

14. Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)

| # | Características | N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
|----|---------------------------------|----|----|----|----|----|
| 1 | Cadastrar produtos | | x | | | |
| 2 | Cadastrar serviços | | x | | | |
| 3 | Cadastrar clientes | x | | | | |
| 4 | Consultar clientes | x | | | | |
| 5 | Consultar calendário da empresa | x | | | | |
| 6 | Agendamento de clientes | x | | | | |
| 7 | Consultar estoque | | x | | | |
| 8 | Controle de caixa | | | x | | |
| 9 | Gerar relatório mensal | | | | x | |
| 10 | Gerar relatório anual | | | | x | |
| 11 | Backup do sistema | | | | | x |