

"Atendimento ao Cliente - Receita" é, de fato, um componente central em um sistema para farmácias de manipulação. Ela abrange desde a entrada dos dados da receita até a geração do orçamento e o encaminhamento para as próximas etapas.

Vamos desconstruir funcionalmente esta tela e identificar oportunidades para a integração de Inteligência Artificial no seu sistema Homeo.AI.

Análise da Tela: Atendimento ao Cliente - Receita e Orçamento

Aqui está uma descrição detalhada dos campos visíveis e suas prováveis finalidades, seguida por insights para a integração de IA:

1. Cabeçalho e Identificação Principal

- **Título da Janela:** "145 - Atendimento ao Cliente - Receita"
 - **Descrição:** Indica o módulo atual ("Atendimento ao Cliente - Receita") e um possível número de identificação do atendimento ou orçamento (145).
 - **Finalidade:** Identificar a funcionalidade e o registro específico em uso.
- **Menu Superior (parcialmente visível):** "Orçamento" (destacado), "Info. Extra", "Dircamento (1)" (possivelmente "Direcionamento" ou um contador).
 - **Descrição:** Botões ou abas para navegação ou ações contextuais. "Orçamento" parece ser a aba/seção principal ativa.

- **Finalidade:** Acessar diferentes funcionalidades ou informações relacionadas ao atendimento.
- 💡 **Insight IA para Homeo.AI (Info. Extra):** Ao clicar em "Info. Extra", a IA poderia exibir um resumo do histórico do paciente (com consentimento LGPD), receitas anteriores similares, ou até mesmo destacar preferências (ex: por embalagens específicas, formas farmacêuticas).

2. Dados Gerais do Atendimento/Orçamento

- **Loja:** Campo para selecionar ou exibir o código da filial da farmácia. (Ex: "2")
 - **Finalidade:** Identificar a unidade de negócio responsável pelo atendimento. Essencial para empresas com múltiplas lojas.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** Pode ser usado para segmentar dados de demanda por insumos por filial, otimizando o estoque regionalmente.
- **Código:** Número sequencial ou código único do atendimento/orçamento. (Ex: "2")
 - **Finalidade:** Identificador único do registro no sistema.
- **Status:** Opções de rádio para definir o estado atual do pedido.
 - **"Orçamento":** Indica que o registro é uma cotação ainda não confirmada.
 - **"Concluído":** Indica que o pedido foi finalizado e possivelmente manipulado/entregue.
 - **Finalidade:** Gerenciar o fluxo do pedido, desde a solicitação até a conclusão.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** A IA pode prever o tempo para "Conclusão" baseado na complexidade da fórmula e carga de trabalho do laboratório. Alertas de n8n podem ser disparados se um orçamento demorar muito para ser convertido ou um pedido ficar "parado" em um status intermediário por tempo anômalo.
- **Tipo de receita:** Opções de rádio para classificar a receita.
 - **"Humana"**
 - **"Animal"**


- **Finalidade:** Diferenciar o tipo de paciente, o que pode implicar em fórmulas, posologias e regulamentações distintas.
- 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** A IA, ao processar a receita (OCR/NLU), pode pré-selecionar automaticamente este campo. Diferentes modelos de IA podem ser especializados para receitas humanas vs. veterinárias.
- **Botões de Ação Rápidos (Canto Superior Direito):**
 - **"Delivery":** Ícone de veículo.
 - **Finalidade:** Acessar ou configurar opções de entrega para o pedido.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** Integração com sistemas de roteirização otimizada por IA ou cálculo de frete inteligente.
 - **"Financeiro":** Ícone de moeda/cifrão.
 - **Finalidade:** Acessar detalhes financeiros do pedido, como status de pagamento.
 - **"Carrinho":** Ícone de carrinho de compras.
 - **Finalidade:** Gerenciar múltiplos itens ou fórmulas em um mesmo pedido.

3. Informações da Fórmula




Esta seção parece ser crucial para detalhar o que será manipulado.

- **Nº Fórmula:** Campo para identificar a fórmula dentro do pedido (Ex: "1 de 1", indicando a primeira de uma fórmula).
 - **Finalidade:** Permite que um único pedido contenha múltiplas formulações distintas.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI (OCR):** Se a receita física contiver múltiplas formulações, a IA deve ser capaz de segmentá-las e criar entradas separadas de "Nº Fórmula".
- **Múltiplo:** Checkbox.
 - **Finalidade:** Indicar se esta fórmula deve ser preparada em múltiplas unidades (ex: tratamento para 3 meses, pedindo 3 frascos).
- **Laboratório:** Campo de seleção (com ícone de lupa para busca).

- **Finalidade:** Associar a fórmula a um laboratório específico (interno ou externo) ou a um fornecedor de um insumo base.
- 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** Sugerir laboratórios/fornecedores com base na disponibilidade de insumos, custo ou histórico de qualidade para os componentes da fórmula.
- **Forma farmacêutica:** Campo de seleção (com ícone de lupa para busca).
 - **Finalidade:** Especificar a forma de apresentação do medicamento homeopático (ex: glóbulos, gotas, tabletes, pomada, etc.). **Este é um campo vital.**
 - 🎯 **IA (OCR/NLU) para Homeo.AI:** A IA deve ser **altamente precisa** na extração desta informação da receita. O sistema deve ter um cadastro robusto de formas farmacêuticas, e a IA deve mapear o texto extraído para uma dessas entradas.
- **Est. (Baixa):** Campo de seleção.
 - **Finalidade:** Provavelmente relacionado ao local de estoque de onde os insumos serão retirados (baixados) ou um tipo específico de baixa.
- **Código C/D:** Campo de texto.
 - **Finalidade:** Possivelmente um código de controle interno, classificação da fórmula ou do medicamento.
- **Receituário OK?:** Checkbox.
 - **Finalidade:** Confirmação (provavelmente pelo farmacêutico) de que a receita é válida, legível e está completa.
 - 🎯 **IA para Homeo.AI:** A IA pode realizar uma **pré-validação da receita digitalizada**, sinalizando campos que parecem faltar (ex: CRM do prescritor, data, assinatura – dependendo da qualidade da imagem/OCR), ou dinâmizações/medicamentos incomuns, para que o farmacêutico revise com atenção.
- **Inclusão automática:** Checkbox.
 - **Finalidade:** Possivelmente para adicionar automaticamente itens padronizados ao orçamento/pedido (ex: embalagem padrão, rótulo, bula simplificada).

-  **Insight IA para Homeo.AI:** A IA pode aprender e sugerir inclusões automáticas com base no tipo de fórmula, forma farmacêutica ou histórico de pedidos.
- **Concluído:** Checkbox.
 - **Finalidade:** Indicar que esta fórmula específica dentro do pedido foi concluída (útil se um pedido tem múltiplas fórmulas com tempos de preparo diferentes).






4. Abas de Detalhamento da Fórmula


- **"1 - Produtos" (Selecionada):** Aba para listar os componentes (insumos) da fórmula.
- **"2 - Posologia e Rótulo":** Aba para informações de uso e dados para o rótulo.
 -  **IA (OCR/NLU/NLG) para Homeo.AI:**
 - **Extração da Posologia:** A IA deve extrair da receita as instruções de uso (ex: "5 glóbulos 3 vezes ao dia", "10 gotas antes de dormir"). Isso é complexo devido à variedade de escritas.
 - **Geração de Rótulo:** Com base nos dados extraídos (medicamentos, dinamizações, posologia, dados do paciente/prescritor), a IA (NLG) pode auxiliar na geração do texto do rótulo, seguindo as normativas da ANVISA e boas práticas.
- **"3 - Obs. ficha pesagem":** Observações para a etapa de pesagem dos componentes.
 -  **Insight IA para Homeo.AI (Speech-to-Text):** Farmacêuticos ou técnicos poderiam ditar observações para esta seção, que seriam convertidas em texto pela IA.
- **"4 - Obs. sistema":** Observações gerais do sistema sobre este pedido.
- **"6 - Obs. receita":** Observações específicas sobre a receita (ex: "Prescritor contatado para confirmar dinamização X").
 -  **IA (OCR/NLU) para Homeo.AI:** A IA deve tentar identificar e extrair quaisquer anotações ou observações manuscritas na própria receita.

5. Grid de "Produtos" (Componentes da Fórmula) - Aba "1 - Produtos"


Esta é a lista detalhada dos insumos que compõem a fórmula manipulada.

- **Colunas:**


- **NF:** Número do item na fórmula.
- **TP (Tipo):** Tipo de produto (ex: Matriz Homeopática, Veículo, Excipiente, Embalagem).
 -  **IA (OCR/NLU) para Homeo.AI:** Ao extrair o nome do medicamento, a IA pode tentar classificá-lo (se é uma matriz, um veículo comum, etc.) e sugerir o "TP".
- **Código:** Código interno do insumo no estoque.
- **Fórmula (Nome do Insumo):** Nome do insumo/componente (ex: *Arnica montana*, *Gelsemium sempervirens*, Álcool 70%, Glóbulos Inertes).
 -  **IA (OCR/NLU) para Homeo.AI: Componente crítico da extração.** A IA deve reconhecer os nomes dos medicamentos homeopáticos (incluindo abreviações e nomenclaturas latinas) e outros insumos. É essencial um robusto dicionário e modelos treinados para termos homeopáticos.
- **Nome do produto:** Pode ser um nome comercial ou um detalhamento adicional do insumo.
- **Lote:** Lote do insumo utilizado.
 -  **Insight IA para Homeo.AI:** Sugestão automática do lote a ser usado (FIFO/FEFO) ou alerta se um lote específico estiver próximo do vencimento ou com problemas de qualidade reportados.
- **Qtde.:** Quantidade do insumo.
 -  **IA (OCR/NLU) para Homeo.AI:** Extrair a quantidade e a unidade (ver próxima coluna).
- **Unidade:** Unidade de medida (ex: g, mg, ml, gotas, CH, DH, LM, FC - dinamizações são cruciais aqui).
 -  **IA (OCR/NLU) para Homeo.AI:** Extrair a unidade e, fundamentalmente, a **dinamização** (ex: 6CH, 30DH, LM6, K200). A IA precisa entender a nomenclatura homeopática de dinamizações.

- **Qtde. calculada:** Quantidade que o sistema calcula, possivelmente após conversões ou para diluições.
 -  **Insight IA para Homeo.AI:** A IA pode realizar/validar cálculos de diluição para preparações homeopáticas complexas, alertando para possíveis erros.
- **Valor:** Valor do insumo para este item da fórmula.
- **TT:** Abreviação não clara (poderia ser "Tempo de Trituração", "Tipo de Tintura", "Total Técnico").
- **OK:** Checkbox para confirmar o item.

6. Botões de Ação (Central à Direita)

- **Calcular:** Botão para processar o orçamento.
 - **Finalidade:** Acionar o Módulo de Orçamentação Inteligente.
 -  **IA para Homeo.AI:** Este é o gatilho para a IA consolidar todos os dados extraídos da receita, verificar estoque em tempo real, aplicar regras de precificação (custos, margens configuráveis, taxas técnicas) e apresentar o orçamento final.
- **Ícones (check verde, X vermelho, lupa, engrenagem "Opções"):**
 - **Finalidade:** Provavelmente para validar, excluir, detalhar ou configurar opções para um item selecionado na grid de Produtos.

7. Datas (Rodapé Esquerdo)

- **Data e hora laboratório:**
 - **Finalidade:** Registrar quando a fórmula foi/será manipulada.
- **Data retorno:**
 - **Finalidade:** Data prevista para o cliente retirar o medicamento ou para nova consulta.
 -  **Insight IA para Homeo.AI (n8n):** Usar esta data para automatizar lembretes de retorno ou de recompra (com consentimento).
- **Vencimento:**
 - **Finalidade:** Data de validade do medicamento manipulado.

- 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** A IA pode sugerir uma data de validade com base nos componentes da fórmula, forma farmacêutica e diretrizes de estabilidade (se disponíveis para homeopáticos).

8. Valores Financeiros (Rodapé Direito)

Esta seção é crucial para a orçamentação.

- **Tx. técnica (Taxa técnica):**
 - **Finalidade:** Custo do serviço de manipulação.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** A IA pode sugerir o valor da taxa técnica com base na complexidade da fórmula (número de componentes, tipo de preparo, forma farmacêutica) extraída e interpretada.
- **Vlr. extra (Valor extra):**
 - **Finalidade:** Custos adicionais (ex: embalagem especial).
- **Vlr. médic. (Valor medicamento):**
 - **Finalidade:** Custo dos insumos.
- **Valor:** Valor total antes dos descontos.
- **% Desconto:** Percentual de desconto aplicado.
- **Valor c/ desc. (Valor com desconto):** Valor final após desconto.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI (Orçamentação e Segmentação):** A IA pode sugerir descontos com base no histórico do cliente, volume do pedido, ou promoções ativas, sempre respeitando as margens configuradas. A detecção de anomalias pode sinalizar descontos excessivos.
- **Comissão:**
 - **Finalidade:** Valor da comissão para o vendedor/atendente.
- **Origem da venda:**
 - **Finalidade:** Registrar o canal de origem do pedido (WhatsApp, Portal Web, Balcão).
 - 🎯 **IA para Homeo.AI:** Ao receber um pedido via WhatsApp API ou Portal Web, este campo seria preenchido automaticamente. Essencial para análise de funil de vendas e marketing.

- **Forma de pagto. (Forma de pagamento):**
 - **Finalidade:** Método de pagamento escolhido pelo cliente.

9. Botões de Ação (Rodapé Inferior)

- **X Fechar:** Sair da tela.
- **Limpar:** Apagar os dados do formulário para nova entrada.
- **Gravar:** Salvar o orçamento/pedido.
- **Regulitus baixa** (Provavelmente "Registrar baixa [de estoque]"):
 - **Finalidade:** Confirmar a retirada dos insumos do estoque.
 - 💡 **Insight IA para Homeo.AI:** Automatizar a baixa no Módulo de Gestão de Estoque Homeopático assim que a IA confirmar os componentes e quantidades da receita.
- **Registrar processo:**
 - **Finalidade:** Avançar o pedido para a próxima etapa do fluxo de trabalho (ex: para o laboratório).
- **Gerar NF-e:**
 - **Finalidade:** Integrar com o sistema de emissão de Nota Fiscal Eletrônica.
- **Digitalizar:**
 - **Finalidade:** Acionar um scanner para digitalizar a receita física ou outros documentos. **Ponto de entrada crucial para o OCR com IA.**
- **Rótulos:**
 - **Finalidade:** Gerar e imprimir os rótulos do medicamento.
 - 🎯 **IA (NLG) para Homeo.AI:** Conforme mencionado, usar IA para gerar conteúdo de rótulo otimizado.
- **Fichas:**
 - **Finalidade:** Gerar documentos relacionados (ficha de pesagem, ordem de manipulação).
- **Consultar:**
 - **Finalidade:** Buscar outros orçamentos, pedidos ou cadastros.
- **Relatórios:**

- **Finalidade:** Acessar relatórios gerenciais.