CLASE 1-

Actividad: Diseñar un regalo



Vamos a **Entrevistar** a un compañero/a **con Empatía**, y luego **Definir e Idear un Regalo** para hacerle. ¡Así experimentamos las fases del DT desde la primera clase!



TIEMPO 10 min Entrevistar a un miembro del equipa

La deade este mosestoes que peganteros sobre su vida diaria,



TIEMPO 10 min Disefiar el regalo

Unified brokenia sto quick reasing se reces to o big states como Regalo a su compa fie significando la titra uta "(Hombiel) reces to ________ con usta persa de _______ (might)



Katherin necesita unas aletas de rana porque le gusta nadar y es parte del equipamiento que le falta.

Katherine necesita una suscripción de Netflix Katherin necesta
delivery de una
consete con frutos
secos sina
leTodin y Cocacola
3. porque le
encanta compartir

Katherin necesita muebles grandes y rectinables porque ve peliculas en familio y tendria mayor comodidad el reuninte

de de la companya de

Katherin necesita un dia libre para disfrutar del dia kathenn necesta una su scripción a Mubi para ten er mayor amplitud de películas, tanto de cine independente como dásicas del une.

TPI ENTREGABLES - #1 KICKOFF DEL PROYECTO



Como equipo deberán elegir una **temática para trabajar**, a tener en cuenta... para la **clase 5** deberán **entregar 5 entrevistas**, por tal motivo es importante que, para la temática elegida tengan a quienes entrevistar. En base a esta temática y utilizando el Proceso de Design Thinking encontrarán posibles problemáticas y presentarán la SOLUCIÓN DIGITAL adecuada.

Algunas temáticas posibles:

- Alimentación saludable
- Mudanzas
- Autos y mecánica
- One y artes visuales
- Compostaje
- · Educación a distancia
- · Deportes acuáticos

- · Astrología
- · Museos y espacios culturales
- Turismo
- Entrenamiento al aire libre
- Mascotas
- E-Sports
- · Fútbol femenino



Educación a distancia

Problema: Los estudiantes presentan falta de motivación y disciplina.



Actividad: Presentación y definición de roles en el equipo 🔐



Deberán autoasignarse roles de facilitadores dentro del equipo para organizar sus tareas.

Es responsabilidad de cada integrante la entrega completa de los entregables y el cumplimiento de las diferentes instancias de revisión y presentación del trabajo.





RESEARCH

Lideran la etapa Empatizar. Ayudan a buscar materiales e información necesaria para el proyecto.

- 1: mapa de actores
- 1: entrevistas.
- 1: clustering
- 1: mapa de empatía.

(4 estudiantes)



Sofía González

Beatriz Suyo

Ines da Rosa



DE DEFINICIÓN

Lideran las tareas necesarias para tener Journey Map y escenarios (HMW). Su objetivo es que haya una conexión clara y coherente entre estas dos herramientas y lo que surgió durante Research.

- 1: Journey map
- 1: definición Harry

(2 estudiantes)

Jesus Mendoza

DE IDEACIÓN

Coordinan la etapa de ideación encargándose de que se realicen correctamente el brainstorming y la matriz de viabilidad e impacto y la propuesta de valor.

- 1: Brainstorming y matriz de viabilidad e impacto.
- 1: Propuesta de valor

(2 estudiantes)

Tiffany Jordan



Se responsabilizan de coordinar actividades y encuentros del equipo por fuera de las clases en vivo y de mantener la bitácora al día y completa.

(2 estudiantes)

PRODUCTORES

Helen

Vasquez

TPI ENTREGABLES - #2 KICKOFF DEL PROYECTO

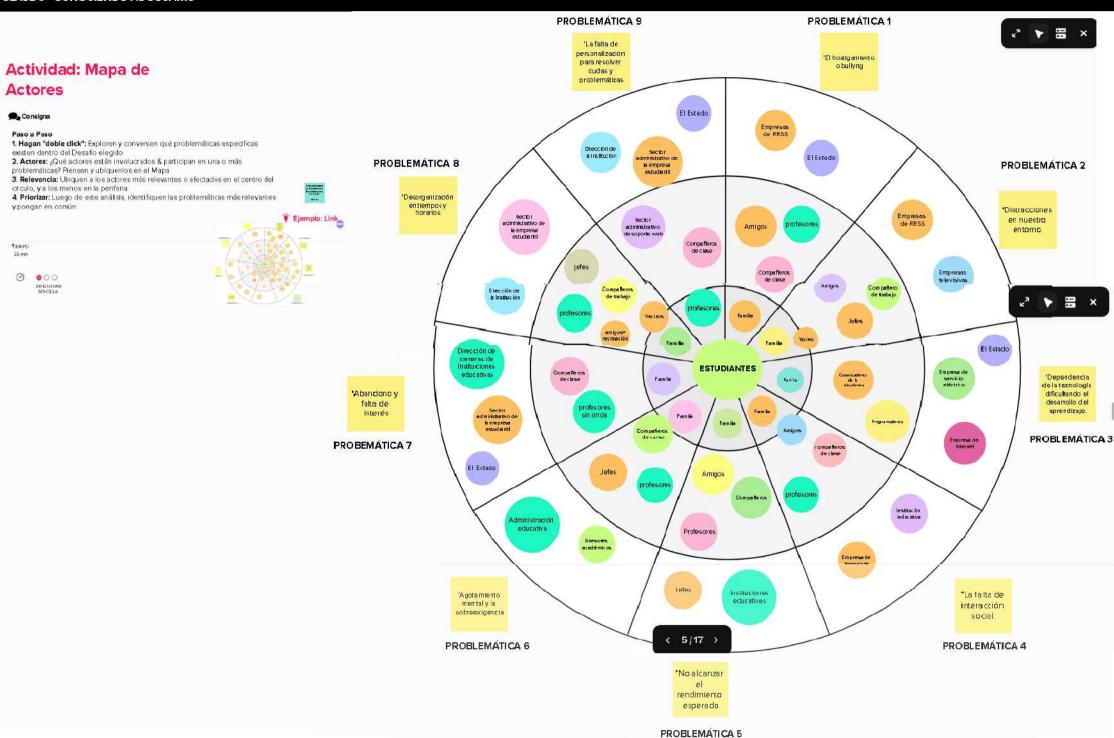


De la tematica elegida pensar en los posibles actores y usuarios; a su vez traer para la clase 3 los datos cuantitativos sobre el tema elegido.

Actores y Usuarios Estudiantes Docentes Instituciones Educativas Padres de familia Decambiaciones Personas de distino perilli como setudiantes ()



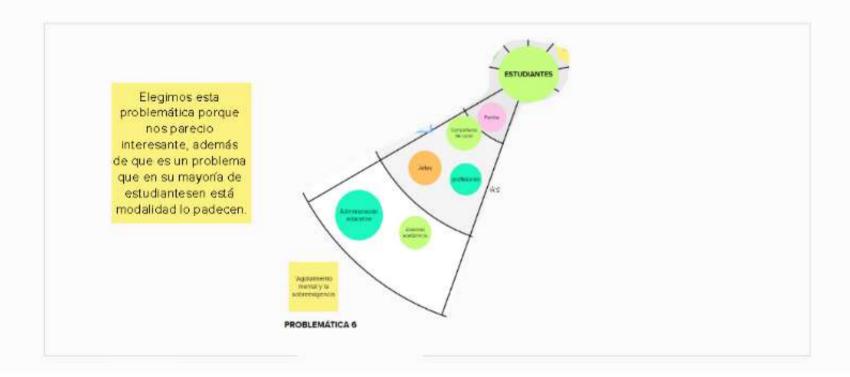




TPI ENTREGABLES - #3 MAPA DE ACTORES



¿Cuál es el recorte que hicieron del mapa de actores?- Captura de pantalla



CLASE 3- CONOCIENDO A LOS USUARIOS: INVESTIGACIÓN



Paso a Paso

- 1. Objetivos: Pasar su problemática a una hipótesis para validar
- **2.Datos cuantitativos** en base al recorte que seleccionaron, pueden buscar datos sobre:
- Actor principal del recorte
- · Actores relacionados con el actor principal
- Problemática



Problemática

Excesiva carga horaria laboral

Pregunte disperadore

¿Por qué los

empleados home

office se exceden

en cuanto a horas

laborales?

Las personas que trabajan home office se exceden en cuanto a horas laborales porque que les cuesta separar su vida laboral de la personal.

Hinótesis



Pasar su problematica a una hipótesis.

Problemática

Agotamiento mental y sobreexigencia

Pregunta disparadora

¿Por qué los estudiantes de educación a distancia sufren de agotamiento mental y sobreexigencia?

Hipótesis

Los estudiantes de educación a distancia sufren de agotamiento mental y sobreexigencia porque socialmente se encuentran en una constante competencia, buscando la aprobación y reconocimiento de su entorno

Los estudiantes de educación a distancia sufren de agotamiento mental y sobreexigencia porque se comprometen a realizar más tareas de las que pueden cumplir

TPI ENTREGABLES - Datos cuantitativos





De los datos cuantitativos encontrados en diversas fuentes. Anotamos todos aquellos insights cuantitativos que nos resulten relevantes para nuestra investigación.

insights cuantitativos

La Universidad Austral de Chile. mencionan una alta tasa referente a los trastornos depresivos, ansiosos, y estrés en estudiantes

En la Unidad educativa del milenio presidente Otto Arosemena Gómez, no se capacito al personal de forma adecuada, por lo que profesores a punto de jubilarse impartieron clases. en líneas in conocimientos. informáticos.

En Cali Colombia, el predominio de mayor grado de sintomatología es la anstedad en su dimensión. psicológica.

Los niños(as), así como los i adolescentes en cada una de las etapas escolares, se venenfrentados a situaciones de alta demanda y requieren del despliegue, así como de todas. sus capacidades de afrontemiento para adapterse a los estresores tanto interno como externo, de acuerdo a la ete na evolutiva a kanzada.

Estudios realizados se muestra a estudiantes universitarios con una ansiedad preocupante frente a los exámenes en respuestas cognitivas, fisiológicas y motóricas.

Otro estudio identificó los factores de estrés del profesorado, que tienen una sobrecarga académica, también concerniente a las creencias sobre el rendimiento, sus intervenciones en público. clima social negativo, los erámenes, la carencia de valor de los contenidos y dificultades de participación

Otro estudio, muestra que la ansiedad y depresión, fue alta en los universitarios, siendo las dificultades los factores económicos y factores por problemas familiares

Muestra que la relación. fraternal es la que amortiqua el impacto del funcionamiento familiaren la adaptación de los y las hijos e hijas, especialmente del hijo o hija mayorfrente alestrés Martíne z Pampliega, A. (2020)

Rebelőkente Houside azudoy a ta edo codolo, co. Acabra edo o I poste suje de exustra sun que abando san los custos « (unción de) « il reco de to usadad cadas al exustro por servara, se eventi che visca si coi se « a cone bodo e ene bilaka eb abase of a data por last towards caudio) y la usa de atra-do-o. Esto podrá revelhi á les exuellantes raci dadicar ne no ie morale sudiviere r vás prota filidades de abandovar e l cu codebido a bilata de vocinción o

Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos.

Measured Freed Michigan ba I A, e di autorea di e a care di autorea la ca company ha purcuaciones en las evaluaciones con la participación e actividades de apre velacie y el ... a to edo eo del ca co, se o ende ne wikarsi exine wa elador erce el rend vie spokradění cou b voduación de las estada nos Poreje mob, las cauda acocor ou asico reio beico evente e mosseur e na me nor partici action de actividades de aprendinge y ena mayor protes à felad de a tendo «ar el

En muchas instituciones. estudiantes y/o profesores han tenido problemas de conexion por lo que no pudieron dar/ recibir clases.

B'estividad de la comunicación con univers. Analizando el número de စတ်ထာစသင် မေးလို လင်းများ e ed wie volacadé wkony b panisi pasió e e s ación de debade a presidencia de prede cyaliansi la comunicación con cil ocranial docesta de se limbació significacione e la mocioación y efiscialma de balea danes. Esperadia recibi b i mportancia del apoyoy biorientación nel viel afrada en el tomoromiso del bo ex-de-us

El cuanto al nivel de estrés el 53% de estudiantes presentan un nivel medio de estrés, lo cual indica que se necesita. proveerly adoptar medidas preventivas

Comparación de luis monde disado a las La elaborar e l'elles réchisolata déritos. Al examinare lue non orone do de deado a basa espacignada e na beón con el endine waadinio, a red ebus referancia existe a especial de cesas al evaluación proviso (equido por al ia mondad sadoj y aldikio ak alisu so Europeet is avuetar a iet eilfear si bilaka de d'acief «a c» la genéée de luie «co está afotta edo espativa ese te el dese ese ko atadé el codo los exidence.

En cuanto al nivel de ansiedad el 46% que es el mayor porcentaje de estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial se encuentran bajo los efectos de ansiedad

Muchos estudiantes tienen malos hábitos v sue le nidescuidar su bienestar físico. Entre estos hábitos, la falta de organización del tiempo. la mala postura y el tiempo prolongado sentados.

CLASE 4- CONOCIENDO A LOS USUARIOS: INVESTIGACIÓN

Actividad: Diseño de entrevistas

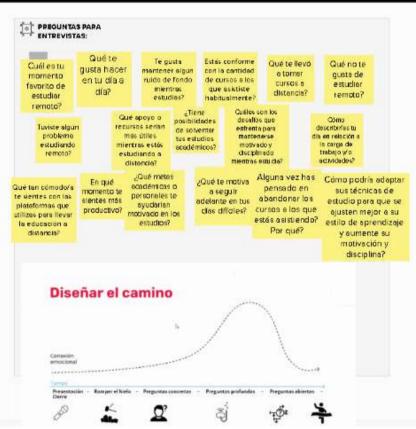


Paso a Paso

- Objetivos: Teniendo a mano su Mapa de actores y el material sobre cómo entrevistar, repasen qué quieren conocer de su temática en relación a sus usuarios.
- 2. Lluvia de Preguntas!: Dense unos minutos para anotar las preguntas e ideas que se les ocurren para la entrevista. Anoten todo lo que se les ocurral
- Definir y clasificar: Ahora clasifiquen y prioricen para posteriormente redactar su cuestionario para las entrevistas.







TPI ENTREGABLES #4 - ENTREVISTAS





Crear el guión de las entrevistas.



Ejemplo: Link Pueden duplicar el documento y utilizarlo como base para el guión.



ENTREVISTAS EN FORMATO VIDEO













CLASE 5 - ENTREVISTAS





- ©Entrevistado: Mariana da Rosa
- Entrevistador. Inés da Rosa.
- Observador.
- Link a la entrevista: https://drive.google.com/file/d/ https://drive.google.com/file/d/ https://drive.google.com/file/d/
- Conceptos mas relevantes de la entrevista:
 - .

- Entrevistado: Dani lo Bayas
- Entrevistador: Jesús Mendoza
- Observador. -
- Uinkis is entrevists: https://drive.google.com/file/d/ 1JenXNAWNkjMO4gfYpL9huErhSpn4tDnm/Men/tusp=drive_link
- Conceptos más relevantes de la entrevista;
 - Elent revistado mendo no que la institución donde estudio, designo a una profesora de mediana edad impartir clases virtuales sin capacitación previa.
 - El entrevistado no tenia problemas fisicos ya que tenia una vida muy activa y tenia buenos habitos.

- Entrevistado: Kevin Valverde
- Entrevistador: Tiffany Jordán.
- Observador, No hubo.
- Unkelle entreviste
- Conceptos mas relevantes de la entrevista.
 - El entrevistado mendo no que se sentiria agotado mentalmente si no tuviera una buena gestión del tiempo.
 - El entrevistado di jo que sentia presionado en la parte de los estudios, aún sin que su padres ejerderan esa presión.
 - Lo que más lo llega dejar agotado es el hecho de estar sentado varias horas por las clases sincrónicas.

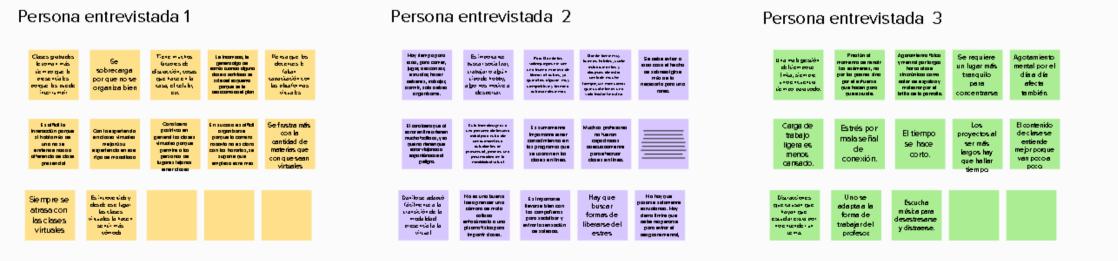


Insights cualitativos individuales.

Trabajamos de manera individual. ¡Sin espiar lo que hacen nuestros compañeros!

Anotamos los insights encontrados en la entrevista realizada. Animarse a anotar todo lo que consideremos relevante.

Insights cualitativos









Clustering grupal y diagrama de afinidad

En equipo, vamos repasando los diferentes insights encontrados.

Vamos agrupando los post-its en categorías que nos generen sentido.

Ordenar y reordenar las categorías cuantas veces sea necesario hasta encontrar una taxonomía consensuada por todo el equipo.

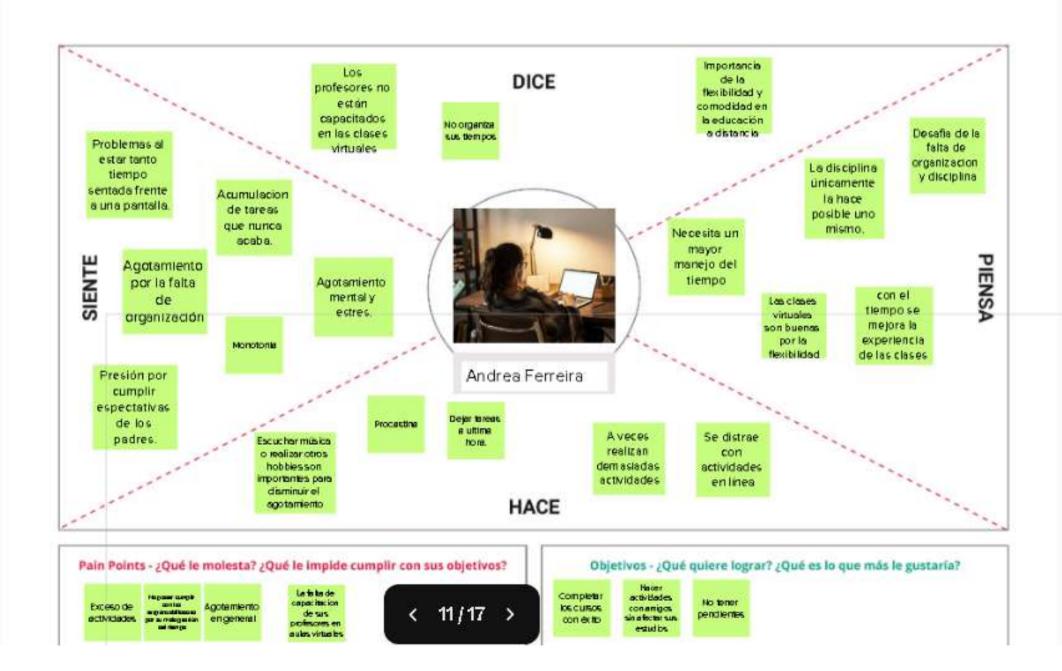


User Persona & Mapa de Empatía



Generen empatía y mantengan el foco en el usuario







Hipótesis

¿A qué nueva hipótesis llegaron ahora?

El exceso de actividades, deficiencias técnicas y falta de prepración de los profesores en aulas virtuales les generan a los estudiantes agotamiento

El tiempo prolongado frente a una pantalla provoca fatiga visual y mental contribuye a un aumento del cansancio en los estudiantes. La educación en línea requiere disciplina y du organización por parte del estudiante.

Los estudiantes pueden enfrentarse a multiples distracciones en su entorno doméstico que dificultan la concentración y el enfoque en las tareas académicas.

CLASE 6 - EL FOCO EN EL PROBLEMA





Momentos

de recesos

MOMENTO

En una hora

especifica

durante la

inmada tiene un

dempo libre

para comer o

ceminer





Bystuaciones

MOMEN

Cada cterto

tiomop se pone a

pruebe el dominio

de la moterra y se

requelue un

examen

(3)









Momentos: Por qué situaciones o decisiones pasa la persona?

Emociones: Cada interacción genera unas emociones que pueden ser positivas, negativas o neutras.

Puntos de dolor: son aquellos contratiempos, preocupaciones o problemas que el usuario atraviesa en la experiencia

Oportunidades: Posibilidades de mejorar y / o transformar los puntos de dolor.







octividades

Organización

actividades



(1)

A veces no ende internet

para el octubilmo di

para el docente

ha constiones

propies, combine

olgun dispositiso, etc.

Se conecta

para iniciar

uu Jomada

de estudio

MOMENTO



(

Acceso a su

material de

estudio o a

la auto secual

MOMENTO







Interacción

on clase

MOMENTO

Rentificación activa ayada a erforar la comprensión y actions



Entendery

aprender

MOMENTO

Escurba on risco

saca algunos

apuntos y realiza

les actividades

reactionedescon

las moterns

Mela ditláctica por

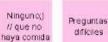
parts del profesor

que termina taciendo que el

elumno perda

interes y tengo suerfo.







CÓMOLO

PODEMOS

TRANSFORMAR

EN POSITIVO?

EMOCIONES



puede todo

깥







Actividades

programedas mucho más

extenses de

imposences competitions ideas (betremely controll) conclatoceto de

Cause of professor о нарешна и рапорасоп activization interactivate

Sugerir al Cambiar de profesor actividades interactives.

Estudiar y practicer to suficiente para tener dominio de lo que plantee e examen

DESAFÍO ELEGIDO



¿Cómo podríamos (Verbo Infinitivo) hacer para / eyudar a (Mi u suario)para que puedan (Insight)? ¿Có mo podríamos ey uder el bater bajadores en modalidad home office a cumpir con los objetivos diarios en tiempo y forma para poder se parar su vida laboral de la personal? ¿cómo podríamos ... para que puedan ...? gcómo podríamos introducir los buenos hábitos entre los estudiantes para que puedan vivir sin re percusiones por estar mucho tiempo sentados o mirando la pentalia? ¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes de educación a distancia a brindarse apoyo mutuo en un entorno seguro y solidario?

acómo podríamos.

inculcar la disciplina

en los estudiantes

para que puedan

estudiar sin

necesidad de

motivacion?

¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes de educación a distancia a estimular la motivación y el compromiso con la autodisciplina? gcómo podríamos ayudar a los estudiantes de cursos a distancia a ganar autoestima para que puedan participar más en clase y aprovechar mejor los cursos? ¿Cómo podríamos apoyar a los estudiantes de educación a distancia en cuanto a flexibilidad y adaptabilidad?

¿cómo podríamos ayudar a los estudiantes de cursos a distancia a organizar su agenda para que no se sientan agobiados?

¿cómo podríamos ayudar a los estudiantes de cursos a distancia a preparar exámenes para que puedan enfrentar mejor sus cursos? ¿cómo podríamos eliminar las distracciones para que los estudiantes puedan concentraise sin interrupciones en sus horas de estudio?

¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes de educación a distancia a promover un mayor bienestar emocional? ¿cómo podríamos incentivar a los estudiantes para que puedan sentise recompensados por estudiar a corto plazo?

¿Cómo podrísmos ayudar a los estudiantes de educación a distancia a desarrollar herramientas para el autocuidado? ¿cómo podríamos disminuir el estrés de los estudiantes para que puedan estudiar sin agobiarse?

> ¿Cómo podrísmos ayudar a los estudiantes de educación a distancia mantener el enfoque y la disciplina en un mundo digital mente saturado?

¿Como podriamos ayudar a los estudiantes de cursos a distancia a superar los momentos de estre y frustracion? ¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes de educación a distancia a adoptar hábitos saludables?

Como podriamos ayudar a los estudiantes de cursos a distancia para que se mantengan concentrados? ¿Cómo podemos ayudar a los estad iames a distancia incorporar herramientas formativas, como cuestionarios en linea, actividades practicas, para monitorear su progresso de manera regular y brindar retroalimentación constructiva?

¿Cómo podría mos ayudar a los estudia mas en la educación a distancia a esta biecer cana les de comunicación efectivos entre estudia ntes y profesores?







Divergencia: Brainstorming





Autocuidado

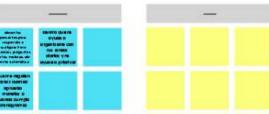
PROBLEMA:

CÓMO PODRÍAMOS... [INSERTAR PREGUI

¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes de educación a distancia a desarrollar herramientas para el autocuidado?

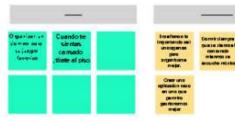
BRAINSTORM INDIVIDUAL







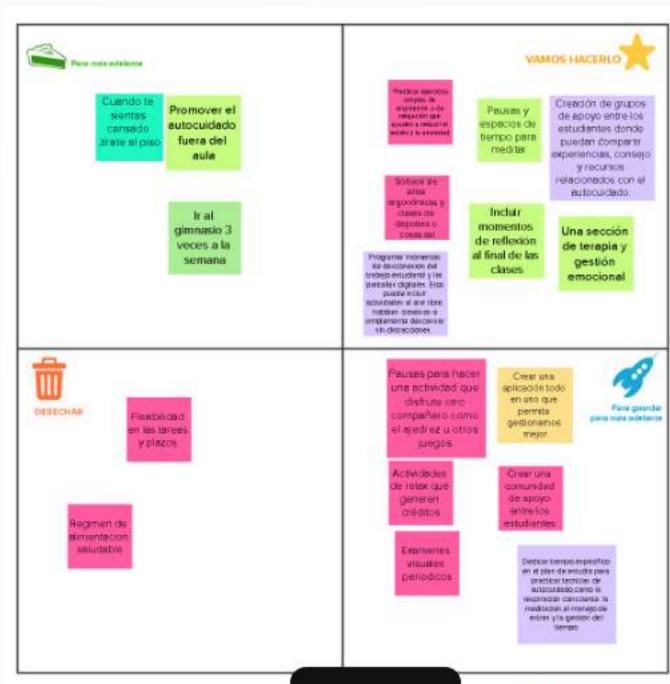




Agrupamiento de ideas



- BRAINSTORM EN EQUIPO
- 1) Hacer una selección de tus ideas individualmente.
- 2)Compartir las ideas con sus compañeros. Agrupar las similares.
- 3)Ponerse de acuerdo sobre aquellas más relevantes descartando las que les parece que no suman
- 4)Una vez realizado el filtro, ordenarlas en la matriz de viabilidad e impacto.



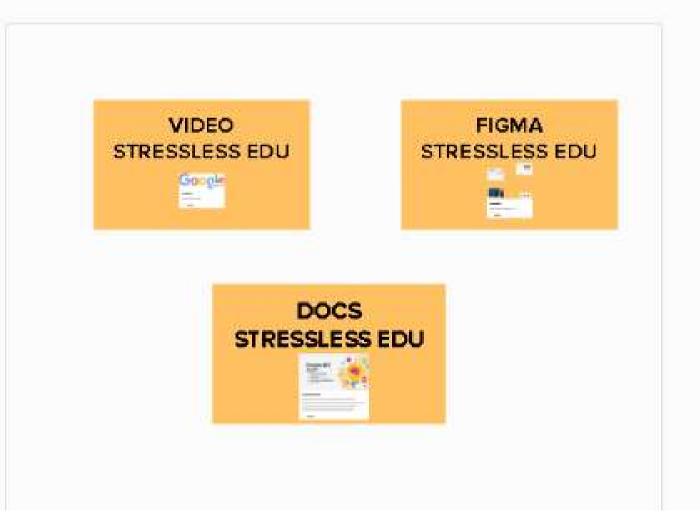
15/17 >

+ Mas Impacto

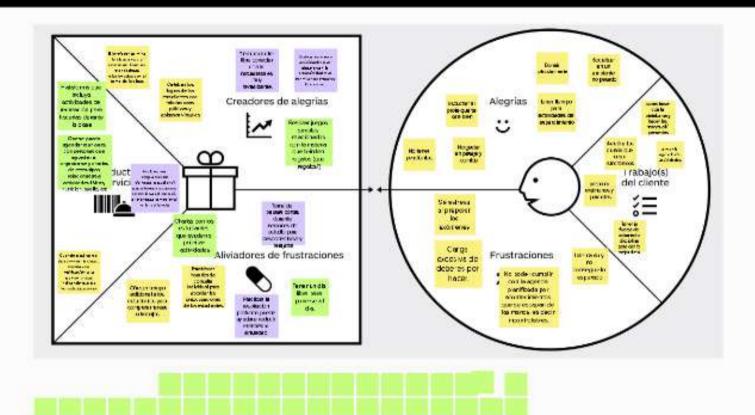
TPI ENTREGABLES - #7 - PROPUESTA DE VALOR Y SOLUCIÓN



¿A qué solución llegaron teniendo? Recuerden tener en cuenta la matriz de viabilidad e impacto y las soluciones que mapearon en la propuesta de valor.



CLASE 7 - EL FOCO EN LA SOLUCIÓN: PROPUESTA DE VALOR



Síntesis de la propuesta de valor:

Desafío / problemática / HMW

Los estudiantes que estudian en línea presentan múltiples problemáticas y desafíos: aislamiento, dificultades tecnológicas, problemas de gestión del tiempo, en algunos casos desinteres, adaptación lenta al formato virtual, distracciones inevitables, perdida de motivacion, entre otras.

Solución

Una aplicación diseñada para mejorar la experiencia de clasa rento para estudiantes demo para profesores en clases virtuales. Ofrece alertes personalizadas antes de finalizar la clase, donde sugiere actividades divertidas, de de lidiantes as con

¿Por qué es la mejor solución para la necesidad del usuario?

Porque permite al estudiante tener actividades de diferente tipo que contribuiría a mejorar la experiencia de estudiar a distancia disminuyendo principalmente el estres y la desmotivación