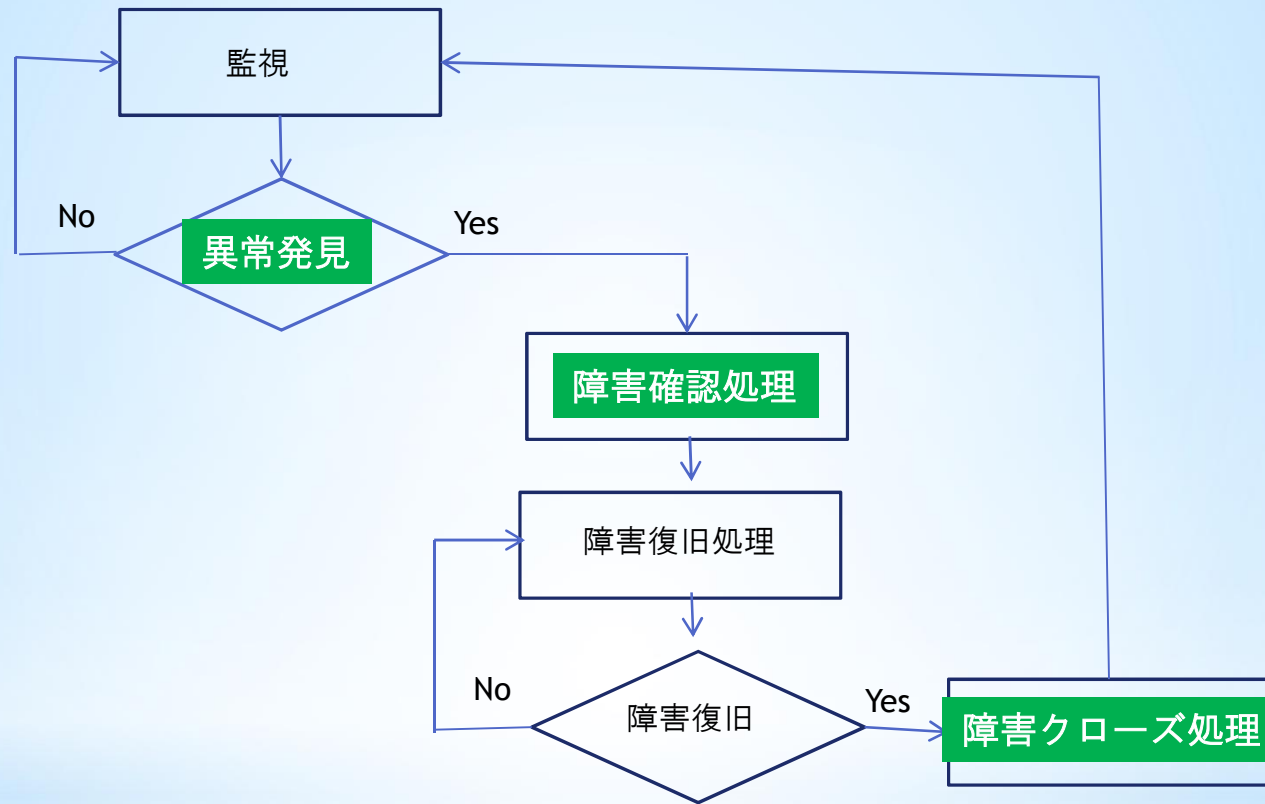


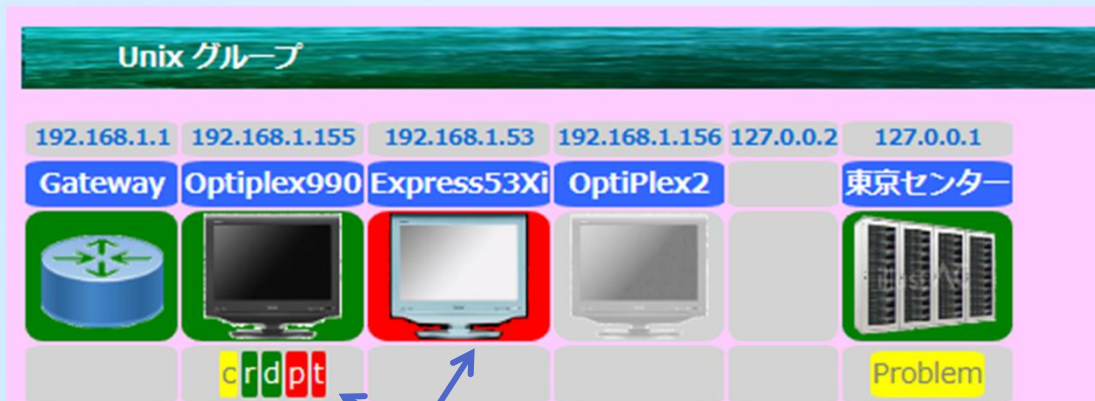
障害管理

障害発見から処置完了まで

監視処理



異常発見



モニターマネージャでの赤色、またはイベントログの監視異常

日付:時刻	ホスト	イベント種類	snmp監視	snmp状態	管理者	障害管理番号	確認	処置メール
● 24-01-17 07:02:14	192.168.1.155	監視正常	CPU負荷%	n:9	admin			
● 24-01-17 07:00:13	192.168.1.155	監視異常	ポート閉鎖	1521;403	admin			
● 24-01-17 07:00:13	192.168.1.155	監視異常	プロセス未稼働	oracle	admin			
● 24-01-17 07:00:13	192.168.1.155	監視注意	CPU負荷%	w:10	admin			
● 24-01-17 06:58:12	192.168.1.155	監視注意	CPU負荷%	w:11	admin			
● 24-01-17 06:54:10	192.168.1.155	監視正常	CPU負荷%	n:8	admin			
● 24-01-17 06:50:09	192.168.1.155	監視注意	CPU負荷%	w:14	admin			
● 24-01-17 06:48:08	192.168.1.155	監視正常	CPU負荷%	n:6	admin			
● 24-01-17 06:38:04	192.168.1.155	監視注意	CPU負荷%	w:17	admin			
● 24-01-17 06:32:02	192.168.1.155	監視異常	ポート閉鎖	1521;403	admin			
● 24-01-17 06:32:01	192.168.1.155	監視異常	プロセス未稼働	oracle	admin			
● 24-01-17 06:32:01	192.168.1.155	監視正常	ディスク負荷%	n:40	admin			
● 24-01-17 06:32:01	192.168.1.155	監視正常	メモリ負荷%	n:28	admin			
● 24-01-17 06:32:01	192.168.1.155	監視正常	CPU負荷%	n:0	admin			

障害確認処理

日付:時刻	ホスト	イベント種類	snmp監視	snmp状態	管理者	障害管理番号	確認	処置メール
● 24-01-17 10:18:27	192.168.1.155	監視異常	ポート閉鎖	1521;403	admin			
● 24-01-17 10:18:26	192.168.1.155	監視異常	プロセス未稼働	oracle	admin			
● 24-01-17 09:01:10	192.168.1.155	監視異常	ポート閉鎖	1521;403	admin			
● 24-01-17 09:01:10	192.168.1.155	監視異常	プロセス未稼働	oracle	admin			
● 24-01-17 08:58:00	192.168.1.53	監視異常			admin			

● 24-01-17 06:32:01 192.168.1.1

障害確認するイベントログの監視異常を選択
「選択実行」をクリック

php ▽ ログデータの表示と処理 ▽

選択したデータに下記の「必要な処理」をします

対象ホスト	イベント種類	snmp結果	snmp状態	管理者	障害管理番号	確認	メール送信	メッセージ
192.168.1.155	監視異常	PORT閉鎖	1521;403	admin		未確認	未送信	None

☆ 処置選択

☒ 障害確認
 ☐ 処置完了
 ☐ メモ保存

障害確認を選択、「実行」をクリック

障害クローズ処理（１）

イベントログに「障害確認」ログが書かれる

日付:時刻	ホスト	イベント種類	snmp監視	snmp状態	管理者	障害管理番号	確認	処置メール
● 24-01-17 10:32:43	192.168.1.155	監視管理					障害確認	
● 24-01-17 10:30:38	192.168.1.53	監視異常			admin			

障害確認済イベントログを選択、「選択実行」をクリック

日付:時刻	ホスト	イベント種類	snmp監視	snmp状態	管理者	障害管理番号	確認	処置メール
● 24-01-17 10:56:42	192.168.1.53	監視異常			admin			
● 24-01-17 10:34:33	192.168.1.155	監視管理	クローズ待ち	クローズ待ち	admin		障害確認済	
● 24-01-17 10:32:43	192.168.1.155	監視管理					障害確認	

選択実行

選択削除実行

障害クローズ処理（２）

php ▽ ログデータの表示と処理 ▽

クローズ処理するため、
障害種類、障害管理番号、メッセージを入力し、処置完了を選択、「実行」をクリック

対象ホスト	イベント種類	snmp結果	snmp状態	管理者	障害管理番号	確認	メール送信	メッセージ
192.168.1.155	監視管理			admin		確認済	未送信	None

障害種類： 障害管理番号：

メモメッセージ：

☆ 処置選択

障害確認 ☐

処置完了 ☒

メモ保存 ☐

イベントログに「クローズ」が書かれ、クローズ処理が完了する
書かれた同一ホストログは削除される

日時	対象ホスト	イベント種類	管理者	障害管理番号	状態	メール送信
● 24-01-17 11:01:38	192.168.1.155	監視管理	admin	2312220003	クローズ	送信済