1.- un sistema es un conjunto de elementos interrelacionados que operan en combinación para obtener un resultado deseado

2.- según su constitución se dividen en:

* Sistemas físicos: conformados por elementos y objetos concretos reales
* Sistemas abstractos se refieren a conceptos ideas hipótesis

3.- los sistemas cerrados son sistemas que no se relacionan con elementos situados fuera de ellos

4.- son los sistemas que tienen in intercambio con el exterior en forma de entradas y salidas de materia o energía

5.- estos son los parámetros de un sistema

* Entrada: es el materia o energía comúnmente denominando imput que permite el inicio de la operación del sistema
* Salida: es el producto del objeto resultante para el cual fue creado el sistema se denomina output
* Proceso: es el conjunto de operaciones que realiza el sistema para convertir la entrada en salida
* Feedback: es la función de retroalimentación del sistema que puede ser sobre el producto o la comparación de este con un criterio determinado
* Entorno: es el ambiente en el cual está inmerso el sistema

6.- un sistema informático es el conjunto de recursos disponibles para la resolución de problemas la simulación de la realidad el almacenaje de información y el procesamiento de datos

7.- todo sistema informatico se compone de:

* Hardware: computadoras periféricos circuitos electrónicos dispositivos técnicos
* Software: sistemas operativos software de aplicación controladores
* Personas: todos los que interactúan con el sistema desde los desarrolladores hasta los usuarios finales
* Documentos: reglas sobre el uso normas y otro tipo de documentación técnica

8.- el software es el conjunto de instrucciones que posibilitan y son responsables de que el hardware realice su tarea

9.- características del software

* El software se desarrolla: el software va desarrollándose para satisfacer las necesidades de los usuarios tanto que parece tendencia
* El software no se estropea: a diferencia del hardware el software no se ve afectado a los males del entorno o deterioro de elementos pero esto no hace que no pueda tener fallas ya que puede tener fallas por viejos errores no encontrados o por las correcciones hechas
* La mayor parte del software se hace a medida: el software se desarrolla para medidas o situaciones específicas y se modifica para adaptarlo a la realidad

10.- la cohesión se refiere al grado de cercanía entre dos o más elementos (el conjunto de características que los une y hace que se agrupen bajo un mismo denominador)

11.- el acoplamiento mide el grado de dependencia que se da entre dos o más elementos