

## 1.4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

- Objetivo estratégico: saber objetivos organizacionales que hacer a donde se desea llegar y como lograr

### Alineación

La estrategia del servicio define directrices para el diseño desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico (ITIL)

Alineación mejores procesos y estrategia de la competencia

- Objetivo de la alineación
- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de crecimiento
- Definir resultado y aprender de ellos
- Crear activos estratégicos
- Identificar a la competencia

Desarrollar planes que garantice el predominio a competencia futura

### Fases del plan TI

Comprensión de la estrategia de negocios objetivos y prioridades de negocios así como su implicaciones sobre los sistemas de informa

