

식신e식권 APP 사용 가이드

Smart Use Guide for Siksin Mobile Meal Voucher Application









식신e식권 APP 다운로드





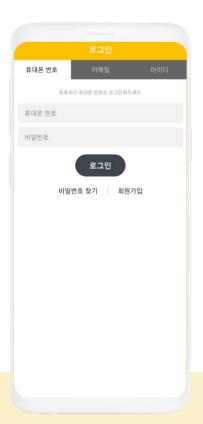




01 스토어에서 식신e식권 검색 **02** 식신 e-식권 설치 버튼 터치 **03** 설치 완료 대기

04 완료 시 실행

회원 가입









회원가입 터치

02 휴대전화번호 인증

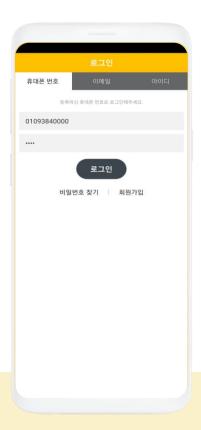
기업 회원가입 선택

03

04

회원 정보 입력 시 가입 완료 *기업 회원 가입 시 소속 회사 코드 필수 입력

로그인



01

ID: 휴대폰 번호 전체(숫자만) PW: 휴대폰 번호 뒷 4자리



02

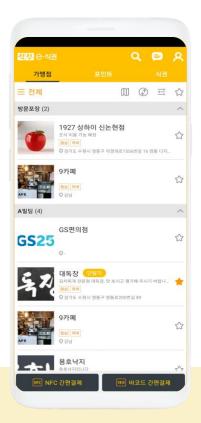
서비스 이용 약관 및 개인 정보 취급 방침 동의(최초 1회)

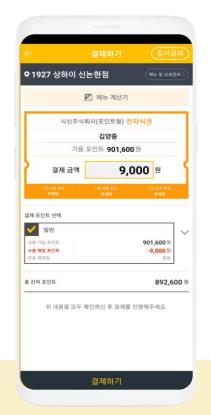


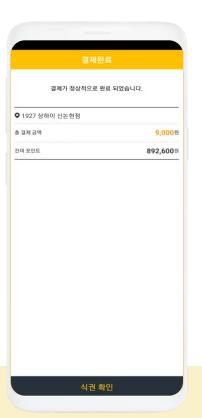
03

로그인 완료 후 메인 화면 확인 (이용 가능한 가맹점 리스트)

기본 결제









01

결제할 가맹점 터치

02

결제할 금액 입력 후 결제하기 터치 03

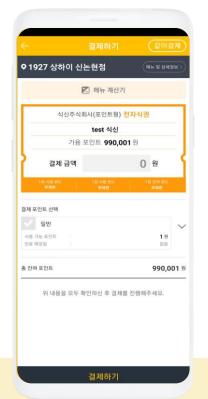
가맹점 및 금액 최종 확인 후 식권 확인 터치 04

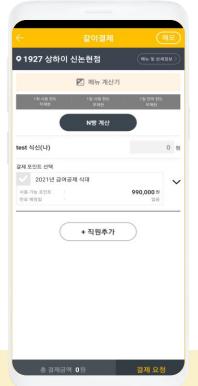
생성된 식권 카운터에 확인 (가맹점측에서 사용 완료 버튼 터치)

사용 완료 터치 전 결제 취소 가능

같이 결제











결제할 가맹점 터치

같이 결제 터치

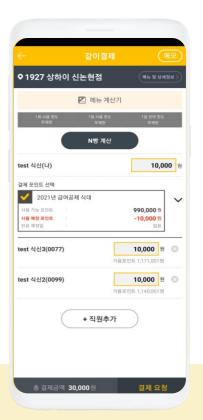
같이 결제할 직원 추가 (검색 가능)

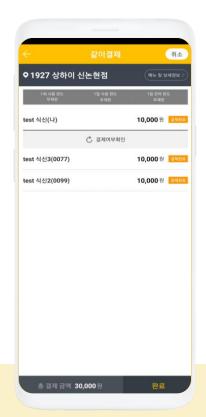
직원 선택 후 완료 클릭

N빵 계산 터치 후 총 금액 입력

*결제 금액이 상이할 경우 각 직원 별 금액 직접 입력 가능

같이 결제









01

결제 금액 확인 후 결제 요청 터치 02

같이 결제할 직원이 승인하여 결제 완료 상태과 되어야 결제 가능

*승인 방법 1. 결제 요청 시 PUSH 메세지가 발송되며, 동의 진행 시 결제 완료 2. 같이 결제 위임 기능을 통해 별도의 PUSH 동의 없이 결제 가능 03

결제 금액 및 가맹점 확인 후 식권 확인 터치 04

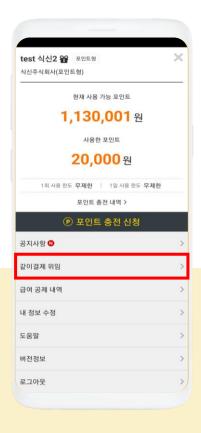
생성된 식권 카운터에 확인 (가맹점측에서 사용 완료 버튼 터치)

사용 완료 터치 전 결제 취소 가능

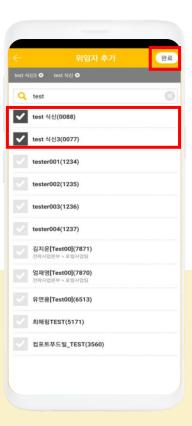
같이 결제 (위임하기)

위임자 추가를 하시면 같이 결제 시 자동으로 승인 처리가 됩니다









1. 마이페이지로 이동 2. 같이 결제 위임 클릭

3. 위임자 추가 클릭

4. 위임자 선택 및 완료 버튼 클릭

• 자주 묻는 질문(FAQ)

- Q1. A매장에서 식사를 하고 B매장으로 잘 못 결제하였습니다.
- Q2. 식사한 금액과 발급한 식권의 금액이 다릅니다.
 - A1. 2. 미 사용 상태의 경우 발급한 식권 좌측 상단의 결제 취소 버튼 클릭 후, 가맹점 선택하여 재 결제 결제 완료 처리 된 경우, 고객센터(1577-3957)로 재 결제 처리 요청
- Q3. 로그인이 되어 있지 않습니다.
 - A3. 아이디란에 본인 휴대폰 번호 입력, 비밀번호란에 휴대폰 번호 뒷 4자리 입력 로그인 화면에 비밀번호 착기 기능 활용 가능

Q3. 같이 결제를 통해 식권을 만들었는데, 금액이 틀립니다.

A3. 추가하신 직원의 결제 상태가 결제 대기인지 결제 완료인지 확인이 필요합니다.



www.siksine.com info@siksine.com 1577-3957