Model Canvas

Parcerias-Chave

- Fornecedores de tecnologia cloud (AWS, Azure, Google Cloud).
- Fornecedores de hardware: PDVs, balanças, coletores de dados.
- Integradores fiscais e soluções de pagamento.
- Contadores e consultorias do varejo.
- Associações de supermercados.

Atividades-Chave

- Desenvolvimento e atualização do software.
- Correção de bugs e melhorias contínuas.
- Implantação, treinamento e suporte aos clientes.
- Vendas e marketing digital.
- Monitoramento de infraestrutura e segurança.
- Pesquisa de demandas.

Recursos-Chave

- Equipe de desenvolvimento.
- Infraestrutura de cloud computing.
- Equipe de suporte e implantação.
- Base de conhecimento e documentação técnica.

Proposta de Valor

- Sistema integrado de gestão específico para supermercados.
- Controle completo de estoque e vendas.
- Redução de perdas e desperdícios.
- Automatização de processos fiscais.
- Suporte técnico especializado no setor varejista alimentar.

Relacionamento com Clientes

- Suporte técnico 24/7 via chat, telefone e e-mail.
- Gerente de contas para grandes redes.
- Base de conhecimento, tutoriais e vídeos.
- Atendimento proativo (monitoramento de falhas, atualizações automáticas

Canais de Relacionamento / Distribuição

- Website institucional.
- Equipe comercial direta.
- Parceiros revendedores e consultores de TI locais.
- Feiras e eventos do setor de varejo.
- Redes Sociais.

Segmentos de Clientes

- Supermercados de pequeno, médio e grande porte.
- Minimercados e mercearias.
- Lojas de atacarejo.
- Redes de supermercados que precisam de padronização.
- Franquias e grupos varejistas.

Estrutura de Custos

- Desenvolvimento.
- Hospedagem em nuvem e infraestrutura.
- Suporte técnico e implantação.
- Marketing e vendas.
- Licenças, APIs e integrações externas.
- Administrativo (RH, financeiro, jurídico).
- Manutenção dos ambientes de teste e homologação.

Fontes de Receita

- Assinatura mensal do software.
- Planos por número de lojas.
- Taxa de implantação e treinamento.
- Venda de módulos adicionais.
- Consultoria e personalizações.
- Receita recorrente com manutenção e upgrades.