

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

## **RF001 - Desempenho**

Transações de venda devem ser concluídas em até **3 segundos**.

## **RF002 - Disponibilidade**

Disponibilidade mínima de **99%**, operação **24/7**.

## **RF003 - Segurança**

O sistema deve usar autenticação por nível de permissão (operador / supervisor) e registrar tentativas não autorizadas.

## **RF004 - Usabilidade**

A interface deve ser intuitiva, otimizada para telas touch e fluxo rápido no PDV.

## **RF005 - Confiabilidade**

O sistema deve salvar transações pendentes localmente em caso de falha de energia ou internet.

## **RF006 - Portabilidade**

Deve funcionar em PDVs, desktops administrativos e tablets.

## **RF007 - Notificações Automáticas**

O sistema deve enviar e-mails via SMTP autenticado com segurança TLS/SSL.

### **RF008 - Backup**

Backup automático diário do banco de dados.

### **RF009 - Escalabilidade**

O sistema deve suportar aumento de caixas e usuários sem perda perceptível de desempenho.

### **RF010 - Conformidade Legal**

Deve estar em conformidade com a LGPD e normas fiscais (incluindo emissão de Nota Fiscal Eletrônica).