

나만의 취향저격 영화 추천은 오펜?

otte

오펜은 초대규모 AI 기술인 HyperCLOVA X 언어 모델을 통해 AI 이오지오가 당신의 감정과 상황에 맞춘 OTT 콘텐츠를 추천해주는 서비스입니다.

Date	2023.12
Type	Team Project
Role	PM 정유경 김세현 DESIGN 서민주 Front-end 전소연 Back-end 모두한





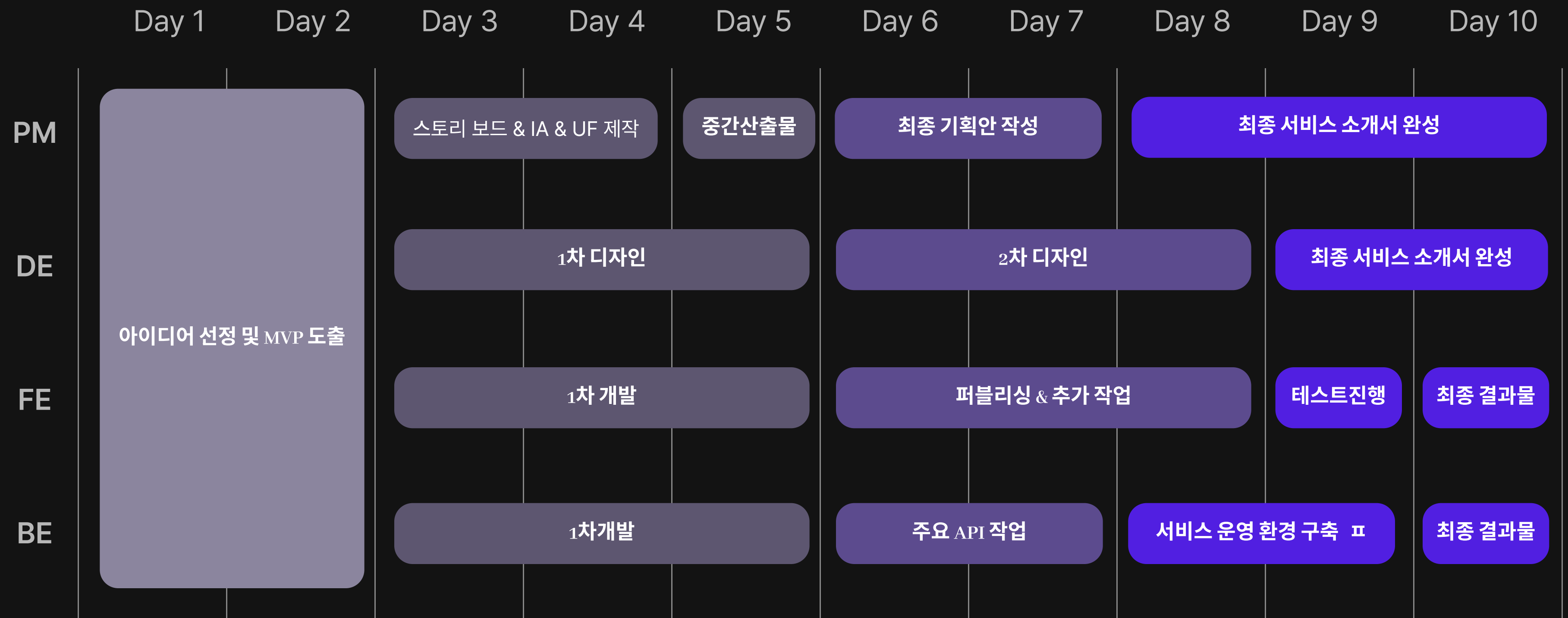
## What is otte? 오테는 어떤 서비스인가요?

수많은 OTT 콘텐츠 속에서 어떤 것을 볼 지 고르지 못하는 사람들을 위해  
HyperCLOVA X 언어모델을 기반으로 한 하이퍼 스케일 AI 개발 도구 CLOVA Studio를 활용하여  
AI 이오지오가 유저와의 대화를 통해 유저의 감정과 상황을 파악하여, 이에 꼭 맞는 OTT 통합 콘텐츠를 추천하는 서비스입니다.

Team Process

# 이오지오 마일스톤

우리는 이렇게 오때를 만들어왔습니다.



## Desk Research

# 넷플릭스 증후군을 경험하고 있는 OTT유저들

넷플릭스 증후군이란? OTT콘텐츠 목록만 한참 뒤척이다 정작 한 편의 콘텐츠도 보지 못하는 현상

## OTT 사용자의 구매 행태와 미디어 이용 행태 조사

조사 대상: 만 19세~49세 남녀 402명 (평소 관심사 OTT 해당자, 주 2회 이상 OTT 시청자)

2021년



주 4회 이상 시청비율  
50%

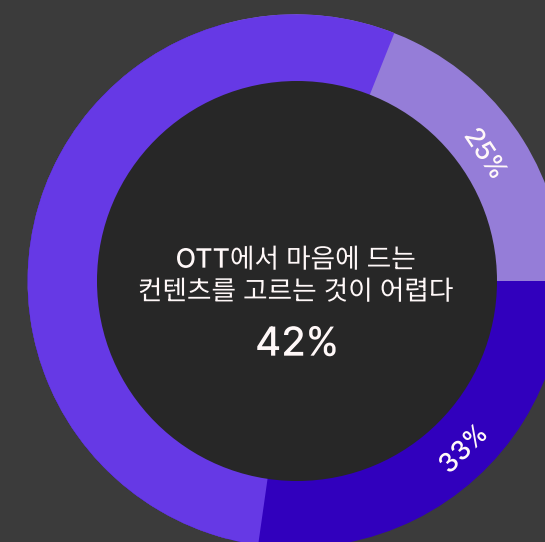
2022년



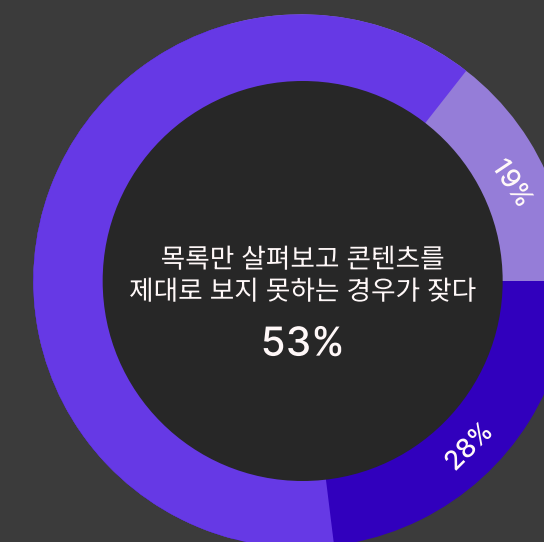
주 4회 이상 시청비율  
53%

## Q. 넷플릭스 증후군을 경험해본적 있나요?

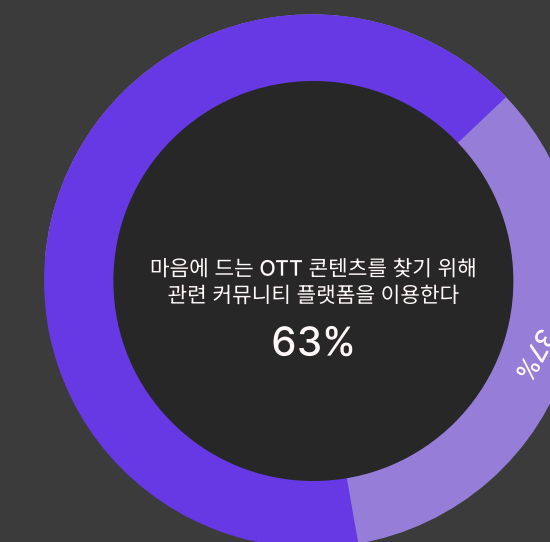
● 그렇다 ● 보통이다 ● 아니다



Q. 현재 구독중인 OTT 서비스가 제공하는 콘텐츠들이 만족스러우신가요?



Q. 현재 구독중인 OTT 서비스에서 시청하고싶은 콘텐츠를 잘 찾으시는 편인가요?



Q. 현재 마음에 드는 OTT 서비스 콘텐츠를 찾기위해 추가적으로 탐색을 하시는 편인가요?

출처: OTT 업종 분석리포트(메조미디어)



OTT 들어갔다 나왔다만 계속 무한 반복,,

퇴근하고 밤 11시쯤 넷플릭스 켜다가

앗 그 작품은 내가 구독하고 있는 OTT에 없네

오랜만에 스트레스 풀리는 거 보고 싶은데,,

쏟아지는 수많은 OTT 작품

작품 뭐 볼지 이리저리 고르는 데에만 30분

이 영화는 지금 안 끌려

에휴 그냥 잠이나 자자



31세 직장인 남성  
넷플릭스 OTT 헤비 유저

User say

“도대체 어떤 OTT 콘텐츠를 봐야할 지 모르겠어”

그래서...

# AI 이오지오가 나에게 딱 맞는 OTT 콘텐츠를 대신 골라주면 어떨까?

오때는 초대규모(Hyperscale) AI 기술인 HyperCLOVA 언어 모델을 활용하여  
사용자가 입력한 감정과 상황에 따라 AI 이오지오가 생성된 문구를 출력하여  
당신에게 꼭 맞는 OTT 콘텐츠를 추천해주는 서비스입니다.



x



As is - to be

## 오때는 어떻게 해결할까요?

가설

오때는 유저가 원하는 OTT 작품을 탐색하고 결정하는 시간을 줄여줄 것이다.

여러 OTT 서비스를 다 들어가서  
콘텐츠를 탐색하기 귀찮아

내가 구독한 OTT 콘텐츠만 한번에 모아서!

콘텐츠가 너무 많아서 내 취향에  
맞는 콘텐츠를 찾는데 너무 오래걸려

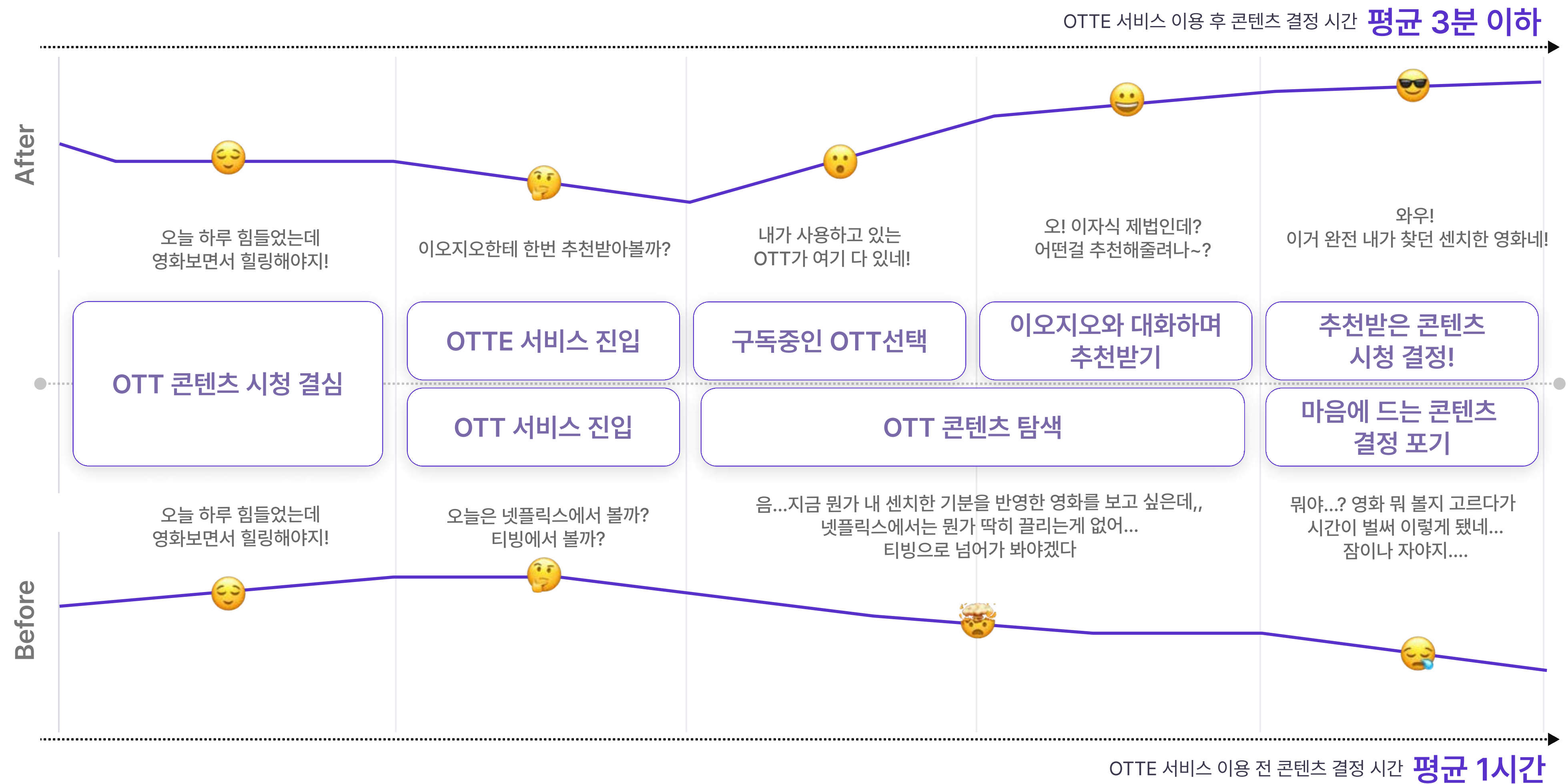
AI 이오지오가 한번에 결정해줄게!

OTT의 추천 알고리즘 만으로는  
맞춤 콘텐츠를 추천받기 어려워!

지금의 당신의 감정과 상황에 딱 맞는 OTT 콘텐츠를 추천해줄게!

## User journey map

### 유저가 오때를 사용하면 어떨까요?

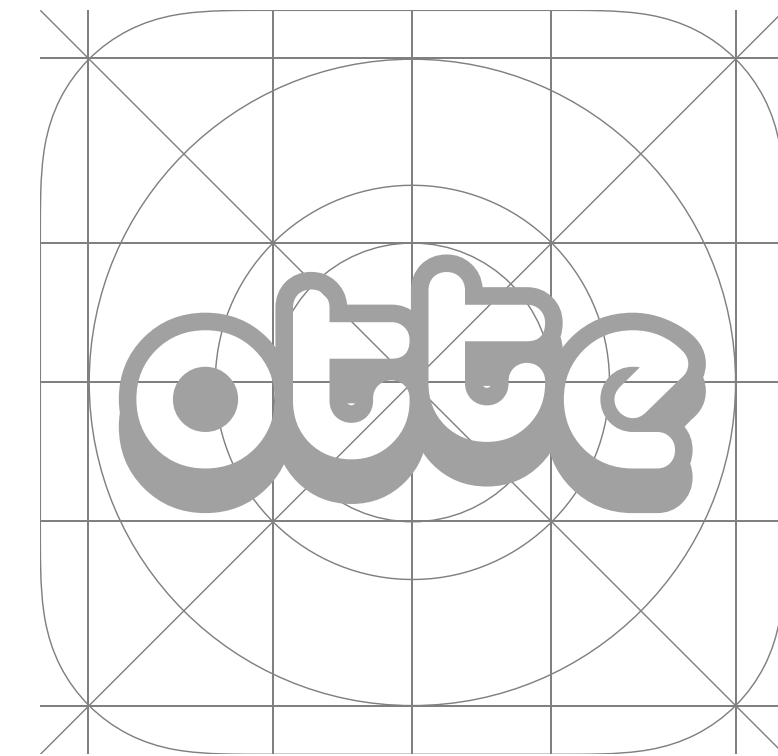
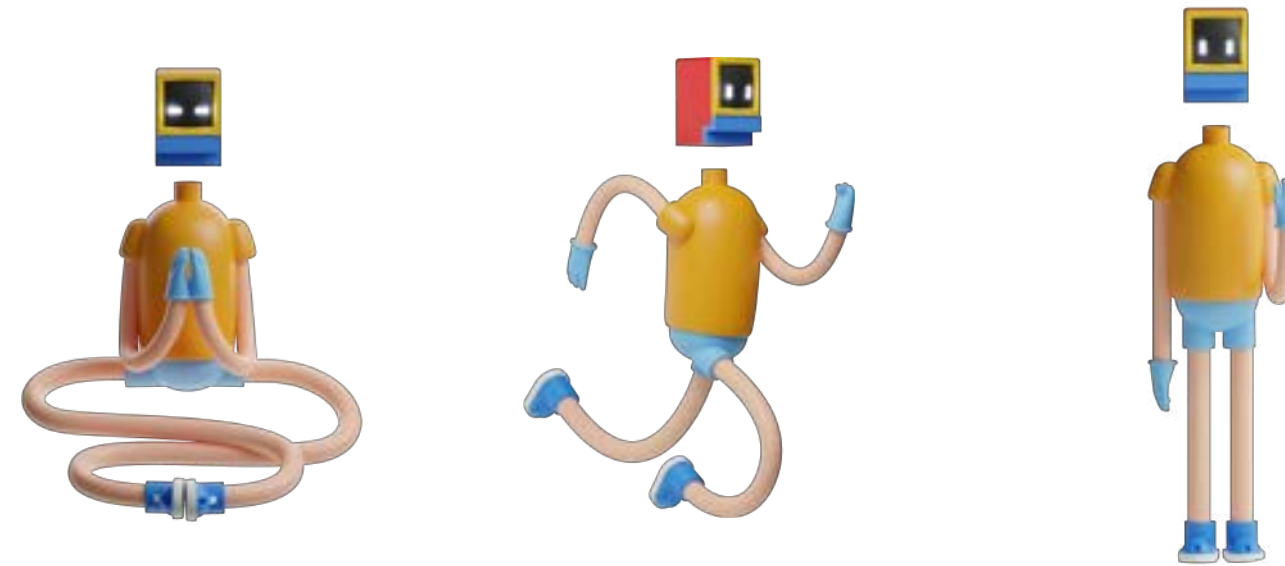




## Design Concept

### OTT service + E = OTTE

오때는 OTT에 'e'를 붙여 otte(오때)로 네이밍하였습니다.  
또한 팀명 이오지오를 따온 AI이오지오를 만들었습니다.



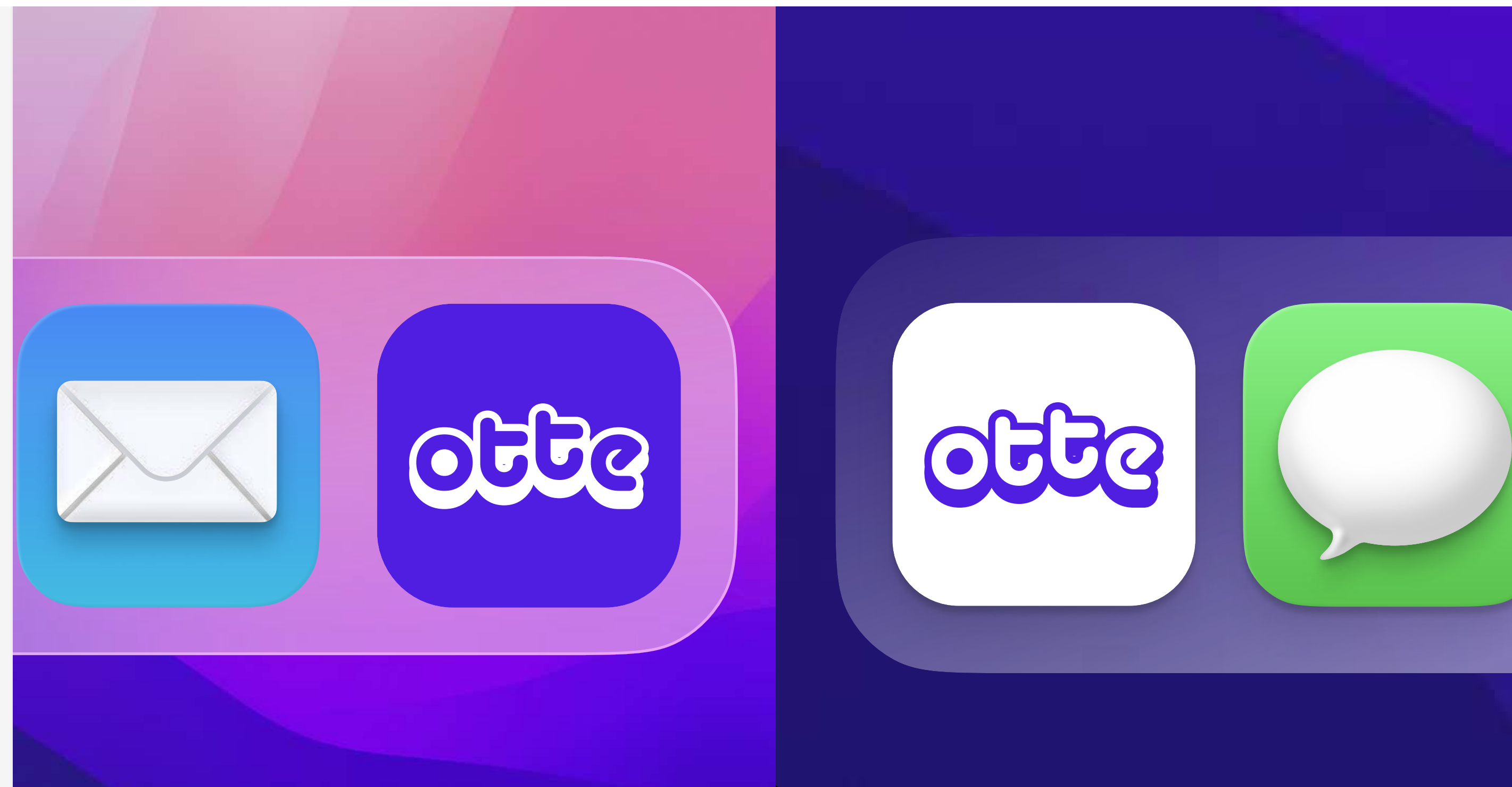
## Font

Pretendard/Light

Pretendard/regular

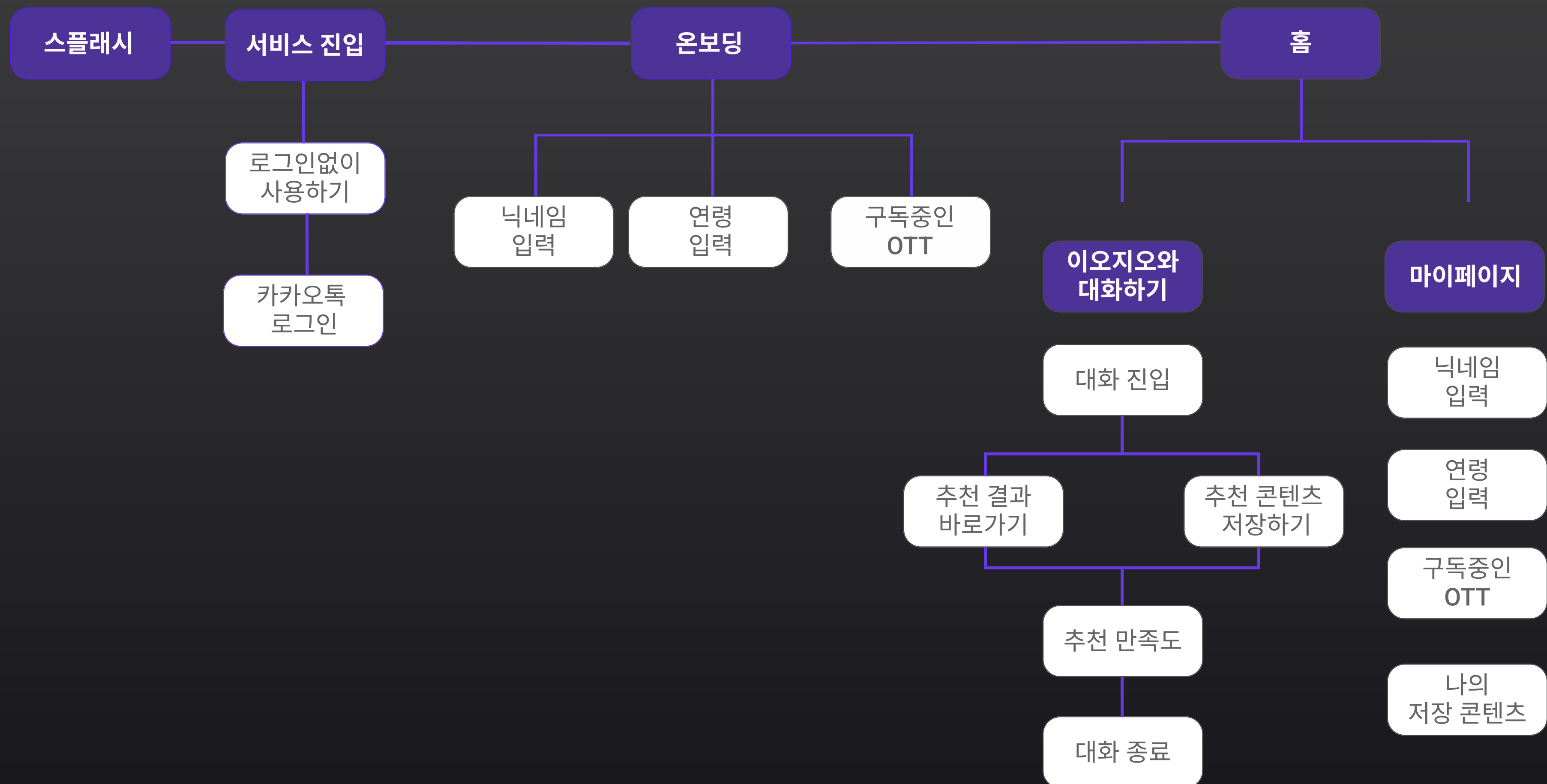
**Pretendard/Semibold**

**Pretendard/bold**



IA

## 오때의 서비스구조는



고도화 계획

## 오때의 Next는?

### 서비스 배포 및 UT 진행

#### 오때의 서비스 가설 검증

콘텐츠 탐색 및  
결정시간

추천 만족도

추천 콘텐츠 저장

서비스 배포 및 사용자 테스트 진행을 통해  
사용자 수요 검증 및 피드백 수집



#### 오때 서비스 고도화 작업 진행

### 이후 오때 2.0은...

#### ‘나의 콘텐츠 수첩’ 아카이빙 기능 고도화

유저의 자유도에 따라 감정/상황에 따른 키워드별로 분류하여  
이오지오가 추천한 작품을 저장할 수 있음

#### 추천 콘텐츠 확장

현재 영화 작품에 한정하여 제공하고 있지만,  
추후 OTT 드라마 및 시리즈물, 다큐멘터리 등 추천 콘텐츠 확장

#### 오때만의 커뮤니티 기능

내가 저장한 오때 추천 콘텐츠를 다른 유저들에게  
자랑하고 관련 콘텐츠에 대해 함께 얘기할 수 있는 오때만의 커뮤니티 공간 구축



## 팀 이오지오의 회고

# 팀이오지오의 피땀눈물



전소연 / Front-end

처음에는 가볍게 시작하는 마음가짐으로 프로젝트에 참여하려 했는데, 팀원분들과 함께 아이템을 선정하고 기획하면서 더욱 애정이 가고 완벽하게 만들고 싶은 욕심이 생겼어요. 좋은 팀원 분들과 함께 재미있는 서비스를 만들 수 있는 좋은 기회였습니다!



모두한 / Back-end

짧은 기간이지만 팀원들과 협력해 결과물을 만들어낼 수 있었던 값진 경험이었습니다. 얼른 주변사람들에게 서비스를 소개하고 트래픽을 보고싶어요. 다들 수고하셨습니다. 많이배웠습니다 :)



김세현 / PM

이번 프로젝트를 통해서 너무나도 좋은 분들을 만날 수 있어서 저는 정말 행운아라고 생각합니다. 그리고 정말 옆에서 많이 배울 수 있었기에 저에겐 연말에 크리스마스 선물과도 같은 프로젝트 였던 것 같습니다. 무슨일이 있어도 다음에 꼭 다시만나 프로젝트 해보아요!!



정유경 / PM

매번 넷플릭스 뭐볼지 고르다 끝났던 경험을 바탕으로, 다른 직무의 멋진 사람들과 내가 써보고 싶은 서비스를 실제 구현하는 과정이 너무 신기하고 재미있었어요! 앞으로의 오때 서비스가 더욱 기대가 됩니다 :)



서민주 / Designer

누구 하나 탈주없이 프로젝트를 잘 마무리할 수 있어서 너무 기쁘고 좋은 팀원을 만난 것 자체로 너무 만족스럽습니다 :) ㅎㅎ 함께 재밌는 프로젝트 진행할 수 있어서 정말 좋았어요!

## 팀이오지오의 피땀눈물 오때 서비스 구경하러가기



오때 프로토타입 구현 QR



오때 배포링크 QR