



DATE : 31/08/2018

## DECLARATION ASTREINTE & INTERVENTIONS

**AUTEUR** : Ousmane THIAM

**CLIENT** : SOCIETE GENERALE

**EQUIPE** : AIX/N3

**RESPONSABLE EQUIPE** : Rodolphe PASCHINI

**RESPONSABLE COMPTE** : Dominique FRANCESCHI / Directeur Associé

### 1. ASTREINTES

**Du** : Lundi 16/07/18

**Au** : dimanche 22/07/18

**Plages horaires :**

du Lundi au Vendredi : 00h à 8h & 18h à 00h

Samedi et dimanche : 00:00 à 24:00

⇒ **Soit : 5J - 14h/J + Samedi : 24h + Dimanche : 24h (moins heures d'intervention)**

**Du** : Lundi 30/07/18

**Au** : dimanche 05/08/18

**Plages horaires :**

du Lundi au Vendredi : 00h à 8h & 18h à 00h

Samedi et dimanche : 00:00 à 24:00

⇒ **Soit : 5J - 14h/J + Samedi : 24h + Dimanche : 24h (moins heures d'intervention)**

### 2. INTERVENTIONS

- 16/07 21h00 - 01h00 [SWING/ASTREINTE AIX] Ticket number:P8IN-1289078 => 4h
- 22/07 10h00 - 13h00 P8CH-0058700 [OTG] [Log4ALL ] : Déploiement Rsyslog => 3h
- 22/07 15h00 - 19h00 [GRC] Ticket number: P8IN-1377128 : pb reseau pgrcec4z
- [SIMBA][PROD][PATCH ORACLE => Bascule Cluster GNA KO
- [PROC4] Problem cluster PROC4/PROC3 (PMMF) => 4h
- 01/08 06h00 - 08h00 [SIMBA][SGGH][PROD] - Incident synchro Infocentre => 2h