

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
David Osvaldo Garduño García, Jonathan
García Romero, Hugo García Margarito
Gustavo García Margarito, Alan Michel
Mendoza López
Grupo: 701°

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores
Fecha de entrega: 12/09/2022

Título del caso de estudio: "caso de estudio TI en Los negocios"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Las empresas mejoran sus sistemas de seguridad.
- los usuarios puedan acceder en forma remota a los sistemas corporativos con confianza.
- La tecnología móvil se esparce hacia las funciones laborales básicas.
- Materiales de marketing para los representantes farmacéuticos.
- El software de cuentas de clientes para los técnicos de servicio y las apps.
- Los gerentes de PepsiCo usan dispositivos iPad con aplicaciones personalizadas para monitorear el rendimiento de sus equipos, obtener precios, planogramas y contratos, y ayudar a coordinar las entregas con los vendedores.
- Los sistemas de iPhone y iPad de PepsiCo están integrados con sus sistemas establecidos de información corporativa.
- Al final de cada día muchos técnicos invertían media hora adicional para ordenar su papelería.
- El nuevo sistema recortó en un tercio el tiempo de administración para los técnicos de servicio.
- los empleados quedaban libres para dar servicio al equipo de otras empresas además del equipo de CEE.

Este caso de uso demuestra el uso y aplicación de app para favorecer los procesos de negocios? Si x NO ¿Por qué?

Agiliza la información para un mejor rendimiento de del equipo de trabajo la cual se va innovando, actualizando de manera que estas tecnologías.

Intercambio de información es mejor ya que es más rápida y eficiente la cuales son recursos, herramientas y programas que ayudan a las grandes empresas que están en la actualidad ya que estas se van actualizado con el paso del tiempo.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

¿Qué tipos de aplicaciones se describen aquí? Power4Merch, SPOTLight, ServiceMax, Manager's y McClendon's

¿Qué funciones de negocios soportan? dispositivos móviles iPad, iPhone y Android.

¿Cómo mejoran la eficiencia operacional y la toma de decisiones? reducción de trabajo en el área que se esté utilizando la cual la aplicación ayuda a mejorar la toma de decisiones.

Jonathan García Romero
Hugo García Margarito
Gustavo García Margarito
Nombre y firma del Alumno

REVISADO
Firma y sello de revisión del docente
10 ☒ 9 ☐ 8 ☐
17 SEP 2022
Ing. Luis Angel González flores

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

David Osvaldo G. G.
Alan Michel Mendoza Lopez

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Grupo: 701	Nombre del Docente: Ing. Luis Ángel González flores Fecha de entrega: 19-09-2022

Título del caso de estudio: "Caso práctico Home depto."

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Esta empresa es el mayor minorista del mundo especializado en productos mejorados en el hogar
- Home depto. fue fundada en 1978 por Bernie Marcus y Arthur Blank como una empresa de servicios múltiples
- Las primeras 2 tiendas de Home depto. abrieron el 22 de junio de 1979 en Atlanta
- Las tiendas individuales tenían un ingreso anual de 60 a 80 millones de pesos
- La pieza más importante de la tecnología de la información de la empresa era un lápiz del número 2.
- La empresa empezó a construir tiendas más pequeñas, carecían del espacio para almacenar inventarios grandes lo que significaba que no tenían todos los artículos en existencia
- Los empleados de las tiendas invertían un 60% de su día en proceso de almacenamiento y el 40% en asistir a los clientes
- En 2002 home depto. invirtió \$1000 millones para renovar su infraestructura de TI incluyendo el remplazo de los sistemas de punto de venta
- Invirtió \$2 millones en software de administración de carga de trabajo para mejorar la eficiencia de las actividades laborales
- Home depto. rediseño su sitio web para que fuera más atractivo, amigable para los clientes y competitivos

Este caso de uso demuestra el uso de SI para optimizar los procesos de negocios?
Si x NO ¿Por qué?

Porque Home depto. En sus principios sus tecnología para abastecer sus instalaciones era demasiado escaso ya que su tecnología más importante en un inicio era un lápiz, sin embargo con el paso del tiempo se fueron optimizando cada uno de los sistemas para poder tener una mejor administración dentro de los productos que tenía cada sucursal, también pudieron implementar un sitio web con el que fue más amigable con sus clientes.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio
¿Qué problemas y desafíos experimentó Home Depto.?

Problemas para almacenamiento de grandes inventarios, gran competencia con Lowe's, su tecnología no tenía muchas formas de trabajo obsoletas.

Describe la relación entre administración, organización y tecnología en Home Depto. ¿Cómo cambió esta relación con el tiempo?

En un principio cada una de la administración no era del todo correcta ya que los empleados ocupaban más tiempo en la organización de almacenamiento de los inventarios pero con la implementación de SI cada uno de los procesos fueron automatizados

¿Qué tan responsable fue la gerencia de Home Depto. de sus problemas? ¿Qué hay sobre el rol de la tecnología y los factores organizacionales?

La responsabilidad fue grande ya que cada uno de los gerentes llevaba un control sobre cada uno de los procesos que se llevaban y el rol de la tecnología fue un gran cambio al considerar que se implementaron mayores mejoras para la optimización de procesos

Mark Holifield, vicepresidente de la cadena de suministro de Home Depto., observó que la empresa no tenía la tecnología más vanguardista pero de todas formas podía realizar un cambio importante en su cadena de suministro. Debata sobre las implicaciones de esta aseveración.

En todo caso cada uno de los sistemas tuvieron un gran cambio en la empresa ya que dentro de los sistemas de punto de venta tuvieron una gran ventaja al poder llevar un control de todo el inventario y conforme al sitio web fue de gran ayuda en la propaganda de su empresa siendo más amigable con los clientes.

Jonathan ~~García~~ Romero

David Osvaldo Cardenas Garcia

Nombre y firma del Alumno

Hugo Garcia Margarita

Gustavo Garcia Margarita

Alan Michel Mendoza Lopez

REVISADO

Firma y sello de la Comisión del docente

9 ☐
8 ☐

17 SEP 2022

Ang. Luis Rafael González Flores