



Identificadores:

M: Matheus Vitório Figueiredo de Oliveira

H: Hitallo Alves Teles de Azevedo

O: Otávio Marques Cruz

J: João Pedro Leito Calsavara

N: Nelson Modenez Neto

M01 - Não é possível observar um progresso claro quando o usuário está salvando ou publicando um dashboard.

Heurística: 1. Visibilidade do status do sistema.

Comentário: O Tableau Public não fornece um feedback claro durante o processo de salvamento ou publicação de um dashboard, o que deixa o usuário com dúvidas se o dashboard foi publicado corretamente, por exemplo. A ausência de uma barra de carregamento ou mensagem progressiva prejudica a confiança e pode levar o usuário a repetir ações desnecessárias, como clicar múltiplas vezes em "publicar".

M02 - Termos técnicos como “extract”, “dimensions” e “measures”, o que não pode ser de fácil entendimento para usuários iniciantes.

Heurística: 2. Correspondência entre sistema e mundo real.

Comentário: O uso de termos técnicos sem contextualização dificulta o entendimento de usuários iniciantes. Isso impacta diretamente na construção do dashboard, pois o usuário pode não entender as funções que está utilizando, resultando em erros de visualização ou interpretação. Um glossário ou explicações breves poderiam minimizar essa dificuldade que os usuários iniciantes podem sentir.

M03 - Não é possível “desfazer” uma publicação errada, o usuário tem que obrigatoriamente (caso haja erros) excluir a publicação.

Heurística: 3. Controle e liberdade do usuário.

Comentário: Não permitir desfazer uma publicação impacta fortemente a autonomia do usuário, tornando a experiência rígida e arriscada. Se o dashboard for publicado com dados incorretos ou incompletos, a única alternativa é excluir todo o projeto e refazê-lo, o que pode acabar desanimando o usuário novato. Isso pode gerar retrabalho, perda de conteúdo e insegurança no uso da ferramenta. Um botão de “desfazer publicação” ou versão rascunho resolveria esse problema e é essencial para o uso ativo do software.

M04 - As opções “embed” e “baixar” mudam o estilo de interação com o usuário se for comparado a outras funções básicas.

Heurística: 4. Consistência e padrões.

Comentários: As ações de “embed” ou “baixar” um dashboard exigem uma interação diferente em comparação com outras funções. Isso quebra o padrão mental construído pelo usuário, exigindo adaptação desnecessária e podendo gerar erros. Essas funções deveriam seguir a mesma lógica das demais interfaces já estabelecidas e demonstradas no restante do sistema.

M05 - O sistema pede confirmação para publicar um novo dashboard, porém não exibe nenhuma tela de pré-visualização real de como ficará o dashboard publicado.

Heurística: 5. Prevenção de erros.

Comentários: A ausência de uma visualização final do dashboard antes da publicação pode levar o usuário a publicar algo com erros de layout, dados faltando ou má formatação. Isso é crítico em ambientes onde os dashboards são públicos ou corporativos.

M06 - Algumas funções como “download” ou “exportar” ficam escondidas em menus ou botões pequenos.

Heurística: 6. Reconhecimento em vez de memorização.

Comentários: Esconder ações essenciais em menus secundários obriga o usuário a memorizar ou procurar por diversas vezes onde estão ou a explorá-los constantemente, o que compromete a fluidez do uso. Para um dashboard que deveria ser intuitivo, isso dificulta tanto o acesso à informação quanto a exportação de resultados.

M07 - Faltam dicas rápidas e atalhos evidentes que podem agilizar tarefas, facilitando a utilização para todos os usuários.

Heurística: 7. Flexibilidade e eficiência de uso.

Comentários: A falta de atalhos, dicas rápidas e personalizações prejudica a eficiência de usuários mais avançados e não oferece suporte ao aprendizado. Isso impacta diretamente a produtividade durante a criação ou edição de dashboards, pois tarefas simples demandam mais tempo do que deveriam.

M08 - Há um excesso de opções para gráficos, o que pode confundir o usuário. Há menus muito grandes ou botões que são agrupados sem uma divisão específica.

Heurística: 8. Estética e design minimalista.

Comentários: A abundância de opções gráficas sem uma categorização clara deixa a interface visualmente carregada e pode confundir o usuário, levando à escolha incorreta de elementos. Isso afeta diretamente a clareza dos dashboards criados e a navegabilidade geral da ferramenta.

M09 - Mensagem genérica para erros, por exemplo, a mensagem de “Error 400”, sem explicar o motivo real do erro.

Heurística: 9. Ajudar a reconhecer e recuperar erros.

Comentários: Mensagens genéricas não informam ao usuário o que causou o erro nem como

resolvê-lo, prejudicando a autonomia e aumentando a frustração. Em um ambiente como o Tableau, onde erros podem envolver dados sensíveis ou configurações específicas, mensagens mais claras são essenciais para não causar extrema confusão nos usuários.

M10 - A documentação traz textos avançados, faltando um guia de passo-a-passo para iniciantes no assunto.

Heurística: 10. Ajuda e documentação

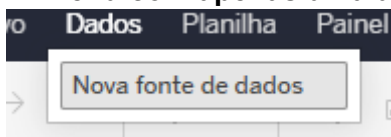
Comentários: A documentação disponível assume que o usuário já conhece alguns conceitos técnicos, o que desmotiva quem está começando o aprendizado. Isso impacta diretamente o aprendizado inicial e limita a democratização do uso do Tableau. Um guia visual passo-a-passo para iniciantes seria ideal para melhorar a experiência.

H01 - Os botões de desfazer e refazer se assemelham a botões de navegação entre páginas ou planilhas, o que pode confundir o usuário.

Heurística: 10. Consistência e padrões

Comentários: Os ícones de desfazer e refazer são visualmente semelhantes a botões de navegação entre páginas ou abas, o que pode confundir o usuário quanto à sua real funcionalidade. Essa inconsistência quebra o padrão esperado de ícones com funções específicas.

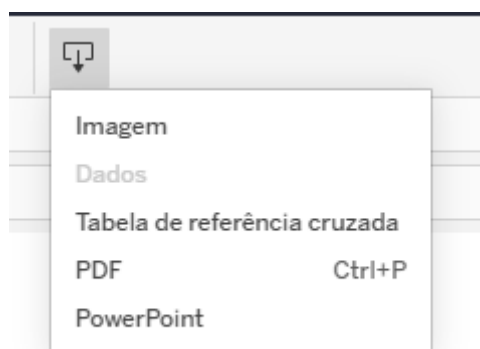
H02 - Menu com apenas uma única opção.



Heurística: 8. Estética e design minimalista

Comentários: Ter um menu com apenas uma opção visível pode parecer desnecessário e causar ruído visual. Isso compromete a simplicidade da interface e pode confundir o usuário, que espera que um menu contenha múltiplas ações relacionadas, e não uma única opção isolada.

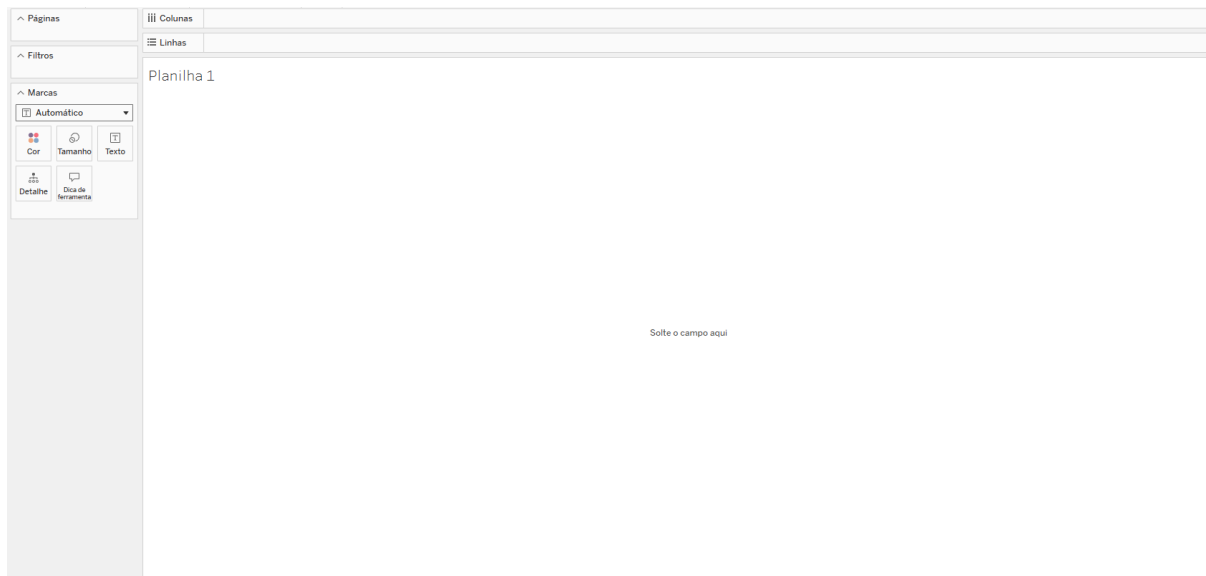
H03 - símbolo de download com representação nada convencional, além de não indicar claramente que ação será realizada.



Heurística: 4. Consistência e padrões

Comentários: O símbolo utilizado para download foge dos padrões convencionais, o que pode dificultar o reconhecimento imediato da função. A ausência de um texto complementar ou tooltip explicando a ação contribui para a confusão e quebra a familiaridade esperada na interface.

H04 - Falta de clareza na instrução “solte o campo aqui”, o que é um campo?



Heurística: 2. Compatibilidade do sistema com o mundo real

Comentários: A instrução “solte o campo aqui” é ambígua, pois não está claro o que é considerado um “campo” naquele contexto. O termo pode ser interpretado de diferentes formas, dificultando o entendimento da ação esperada e afastando o sistema da linguagem natural do usuário.

H05 - Ao tentar acessar a planilha foi lançado um erro, mas não há instruções de como resolver.

Planilha indisponível

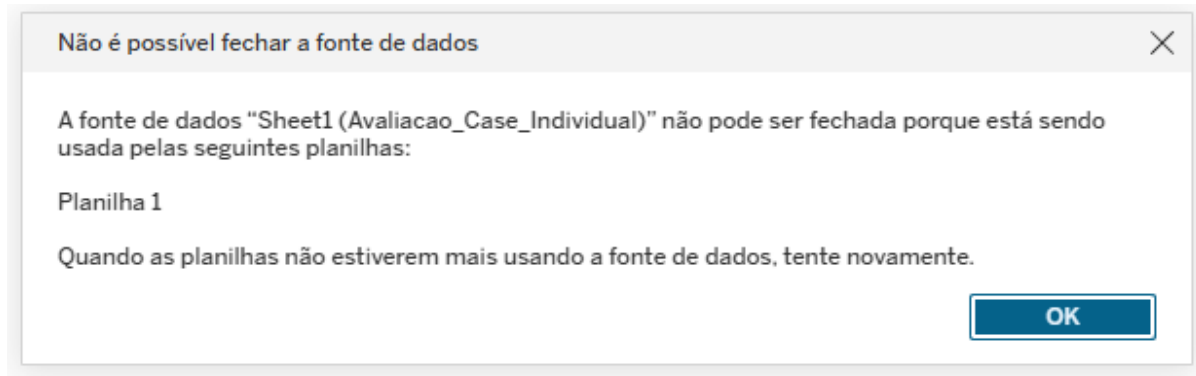
Ocorreu um problema ao conectar à fonte de dados "Sheet1 (Avaliacao_Case_Individual)".

Esta conexão de dados não suporta edição no momento

Heurística: Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros.

Comentários: Ao tentar acessar a planilha, o sistema retorna um erro sem fornecer informações claras sobre o motivo ou sugestões de como resolver. A ausência de orientações dificulta a recuperação e frustra o usuário, que fica sem saber o próximo passo a seguir.

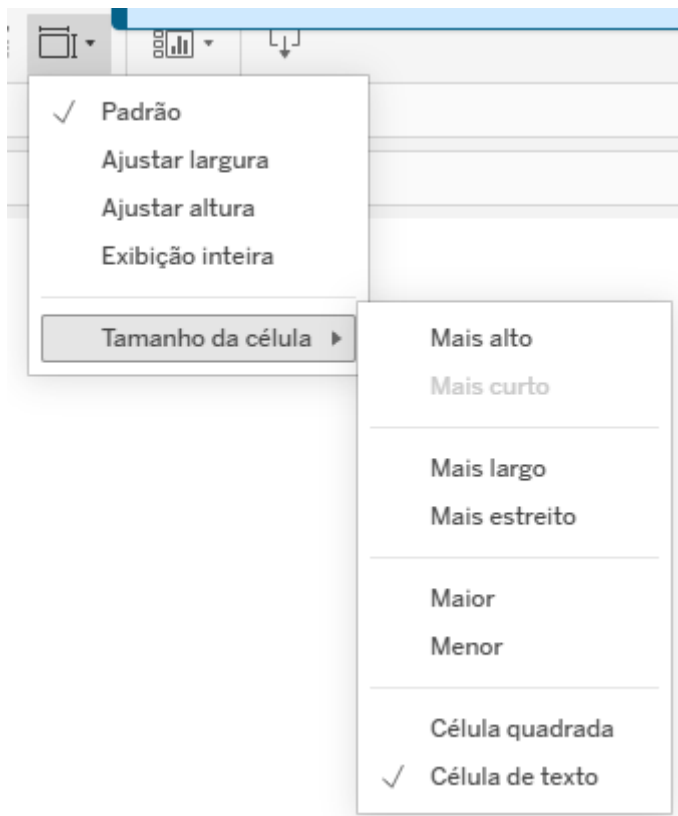
H06 - Ao tentar remover a fonte de dados, é lançado um erro que não é possível remover a fonte de dados por que a mesma está sendo utilizada no momento, mas não há instruções de como resolver o problema.



Heurística: Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros;

Comentários: O sistema informa que a fonte de dados não pode ser removida porque está sendo usada, mas não diz onde ou como resolver isso. Falta uma indicação clara da origem do problema e sugestões práticas para o usuário contornar ou solucionar a situação apresentada.

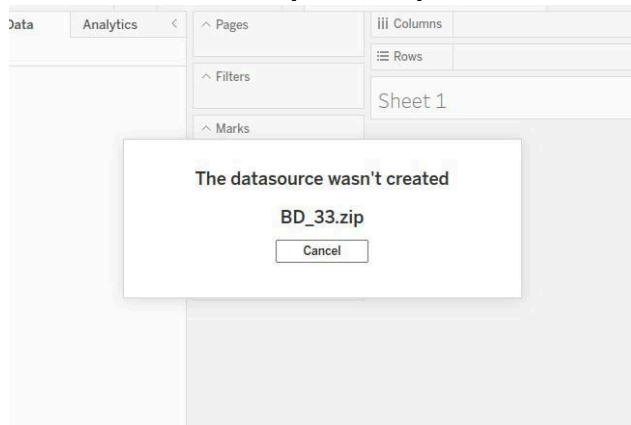
H07 - Não ter clareza sobre o que acontece ao executar uma ação, Ex.Tamanho de célula maior.



Heurística: 3. Controle do usuário e liberdade

Comentários: A ação de aumentar o tamanho da célula não deixa claro qual será o resultado visual. A ausência de feedback prévio ou de explicação da consequência limita o controle do usuário sobre a interface e pode causar modificações inesperadas sem a devida confirmação.

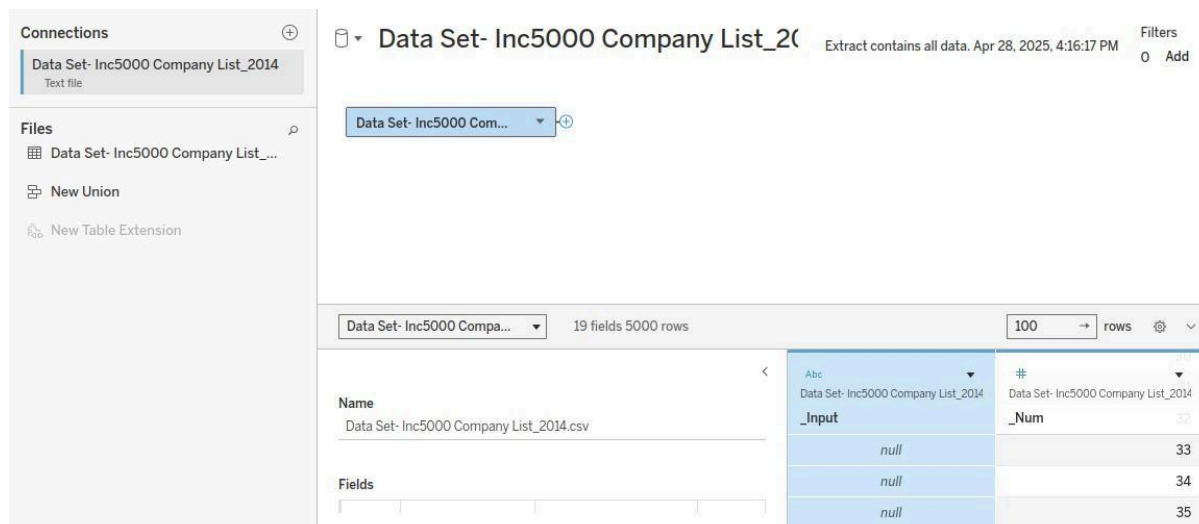
O1. Ao adicionar um arquivo de banco inválido, retorna um mau feedback, não devolvendo uma explicação para o erro, de como ser corrigido.



Heurística: 9. Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erro

Comentários: O sistema falha ao explicar o motivo do erro com o arquivo inválido, deixando o usuário sem saber como agir. A falta de orientações reduz a autonomia e compromete a experiência.

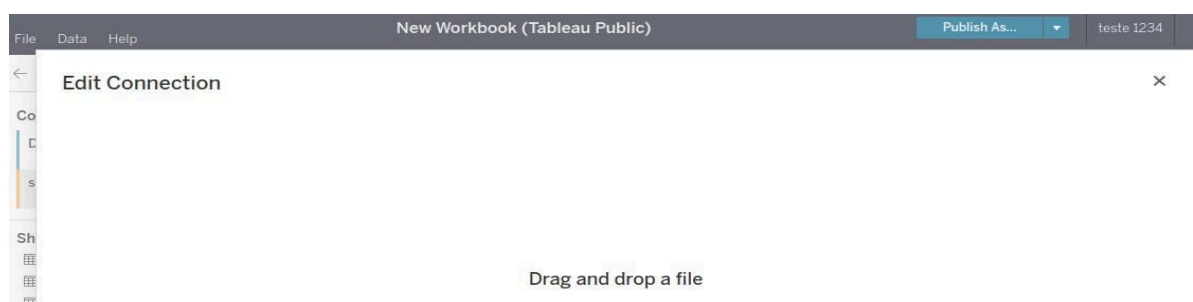
O2. Ao apertar no botão “+” não dá nenhum feedback, de como utilizá-lo ou para que serve. Só posteriormente ao adicionar uma segunda conexão por clicá-la é adicionada uma relação com outra tabela, e assim o usuário descobre que é de arrasta



Heurística: 1. Visibilidade do status do sistema

Comentários: O botão “+” não oferece nenhum feedback imediato, e sua função só é compreendida após várias ações. Isso quebra a visibilidade e confunde o usuário, especialmente iniciantes.

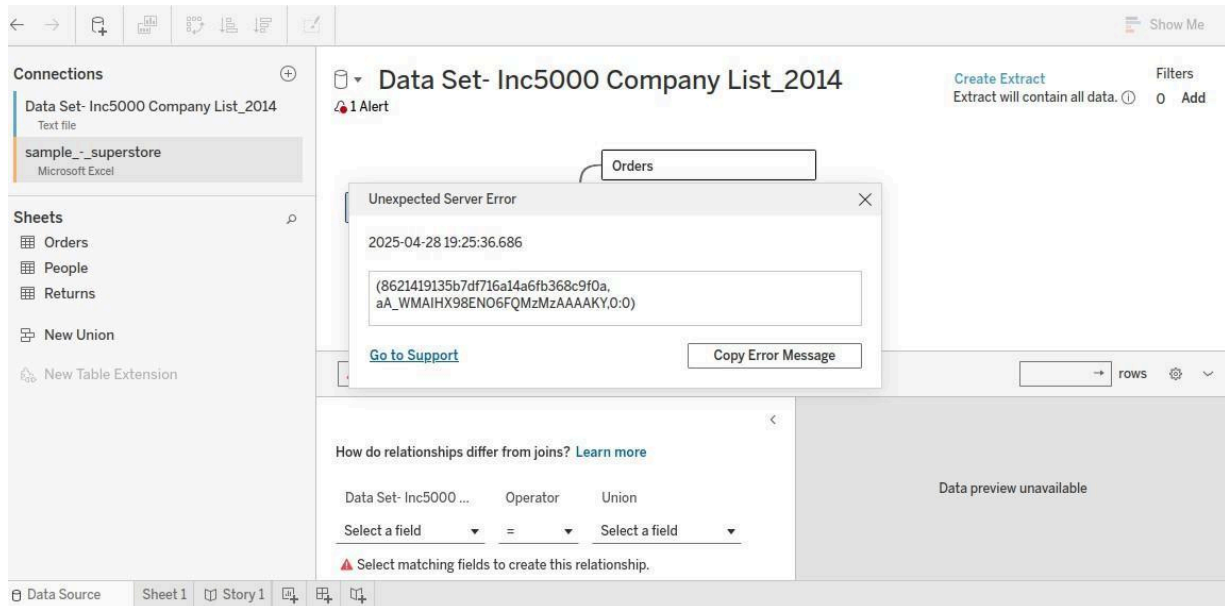
O3. Edit connection, não edita a conexão/Banco de dados, deixando nebuloso, seu uso substitui aparentemente a conexão.



Heurística: 2. Compatibilidade entre o sistema e o mundo real

Comentários: A função "Edit connection" não cumpre o que promete, criando confusão. Em vez de editar, parece substituir a conexão, o que vai contra a expectativa do usuário.

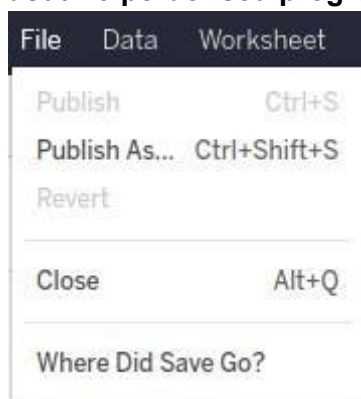
O4. Ao fazer a conexão entre três tabelas, acontece um erro que não informa ao usuário o que aconteceu, e como tratá-lo, levando-o diretamente a página de ajuda.



Heurística: 9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erro

Comentários: Erros ao conectar tabelas não são explicados, e o usuário é redirecionado sem orientação. Isso dificulta a recuperação e gera dependência da central de ajuda.

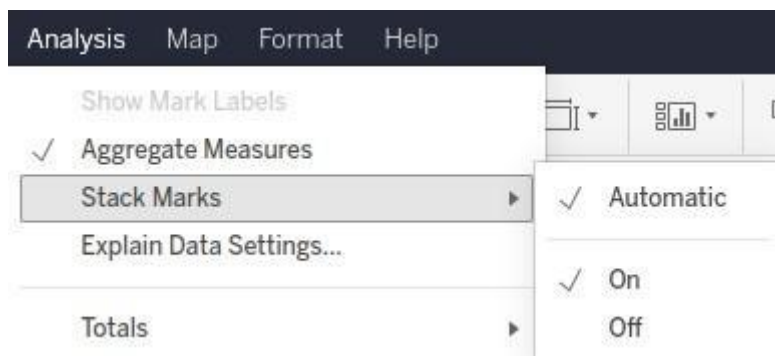
O5. Ao pressionar file “Revert”, volta ao arquivo em branco, porém não há modo de reverter isso. Além de não demonstrar nenhum pop-up ou aviso, podendo fazer o usuário perder seu progresso.



Heurística: 3. Controle e liberdade do usuário

Comentários: Ao usar “Revert”, todo o trabalho é apagado sem aviso ou chance de desfazer. A ausência de confirmação é crítica e representa grande risco de perda de dados.

O6. Em “Stack Marks” não retorna nenhum feedback ao usuário quando troca de On para Off.



Heurística: 1. Visibilidade do status do sistema

Comentários: Ao alternar “Stack Marks”, nenhuma resposta visual é dada. Isso impede que o usuário saiba se a ação foi realizada, violando a visibilidade do sistema.

O7. Ao acontecer um erro e copiando o código de erro, como o programa deseja, e ser levado a página de ajuda, colar o código de erro aparece muitas opções para usuário, não ajudando diretamente. Ainda podendo selecionar versão, produto e outros.

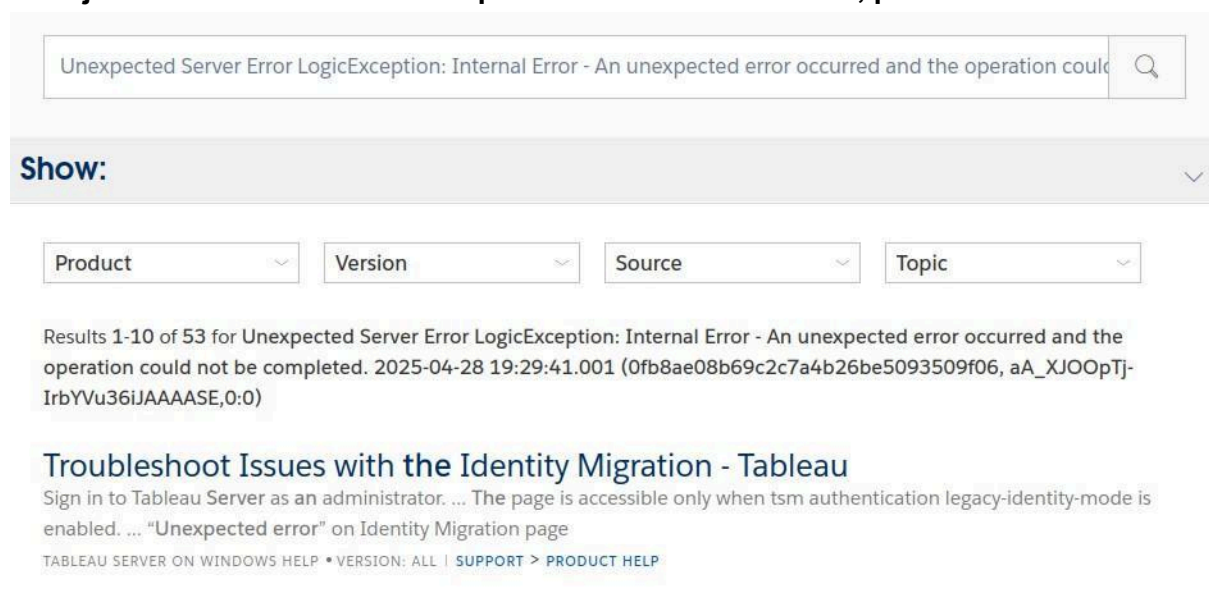


Tableau Cloud Manager Operation Error Codes

Heurística: 10. Ajuda e Documentação

Comentários: A página de ajuda não é eficaz. Códigos de erro levam a muitas opções genéricas, sem solução direta, dificultando a recuperação e aumentando a frustração.



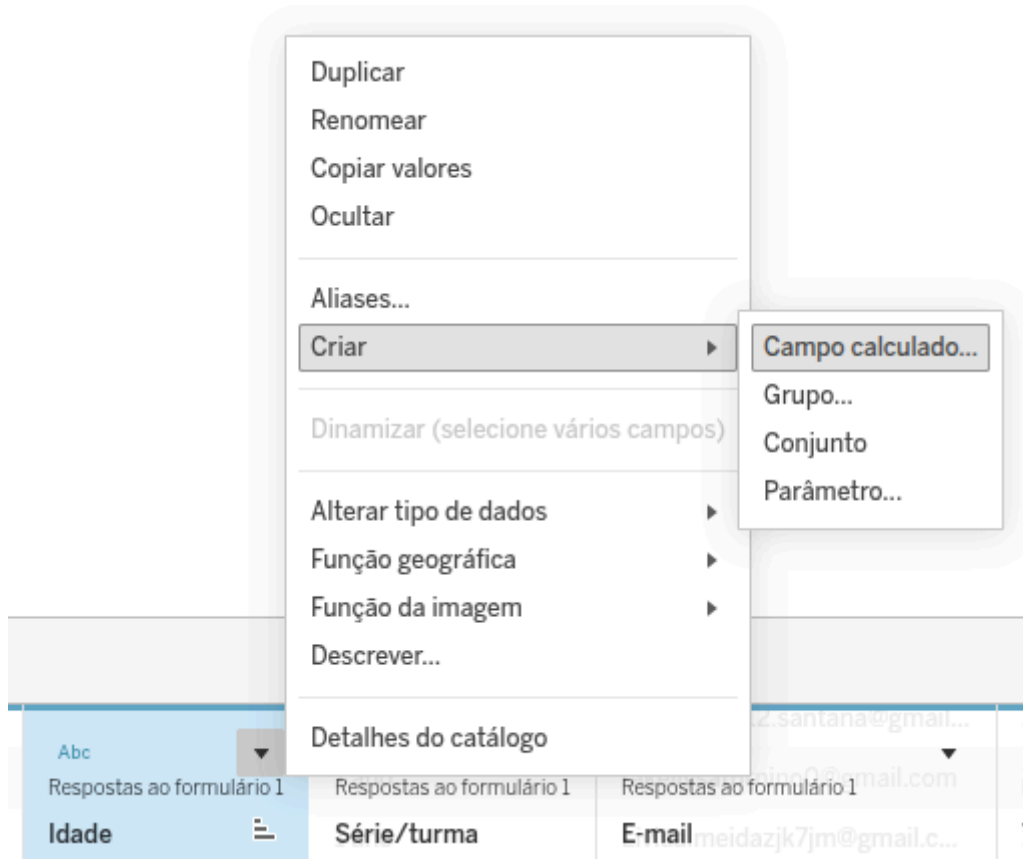
J1 - Não tem filtros de como homogeneizar dados como na coluna idade

Emily Moreira Camargo Sant...	15
Abc ▼	Abc ▼
Respostas ao formulário 1	Respostas ao formulário 1
Nome	Idade
Emily Nicole	15
Lais Yoshimi Soares	15 anos
Ayuri de souza	15 anos
Otávio da Silva Oliveira	15 anos
Sophia Eufrazio	15 anos
João Vitor dos Santos Pedro	16

Heurística: 1. Visibilidade do Status do Sistema



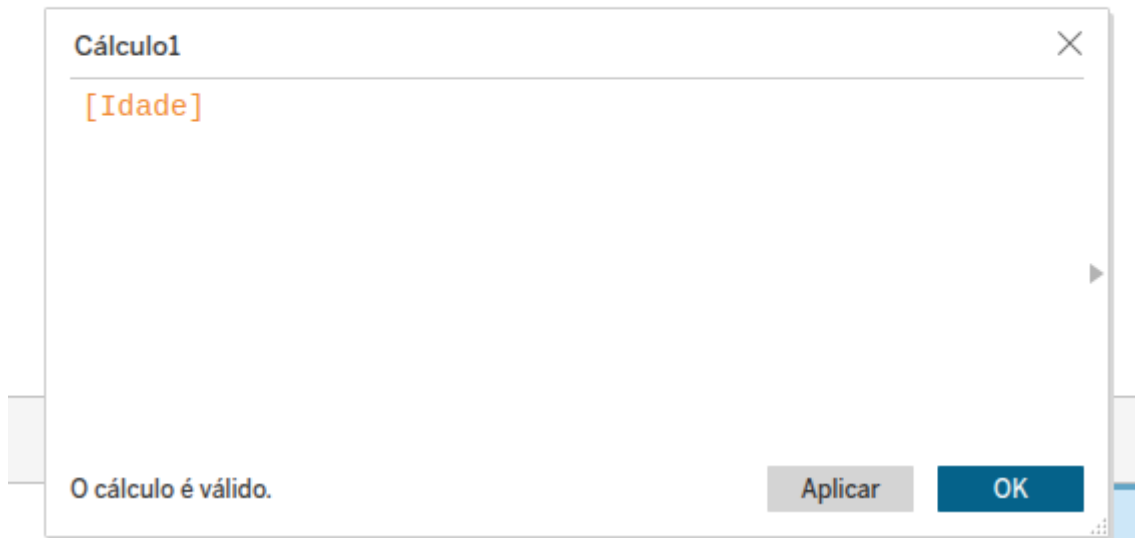
J2 - Falta de clareza de como criar um filtro



Comentários: Ele não oferece nenhuma maneira de criar filtros explícitos e fáceis de entender. Sendo necessário descobrir um submenu no campo desejado para filtrar com o nome -> Criar e submenu.

Heurística: 2. Compatibilidade entre o sistema e o mundo real

J3 - Como criar um filtro



Comentários: É necessário um conhecimento de como filtrar por meio de um terminal de variáveis.

Assim, o usuário precisa lembrar procedimentos manuais, como criação de campos calculados ou pré-processamento externo, para conseguir filtrar corretamente apenas números inteiros. Essa dependência aumenta o esforço cognitivo e dificulta o fluxo natural de trabalho.

Heurística: 6. Reconhecimento em vez de memorização

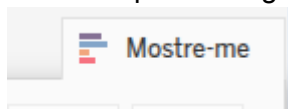
J4 - Criação um filtro como mostrado acima, porém não consigo aplicação

Comentários: Com funcionalidade de filtros na base de dados, você não consegue aplicar em apenas uma coluna, só em todas, dando problema.

Heurística: 7. Eficiência e flexibilidade de uso

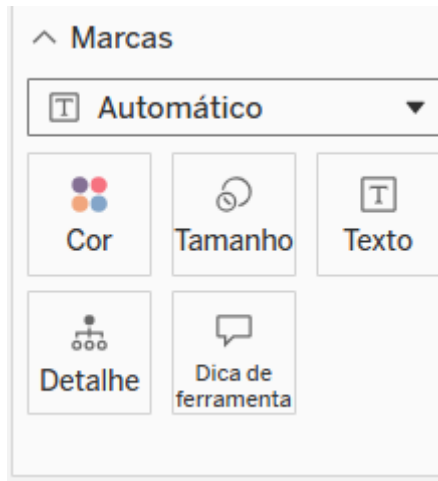
J5 - Falta de clareza onde mostrar os tipos de gráficos com os dados

Comentários: Botão onde mostra os tipos de gráficos, mas não tem nenhuma informação sobre templates de gráficos



Heurísticas: 2. Compatibilidade entre o sistema e o mundo real

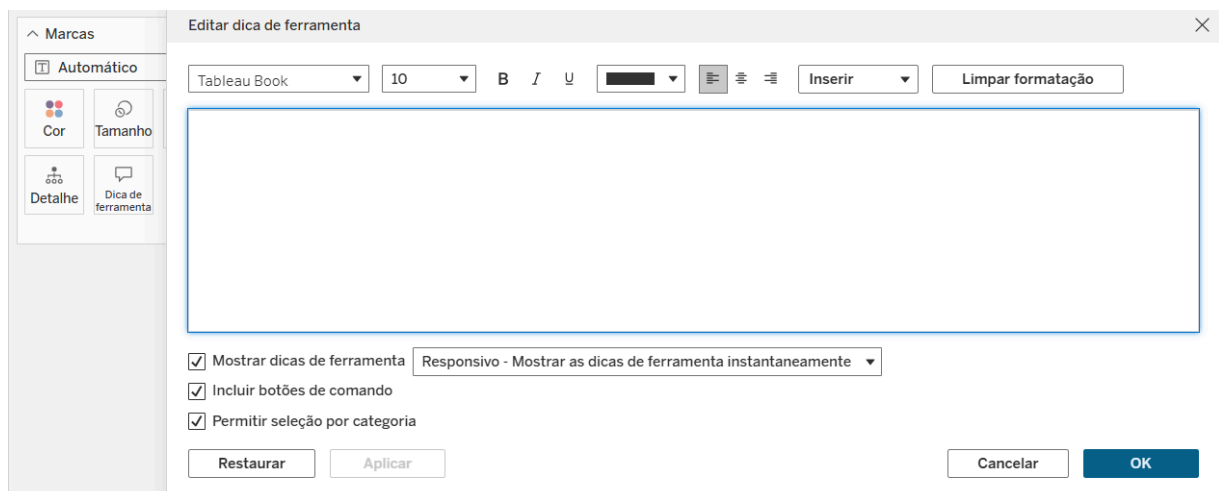
N1 - No interior do submenu 'Marcas', tem diversas opções, uma delas é a 'Detalhe' ao tentar pressioná-la, não acontece nada, o botão deveria estar desabilitado



Comentários: Ao acessar o submenu 'Marcas', o usuário se depara com diversas opções, incluindo a opção 'Detalhe'. No entanto, ao clicar nessa opção, nada acontece, o que pode causar confusão. Isso sugere que o botão não está funcional no momento. De acordo com as expectativas do usuário, quando uma funcionalidade não está disponível, ela deveria estar visivelmente desabilitada. A presença de uma opção clicável que não gera nenhuma resposta quebra a consistência da interface. Essa falta de padronização pode gerar dúvidas quanto ao funcionamento do sistema.

Heurística: 4. Consistência e Padrões

N2 - No interior do submenu 'Marcas', tem a opção 'Dica de ferramenta' ao abrir ela além de não aparecer o cursor 'pointer' ela abre um menu de editar dica de ferramentas



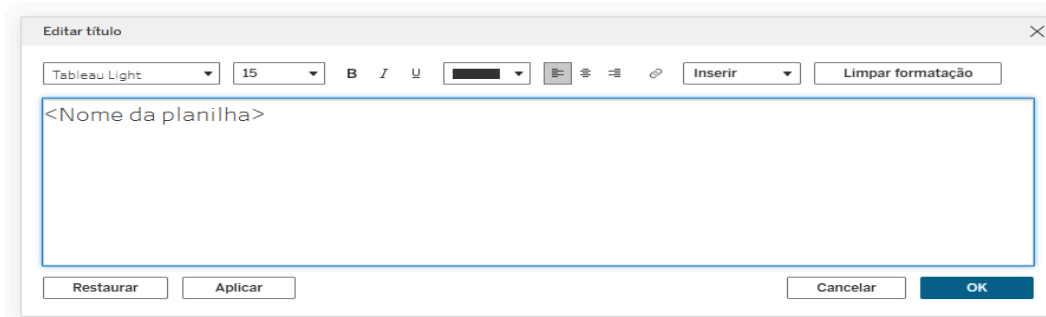
Comentários: Ao acessar a opção 'Dica de ferramenta' dentro do submenu 'Marcas', o usuário

não vê o cursor mudar para o formato de ponteiro, como normalmente acontece com elementos clicáveis. Isso quebra a expectativa de interação padrão. Além disso, ao clicar, é aberto diretamente um menu de edição, o que não fica claro pela nomenclatura da opção. A interface deveria indicar visualmente que se trata de um botão interativo. Essa inconsistência pode confundir o usuário e comprometer a usabilidade.

Heurística: 4. Consistência e padrões

N3 - Quando dou um duplo click no título abro o editor do título, e nele tem um botão habilitado, o botão de 'Limpar formatação' entretanto não tem nenhuma formatação, mesmo assim o botão está habilitado.

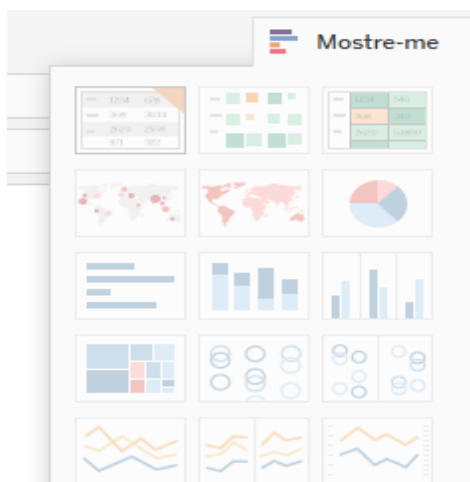
Planilha 3



Comentários: Ao dar um duplo clique no título, o editor é aberto com o botão 'Limpar formatação' já habilitado, mesmo que o texto não contenha nenhuma formatação aplicada. Isso pode induzir o usuário ao erro, fazendo-o acreditar que há algo a ser limpo. A presença do botão ativo em um contexto onde sua função não é necessária vai contra a prevenção de erros. O sistema deveria desabilitar esse botão até que haja formatação no texto. Essa falha pode gerar confusão e ações desnecessárias.

Heurística: 5. Prevenção de erros

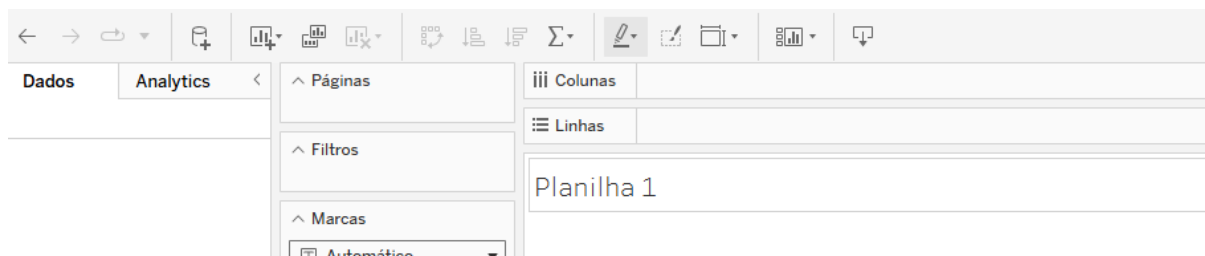
N4 - Na menu do header tem uma opção chamada 'Mostrar-me' que está habilitada para ser clicada, ao clicar nela a mesma exibe diversas opções, entretanto não consigo selecionar nenhuma.



Comentários: Ao clicar na opção ‘Mostrar-me’ no menu do header, o sistema exibe corretamente uma lista de opções. No entanto, ao tentar selecionar qualquer uma delas, nada acontece, e o sistema não fornece qualquer feedback ao usuário. Isso gera incerteza sobre se a ação foi registrada ou se há algum erro. A falta de resposta visível compromete a clareza da interação. O sistema deveria informar o status da ação para evitar frustração e dúvidas.

Heurística: 1. Visibilidade do status do sistema

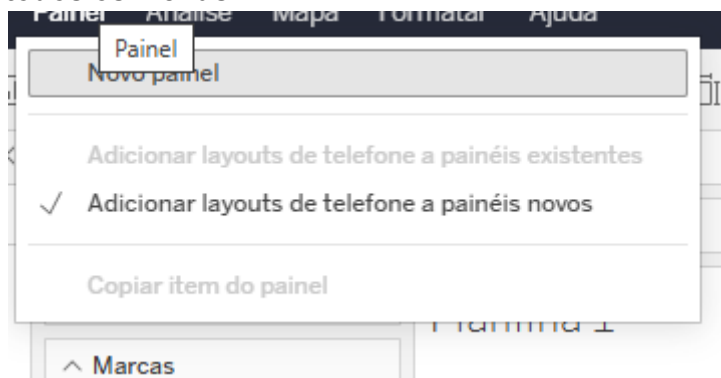
N5 - Estou com uma opção pré-selecionada ‘Destacar’, entretanto, não ocorreu nenhuma mudança, só de ter entrado no Tableau ela já estava pré-selecionada, mas não notei mudanças



Comentários: Ao entrar no Tableau, a opção ‘Destacar’ já aparece como pré-selecionada, mas não é possível perceber nenhuma mudança visual na interface relacionada a essa seleção. Isso pode gerar confusão, pois o usuário espera algum tipo de destaque visível. A ausência de um feedback claro sobre o efeito da opção selecionada compromete a visibilidade do status do sistema. O sistema deveria indicar de forma evidente o impacto dessa configuração. Isso ajuda o usuário a entender o que está ativo e o porquê.

Heurística: 1. Visibilidade do status do sistema

N6 - Mesmo sem nenhuma pré-seleção, o primeiro valor já vem selecionado, estando em todos os menus.



Comentários: Em todos os menus, mesmo sem o usuário realizar uma pré-seleção, o primeiro

valor já aparece automaticamente selecionado. Isso pode levar a escolhas não intencionais, especialmente se o usuário não perceber a seleção automática. A ação reduz a flexibilidade e o controle do usuário sobre suas escolhas. Idealmente, o sistema deveria aguardar uma ação explícita para definir a seleção. Essa abordagem tornaria o uso mais claro e eficiente para todos os perfis de usuário.

Heurística: 7. Flexibilidade e eficiência de uso

N7 - No submenu 'Arquivo' existe um botão extremamente importante, o 'Reverter' ele aparentemente volta todas as alterações, entretanto, esse botão não tem o devido tratamento, ele não ajuda a explicar o que faz, deveria ter algum pop-up de confirmação e não ser chamado apenas de 'Reverter'



Comentários: O botão 'Reverter', localizado no submenu 'Arquivo', realiza uma ação crítica ao desfazer todas as alterações feitas. No entanto, ele não apresenta nenhuma explicação clara sobre seu funcionamento, o que pode levar a usos indevidos. Além disso, falta um pop-up de confirmação que previna a execução acidental dessa ação irreversível. A ausência desses elementos compromete a prevenção de erros. O sistema deveria informar melhor os riscos e solicitar confirmação antes de aplicar mudanças tão impactantes.

Heurística: 5. Prevenção de erros