



SUPER GIGA filial tramandai

Av Fernandes Bastos, 134 loja 02 - Centro - Tramandai/RS
CEP: 95590-000 Tel: (51) 00000-0000
E-mail:

Atendente: Pedro Rohde
Data da abertura: 20/02/2024 13:07:16
Data agendada: 00/00/0000 00:00:00

Assistência de Internet Fibra Óptica N°: 234433 - Protocolo N° 202402466737

Cliente: 41277 - Daniel Rodrigues Da Silveira	CNPJ/CPF: 605.127.170-87
Endereço: R. Machado De Assis, 310 - Nova Nordeste	
Compl.: -29.9340284,-50.1201414 /	
Fone: (51) 99551-8375	Celular: (51) 99551-8375
Cidade: Imbé / RS	E-mail:
Contato: Daniel Rodrigues da Silveira	Celular: (51) 99551-8375
Contato E-mail:	Residencial:
	Comercial:

Assunto: PROBLEMA DE INTERNET - EXTERNO **Melhor horário:** Qualquer horário **Colaborador responsável:**
Informações Adicionais: Cliente entrou em contato via SAC pelo número 5551995171238, dia 20/02/24, o mesmo relatou que está sem conexão com internet. Necessário uma visita para verificar a conexão do cliente. LOS PONTUAL
Procedimentos feitos foram:
Endereço do cliente/Localização via maps: -29.934052, -50.120086
Atendido por Pedro Rohde.

Atendimento concluído: () Sim () Não

Tipo de conexão: Ethernet	Conexão: OLT_TRICE-1511-0	Caixa FTTH: 16554
Endereço IP:	Endereço MAC: A4:6D:A4:C3:E5:E6	Porta FTTH: 8
Login PPPoE: danielrodriguessilveira	Senha PPPoE: danielrodriguessilveira	Velocidade: DOWNLOAD_600MB_UPLOAD_300MB
Senha Router 1: admintelecom	Senha Router 2:	Senha Wifi: 53n74d
Concentrador: 10.255.1.11		

Observações/Detalhes:	O.S.: 234433
	Atendente: Pedro Rohde
	Data da abertura: 20/02/2024 13:07:16
	Data agendada: 00/00/0000 00:00:00

Data ____/____/____ Hora entrada ____:____ Hora saída ____:____	Equipamento Wifi: Sim () Não ()
Solucionado: Sim () Não ()	Equipamento: _____
Agendar Novo Suporte: Sim () Não ()	Caixa FTTH: _____
Suporte Gratuito: Sim () Não () - Valor: R\$ _____	Potência dBm: _____
Pago: Sim () Não () - Data do Pagamento: ____/____/____	Quant. de Cabo: _____
Observações do Pagamento: _____	
Satisfação do Cliente com Atendimento: () Ruim () Regular () Bom () Ótimo	

COLABORADOR RESPONSÁVEL

Daniel Rodrigues Da Silveira

Mensagens/Interações

Data/Hora	Operador	Evento	Mensagem
20/02/2024 13:08:35	Pedro Rohde	Alterar	Alteração de dados da O.S.
	Pedro Rohde	Abrir	Cliente entrou em contato via SAC pelo número 5551995171238, dia 20/02/24, o mesmo relatou que está sem conexão com internet. Necessário uma visita para verificar a conexão do cliente. LOS PONTUAL Procedimentos feitos foram: Endereço do cliente/Localização via maps: ____ Atendido por Pedro Rohde.