



Configuracoes do atendimento

"Configurações do atendimento" é um painel de controle administrativo que define muitos comportamentos e regras de negócio do sistema, impactando diretamente como os usuários interagem com ele e como os processos são executados.

Vamos à análise:

Análise da Tela: Configurações do Atendimento

Esta tela permite ao administrador do sistema (ou a um usuário com permissões elevadas) customizar uma vasta gama de parâmetros relacionados ao atendimento, processamento de receitas, produtos de revenda e operações gerais da loja.

1. Desconstrução Funcional da Tela:

- **Título da Janela:**

- 146 - Configurações do atendimento: Identificador da tela e sua função.

- **Seção "Informações da loja":**

- Loja: (Dropdown): Permite selecionar uma loja específica caso o sistema seja multiloja. As configurações abaixo podem ser globais ou aplicadas por loja.
 - *Finalidade:* Gerenciar configurações de forma centralizada para uma ou várias filiais.

- **Abas de Categorias de Configuração:**

- Receita: Agrupa configurações específicas para o processamento de prescrições médicas/manipulações.
- Revenda: Agrupa configurações para produtos revendidos (não manipulados).
- Geral: (Aba selecionada na imagem) Agrupa configurações mais amplas, aplicáveis a diversos contextos do atendimento ou operações da loja.
 - *Finalidade:* Organizar a grande quantidade de opções de forma lógica e facilitar a navegação.

- **Seção "- Configurações válidas para todos os computadores":**

- Indica que as opções marcadas abaixo terão efeito em todos os terminais ou para todos os usuários da loja selecionada (ou globalmente se não houver seleção de loja).
- A lista consiste em várias opções do tipo checkbox (marcar para ativar, desmarcar para desativar):

1. Suprimir CR do prescriptor no rótulo: Ocultar o número de registro do conselho profissional (CRM, CRF, etc.) do prescriptor no rótulo do produto final.
2. Utilizar tabela de horários (horário automático): Provavelmente para cálculo automático de prazos de entrega, horários de funcionamento para produção, etc.
3. Padrão p/ receituário Ok.: Define um estado padrão (ex: "verificado") para receitas ao serem inseridas, possivelmente para agilizar o fluxo.
4. Fechar o lote de homeopatia ao zerar a quantidade do estoque: Automatiza o encerramento de um lote de um insumo homeopático no sistema quando seu saldo em estoque chega a zero.

5. Informar se dinamização inexistente em estoque: Alertar o usuário se uma dinamização (potência homeopática) solicitada numa fórmula não existe no cadastro de estoque ou está indisponível.
6. Permitir uso de estoque em quarentena no cálculo: Considerar insumos que estão em quarentena (aguardando liberação da qualidade) nos cálculos de disponibilidade para orçamento ou planejamento, mas não necessariamente para uso imediato.
7. Validar o estoque de embalagens no cálculo: Incluir a verificação da disponibilidade de embalagens adequadas ao calcular a viabilidade ou orçamento de uma fórmula.
8. Informar se estoque insuficiente p/ fórmula (permite a venda): Alertar sobre a falta de algum insumo para a fórmula, mas ainda assim permitir que o pedido/venda seja registrado (para atendimento posterior, por exemplo).
9. Exigir cadastro de prescritor p/ cálculo de receitas: Tornar obrigatório que o prescritor esteja previamente cadastrado no sistema para que uma receita possa ser orçada ou processada.
10. Informar dobra de cápsula no rótulo: Indicar no rótulo se foi utilizada a técnica de "dobra de cápsula" (dupla encapsulação ou uso de duas cápsulas para uma dose).
11. Considerar densidade dos insumos no cálculo: Utilizar o valor da densidade dos insumos (especialmente líquidos e semissólidos) para cálculos mais precisos de quantidade e custo.
12. Mostrar valor no atendimento antes de gravar: Exibir o valor total do pedido para o atendente (e cliente) antes de salvar/confirmar a transação.
13. Bloquear receitas com posologia nula: Impedir o processamento de receitas que não tenham a posologia (instruções de uso) preenchida.
14. Mostrar validade na ficha de pesagem: Incluir a data de validade dos insumos na ficha de controle de pesagem interna.
15. Mostrar processos de produção na ficha de pesagem: Listar as etapas de produção relevantes na ficha de pesagem.
16. Registrar no livro de controlados todos os movimentos com o "Flag" Checado selecionado: Para itens especificamente marcados ("Flag") como controlados, registrar automaticamente todas as suas movimentações no livro de registro de substâncias controladas.

17. Mostrar controle de qualidade na ficha de pesagem: Incluir informações ou etapas de controle de qualidade na ficha de pesagem.

18. Mostrar informações de receituário controlado na ficha de pesagem: Se a receita for de controle especial, exibir dados pertinentes (ex: número da notificação) na ficha de pesagem.

19. Mostrar campo "Dt. Fab." nas fichas de pesagem/ produção: Incluir o campo "Data de Fabricação" nas fichas internas de pesagem ou produção.

- **Botões de Ação (Rodapé):**

- Fechar: Fecha a tela de configurações.
- Limpar: Provavelmente desmarca todas as opções na aba visível ou as reverte para um estado padrão.
- Gravar: Salva as alterações feitas nas configurações.

Finalidade Geral da Tela: Esta tela é um centro nevrálgico para adequar o software aos processos e políticas específicas da farmácia. Ela permite um alto grau de personalização, afetando desde a entrada de dados, validações, cálculos, até a informação que é impressa em documentos internos e rótulos, e o cumprimento de exigências regulatórias.

2. Sugestões de Integração de IA/ML para Homeo.AI (Módulo de Configurações Inteligentes):

A IA não apenas aplicaria essas regras, mas também ajudaria na gestão e otimização dessas configurações.

- **Assistente de Configuração Inicial Inteligente:**

- Ao implantar o Homeo.AI, um assistente com IA poderia guiar o administrador através de um questionário dinâmico sobre o perfil da farmácia (porte, especialidades, volume de receitas controladas, foco em homeopatia clássica vs. outras linhas, etc.) e sugerir um conjunto inicial de configurações otimizadas.
- Ex: "Percebi que você indicou um alto volume de manipulação de florais. Recomendo ativar a configuração X e Y para melhor rastreabilidade desses produtos."

- **Recomendações Proativas de Alteração de Configurações:**

- A IA poderia analisar o uso do sistema e os resultados operacionais (ex: frequência de alertas de estoque, tempo médio de atendimento, erros de manipulação) e sugerir ajustes nas configurações.

- Ex: "Observamos que 80% dos alertas de 'Estoque Insuficiente' são para embalagens. Considerar ativar 'Validar o estoque de embalagens no cálculo' de forma mais restritiva ou revisar seu processo de compra de embalagens."
- "A configuração 'Bloquear receitas com posologia nula' está ativa, mas identificamos X% de receitas sendo desbloqueadas manualmente após contato com o prescritor. Sugerimos integrar um alerta ao prescritor no momento da prescrição digital (se houver integração) ou treinar a equipe para coletar essa informação no primeiro contato."
- **Análise de Impacto de Mudanças de Configuração:**
 - Antes de o administrador salvar uma alteração, a IA poderia simular ou prever o impacto potencial.
 - Ex: "Ao ativar 'Exigir cadastro de prescritor p/ cálculo de receitas', o tempo inicial de cadastro de novas receitas de prescritores ainda não cadastrados pode aumentar em aproximadamente Z minutos. No entanto, a qualidade dos dados de prescritores melhorará."
- **Auditoria de Configurações e Conformidade:**
 - A IA pode periodicamente verificar se as configurações atuais estão em conformidade com as melhores práticas ou com novas regulamentações (se a IA tiver acesso a uma base de conhecimento regulatório atualizada).
 - Ex: "Nova regulamentação X exige que a informação Y conste no rótulo. Sugerimos desativar 'Suprimir CR do prescritor no rótulo' se CRs forem parte da informação Y."
 - Detectar combinações de configurações que podem ser subótimas ou conflitantes.
- **Personalização Dinâmica Baseada em Contexto (Nível Avançado):**
 - Algumas "configurações" poderiam se tornar menos estáticas. Por exemplo, a IA poderia, em certas situações e com base no perfil do cliente ou na urgência da receita, sutilmente ajustar prioridades ou fluxos que normalmente seriam rigidamente definidos por essas checkboxes, sempre dentro de limites seguros e com logs de auditoria. (Ex: priorizar automaticamente uma receita para um cliente com histórico de urgência).
- **Benchmarking Anônimo de Configurações:**

- Se o Homeo.AI for uma plataforma SaaS, com o consentimento dos usuários, a IA poderia anonimamente comparar as configurações de uma farmácia com a média de farmácias de perfil semelhante, destacando grandes desvios que podem ser oportunidades de melhoria ou riscos.
- **Geração de Documentação de Processos (SOPs) Baseada em Configurações:**
 - As configurações ativas definem como o sistema (e, por extensão, a farmácia) opera. A IA poderia auxiliar na geração de rascunhos de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs/SOPs) que reflitam as configurações escolhidas.

Impacto no Homeo.AI: Transformar o módulo de configurações em um componente inteligente do Homeo.AI significaria:

- **Setup mais rápido e assertivo** para novas farmácias.
- **Otimização contínua** dos processos através de sugestões baseadas em dados.
- **Maior conformidade** e redução de riscos.
- **Melhor compreensão** do impacto das escolhas de configuração.

Esta tela de configurações é um excelente exemplo de como a "inteligência" de um sistema não se resume apenas às suas funcionalidades fim, mas também à forma como ele é configurado e se adapta às necessidades do negócio.

Continuamos a desbravar as "Configurações do atendimento", agora focando na aba Receita, que é vital para a personalização do fluxo de manipulação. As duas imagens que você enviou complementam a visão desta aba.

Análise da Tela: Configurações do Atendimento (Aba Receita - continuação)

Esta seção da aba Receita detalha configurações ainda mais específicas sobre como as prescrições são processadas, precificadas, e como as informações internas e externas (rótulos) são gerenciadas.

1. Desconstrução Funcional da Tela (Aba Receita - continuação):

Opções da primeira imagem (parte superior da aba Receita):

- Imprimir o texto "USO VETERINÁRIO" no rótulo p/ receitas de uso animal: (Checkbox) Adiciona a indicação "USO VETERINÁRIO" nos rótulos de fórmulas para animais.
 - *Finalidade:* Conformidade e clareza para produtos veterinários.

- Imprimir texto do rótulo na ficha de pesagem: (Checkbox) Inclui o texto que irá no rótulo final do produto também na ficha de controle de pesagem interna.
 - *Finalidade:* Permitir conferência e referência cruzada durante o processo.
- Utilizar bloqueios p/ horário delivery: (Checkbox) Habilita o uso de uma grade de horários para bloquear ou disponibilizar janelas de entrega.
 - *Finalidade:* Gerenciamento da logística de entregas.
- Trocar os sinônimos pelo produto principal na ficha de pesagem: (Checkbox) Se um insumo tiver sinônimos cadastrados, esta opção garante que o nome principal/padrão do insumo seja usado na ficha de pesagem.
 - *Finalidade:* Padronização da documentação interna.
- Imprimir sinônimos na ficha de pesagem: (Checkbox) Permite que os sinônimos dos insumos também sejam impressos na ficha de pesagem (além do nome principal, ou em vez dele, dependendo da configuração anterior).
 - *Finalidade:* Flexibilidade, caso a equipe de laboratório conheça os insumos por diferentes nomenclaturas.
- Imprimir valor da fórmula na ficha de pesagem: (Checkbox) Inclui o preço final da fórmula na ficha de pesagem.
 - *Finalidade:* Informação de custo/preço para o laboratório, se relevante.
- Imprimir embalagens relacionadas na ficha de pesagem: (Checkbox) Lista as embalagens a serem usadas para a fórmula diretamente na ficha de pesagem.
 - *Finalidade:* Orientar a separação correta de embalagens.
- Imprimir excipientes, conservantes e diluentes na ficha de pesagem: (Checkbox) Garante que todos os componentes da fórmula, incluindo os não ativos, sejam listados na ficha de pesagem.
 - *Finalidade:* Precisão e completude na documentação de manipulação.
- Imprimir o responsável técnico da empresa no rótulo (2-A, 2-B, 2-C): (Checkbox) Inclui o nome e dados do farmacêutico responsável técnico no

rótulo. As referências (2-A, etc.) provavelmente aludem a normativas da ANVISA ou layouts de rótulo.

- *Finalidade:* Conformidade regulatória.
- Imprimir o endereço da empresa no rótulo (2-A, 2-B, 2-C): (Checkbox)
Inclui o endereço da farmácia no rótulo.
 - *Finalidade:* Conformidade regulatória.
- Mostrar mensagem de rótulo alterado ao calcular a receita: (Checkbox)
Alerta o usuário se alguma regra do sistema ou cálculo modificar automaticamente o conteúdo do rótulo.
 - *Finalidade:* Transparência e controle sobre o conteúdo final do rótulo.
- Mostrar no rótulo a quantidade de dose prescrita: (Checkbox) Exibe no rótulo o número total de doses que a formulação contém (ex: "Conteúdo para 60 doses").
 - *Finalidade:* Clareza para o paciente sobre a duração do tratamento.
- Mostrar produtos desativados na inclusão p/ cálculo de receitas: (Checkbox) Permite que produtos marcados como "desativados" ainda sejam visíveis e selecionáveis ao montar uma fórmula, útil para casos excepcionais.
 - *Finalidade:* Flexibilidade no cadastro e manipulação.
- Não utilizar o fator de correção p/ o calculo de preço nas fórmulas: (Checkbox) Desabilita o uso de fatores de correção (ex: pureza, umidade de insumos) especificamente no cálculo do preço da fórmula. O fator ainda pode ser usado para cálculo de quantidade.
 - *Finalidade:* Política de precificação específica.
- Selecionar loja de retirada antes de gravar: (Checkbox) Exige que o usuário defina a loja onde o cliente retirará o produto antes de salvar o pedido (para sistemas multiloja).
 - *Finalidade:* Organização logística para retirada.
- Selecionar origem da venda antes de gravar: (Checkbox) Requer que a origem da venda (balcão, telefone, web, WhatsApp) seja especificada antes de salvar.
 - *Finalidade:* Coleta de dados para análise de canais de venda.

- Loja p/ registro de atendimento delivery: (Dropdown) Define qual loja ou unidade é responsável por registrar e gerenciar os pedidos de entrega.
 - *Finalidade:* Centralização da gestão de delivery.
- Casas decimais dos cálculos de manipulação: (Campo numérico, valor 3) Define o número de casas decimais a ser usado nos cálculos de quantidades durante a manipulação.
 - *Finalidade:* Precisão nos cálculos farmacêuticos.
- Loja padrão de produção: (Dropdown) Define a unidade/laboratório padrão para a produção das fórmulas, se houver múltiplas.
 - *Finalidade:* Direcionamento padrão do fluxo de produção.
- Desconto padrão %: (Campo numérico, valor 0.00) Define um percentual de desconto padrão a ser aplicado automaticamente em receitas.
 - *Finalidade:* Política comercial.

Opções da segunda imagem (parte inferior da aba Receita):

- Porcentagem da taxa técnica p/ acrescentar no valor de custo da fórmula: (Campo numérico, 0,00) Percentual da taxa de manipulação/serviço a ser adicionado sobre o custo dos insumos da fórmula.
 - *Finalidade:* Composição do preço de venda.
- Validade mínima da fórmula (Permite a venda com permissão 436): (Campo numérico, 0) Número de dias para a validade mínima da fórmula manipulada. A "permissão 436" indica que um usuário com nível de acesso específico pode vender mesmo abaixo dessa validade.
 - *Finalidade:* Controle de qualidade e segurança do produto.
- Prazo máximo em dias entre a data do cálculo e a data atual (Orçamento): (Campo numérico) Número de dias que um orçamento de manipulação permanece válido.
 - *Finalidade:* Gestão da validade de orçamentos.
- Valor máximo de desconto permitido para a loja ao mês: (Campo numérico, 0,00) Teto mensal para o valor total de descontos que a loja pode conceder.
 - *Finalidade:* Controle financeiro de descontos.
- Tipo de cálculo da comissão de produção: (Dropdown, selecionado 0 - Data de baixa da fórmula) Define o evento gatilho para o cálculo de

comissões de quem produziu a fórmula (ex: data da baixa/conclusão da fórmula).

- *Finalidade:* Regras para remuneração variável da equipe de produção.
- Seleção dos lotes no cálculo de manipulação: (Dropdown, selecionado 0 - Pega os lotes pela última data de entrada no laboratório) Define a estratégia de seleção de lotes de insumos (ex: LIFO do laboratório, FIFO, FEFO).
 - *Finalidade:* Gerenciamento de estoque e rastreabilidade de lotes.
- Nível 1 para aplicação de taxa técnica em produção múltipla a partir de: (Campo numérico quantidade), aplicar (Checkbox), (Campo numérico % da taxa técnica).
- Nível 2 para aplicação de taxa técnica em produção múltipla a partir de: (Idem).
- Nível 3 para aplicação de taxa técnica em produção múltipla a partir de: (Idem).
 - *Finalidade:* Configuração de faixas de desconto ou acréscimo na taxa técnica para produção de múltiplas unidades da mesma fórmula (escalonamento de preço/taxa por volume).

Seção "- Configurações válidas para esse computador":

- Alterar a impressora padrão antes de comandar a impressão: (Checkbox) Permite que o usuário selecione uma impressora diferente da padrão do sistema a cada impressão neste computador específico.
 - *Finalidade:* Flexibilidade de impressão local.
- Tipo de operação padrão: (Dropdown) Define uma operação padrão para este terminal (ex: Venda, Orçamento, Manipulação).
 - *Finalidade:* Agilizar o trabalho no terminal, pré-selecionando a função mais comum.
- Setor de venda padrão: (Dropdown) Associa este terminal a um setor de venda específico.
 - *Finalidade:* Organização e segmentação das operações por terminal.

2. Sugestões Adicionais de Integração de IA/ML para Homeo.AI (Aba Receita):

Além das sugestões anteriores sobre configurações, para a aba Receita especificamente:

- **Otimização Inteligente de Taxas e Descontos:**
 - A IA pode analisar a rentabilidade por fórmula, o perfil do cliente e o histórico de conversão de orçamentos para sugerir Desconto padrão % ou Porcentagem da taxa técnica otimizados, talvez até de forma dinâmica (com aprovação) para orçamentos específicos.
 - Para os Níveis de taxa técnica em produção múltipla, a IA pode analisar custos de produção e margens para sugerir as quantidades e percentuais ideais para cada faixa, visando incentivar pedidos maiores de forma rentável.
- **Gestão Proativa de Validade (BUD - Beyond-Use Date):**
 - Em vez de apenas uma Validade mínima da fórmula fixa, a IA poderia calcular uma BUD mais precisa para cada fórmula com base em seus componentes (interações, estabilidade conhecida de cada insumo e da forma farmacêutica), tipo de embalagem e condições de armazenamento. Isso poderia ser mais dinâmico e seguro.
 - Alertar se a validade dos insumos selecionados (conforme regra de Seleção dos lotes) for muito próxima e impactar a validade final da fórmula.
- **Seleção de Lotes Otimizada (FEFO Inteligente):**
 - Para a Seleção dos lotes no cálculo de manipulação, em vez de uma regra fixa, a IA pode implementar um FEFO (First Expired, First Out) verdadeiramente inteligente, considerando também o volume do lote (para evitar deixar quantidades residuais pequenas de vários lotes) e até mesmo o custo do lote, se houver variação significativa.
- **Assistência na Definição de Casas decimais:**
 - A IA pode analisar os tipos de insumos mais usados, suas dosagens típicas e a precisão das balanças cadastradas para recomendar o número ótimo de Casas decimais dos cálculos de manipulação, garantindo precisão sem poluir os registros com casas decimais irrelevantes.
- **Conformidade de Rotulagem Dinâmica:**
 - Para as opções de Imprimir... no rótulo, a IA pode cruzar com uma base de dados de regulamentações (ANVISA, MAPA para

veterinários) e com os atributos da fórmula (controlada, veterinária, tipo de insumo) para automaticamente sugerir ou exigir certas informações no rótulo, garantindo maior conformidade.

- **Previsão de Necessidade de Embalagens:**

- Com base na análise de pedidos e na configuração Imprimir embalagens relacionadas na ficha de pesagem, a IA pode prever com maior acurácia a demanda por tipos específicos de embalagens, otimizando a compra e evitando faltas.

Considerações Finais para a Aba Receita no Homeo.AI: A profundidade de configurações aqui demonstra a complexidade do processo de manipulação. No Homeo.AI, o objetivo da IA seria simplificar a gestão dessas regras, torná-las mais adaptativas e proativas, e ajudar a farmácia a alcançar excelência operacional, conformidade e rentabilidade de forma mais intuitiva.

Com estas duas novas imagens, completamos a visualização das abas Revenda e o restante da aba Geral da tela "Configurações do atendimento". Isso nos dá um panorama ainda mais completo das capacidades de personalização do sistema concorrente.

Vamos à análise detalhada:

Análise da Tela: Configurações do Atendimento (Continuação - Abas Geral e Revenda)

Estas seções continuam a oferecer opções para que a farmácia ajuste o sistema às suas necessidades operacionais, fiscais e de comunicação.

1. Desconstrução Funcional da Tela:

Imagem 1 (image_874354.png) - Final da Aba Geral

- **Seção "- Configurações válidas para todos os computadores" (Continuação):**
 - Padrão p/ receituário Ok: (Checkbox) Define um estado padrão de "OK" para receitas (já visto anteriormente).
 - Selecionar loja de retirada antes de gravar: (Checkbox) Exige seleção da loja de retirada (multiloja).
 - Selecionar origem da venda antes de gravar: (Checkbox) Exige seleção da origem da venda.
 - 01 - Desconto padrão %: (Campo numérico, 0,00) Percentual de desconto padrão global.

- Loja p/ registro de atendimento delivery: (Dropdown) Loja para registro de entregas.
- Cliente padrão: (Campo texto com busca ... e ícone de detalhes) Permite definir um cliente padrão (ex: "Consumidor Final") para vendas rápidas.
 - *Finalidade:* Agilizar vendas que não requerem identificação detalhada do cliente.
- Prescritor padrão: (Campo texto com busca ... e ícone de detalhes) Permite definir um prescritor padrão, útil para produtos de venda livre com orientação farmacêutica ou preparações internas.
 - *Finalidade:* Padronizar registros onde um prescritor formal não é aplicável ou é sempre o mesmo.
- Valor máximo de desconto permitido para a loja ao mês: (Campo numérico, 0,00) Teto global de descontos mensais para a loja (já visto na aba Receita, indicando que pode ser um controle em diferentes níveis).
- **Seção "- Configurações válidas para esse computador":**
 - Tipo de operação padrão: (Dropdown) Define a função primária deste terminal (ex: Caixa, Laboratório).
 - Setor de venda padrão: (Dropdown) Associa o terminal a um setor específico.
 - Padrão p/ digitação de produto no atendimento: (Opções de rádio) Define o modo de busca de produto padrão neste terminal:
 - F5 - Início do nome: Busca pelo começo do nome do produto.
 - F6 - Parte do nome: Busca por qualquer parte do nome do produto.
 - F7 - Princípio ativo: Busca pelo princípio ativo do produto.
 - *Finalidade:* Otimizar a busca de produtos conforme o uso mais frequente do terminal.

Imagem 2 (image_8743aa.png) - Aba Revenda (provável) e Configurações Finais

- (Conteúdo superior, provavelmente da aba Revenda)

- Registrar comissão p/ o funcionário que registrou o orçamento: (Checkbox) Atribui comissão ao funcionário que criou o orçamento, mesmo que outro finalize a venda.
 - *Finalidade:* Política de comissionamento.
- Bloquear vendas de clientes em débito: (Checkbox) Impede vendas para clientes com pendências financeiras.
 - *Finalidade:* Controle de inadimplência.
- Gravar venda somente como orçamento: (Checkbox) Força que toda nova venda seja inicialmente salva como orçamento, exigindo conversão posterior.
 - *Finalidade:* Etapa adicional de verificação ou política de vendas.
- Imprimir código de barras nas fichas do atendimento: (Checkbox) Inclui códigos de barras dos produtos nos comprovantes de atendimento/venda.
 - *Finalidade:* Facilitar futuras consultas ou processos (ex: devolução).
- Utilizar comunicação interna p/ controle de transferências entre lojas: (Checkbox) Habilita um sistema de comunicação/controle para movimentação de estoque entre filiais.
 - *Finalidade:* Gestão de estoque multiloja.
- Cálculo de meta (Marcar p/ data de entrega e desmarcar p/ data de aviamento): (Checkbox) Define a base de data para apuração de metas de venda (data da efetiva entrega vs. data do pedido/processamento da receita).
 - *Finalidade:* Critérios para cálculo de performance de vendas.
- Selecionar o endereço automático no delivery: (Checkbox) Para clientes com múltiplos endereços, seleciona automaticamente o endereço padrão ou mais recente para entregas.
 - *Finalidade:* Agilizar o processo de pedidos para entrega.
- Loja p/ registro de atendimento delivery: (Dropdown) (Repetido, reforça a importância da configuração).

- Validade em dias para orçamentos (ficha de orçamento): (Campo numérico, 0) Prazo de validade para orçamentos de produtos de revenda.
 - *Finalidade:* Política comercial para orçamentos de revenda.
- Máximo de falta no financeiro p/ finalização do atendimento: (Campo numérico, 0,00) Tolerância para diferença de caixa ao fechar o turno/atendimento.
 - *Finalidade:* Controle de caixa no ponto de venda.
- Formato do ano dos rótulos: (Dropdown, selecionado 0 - QUATRO CASAS) Define se o ano nos rótulos será impresso com 2 ou 4 dígitos.
 - *Finalidade:* Padronização de rótulos.
- Código de barras dos rótulos: (Dropdown, selecionado 0 - NÃO IMPRIMIR CÓDIGO DE BARRAS) Opção para imprimir ou não códigos de barras nos rótulos de produtos de revenda.
 - *Finalidade:* Customização de etiquetas de revenda.
- Link p/ consultar pág. internet (IF): (Campo texto) Campo para armazenar um URL de referência (ex: para consulta de informações farmacêuticas, bulário online).
 - *Finalidade:* Acesso rápido a recursos online.
- Emitir NFS-e p/ serviços: (Checkbox) Habilita a emissão de Nota Fiscal de Serviço eletrônica para serviços prestados pela farmácia.
 - *Finalidade:* Conformidade fiscal para prestação de serviços.
- **Seção "- Configuração padrão de e-mail":**
 - Configuração: (Campo texto com busca ... e ícone de detalhes) Selecionar um perfil de configuração de servidor de e-mail (SMTP, etc.).
 - *Finalidade:* Permitir que o sistema envie e-mails (confirmações de pedido, NF-e, etc.).
- **Seção "- Certificado digital (NF-e)":**
 - Caminho do arquivo: (Campo texto com ícone de pasta) Localização do arquivo do certificado digital (A1, pfx).

- N° de série: (Campo texto com dropdown) Número de série do certificado digital a ser utilizado.
 - *Finalidade:* Configuração essencial para a emissão de Notas Fiscais eletrônicas (NF-e/NFS-e).

2. Sugestões Adicionais de Integração de IA/ML para Homeo.AI (Abas Geral, Revenda e Configurações Técnicas):

Muitas sugestões de IA para configurações já foram dadas. Focando nos novos itens:

- **Para as Configurações de Terminal (Padrão p/ digitação de produto):**
 - **Adaptação Dinâmica do Modo de Busca:** A IA no Homeo.AI poderia monitorar a eficiência de busca de cada atendente/terminal. Se perceber que um usuário consistentemente falha em encontrar produtos com "Início do nome" mas tem sucesso com "Parte do nome", poderia sugerir a alteração do padrão para aquele usuário ou terminal, ou até mesmo alternar inteligentemente entre os modos de busca com base no termo digitado.
- **Para as Configurações da Aba Revenda:**
 - **Análise de Risco de Inadimplência Dinâmica (Bloquear vendas de clientes em débito):** Em vez de um bloqueio simples, a IA poderia calcular um "score de crédito" para cada cliente baseado no histórico de pagamentos, volume de compras e tempo de relacionamento. O sistema poderia então:
 - Bloquear totalmente.
 - Permitir a venda com alerta.
 - Sugerir um limite de crédito específico para aquele cliente.
 - Exigir um sinal ou pagamento antecipado para clientes com score baixo.
 - **Otimização de Metas e Comissões (Cálculo de meta, Registrar comissão):** A IA poderia analisar dados de vendas e performance para sugerir estruturas de comissão e metas que sejam mais motivadoras e alinhadas com os objetivos estratégicos da farmácia (ex: incentivar venda de produtos com maior margem).
 - **Previsão de Diferença de Caixa (Máximo de falta no financeiro):** Embora a IA não deva justificar erros, ela pode analisar padrões de fechamento de caixa por operador e alertar para desvios

estatisticamente significativos, mesmo dentro da tolerância, que possam indicar necessidade de retreinamento ou outros problemas.

- **Para as Configurações de E-mail e Certificado Digital:**
 - **Monitoramento Proativo da Saúde do Certificado Digital:** A IA no Homeo.AI poderia não só alertar sobre a expiração do certificado, mas também verificar periodicamente sua validade junto à Autoridade Certificadora (se houver APIs para isso) e alertar sobre revogação ou problemas técnicos.
 - **Diagnóstico Inteligente de Falhas de E-mail:** Se o sistema falhar ao enviar um e-mail, a IA poderia analisar os códigos de erro do SMTP e fornecer um diagnóstico mais claro do problema (ex: "Senha incorreta", "Servidor SMTP indisponível", "E-mail do destinatário inválido") e sugerir soluções.
 - **Seleção Automática de Certificado (se múltiplos):** Se houver múltiplos certificados configurados (ex: para diferentes CNPJs da mesma rede), a IA poderia selecionar o certificado correto com base na loja/empresa emitente da NF-e.

Considerações Finais para as Configurações no Homeo.AI: A granularidade dessas configurações mostra o quão adaptável um sistema para farmácias precisa ser. No Homeo.AI, a IA deve atuar como um "consultor especialista" embutido, ajudando a farmácia a:

1. **Configurar inicialmente o sistema** de forma otimizada.
2. **Manter as configurações atualizadas** frente a mudanças regulatórias ou de mercado.
3. **Identificar configurações subótimas** que podem estar prejudicando a performance.
4. **Simplificar a complexidade** inerente a tantas opções, tornando o sistema poderoso mas ainda assim gerenciável.