**ПЕРЕЛІК ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ПОСЛУГ З ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ, ПОРЯДОК ТА РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ЇХ НЕДОТРИМАННЯ, ВИЗНАЧЕНІ НКРЕКП**

Постановою НКРЕКП 12.06.2018 No 375, затверджено Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, який визначає перелік загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання і регулює відносини, пов’язані з електропостачанням відповідно до загальних та гарантованих стандартів якості, захистом прав споживачів та наданням електропостачальником або оператором системи розподілу (далі - ОСР) компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання споживачам або замовникам (у випадку недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж).

**РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ**  
**за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Підпункт Порядку | Гарантований стандарт | | Розмір компенсації споживачам, грн | | | Періодичність надання |
| побу товим | непобутовим | |
| малим непобутовим | іншим |
| Підпункт 1 пункту 4.3 глави 4 | Надання даних про споживання електричної енергії | 5 роб. днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 2 пункту 4.3 глави 4 | Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів | 30 днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку | 45 днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 3 пункту 4.3 глави 4 | Розгляд звернення споживача щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію | 5 роб. днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 4 пункту 4.3 глави 4 | Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію | 30 днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 5 пункту 4.3 глави 4 | Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) | Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ | 100 | 200 | 400 | одноразово за зверненням споживача |
| Підпункт 6 пункту 4.3 глави 4 | Виставлення рахунка електро-постачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії | | 100 | 200 | 400 | одноразово за зверненням споживача |