

050 - Cadastro de horários do laboratório

- Informações do laboratório

Laboratório:

Loja produção:

- Horários de entrega do cliente

Cód.	Dia de entrega	Dia de chegada	Horário de chegada	Dia de entrega	Horário de entrega

- Qtd. extra e prazo

Quantidade extra para o laboratório:

Prazo mínimo p/ manipulação da fórmula: Hr.

- Lista de horários por data de chegada do cliente

Loja	Loja de produção	TH	Dia de chegada	Horário de chegada	Dia de entrega	Horário de entrega	Entrega laborat.	Horário de entrega	Cód. Hor.

Fechar Desfazer alterações Gravar Consultar Relatórios

048 - Cadastro de operações

- Informações gerais

☒ Atendimento ☐ Delivery

Código: Ativo ☐ Comissionado ☒

Nome:

Tabela horário:

- Observação:

Fechar Limpar Excluir Gravar Consultar Relatórios


653 - Cadastro de origens - Atendimento

- Informações gerais

Código:

Nome:

Fechar Limpar Excluir Gravar Consultar Relatórios

 229 - Cadastro de processos de produção/ rastreabilidade

?

X

Cadastro de processos

Lista de processos


1 - RECEITA

- Informações gerais

Código: 12

Ativo ☒

Nome: CONFERENCIA FARM INICIAL



- Informações do processo

Tipo: 4 - OUTROS PROCESSOS

Tipo inclusão: 1 - FÓRMULAS

- Descrição p/ assinatura na ficha de pesagem

Descrição:

- Opções

Processo opcional ☐

Pagar comissão ☐

Registrar baixa no processo ☐


Bloquear receita ☒


Bloquear cálculo ☒


Bloquear o registro do processo de fórmula que possui produto sem registro de baixa ☐


- Mensagem a ser enviada ao registrar o processo p/ o Omni Channel


- Observação


 Fechar

 Limpar

 Excluir

 Gravar

 Consultar

 Relatórios

229 - Cadastro de processos de produção/ rastreabilidade

Cadastro de processos | Lista de processos

1 - RECEITA
1 - RECEITA
2 - REVENDA
3 - ENTREGA

- Lista de registros

Código	Descrição		
12	CONFERENCIA FARM INICIAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	CONFERENCIA FINAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	ENCAPSULADOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	ENTRADA EM LABORATORIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	ENTRADA EM LOJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	ENTREGUE AO CLIENTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	ENVASE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	MANIPULAÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	PESAGEM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	PESAR SACHE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	PESO MEDIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	ROTULAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qtde.: 12

Voltar

282 - Cadastro de setores de venda

- Informações gerais

Código: Ativo ☒

Nome:

Loja:

BOTICA FARMACIA DE MANIPULAÇÃO
BOTICA FARMACIA DE MANIPULAÇÃO (FILIAL)

- Observação

Fechar Limpar Excluir Gravar Consultar Relatórios

Suporte ao Atendimento)

A seguir, detalho os campos das telas que parecem ser de configuração e que dão suporte direto às funcionalidades de atendimento e gestão de pedidos.

Tela 1: 048 - Cadastro de operações

Esta tela é utilizada para cadastrar e configurar os diferentes tipos de operações ou serviços que a farmácia oferece, como atendimento no balcão ou delivery. Isso é fundamental para o módulo de atendimento, pois define como os pedidos são classificados e processados.

(Imagem: image_601841.png)

- **Título da Janela:** 048 - Cadastro de operações
 - **Descrição:** Indica que esta interface serve para registrar os tipos de transações ou serviços.
- **Seção: Informações gerais**
 - **Campo: Código:**
 - **Descrição:** Um identificador único (numérico ou alfanumérico) para cada tipo de operação.
 - **Função:** Facilita a referência e organização interna dos tipos de operação no sistema (ex: "1" para Atendimento, "2" para Delivery).
 - **Checkbox: Ativo**
 - **Descrição:** Uma caixa de seleção que indica se o tipo de operação está atualmente disponível para uso.
 - **Função:** Permite habilitar ou desabilitar uma operação sem a necessidade de excluí-la do sistema (ex: desativar temporariamente o serviço de "Entrega Expressa").
 - **Checkbox: Comissionado**
 - **Descrição:** Uma caixa de seleção que indica se esta operação específica gera comissão para o funcionário envolvido.
 - **Função:** Relevante para o sistema de remuneração variável, integrando-se possivelmente com o módulo financeiro ou de RH.
 - **Campo: Nome:**

- **Descrição:** Campo de texto para o nome descritivo da operação.
- **Função:** Torna a identificação da operação clara e intuitiva para os usuários (ex: "Atendimento Loja Centro", "Delivery Zona Sul").
- **Campo Dropdown: Tabela horário:**
 - **Descrição:** Lista suspensa para selecionar uma tabela de horários previamente cadastrada que se aplica a esta operação.
 - **Opções Visíveis:** 1 - Horários do laboratório para o atendimento, 2 - Horários do laboratório para o delivery.
 - **Função:** Vincula a operação a horários específicos de funcionamento ou prazos de corte, o que é crucial para o atendimento ao definir, por exemplo, até que horas um pedido pode ser aceito para entrega no mesmo dia.
- **Botões de Rádio (Tipo de Operação):**
 - **Opção: Atendimento**
 - **Descrição:** Seleciona que a operação é um atendimento realizado presencialmente.
 - **Função:** Classifica a operação, permitindo que o sistema aplique regras de negócio, fluxos de trabalho ou colete dados específicos para atendimentos no local.
 - **Opção: Delivery**
 - **Descrição:** Seleciona que a operação é um serviço de entrega.
 - **Função:** Classifica a operação, podendo acionar funcionalidades como cálculo de taxa de entrega, necessidade de endereço, associação com rotas de entrega, etc.
- **Seção: Observação**
 - **Campo de Texto:** (Área de texto livre)
 - **Descrição:** Espaço para inserir notas, comentários ou instruções adicionais sobre a operação.

- **Função:** Permite registrar detalhes que não se encaixam nos campos estruturados, oferecendo flexibilidade (ex: "Para delivery, verificar disponibilidade do motoboy X").
 - **Botões de Ação Padrão:** Fechar, Limpar, Excluir, Gravar, Consultar, Relatórios.
 - **Função:** Funções comuns de gerenciamento de registros em sistemas de cadastro.
-

Tela 2: 050 - Cadastro de horários do laboratório

Esta tela define os horários de funcionamento dos laboratórios e os prazos para manipulação de fórmulas. Esta informação é vital para o módulo de atendimento e orçamentação, pois impacta diretamente o cálculo dos prazos de entrega prometidos aos clientes.

(Imagem: image_6014c5.png)

- **Título da Janela:** 050 - Cadastro de horários do laboratório
- **Seção: Informações do laboratório**
 - **Campo Dropdown: Laboratório:**
 - **Descrição:** Permite selecionar um laboratório específico da farmácia (ex: Homeopatia, Cápsulas).
 - **Função:** Associa os horários e prazos a uma unidade de produção específica.
 - **Campo: Loja produção:**
 - **Descrição:** Indica a loja ou filial à qual a produção deste laboratório está vinculada.
 - **Função:** Organiza a logística de produção, especialmente se houver múltiplas unidades.
- **Seção: Qtde. extra e prazo**
 - **Campo: Quantidade extra para o laboratório:**
 - **Descrição:** Número que pode representar uma capacidade adicional de produção ou um buffer.
 - **Função:** Pode ser usado no planejamento da capacidade produtiva.

- **Campo: Prazo mínimo p/ manipulação da fórmula: (Hr.)**
 - **Descrição:** Tempo mínimo, em horas, necessário para a manipulação de uma fórmula no laboratório selecionado.
 - **Função:** Fundamental para o sistema calcular automaticamente a data e hora de entrega mais próxima possível no momento do atendimento/orçamento.
- **Seção: Horários de entrega de receita** (Configuração de regras de prazo)
 - Esta seção parece ser uma grade para definir diferentes regras de horários baseadas na chegada da receita.
 - **Campo: Cód.**
 - **Descrição:** Código identificador da regra de horário.
 - **Função:** Identificação única da regra.
 - **Campo: Dia de entrega** (Provavelmente referente ao dia de *entrada* da receita no fluxo do laboratório, ou dia da semana da regra).
 - **Descrição:** Dia da semana ou tipo de dia ao qual a regra se aplica.
 - **Função:** Define a aplicabilidade da regra de horário.
 - **Campo (coluna abaixo de "cliente", sem rótulo claro):**
 - **Descrição:** Poderia ser um campo para especificar algo relacionado ao cliente ou ao tipo de receita, mas o contexto geral é de configuração de horários do laboratório.
 - **Função:** Dependente do propósito exato, que não está totalmente claro.
 - **Campo: Dia de chegada**
 - **Descrição:** Especifica o dia da semana em que a receita chega ao laboratório.
 - **Função:** Ponto de partida para o cálculo do prazo.
 - **Campo: Horário de chegada**
 - **Descrição:** Horário limite de chegada da receita para que um determinado prazo de entrega seja válido.

- **Função:** Estabelece "horários de corte" (cut-off times). Ex: receitas chegadas até às 12:00 são entregues no dia X, após às 12:00 no dia Y.
- **Campo: Dia de entrega** (Referente à entrega do produto finalizado)
 - **Descrição:** O dia em que o produto manipulado estará pronto ou será entregue ao cliente, com base na regra.
 - **Função:** Resultado do cálculo de prazo.
- **Campo: Horário de entrega** (Referente à entrega do produto finalizado)
 - **Descrição:** O horário em que o produto manipulado estará pronto ou será entregue.
 - **Função:** Resultado do cálculo de prazo.
- **Seção: Lista de horários por data de chegada do cliente**
 - **Descrição:** Grade que exibe as regras de horário já cadastradas.
 - **Colunas:** Loja, Loja de produção, TH (Tipo de Horário?), Dia de chegada, Horário de chegada, Dia de entrega, Horário de entrega, Entrega Laborat. (Horário de entrega ao laboratório/interno?), Horário de entrega (duplicado ou para outro fim?), Cód. Hor. (Código do Horário).
 - **Função:** Permite visualizar, gerenciar e consultar as configurações de horários existentes.
- **Botões de Ação Padrão:** Fechar, Desfazer alterações, Gravar, Consultar, Relatórios.

Tela 3: 282 - Cadastro de setores de venda

Esta tela é para registrar os diferentes locais ou canais por onde a farmácia realiza vendas ou atendimentos. É relevante para o módulo de atendimento ao permitir que os pedidos sejam associados a um setor específico, facilitando a gestão e a análise de vendas por canal.

(Imagem: image_601c1f.png)

- **Título da Janela:** 282 - Cadastro de setores de venda
- **Seção: Informações gerais**

- **Campo: Código:**
 - **Descrição:** Identificador único para o setor de venda.
 - **Função:** Referência interna do setor (ex: "LJ1" para Loja 1, "WEB" para Portal Web).
- **Checkbox: Ativo**
 - **Descrição:** Indica se o setor de venda está operacional.
 - **Função:** Permite ativar ou desativar um setor de venda.
- **Campo: Nome:**
 - **Descrição:** Nome descritivo do setor de venda.
 - **Função:** Identificação clara do setor (ex: "Balcão Principal", "Filial Bairro Novo", "Atendimento WhatsApp").
- **Campo Dropdown: Loja:**
 - **Descrição:** Permite associar o setor de venda a uma loja ou filial específica da empresa.
 - **Opções Visíveis:** BOTICA FARMACIA DE MANIPULACAO, BOTICA FARMACIA DE MANIPULACAO (FILIAL).
 - **Função:** Vincula o setor a uma unidade física ou organizacional, útil para farmácias com múltiplas unidades.
- **Seção: Observação**
 - **Campo de Texto:**
 - **Descrição:** Área para notas ou comentários adicionais sobre o setor de venda.
 - **Função:** Registrar informações específicas ou contextuais.
- **Botões de Ação Padrão:** Fechar, Limpar, Excluir, Gravar, Consultar, Relatórios.

As telas image_6018be.png e image_60193b.png ("229 - Cadastro de processos de produção/rastreabilidade") são mais focadas na gestão interna da produção (etapas como "CONFERENCIA FARM INICIAL", "ENCAPSULADOR", "PESAGEM"). Embora o status desses processos possa ser consultado pelo atendimento para informar o cliente sobre o andamento do pedido, as telas em si são de

configuração do fluxo produtivo, e não diretamente da interface de atendimento ao cliente.