

14/09/22

Alan Michel Mendoza López

## 1.4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

Objetivos estratégicos - saber que hacer, a donde, como, cuando  
organizacionales - situaciones buscadas que intenta lograr la empresa

Distribución y aplicación de recursos para cumplir los objetivos - estrategia

Políticas - acción de la gerencia superior

Alineación - La estrategia del servicio define directrices para el diseño desarrollo e implementación de la gestión del servicio como recurso estratégico (LTL)

LTL - Conjunto de buenas prácticas para la gestión de los servicios de TI.

Objetivos de alineación

- Definir objetivos estratégicos
- Oportunidades de crecimiento
- Prioridades de inversión
- Resultados y aprender de ellos
- Crear activos estratégicos
- Identificar la competencia



Fases del plan TI Orientado a objetivos estratégicos

Comprensión de la estrategia de negocio

Objetivos y prioridades de negocio así como sus implicaciones sobre los sistemas de información

Análisis de los TI. Necesitaremos disponer de una versión completa de la situación actual de las TI

Formulación de la estrategia. En esta fase deberemos de