Додаток 16

ДО Ta до Мінімальних стандартів та вимог споживачів постачання природного газу якості обслуговування

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2022 рік (pik)

> року, наступного за звітним Термін подання до 01 березня Національній комісії, що здійснює державне регулювання Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з у сферах енергетики та комунальних послуг постачання природного газу

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ДЕ ТРЕЙДІНГ"

Суб'єкт господарювання: Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ДЕ ТРЕЙДІНГ"

Місцезнаходження:

03150, м. Київ, вул. Предславинська, буд. 11

(найменування)

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
 Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*) 	015	до 30 днів до запланованого набрання чинност і такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюсться для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

7

					Продовжен	Продовження додатка 16
3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	×	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу ІІ*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0 .	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу Ш*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обтрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу ІІІ*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	×	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	090	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	90	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	020	до одного місяця	0	0	0	0
TOO OF LEASTERS .		2010	N. C.	17		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстрован у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N

е 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

OIJOIHO,

Виконавець

Телефон: +38 (044) 290 97 49

факс:

n.marchan@detrading.energy Електронна пошта:

О.Л. Врацлавська Н.В. Марчан (II. I. B.)

(II. I. B.)