

## 07. Declaração do Problema

O **problema** da dificuldade em gerenciar as demandas administrativas, **afetam** a empresa, seus funcionários e seus clientes, **devido** ao aumento da demanda de serviços e fregueses.

Os benefícios desse novo sistema para a esmalteria são:

1. Valorização do tempo gasto tendo um melhor gerenciamento entre a empresa e o cliente, aumentando a produtividade;
2. Aumento da margem de lucro devido a melhor visualização CLIENTE X DEMANDA X ESTOQUE;
3. Economia de estoque ÷
4. Parte financeira mais organizada auxiliando de uma melhor forma as finanças da empresa.
5. Ampliar os avisos e comunicados aos clientes.