

# **Progetto**

sito Web per la Gestione dell'Assistenza Tecnica On-Line  
di Telecomunicazioni

## **Descrizione:**

Il sito web è progettato per la gestione dell'assistenza tecnica online nel settore delle telecomunicazioni. Include funzionalità come la gestione di prodotti (router, switch, access control), la gestione utenti da parte dell'amministratore per tecnici e staff, un catalogo prodotti consultabile e una lista dettagliata dei centri di assistenza, con indirizzi e contatti

## HOME

Chi siamo

Catalogo prodotti

Elenco centri  
Assistenza

Login

tecniche d'uso

modalità di  
installazione

## Livello 2 <<Tecnici centri Assistenza >>

Home

Chi siamo

Catalogo prodotti

Elenco centri  
Assistenza

Schede Prodotto

Malfunzionamenti

Soluzioni Tecniche

## Livello 3 <<Staff Tecnico azienda>>

Home

Chi siamo

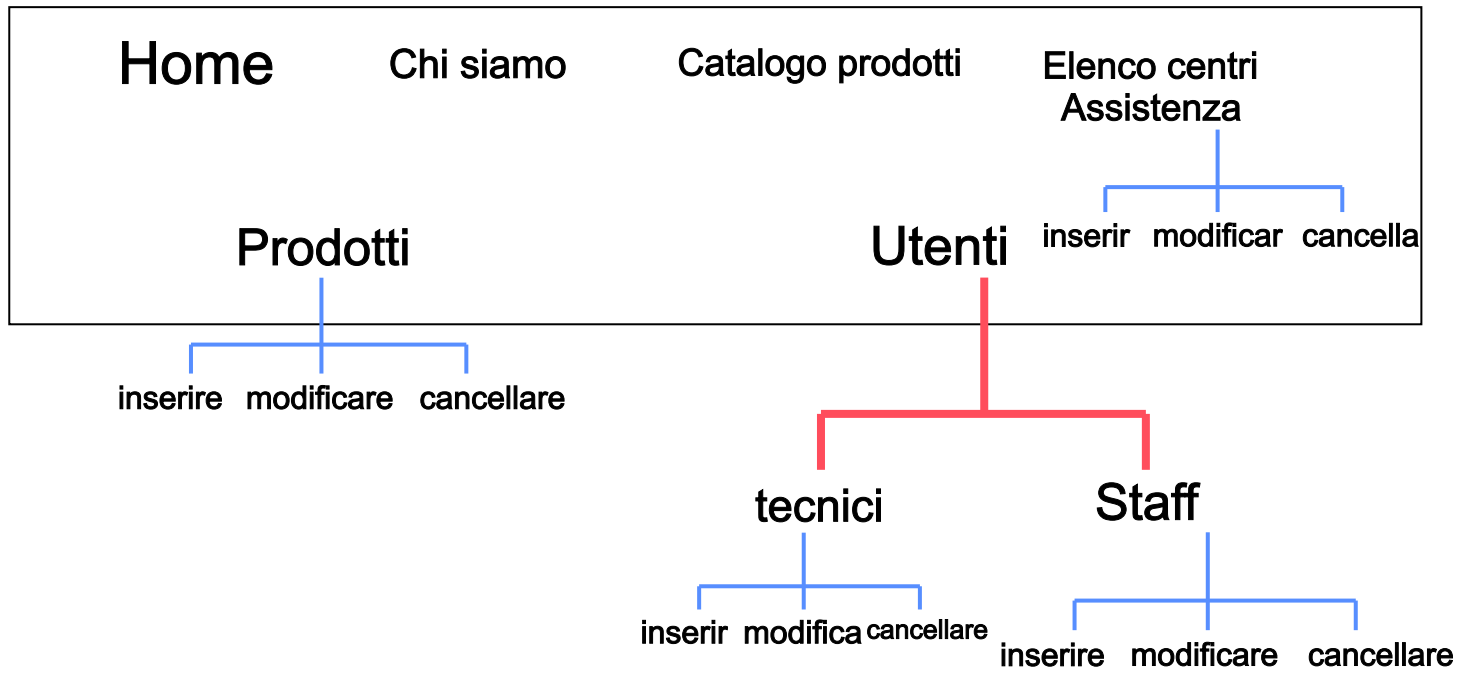
Catalogo prodotti

Elenco centri  
Assistenza

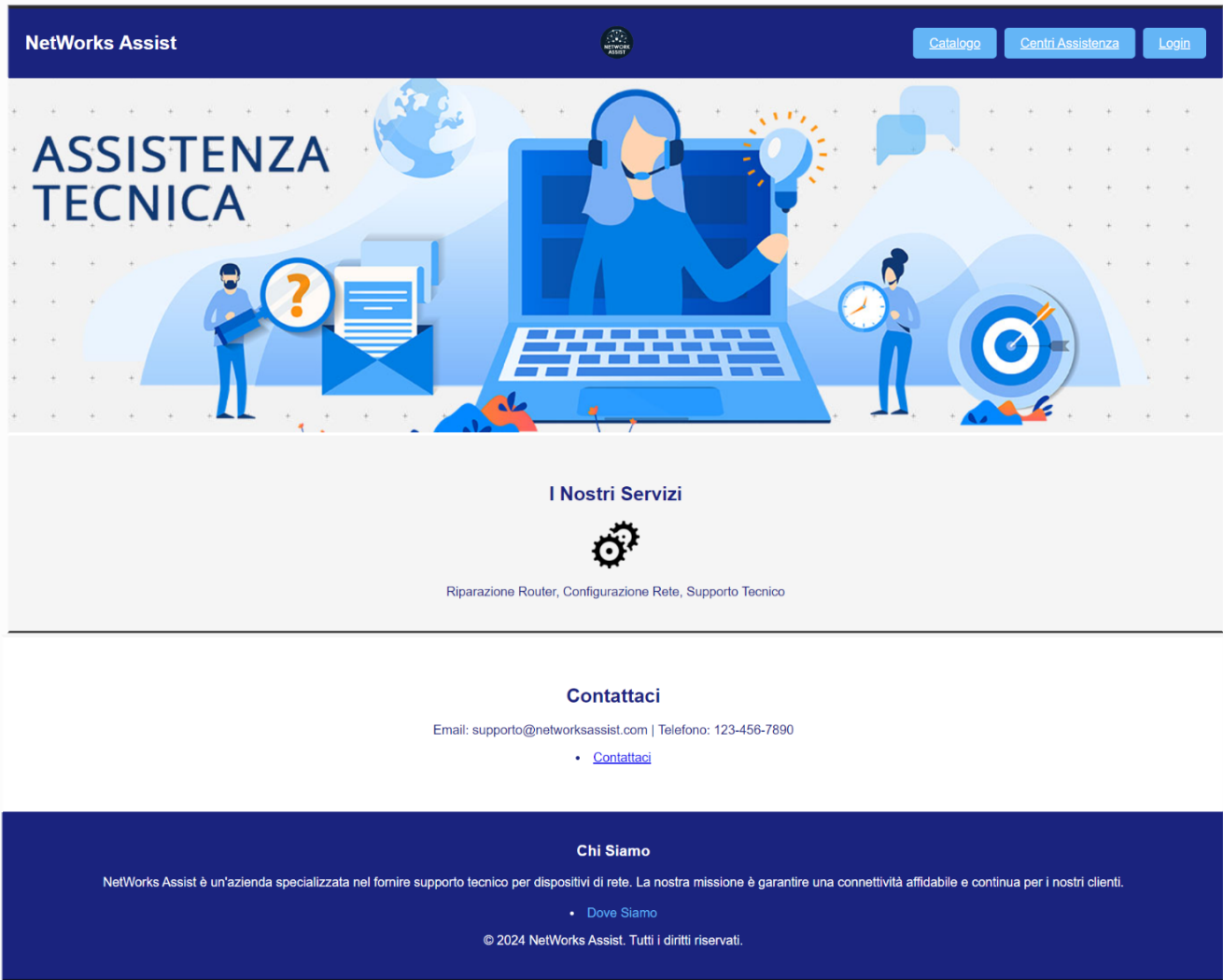
Aggiornare le schede prodotto

Malfunzionamenti

inserire modificare cancellare



# HOME



una vista pubblica composta da:  
una sezione dove specifica i servizi di cui si tratta il sito ,la funzionalita di  
contattare l'assistenza, oltre ad un footer dove si specifica di chi è  
l'azienda e dove si trova



la navbar composta da pulsanti per le viste catalogo e centri  
assistenza più la possibilità del login.

**Login**

Username

Password

**Login**

Se non hai già un account [registrati](#)

Login di tre livelli (Admin, staff e tecnico)

Amministratore

**Benvenuto, Mario(admin)**

Per la gestione Prodotti:

[Prodotti](#)

Per la gestione Utenti:

[Gestione Utenti](#)

l'amministratore puo gestire prodotti ed utenti.

Elenco Prodotti

ID	SCHEDA TECNICA	AZIONI		Cerca Prodotto
AC3	Access controller mikrotik	Modifica	Elimina	
R1	router huawei	Modifica	Elimina	
SW2	switch cisco 8 port	Modifica	Elimina	

Aggiunta nuovo Prodotto

Per aggiungere un prodotto : [Aggiungi Prodotto](#)

Gestione Prodotti

possibilità di gestire prodotti modificandoli aggiungendo e la possibilità di eliminarli

Gestione Utenti

Cerca Utente

Tecnici dei Centri di Assistenza

NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	SPECIALIZZAZIONE	CENTRO	USERNAME	AZIONI
Paolo	Rossi	1999-09-12	software		tecntecn	Modifica Elimina

Membri dello Staff

NOME	COGNOME	USERNAME	AZIONI
Luigi	Bianchi	staffstaff	Modifica Elimina

Aggiunta nuovo Utente

Per aggiungere un Utente: [Aggiungi](#)

la gestione utenti tramite modifica aggiungi ed elimina

# Membro Staff

Benvenuto, Luigi(staff)

Per la gestione Prodotti:

[Prodotti](#)

i membri dello staff invece possono gestire solo i prodotti

## Elenco Prodotti

ID	SCHEDA TECNICA	MALFUNZIONAMENTI/SOLUZIONI	Cerca Prodotto
AC3	Access controller mikrotik	<a href="#">More</a>	
R1	router huawei	<a href="#">More</a>	
SW2	switch cisco 8 port	<a href="#">More</a>	

possibilita di visualizzare i prodotti con la scheda tecnica relativa e un pulsante "More" per i Malfunzionamenti e le loro soluzioni corrispetive.

## Funzionalita opzionale:

I membi dello staff si suddividono il lavoro occupandosi di

Prodotto: R1

### Malfunzionamenti e Soluzioni

MALFUNZIONAMENTO	DESCRIZIONE	SOLUZIONI	GESTIONE MALFUNZIONAMENTI
1	Il prodotto non si accende.	Controllare il cavo di alimentazione e la presa di corrente .	<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Elimina</a>

### Aggiunta nuovo Malfunzionamento

Per aggiungere un malfunzionamento con soluzione: [Aggiungi Malfunzionamento](#)

un solo tipo di prodotto

se il prodotto e un "router" lo puo gestire a differenza degli

Prodotto: SW2

### Malfunzionamenti e Soluzioni

MALFUNZIONAMENTO	DESCRIZIONE	SOLUZIONI
2	Schermo danneggiato.	Sostituire lo schermo presso un centro assistenza autorizzato.



altri prodotti

Il Tecnico il suo ruolo si ferma sulla visualizzazione dei prodotti ed i loro malfunzionamenti accompagnati con le soluzioni corrispettive

Elenco Prodotti

ID	SCHEDA TECNICA	MALFUNZIONAMENTI/SOLUZIONI	Cerca Prodotto
AC3	Access controller mikrotik	<a href="#">More</a>	
R1	router huawei	<a href="#">More</a>	
SW2	switch cisco 8 port	<a href="#">More</a>	

Prodotto: R1

Malfunzionamenti e Soluzioni

MALFUNZIONAMENTO	DESCRIZIONE	SOLUZIONI
1	Il prodotto non si accende.	Controllare il cavo di alimentazione e la presa di corrente .

Funzionalita Opzionale:  
solo per l' amministratore la possiblità di gestire i centri di assistenza

Elenco dei Centri di Assistenza

Cerca Centro

CENTRO	INDIRIZZO	CITTÀ	TELEFONO	GESTIONE	
Centro Assistenza Ancona	Via Centro 1	Ancona	0612345678	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Elimina</a>
Centro Assistenza Milano	Via Centro 2	Milano	0223456789	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Elimina</a>

Per Aggiungere un nuovo Centro

[Aggiungi Centro](#)