# PROCESSO SELETIVO – Ultra LIMS

Relator: Otávio Bernardo

# Cenários de Teste – Sistema de Pagamentos e Reembolsos

## Introdução

Este documento descreve alguns cenários de teste para validar o funcionamento do sistema de pagamentos e reembolsos. O objetivo é garantir que as regras de negócio sejam seguidas corretamente e que o usuário tenha uma boa experiência ao realizar compras e solicitar reembolsos.

## Cenários de Teste

### Cenário 1: Compra realizada com sucesso

Dado que o usuário adicionou produtos ao carrinho  
E possui um cartão de crédito válido com saldo suficiente  
Quando ele finaliza a compra  
Então o sistema deve processar o pagamento  
E exibir a confirmação da transação

### Cenário 2: Falha no pagamento por saldo insuficiente

Dado que o usuário adicionou produtos ao carrinho  
E possui um cartão de crédito válido sem saldo suficiente  
Quando ele tenta finalizar a compra  
Então o sistema deve negar a transação  
E exibir uma mensagem de erro informando saldo insuficiente

### Cenário 3: Solicitação de reembolso dentro do prazo permitido

Dado que o usuário realizou uma compra há menos de 7 dias  
E a transação está com status 'Concluído'  
Quando ele solicita um reembolso  
Então o sistema deve aprovar o reembolso  
E estornar o valor para o mesmo cartão utilizado na compra

### Cenário 4: Tentativa de reembolso fora do prazo

Dado que o usuário realizou uma compra há mais de 7 dias  
Quando ele tenta solicitar um reembolso  
Então o sistema deve negar a solicitação  
E exibir uma mensagem informando que o prazo expirou

### Cenário 5: Tentativa de solicitar mais de um reembolso para a mesma compra

Dado que o usuário já recebeu um reembolso para uma compra específica  
Quando ele tenta solicitar outro reembolso para a mesma compra  
Então o sistema deve negar a solicitação  
E registrar essa tentativa no histórico de transações

## Abordagens de Teste

Abordagens para testar esses cenários:  
  
- Testes Manuais: Validarei os fluxos principais no sistema manualmente para verificar se tudo funciona como esperado.  
- Testes Automatizados: Para os cenários mais críticos, posso utilizar ferramentas como Cypress para validar o comportamento automaticamente.  
- Testes de Banco de Dados: Consultas SQL para garantir que os dados de pagamentos e reembolsos estão sendo armazenados corretamente.

**-** Gherkin para a descrição dos cenários: A descrição dos testes foi feita no formato (dado, quando, então) utilizando a linguagem Gherkin, garantindo clareza e padronização para testes automatizados.

## Conclusão

Com esses testes, espero garantir que o sistema esteja funcionando corretamente, respeitando as regras de negócio e proporcionando uma boa experiência para o usuário.