# **Projet CMRL**

# **CHARTE DE PROJET**

# Confirmez l'existence de votre projet

# Charte de projet

| Nom / Code projet                       | SAP30 / CMRL   |                  |            |
|---|--|------------------|------------|
| Référence<br>[A quelle stratégie, objec | Stratégie2021/CMRL ctif stratégique, portfolio ou programme, le projet est-il affilié ?] |                  |            |
| Chef de projet                          | Chantal Dupont   |                  |            |
| Service/Organisation<br>Historique      | Confassis S.A.   |                  |            |
| Version                                 | Auteur   | Description      | Date       |
| 001                                     | Chantal DUPONT   | Version initiale | 12/05/2021 |
|   |  |                  |            |
|   |  |                  |            |

# Table des matières

| Présentation et motivation du projet         | 4 |
|--|---|
| Objectifs et indicateurs clés de performance | 5 |
| Périmètre / Hors Périmètre                   |   |
| Hypothèses et Contraintes                    | 6 |
| Livrables et Réception                       |   |
| Estimation des Ressources Financières        |   |
| Échéancier                                   | 7 |
| Risques Majeurs                              | 7 |
| Chef de projet                               |   |
| Parties prenantes                            |   |
| Approbations                                 |   |

#### Présentation et motivation du projet

#### Présentation et motivation du projet

[Quelles sont la raison et la situation initiale qui nous ont amené à ce projet. Pourquoi le projet est-il nécessaire?]

#### **Exemple:**

Ce projet a fait l'objet d'une étude d'opportunité et a été approuvé le 15 mars 2021. Il bénéficie du support de la Direction Générale ainsi que de la Direction du Centre de Montage Régional Lillois.

Il entre dans le cadre du Portfolio SAP et sera financé par la direction financière du siège de Villacoublav.

Notre Centre de Montage Régional Lillois est la dernière entité du groupe à n'avoir pas encore installé le système SAP.

Il produit des sièges pour nos clients constructeurs automobiles.

Les solutions informatiques existantes sont dépassées, coûteuses et ne sont plus maintenues.

De plus, les processus d'intégration avec les systèmes du siège sont principalement manuelles et génératrices d'erreurs.

Les procédures de clôture mensuelles sont longues et souvent incorrectes, ce qui génère du travail supplémentaire.

Enfin, le manque de flexibilité des solutions actuelles nous empêche la mise en place des applications nécessaires à notre stratégie d'expansion.

Pour toutes ces raisons, le comité de Direction a approuvé le passage aux systèmes SAP du groupe avec un démarrage du projet au plus tôt.

# Objectifs et indicateurs clés de performance

#### Objectifs (et indicateurs clés de performance)

[Quels sont les objectifs SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, définit dans le Temps) que nous cherchons à atteindre à travers ce projet. Soyez aussi précis que possible].

[Définir les KPIs – Comment les objectifs vont être mesurés?]

[Définir des cibles pour ces KPIs]

## Périmètre / Hors Périmètre

#### Périmètre

[Comment ces objectifs seront-ils atteints? Quelles sont les principales tâches/étapes]?

#### Hors Périmètre

[Qu'est-ce que nous ne ferons pas? Qu'est-ce qui ne fait pas partie du projet ?]

## Hypothèses et Contraintes

#### Hypothèses et Contraintes

[Dans quelles hypothèses le projet peut-il être réalisé?

Quelles sont les principales contraintes, par exemple en matière de temps et de ressources, qui doivent être prises en compte dans la planification ultérieure ?]

#### Livrables et Réception

#### Livrables et Réception

[Quels sont les livrables attendus (services et produits) du projet - tout au long et à la fin.

Qui va recevoir ces produits?

Quand vont-ils être approuvés?

Comment cette approbation a-t-elle lieu ?]

#### Estimation des Ressources Financières

#### **Estimation des Ressources Financières**

[Quel est le budget estimé du projet ?

L'étude d'opportunité ou de rentabilité relative au projet devrait comprendre les estimations des coûts pouvant servir de fondement à cette section de la charte de projet.]

#### Échéancier

| Jalon | Chantier               | Date         | Description                               |
|-------|------------------------|--------------|---|
| M1    | Initialisation         | 30/04/2021   | Charte de projet et confirmation          |
| M2    | Planification          | 30/06/2021   | Cahier des charges et plan détaillés      |
| M3    | Réalisation            | 30/09/2021   | Paramétrage/Tests des spécifiques CMRL    |
| M4    | Contrôle et suivi      | 31/12/2021   | Validation de l'environnement productif   |
| M5    | Clôture du projet      | Janvier 2022 | Clôture financière 2021 et clôture projet |
| M6    | Arrêt anciens systèmes | Janvier 2022 | Décommissionnement complet                |

## **Risques Majeurs**

Présentez une évaluation initiale des risques, notamment les risques stratégiques qui ont été identifiés au début du projet.

| Risques Majeurs |                |                              |
|-----------------|----------------|------------------------------|
| Risques         | Impact         | Mesures de mitigation        |
| Status-Quo      | Catastrophique | Démarrage du projet SAP CMRL |
| Contrôle/Audit  | Grave          | Implémentation SAP accélérée |

| Manque de support ou<br>d'intérêt | Majeur | Plan de communication et assignation d'un responsable du changement |
|-----------------------------------|--------|---|
| Dépendances entre projets         | Majeur | Projet SAP et projet d'expansion du CMRL dans le même portfolio     |
| Date butoir décembre<br>2021      | Majeur | Implémentation SAP accélérée  |

## Chef de projet

#### Autorité du chef de projet

[Exposer dans cette section qui est assigné comme chef de projet. Quel est le niveau d'autorité dont il/elle dispose. Ceci pourrait inclure:

- La capacité à engager des dépenses jusqu'à un certain budget?
- La capacité à assembler une équipe ?
- Et autres responsabilités ou autorités qui viennent en cours du projet]

# Parties prenantes du projet

(Equipe projet si connue à ce stade du projet).

| Equipe projet       |                              |                                      |
|---------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Nom, Prénom         | Rôle/ Responsabilité         | Description                          |
| Dupont Chantal      | Chef de projet               | Spécialiste projets SAP              |
| Meunier Jacques     | Responsable administratif    | Intégration des processus SAP        |
| Robespierre Olivier | Directeur Financier CMRL     | Sponsor                              |
| A confirmer         | Responsable du<br>Changement | Communication et coordination        |
| Attali Denise       | Coordinatrice Ventes         | Spécialiste processus Vente SAP      |
| Davant Monique      | Coordinateur Finances        | Spécialiste processus Finances SAP   |
| Albert Jean         | Coordinateur Achats          | Spécialiste processus Achats SAP     |
| Duteil Eric         | Coordinateur Logistique      | Spécialiste processus logistique SAP |

| Parties prenantes (Hors équipe) |                                    |         |                         |
|---------------------------------|------------------------------------|---------|-------------------------|
| Nom, Prénom                     | Rôle / Responsabilité /<br>Service | Intérêt | Influence sur le projet |
| Château Daniel                  | Directeur<br>Informatique          | Elevé   | Elevée                  |
| Puccini Gilles                  | Directeur Général                  | Elevé   | Elevée                  |
| Gaveau Thierry                  | Directeur CMRL                     | Elevé   | Elevée                  |
|                                 |                                    |         |                         |

# **Approbations**

Raisons en cas de non approbation

| Approbation              |                     |                 |
|--------------------------|---------------------|-----------------|
| Fonction                 | Nom                 | Date, Signature |
| Directeur Général        | Château Daniel      |                 |
| Directeur CMRL           | Puccini Gilles      |                 |
| Directeur Informatique   | Château Daniel      |                 |
| Directeur Financier CMRL | Robespierre Olivier |                 |

# [Si la charte n'a pas été approuvée, décrivez les raisons de la non-approbation du projet. Les raisons invoquées peuvent servir de **leçons pour les projets futurs**].