

AOM Subscription Manager



Integrantes:

Arnau Canal. Marc Roig. Ot Triviño.

Tutores:

Cristian Catalan. Mar Fontana. Juan Pablo Fuente. Daniel Moreno

Grupo:

DAW2M

Disponible en mayo de 2019

Índice

1. Introducción

- 1.1. Presentación diferentes integrantes del grupo
- 1.2. Breve descripción del proyecto
- 1.3. Justificación de la elección del proyecto
- 1.4. Objetivos mínimos y máximos del proyecto
- 1.5. Funcionalidades del proyecto
- 1.6. Evaluación de las tecnologías utilizadas
- 1.7. Wireframes
 - 1.7.1. De baja fidelidad
 - 1.7.2. De alta fidelidad
- 1.8. Casos de uso
- 1.9. User stories
- 1.10. Diseño BBDD
- 1.11. Diseño UML

2. Aspectos laborales

- 2.1. Clasificación de las empresas del sector
- 2.2. Características de las empresas del sector
- 2.3. Necesidades más demandadas en las empresas
- 2.4. Oportunidades de negocio para el sector
- 2.5. Demandas previstas
- 2.6. Características específicas del proyecto
- 2.7. Obligaciones
 - 2.7.1. Fiscales
 - 2.7.2. Laborales
 - 2.7.3. Prevención de riesgos
- 2.8. Posibles ayudas o subvenciones
- 2.9. Características de la empresa
- 2.10. Motivaciones personales

1.1-Presentación de los diferentes integrantes del grupo

Este grupo está formado por tres integrantes. A continuación, se muestra una breve descripción de cada integrante.

Arnau Canal: 21 años de Ripollet. Actualmente estudiando segundo de grado superior de desarrollo de aplicaciones web. Su especialidad es el frontend. Actualmente se dedica a hacer la web de su propia empresa que se dedica a la venta de pancakes (www.tropikcal.es y www.tropikcal.com).

Marc Roig: 21 años de Barcelona. Actualmente estudiando segundo de grado superior de desarrollo de aplicaciones web. Sus especialidades principales son la detección y corrección de fallos y el backend. La informática siempre ha sido una motivación y uno de mis hobbies aparte del deporte. Realmente, empecé en el mundo de la informática no hace mucho, ya que como he dicho anteriormente siempre he sido de deportes. Anteriormente he comentado que me gusta la parte de backend, ya que me gustan más los aspectos creativos que los técnicos, entonces prefiero centrarme en el diseño. Como lenguaje que más me apasiona, seria HTML5 & CSS3.

Ot Triviño: 18 años de Barcelona. Actualmente cursando segundo de grado superior de desarrollo de aplicaciones web. Actualmente me dedico exclusivamente a la creación de páginas web mediante Wordpress (las más recientes: www.busclassic.org y www.busclassic

1.2-Breve descripción del proyecto

Plataforma para añadir y gestionar todo tipo de suscripciones y cuotas de plataformas online (Spotify, Netflix...) con un control total de gastos, notificaciones antes de que se cobre cada cuota, gráficas de consumo (semanales, mensuales o anuales) sin la necesidad de acceder a la página propia de cada compañía.

1.3-Justificación de la elección del proyecto

Se realizará este proyecto, ya que después de llevar a cabo una investigación de mercado, el resultado ha sido que existen muy pocas aplicaciones que hagan las funciones de suscripciones que realizarán esta aplicación web.

También, es una buena idea de cara a que como anteriormente se ha dicho, este tipo de servicios, hay muy pocos, y los que hay, se pueden mejorar en aspectos como sus funcionalidades, es decir añadir servicios que le pueden ser de gran utilidad al usuario final, también en el entorno de eficiencia.

En resumen, la principal justificación de este proyecto es la mejora de las aplicaciones anteriores y la motivación que da ya que es un servicio muy útil.

1.4-Objetivos mínimos y máximos del proyecto

Para este proyecto se han fijado una serie de objetivos que se dividirán en dos grupos:

Objetivos mínimos:

- Formulario para que el usuario se pueda dar de alta a la plataforma.
- Una página de login para que el usuario entre en su perfil y si es necesario, este pueda modificar sus datos personales.
- Valorar el servicio.
- Sistema de recordatorios y notificaciones por correo electrónico.
- Sistema de precios en diferentes monedas.
- Sistema de ordenación de las suscripciones, por precio, fecha o duración.
- Obtener o crear una base de datos de todos los servicios de suscripción disponibles en el mercado.
- Añadir suscripciones personalizadas.

Objetivos máximos:

- Pagar las subscripciones a través de la aplicación web.
- Crear comunidades de usuarios.

1.5-Funcionalidades del proyecto

- Añadir suscripciones.
- Gestionar suscripciones.
- Unirse a comunidades de usuarios que tienen una suscripción en común.
- Valorar una plataforma.
- Valorar la aplicación.
- Comprobar el estado del servicio.

1.6-Evaluación de las tecnologías utilizadas

MySQL _®	MySQL Workbench 6.1: Este lenguaje se usará para crear la base de datos y almacenar los datos personales de los usuarios.
Php	PHP 7.2: Utilizado para que el HTML se pueda conectar con la base de datos y realizar funciones como logins, registros en las bases de datos de la aplicación entre muchas más cosas.
JavaScript	JavaScript 3.3: Se utilizará para llevar a cabo la parte dinámica de la web y que así sea más vistosa para el usuario y más intuitiva. Creando efectos más atractivos como menús, barras
HTML ESS	HTML5 y CSS3: El HTML servirá para crear la estructura de la web y el CSS para dar el diseño a la web como por ejemplo el responsive.
A	Angular 6.1: Es una framework desarrollado por JavaScript. Angular facilitará el desarrollo de aplicaciones web, y permitirá trabajar la web de una manera más sencilla y óptima.

1.7-Wireframes

1.7.1- De baja fidelidad

Para realizar los diferentes wireframes de baja fidelidad, se usa una herramienta que se llama Moqups y sirven para dar una primera idea de como quedará la página web.



AOM Subscription Manager: Gestor de suscripciones



Figura 3 Página principal del usuario

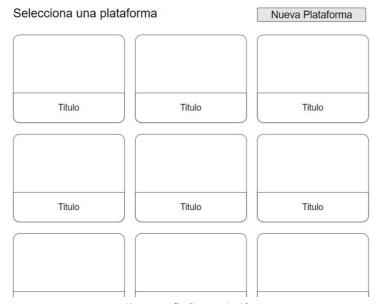


Figura 4 Añadir suscripción

Nueva plataforma



Figura 5 Añadir plataforma

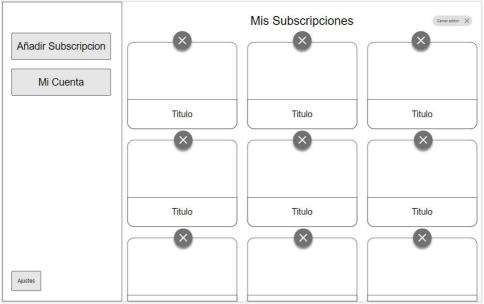


Figura 6 Mis suscripciones

Cambiar contraseña Moneda FeedBack About Eliminar cuenta

Figura 7 Ajustes



Figura 8 FeedBack

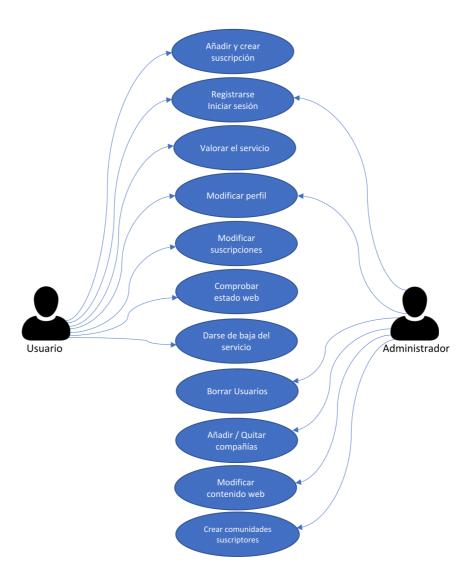


Figura 9 Error registro



Figura 10 Contraseña o usuario incorrecto

1.8-Casos de uso



1.9-User stories

ID: 01	Crear usuario	
Descripción	El usuario quiere crear una cuenta	
Implicado	Usuario	
	Paso	Acción
	1	El usuario clica encima
		de "Crear cuenta"
	2	El sistema muestra un
		formulario para crear
Flujo principal		usuarios
Flujo principai	3	El usuario introduce los
		datos y le da a
		"Aceptar"
	4	El sistema comprueba si
		los datos introducidos
		son correctos
Post-condición	- Los datos se añaden a la base de datos	

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación,
		ningún dato es
		almacenado en el sistema
Flujo alternativo	4	Si algún dato es incorrecto
		no se añade a la BBDD y
		avisa al usuario para que
		lo cambie

ID: 02	Añadir subscripción	
Descripción	El usuario quiere añadir una subscripción	
Implicado	Usuario	
	Paso	Acción
	1	El usuario clica encima
		de "Añadir suscripción"
	2	El sistema muestra un
		formulario para añadir
Flujo principal		subscripciones
	3	El usuario introduce los
		datos y le da a "Añadir"
	4	El sistema comprueba si
		los datos introducidos
		son correctos
Post-condición	- Los datos se añaden a la base de datos	

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación,
		ningún dato es
		almacenado en el sistema
Flujo alternativo	4	Si algún dato es incorrecto
		no se añade a la BBDD y
		avisa al usuario para que
		lo cambie

ID: 03	Eliminar subscripción	
Descripción	El usuario quiere eliminar una subscripción	
Implicado	Usuario	
	Paso	Acción
	1	El usuario clica encima de "Borrar suscripción"
Fluid mainsimal	2	El sistema muestra un listado con todas sus subscripciones
Flujo principal	3	El usuario selecciona la suscripción que desea eliminar, y opcionalmente puede introducir el motivo de porque la elimina
	4	El sistema almacena el motivo de porque elimina la suscripción
Post-condición	- Se elimina la suscripción	

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación, ningún dato es
		almacenado en el sistema
Flujo alternativo	4	Si introduce algún dato no permitido (SQL
		injection o similares), no se almacena en
		la base de datos

ID: 04	Modificar datos de perfil	
Descripción	El usuario	o quiere modificar sus datos personales
Implicado	Administ	rador / Usuario
	Paso	Acción
	1	El usuario clica encima de "Modificar datos personales"
Flujo principal	2	El sistema muestra todos los datos del usuario excepto la contraseña que la tendrá que introducir el usuario
	3	El usuario modifica los datos que quiera cambiar
	4	El sistema verifica que los nuevos datos se hayan introducido correctamente
	5	El usuario le da a "Actualizar"
Post-condición	- Los datos son modificados en la BBDD	

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación, no se modifican
		los datos
Fluis alternative	4	Si introduce algún dato no permitido (SQL
Flujo alternativo		injection o similares), o deja algún campo
		obligatorio en blanco, no se modifican los
		datos. Y muestra un error por pantalla

ID: 05	Eliminar usuario	
Descripción	El administrador quiere eliminar un usuario	
Implicado	Administrador	
	Paso	Acción
	1	El usuario clica encima de "Borrar usuario"
	2	El sistema muestra una lista con los datos
		de todos los usuarios (excepto la
		contraseña)
Flujo principal	3	El administrador selecciona el usuario que
		quiere eliminar y escribe el motivo por el
		cual ha sido eliminado
	4	El sistema almacena el motivo de porque
		elimina la suscripción
	5	El administrador le da a "Borrar"
Post-condición	- El usuario es borrado de la BBDD	

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación, el usuario no es
		eliminado.
Flujo alternativo	4	Si introduce algún dato no permitido (SQL
		injection o similares), no se almacena en
		la base de datos.

ID: 06	Crear una comunidad	
Descripción	El admini	istrador quiere crear una comunidad de
	usuarios que tienen en común una misma	
	suscripción	
Implicado	Administrador	
	Paso	Acción
	1	El administrador clica en "Crear nueva
		comunidad"
Flujo principal	2	El sistema muestra un formulario con
Fiujo principai		todos los datos que debe de rellenar
	3	El administrador selecciona los usuarios
		que tienen dicha suscripción para
		enviarles una invitación
Post-condición	- Se crea la comunidad	

	Paso	Acción
Fluir alternative	Si cancela la operación, no se crea la	
Flujo alternativo		comunidad.

ID: 07	Eliminar comunidad	
Descripción	Se quiere eliminar una comunidad de usuarios	
Implicado	Administ	rador
	Paso	Acción
	1	El administrador clica en "Eliminar una
		comunidad"
	2	El sistema muestra una lista con las
		comunidades
Flujo principal	3	El administrador selecciona que
		comunidad quiere eliminar
	4	El sistema muestra un formulario donde
		se tiene que indicar el motivo por el cual
		se ha borrado
	5	El administador le da a "Borrar"
Post-condición	- La	a comunidad es borrada del sistema

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación, la comunidad no
		es borrada
Flujo alternativo	4	Si introduce algún dato no permitido (SQL
		injection o similares), no se almacena en
		la base de datos.

ID: 08	Unirse a una comunidad	
Descripción	El usuario se quiere unir a una comunidad	
Implicado	Usuario	
	Paso	Acción
	1	El administrador clica en "Eliminar una comunidad"
	2	El sistema muestra una lista con las comunidades
Flujo principal	3	El administrador selecciona que comunidad quiere eliminar
	4	El sistema muestra un formulario donde se tiene que indicar el motivo por el cual se ha borrado
	5	El administador le da a "Borrar"
Post-condición	- La	a comunidad es borrada del sistema

	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación, la comunidad no
		es borrada
Flujo alternativo	4	Si introduce algún dato no permitido (SQL
		injection o similares), no se almacena en
		la base de datos.

ID: 09	Valorar el servicio	
Descripción	El usuario quiere valorar la plataforma	
Implicado	Usuario	
	Paso	Acción
	1	El usuario clica encima de "Valóranos".
	2	El sistema muestra un formulario donde el
		usuario puede valorar del 0 al 5 y
Flujo principal		opcionalmente hacer una breve
		descripción
	3	El usuario le da a "Aceptar"
	4	El sistema comprueba que no se haya
		introducido ningún valor no permitido.
Post-condición	- El	sistema almacena la valoración del servicio

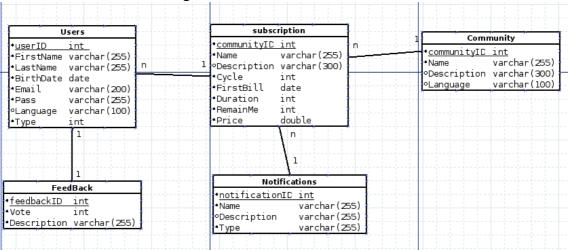
	Paso	Acción
	3	Si cancela la operación, ningún dato es
		guardado.
Flujo alternativo	4	Si introduce algún dato no permitido (SQL
		injection o similares), no se almacena en
		la base de datos.

ID: 10	Comprobar estado del servicio	
Descripción	El usuario quiere comprobar si el servicio funciona	
	correctamente	
Implicado	Usuario	
	Paso	Acción
Flujo principal	1	El usuario clica encima de "Estado del servicio".
	2	El sistema muestra si el servicio está operativo o hay alguna incidencia
Post-condición	- No se requiere	

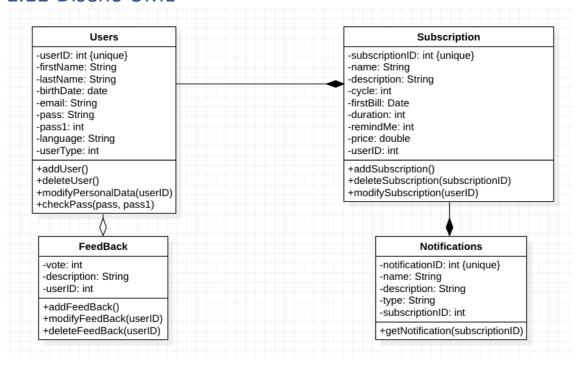
Flujo alternativo	- No se requiere

1.10-Diseño BBDD

La información se almacenará en una base de datos relacional. Las tablas que forman esta base de datos son las siguientes:



1.11-Diseño UML



2.1-Clasificación de las empresas similares

Actualmente en el mercado, hay aplicaciones que ofrecen servicios similares, el de gestionar tus suscripciones. Algunas de estas son:

- Truebill: Aplicación que te avisa cuando hay que renovar alguna suscripción. Se puede realizar el pago desde la misma plataforma, utiliza la API Plaid, lo que significa que los datos bancarios nunca se almacenan.
- **SubscriptMe:** A diferencia de otras apliciaciones, utiliza Slice para escanear las bandejas de entrada de los correos electrónicos en busca de recibos de transacciones. Separa las suscripciones por categorías.
- **Bobby:** Interfaz fácil de usar, simple pero eficaz. Las 4 primeras suscripciones son gratuitas, luego hay que pagar 0,99€ para poder agregar suscripciones infinitas.

Las tres aplicaciones analizadas tienen una misma base en común, la de gestionar las suscripciones. Como se ha podido investigar, lo que hace que una sea más utilizada que otra, son los extras que pueden facilitar el uso al usuario como pagar las suscripciones desde la misma aplicación sin la necesidad de ir plataforma por plataforma o que te añada automáticamente las suscripciones solo leyendo las cabeceras de los correos electrónicos.

Por lo que se refiere al tema del costo de las aplicaciones, se puede ver que todas oscilan entre 0 y 1 euros.

Para terminar, la parte que hace referencia al diseño de la aplicación se ha podido observar que el diseño en todos los casos es sencillo e intuitivo. Es decir, no sobrecarga la plataforma con funcionalidades que pueden crear confusión a los usuarios.

2.2-Características de las empresas del sector:

Los departamentos más importantes que tienen en común son los siguientes:

-Truebill (Truebill Inc):

- Departamento jurídico.
- Arquitecto / ingeniero JavaScript
- Ingeniero de software front-end
- Jefe de machine learning
- Gerente CRM (customer relationship manager)
- CEO (chief executive officer)
- CRO (contrac research organization)
- CTO (chief technical officer)

-Bobby (Yummygum):

- Diseñador UX y UI
- Diseñador de interfaces
- Inspector de bugs
- Encargado de optimizar el código

Después de analizarse estas dos empresas, se puede ver que los departamentos más importantes, son los de diseñador de interfaces gráficas y de código.

2.3-Necesidades más demandadas en las empresas

Las empresas de este sector requieren un buen posicionamiento dentro de los motores de búsqueda tanto a nivel web como a nivel de las diferentes tiendas de aplicaciones. También es imprescindible, que los usuarios visiten y usen el servicio que estas les ofrecen. Otra característica indispensable, es ofrecer una plataforma sencilla de usar y un servicio técnico que pueda solucionar en todo momento cualquier problema técnico que le pueda surgir al usuario.

2.4-Oportunidades de negocio para el sector

El hecho de que un usuario pueda gestionar todas sus suscripciones desde la misma aplicación web sin la necesidad de tener de entrar en la web de cada plataforma, facilita mucho el trabajo al usuario. Eso traducido a nivel empresarial, significa beneficio económico ya que tiene garantizado un gran número de visitas e interacciones diariamente.

2.5-Demandas previstas

Para las empresas del sector, es necesario tener un buen equipo de programadores web y de bases de datos tanto a nivel de back-end como de front-end para garantizar un buen funcionamiento y una buena respuesta para el usuario final. También una persona que se dedique a la gestión de las redes sociales y posicionamiento para poder garantizar dicha web como primer resultado. Finalmente, es muy importante un equipo de atención al cliente para poder atender los posibles problemas o dudas que les puedan surgir a los clientes.

2.6-Características específicas del proyecto

En este proyecto es necesario que los encargados de back-end tengan unos conocimientos de PHP, jQuery, Ajax, MySQL Server y dominar programas como NetBeans o VSCode.

Por otra parte, los encargados del front-end, es necesario que tengan unos conocimientos de HTML5, CSS3, JavaScript, Angular y dominios de programa como Photoshop o Illustrator.

También es bien valorado los conocimientos en Java o similares para que, en un futuro, se pueda crear una aplicación de ordenador o móvil.

2.7-Obligaciones

2.7.1-Obligaciones fiscales

- Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), que grava las rentas empresariales obtenidas por el autónomo, pudiendo elegir entre el Régimen de Estimación Directa Simplificada, el Régimen de Estimación Directa Normal y el Régimen de Estimación Objetiva(Módulos). Se paga trimestralmente.
- Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), impuesto indirecto que grava el
 consumo y recae por tanto sobre el consumidor final. El autónomo o la pyme tan
 sólo actúan como intermediarios entre Hacienda y el consumidor final, ya que
 deberán pagar a Hacienda la diferencia entre el IVA que hayan repercutido y
 cobrado a sus clientes y el que hayan soportado por sus compras a proveedores.
 Se paga trimestralmente.

2.7.2-Obligaciones laborales

- Implantación y aprobación de un plan de prevención de riesgos.
- Realizar una evaluación de riesgos.
- Planificar la acción preventiva.
- Organizar las actividades preventivas.
- Informar y formar a los trabajadores en prevención de riesgos.
- Coordinar las actividades preventivas con otras empresas.
- Actuar en casos de emergencia y de riesgo grave e inminente.
- Realizar una investigación de todos los accidentes e incidentes de trabajo.
- Garantizar la vigilancia de la salud de sus trabajadores.

2.7.3-Prevención de riesgos

Todas las empresas tienen la obligación de tener un programa de prevención de riesgos. La definición de prevención de riesgos laborales según el artículo 4.1. de la ley de prevención de riesgos laborales es: El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

2.8-Posibles ayudas o subvenciones

Para solicitar ayudas o subvenciones, hay dos vías según la web de la Generalitat de Catalunya:

- FINIEMPRESA: Es un portal de financiación para empresas y emprendedores, promovido y coordinado por la secretaría de economía y finanzas de la Generalitat de Catalunya. Por ejemplo, si se quiere solicitar un préstamo para poder invertir en este proyecto, los requisitos que se piden son: hasta el 80% del proyecto y con un mínimo de 100.000€ y un máximo de 10.000.000€ con un interés fijo. El período del préstamo es entre 5 y 15 años.
- **Préstamo con aval ICO Empresas y emprendedores:** Se financia el 100% del proyecto de inversión hasta un máximo de euros en una o varias operaciones.
- **Préstamo sin avales ENISA jóvenes y emprendedores:** El importe máximo del préstamo está entre los 25.000€ y 75.000€
- Hay un programa de subvenciones para jóvenes emprendedores (dependiendo de la comunidad autónoma, hay unas características u otras). En el caso de Catalunya, los jóvenes que se den de alta en la IAE (Impuesto sobre actividades económicas) y en la RETA (régimen especial de trabajadores autónomos) les dan una beca 1.800€ para iniciar una actividad. Esta beca es convocada por la cámara oficial de comercio.
- La tarifa plana para autónomos menores de 30 años en vigor desde 2013, es de 50€ al mes. Los requisitos son los siguientes:
 - El más importante, es no haber estado de alta como autónomo los dos años anteriores.
 - No son aplicables a aquellos autónomos que sean administradores de sociedades.
 - No puedes ser autónomo colaborador.
 - Quedan excluidos los que se han beneficiado en el pasado de alguna bonificación para autónomos, aunque hayan pasado más de 5 años.

2.9-Características de la empresa

Esta empresa tendrá 3 trabajadores (los tres creadores de la plataforma) aunque se es consciente de que más adelante se necesitará un encargado de marketing, un comercial, un encargado de las redes sociales (community manager) y un gestor para el tema de los trámites administrativos.

Se construirá una sociedad emprendedora. Sus características principales son:

- Este tipo de empresas no existe capital mínimo legal, en cuanto a la responsabilidad empresarial, la vivienda del emprendedor no estará incluida en los bienes. siempre que no supere los 30.000 euros.
- Para poner en marcha este tipo de sociedad, el emprendedor tendrá que afiliarse a la Seguridad Social, darse de alta en el censo de Empresarios en la Agencia Tributaria. También dicha empresa tendrá que comunicar de apertura del centro de trabajo en la Consejería de Trabajo de su Comunidad Autónoma.
- En el caso de que existan trabajadores por cuenta ajena, dar de alta contratos de trabajo.
- Para realizar estos trámites, puedes hacerlo online o personalmente en las oficinas del PAE (Puntos de Atención al Emprendedor).

Otra opción podría ser hacer autónomos a los integrantes del grupo ya que como se ha indicado anteriormente, los menores de 30 años tienen una tarifa de 50€ al mes.

2.10-Motivaciones personales

Hemos elegido hacer este proyecto ya que por lo que hemos investigado, actualmente no existe ninguna aplicación web que permita gestionar subscripciones, solo existen aplicaciones para móvil y creemos que es necesario que exista. Además, tendremos la oportunidad de comprobar si sabemos usar y combinar los diferentes lenguajes de programación que hemos ido aprendiendo desde primero de DAW.

En lo que se refiere a los aspectos técnicos, una de las motivaciones principales es, como se ha dicho anteriormente aplicar todo lo aprendido, pero sobretodo la parte más nueva, ya que es la parte que más nos ha llama la atención. Estos lenguajes vendrían a ser Angular, la parte de JavaScript, que todo y no ser tan nueva, a la hora de crear una pagina es la parte mas entretenida de hacer.

Y en lo que se refiere al aspecto personal, este proyecto nos motiva mucho, ya que, por primera vez, creemos que podemos crear algo que nos sea útil a nosotros e incluso, quien sabe, en un futuro le sea útil a más gente. Nuestra idea principal es primero de todo aprender y aplicar todo lo aprendido, en el caso de que viéremos que la aplicación tira adelante, la idea seria comercializarla y formar una pequeña empresa.