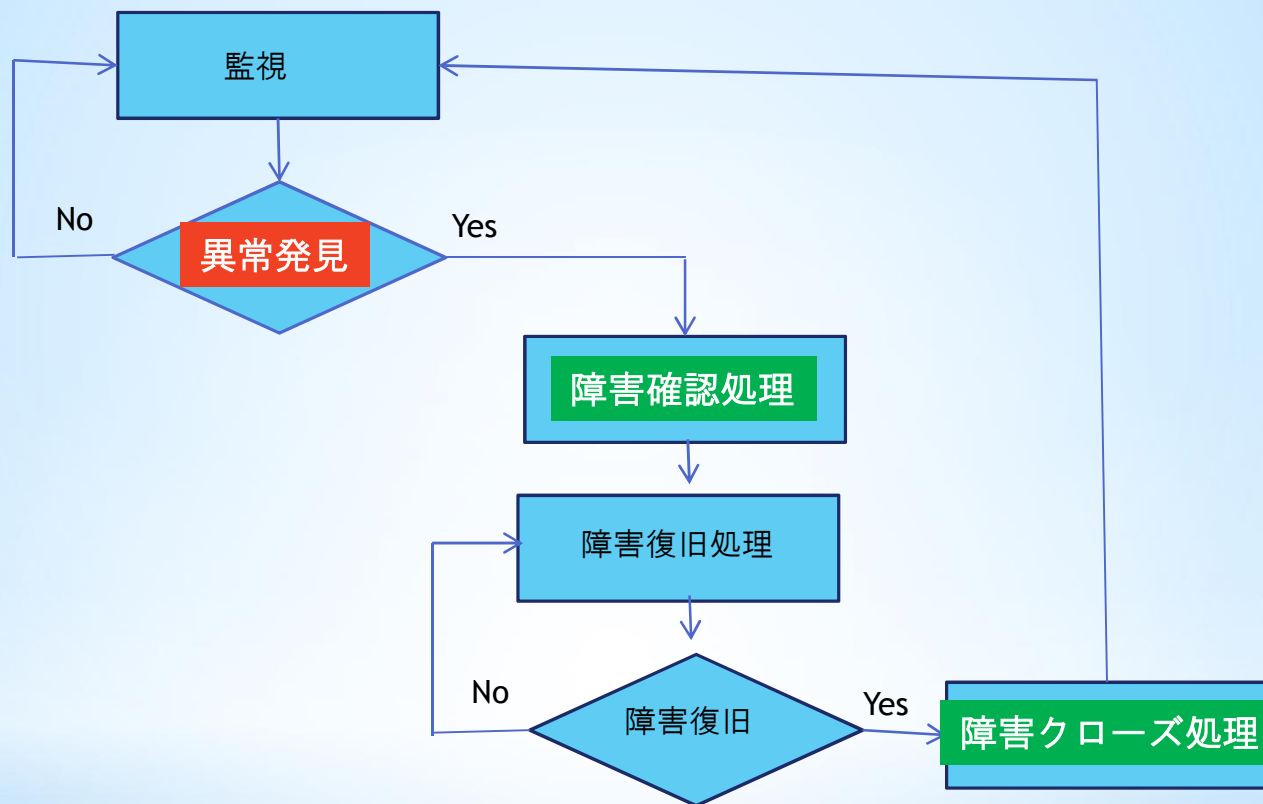


ビジュアル監視マニュアル

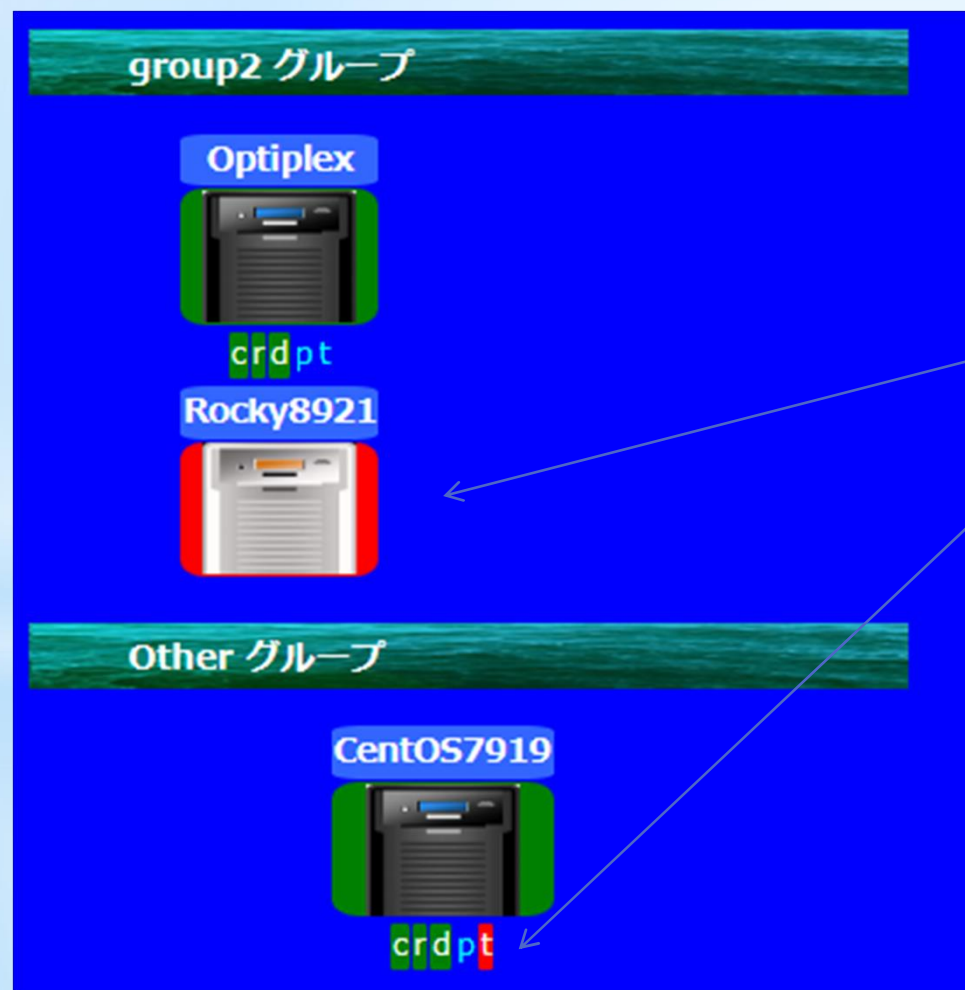
障害管理

- 1 障害監視処理フロー
- 2 異常発見
- 3 障害確認
- 4 障害処理完了（クローズ）

1 監視監視処理フロー



2 異常発見（モニターマネージャ）



- モニターマネージャで画像全体が赤色の場合、 PINGでの無応答など
 - モニターマネージャで画像下の部分が赤色の場合、 SNMPポーリングでの異常応答など
- c r d は、cpu、ram、disk使用率の制限値超え、
p t は、プロセス未稼働、tcpポート閉鎖を示す

2 異常発見（イベントログ）

- イベントログの監視異常で
監視種類で異常の内訳を判定
192.168.1.19ホストはポート1521が閉鎖
192.168.1.21ホストはping無応答

日付:時刻	ホスト	イベント種類	監視種類	snmp状態	管理者	障害種類	障害管理番号	確認・クローズ	処置メール
● 25-05-18 19:00:54	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				
● 25-05-18 19:00:54	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin				
● 25-05-18 18:59:52	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				
● 25-05-18 18:58:51	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				
● 25-05-18 18:57:50	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				
● 25-05-18 18:56:48	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				
● 25-05-18 18:56:48	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin				
● 25-05-18 18:55:46	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				
● 25-05-18 18:55:45	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin				
○ 25-05-18 18:55:22	192.168.1.21	内容修正			admin				
● 25-05-18 18:54:42	192.168.1.19	監視正常	CPU負荷%	n:1	admin				
● 25-05-18 18:54:42	192.168.1.19	監視正常	メモリ負荷%	n:6	admin				
● 25-05-18 18:54:42	192.168.1.19	監視正常	ディスク負荷%	n:5	admin				
● 25-05-18 18:54:42	192.168.1.19	監視正常	プロセス未稼働	指定なし	admin				
● 25-05-18 18:54:42	192.168.1.19	監視異常	ポート閉鎖	1521	admin				

3 障害確認

日付:時刻	ホスト	イベント種類	監視種類	snmp状態	管理者	障害種類	障害管理番号	確認・クローズ	処置メール
● 25-05-18 20:18:52	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin				
● 25-05-18 20:14:47	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin				
● 25-05-18 18:53:40	192.168.1.21	監視異常	snmp監視	応答なし	admin				

選択実行

障害確認するイベントログの監視異常を選択
「選択実行」をクリック

php ▽ ログデータの表示と処理 ▽									
選択したデータに下記の「必要な処理」をする									
対象ホスト	イベント種類	監視種類	snmp状態	管理者	障害種類	障害管理番号	確認	メール送信	メッセー
192.168.1.21	監視異常			admin					

「障害確認」
障害確認
「メモ保存」または「処置完了」

「障害確認」をクリック
イベントログに「障害確認」ログが出力

日付:時刻	ホスト	イベント種類	監視種類	snmp状態	管理者	障害種類	障害管理番号	確認・クローズ	処置メール
● 25-05-18 20:33:01	192.168.1.21	監視管理	Ping		admin			障害確認	
● 25-05-18 20:31:09	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin			障害確認	

4 障害処理完了（クローズ）

日付:時刻	ホスト	イベント種類	監視種類	snmp状態	管理者	障害種類	障害管理番号	確認・クローズ	処置メール
● 25-05-18 20:34:13	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin			障害確認済	
● 25-05-18 20:33:11	192.168.1.21	監視管理	Ping		admin			障害確認済	
● 25-05-18 20:33:01	192.168.1.21	監視管理	Ping		admin			障害確認	
● 25-05-18 20:31:09	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin			障害確認済	
● 25-05-18 20:27:03	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin			障害確認済	
● 25-05-18 20:22:58	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin			障害確認済	
● 25-05-18 20:18:52	192.168.1.21	監視異常	Ping		admin			障害確認済	
● 25-05-18 18:53:40	192.168.1.21	監視異常	snmp監視	応答なし	admin				

選択実行

黄色背景の「障害確認済」ログを選択
障害確認するイベントログの監視異常を選択
「選択実行」をクリック

4 障害処理クローズ（つづき）

php ▽ ログデータの表示と処理 ▽

選択したデータに下記の「必要な処理」をする

対象ホスト	イベント種類	監視種類	snmp状態	管理者	障害種類	障害管理番号	確認	メール送信	メッセージ
192.168.1.21	監視管理			admin			確認済		

障害種類、障害管理番号、メモメッセージを入力し、「処置完了」をクリック
障害管理番号を省略すると自動採番(yymmdd9001)となる

「メモ保存」または「処置完了」

障害種類: 例: 無応答 障害管理番号: 例: 2310260001 (障害管理番号が空白の場合、「処置完了」の
メモメッセージ:
半角200、全角100文字以内、改行可能

メモ保存 処置完了

クローズ処理で関連ホストのログは削除される