonctionnement & sauvegarde**

* Le Logiciel peut fonctionner hors connexion, certaines fonctionnalités étant limitées.
* Les sauvegardes via Google Drive sont sous la responsabilité exclusive de l’Utilisateur.

**6. Mises à jour & support**

* Medops se réserve le droit de fournir ou non des mises à jour.
* L’installation des mises à jour peut être obligatoire pour continuer à utiliser le Logiciel.
* Medops ne garantit pas la compatibilité permanente avec tous les environnements.

**7. Résiliation**

* En cas de violation des clauses, Medops peut suspendre ou résilier immédiatement la licence.
* L’Utilisateur doit alors cesser toute utilisation et désinstaller le Logiciel.

**8. Exclusion de garanties**

* Le Logiciel est fourni **“EN L’ÉTAT”**.
* Medops exclut toute garantie expresse ou implicite, y compris :
  + Fiabilité, performance, disponibilité continue.
  + Compatibilité avec un usage spécifique.
  + Absence d’erreurs ou de pertes de données.

**9. Limitation de responsabilité**

* Medops ne sera **en aucun cas responsable** :
  + De pertes de données, de revenus, de patients, de consultations, ou d’activité.
  + De tout dommage indirect, incident ou consécutif.
* La responsabilité totale de Medops ne pourra excéder le montant payé par l’Utilisateur pour l’utilisation du Logiciel dans les 12 mois précédents.

**10. Droit applicable et juridiction**

* Le présent Contrat est soumis au **droit tunisien**.
* Tout litige sera tranché exclusivement par les tribunaux compétents de **Tunis**.

**11. Contact**

📧 Email : medopstn@gmail.com  
📱 WhatsApp : +216 58225100  
📲 Instagram : [@medops.tn](https://www.instagram.com/medops.tn/)