



OTÁVIO LOURENÇO

INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Telemóvel: 968343066

Email: otavioluissv@gmail.com

Encosta do Sol, Portugal, 2650-230

DECLARAÇÃO PESSOAL

Gosto muito da área de tecnologias, procuro está atualizado com tendências e novidades relacionada TI. Trabalhei por um tempo como técnico em informática, em uma assistência técnica onde fazia a manutenção em computadores, portáteis e por vezes algumas configurações em dispositivos móveis. Recentemente resolvi entrar no mundo do desenvolvimento web e programação, onde cada dia mais tomo gosto pelo que faço. Apesar de ainda não ter concluído o curso já tenho desenvolvido alguns projectos e websites. Gosto muito de aprender coisas novas e busco está em constante aprendizado.

COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS

- Excelente capacidade comunicativa, diálogo fluido e claro.
- Inglês nível B1 - B2
- Comunicativo, companheiro e focado nos resultados, buscando estimular o trabalho em equipa.
- Sigo sempre a métrica de trabalhar unido e a empenhar uns aos outros no alcance dos resultados.



HISTÓRICO PROFISSIONAL

09/2019– 12/2021. Suporte Técnico

MEO telecomunicações (Portugal)

- Atendimento e apoio técnico ao cliente;
- Suporte técnico especializado em avarias (TV,Net e Voz);
- Resolução de problemas ou dificuldades de forma remota;
- Vendas de serviços agregado.

05/2019–08/2019 Atendente de balcão de 2ª

Celebrities Café, Abóboda (Portugal)

- Atendimento em balcão aos clientes;
- Preparo e despacho de refeições e alimentos;
- Controlo de caixa;
- Gestão e organização da loja.

09/2016–10/2018 Contact Center

Teleperformance Brasil, Parnamirim (Brasil)

- Atendimento via telefone, e-mail ou Chat;
- Suporte ao cliente com dúvidas ou questionamentos sobre o produto contratado ou ao financeiro da sua empresa;
- Suporte técnico à máquinas de cartões;
- Abertura de solicitações para áreas internas, negociação e fidelização de cadastros.

03/2015–09/2016 Promoção de telecomunicações

Up Live Promotora, Natal (Brasil)

- Venda de pacotes para telefonia móvel;
- Angariação de novos clientes;
- Cadastro de cartões telefónicos e novas ofertas para o cliente.

01/2014–12/2014 Atendente de balcão

Papel Digital - Loja de produtos informáticos, São Vicente (Brasil)

- Atendimento ao cliente;
- Consultoria de produtos informáticos;
- Demonstrações para os clientes e efetivação de vendas e por vezes o pós venda;
- Controlo de caixa.



HISTÓRICO EDUCACIONAL

07/2022–Atualmente. Web Developer

Master D, Lisboa (Portugal)

- Desenvolvimento de web sites em HTML, CSS e JavaScript;
- Utilização de frameworks como Bootstrap;
- Atualmente a estudar o módulo de PHP;

05/2016–09/2016 Designer Gráfico

Gracom Escola de Efeitos Visuais, Natal (Brasil)

- Edição de fotos, Retoque de imagens, Photoshop CS;
- Trabalho com efeitos e reparos em imagens.

04/2013–02/2014 Técnico em manutenção de Computadores

Microlins, Currais Novos (Brasil)

- Reparo e manutenção de computadores;
- Limpeza interna;
- Instalação de softwares;
- Limpeza de arquivos e vírus.

03/2010–12/2012 Ensino Médio (12º ano)

Escola Estadual Aristóфанes Fernandes, São Vicente (Brasil)

- Sempre com boas notas;
- Desempenho de vários projetos escolares;
- Dedicado e esforçado, sempre em busca dos melhores resultados.