

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RF001 - Desempenho

Transações de venda devem ser concluídas em até **3 segundos**.

RF002 - Disponibilidade

Disponibilidade mínima de **99%**, operação **24/7**.

RF003 - Segurança

O sistema deve usar autenticação por nível de permissão (operador / supervisor) e registrar tentativas não autorizadas.

RF004 - Usabilidade

A interface deve ser intuitiva, otimizada para telas touch e fluxo rápido no PDV.

RF005 - Confiabilidade

O sistema deve salvar transações pendentes localmente em caso de falha de energia ou internet.

RF006 - Portabilidade

Deve funcionar em PDVs, desktops administrativos e tablets.

RF007 - Notificações Automáticas

O sistema deve enviar e-mails via SMTP autenticado com segurança TLS/SSL.

RF008 - Backup

Backup automático diário do banco de dados.

RF009 - Escalabilidade

O sistema deve suportar aumento de caixas e usuários sem perda perceptível de desempenho.

RF010 - Conformidade Legal

Deve estar em conformidade com a LGPD e normas fiscais (incluindo emissão de Nota Fiscal Eletrônica).