

14. Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)

#	Características	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8
1	Agenda	X							
2	Agendamento de clientes	X							
3	Armazenar fotos de serviços efetuados						X		
4	Avisos via mídias sociais							X	
5	Marketing via mídias sociais							X	
6	Cadastrar clientes	X						X	
7	Cadastrar serviços						X		
8	Cadastrar usuários								X
9	Calendário	X							
10	Consultar calendário da empresa	X							
11	Lista de espera	X							
12	Mídias sociais de clientes	X							
13	Notificação data aniversário							X	
14	Notificação de clientes com pendência de manutenção							X	
15	Perfil do cliente							X	
16	Visualização Horários Vagos	X							
17	Cadastrar produtos		X						
18	Consultar estoque		X						
19	Notificação de reposição do estoque		X						
20	Gerenciamento de caixa			X					
21	Desconto e promoções			X					
22	Notificar pagamentos pré datados - Cliente			X					

23	Notificar pagamentos pré datados - Gerência			X					
24	Meios de pagamento			X					
25	Relatório de consumo do estoque		X						
26	Relatório de tabela de preço de serviços						X		
27	Gerar relatório de balanço financeiro diário				X				
28	Gerar relatório de balanço financeiro mensal				X				
29	Gerar relatório de balanço financeiro anual				X				
30	Histórico de serviços utilizados por cliente				X				
31	Histórico de insumos utilizados pelos clientes		X						
32	Histórico de insumos utilizados pelo cliente em específico				X				
33	Rascunho "Post It"				X				
34	Relatório por cliente				X				
35	Backup dos dados do sistema					X			
36	Venda de produtos			X					
37	Permutas			X					