



Gestão Ágil e Inteligência Artificial podem coexistir?

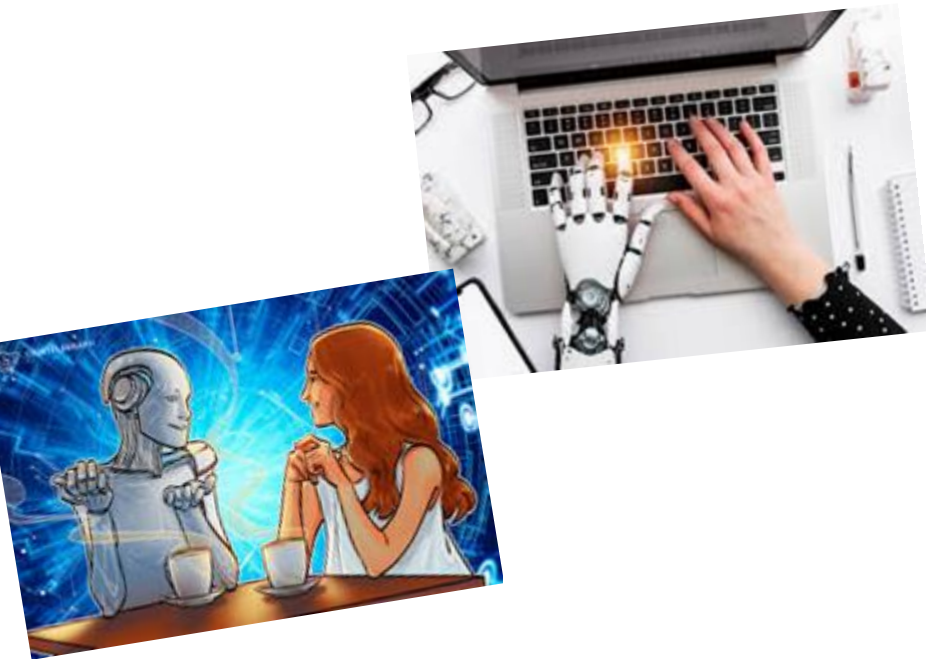
Elizabeth Merlo

**9ª ESCOLA REGIONAL DE
INFORMÁTICA DO ESPÍRITO SANTO
ERI-ES 2024**

**Tendências e Desafios da Segurança da
Informação na era da IA**

Gestão Ágil e Inteligência Artificial podem coexistir?

O princípio número um do Manifesto Ágil diz que “Indivíduos e interações são mais importantes que processos e ferramentas”. Seria possível, então, uma convivência saudável entre a Gestão Ágil e a Inteligência Artificial?



c:\ dir

Quem é Elizabeth Merlo na fila do pão

Agilista na Spassu em projeto de ERP - SAP/Banking. Agilista na NTTDATA, como RTE – Release Train Engineer em agilidade em escala. Scrum Master everis em projeto de Transformação Digital em escala (financeiro), Scrum Master na Spassu, Voluntária do Jornada Colaborativa e do Congresso Brasileiro de Gestão e Liderança. Avaliadora do INOVES (prêmio de inovação do Governo do ES). Fui Gestora dos times de Outsourcing da Globalsys. Gestora da Mudança no Programa de Transformação Digital da Vale (indústria), Gerente do Programa de Transformação Digital da Unimed Vitória (saúde), PMO (Project Management Office) da Secretaria de Estado da Saúde/ES, PMO da Alta Rail Tech Vitória, Gestora dos Centros de Inovação Microsoft São Paulo e Vitória, carreira em soluções web, no gerenciamento de projetos e de equipes, apoio a startups. Fluente em inglês, alemão básico. Professora de cursos de pós-graduação e superior em Gerenciamento de Projetos e em Marketing Digital. Mestre em Administração com foco em Tecnologia da Informação, Especialista em Gestão de Negócios na Internet e também em Educação, graduada em Ciências Econômicas. Nacionalidade Ítalo-brasileira. Praticante de natação em águas abertas.







Gestão ágil é o que mesmo?



1968

Foi reconhecido oficialmente a existência da chamada Crise de Software

1970

O setor de desenvolvimento de software passou a criar processos de desenvolvimento, dentre eles o modelo cascata

1995

Chaos Report: empresas e governo gastaram 81 bilhões em projetos cancelados e mais de 59 bilhões em projetos entregues com prazo estourado nos EUA

1995

Começam a pipocar iniciativas de alternativas para o desenvolvimento de software – métodos leves

2001

É lançado o Manifesto Ágil

Depois do Chaos, veio o Manifesto

Manifesto para o desenvolvimento ágil de software

Estamos descobrindo maneiras melhores de desenvolver software fazendo-o nós mesmos e ajudando outros a fazê-lo. Através deste trabalho, passamos a valorizar:

Indivíduos e interação entre eles mais que processos e ferramentas

Software em funcionamento mais que documentação abrangente

Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos

Responder a mudanças mais que seguir um plano

Mesmo havendo valor nos itens à direita, valorizamos mais os itens à esquerda.





www.dilbert.com



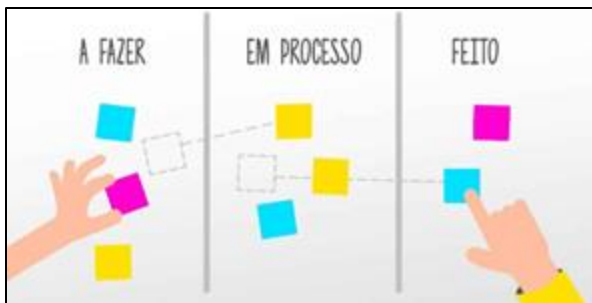
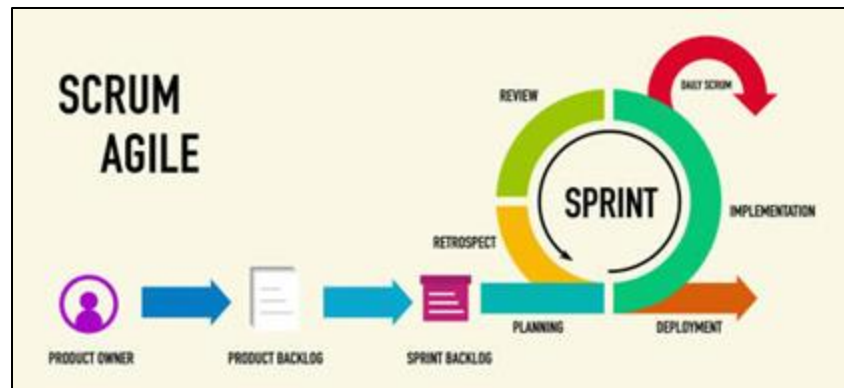
© 2000 Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.



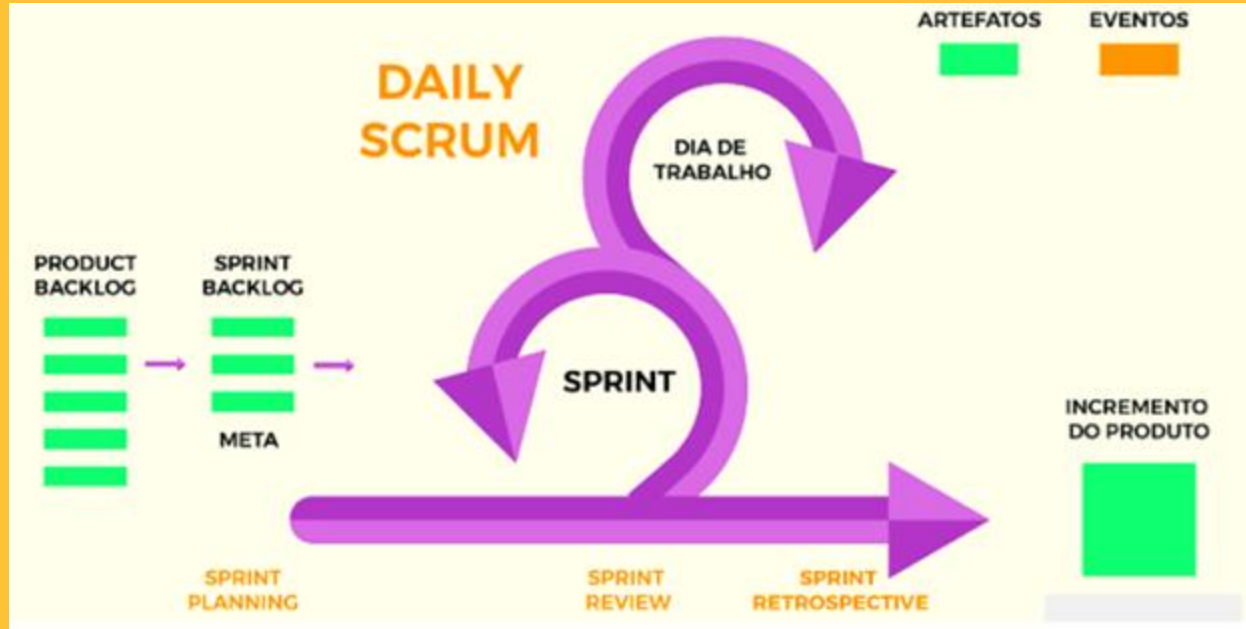
© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

TRADUÇÃO LIVRE: TIRINHAS.COM

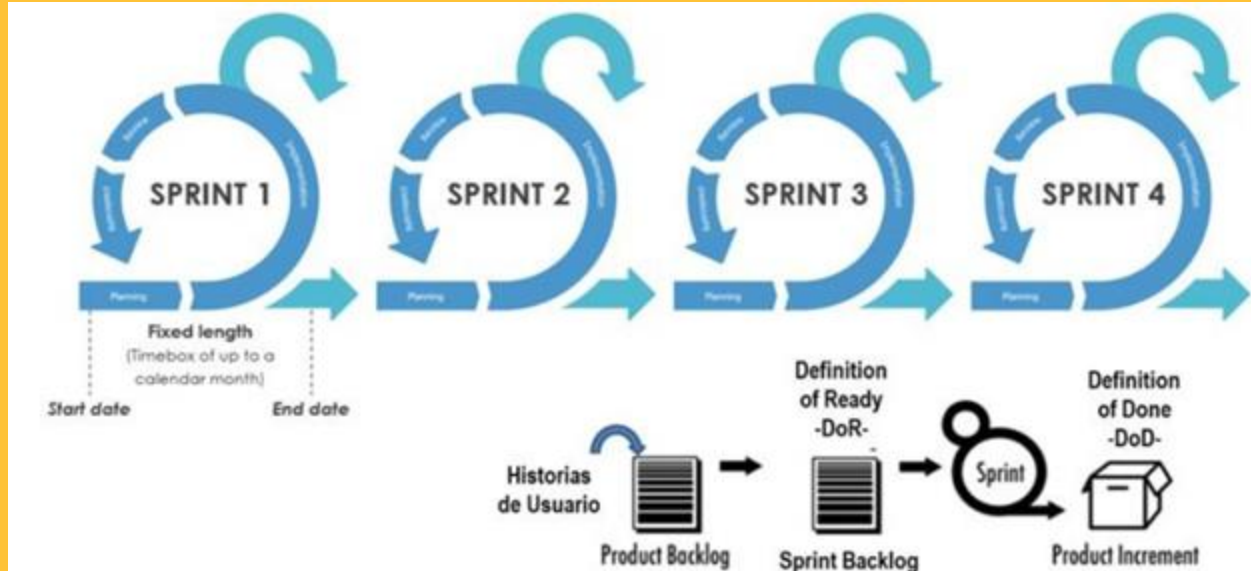
Como se pratica o ágil?



Scrum



Scrum



5 VALORES SCRUM



COMPROMETIMENTO

Dedicação unificada
às metas do projeto



CORAGEM

Enfrentar desafios
e tomar decisões
assertivas



FOCO

Atenção integral
às prioridades do
projeto



ABERTURA

Comunicação clara e
feedback contínuo




RESPEITO

Valorização e
colaboração entre
os membros

Time Scrum



 Gerada com IA

E essa tal de IA?



Time Scrum e IA



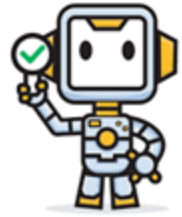
PRODUCT
OWNER

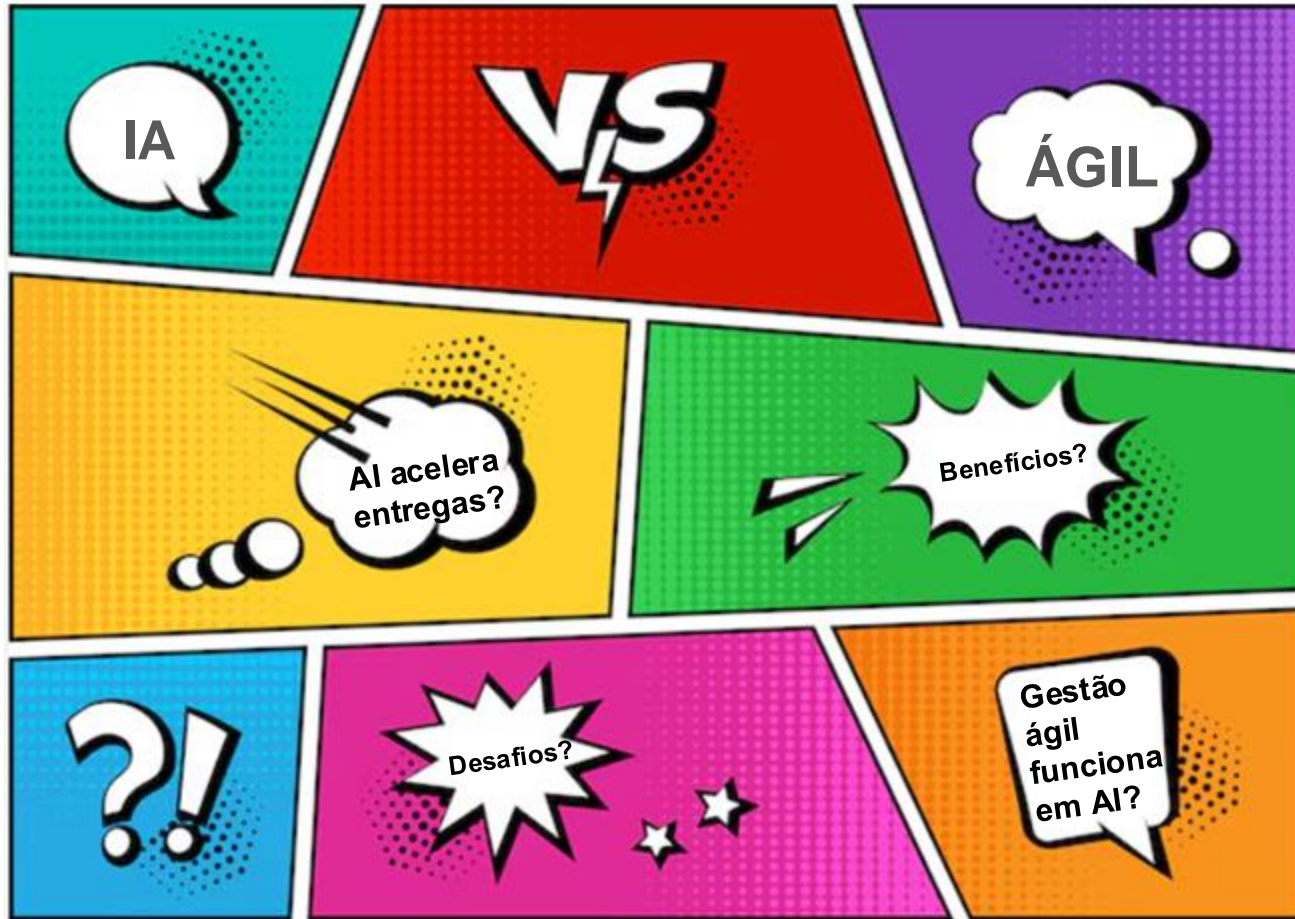


SCRUM
MASTER



DEVELOPMENT
TEAM

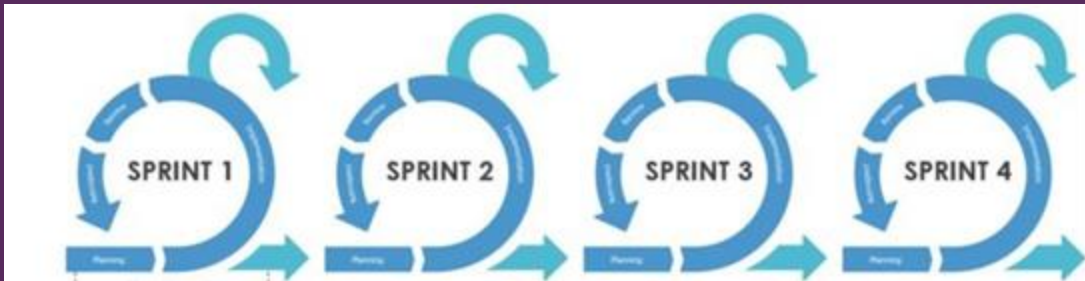




Scrum e IA

PREVISIBILIDADE

IA pode fornecer análises preditivas para ajustar backlog, prever obstáculos e otimizar o tempo de entrega



AUTOMAÇÃO

Automação de tarefas repetitivas, de testes, análise de código, liberando tempo para a equipe focar em inovação.

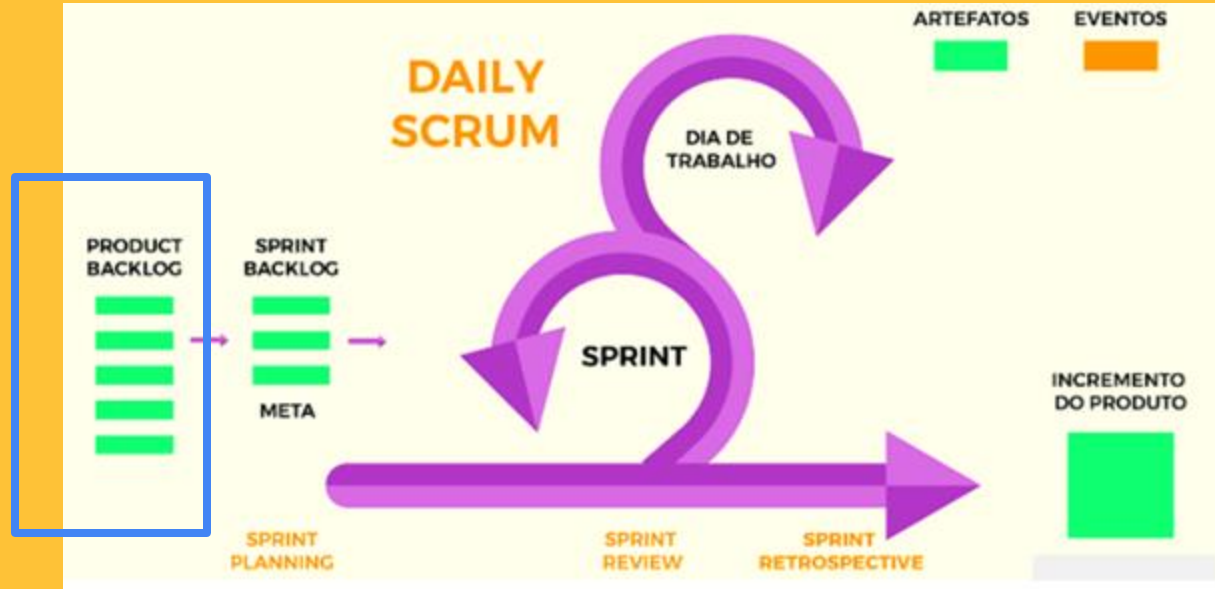
DECISÕES

IA pode analisar grandes volumes de dados para sugerir decisões mais assertivas.

ADAPTAÇÃO

Combinando o feedback com insights de IA, é possível ajustar o backlog dinamicamente.

Scrum - Exemplo



PREVISIBILIDADE

AUTOMAÇÃO

DECISÃO

ADAPTAÇÃO



Desafios: Cultura ágil x Automação



AGILE MINDSET

Valoriza a interação humana e a flexibilidade.



AI AUTOMAÇÃO

Busca padronizar e automatizar processos.

Desafios: Transparência x Caixa preta



TIA
É MANTRA

Transparência, Inspeção e Adaptação são os pilares do Scrum.



CAIXA
PRETA

Modelos de IA muitas vezes funcionam como "caixas pretas", o que pode dificultar a compreensão e a confiança por parte da equipe.

Desafios: Curva de aprendizado para ambos



NOVOS VALORES

Incorporar o ágil exige muita mudança comportamental do time e da cultura corporativa.



NOVAS FERRAMENTAS

Incorporar IA requer que a equipe se adapte a novas ferramentas, o que pode atrasar o desenvolvimento inicial.

Fatores críticos para o sucesso

Aprender a fazer perguntas



Fatores críticos para o sucesso

Aprender a criticar as respostas



Fatores críticos para o sucesso

Disciplina e incentivo para adoção de mindset ágil e ferramentas de IA



Fatores críticos para o sucesso

Feedback e melhoria contínua



Fatores críticos para o sucesso

Feedback e melhoria contínua



Quem está usando?





Uso de Gestão Ágil: A Magalu adota metodologias ágeis em seus times de desenvolvimento, com squads que trabalham em ciclos rápidos para lançar novos recursos e melhorar a experiência do cliente.

Uso de IA: A empresa usa IA em diversas áreas, como o assistente virtual **Lu**, sistemas de recomendação de produtos e análise de dados para entender melhor o comportamento do consumidor.

Integração Ágil e IA: A gestão ágil permite que a Magalu inove rapidamente em seus sistemas de IA, ajustando suas recomendações, melhorando a automação de atendimento ao cliente e otimizando a logística com base em dados em tempo real.



Uso de Gestão Ágil: O Bradesco implementa metodologias ágeis em suas equipes de desenvolvimento, especialmente nas áreas de transformação digital e inovação.

Uso de IA: O banco usa IA no seu assistente virtual, BIA (Bradesco Inteligência Artificial), que realiza atendimento ao cliente, além de usar IA para análise de dados, prevenção de fraudes e automação de processos bancários.

Integração Ágil e IA: A abordagem ágil permite que o Bradesco desenvolva e ajuste continuamente sua IA, melhorando os serviços digitais e a eficiência de atendimento..

There is no turning back





