TUGAS BESAR MATA KULIAH SISTEM ENTERPRISE STUDI KASUS: TOKO DAMAI FROZEN FOOD KELAS C



Khoirunisa Jannatuzzahra ((21082010089)
Annisa Dita Putri Kartika (21082010090)
Marylda Salma Wajendra Dewi (21082010103)
Windy Fadhilah Susanti (21082010104)
Nensya Katherin Bunga Ivanisa (21082010113)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN "VETERAN" JAWA TIMUR 2023

DAFTAR ISI

Cove	ver	
DAF	FTAR ISI	ii
IMPI	LEMENTASI ERP PADA TOKO DAMAI FROZEN FOOD	3
1.	Profil Perusahaan	3
2.	Proses Bisnis	3
3.	Implementasi ERPNext	4
PRO	SES PROCUREMENT	5
M	IEMBUAT WAREHOUSE	5
M	IENAMBAH ITEM BARU	6
PF	ROSES MATERIAL REQUEST	8
PF	ROSES PURCHASE ORDER	9
PF	ROSES PURCHASE INVOICE	11
PR	ROSES PAYMENT	13
PRO	OSES SALES	16
PR	ROSES MENAMBAH CUSTOMER	16
PR	ROSES WEBSITE	17
PR	ROSES QUOTATION	19
PR	ROSES SALES ORDER	20
PR	ROSES DELIVERY	21
PR	ROSES SALES INVOICE	23
PR	ROSES PAYMENT REQUEST	24
	ROSES PAYMENT	
PR	ROSES POINT OF SALES	27

IMPLEMENTASI ERP PADA TOKO DAMAI FROZEN FOOD

1. Profil Perusahaan

Toko Damai Frozen Food merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang makanan beku cepat saji yang menyediakan berbagai pilihan produk dengan supplier dari beberapa perusahaan besar seperti cimory group (kanzler), CP food (champ dan fiesta), PT. So Good Food (so good), dan lain-lain. Toko yang beralamat di Jalan Penjaringan Sari 2/A-30 Surabaya ini, memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat dengan menyediakan kebutuhan makanan beku yang berkualitas dengan harga yang terjangkau. Selain menjual produk eceran, toko Damai Frozen Food menjadi distributor bagai pedagang pengecer dengan harga yang bersahabat.

Latar Belakang kami memilih Toko Damai Frozen Food sebagai studi kasus kami dikarenakan Toko Damai Frozen Food belum memiliki sistem ERP yang menghubungkan seluruh kegiatan atau proses bisnis yang dilakukan. Mulai dari permintaan barang ke supplier sampai pada proses penjualan barang ke customer. Proses bisnis yang dilakukan masih menggunakan sistem konvensional, sehingga dapat menjadi celah kesalahan perhitungan ataupun perkiraan pada proses bisnis yang dilakukan.

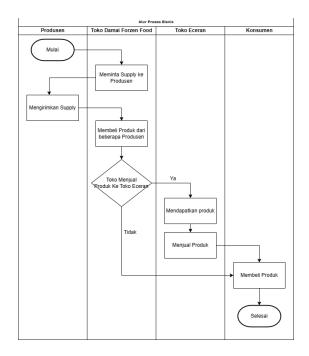
Maka dari itu kami ingin merancang ERP untuk Toko Damai Frozen Food agar toko bisa meminimalisir kesalahan dalam proses bisnis yang dilakukan serta Toko Damai Frozen Food dapat memiliki sistem inventory yang lebih baik, memiliki otomatisasi permintaan barang kepada supplier, dan memiliki sistem yang terintegrasi untuk memudahkan setiap proses bisnis yang dilakukan.

2. Proses Bisnis

Toko Damai Frozen Food adalah bisnis makanan beku yang mensupply produk dari perusahaan langsung (produsen) dan dijual baik secara grosir maupun eceran. Sehingga toko Damai Frozen Food memiliki beberapa alur yang membentuk proses bisnis diantara;

- a. Produsen → Toko Damai Frozen Food → Pedagang Pengecer → konsumen
- b. Produsen → Toko Damai Frozen Food → konsumen

Berikut cross functional flowchart (CFF) dari ke dua alur proses bisnis diatas;



Berikut penjelasan Cross Functional Flowchart (CFF) dari alur bisnis diatas;

- a. Toko Damai Frozen food meminta supply produk dari beberapa produsen
- b. Produsen mengirimkan *supply* produk ke toko Damai Frozen food
- c. Toko Damai Frozen food membeli produk dari beberapa produsen
- d. Toko Damai Frozen food menjual produk baik ke toko eceran (grosir) maupun langsung ke konsumen (eceran)
- e. Jika eceran, konsumen akan membeli produk langsung ke Toko Damai Frozen food
- f. Jika grosir, toko eceran akan membeli / mendapatkan produk dari Toko Damai Frozen food
- g. Toko eceran menjual produk kepada konsumen
- h. Konsumen membeli produk

3. Implementasi ERPNext

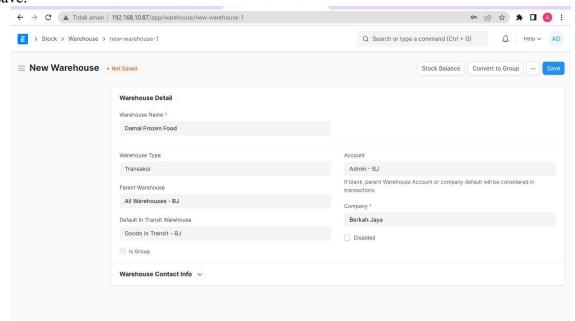
Implementasi ERPNext pada studi kasus Toko Damai Frozen Food akan dilakukan dalam 2 tahap yaitu:

- a. Proses procurement/pembelian/pengadaan produk
- b. Proses ini merupakan implementasi proses bisnis produsen ke Toko Damai Frozen Food. Proses bisnis yang dilakukan yaitu permintaan stok hingga pembelian stok ke produsen. Pada implementasi ini menggunakan modul stok.
- c. Proses penjualan
- d. Proses ini merupakan implementasi proses bisnis Toko Damai Frozen Food ke pedagang pengecer/konsumen. Proses bisnis yang dilakukan yaitu penjualan produk oleh pedagang pengecer/konsumen. Pada implementasi ini menggunakan modul sales

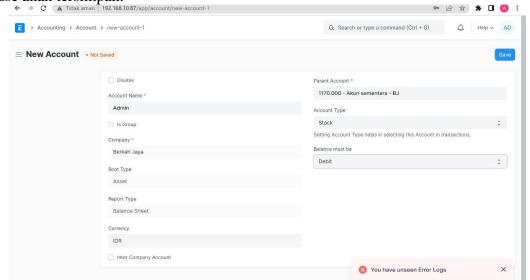
PROSES PROCUREMENT

MEMBUAT WAREHOUSE

a. Sebelum menambahkan item, buat warehouse terlebih dahulu. Input nama warehouse, tipe warehouse, account, dan company sesuai data perusahaan seperti gambar dibawah. Klik save.



b. Pada tampilan new account, input account name, company, account type, dan balance must be seperti gambar dibawah. Pada parent account akan terisi secara default. Klik save dan warehouse akan tersimpan.



MENAMBAH ITEM BARU

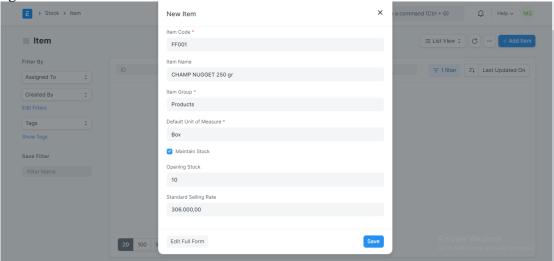
Pada Bab II akan membahas cara menambahkan item/produk pada ERP. Berikut cara menambahkan item baru pada ERP:

a. Pilih modul stok

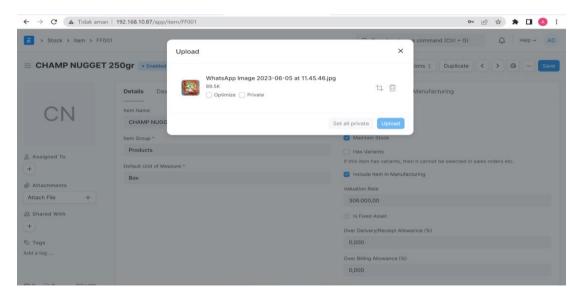
Pilih modul stok lalu klik item untuk membuat item baru di ERPNext. Klik create new item kemudian inputkan beberapa isian yang ditampilkan meliputi;

- Item code → kode dari produk yang diinputkan
- Item name → nama produk yang diinputkan
- Item Group → tipe kelompok item yang ingin diinputkan
- Default unit of measure → satuan aset yang berbentuk keterangan satuan dari produk, misalnya satuan berat (gram) dan satuan panjang (meter)
- Opening stock → jumlah item yang diinginkan untuk pengadaan
- Standard selling rate → harga jual yang telah ditetapkan untuk setiap produk

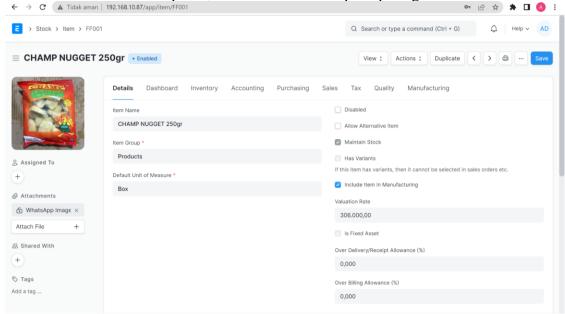
Lengkapi juga beberapa isian form seperti menambah gambar produk. Klik save jika sudah mengisi seluruh isian form.



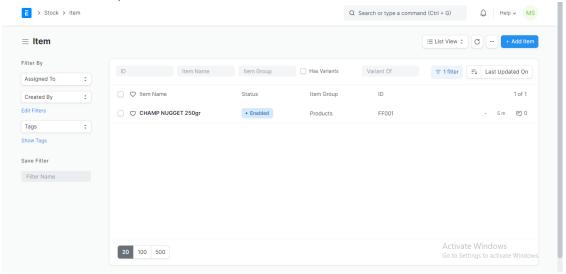
b. Jika sudah menyimpan new item, selanjutnya klik upload untuk mengunggah item tersebut ke dalam ERPNext.



c. Jika item sudah berhasil diupload, maka item akan tampil seperti gambar dibawah ini.



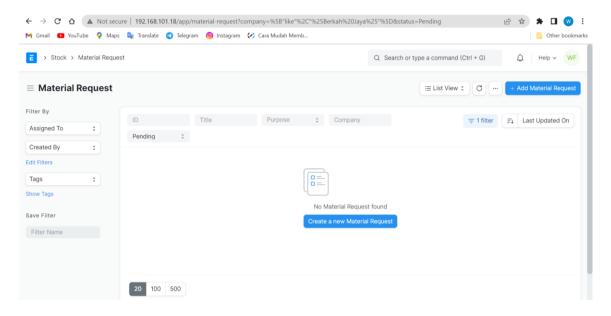
d. Pada menu item, produk yang baru diinputkan akan tampil seperti gambar dibawah ini. Lakukan penambahan item sesuai dengan jumlah produk yang dimiliki perusahaan (Toko Damai Frozen Food). Proses menambah item telah selesai.



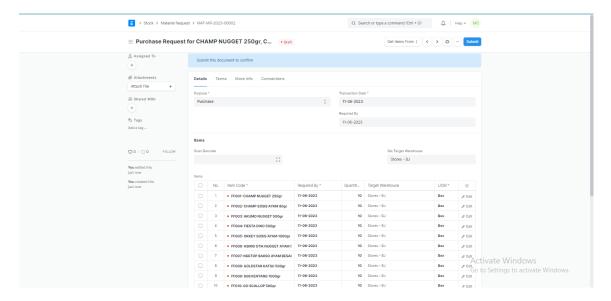
PROSES MATERIAL REQUEST

Setelah menambahkan item, pada bab III ini akan dilakukan proses permintaan stok kepada produsen. Berikut langkah permintaan stok meliputi;

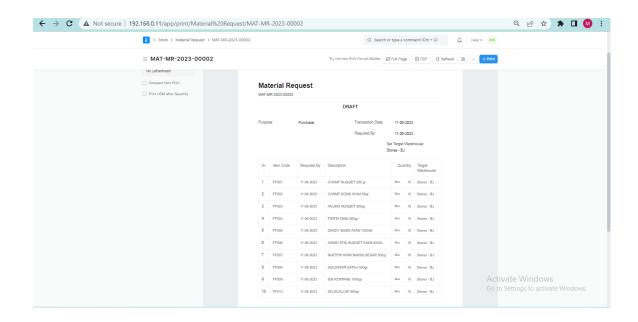
a. Pada modul stok, pilih menu material request. Lalu klik create a new material request untuk menambahkan permintaan stok.



b. Inputkan isian pada form meliputi purpose, transaction date (tanggal dilakukan permintaan stok), required by (tanggal pemenuhan stok). Klik submit.



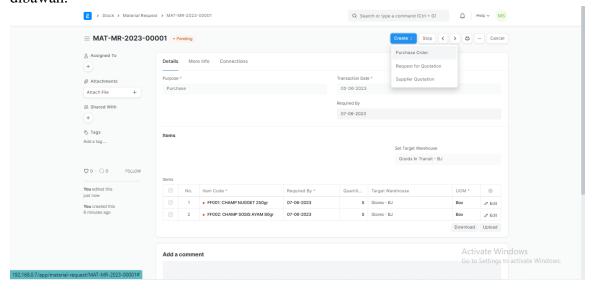
c. Setelah submit akan muncul draft transaksi dengan nama "MAT-MR-2023-00002". Klik print jika ingin mencetak bukti permintaan stok.



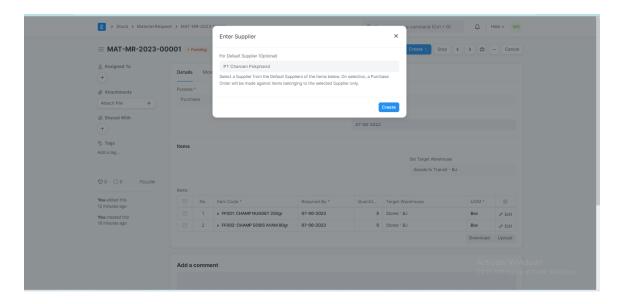
PROSES PURCHASE ORDER

Tahapan Purchase order atau bisa disingkat PO merupakan pesanan pembelian adalah dokumen yang dibuat berisikan rangkuman barang atau jasa yang ingin dibeli dari penjual atau pemasok.

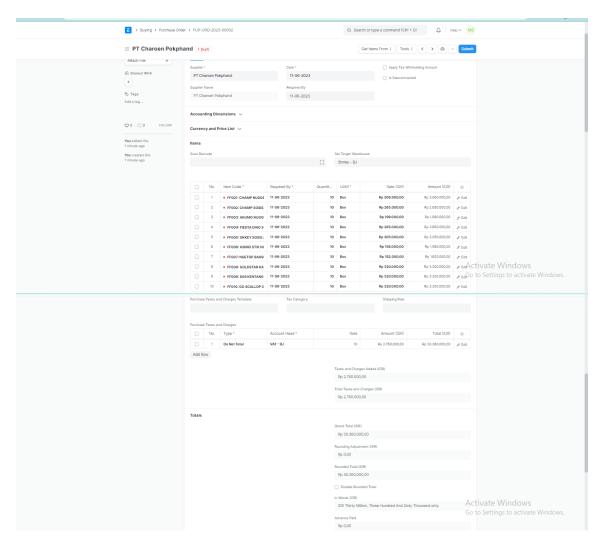
a. Setelah melakukan transaksi "Material Request", selanjutnya melakukan transaksi "Purchase Order". Pada tahapan ini ada beberapa form yang harus disini seperti gambar dibawah.



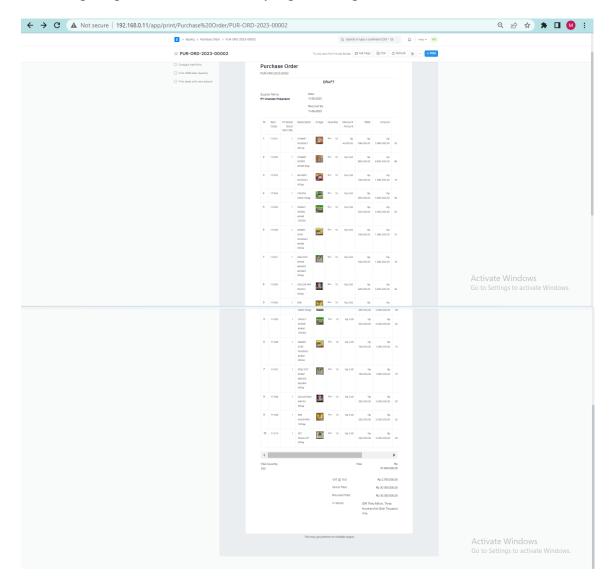
b. Kemudian tentukan juga perusahaan mana yang dijadikan Suppliernya. Klik create.



c. Langkah selanjutnya yaitu klik "Save" untuk menyimpan hasil dari PO dalam bentuk draf sehingga dapat dilakukan review terlebih dahulu.



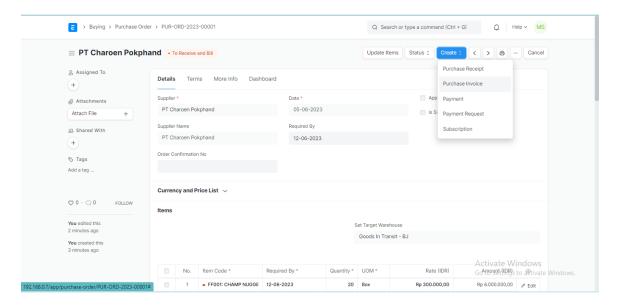
d. Lakukan print pada DRAF untuk menyimpan bukti pembelian



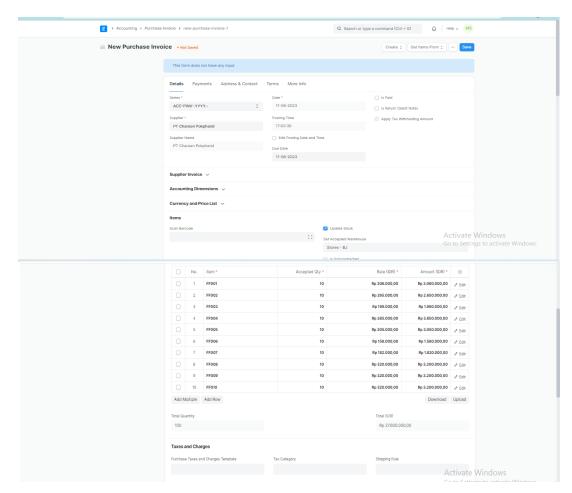
PROSES PURCHASE INVOICE

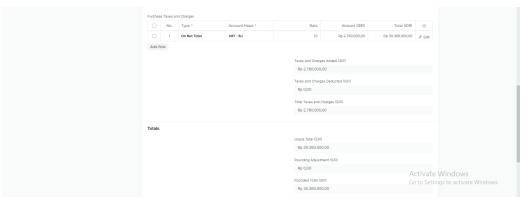
Setelah tahapan PO maka selanjutnya yaitu tahapan Purchase Invoice (PI). PI adalah dokumen yang dikeluarkan oleh penjual barang dan jasa, memastikan bahwa orderan sudah sesuai dan sudah dipenuhi oleh penjual. Invoice ini dibuat setelah dokumen Purchase Order dikeluarkan oleh pembeli kepada penjual dan juga mengkonfirmasi bahwa penjualan telah terjadi.

a. Klik Menu Purchase Invoice untuk mengkonfirmasi bahwa penjualan telah terjadi

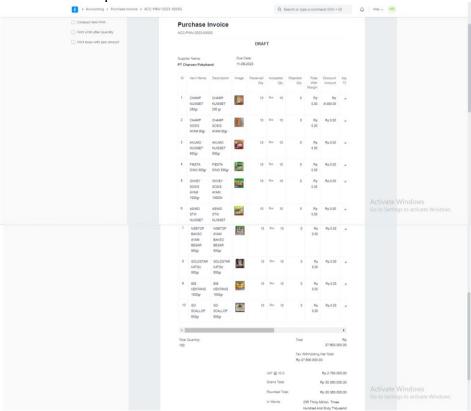


b. Selanjutnya akan tampil form seperti gambar dibawah. Apabila barang dan total harga sudah sesuai maka selanjutnya dilakukan proses save sampai dengan submit.





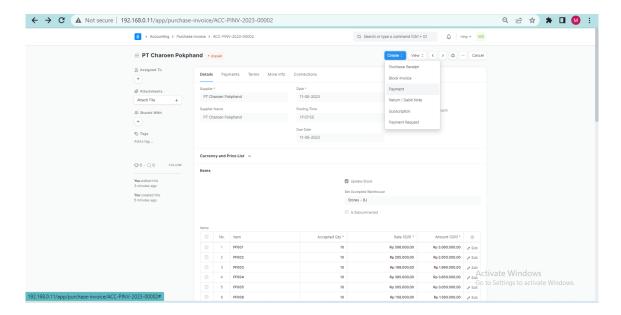
c. Klik print untuk mencetak bukti purchase invoice



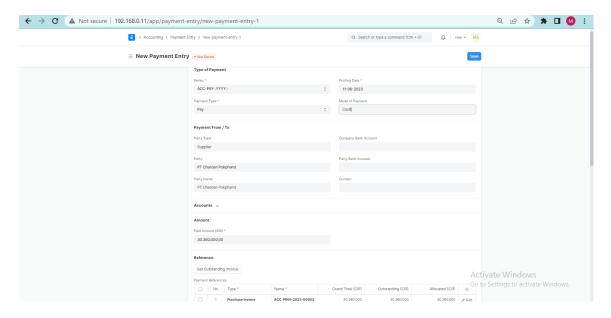
PROSES PAYMENT

Setelah melakukan cetak bukti purchase invoice, langkah selanjutnya adalah melakukan proses pembayaran. Berikut langkah-langkahnya:

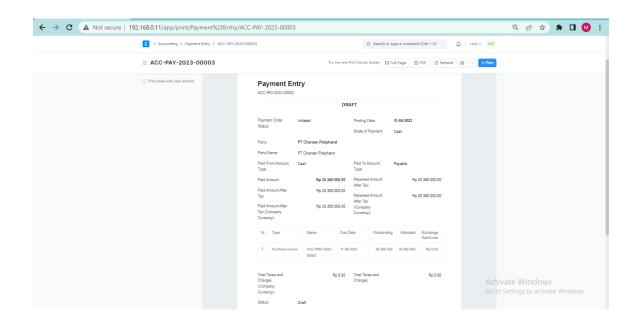
a. Pada halaman purchase invoice pada permintaan stok seperti dibawah, klik create dan pilih payment untuk membayar.



b. Isikan data pada form seperti dibawah seperti series, payment Type, posting date, dan mode of payment yang diinginkan. Klik save jika data dimasukkan sudah sesuai.



c. Selanjutnya akan tampil DRAFT dari payment entry. Klik print untuk mencetak bukti pembayaran.



PROSES SALES

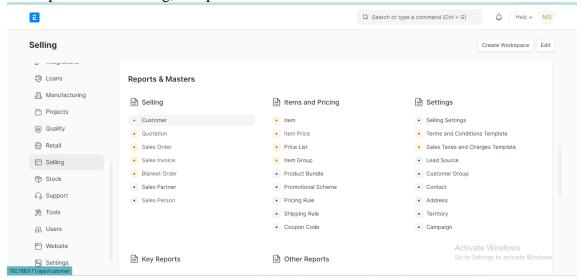
Setelah tahapan Purchase Invoice (PI) selanjutnya adalah tahapan sales. Dengan menggunakan modul selling yaitu modul yang digunakan untuk menjalankan aktivitas penjualan perusahaan kepada customer. Tahapan Sales ini dibagi menjadi beberapa tahap yaitu sebagai berikut:

PROSES MENAMBAH CUSTOMER

Customer yang dapat ditambahkan adalah customer secara individual atau customer yang berupa company sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dikarenakan Damai Frozen Food memiliki 2 tipe customer maka dalam modul ini dilakukan pengisian customer individu dan company. Berikut langkah-langkahnya;

a. Masuk pada modul selling, lalu pilih customer

c.

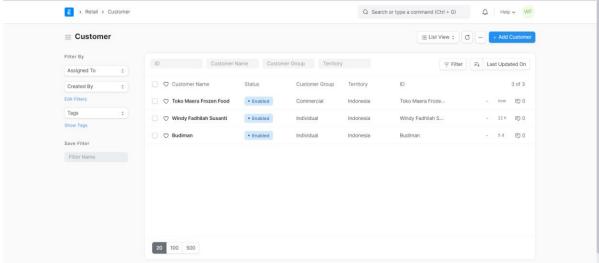


b. Inputkan data customer yang ada pada form seperti gambar dibawah. Jika data sudah sesuai, klik save. Lakukan hal sama untuk menambah customer baik costumer individu maupun company. Yang membedakan hanya pada pilihan customer type dan isian customer group.

> Retail > Customer > new-customer-3	Q Search or type a command (Ctrl + G)
■ New Customer • Not Saved	Save
Details Contact & Address Tax Accounting Sale	s Team Settings
Customer Name *	Territory *
<u>Toko Maera</u> Frozen Food	Indonesia
Customer Type *	From Lead
Company	0
Customer Group *	From Opportunity
Commercial	
	Account Manager
Defaults	
Default Price List	Billing Currency Activate Windows
	Go to Settings to activate Windows
Default Company Bank Account	

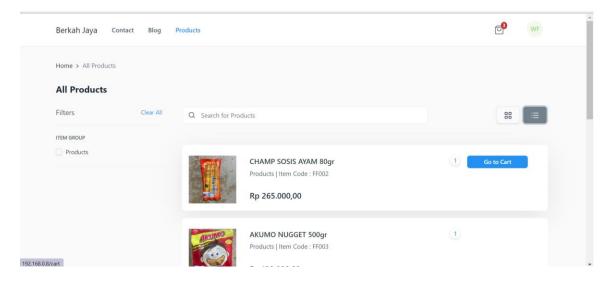
16

d. Berikut hasil penambahan customer

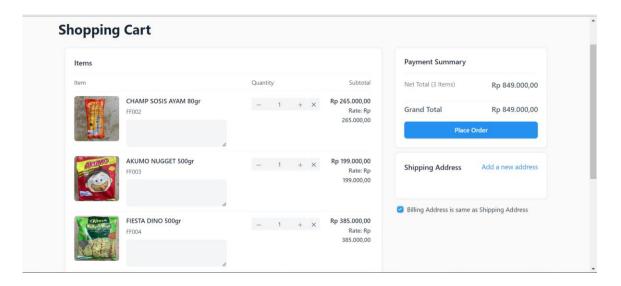


PROSES WEBSITE

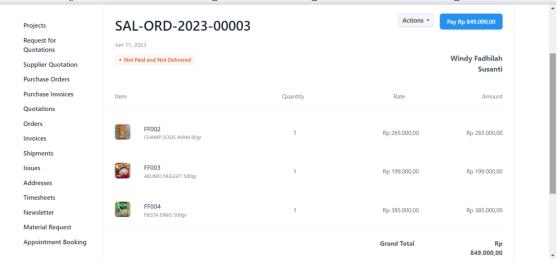
a. Tahap selanjutnya pada proses sales adalah menambahkan produk/item yang akan dijual ke dalam website. Pergi ke halaman *all products* dan pilih item yang ingin di jual dengan mengklik button "Go to Card" yang terletak di samping kanan masing-masing item. Jika sudah melakukan proses memilih, klik icon shopping card yang terletak di pojok kanan atas tampilan untuk melihat detail item yang sudah dipilih.



b. Pada halaman shopping card, klik "add a new address" untuk menambahkan alamat pengiriman. Centang bagian bawah shipping address jika alamat pengiriman (shipping address) dan alamat pembayaran (billing address) sama. Selanjutnya klik "place order".



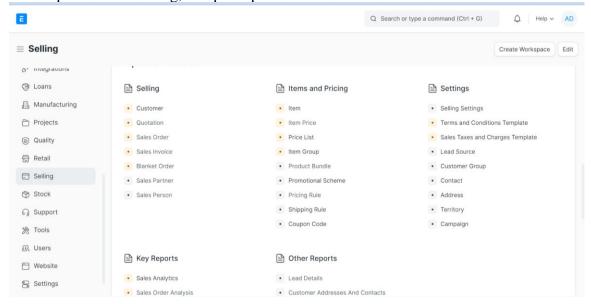
c. Setelah klik place order, akan tampil halaman sales order dengan informasi item berupa nama item, jumlah/kuantitas, harga satuan, harga subtotal, dan harga keseluruhan.



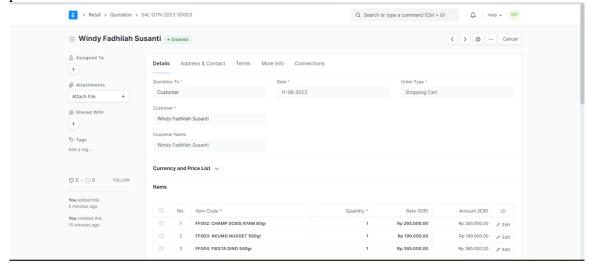
PROSES QUOTATION

Quotation digunakan untuk memberikan penawaran bagi pelanggan mencakup beberapa data yang perlu diisikan oleh perusahaan. Berikut langkah-langkahnya;

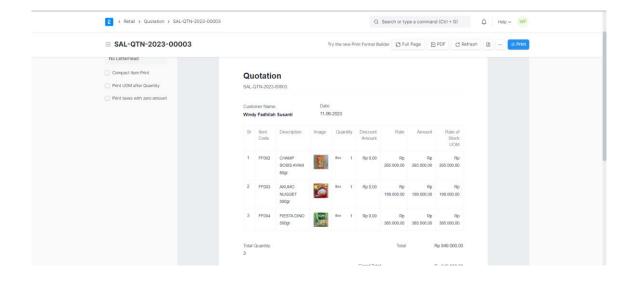
a. Masuk pada modul selling, dan pilih quotation



b. Inputkan data yang diperlukan. Data yang diisikan adalah Tujuan Quotation yaitu customer, Nama pelanggan, Nama perusahaan, tanggal quotation, jenis order, dan detail produk.



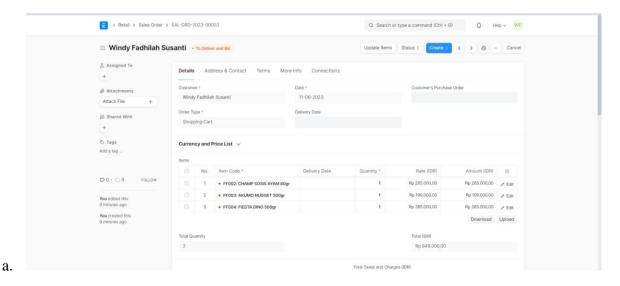
c. Setelah data quotation diisikan maka data harus disimpan dan setelah disimpan maka akan muncul print preview dari quotation yang telah diisikan. Setelah print preview maka quotation dapat di submit.



PROSES SALES ORDER

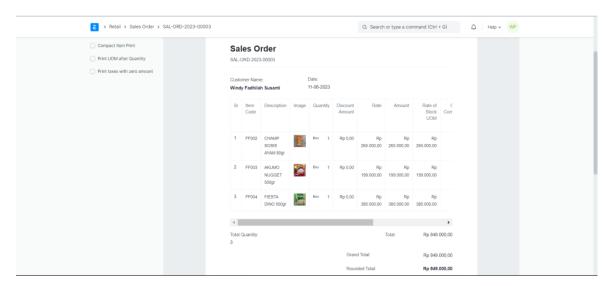
Sales order dibuat berdasarkan dari quotation atas pemesanan yang diajukan pelanggan kepada perusahaan. Berikut langkah-langkahnya;

a. Setelah submit quotation maka akan muncul tampilan seperti pada gambar dibawah. Klik create dan isikan data yang ada pada form. Data-data yang diisikan pada sales order ini adalah kode order, setelah kode order dimasukkan maka akan muncul data yang terotomatisasi dari quotation yaitu nama pelanggan, perusahaan, tanggal pemesanan, jenis order, dan detail barang. Kemudian juga harus diisikan data tanggal pengiriman barang, kategori daftar harga dan lokasi warehouse untuk pengiriman seperti pada gambar berikut.



20

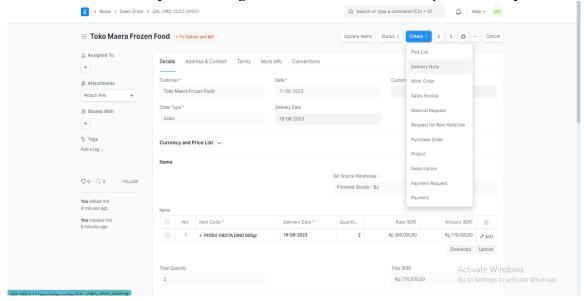
b. Setelah dilakukan submit pada data yang diisikan makan akan muncul print preview dari data sales order seperti pada gambar berikut.



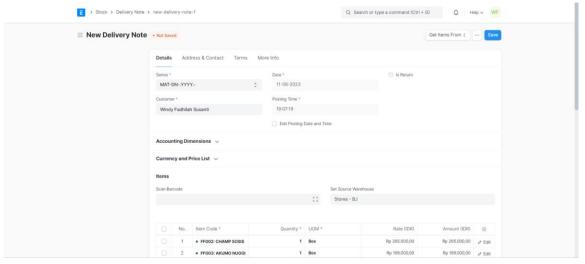
PROSES DELIVERY

Tahapan delivery ini bertujuan untuk pengiriman barang kepada pelanggan. Setelah tahapan sebelumnya maka tampilan akan terotomatisasi seperti pada gambar. Berikut langkahnya;

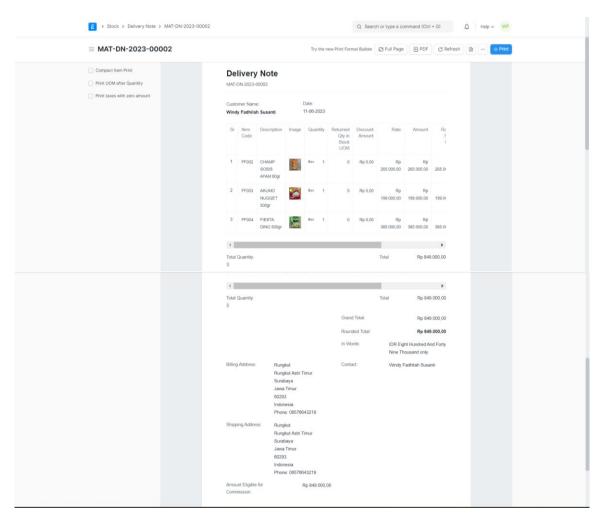
a. Untuk membuat delivery adalah dengan memilih create kemudian pilih Delivery Note.



b. Setelah memilih Delivery Note maka akan muncul data yang terotomatisasi dari sales order.



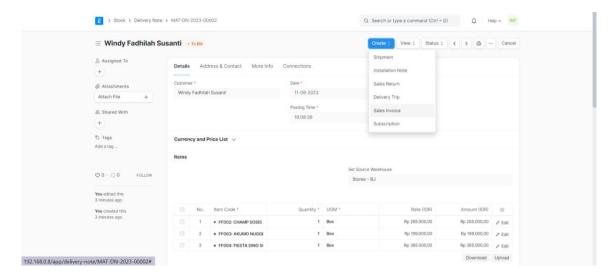
c. Setelah data muncul maka data dapat disimpan kemudian akan muncul print preview Delivery Note dan kemudian dapat di submit seperti pada gambar berikut.



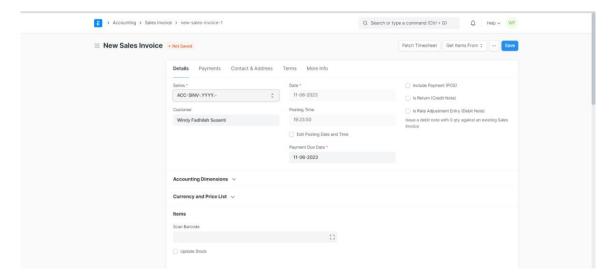
PROSES SALES INVOICE

Setelah pengiriman barang dilakukan dan diterima pelanggan maka perusahaan dapat melakukan penagihan. Penagihan ini dibuat berdasarkan sales order. Penagihan ini dapat dilakukan dengan membuat sales invoice. Berikut langkah-langkahnya;

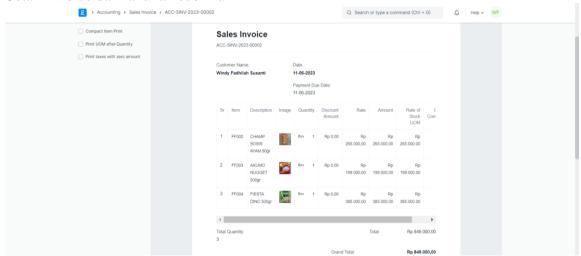
a. Klik create pada delivery note. Pilih sales invoice.



b. Setelah memilih sales invoice maka akan muncul tampilan seperti pada gambar berikut. Data yang terdapat tampilan tersebut adalah data yang terotomatisasi dari sales order yaitu nama pelanggan, perusahaan, tanggal pengiriman, detail barang, dan kategori daftar harga. Kemudian perusahaan hanya perlu mengisikan batas tanggal pembayaran dan dokumen invoice. Lalu save dan penagihan resmi diberikan kepada pelanggan.



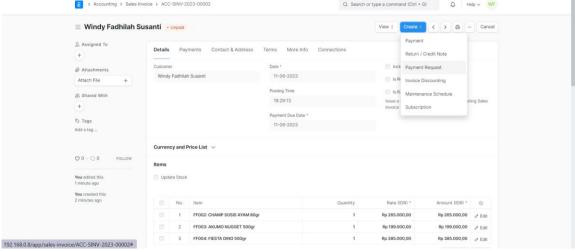
c. Cetak invoice dan lakukan submit.



PROSES PAYMENT REQUEST

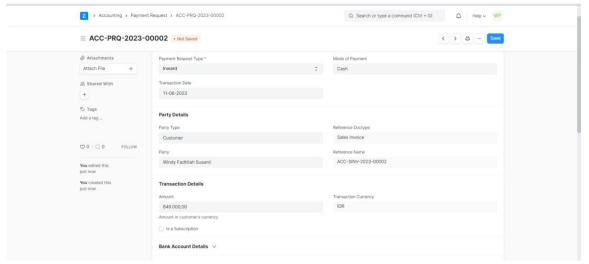
Payment request berarti meminta pembayaran yang jatuh tempo atau yang seharusnya dilakukan berdasarkan kesepakatan atau kontrak yang ada. Berikut langkah-langkahnya;

a. Pada halaman sales invoice diatas, klik create dan pilih payment request.

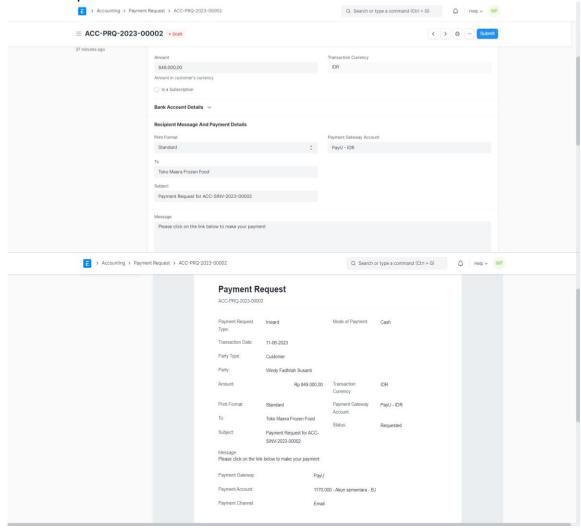


- b. Data yang harus diisikan adalah bagian payment request type, mode payment dan transaction date. Pada bagian payment request type terdapat dua pilihan yaitu
 - Inward payment request adalah permintaan pembayaran yang diterima oleh pihak yang akan menerima pembayaran.
 - Outward payment request adalah permintaan pembayaran yang diajukan oleh pihak yang harus melakukan pembayaran kepada penerima.

Setelah memilih payment request type, data yang harus diisi berikutnya adalah mode of payment dan transaction date dengan memilih data sesuai dengan yang diinginkan seperti terlihat pada gambar berikut.



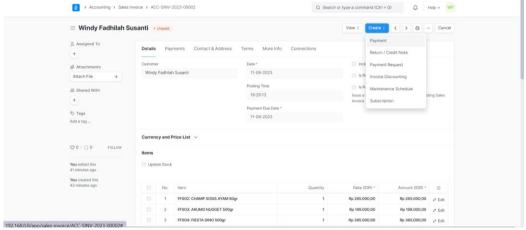
c. Setelah mengisi data-data diatas maka selanjutnya akan terisi otomatis data-data pada bagian party details, transaction details, recipient message and payment details. Dan data yang telah terisi ini dapat disimpan kemudian akan muncul print preview payment request dan data dapat di submit.



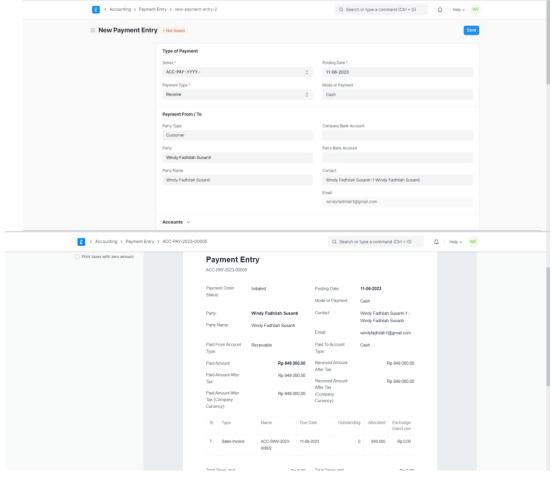
PROSES PAYMENT

Tahapan berikutnya adalah tahapan payment. Tahapan ini adalah tahapan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan kepada perusahaan akan dikelola pada dokumen ini.

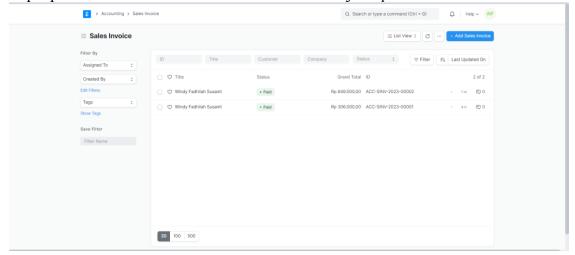
a. Pada sales invoice, klik create lalu pilih payment.



b. Setelah memilih create payment maka akan muncul tampilan seperti pada gambar berikut. Data tersebut bisa langsung disimpan dan akan muncul print preview payment.



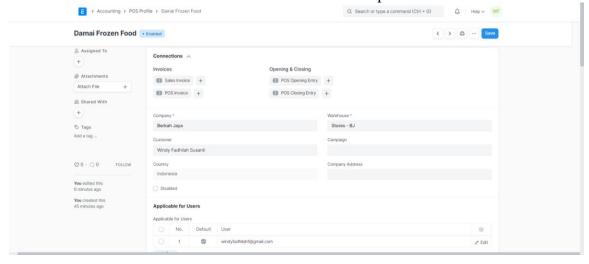
c. Setelah muncul print preview maka data dapat di submit dan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan kepada perusahaan akan dikelola pada dokumen ini.Sehingga, status yang terdapat pada sales invoice akan otomatis berubah menjadi "paid".

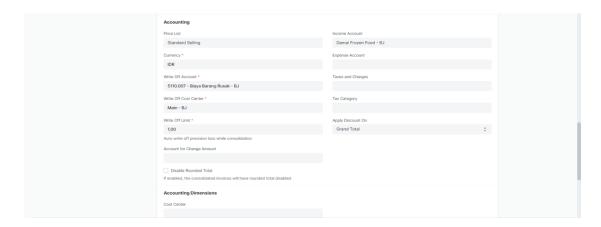


PROSES POINT OF SALES

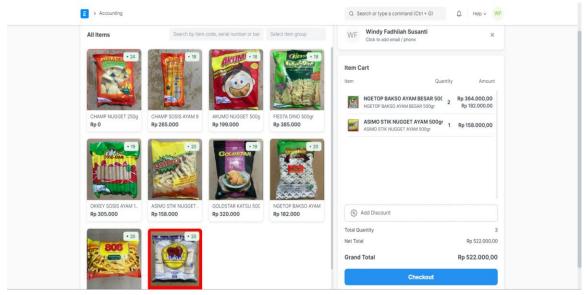
Point of Sale (POS) adalah proses di mana transaksi penjualan dilakukan. Berikut langkah - langkahnya;

a. Pada modul accounting, buka POS profil dan buat POS profil nantinya akan digunakan oleh kasir dalam melakukan tranaksi. Isikan data - data seperti dibawah ini. Klik save.

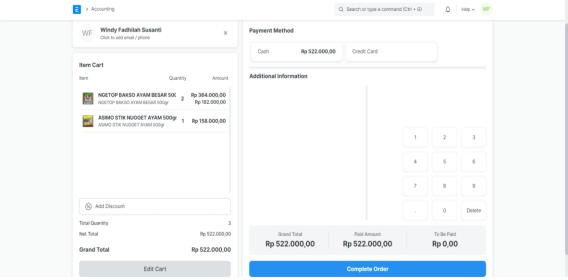




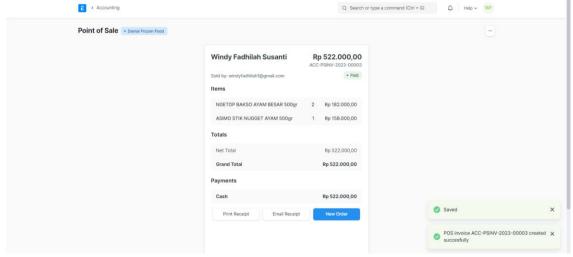
b. Setelah itu, pada halaman accounting akan tampil semua item yang tersedia. Pilihan item akan masuk pada kolom item card dengan keterangan jumlah satuan, harga subtotal, dan total keseluruhan. Jika sudah sesuai, klik checkout untuk melakukan penyelesaian transaksi.



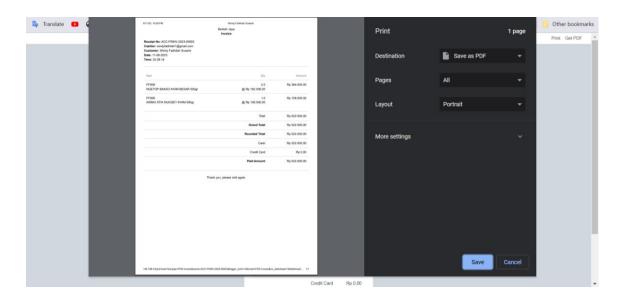
c. Pada bagian payment method, inputkan angka yang sesuai dengan total pembayaran pada *additional information*. Setelah itu, klik complete order.



d. Selanjutnya akan tampil struk pembelian seperti gambar dibawah. Klik receipt untuk mencetak bukti pembelian, email receipt untuk mengirim bukti pembayaran melalui email, dan new order untuk melakukan order kembali.



e. Jika memilih print,makan akan tampil halaman untuk mencetak bukti.Klik save, maka bukti pembayaran akan tercetak.



f. Untuk melihat hasil proses transaksi, pada halaman accounting masuk ke POS Closing Entry. POS closing adalah proses untuk menyelesaikan atau merekam transaksi penjualan harian. Pada proses ini perusahaan dapat melihat laporan transaksi yang terjadi perhari itu. Transaksi perhari akan otomatis masuk pada income toko.

