

## Impactos organizacionales

Aplana organizaciones: Reducción de capas gerenciales

Resistencia organizacional al cambio: Estructura organizacional  
Tarea del empleo TI

Negocio electrónico: procesos de negocios/organización  
coordinación o entrega para producir un protocolo  
o servicio valioso Apoyados de flujo de material.

+ Sistema de distintos grupos / Sistemas (TPS, EIS, MIS, DSS)  
sistemas generales ERP SCM, KMS y CRM

Negocio social: Son herramientas que permiten mejorar  
la colaboración, permitiendo a las organizaciones  
conectarse a sus empleados proveedores y clientes.

Negocio social	Descripción
→ Redes sociales	• Perfiles personales y negocios
→ Crowdsourcing	• Conocimiento colectivo
→ Espacios compartidos	• Coordinar proyectos y tareas
→ Blogs	• Coordinar y acceder a conocimiento de MR
→ Comercio social	• Opiniones sobre compras
→ Marketing Social	• Medios sociales por interactuar con clientes
- Foros	• Debatir sobre temas