

SOLUÇÃO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS

PRODUTO AUTOMÓVEL
09/04/2013

GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Conteúdo

A ideia é criarmos uma aplicação que, além de informações institucionais, possam prestar serviços aos seus clientes.

Será disponibilizada uma aplicação, dividida por instalação MAPFRE e outra instalação, customizada para BB.

Inicialmente, essa aplicação será desenvolvida para iPhone e iPad.



GRUPO SEGURADOR



Conteúdo MAPFRE

Estarão disponíveis informações gerais dos produtos e serviços da companhia para conhecimento do público, busca de informações, etc.

Entre essas informações teremos:

Produtos Automóvel

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado

Fale Conosco



Sucursais MAPFRE

Corretores MAPFRE

Centros Automotivos (P.A.R.E.)

Postos de Vistorias

Oficinas Credenciadas

GRUPO SEGURADOR



Conteúdo BB

Estarão disponíveis informações gerais dos produtos e serviços da companhia para conhecimento do público, busca de informações, etc.

Entre essas informações teremos:

Produtos Automóvel

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado

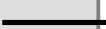
Fale Conosco

Agências BB

Centros Automotivos

Postos de Vistorias

Oficinas Credenciadas



GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Produtos

Disponibilizar links com os nomes dos produtos de Automóvel da MAPFRE ou BB, que permita ao público conhecer maiores detalhes.

[AutoMais](#)

[AutoMais Responsável](#)

[AutoMais Duas Rodas](#)

[AutoMais Preciso](#)

[AutoMais Taxi](#)

[AutoMais Frota](#)

[AutoMais Gold](#)

[AutoMais Caminhão](#)

GRUPO SEGURADOR



Produtos

Produto Detalhado

[Sobre o Produto](#)

[Coberturas Básicas](#)

[Assistência 24hs](#)

[Descontos](#)

[Vantagens](#)

[Garantias Adicionais](#)

[Assistência Casa](#)

[Bloqueadores e Rastreadores](#)



Condições Gerais

As Condições Gerais do seguro contém todas as informações sobre o BB Seguro Auto, além das coberturas e garantias que podem ser contratadas pelo cliente. Para saber os direitos e deveres relacionados a todas as coberturas e garantias do BB Seguro Auto, leia as Condições Gerais.

As condições deste documento são válidas para apólices com vigência a partir de sua publicação.

GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Atendimento MAPFRE

Disponibilizar um mapa (serviço do Google Maps), onde o usuário poderá ver a sua localização e os pontos MAPFRE mais próximos de sua localização. Entre essas localidades MAPFRE disponíveis, estarão **Sucursais, Centros Automotivos, Corretores, Postos de Vistorias e Oficinas Credenciadas**. O usuário poderá selecionar um ícone no mapa que representa uma dessas localidades, exibindo assim as informações de endereço, trajeto, telefone, etc. O mesmo poderá filtrar a visualização, caso queira visualizar apenas ícones de seu interesse.

GRUPO SEGURADOR



Atendimento MAPFRE



Sua Posição Atual



Sucursais
MAPFRE



Centros
Automotivos



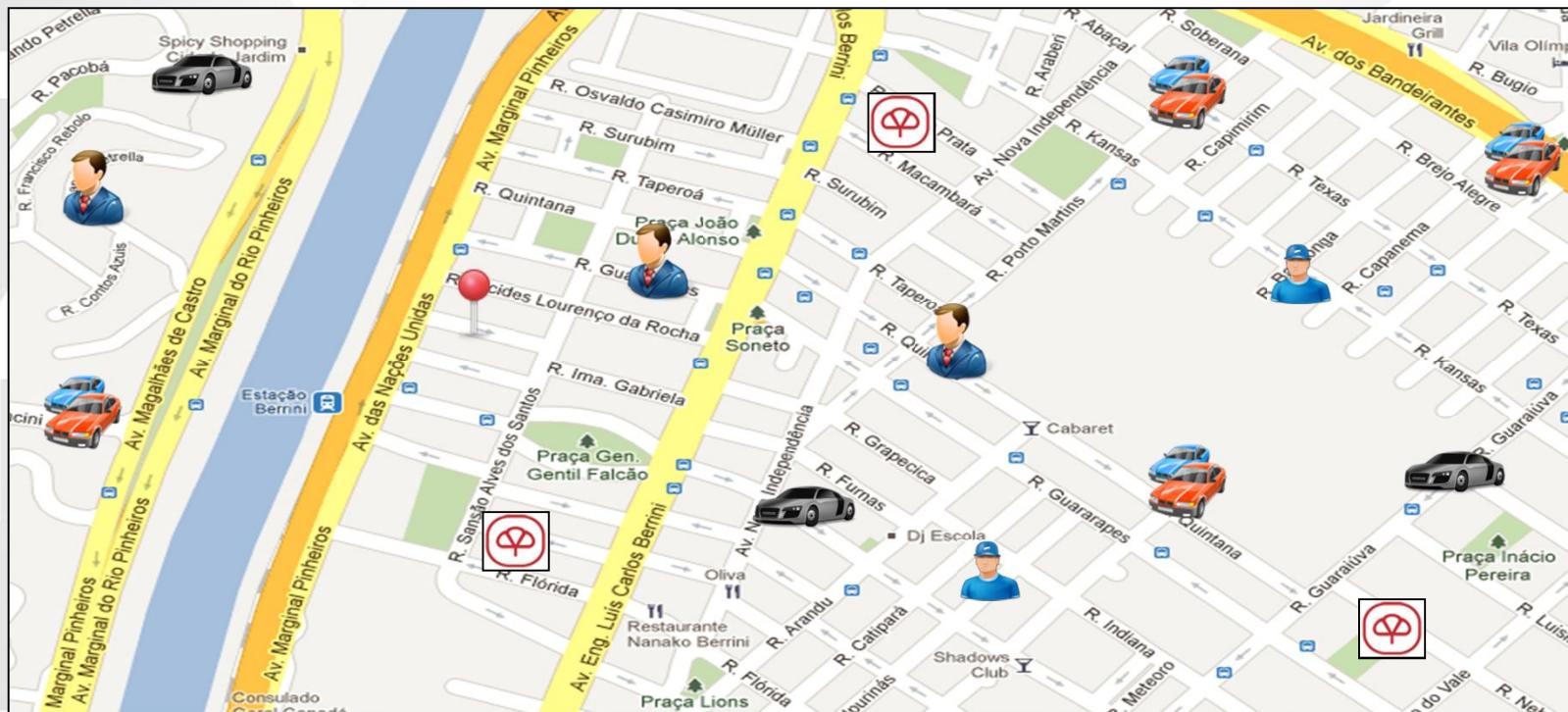
Corretores MAIS



Oficinas
Credenciadas



Postos de
Vistorias



GRUPO SEGURADOR



Atendimento BB

Disponibilizar um mapa (serviço do Google Maps), onde o usuário poderá ver a sua localização e os pontos BB mais próximos de sua localização. Entre essas localidades BB disponíveis, estarão **Agências, Centros Automotivos, Postos de Vistorias e Oficinas Credenciadas**. O usuário poderá selecionar um ícone no mapa que representa uma dessas localidades, exibindo assim as informações de endereço, trajeto, telefone, etc. O mesmo poderá filtrar a visualização, caso queira visualizar apenas ícones de seu interesse.

GRUPO SEGURADOR



Atendimento BB



Sua Posição
Atual



Agências



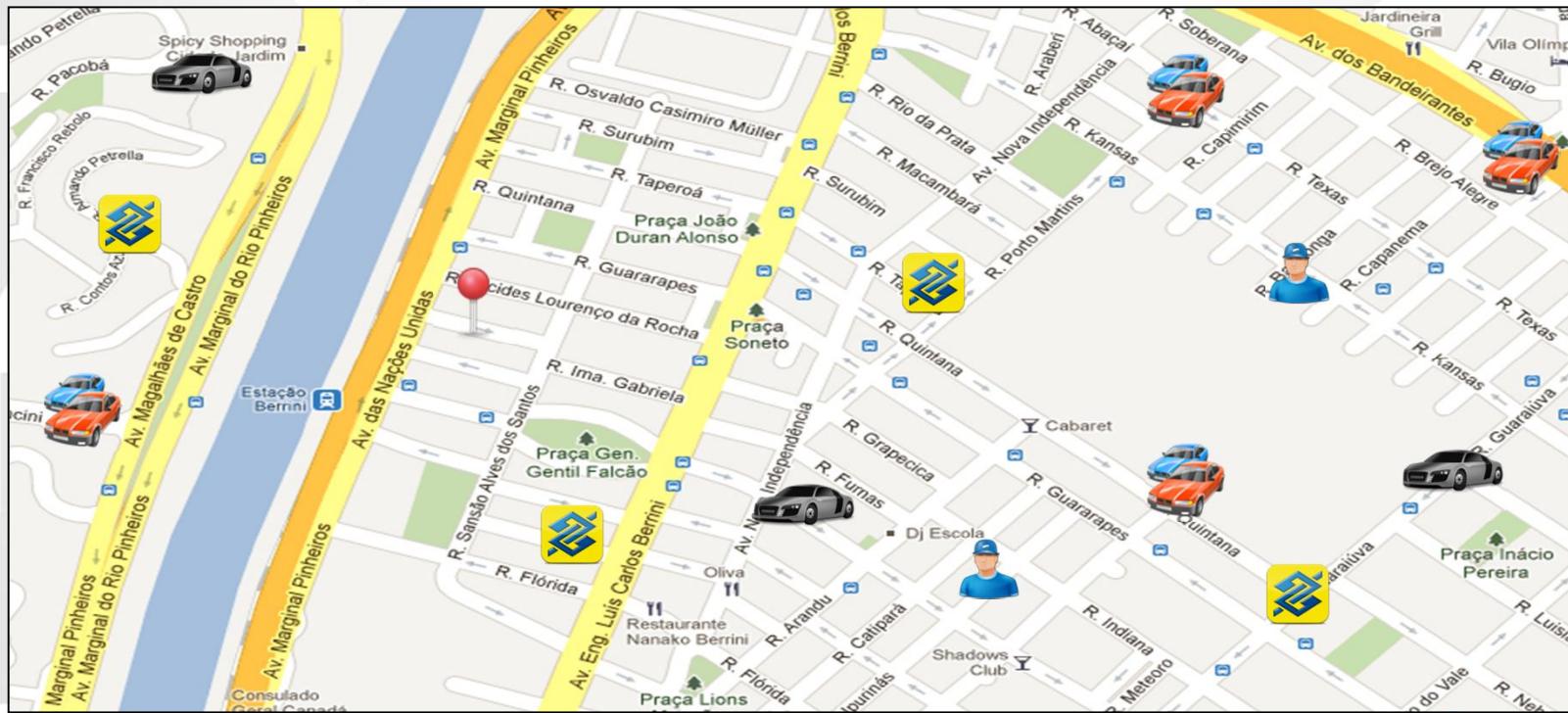
Centros
Automotivos



Oficinas
Credenciadas



Postos de
Vistorias



GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Aviso de Sinistro

Disponibilizar um link que o usuário possa informar um Aviso de. Ao acessar esse link , o mesmo pode pesquisar suas informações em pesquisa por APOLICE, CPF, PLACA ou CHASSI; ou ainda, o sistema acessa o leitor de QR Code, onde o usuário terá que ler o código disponível no cartão do segurado ou no para-brisa (adesivo).



QR Code



O usuário terá apenas que informar a causa, descrever danos, dados e local do evento, oficina, fotos, entre outros.

Com as informações gravadas, o aviso será aberto no sistema e é enviado para o usuário um SMS com o nº do Aviso de Sinistro, caso o usuário queira informações na central SIM24hs.

GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Assistência 24hs

Com o usuário acessando a opção de Assistência, o mesmo pode pesquisar suas informações em pesquisa por APOLICE, CPF, PLACA ou CHASSI; ou se preferir, o sistema ler um “QR Code”, que traz para a assistência todas as informações necessárias da Apólice. O usuário terá apenas que informar dados da sua localização (o sistema pode mandar adicionalmente a posição GPS) e a assistência que necessita.

Com as informações gravadas, a assistência será solicitada no sistema e será enviado para o usuário um SMS com o protocolo de atendimento, caso o usuário queira informações na central SIM24hs.



QR Code

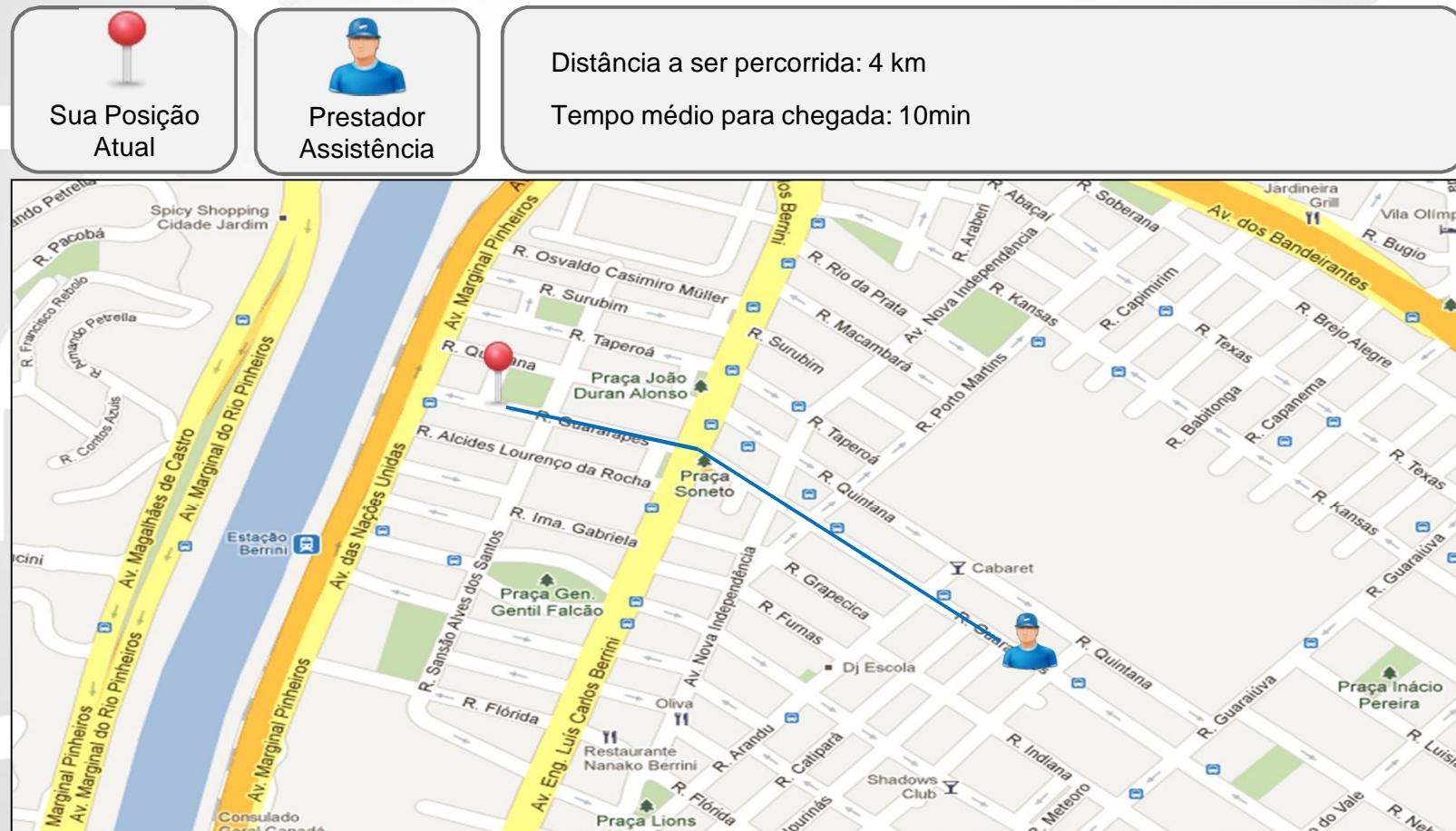


GRUPO SEGURADOR



Assistência 24hs

Com a assistência solicitada, seria interessante o sistema permitir consultar a posição GPS dele e do prestador que estará atendendo. Exemplo:



GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Segurado (MAPFRE / BB)

Neste canal, após autenticação, serão exibidos serviços para o Segurado, onde teremos:

- Visualizar apólice, informações ou kit
- Solicitar 2 via de Apólice
- Benefícios
- Agendamento de Vistorias / Rastreadores
- Agendas / Questionamento de Sinistros

GRUPO SEGURADOR



Funcionalidades

Conteúdo

Produtos

Atendimento

Aviso de Sinistro

Assistência 24hs

Segurado (MAPFRE / BB)

Fale Conosco

GRUPO SEGURADOR



Fale Conosco

Nessa opção, o usuário terá acesso aos telefones de atendimento da MAPFRE. Basta clicar em um dos números exibidos para discar para o mesmo.

SAC 24hs

0800 775 4545

Assistência 24hs (Capitais)

4004 0101

Assistência 24hs (Demais)

0800 705 0101

Aviso de Sinistro (Capitais)

4004 0102

Aviso de Sinistro(Demais)

0800 705 0102

GRUPO SEGURADOR





Obrigado !

GRUPO SEGURADOR

