

# MANUAL DE USUARIO AnyDesk



# **CONTENIDO**

I.	DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN	3
II.	CONSIDERACIONES	3
III.	ACCESO A LA APLICACIÓN	3

# I. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

Anydesk es un programa (software) de escritorio que provee acceso remoto bidireccional entre computadoras personales y se encuentra disponible para todos los sistemas operativos comunes.

Descargar Anydesk, según el sistema operativo:

- Para macOS, <a href="https://anydesk.com/es/downloads/mac-os">https://anydesk.com/es/downloads/mac-os</a>
- Para Windows, <a href="https://anydesk.com/es/downloads/windows">https://anydesk.com/es/downloads/windows</a>
- Para Linux, <a href="https://anydesk.com/es/downloads/linux">https://anydesk.com/es/downloads/linux</a>

#### II. CONSIDERACIONES

# **Técnicas:**

- Los computadores deben tener conexión a Internet de manera fluida.
- Los computadores deberán estar encendidos en ambos extremos al realizar la instalación
- El computador emisor debe de estar configurado con una contraseña
- El computador emisor debe estar deshabilitado de la opción suspensión
- El computador emisor debe permanecer encendido.

#### Administrativa:

Para realizar la instalación de este software en un equipo del IGP, debe de ser solicitado vía correo electrónico institucional, bajo el conocimiento y autorización del Jefe / Director de la Unidad Orgánica que lo requiere.

La Jefatura de la OTIDG dispondrá su instalación y autorización para el acceso a la red del IGP al personal técnico.

### III. ACCESO A LA APLICACIÓN

Personal autorizado de la OTIDG se acercará al módulo de trabajo del solicitante para realizar la instalación.

Para lo cual el usuario colocará una contraseña de acceso al computador receptor.

#### Para el uso del software:

En el PC receptor, elegir el siguiente icono:



Figura 1: Icono AnyDesk

En **sistemas Operativos MacO**S es posible que le aparezca este mensaje debido a que la aplicación no ha sido descargada del App Store. **Haga click en Abrir.** 

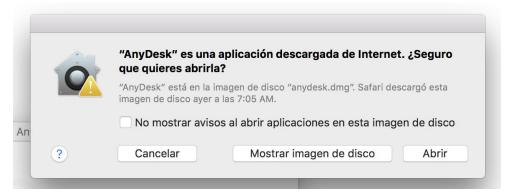


Figura 2: Ventana emergente de confirmación para abrir el programa AnyDesk

## Aparecerá la siguiente pantalla:

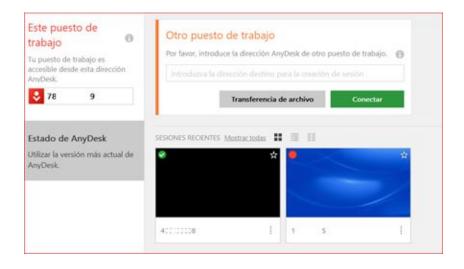


Figura 3: Pantalla en CPU receptor para ingreso

Deberá elegir la pantalla oscura y presionar el botón "Conectar"

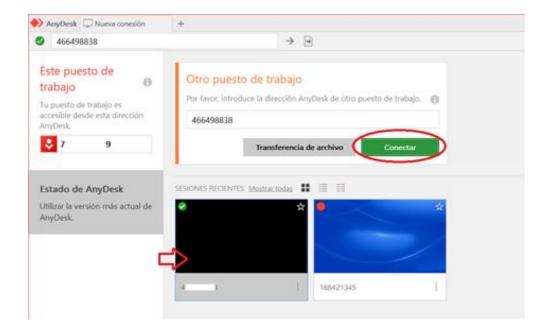


Figura 4: Selección para conectarse con el CPU-IGP

Inmediatamente visualizará las siguientes pantallas, indicando que está ingresando al CPU emisor (CPU-IGP):

En caso tenga configurado un acceso con clave, este le será solicitado



Figura 5: Ventana emergente de solicitud de clave de acceso a equipo remoto

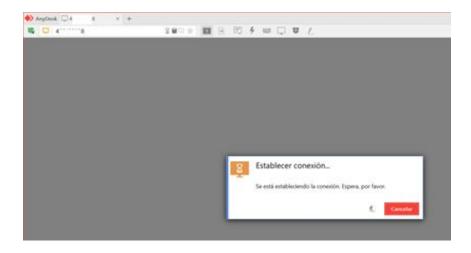


Figura 6: Ventana emergente de estableciendo conexión remota

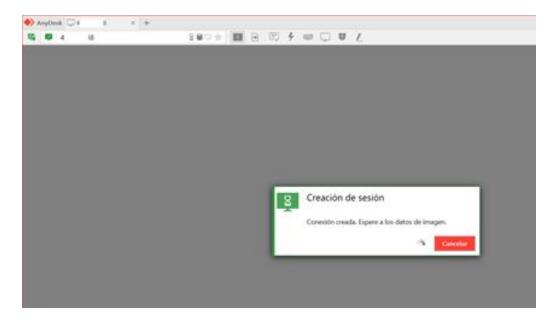


Figura 7: Ventana emergente de conexión remota establecida

Una vez dentro del equipo, por favor habilite la opción "de rápida reacción" para que la conexión remota sea aún más rápida.

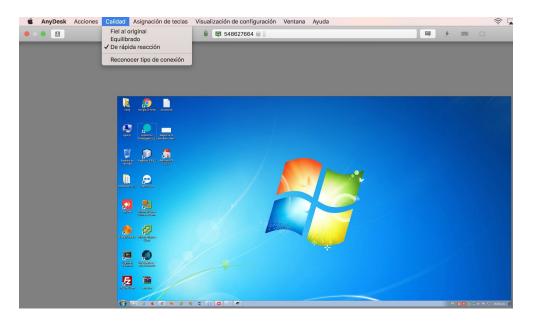


Figura 8: Conexión remota al CPU

Finalmente, podrá trabajar en el CPU – IGP desde donde se encuentre.