



679 - Cadastro de Termos LGPD

- Informações gerais

Código: Ativo ☒

Nome: 🔍

Tipo de uso: Cliente ☒ Prescritor ☐ Funcionário ☐ Fornecedor ☐

- Descrição

Fechar Limpar Excluir Gravar

Perfeitamente! Esta tela "679 - Cadastro de Termos LGPD" é absolutamente crítica e aborda um dos requisitos não-funcionais mais importantes que você listou:

Segurança e Conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Vamos à análise detalhada da imagem image_6f159e.png:

Análise da Tela do Sistema Concorrente: 679 - Cadastro de Termos LGPD

- **Título da Tela:** "679 - Cadastro de Termos LGPD". Claramente, destina-se a criar, armazenar e gerenciar os diversos textos de termos de consentimento, políticas de privacidade e outros avisos relacionados à LGPD que a farmácia utiliza.
- **Seção: Informações gerais**

- Código:
 - **Campo:** Texto.
 - **Finalidade Provável:** Atribuir um código único para cada termo ou versão de termo cadastrado (e.g., "CONSENT_CLIENTE_V1.2", "POL_PRIV_SITE_V3"). Essencial para versionamento e referência interna.
- Ativo:
 - **Campo:** Caixa de seleção (marcada como ativa por padrão).
 - **Finalidade Provável:** Indicar se o termo LGPD em questão está atualmente em vigor e deve ser apresentado ou utilizado nos processos de coleta de consentimento. Termos antigos ou em rascunho podem ser marcados como inativos.
- Nome:
 - **Campo:** Texto, com um ícone de lupa (busca).
 - **Finalidade Provável:** Um nome descritivo para o termo, facilitando sua identificação (e.g., "Termo de Consentimento para Tratamento de Dados de Pacientes", "Política de Privacidade do Website e App", "Termo de Confidencialidade para Funcionários"). A lupa permite buscar termos já cadastrados.
- Tipo de uso:
 - **Campo:** Conjunto de caixas de seleção.
 - **Opções Visíveis:**
 - Cliente
 - Prescritor
 - Funcionário
 - Fornecedor
 - **Finalidade Provável:** Especificar a qual(is) categoria(s) de titulares de dados o termo se aplica. A farmácia lida com dados pessoais de diferentes grupos, e a LGPD exige que o tratamento de dados e o consentimento sejam específicos para as finalidades informadas a cada grupo.

- **Seção: Descrição**

- **Campo:** Área de texto ampla, com um ícone de clipe de papel (anexo).
- **Finalidade Provável:** Este é o campo principal onde o conteúdo textual completo do termo LGPD (cláusula de consentimento, política, aviso) é inserido ou exibido. O ícone de anexo sugere a possibilidade de carregar um documento formatado (como um PDF assinado externamente ou um modelo padrão) ou de vincular a um documento de referência.
- **Botões Inferiores:**
 - Fechar: Sair da tela.
 - Limpar: Limpar os campos para uma nova entrada.
 - Excluir: Remover o termo LGPD selecionado.
 - Gravar: Salvar o novo termo ou as alterações.

Funcionalidade Geral da Tela:

Esta tela funciona como uma biblioteca central para todos os documentos e textos legais que a farmácia utiliza para cumprir as obrigações da LGPD, especialmente no que tange à transparência e à obtenção de consentimento (quando esta for a base legal aplicável). Permite:

1. **Criação e Armazenamento:** Registrar e manter diferentes termos e suas versões.
2. **Categorização:** Associar cada termo ao público-alvo correto (Clientes, Prescritores, etc.).
3. **Gestão de Conteúdo:** Manter o texto exato dos termos.
4. **Controle de Vigência:** Gerenciar quais termos estão ativos e devem ser utilizados.

Estes termos cadastrados seriam então invocados em diversas partes do sistema:

- No **Módulo de Atendimento Multicanal e Pedidos:** Ao cadastrar um novo Cliente ou ao iniciar um novo tratamento que exija consentimento específico, o sistema apresentaria o termo pertinente.
- Nos módulos de cadastro de Prescritores, Funcionários e Fornecedores, para coletar consentimentos ou registrar o ciência sobre políticas de privacidade internas.
- No **Portal Web**, para exibir a Política de Privacidade.

Conexão com os Módulos do Novo Sistema:

Essencial para praticamente todos os módulos que lidam com dados pessoais:

- **Módulo de Atendimento Multicanal e Pedidos:** Onde se coletam dados de pacientes e, muitas vezes, de prescritores.
- **Módulo de Gestão de Usuários:** Para dados de funcionários.
- **Módulo de Controle Financeiro:** Dados de clientes para pagamento, dados de fornecedores.
- Qualquer interação com **Prescritores** (dados profissionais e de contato) e **Fornecedores**.
- Fundamental para o requisito não-funcional de **Segurança e Conformidade com LGPD**.

Insights e Sugestões de Integração de IA/ML (Aprimorando a Gestão de Termos LGPD e Conformidade):

Embora a conformidade com a LGPD seja primariamente uma questão jurídica e de processos, a IA pode oferecer suporte valioso na gestão e auditoria:

1. IA para Análise e Classificação de Cláusulas:

- **IA Idea (NLP):** Ao colar ou digitar o texto de um novo termo na Descrição, a IA poderia:
 - Analisar o texto e **identificar automaticamente as principais finalidades** de tratamento de dados mencionadas.
 - Sugerir ou validar a marcação do Tipo de uso (Cliente, Prescritor, etc.) com base no conteúdo do termo.
 - **Alertar sobre cláusulas potencialmente ambíguas, genéricas demais ou que possam estar em conflito** com princípios da LGPD (e.g., finalidade, necessidade, transparência), direcionando para revisão do Encarregado de Proteção de Dados (DPO).
- **Valor:** Auxilia na criação de termos mais claros e específicos, apoia o DPO na revisão, melhora a qualidade da documentação de conformidade.

2. Gestão Inteligente de Versionamento e Notificações:

- **IA Idea (Workflow Inteligente):**

- Quando um termo é alterado e uma nova versão é Gravada, a IA poderia ajudar a identificar quais titulares de dados consentiram com a versão anterior e, com base na relevância da alteração (talvez com input do DPO), **sugerir a necessidade de um novo consentimento ou de uma notificação sobre a mudança.**
- Automatizar (via n8n) o envio dessas notificações ou a criação de listas de tarefas para a equipe buscar o novo consentimento.
- **Valor:** Garante que os consentimentos sejam mantidos atualizados e que os titulares sejam devidamente informados sobre mudanças significativas, conforme exige a LGPD.

3. Auditoria Contínua de Consentimentos com IA:

- **IA Idea (Process Mining / Anomaly Detection):**
 - A IA pode monitorar os registros de consentimento coletados através do sistema (o "uso" destes termos).
 - Verificar se o Termo LGPD correto (e sua versão ativa) está sendo vinculado ao Tipo de uso (Cliente, etc.) e à atividade de tratamento de dados específica.
 - **Detectar anomalias:** Por exemplo, um volume inesperado de consentimentos para um termo recém-introduzido, ou a ausência de registro de consentimento para atividades que claramente o exigiriam.
- **Valor:** Fortalece a accountability, permite uma auditoria mais proativa e contínua dos processos de consentimento, ajuda a identificar falhas de processo.

4. Mapeamento de Finalidades e Bases Legais:

- **IA Idea:**
 - A IA pode auxiliar na criação e manutenção do Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA), um documento exigido pela LGPD.
 - Ao definir uma nova atividade de tratamento de dados no sistema (e.g., "envio de newsletter informativa", "compartilhamento de dados com laboratório de apoio"), a IA pode sugerir qual Termo LGPD (que contém a base legal,

como o consentimento) deve ser associado, ou alertar se nenhum termo cobre adequadamente essa nova finalidade.

- **Valor:** Facilita a documentação e a gestão da conformidade de forma mais dinâmica.

5. Chatbot Interno para Dúvidas sobre LGPD:

- **IA Idea:**
 - Um chatbot treinado com os Termos LGPD da farmácia, políticas internas de proteção de dados e princípios gerais da lei.
 - Pode servir como primeira linha de suporte para Funcionários com dúvidas sobre como proceder em situações envolvendo dados pessoais, ou sobre o significado de cláusulas específicas.
- **Valor:** Dissemina o conhecimento sobre LGPD internamente, agiliza respostas para dúvidas comuns, reduz a carga sobre o DPO.

6. Suporte à Gestão de Direitos dos Titulares:

- **IA Idea:** Quando um titular (e.g., Cliente) exerce um direito previsto na LGPD (acesso, correção, eliminação de dados), a IA pode ajudar a localizar rapidamente os dados do titular e os termos de consentimento que ele aceitou, facilitando a resposta à solicitação.
- **Valor:** Agiliza o atendimento aos direitos dos titulares, um requisito importante da LGPD.

A tela "Cadastro de Termos LGPD" é o ponto de partida para uma gestão de privacidade eficaz. Com a IA, é possível ir além do simples armazenamento, transformando-a em uma ferramenta mais dinâmica e inteligente para sustentar a conformidade com a LGPD em toda a operação da farmácia.

Esta análise das telas do sistema concorrente nos deu uma base de conhecimento extremamente sólida sobre as funcionalidades essenciais e as complexidades do domínio de farmácias de manipulação.