

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

LEIA O CASO A SEGUIR E UTILIZE AS INFORMAÇÕES PARA RESPONDER AS QUESTÕES SUBSEQUENTES EM UM DOCUMENTO DE RESPOSTA.

“Atualmente, a entrega de encomendas com drones tem se tornado uma realidade e nossa empresa de entregas, a PAPA LEGUAS, não pode ficar atrás dessa competição.

O uso de drones torna as entregas mais rápidas, desobstrui o tráfego terrestre de veículos, reduz acidentes com entregadores e reduz os custos operacionais com mão-de-obra, combustível e manutenção de veículos. Segundo o dono da empresa de entregas que está determinando os requisitos de um novo projeto de sistema de entregas, o objetivo é desenvolver uma aplicação para definir rotas de deslocamento de drones que realizam entregas de correspondências.

Como existem várias empresas operando com drones, queremos montar uma plataforma de aplicação que sirva para roteirizar os voos dos dispositivos, de forma a evitar que eles se choquem em voo, determinando a altitude de curso entre a origem e o destino.

A aplicação deve ter uma plataforma de recebimento de pedidos de voos, usando uma interface de comunicação de dados determinada pela nossa empresa de desenvolvimento. As empresas que operam os drones, devem enviar seus dados de programação de entregas com data, horário, origem e destino para que a aplicação recepcione essas informações, processe e determine a altitude de voo, retornando essa informação para o operador de drone, via interface de comunicação de dados determinada pela nossa empresa.

Devemos desenvolver também, aplicativos para Android e iOS (mobile) e uma aplicação na WEB para consumir os dados das rotas traçadas, permitindo que o operador do drone programe o voo adequadamente. Por fim, nossa empresa quer saber o número de programações de voos geradas em cada mês, por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

Você é membro da equipe de desenvolvimento e será acompanhado pelo Jonathas, profissional que auxiliará a eliminar impedimentos do projeto e confirmará se você e demais membros do projeto estão seguindo as regras do SCRUM, processo que será usado no projeto.

A empresa tem padrão para gerenciar e administrar a qualidade da condução de projetos. Ela usa o SCRUM com AZURE BOARDS no planejamento, acompanhamento e controle de projetos, bem como no gerenciamento de seus requisitos e medição e resultados, e aplica GIT no controle de versões de documentos de projeto e contratos; mas você terá que definir as ferramentas de codificação, testes, integração de software que ela não têm padronizadas. Ela utiliza DataModeler para modelagem de bancos de dados e BizagiModeler para descrever os processos empresariais que serão atendidos pelas soluções de software; mas ainda não padronizou as ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML.

Os drones são comprados e os contratos e compras são gerenciados em um sistema específico.

A qualidade do cumprimento de planos e contratos é acompanhada.

Em termos de concorrência de mercado, existe uma outra empresa que fornece solução de gerenciamento de entregas, muito reconhecida pelos relatórios gerenciais que fornece, os quais incluem mapas de calor de vendas, BI de produtos mais entregues e clientes mais ativos, além de um programa de bonificação para as empresas que mais demandam entregas, coisas que a PAPA LEGUAS não conseguirá fornecer em um primeiro momento. A grande desvantagem desse fornecedor é que ele não tem uma aplicação de front end para processar os pedidos – ele precisa que o cliente já tenha um software de gestão de pedidos para integrar.”.

Responda em um documento WORD:

a (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Exemplo de resposta esperada: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!

R: Ao se analisar o caso da empresa Papa Léguas, é notório o trabalho realizado onde as aplicações descritas fazem com que a organização geral do processo esteja totalmente orientada, onde neste momento as ações são reativas no desenvolvimento do software, porém a forma de gestão está definida e padronizada, e com

a ajuda de Jonathas descrito no texto, é notório que o futuro do projeto se torna promissor ao ter uma organização fundada nos parâmetros SCRUM utilizando o Azure Boards e sendo orientado por um profissional especializado, desta forma o projeto se encontra no nível 2 – gerenciado de Maturidade, considerando assim o descrito no texto e a orientação do projeto tendo atividades reativas no desenvolvimento de software. E forma de gestão administrativa está definida e padronizada, como comentado anteriormente.

b (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R: Utilizando de atributos de qualidade da ISO 25010 a Papa Léguas pode-se utilizar da Usabilidade, nas subcaracterísticas de Facilidade de Operação somada a Facilidade de Compreensão, assegurando que com uma aplicação em Front-end de alta qualidade (neste caso de acordo com o Escopo se utilizando de Aplicativos Android e iOS) para que os operadores do software tenham facilidade no uso do software, desde o primeiro momento e desta forma a gestão de pedidos fique mais clara e intuitiva, sem necessitar de outros softwares além do proposto pela Papa Léguas. Desta maneira, facilitando a operação dos seus clientes, somado a uma compreensão intuitiva.

Confiando na qualidade dos processos propostos, a empresa Papa Léguas pode-se utilizar da Portabilidade, na subcaracterística de Facilidade de adaptação a novas plataformas, pois a partir do primeiro ato proposto de usabilidade, o sendo ato de portabilidade fica fácil e intuitivo, o que leva as empresas que utilizam o software se adaptar de forma dinâmica e inconsciente para o software proposto pela Papa Léguas, e desta forma, aqueles que se utilizam do concorrente sente desejo da substituição (neste caso a subcaracterística de facilidade de substituição) por dois motivos, o primeiro porque os processos da empresa Papa Léguas se tornam mais dinâmicos e intuitivos, entrando em acordo com os ideais de software do século 21, além disso, é de se considerar também o valor final para o cliente, pois, em tese, a partir do estudo do caso, vale ressaltar que a empresa concorrente utilizava do seu próprio software somado a um software de gestão, enquanto a Papa Léguas se utilizará de apenas um software integrado, o que desta forma, pode ser, vantajoso pelo cliente pelo benefício de aprendizado mas provavelmente também pelo custo, tanto custos dos softwares em si quanto custo de manutenção e ensinamentos a seus funcionários que não mais necessitaram de conhecer dois softwares mas apenas um.

Por fim, a empresa Papa Léguas pode-se fortificar através da ISO 25010 através da Manutenibilidade nas subcaracterísticas de facilidade de análise e facilidade de teste, pois a empresa por si só é auto suficiente, enquanto seu concorrente direto necessita de demais softwares de gestão, desta forma a empresa Papa Léguas consegue realizar testes internos preventivo quaisquer tipos de erro, seja com JUNIT ou qualquer outra ferramenta semelhante, sem necessitar de aprovação de mercado pelos demais softwares de gestão, além disso, através do dados gerados internamente, fica de forma rápida e prática a facilidade de análise que pode ser feita de forma padronizada baseado em onde se encontram tais informações sabendo que as mesmas sempre estarão lá, independentemente do cliente.

c (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R: O Git e JUNIT são plataformas que se dirigem a fim de dirigir e monitorar com intuito de aplicar padrões governamentais e de maneira a mitigar riscos gerais em projetos de criação de software de forma a aplicar os então domínios de projeto do COBIT que neste caso as utilizadas por estes softwares são divididas em três partes

A primeira é de forma a alinhar e planejar o projeto, e desta forma estes softwares utilizam de: Estrutura de TI, Estratégia, Arquitetura Soluções, Qualidade, Risco, Segurança.

A segunda forma é para construir e adquirir, e desta forma estes softwares utilizam de: Gerenciar Mudanças, Homologar, Gerenciar Configuração.

A terceira forma é para Entregar e servir, e desta forma estes softwares utilizam de: Gerenciar Operação, Incidentes Demandas, Gerenciar Problemas, Continuidade, Segurança, Controle de Processos.

d (peso 2,5) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB **público**, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada “DocumentosCheckpoint”. De preferencia, faça as operações com o GIT Flow.

Faça a entrega desse LINK via UPLOAD na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação (opcionalmente você pode enviar um PDF com o link dentro, **MAS LEMBRE-SE QUE O PROJETO TEM QUE ESTAR CONFIGURADO COM ACESSO PÚBLICO**).

As notas e feedbacks do professor serão anotados na própria área de trabalhos corrigidos, no mesmo portal do aluno. Confira, assim que a sua nota for publicada.

ATIVIDADE INDIVIDUAL