

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ТОВ «ТВІЙ ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК»:

Сердюков Артем Романович

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 11

Email: tvij.ep@gmail.com Телефон: +38 (095) 333 61 29

Час роботи: пн-пт з 08.00 до 17.00