

Separacao de produtos para delivery

Separação de produtos p/ delivery". Esta tela é uma etapa logística importante entre a finalização do pedido (seja ele manipulado ou de revenda) e o envio efetivo ao cliente via delivery.

Vamos analisar esta tela e como a Inteligência Artificial pode otimizar este processo no Homeo.AI.

Análise da Tela: Separação de Produtos p/ Delivery

1. Cabeçalho e Identificação Principal

- Título da Janela: "525 Separação de produtos p/ delivery"
 - Descrição: Indica o módulo dedicado à separação (picking) de produtos que serão enviados por delivery e um possível ID da tela ou funcionalidade (525).
 - Finalidade: Organizar e controlar o processo de coleta dos itens corretos dos seus locais de armazenamento (prateleiras, estoque do laboratório, etc.) para montar os pedidos que serão entregues.

2. Filtros/Seleção no Topo da Primeira Grade

• "Movimento separado:" Campo de seleção (Ex: "Não").

- Finalidade: Filtrar ou indicar se o movimento (pedido) já foi separado ou não. Isso permite que os funcionários visualizem apenas os pedidos pendentes de separação.
- "Tipo de movimento:" Campo de seleção (Ex: "0 Ambos").
 - Finalidade: Filtrar por tipo de movimento/pedido a ser separado (ex: Pedidos de Manipulação, Pedidos de Revenda, ou Ambos).

3. Grade Superior: "- Lista de movimentos p/ separação de produtos"

Esta grade exibe os pedidos (movimentos) que estão aguardando ou em processo de separação para entrega.

Colunas:

- Código: Código do movimento/pedido (Ex: da tela de Atendimento -Receita ou Revenda).
- o **Cód. cliente:** Código do cliente.
- o Nome do cliente: Nome do cliente.
- o **Loja:** Loja/filial de origem do pedido.
- Cód. fun. (Código do Funcionário): Código do funcionário que registrou o pedido ou que está designado para a separação.
- o Nome do funcionário: Nome do funcionário.
- Data/ hora: Data e hora do pedido.
- Data/ hora entrega: Data e hora programada para a entrega.
- Ok. (Checkbox): Provavelmente para marcar um movimento como selecionado para alguma ação ou para indicar que a separação deste movimento específico foi concluída.

4. Resumo (Abaixo da Primeira Grade)

• **Qtde.: 0:** Provavelmente a contagem de movimentos listados ou selecionados na grade superior.

5. Seção "- Observação"

Campo de texto:

 Finalidade: Para registrar observações gerais sobre o processo de separação de um lote de pedidos ou de um pedido específico (ex: "Aguardando chegada do item X para completar o pedido Y", "Cliente solicitou embalagem discreta").

6. Grade Inferior: "- Lista de produtos do movimento p/ separação"

Quando um movimento (pedido) é selecionado na grade superior, esta grade inferior detalha os produtos específicos que compõem aquele pedido e que precisam ser separados.

- Campo "Pesquisar pelo código barras:":
 - Finalidade: Permitir que o separador use um leitor de código de barras para confirmar a coleta do item correto, agilizando e aumentando a precisão da separação.
 - O IA para Homeo.Al (Validação Inteligente): Ao escanear o código de barras, a IA pode:
 - Confirmar se é o item correto e a quantidade correta para o pedido selecionado.
 - Alertar imediatamente se um item errado for escaneado.
 - Se o produto tiver lote/validade controlados, validar se o lote escaneado é apropriado (ex: seguindo FEFO, ou se um lote específico foi reservado para aquele pedido).

Colunas:

- o **Item:** Número sequencial do item no pedido.
- Código barras: Código de barras do produto.
- o Cód. prod.: Código interno do produto.
- Nome do produto: Descrição do produto.
- o **Qtde.:** Quantidade a ser separada para este pedido.
- Qtde. inf. (Quantidade informada/separada): Quantidade que o separador efetivamente coletou/informou.
 - IA para Homeo.Al (Contagem Assistida): Se integrado com balanças inteligentes (para itens pesáveis) ou sistemas de visão, a IA poderia ajudar a verificar automaticamente a "Qtde. inf.".
- o **Unid.:** Unidade de medida do produto.
- Lote: Lote do produto a ser separado (crítico para rastreabilidade e FEFO).

- 6 IA para Homeo.AI (Sugestão de Lote FEFO/FIFO): A IA deve sugerir automaticamente o lote mais adequado para separação com base na política FEFO (Primeiro que Vence, Primeiro que Sai) ou FIFO (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai), exibindo-o nesta coluna para o separador.
- Ok. (Checkbox): Para o separador marcar cada item como coletado/conferido.

7. Resumo (Abaixo da Segunda Grade)

• **Qtde.: 0:** Provavelmente a contagem de itens de produto listados ou separados na grade inferior.

8. Botões de Ação (Rodapé Inferior)

- "X Fechar": Fecha a tela.
- "[Ícone] Fichas":
 - Finalidade: Gerar um "picking list" (lista de separação) impresso, possivelmente otimizado, para guiar o funcionário durante a coleta dos produtos no estoque/laboratório.
 - o **©** IA para Homeo.Al (Picking List Otimizado): A IA pode gerar essa lista de separação ordenando os produtos de acordo com sua localização física no estoque (otimizando a rota do separador) ou agrupando itens que frequentemente saem juntos.

Oportunidades Chave de IA para Homeo. Al no Módulo de Separação de Produtos p/ Delivery:

1. Roteirização Otimizada de Coleta (Picking Path Optimization):

Se a farmácia tiver um estoque maior ou áreas de armazenamento distintas, a IA pode calcular a rota mais eficiente para o funcionário coletar todos os itens de um ou múltiplos pedidos, minimizando o tempo de deslocamento. Isso pode ser exibido no "picking list" ou em um dispositivo móvel.

2. Validação por Código de Barras e Lotes com IA:

 Ao usar um leitor de código de barras, a IA não apenas confirma o item, mas também pode:

- Validar o lote: Garantir que o lote separado é o correto (ex: lote específico de um insumo para uma fórmula manipulada ou lote FEFO para produtos de revenda).
- Prevenir erros: Alertar sonoramente ou visualmente se o item/lote errado for escaneado.
- Confirmar quantidade: Se o produto for unitário, a leitura já confirma a unidade. Para múltiplas unidades, o sistema aguarda a confirmação da quantidade.

3. Atribuição Inteligente de Tarefas de Separação:

Se houver múltiplos funcionários responsáveis pela separação, a IA pode distribuir as tarefas (pedidos a serem separados) de forma equilibrada, considerando a carga de trabalho atual de cada um, a urgência dos pedidos, ou até mesmo a familiaridade do funcionário com certos tipos de produtos ou áreas do estoque.

4. Priorização Inteligente de Pedidos para Separação:

- A IA pode ajudar a priorizar quais pedidos devem ser separados primeiro com base em:
 - Horário limite da entrega: Pedidos com entrega mais próxima são priorizados.
 - Tipo de serviço de entrega: Pedidos "Expressos" têm prioridade maior.
 - Disponibilidade de todos os itens: Pedidos que já têm todos os itens disponíveis no estoque podem ser separados antes daqueles que aguardam algum item.
 - Complexidade da separação.

5. Agrupamento de Pedidos para Separação (Batch Picking / Zone Picking):

 A IA pode agrupar múltiplos pedidos que contêm itens similares ou localizados próximos no estoque, permitindo que o separador colete para vários pedidos de uma vez (batch picking) ou que diferentes zonas do estoque sejam atribuídas a diferentes separadores (zone picking), e depois os itens são consolidados.

6. Detecção de Potenciais Faltas Durante a Separação:

- Se, durante a tentativa de separação, o funcionário constatar que o estoque físico de um item é menor do que o registrado no sistema (ou que o lote sugerido pela IA não está disponível), essa informação precisa ser rapidamente realimentada. A IA pode, a partir disso:
 - Alertar imediatamente o gestor de estoque.
 - Sugerir um substituto (se aplicável e permitido).
 - Colocar o pedido em espera e iniciar um processo de ajuste de inventário ou compra emergencial.

7. Integração com Sistemas de Armazenamento Automatizado (se aplicável):

Em farmácias maiores ou centrais de distribuição, se houver sistemas como carrosséis verticais ou prateleiras automatizadas, a IA pode se integrar para direcionar a máquina a apresentar o item correto ao separador.

8. Análise de Performance da Separação:

 A IA pode coletar dados sobre o tempo gasto para separar cada pedido ou item, a precisão da separação (erros evitados pela validação por código de barras), e a produtividade dos separadores. Esses dados podem ser usados para identificar gargalos e oportunidades de melhoria no processo.

A etapa de separação é crítica para garantir que o cliente receba exatamente o que pediu e no prazo. Erros aqui podem levar a devoluções, insatisfação do cliente e custos adicionais. A IA pode trazer grande precisão, velocidade e eficiência a este processo.