

NATIVE of group		
	Skipuleggjendur vinnuferða erlendis	Starfsmenn sem manna hverja ferð hjá flugfélaginu
WHO background	Age: 25-67 ára	Age: 25-67 ára
	Gender: Karlkyn, kvenkyn og annað	Gender: Karlkyn, kvenkyn og annað
	Education: Grunnskólastig	Education: Grunnskólastig
	Abilities/Disabilities: skiptir ekki máli	Abilities/Disabilities: skiptir ekki máli
	Computer skills: Góð tölvukunnátta	Computer skills: Góð tölvukunnátta
	Number:	Number:
WHY main goals	Til að einfalda starfið og léttara að finna allar upplýsingar	Til þess að fá lista yfir öllum sem koma í eitt flug.
WHAT equipment	Það þarf tölvu og mannskap	Það þarf tölvu og mannskap
WHERE environment	Þetta verður gert á skrifstofu vinnuferða	Þetta verður gert á skrifstofu flugfélaga
WHEN usage of system	How often: Hver sinn sem það er vinnuferð	How often: Hvert sinn það er flug hjá flugfélaginu
	For how long each time: Í kringum 3-4 klukkutíma	For how long each time: Í kringum 3-4 klukkutíma
	Skills: Það er hægt að vera byrjandi	Skills: Það er hægt að vera byrjandi
HOW Important	Þetta er frekar mikilvægt þar sem það er hægt að hafa yfirsýn á öllu.	Þetta er mjög mikilvægt þar sem bókari getur léttilega séð alla í öllum stöfum, hvenær og hvar.