

#### 04. Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
<b>Esmalteria</b>	“[...] local especializado e focado em serviço de manicure e pedicure e em esmaltes, seja pela venda ou aplicação do produto. Além dos serviços de esmaltação, pode-se encontrar na esmaltaria hidratação de mãos e pés, unhas artísticas, depilação, design de sobrancelhas, comercialização de esmaltes, bem como outros serviços correlatos.”
<b>PJ</b>	Pessoa Jurídica entende-se como a empresa, no entanto, esta não possui CNPJ.
<b>PF</b>	Pessoa física. Entende-se como Sheila, com autonomia para tomada de decisões que influenciam a PJ.
<b>Custo fixo</b>	Aluguel, água, luz, telefone, tv a cabo, celular, internet, produtos de limpeza do local, salário, transporte, insumos para realização dos serviços, compra de produtos para venda.
<b>Custo variável</b>	Café e bolachas para a recepção de clientes.
<b>Lucro</b>	% em cima da renda bruta.
<b>Investimento</b>	Melhorias das instalações ou a alta entrada de recurso financeiro visando a expansão da empresa e especialização dos funcionários.
<b>Insumo</b>	Cada um dos elementos (matéria-prima, equipamentos, capital, horas de trabalho etc.) necessários para produzir mercadorias ou serviços.
<b>Backup</b>	Método de resgate do sistema através de gravações das versões anteriores do software em caso de defeito/problema ou necessidade.
<b>Redes Sociais</b>	Conjunto de aplicações digitais de interação social, e.g. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIN, etc.