# Manual técnico de TECSISLINE

# ESLOGAN O LOGO

OTONIEL HERNÁNDEZ GARZÓN, ANDERSON STEVEN YAGUMA DIAZ Y JHOSTHIN DAVID CÉSPEDES CAMPO

VERVION 1.0.0

### Contenido

Lista de ilustraciones23
Diagramas UML
Casos de usos extendidos
Requerimientos <u>3</u> 4
Introducción
Información del uso del documento <u>5</u> 6
OBJETIVO GENERAL
OBJETIVOS ESPECÍFICOS <u>5</u> 6
Planteamiento de problema <u>6</u> 7
Alcance del proyecto <u>6</u> 7
Justificación <u>6</u> 7
Concepto de operaciones <u>78</u>
Diagrama de casos usos
Descripción del tipo diagrama
Formatos de casos de usos
Diagrama de Clases
Descripción del tipo diagrama
Descripción del tipo diagrama
Diccionario de datos
Diagrama de distribución
Descripción del tipo diagrama
Requerimientos funcionales y no funcionales
Procedimientos <u>52</u> 53
Comandos de control del software <u>53</u> 54
Mensajes de errores y resolución del problema <u>54</u> 55
Capacidad de búsqueda <u>55</u> 56
Glosario <u>56</u> 57

# Lista de ilustraciones

Diagramas UML	
Ilustración 1 Diagrama de casos de uso	7
Ilustración 2: Diagrama de clase	40
Ilustración 3: Diagrama de relación y entidad	41
Ilustración 4 Diagrama de distribución	47
Casos de usos extendidos	
Tabla CU 1: Iniciar sesión	<u>8</u> 6
Tabla CU 3: Registrar usuario	<u>9</u> 7
Tabla CU 4 Autenticación del usuario	<u>10</u> 8
Tabla CU 5: Actualización de datos	<u>11</u> 9
Tabla CU 6 Verificación de datos	<u>12<del>10</del></u>
Tabla CU 7: Asignar perfil	<u>13</u> 11
Tabla CU 8: Crear perfil	<u>14<del>12</del></u>
Tabla CU 9: Actualizar perfil	<u>15</u> 13
Tabla CU 10: Eliminar perfil	<u>16</u> 14
Tabla CU 11: Productos	<u>17<del>15</del></u>
Tabla CU 12: Mostrar productos	<u>18</u> 16
Tabla CU 13: Servicios	<u>19</u> 17
Tabla CU 14: Probar rendimiento	<u>20</u> 18
Tabla CU 15: Respaldo de información	<u>21</u> 19
Tabla CU 16:Mantenimiento	<u>22<del>20</del></u>
Tabla CU 17: Venta	<u>23<del>21</del></u>
Tabla CU 18: Mostrar catálogo de productos	<u>24<del>22</del></u>

2019/11/11 TECSISII	.INE
Tabla CU 19: Comprar producto25	23
Tabla CU 20: Pagar con26	<u>24</u>
Tabla CU 21: Enviar         27	<u> 25</u>
Tabla CU 22: Efectivo	<u> 26</u>
Tabla CU 23:Tarjeta de Credito29	<u>27</u>
Tabla CU 24: Inventario <u>30</u>	) <del>28</del>
Tabla CU 25: Agregar producto <u>31</u>	<del>29</del>
Tabla CU 26: Actualizar producto <u>32</u>	<u>30</u>
Tabla CU 27: Eliminar producto <u>33</u>	<u>31</u>
Tabla CU 28: Contactar Servicios <u>34</u>	<del>132</del>
Tabla CU 29: Contactar el chart <u>35</u>	<del>33</del>
Tabla CU 30: Confirmar Correo <u>36</u>	<u>3</u> 4
Tabla CU 31: Soporte en sitio <u>37</u>	<u> 35</u>
Tabla CU 32: Factura <u>38</u>	<u>36</u>
Tabla CU 33: Calcular precio <u>39</u>	<u>37</u>
Requerimientos	
Tablas Requerimiento 1	.48
Tablas Requerimiento 2	.48
Tablas Requerimiento 3	.48
Tablas Requerimiento 4	.49
Tablas Requerimiento 5	.49
Tablas Requerimiento 6	.49
Tablas Requerimiento 7	.50
Tablas Requerimiento 8	.50
Tablas Requerimiento 9	.50
Tablas Requerimiento 10	.51

#### Introducción

Tecsisline es una plataforma que te facilita que permite publicar productos o servicios que, a cualquier nivel, cuenta con un chat interactivo para especificar los y tipos de servicios o productos.

En este documento estará él explica cómo está desarrollado a través de los requerimientos, diagramas "UML" con la herramienta visual paradigma teniendo una breve descripción por diagrama, cada caso de uso extendido representa cada caso de uso, el diagrama relación entidad también tendrá una breve descripción. Las imágenes y tablas estarán en la lista de ilustraciones con vínculos,

Tendrá en parte de procedimientos los pasos de instalar, configuración y despliegue de la web en servidor con el manejo correctos de los puertos, en la parte de los comandos de control estarán los atajos de teclado en algunos casos importantes, en la parte de mensajes de errores y solución de problema estarán los tipos de errores que se manejaran y como podrás solucionarlos en caso de no comprender el error, en la capacidad de búsqueda explica y da entender el límite de la búsqueda interior de la plataforma.

Se usa palabras técnicas que estarán el glosario con significado compresivo y entendible

#### Información del uso del documento

Presentado el ¿por qué? y motivos de crear un software al desarrollo web en una plataforma que es escalable a multidispositivo siendo interactivo para el usuario donde se espefica los siguientes puntos

- OBJETIVO GENERAL
  - O OBJETIVOS ESPECÍFICOS
- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
- ALCANCE DEL PROYECTO
- Justificación

#### **OBJETIVO GENERAL**

Ofrecer servicios de mantenimiento y soporte técnico a equipos de cómputo de escritorio y portátiles a oficinas y a pequeñas empresas.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Construir, entregar y respaldar soluciones oportunas optimizando el funcionamiento de sus equipos empresa o pc de su casa.
- 2) Brindar un servicio responsable, asequible, continuo y de alta calidad, cumpliendo con los acuerdos de niveles de servicios establecidos, garantizando la satisfacción de nuestros clientes.
- 3) Innovar en el mercado con productos y servicios con las últimas tecnologías y los mejores estándares de calidad.

4)

#### Planteamiento de problema

Idea: Nos encargamos de sus equipos de cómputo realizando un mantenimiento oportuno y ventas de partes de periféricos.

Problema para solucionar: Pequeñas y medianas empresas buscan preservar la vida útil de sus equipos de cómputo, nosotros les ofrecemos el servicio, mantenimientos correctivos que incluyen un paquete que optimizara el funcionamiento de su pc.

#### Alcance del proyecto

Se espera alcanzar la realización de soporte técnico especializado, mesa de ayuda, soluciones de impresión, outsourcing tecnológico y venta de periféricos.

#### Justificación

Porque es un servicio que ayudará a preservar y solucionar problemas de hardware y software, económico que se extiende a la comunidad Bogotana, pequeñas y medianas empresas.

Beneficia a gran parte de la población pues hoy día los equipos de cómputo no sólo están en las oficinas o bancos, sino que también en los hogares por sus asequibles precios y facilidades de pago además de la practicidad que nos ofrecen estos mismos cuando tenemos estudiantes en casa.

## Concepto de operaciones

#### Diagrama de casos usos

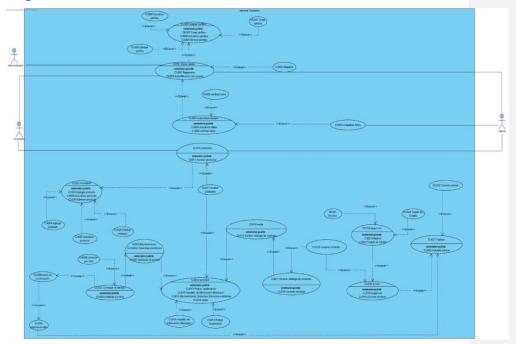


Ilustración 1 Diagrama de casos de uso

#### Descripción del tipo diagrama

Es tipo de diagrama explica el sistema de la plata forma que donde el actor

"Administrador" inicia sesión y tendrá el acceso total de la plataforma, tanto las cuentas de sesión como el inventario, pero el actor "Empleado" solo dedicará al inventario como crear producto, actualizar y eliminar.

El actor <u>"Cliente"</u> podrá seleccionar un producto o servicio.

El sistema encierra los casos de uso como procesos

#### Formatos de casos de usos

# Ref.		CU001		
Caso de Uso	)	Iniciar ses	-	
Autor			arez	
Revisado por: Otoniel He		Otoniel He	ernández	
Fecha (10/03/201		_	19)	
Versión		1.1		
Actor/es			ador; Empleado; Cliente	
Tipo		Interfaz F usuario)	ormulario (uniformidad, Familiaridad de	
Descripción		Iniciar se	sión en la plataforma	
Referencia s	Casos de Usos		U002; CU003	
Cruzadas	Requisitos Funcionale s	RF001		
Precondició	n		deberá contar con un usuario y contraseña r navegar en la plataforma	
Flujo Norma	I			
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1. Ingresar lo	os datos		1.1 Analiza los datos del usuario	
	1.2 El actor ingresará y navegará en la plataforma		1.3 El sistema valida los datos del usuario	
Postcondicio	ón		Usuario no registrado	
Caminos Alt				
1.3.1 Cuando el sistema no encuentra en su registro al usuario, este tendrá que ir a la opción "crear cuenta" para que se le genere uno.				
Excepciones		l	hotén inggoog	
			botón ingresar	
			ión de cuenta	
	104 página no	encontrac		
Frecuencia			(5 segundos)	
Comentarios	5			

Tabla CU 1: Iniciar sesión

# Ref.	Ref. CU002		
Caso de Uso	)	Registrar	usuario
Autor		Steven Ya	
Revisado po	Revisado por: Otoniel He		
Fecha			19)
Versión		1.1	,
Actor/es		Empleado	o; Cliente
Tipo			ormulario (uniformidad, Familiaridad de
-		usuario)	,
Descripción		el usuario	deberá registrar sus datos para crear una
-			eva en la plataforma.
Referencia	Casos de	CU001; C	U002
S	Usos		
Cruzadas	Requisitos	RF02	
	Funcionale		
Precondició	S	FI	:
Precondicio	n		necesita crear una nueva cuenta para ingresar
Flujo Norma		a la iniom	ación que desea en la plataforma.
ACCION AC	TOR/FS		RESPUESTA DEL SISTEMA.
AGGIGIT AG	101020		REGI GEGTA DEE GIGTEINA.
1. Llenar los campos requeridos			
1. Lienar ios	campos requ	ıeridos	1.1 Guardar los datos del usuario
1. Lienar ios	campos requ	eridos	1.1 Guardar los datos del usuario -
-	ngresará sus		1.1 Guardar los datos del usuario - 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la
1.2 El actor i si estos son	ngresará sus validados	datos y	-
1.2 El actor i si estos son correctamer	ngresará sus	datos y	- 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la
- 1.2 El actor i si estos son	ngresará sus validados	datos y	- 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.	ngresará sus validados ite se creará u	datos y	- 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.
1.2 El actor i si estos son correctamer	ngresará sus validados ite se creará u	datos y	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga
1.2 El actor i si estos son correctamen cuenta.	ngresará sus validados ite se creará u	datos y	- 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicion	ngresará sus validados ite se creará u ón	datos y ına nueva	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicion	ngresará sus validados ite se creará u	datos y ına nueva	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicion	ngresará sus validados ite se creará u ón	datos y ına nueva	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio	ngresará sus validados ite se creará u ón	datos y ına nueva	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio	ngresará sus validados ite se creará u ón	datos y ına nueva	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio  Caminos Alt 1.3.1 El usu	ingresará sus validados ite se creará u ón ernos ario ya existe	datos y ına nueva	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El usu	ingresará sus validados ite se creará u ón ernos ario ya existe	datos y ina nueva en la plata	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña  aforma.
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El usu  Excepciones 1.2.1 No fun	ingresará sus validados inte se creará u ón ernos ario ya existe	en la plata	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña  aforma.
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El usu  Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec	ingresará sus validados ate se creará u ón ernos ario ya existe siciona correctibe el enlace	en la plata amente el de activac	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña  aforma.  botón ingresar ión de cuenta
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El usu  Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec 1.2.3 Error 4	ingresará sus validados inte se creará u ón ernos ario ya existe iciona correctibe el enlace 104 página no	en la plata amente el de activac	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña  aforma.  botón ingresar ión de cuenta la
1.2 El actor i si estos son correctamer cuenta.  Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El usu  Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec	ingresará sus validados ate se creará u cón ernos ario ya existe sibe el enlace 104 página no esperada	en la plata amente el de activac	1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.  El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña  aforma.  botón ingresar ión de cuenta

Tabla CU 2: Registrar usuario

# Ref.		CU003	
			ción del usuario
	Autor Otoniel He		
Revisado por: Jhosthin C			- '
Fecha (10/03/201			19)
Versión		1.1	
Actor/es		Sistema	
Tipo			on (uniformidad)
Descripción		El usuario	o deberá redireccionarse al enlace enviado a
		la direcci	ón de correo electrónico.
Referencia	Casos de	CU001; C	U003; CU004; CU005
S	Usos		
Cruzadas	Requisitos	RF03	
	Funcionale		
	S		
Precondició	n		deberá contar con un correo electrónico y así
		recibir el c	orreo de verificación que activará la cuenta
Flujo Norma	l		
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. El usuario debe activar la cuenta por medio del correo electrónico de verificación recibido.  - 1.2 El usuario se redirecciona y			
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari	el correo elec ón recibido. o se redirecci	trónico	1.1 El sistema envía el correo de activación a la cuenta del usuario     -     1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue	el correo elec ón recibido. o se redirecci enta	trónico	a la cuenta del usuario - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondici	el correo elec ón recibido. o se redirecci enta ón	trónico	a la cuenta del usuario - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondicion Caminos Alt	el correo elec ón recibido. o se redirecci enta ón ernos	trónico iona y	a la cuenta del usuario  -  1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El cód	el correo elec  ón recibido.  o se redirecci  enta  ón  ernos  igo de autenti	trónico iona y	a la cuenta del usuario - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondicion Caminos Alt	el correo elec  ón recibido.  o se redirecci  enta  ón  ernos  igo de autenti	trónico iona y	a la cuenta del usuario  -  1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El cód	el correo elec  ón recibido.  o se redirecci  enta  ón  ernos  igo de autenti	trónico iona y	a la cuenta del usuario  -  1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondicio Caminos Alt 1.3.1 El cód de mensaje	el correo elec ón recibido. lo se redirecci enta ón ernos igo de autenti de texto.	trónico iona y	a la cuenta del usuario  -  1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondici Caminos Alt 1.3.1 El cód de mensaje	el correo elec ón recibido. lo se redirecci enta ón ernos igo de autenti de texto.	iona y	a la cuenta del usuario  - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"  usuario también se podrá recibir por medio
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondici Caminos Alt 1.3.1 El cód de mensaje  Excepciones 1.2.1 No fun	el correo elec  ón recibido.  o se redirecci  enta  ón  ernos  igo de autenti de texto.	iona y icación de	a la cuenta del usuario  - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"  usuario también se podrá recibir por medio
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondici Caminos Alt 1.3.1 El cód de mensaje  Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec	el correo elec  ón recibido.  o se redirecci  enta  ón  ernos  igo de autenti de texto.	iona y icación de amente el de activac	a la cuenta del usuario  - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"  usuario también se podrá recibir por medio  botón ingresar ión de cuenta
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondici  Caminos Alt 1.3.1 El cód de mensaje  Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec 1.2.3 Error 4	el correo elec ón recibido. lo se redireccienta ón ernos igo de autenti de texto. siciona correct cibe el enlace 104 página no	iona y icación de amente el de activac	a la cuenta del usuario  - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"  usuario también se podrá recibir por medio  botón ingresar ión de cuenta
por medio d de verificaci - 1.2 El usuari activa la cue Postcondici Caminos Alt 1.3.1 El cód de mensaje  Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec	el correo elec ón recibido. lo se redirecci enta ón ernos igo de autenti de texto.  siciona correct cibe el enlace 104 página no esperada	iona y icación de amente el de activac	a la cuenta del usuario  - 1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta  El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"  usuario también se podrá recibir por medio  botón ingresar ión de cuenta

Tabla CU 3: Autenticación del usuario

	CU004		
Caso de Uso	)	Actualizac	ión de datos
Autor		Jhosthin Céspedes	
Revisado po	or:	Lizeth Sua	arez
Fecha		(10/03/201	19)
Versión		1.1	
Actor/es		Administrador; Empleado; Cliente	
Tipo			ón (uniformidad)
Descripción		El usuario	o podrá actualizar los datos siempre y
		cuando c	uente con una cuenta usuario y contraseña.
Referencia s	Casos de Usos	CU003; C	U004
Cruzadas	Requisitos	RF05	
	Funcionale		
	S		
Precondició		El estado	de la cuenta del usuario debe ser "activo".
Flujo Norma	11		
ACCION AC	TOP/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
ACCION AC	TONILS		RESPOESTA DEL SISTEMA.
1.El usuario	puede actuali	izar sus	1.1 Recibe los datos y los guarda en la base
	puede actuali pestaña perfil	izar sus	1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos.
	•	izar sus	
	•	izar sus	de datos.
datos en la p	pestaña perfil ón	izar sus	
Postcondici Caminos Alt	oestaña perfil ón ternos		de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei	oestaña perfil ón ternos na un espacio	requerido	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei	oestaña perfil ón ternos	requerido	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei	oestaña perfil ón ternos na un espacio	requerido	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei	oestaña perfil ón ternos na un espacio	requerido	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei 1.3.2 No se	ón éernos na un espacio pueden actua	requerido	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei 1.3.2 No se	ón ternos na un espacio pueden actua	requerido alizar datos	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei 1.3.2 No se  Excepcionei 1.2.1 La pla	ón ternos na un espacio pueden actua s taforma no fu	requerido alizar datos nciona	de datos.  El usuario podrá actualizar su información
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei 1.3.2 No se  Excepcionei 1.2.1 La pla 1.2.2 No se	ón ternos na un espacio pueden actua s taforma no fu pueden ingre	requerido alizar datos nciona	de datos.  El usuario podrá actualizar su información.  . s.
Postcondici Caminos Alt 1.3.1 No llei 1.3.2 No se  Excepcionei 1.2.1 La pla	ón ternos na un espacio pueden actua s taforma no fu pueden ingre esperada	requerido alizar datos nciona	de datos.  El usuario podrá actualizar su información

Tabla CU 4: Actualización de datos

# Ref.	Ref. CU005		
Caso de Uso	)	Verificació	on de datos
Autor		Lizeth Sua	arez
Revisado por: Steven Ya		Steven Ya	aguma
Fecha			19)
Versión		1.1	
Actor/es		Administr	ador; Empleado; Cliente
Tipo	Interpret		ación
Descripción		El usuario	o podrá consultar los datos una vez este
		registrado	o en la plataforma
Referencia	Casos de	CU003; CU004; CU005	
s	Usos		
Cruzadas	Requisitos	RF3	
	Funcionale		
	S		
Precondició	n		deberá estar registrado en la plataforma para
Elizia Namo		poder con	sultar sus datos o transacciones.
Flujo Norma	ı		
ACCION AC	TOP/FS		RESPUESTA DEL SISTEMA.
AGGIGITAG	TOTALO		REOF GEGTA DEE GIGTEMA.
1.Podrá con	sultar datos s	in	1.1 Consulta la base de datos y los muestra
problemas.			cuando el usuario lo solicita
Postcondici	ón		El usuario verá en pantalla sus datos
			actualizados en base a sus últimas
0			modificaciones.
Caminos Alt			aug datas
i.3.1 El USU	ario no tiene	completos	sus datos.
F			
Excepciones		naiana	
	taforma no fu		
	pueden ingre	sar ios dat	
Frecuencia Comentarios			(5 segundos)

Tabla CU 5: Verificación de datos

# Ket.	# Ref. CU006		
Caso de Uso			erfiles
Autor	Autor Otoniel He		ernández
Revisado por: Steven Ya		Steven Ya	guma
		(10/03/201	19)
Versión		1.1	
Actor/es	Actor/es Administr		ador
Tipo			on (mínima sorpresa)
Descripción		El admini	strador podrá asignar una jerarquía a las
		cuentas c	de la plataforma según lo considere
Referencia	Casos de	CU001; CU006; CU007; CU008; CU009	
s	Usos		
Cruzadas	Requisitos	RF01; RF	02; RF03; RF05
	Funcionale		
	S		
Precondició	n		strador debe contar con una cuenta activa para
Fluia Narma	<u> </u>	poder nac	er dicha asignación.
Flujo Norma	ll.		
ACCION AC	TOR/FS		RESPUESTA DEL SISTEMA.
ACCION ACTOR/ES			
ASSISTAG			REST SESTA DEL SISTEMA.
	tiene una cue	enta	
1.El usuario	tiene una cue		1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.
1.El usuario activa y reci	tiene una cue be una posici	ón	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a
1.El usuario activa y reci	tiene una cue be una posici egún lo deterr	ón	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a
1.El usuario activa y reci jerárquica s	tiene una cue be una posici egún lo deterr	ón	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a
1.El usuario activa y reci jerárquica s administrad	tiene una cue be una posici egún lo deterr or.	ón	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.
1.El usuario activa y reci jerárquica s	tiene una cue be una posici egún lo deterr or.	ón	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su
1.El usuario activa y reci jerárquica s administrad	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón	ón	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón	ón mine el	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón	ón mine el	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón	ón mine el	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón	ón mine el	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón	ón mine el	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt 1.3.1 Alguno	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón ternos os campos se	ón mine el	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt 1.3.1 Alguno	tiene una cue be una posici egún lo deterr or. ón ternos tos campos se	ón mine el rán editabl	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt 1.3.1 Alguno  Excepciones 1.2.1 La pla	tiene una cue be una posici egún lo deterr or.  ón ternos os campos se s taforma no fu	ón mine el rán editabl	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.  es.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt 1.3.1 Alguno  Excepciones 1.2.1 La pla 1.2.2 No se	tiene una cue be una posici egún lo deterr or.  ón ternos os campos se taforma no fu pueden ingre	ón mine el rán editabl	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.  es.  os.
1.El usuario activa y reci jerárquica si administrad  Postcondici  Caminos Alt 1.3.1 Alguno  Excepciones 1.2.1 La pla	tiene una cue be una posici egún lo deterr or.  ón ternos os campos se taforma no fu pueden ingre esperada	ón mine el rán editabl	1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.  Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.  es.

Tabla CU 6: Asignar perfil

# Ref.		CU007		
	Caso de Uso Crear perfil		ilos	
Autor	,	Jhosthin Céspedes		
Revisado po	ır.	Otoniel He		
•		(10/03/201		
Versión		1.1	10)	
Actor/es		Sistema		
Tipo		Mínima s	ornresa	
Descripción			a automáticamente crear cuenta y perfil de	
Descripcion			ios en la plataforma	
Referencia	Casos de		U002; CU007	
S	Usos	00001, 0	0002, 00001	
Cruzadas	Requisitos	RF01; RF0	02	
	Funcionale	,		
	S			
Precondició	n	El usuario	deberá llenar todos los campos requeridos.	
Flujo Norma	I			
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1 Dodrá oros	ır la cuenta si	al	1.1 Crea perfil de usuario en la base de	
	ealiza de man		datos.	
completa y		Cia	uatos.	
completa y t	Aitosa.			
Postcondici	ón		El usuario podrá ingresar a la plataforma con	
			su usuario y contraseña.	
Caminos Alternos				
1.3.1 Datos	incorrectos, r	no es posib	le crear nueva cuenta, revise los datos.	
1.3.1 Datos	incorrectos, r	no es posib	ele crear nueva cuenta, revise los datos.	
1.3.1 Datos	incorrectos, r	no es posib	ele crear nueva cuenta, revise los datos.	
	·	no es posib	le crear nueva cuenta, revise los datos.	
Excepciones	<b>S</b>		le crear nueva cuenta, revise los datos.	
Excepciones 1.2.1 La pla	s taforma no fu	nciona		
Excepcione: 1.2.1 La pla 1.2.2 No se	s taforma no fu pueden ingre	nciona	os.	
Excepciones 1.2.1 La pla	s taforma no fu pueden ingre esperada	nciona		

Tabla CU 7: Crear perfil

# Ref.		CU008		
Caso de Uso	)	Actualizar	perfiles	
Autor		Steven Ya		
Revisado por: Lizeth Sua		Lizeth Sua	arez	
		(10/03/201	19)	
Versión		1.1		
Actor/es		Usuario		
Tipo		Interacció	ón (mínima sorpresa)	
Descripción		El usuario	o debe contar con una cuenta verificada y	
-			ra poder actualizar su perfil	
Referencia s	Casos de Usos	CU004; C		
Cruzadas	Requisitos Funcionale s	RF05		
Precondició	n	El usuario	deberá llenar todos los campos requeridos.	
Flujo Norma	I	•	·	
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
	podrá actuali usuario ya se egistrado.	zar la	1.1 actualiza perfil de usuario en la base de datos según el mismo lo requiera.	
Postcondici	ón		Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma.	
Caminos Alternos 1.3.1 Datos incorrectos o incompletos, no es posible actualizar la cuenta.				
Excepciones				
	taforma no fu			
	pueden ingre	sar los dat		
Frecuencia e			(5 segundos)	
Comentarios	S			

Tabla CU 8: Actualizar perfil

# Ref.		CU009		
Caso de Uso	1	Eliminar perfiles		
Autor		Lizeth Sua	arez	
Revisado po	evisado por: Jhosthin C		Céspedes	
Fecha		(10/03/201	19)	
Versión		1.1		
Actor/es		Empleado	; Cliente	
Tipo		Interacció	ón (recuperabilidad)	
Descripción		El usuario	o podrá eliminar su cuenta cuando lo desee	
Referencia s	Casos de Usos	CU003; C	U009	
Cruzadas	Requisitos	RF03		
	Funcionale	00		
	S			
Precondición	1	El usuario	deberá solicitar la eliminación de su cuenta y	
		esperar qu	uince días para que esta sea eliminada	
		permanen	temente.	
Flujo Normal				
ACCION ACT	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1.Podrá elim desea.	inar la cuenta	si así lo	1.1 Elimina la cuenta del usuario pasados quince días de solicitud.	
Postcondició	ón		Será eliminado todo registro del usuario	
			cuando este abandone la plataforma.	
Caminos Alternos  1.3.1. No coinciden los datos para su eliminación.				
Excepciones	; <u> </u>			
1.2.1 La plat	aforma no fui	nciona		
1.2.2 No se	pueden ingre	sar los dat	os.	
Frecuencia e				
			(5 segundos)	

Tabla CU 9: Eliminar perfil

# Ref.		CU010			
Caso de Uso	)	Productos	Productos		
Autor Otoniel H		Otoniel He	ernández		
Revisado por: Lizeth Su		Lizeth Sua	arez		
Fecha		(10/03/201	19)		
Versión		1.1			
Actor/es Usuario		Usuario			
Tipo Menú		Menú			
Descripción		El usuario en la plat	o podrá consultar los productos disponibles aforma		
Referencia s	Casos de Usos	CU010; C	U011; CU017		
Cruzadas	Requisitos Funcionale s	RF07; RF08; RF09			
Precondició	n		ontar con una cuenta verificada para poder ver y s productos disponibles al carrito.		
Flujo Norma	l				
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
El actor pod productos d	rá consultar to isponibles	odos los	El navegador mostrara una pantalla general de todos los productos disponibles.		
Postcondici	ón		Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar.		
Caminos Alternos Producto agotado					
Excepciones		producto	disposible		
	encuentra el encuentra té		atender la solicitud.		
Frecuencia e	esperada		(5 segundos)		
Comentarios			\ <del></del>		
Jonionalio3			1		

Tabla CU 10: Productos

# Ref. CU011		CU011			
Caso de Uso Mos			Mostrar Productos		
Autor		Jhosthin Céspedes			
Revisado por:			Lizeth Suarez		
Fecha		(10/03/201	19)		
Versión		1.1	,		
Actor/es		Empleado	o: Cliente		
Tipo			on (familiaridad de usuario)		
Descripción			o podrá consultar los productos disponibles		
2000poio			aforma y filtrarlos según su tipo de		
		búsqueda			
Referencia	Casos de		u011; CU017		
S	Usos	00010, 0	0011, 00011		
S Cruzadas	Requisitos	RF07; RF	n8		
J. 424440	Funcionale	07, 131			
	S				
Precondició	n .	Deberá co	ontar con una cuenta verificada para poder ver y		
			s productos disponibles al carrito.		
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma y clasificarlos según interés.					
productos di plataforma y	isponibles en	la	1.1 Clasifica y organiza los productos según los filtros seleccionados por el usuario.		
productos di plataforma y interés. Postcondicio	isponibles en clasificarlos ón	la			
productos di plataforma y interés.	isponibles en clasificarlos ón Alternos	la	Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda		
productos di plataforma y interés.  Postcondicio  1.2 Caminos Producto ag  Excepciones	isponibles en clasificarlos  ón  Alternos otado	la según su	Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados		
productos di plataforma y interés.  Postcondicio  1.2 Caminos Producto ag  Excepciones 1.3.1. No se	isponibles en clasificarlos  ón  Alternos otado	la según su	Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados		
productos di plataforma y interés.  Postcondicio  1.2 Caminos Producto ag  Excepciones 1.3.1. No se	isponibles en clasificarlos  ón  Alternos otado	la según su	Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados		
productos di plataforma y interés.  Postcondicio  1.2 Caminos Producto ag  Excepciones 1.3.1. No se	isponibles en clasificarlos  ón  Alternos otado  encuentra el encuentra té	la según su	Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados		

Tabla CU 11: Mostrar productos

Página **18** de **56** 

# Ref.		CU012			
Caso de Uso		Servicios			
Autor S		Steven Ya	Steven Yaguma		
Revisado por:		Otoniel Hernández			
•		(10/03/201	(10/03/2019)		
Versión		1.1	1.1		
Actor/es		Empleado	o: Cliente		
Tipo			nterpretación (uniformidad)		
Descripción E		El usuario	El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y filtrarlos según su tipo de		
	Casos de Usos	CU0012; CU013; CU014; C015; CU016			
	Requisitos Funcionale s	RF07; RF08; RF09			
Precondición	ı	consultar	ontar con una cuenta verificada para poder servicios disponibles y contactarse con un ara recibir asesoría.		
Flujo Normal					
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El usuario p servicios disp plataforma y interés.	ponibles en la	а	Clasifica y organiza los servicios según los filtros seleccionados por el usuario.		
1.2 contacta u asesoría con que desea			1.3 Contacta a un asesor disponible para resolver la inquietud del usuario		
Postcondició	n		Aparecerá una lista de todos los servicios disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados		
Caminos Alte	Caminos Alternos				
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto o 1.3.2. No se encuentra técnico para					
	encuentra el				
	encuentra el encuentra té				

Tabla CU 12: Servicios

r				
# Ref.		CU013	11. 1	
Caso de Uso	)		ndimiento	
Autor		Lizeth Sua	··· -	
		Steven Ya		
Fecha (10)		(10/03/201	19)	
Versión		1.1		
Actor/es		Empleado	; Cliente	
Tipo		Manual		
Descripción EI sie ac		siempre y activa/vei	El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada.  El usuario empleado deberá dar un reporte o informe.	
Referencia s	Casos de Usos	CU012; C	U013	
Cruzadas	Requisitos Funcionale s	RF07; RF08		
Precondició	n		deberá contar con una cuenta y usuario para citar el servicio de probar rendimiento	
Flujo Norma	I		•	
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
	podrá solicita probar rendim e cómputo.		1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma	
Postcondici	ón		Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico	
1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible				
	encuentra el		disponible. atender la solicitud.	
Frecuencia e	esperada		(5 segundos)	
Comentarios				

Tabla CU 13<del>∷:</del> Probar rendimiento

Caso de Uso	# Ref.		CU014			
Autor Otoniel Hernández  Revisado por: Jhosthin Céspedes  Fecha (10/03/2019)  Versión 1.1  Actor/es Empleado; Cliente  Tipo Manual  Descripción El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada  El usuario empleado deberá dar un reporte o informe de sempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada  El usuario empleado deberá dar un reporte o informe de sempre y cuando cuente con una cuenta y usuario empleado deberá dar un reporte o informe de sempre y cuando cuenta deberá dar un reporte o informe de sempre y cuando deberá dar un reporte o informe de sempre y cuando cuenta y usuario porte y cuando deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)  Flujo Normal  ACCION ACTOR/ES  1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.  RESPUESTA DEL SISTEMA.  1.1 El sistema almacena la solicitud y lueg asigna un técnico a la misma  1.1 El sistema almacena la colicitud y fecha de confirmación de visita de técnico  1.2 Caminos Alternos  Técnico no disponible  Excepciones  1.3.1. No se encuentra el producto disponible.				de información		
Revisado por: Fecha (10/03/2019) Versión 1.1 Actor/es Empleado; Cliente Tipo Manual Descripción El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada El usuario empleado deberá dar un reporte o informe Referencia Sequisitos Funcionale Sequisitos Fruncionale Sequisitos Sequisitos Fruncionale Sequisitos Fruncio						
Fecha						
Nersión						
Actor/es			· ·			
Tipo   Manual   El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada   El usuario empleado deberá dar un reporte o informe   El usuario empleado deberá dar un reporte o informe   El usuario empleado deberá dar un reporte o informe   El usuario empleado deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)   El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)   El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)   1.1 El sistema almacena la solicitud y lueg asigna un técnico a la misma   1.2 El sistema almacena la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico   1.2 Caminos Alternos   Técnico no disponible   Excepciones   1.3.1. No se encuentra el producto disponible.				· Cliente		
El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada   El usuario empleado deberá dar un reporte o informe   El usuario empleado deberá dar un reporte o informe   El usuario empleado deberá dar un reporte o informe   El usuario empleado deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)   El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)   El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)   Este pode cómputo.   1.1 El sistema almacena la solicitud y lueg asigna un técnico a la misma   1.2 Caminos Alternos   Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico   1.2 Caminos Alternos   Técnico no disponible   Excepciones   1.3.1. No se encuentra el producto disponible.				, Chorico		
Referencia s			El usuario siempre y activa/vei	El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada		
S Cruzadas	Defensesia	Canada				
Requisitos Funcionale S   RF07; RF08		0	C0012; C	U14		
Precondición  El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)  Flujo Normal  ACCION ACTOR/ES  1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.  Postcondición  Recibirá un correo con el estado de la solicitu y fecha de confirmación de visita de técnico  1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible  Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.	-	Requisitos	RF07; RF0	08		
poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)  Flujo Normal  ACCION ACTOR/ES  1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.  Postcondición  Recibirá un correo con el estado de la solicitu y fecha de confirmación de visita de técnico  1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible  Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.		_				
ACCION ACTOR/ES  1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.  Postcondición  Recibirá un correo con el estado de la solicitu y fecha de confirmación de visita de técnico  1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible  Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.	Precondició	n	poder solid	oder solicitar el servicio de respaldo de información		
1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.      Postcondición      Recibirá un correo con el estado de la solicitu y fecha de confirmación de visita de técnico      1.2 Caminos Alternos     Técnico no disponible  Excepciones  1.3.1. No se encuentra el producto disponible.	-					
servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.  Recibirá un correo con el estado de la solicitu y fecha de confirmación de visita de técnico  1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible  Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.	ACCION ACT	ΓOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
y fecha de confirmación de visita de técnico  1.2 Caminos Alternos  Técnico no disponible  Excepciones  1.3.1. No se encuentra el producto disponible.	1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo			1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma		
Técnico no disponible  Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.	Postcondicio	ón		Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico		
1.3.1. No se encuentra el producto disponible.						
	1.3.1. No se	encuentra el	producto o	disponible.		
Frecuencia esperada (5 segundos)						
Comentarios	Frecuencia e	sperada		(5 segundos)		

Tabla CU 14: Respaldo de información

# Ref.		CU015			
Caso de Uso	)	Mantenimiento correctivo			
<b>Autor</b> Jho		Jhosthin C	Jhosthin Céspedes		
Revisado por:		Steven Yaguma			
Fecha (10/0		(10/03/201			
Versión		1.1	,		
Actor/es		Empleado	; Cliente		
Tipo		Manual	,		
Descripción			El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica		
			cuando cuente con una cuenta		
		activa/vei			
		aotiva, voi	modda.		
		FLusuario	o empleado deberá dar un reporte o informe.		
Referencia	Casos de	CU12; CU	015		
s	Usos	33.2, 30			
Cruzadas	Requisitos	RF07; RF0	08:		
	Funcionale	,			
	s				
Precondició	n	El usuario	deberá contar con una cuenta y usuario para		
		poder solid	citar el servicio de mantenimiento correctivo		
Flujo Norma	I				
ACCION AC	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
4 51	maduć aaliaita		4.4. El sistema almassana la calicitud y lysana		
	podrá solicita nantenimiento		1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma		
correctivo	namenimeni	,	asigna un tecnico a la misma		
COLLECTIVO					
Postcondicio	ón		Recibirá un correo con el estado de la solicitud		
			y fecha de confirmación de visita de técnico		
1.2 Caminos	Alternos				
Técnico no	disponible				
	-				
Excepciones	<b>.</b>				
		producto o	disponible.		
1.3.1. No se	encuentra el		disponible. atender la solicitud.		
1.3.1. No se	encuentra el				
1.3.1. No se 1.3.2. No se	encuentra el encuentra té		atender la solicitud.		
1.3.1. No se	encuentra el encuentra té esperada				

Tabla CU 15:Mantenimiento

# Ref.		CUQ16	a CU 16: Venta	
Caso de Uso		Venta		
Autor		Steven Yaguma		
Revisado por:			n Céspedes	
		10/03/2		
Versión		1.1		
Actor/es		Emplea	do; Cliente	
		Interact	uar(uniformidad)	
Descripción			zará un menú de tipo barra de navegación en el zado (Heider) que estará en parte superior.	
			varios enlaces entre estos "Productos y o de soporte".	
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU012, CU016, CU017		
	Requisitos Funcionales	RF08; RF09		
Precondición	Precondición Cada e		nlace tendrá un submenú y solo se mostrará sobre pase el foco en estas.	
Flujo Normal				
ACCION ACTO	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
El actor selecc "Producto"	ionara enlace		El navegador abrirá el catálogo de producto	
El actor selecc "Servicios de s			El navegador abrirá los tres tipos de servicios Probar rendimiento de computo	
			Respaldo de información	
			Mantenimiento Correctico Solución	
Postcondición			La interfaz gráfica de usuario Cliente en "Servicio de soporte" podrá seleccionar los servicios, estos abrirán un chat	
Caminos Alternos				
Excepciones Error 404 págii	na no encontra	ada		
Frecuencia esp	perada		5 Segundo	

Tabla CU <u>1</u>17: Venta

# Ref.		CU017	,	
Caso de Uso Mostra		Mostra	r catálogo de productos	
Autor			l Hernández Garzón	
Revisado por: Stever		Steven	Yaguma	
Fecha		10/03/2		
Versión		1.1		
Actor/es			; Cliente; Sistema	
Tipo			ción (uniformidad)	
Posoringión		produc	ontenedor del cuerpo que tendrá el catálogo de tos con fotos, una breve información y botones n "Comprar" y "+ (agregar al carrito)".	
Referencias	Casos de Usos	CU016	; CU017; CU018	
Cruzadas	Requisitos Funcionales	,	RF08, RF09	
			pruebas de escritorio al botón de "+ (agregar al ", que agregue o quite el producto seleccionado.	
Precondición		Bebe aparecer el icono de carrito de compras la cantidad de productos adquiridos que han seleccionado.		
Flujo Normal				
<b>ACCION ACTO</b>	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
	a al enlace de "' menú y el subm		El navegador mostrara el catálogo de productos en el contenedor del cuerpo.	
El actor selecc	iona un produc	to.	El sistema abrirá una ventana modal del producto seleccionado dando una foto, la información completa y los dos botones	
Postcondición			Si esta agregado un producto al carrito de compras el botón "+ (agregar al carrito)"se convierte en "— (quitar del carrito)".	
<b>Caminos Altern</b>	nos			
Cada producto	al lado derech	o tendr	á los botones de "Comprar" y "+"	
Excepciones				
	rrectamente el			
El botón "+" no	agrega los pro	ductos	seleccionados.	
	ınciona el even			
Frecuencia esp	perada		5 segundos.	
Comentarios				

Tabla CU 17: Mostrar catálogo de productos

# Ref. CU018		CU018		
Caso de Uso			ar productos	
Autor			Yaguma	
Revisado por:			Hernández Garzón	
Fecha		10/03/2		
Versión		1.1	019	
			Sistema	
			formulario (Interactivo).	
Descripcion		Si el usuario Cliente da <i>CLIC</i> en el botón "Comprar" se abrirá página web mostrando la información del costo, e formulario de envió y los botones "Enviar" y "Cancelar compra".		
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU017;	CU018; CU020	
	Requisitos Funcionales	RF07; F	RF09	
Precondición	Precondición Hacer		oruebas unitarias y de escritorio al momento de r la información de Cliente e introduzca a la base s.	
Flujo Normal		1		
<b>ACCION ACTO</b>	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
El actor da <i>CLIC</i> al botón "Comprar".  El actor da <i>CLIC</i> al botón "Cancelar compra"			El navegador abre en una página web de pagar con: Efectivo Tarjeta crédito El navegador se devolverá a la página Catálogo de productos	
Postcondición				
Caminos Altern El usuario clier página web "C	nte puede rein		gina esto acciona que se devuelva a la	
Excepciones				
404 el evento	Clic no funcior	na corre	ctamente	
Frecuencia esp	perada		3 segundos	
Comentarios			o ooganaoo	
Joinemanus				

Tabla CU 18: Comprar producto

		CU019	
Caso de Uso		Pagar cor	n
Autor		Lizeth Su	arez
Revisado por:	Revisado por: Steven Ya		aguma
		10/03/201	
Versión 1.1		1.1	
Actor/es		Cliente: S	Sistema
Tipo		Interfaz F	ormulario (Recuperabilidad)
Descripción El usuari son:		El usuario	o Cliente podrá seleccionar dos medios de pagos que
medio		medio en	o: atraes de la empresa Paga Todo o Efecty. Este vía un corroe con un etiquete de confirmación y que ar al momento de pagar.
			crédito: Llena un formulario con la información cuenta y manejo de cuotas.
		"Cancelar	o Cliente podrá retratar se dé la compra con el botón r Compra".
Referencias Cruzadas	Casos de Usos		CU20; CU21; CU022
	Requisitos Funcionales	RF08; RF09	
Precondición			estándares de seguridad para el suplante de bancaria o clonación de cuanta.
			o Cliente podrá seguir con el siguiente proceso Enviar" con el botón "Confirmar compra"
Flujo Normal			·
ACCION ACTOR/ES			
ACCION ACTOR	/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
El actor seleccio El actor seleccio crédito	ona pago por ef		RESPUESTA DEL SISTEMA.  El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo Efecty
El actor seleccio	ona pago por ef		El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo
El actor seleccio	ona pago por ef		El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo Efecty
El actor seleccio El actor seleccio crédito  Postcondición Caminos Alterno	ona pago por ef ona pago con ta	ırjeta	El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo Efecty
El actor seleccio El actor seleccio crédito  Postcondición Caminos Alterno	ona pago por ef ona pago con ta os e podrá cambiar	al último m	El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo Efecty El sistema abrirá un tag de la tarjeta de crédito
El actor seleccio El actor seleccio crédito  Postcondición Caminos Alterno El usuario Cliente Excepciones Datos Incorrectos Correo incorrecto	ona pago por efona pago con ta	al último m	El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo Efecty El sistema abrirá un tag de la tarjeta de crédito

Tabla CU 19: Pagar con

# Ref.	# Ref. CU020				
		Enviar			
Autor		Jhosthin Céspedes			
Revisado por:		Lizeth Suarez			
Fecha		10/03/2019			
Versión		1.1			
Actor/es		Cliente; Sistema			
Tipo			Interfaz(uniformidad)		
Descripción		Esta página web revira la información de usuario Cliente			
			ntrega del producto.		
Referencias			CU019: CU020; CU031		
Cruzadas	Usos				
	Requisitos	RF04; RI	F09; RF10		
Dun a a su di ai é su	Funcionales				
Precondición					
Flujo Normal ACCION ACTO	D/EQ	1	RESPUESTA DEL SISTEMA.		
ACCION ACTO	K/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
El actor hizo Clic en el botón "Continuar compra"  El actor toma una decisión: Continuar Compra Cancelar Compra			El navegador abre la página web "Enviar" con el siguiente Formulario: Tipo de vivienda (campo obligatorio) Dirección de vivienda (campo obligatorio) País (campo obligatorio) Ciudad (campo obligatorio) Código Postal (campo obligatorio) Teléfono de familiar con quien vive en caso no esté Nombre del Familiar Botón "Continuar Compra" Botón "Cancelar Compra" El sistema al aceptar la decisión de usuario cliente: Continuar Compra: se abre una ventana modal con las dos opciones de pago.		
Postcondición			Cancelar Compra: se devuelve a la página Catálogos. Se notificará la confirmación por medio de		
			correo electrónico		
Caminos Altern	nos				
La ventana mo	dal tendrá el	botón "X	" para cerrar la		
Excepciones					
Error 503 el pá Compra no exi	igina no dispo tosa volver in	onible o c tentar	onexión interrumpida		
Frecuencia esp	perada		3 segundos		
Comentarios			0.008		
Comentarios					

Tabla CU 20: Enviar

# Ref.		CU021	
Caso de Uso		Efectivo	
Autor		Lizeth S	uoro 7
			Hernández
Fecha 10/03/20			119
Versión 1.1			0: /
Actor/es Cliente;			
Tipo			ación (Mínima sorpresa)
Descripción		Sí el usuario Cliente usa pago con efectivo se generará dos correos; el primero con el Tiquete de pago según la identidad (Pago todo 'Vía baloto', Efecty) que puede dirigirse a cancelar monetariamente, el segundo correo de confirmación que ya pago por el producto adquirido	
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU020; CU021	
	Requisitos Funcionales	RF09	
Precondición			
Flujo Normal			
ACCION ACTO	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
El actor selecc efectivo	·	go con	El sistema abre un tag de dos selecciones: Paga todo Efecty
El actor selecc	iona Electy		El sistema generará un correo con un tiquete de pago
Postcondición			Se notificar al usuario del correo para el verificar el tiquete o el ya pago efectivo.
Caminos Alteri Se tendrá la o		argar el	tique.
Excepciones No se pudo en	viar correo el	usuario	Cliente debe corregir el correo.
•		asuano	, and the second
Frecuencia esp	oerada		6 segundos
Comentarios			

Tabla CU 21: Efectivo

		I			
# Ref.			CU022		
Caso de Uso			a de Crédito		
Autor			nin Céspedes		
Revisado por:			n Yaguma		
Fecha		10/03	/22019		
Versión		1.1			
Actor/es		Client	e		
Tipo		Interfa	Interfaz formulario		
Descripción		Se ge	nerará un correo de sí el usuario Cliente		
-		confirmando la compra en el caso de la tarjeta de			
		crédite			
Referencias Cruzadas	Casos de CU020		0; CU022		
Oruzudas	Requisitos	RF09			
	Funcionales	11. 03			
Precondición					
Flujo Normal		l			
ACCION ACTO	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
El actor selecciona el modo de pago Tarjeta de Crédito.  El actor da "Clic" Enel botón "Confirmar Compra".			El sistema abrirá el tag con siguiente formulario: Nombre del titular de la tarjeta (Campo Obligatorio) Numero de la tarjeta (Campo Obligatorio) Fecha de expiración (Campo Obligatorio) Código de seguridad CVV / CVV2 (Campo Obligatorio) Botón "Confirmar Compra" Botón "Cancelar Compra"  El sistema generará un correo de confirmación con la factura según los productos adquiridos		
Postcondición	Postcondición		Tendrá un botón "Borrar datos" para limpiar el formulario de la información del usuario cliente.		
Caminos Alterr					
Se tendrá una opción de un botón "descargar factura" si no llega el correo electrónico.					
Excepciones					
Error 500 se intenta conectar al servidor o conexión pedida con el servidor.					
Error 503 el página no disponible o conexión interrumpida					
Frecuencia esperada			3 segundos		
Comentarios			o ooganaoo		
Contentarios					

Tabla CU 22:Tarjeta de Crédito

# Ref.		CU023		
Caso de Uso		Inventario		
Autor		Lizeth S	Guarez	
Revisado por:		Jhosthir	n Céspedes	
Fecha		10/MM/	2019	
Versión		1.1		
Actor/es		Emprad	lo; Sistema	
Tipo		Matrix (	Registros)	
Descripción		Se enco	ontrará los registros de los productos y servicios	
Referencias	Casos de	CU010;	CU023; CU024; CU025 CU026	
Cruzadas	Usos			
	Requisitos Funcionales	RF06		
		El usuario Empleado tendrá permisos de editar los productos.		
Flujo Normal				
ACCION ACTO	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
El actor Ingresa a la barra de menú en productos submenú al enlace			El navegador abre página web "Inventario".	
inventario.			El sistema mostrara todos los registros	
El actor navegara por la página web "Inventario"				
Postcondición				
Caminos Alternos				
Excepciones				
Error 500 se intenta conectar al servidor o conexión pedida con.				
Frecuencia esperada			4 a 6 segundos	
Comentarios				
h				

Tabla CU 23: Inventario

# Ref.		CU24			
Caso de Uso		Agregar productos			
Autor		Steven \	Steven Yaguma		
Revisado por:		Lizeth St	uarez		
Fecha		10/03/20	019		
Versión		1.1			
Actor/es		Emplead	Empleado; Sistema		
Tipo			ıar (recuperabilidad)		
Descripción		Tendrá un botón "Agrega Producto" donde el registrará en una fila vacía.			
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU023; CU024			
	Requisitos Funcionales	RF05; RF06			
			Mirar en la base de datos que no acepte vacíos, escaso /a vacíos automáticamente se eliminan.		
Flujo Normal					
ACCION ACTO	R/ES	RESPUESTA DEL SISTEMA.			
El actor da "Clic" en botón "Agregar producto".  El actor da "Clic" en botón			El sistema gregaria una nueva fila y el botón "Agregar producto" se convierte en el botón "Producto agregado".		
"Producto agre	gado".		El sistema aceptara cambias y los agregaría a la base de datos		
Postcondición			Verificar si el producto se agrega correctamente.		
Caminos Alternos Tendrá el botón "Cancelar" para no agregar producto y salir.					
Excepciones					
Error 404 no agrega nada, campo vacío					
Frecuencia esperada			2 segundos		
Comentarios			Ĭ		

Tabla CU 24: Agregar producto

# Ref. CU		CU02	5		
			Actualizar producto		
Autor		Jhostl	Jhosthin Céspedes		
Revisado por:		Otonie	Otoniel Hernandez		
Fecha		10/03	/2019		
Versión		1.1			
Actor/es		Emple	eados; sistema		
Tipo			ctuar (recuperabilidad)		
Descripción	Descripción		editar cualquier producto según en motivo y el		
			o obligatorio es un comentario por el motivo		
		porqu	e la actualizar producto (Texto-aria).		
Referencias	Casos de	CLIDS	0; CU025		
Cruzadas	Usos	0002	0, 00020		
0.02000	Requisitos	RF05:	: RF06		
	Funcionales		,		
Precondición	1	No se	permitirá campos vacíos		
Flujo Normal					
ACCION ACTOR/ES			RESPUESTA DEL SISTEMA.		
El actor Soloco	siona con doblo	"Clio"	El sistema permitirá el foco empine editar la		
El actor Selecciona con doble "Clicale el producto que se actualizara.			fila indicada		
ei producto que se actualizara.			ma maicada		
El actor editara para actualizar			El sistema remplazara la información del		
producto.			producto		
Postcondición			Verificar que se haya actualizado		
			correctamente la información del producto.		
Caminos Alternos					
	Excepciones				
No se agregaron los cambios					
Error 404 se interrumpió la conexión o no hay internet					
Frecuencia esperada			2 segundos		
Comentarios					

Tabla CU 25: Actualizar producto

# Ref. CU02		CU026				
Caso de Uso		Eliminar producto				
		Otoniel F	Otoniel Hernandez			
Revisado por:		Jhosthin	Jhosthin Céspedes			
Fecha		10/03/20	19			
Versión		1.1				
Actor/es		Emplead	lo; sistema			
Tipo		Interacci	ón (recuperabilidad)			
·		cuando u será elim error, pe Tendrá u aria dand	Tendrá un botón "Eliminar producto" en que su función es cuando un producto es seleccionado, el producto seleccionado será eliminado temporalmente de tal modo si es eliminado por error, pero no aparecerá para la venta. Tendrá una ventana modal con un comentador de campo textoaria dando el motivo de la eliminación del producto y con dos botones "Confirmar" y "Cancelar"			
Referencias	Casos de	CU020; (				
Cruzadas	Usos					
	Requisitos	RF05; R	F06			
B P	Funcionales		I I : I "NO FOTADA FLIMINADO			
DEFI "elimi		DEFINIT "eliminad	EL producto eliminado "NO ESTARA ELIMINADO DEFINITICAMENTE". Se guardará en el registro eliminado_temporalmente_de_productos" y no será visible en a plataforma Tecsisline para no poder ser manipulada.			
Flujo Normal		na piatare	Tha ressisting para no poder ser manipulada.			
ACCION ACTOR	/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.			
El actor selecciona un producto y da "Clic" en el botón "Eliminar producto".  El actor escribirá el motivo de eliminación y da "Clic" en el botón "Confirmar"			El sistema abre una ventana modal con hacer un comentario (Texto-aria) el motivo ser eliminado.  El sistema eliminara del registro Productos y se agregara en registro "eliminado_temporalmente_de_productos".			
Postcondición			Verificar la eliminación del producto en la base de datos.			
Caminos Alternos El usuario podrá cancelar la eliminación de producto con el botón "Cancelar"						
Excepciones						
No se elimina producto						
Permisos denegados al usuario empleado.						
Error 404 se interrumpe la conexión o no hay						
Frecuencia esperada			4 segundos			
Comentarios						

Tabla CU 26: Eliminar producto

			CU027		
			Contactar Servicios		
Autor			n Yaguma		
	Revisado por:		hin Céspedes		
Fecha		10/03	/2019		
Versión		1.1			
Actor/es			e; Empleado; sistema		
Tipo			cción (uniformidad)		
	tr m		El empleado estará comunicado con el Cliente a través de chat, brindar apoyo con la información de mantenimiento correctivo, agendar una cita para él servicio.		
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU015; CU027; CU028; CU029;			
	Requisitos Funcionales	RF04;	; RF07; RF8; RF09		
Precondición		Al usuario cliente se notificará el perfil que tiene una cita de Servicio			
Flujo Normal					
<b>ACCION ACTO</b>	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
El actor Ingresa al chat en la página web "Servicios" en el submenú de productos de la barra menú El actor pedirá una cita por servicio de probar rendimiento y asesoría de mejora			El sistema abre chat y un usuario empleado se comunica. El usuario empleado confirma una cita y el sistema notifica al usuario cliente.		
Postcondición  Operations Alfornes					
Caminos Alternos El usuario empleado un formulario para agendar una cita con el cliente y con dos botones "Crear cita" y "Cancelar". El usuario cliente en su perfil podrá dar "Clic" en el Botón "Cancelar cita".					
Excepciones					
Error 503 No conecta a la página web. Error 404 Interrumpido la conexión o no hay internet.					
Frecuencia esp		,,,,,,,,,,,,	10 según a 1 minuto		
Comentarios			10 Seguil a l'Illilluio		
Comentarios					

Tabla CU 27: Contactar Servicios

# Ref.		CU02	CU028		
Caso de Uso		Conta	Contactar el chat		
Autor		Steve	Steven Yaguma		
-		Jhostl	hin Céspedes		
Fecha		10/03	/2019		
Versión		1.1			
Actor/es		Emple	eado; Cliente; Sistema		
Tipo		Intera	ctuar (Familiaridad de usuario)		
Descripción		El chat ser un medio de comunicación entre los usuarios empleado a cliente, a través de este podrá el usuario cliente información de los tipos de servicios que se ofrecerá y le respondedora un usuario empleado.			
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU027; CU028			
	Requisitos Funcionales	RF04; RF07; RF08; RF09			
Precondición					
Flujo Normal					
ACCION ACTO	D/EQ		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
ACCION ACTOR/ES  El actor selecciona chat			El sistema abre una ventana en la parte derecha inferior		
El actor inserta mensaje.			El sistema recibe mensaje y enviara al usuario empleado		
Postcondición					
Caminos Alternos					
Excepciones No se envía el mensaje se reintentará enviar.					
Frecuencia esperada			3 segundos (Por respuesta)		
Comentarios					

Tabla CU 28: Contactar el chart

# Ref.		CU029	029			
Caso de Uso			Correo de confirmación			
Autor		Otonie	Otoniel Hernández			
Revisado por: Liz			Suarez			
Fecha		10/03/2	2019			
Versión		1.1				
Actor/es		Cliente	; Sistema			
Tipo			ación (familiaridad del usuario)			
Descripción			ema enviara un correo para verificar la			
•			n el técnico de soporte y la factura del			
			o adquirido.			
			•			
Referencias	Casos de	CU027	7; CU029; CU030			
Cruzadas	Usos					
	Requisitos	RF04				
	Funcionales					
Precondición			conocimientos de manejo del servidor			
			para la mensajería de correos			
		electró	nico.			
Flujo Normal						
ACCION ACTOR	/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.			
	ına cita de servicio	0	El sistema enviara un correo			
de soporte			electrónico al usuario cliente			
Postcondición			Co notificará al veverio empleo de del			
Postcondicion			Se notificará al usuario empleado del			
			seguimiento del correo si es correcto			
			o denegado			
			Se notificará al usuario Cliente en el			
		perfil del envió del correo electrónico				
Caminos Alterno	ne		permi dei errivio dei correo electroriico			
oummos Anterne	,,,					
Excepciones						
	aria can al aua ca	tác into	entado contactar está recibiendo una			
			se entreguen más mensajes.			
	isaje no se pudo e	enviar p	orque el servidor rechazó del			
destinatario	!-	la a4 : ( : 1	f			
		iectroni	co fue rechazada.			
Frecuencia espe	erada		1minuto			
Comentarios						

Tabla CU 29: Confirmar Correo

# Ref. CU030						
Caso de Uso		Soporte	e en sitio			
Autor		Steven \				
Revisado por:		Jhosthin	Céspedes			
Fecha		10/03/20				
Versión		1.1				
Actor/es		Emplead	lo; Cliente			
Tipo		Manual				
Descripción		El usuario empleado (Técnico) ira a la vivienda del usuario cliente y dará el servicio adquirido (Mantenimiento Correctivo). Previamente ya pagado c anticipación.				
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU029;	CU0030; CU031			
	Requisitos Funcionales	RF04; R	F08; RF09			
Precondición		Este pro	e proceso manual y se requerirá informe escrito.			
Flujo Normal						
ACCION ACTOR/ES			RESPUESTA DEL SISTEMA.			
El actor Cliente deja pasar el usuario empleado						
usuario emple	ado		El usuario empleado analizara el problema de hardware para dar el diagnóstico. El usuario empleado hará el mantenimiento			
	ado á el diagnóstic					
usuario emplea	ado á el diagnósti ware.		de hardware para dar el diagnóstico. El usuario empleado hará el mantenimiento			
El actor recibir problema hard Postcondición Caminos Alteri	ado adagnóstic á el diagnóstic ware.	co de	de hardware para dar el diagnóstico.  El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo  Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente			
El actor recibir problema hard  Postcondición  Caminos Alteri Se reprograma	ado adagnóstic á el diagnóstic ware.	co de	de hardware para dar el diagnóstico.  El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo  Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable.			
El actor recibir problema hard  Postcondición  Caminos Alteri Se reprograma  Excepciones	ado adagnóstic á el diagnóstic ware. nos ará la cita si no	c <b>o de</b> o abra di	de hardware para dar el diagnóstico.  El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo  Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable.  sponibilidad de tiempo			
El actor recibir problema hard  Postcondición  Caminos Alteri Se reprograma	ado adagnóstic á el diagnóstic ware. nos ará la cita si no	c <b>o de</b> o abra di	de hardware para dar el diagnóstico.  El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo  Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable.  sponibilidad de tiempo			
El actor recibir problema hard  Postcondición  Caminos Alteri Se reprograma  Excepciones	ado á el diagnóstic ware.  nos ará la cita si no	c <b>o de</b> o abra di	de hardware para dar el diagnóstico.  El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo  Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable.  sponibilidad de tiempo			
El actor recibir problema hard Postcondición  Caminos Alteri Se reprograma  Excepciones No hay solució	ado á el diagnóstic ware.  nos ará la cita si no	c <b>o de</b> o abra di	de hardware para dar el diagnóstico.  El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo  Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable.  sponibilidad de tiempo			

Tabla CU 30: Soporte en sitio

# Ref. CU031				
Caso de Uso		Factura		
Autor		Otoniel F	lernandez	
Revisado por:		Lizeth Su	uarez	
Fecha		10/03/20	19	
Versión		1.1		
Actor/es		Administ	rador; Cliente; Empleado	
Tipo		Interpreta	ación (mínima sorpresa)	
Descripción		Es la descripción de la compra con: el nombre de la empresa, fecha que se realiza la compra, nombre de los productos con su costo, el valor del impuesto (IVA) y número de identificación de la factura.  Que se llevara en el correo de confirmación o		
		descarga		
Referencias	Casos de	CU020; 0	CU030; CU031; CU032:	
Cruzadas	Usos			
	Requisitos	RF04; RI	F08; RF09	
	Funcionales	<b>-</b>		
Precondición		Toda la información se tomará de la base de datos		
Flujo Normal				
ACCION ACTO	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
El actor revisar electrónico	a su correo		El sistema tendrá una copia de las facturas	
El actor				
Postcondición				
Caminos Alterr				
Excepciones				
Frecuencia esp	erada		1 día	
Comentarios				

Tabla CU 31: Factura

# Ref.		CU032				
Caso de Uso						
Autor			cular precio eth Suarez			
Revisado por: Fecha		10/03 /20	Hernández			
Versión		1.1	019			
Actor/es			Olionto			
		Sistema;				
Tipo			ación (mínima sorpresa)			
Descripción			de todos precios de los productos adquiridos con drá el impuesto (IVA).			
Referencias	Casos de	CU031; (	CU032			
Cruzadas	Usos					
	Requisitos	RF09; R	F10			
	<b>Funcionales</b>					
Precondición			El resultado será exacto y previamente guardado en el registro de la base de datas.			
Flujo Normal						
<b>ACCION ACTO</b>	R/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.			
El actor espera confirmación	ara el correo d	е	El sistema calculara el precio de los productos			
El actor busca tiquete según o	•		El sistema guardara el dato de precio total en la base de datos.			
Postcondición						
Caminos Alternos						
Excepciones						
Frecuencia esp	perada		5 segundos			
Comentarios						

Tabla CU 32: Calcular precio

# Diagrama de Clases

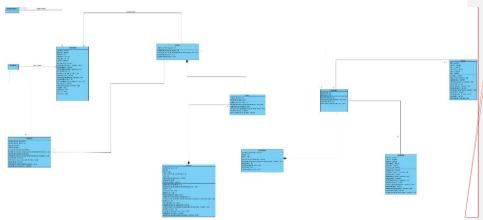


Ilustración 2: Diagrama de clase

Descripción del tipo diagrama

Este diagrama muestra la estructura funcionamiento de cada objeto del sistema ya que cada objeto tiene sus métodos

Comentado [OHG1]:
Comentado [OHG2R1]:

#### Diagrama de relación entidad

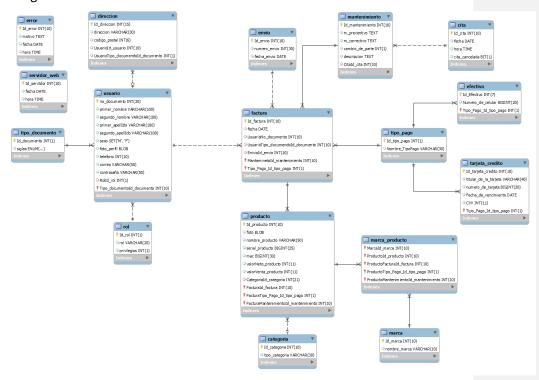


Ilustración 3: Diagrama de relación y entidad

Descripción del tipo diagrama

<u>Es este diagrama se identifica los diferentes tipos datos y estructurar el sistema de la base de datos y como ingresa los datos.</u>

Con formato: Título 3

# Diccionario de datos

Enti	ty Name	Entity Description					
	Column Name	Column Description	Data Type	Length	Primary Key	Nullable	Unique
	categoría	Esta tabla registrara las ca	tegorías				
	id_categoria	Esta es la llave primaria de la tabla categoría	int	21	true	false	false
	tipo_categori a	Este es el campo que registra los diferentes tipos de categoría	varchar	10	false	false	false
	Cita	Esta tabla registrara las cita	as reserva	adas			
	Cita_cancelad a		bit	1	false	true	false
	fecha	Este es el campo que registra la fecha que se asigna	date	0	false	false	false
	hora	Este es el campo que registra la hora que se realizara	time	7	false	false	false
	Id_Cita	Esta es la llave primaria de la tabla Cita reservada	int	10	true	false	false
	Direccion	Esta tabla registrara las Dir	recciones				
	Codigo_posta I	Este es el campo que registra el código postal	int	10	false	false	false
	Direccion	Este es el campo que registra las direcciones	varchar	30	false	false	false
	Id_DIreccion	Esta es la llave primaria de la tabla Dirección	int	10	true	false	false
	usuariold_usu ario		bigint	20	false	false	false
	usuariotipo_ Documentoid _documento		int	11	false	false	false
	Envio	Esta tabla registrara los en	víos				
	fecha_envio	Este es el campo que registra la fecha que se enviara	date	30	false	false	false
	id_envio	Esta es la llave primaria de la tabla envió	int	10	true	false	false

		F-41	int	20	foloo	folso	falsa
	numero_envi	Este es el campo que	int	30	false	false	false
	0	registra número del envío					
	rror	Esta tabla registrara los err	rores del s	sistema			
	Fecha	Este es el campo que	date	0	false	false	false
		registra la fecha actual					
	hora	Este es el campo que	time	7	false	false	false
		registra la hora actual					
	Id_Error	Esta es la llave primaria	int	10	true	false	false
		de la tabla error					
	Motivo	Este es el campo que	date	0	false	false	false
		registra el error que se					
		ocasiona					
<b>=</b> f	actura	Esta tabla registrara las fac	turas				
	Envioid envio	<u> </u>	int	10	false	false	false
	fecha	Este es el campo que	date	0	false	false	false
		registra la fecha actual					
	id_factura	Esta es la llave primaria	int	11	true	false	false
	_	de la tabla factura					
	Mantenimien		int	11	true	false	false
	told Manteni						
	miento int						
	serial_factura	Este es el campo que	int	10	false	false	true
		registra el número del					
		serial de la factura					
	usuarioNo_D		bigint	20	false	false	false
	ocumento						
	usuariotipo_		int	11	false	false	false
	Documentoid						
	_documento						
<u> </u>	Mantenimient						
0			I .				
	Cambio_de_p		bit	1	false	true	false
	arte			40	C 1	C 1	<b>C</b> 1
	Citald_Cita		int	10	false	false	false
	Descripción		medium text	0	false	true	false
	Id Mantenim		int	11	true	false	false
	iento int		art	11	true	iaise	iaise
	M Correctivo		text	0	false	true	false
	M Preventivo		text	0	false	true	false
<b>.</b>	marca	Esta tabla registrara las ma		-	. 3.00	40	. 3.00
	id marca	25th table registrate les file	int	11	true	false	false
	id_inarca		arc.		auc	Taise	laise

	•						
	nombre_mar ca	Este es el campo que registra el nombre de las marcas	varchar	10	false	true	false
0	marca_product						
	marcaid_mar		int	11	true	false	false
	productofact uraid_factura		int	11	true	false	false
	productofact uraMantenim ientold_Mant enimiento int		int	11	true	false	false
	productoid_p roducto		int	11	true	false	false
	oroducto	Esta tabla registrara los pro	oductos				
	categoriaid_c ategoria	Este es la relación entre producto y categoría	int	21	false	false	false
	facturaid_fact ura	Este es la relación entre producto y factura	int	11	true	false	false
	facturaMante nimientoId_ Mantenimien to int		int	11	true	false	false
	id_producto	Esta es la llave primaria de la tabla producto	int	11	true	false	false
	MAC	Este es el campo que registra el numero hexadecimal de las MAC	int	30	false	false	true
	nombre_prod ucto	Este es el campo que registra el nombre de los productos	varchar	20	false	false	false
	serial	Este es el campo que registra el número de los seriales	int	10	false	false	true
	Rol	Esta tabla registrara los rol	es				
	id_rol	Esta es la llave primaria de la tabla rol	int	1	true	false	false
	Privilegios	Este es el campo que registra la validación de los privilegios del rol según Cliente=0, Empleado=2 y administrador=1	int	1	false	false	false

Página **44** de **56** 

	rol	Este es el campo que registra los roles Cliente, Empleado, y Por default Administrador	varchar	10	false	false	false
	Servidor_web	Esta tabla registrara las con	nexiones	de servid	or web		
	fecha	Este es el campo que registra la fecha actual	date	0	false	false	false
	hora	Este es el campo que registra la hora actual	time	7	false	false	false
	Id_Servidor_ web	Esta es la llave primaria de la tabla servidor web	int	10	true	false	false
■ t	ipo_Documen	Esta tabla registrara los do	cumentos	;			
to							
	id_document o	Esta es la llave primaria de la tabla Documento	int	11	true	false	false
	numero_docu mento	Este es el campo que registra el número del documento	int	10	false	false	true
	Siglas		varchar	4	false	false	false
	ısuario	Esta tabla registrara los us	uarios				
	contraseña	Este es el campo que registra la contraseña	varchar	50	false	false	true
	correo	Este es el campo que registra el correo electrónico personal	varchar	50	false	false	true
	No_Documen to	Esta es la llave primaria de la tabla usuarios	bigint	20	true	false	false
	primer_apelli do	Este es el campo que registra primer apellido del usuario	varchar	21	false	false	false
	primer_nomb re	Este es el campo que registra el primer nombre del usuario	varchar	21	false	false	false
	Rolid_rol		int	1	false	false	false
	segundo_apel lido	Este es el campo que registra segundo apellido del usuario	varchar	21	false	false	false
	segundo_no mbre	Este es el campo que registra le segundo nombre del usuario	varchar	21	false	false	false
	telefono	Este es el campo que registra el número telefónico personal	int	10	false	false	false

Página **45** de **56** 

tipo_Docume	int	11	true	false	false
ntoid_docum					
ento					

Tabla 0-13: Diccionario de datos

# Diagrama de distribución

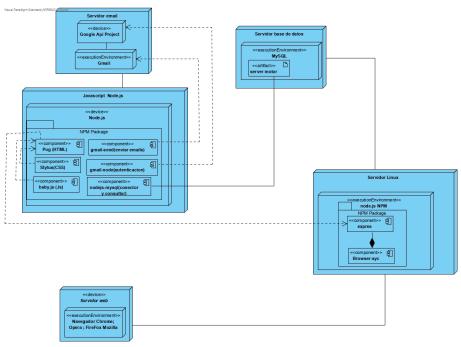


Ilustración 4 Diagrama de distribución

Descripción del tipo diagrama

Este diagrama estructura la manera de como desplegar en un servidor web y de base de datos, pero así ver que paquetes, archivos poder desplegar.

# Requerimientos funcionales y no funcionales

Identificación del	RF01
requerimiento:	
Nombre del	Iniciar sesión
Requerimiento:	
Características:	El usuario podrá entrar con su cuenta
Descripción del	El sistema consulta si existe el usuario, si no, se envía el mensaje para
requerimiento:	crear una cuenta nueva.
Requerimiento	RNF01: al ingresar sea rápido y eficiente.
NO funcional:	RNF02: que el acceso sea verificado
	RNF03: que tenga una segunda opción de entrar a la cuenta.
Prioridad del reque	erimiento:
Media	

### Tablas Requerimiento 1

Identificación del	RF02
requerimiento:	
Nombre del	Registrar usuario
Requerimiento:	
Características:	El usuario podrá crear una cuenta nueva.
Descripción del	El sistema ingresará los datos inscritos por el usuario y hará la
requerimiento:	creación de la cuenta.
Requerimiento	RNF01: enviar un correo de verificación
NO funcional:	RNF02: verificar los aspectos de seguridad
	RNF03: asegurar el perfil del usuario
Prioridad del reque	erimiento:
Alta	

### Tablas Requerimiento 2

Identificación del	RF03			
requerimiento:				
Nombre del	Autentificación de Usuario.			
Requerimiento:				
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del			
	sistema.			
Descripción del	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del			
requerimiento:	módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.			
Requerimiento	RNF01: no puede haber dos usuarios con el mismo nombre			
NO funcional:	RNF02: perfiles con funciones limitadas			
	RNF03: volver a verificar el usuario para ciertas acciones			
Prioridad del reque	Prioridad del requerimiento:			
Alta				

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Contactar el servicio
Características:	El usuario podrá contactar al servicio de soporte técnico a través de un mensaje.
Descripción del requerimiento:	El sistema recibe el mensaje, lo envía a la base de datos y ésta lo muestra al administrador.
Requerimiento NO funcional:	RNF01: se puede contactar el cliente a través del chat, correo o número telefónico RNF02: toda conversación será graba y monitoreada RNF03: responder en el menor tiempo posible
Prioridad del reque Alta	rimiento:

#### **Tablas Requerimiento 4**

Identificación del requerimiento:	RF05	
Nombre del Requerimiento:	Actualización de datos	
Características:	El usuario podrá actualizar los datos ingresados.	
Descripción del	El sistema recibirá estos cambios y los guardará en la base de datos.	
requerimiento:	, ,	
Requerimiento	RNF01: asegurar que la información esté guardada en la base de	
NO funcional:	datos.	
	RNF02: no puede haber información duplicada	
	RNF03: mostrar en la pantalla la nueva información	
Prioridad del requerimiento:		
Media		

# Tablas Requerimiento 5

_		
Identificación del	RF06	
requerimiento:		
Nombre del	Administrar la plataforma	
Requerimiento:		
Características:	El administrador permite crear una cuenta y también podrá eliminarlas dependiendo su actividad.	
	El administrador podrá crear, leer, actualizar y eliminar información de la base de datos.	
	El administrador podrá asignar perfiles dependiendo si es	
	administrador, empleado o cliente.	
Descripción del	El sistema concederá los permisos al administrador para realizar estos	
requerimiento:	cambios, almacenándolos y manipulando la base de datos.	
Requerimiento	no aplica	
NO funcional:		
Prioridad del requerimiento:		
Alta		

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Ofrecer servicios y productos
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
Requerimiento NO funcional:	RNF01: se pondrán imágenes y características RNF02: la información importante se encontrará dentro del producto RNF03: todos los productos y servicios se encontrarán separados por categoría.
Prioridad del reque Bajo	rimiento:

**Tablas Requerimiento 7** 

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Vender servicios y productos
Características:	Los usuarios podrán consultar el listado de servicios y productos disponibles y su costo aproximado.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá consultar y mostrar la tabla de servicios y productos disponibles junto con el valor estimado
Requerimiento NO funcional:	RNF01: el usuario podrá escoger varios productos antes de hacer la compra. RNF02: el cliente podrá escoger el horario del servicio técnico RNF03: se dará el nombre del técnico al cliente RNF04: se establecerá la fecha de llegada del producto
Prioridad del reque	erimiento:

#### **Tablas Requerimiento 8**

Identificación del requerimiento:	RF09	
Nombre del	Comprar producto o servicio	
Requerimiento:		
Características:	Los usuarios serán notificados vía correo electrónico si la compra fue exitosa	
Descripción del	El sistema enviará una notificación vía correo electrónico al cliente.	
requerimiento:		
Requerimiento	RNF01: habrá varios métodos de pago.	
NO funcional:	RNF02: se mostrará al cliente la lista de los productos adquiridos y su respectivo precio individual y total.	
	RNF03: habrá costos de envío adicionales según los productos	
Prioridad del requerimiento:		
Alta		

Identificación del	RF10	
requerimiento:		
Nombre del	Calcular precios de servicios y productos	
Requerimiento:	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Características:	Los usuarios obtendrán el estado de su compra exitosa	
Descripción del	El sistema calculará cuánto vale el servicio o producto que el usuario	
requerimiento:	va a adquirir.	
Requerimiento	RNF01: el sistema calculará el total del precio de los productos	
NO funcional:	escogidos	
	RNF02: el sistema guardará el historial de cada compra	
	RNF03: el sistema guardará los perfiles de los clientes frecuentes.	
Prioridad del reque	rimiento:	
Alta		

# Procedimientos

Son pasos para seguir con gran detalle y de la instalación he implantación de un aplicativo, programa y/o sistema de información de manera correcta. Debe ser explícito, legible entendible y con gran detalle en l

# Comandos de control del software

Puede ir una tabla o listas; como se le facilite para los comprender el uso y función de los comandos o atajos de teclado

# **EJEMPLO:**

Comando / Atajo	Descripción de Función	Observación
Ctra. + Shift	Cambia de un vista o ventana sin apuntar al foco	Mantener las dos teclas al mismo instante y temporalmente

# Mensajes de errores y resolución del problema

Se notifica los mensajes de alerta o error con una imagen y breve explicación de ¿Cómo se puede solucionar? Cada imagen debe estar en la lista de ilustración para saber en qué página se encuentra.

### EJEMPLO:



#### SOLUCIÓN DEL PROBLEMA:

Revisa las conexiones físicas como cableados, puertos o puntos, router o modem; si no es el caso, notifique a la empresa prestadora de servicio de internet.

# Capacidad de búsqueda

Si el manual es virtual o digital debe tener un filtro o buscador de palabras. En esta parte debes describir cómo funciona o si tiene auto completado de palabras, configuraciones especiales para ayudar la búsqueda en el documento; así podrá rápidamente encontrar la página que necesita.

# Glosario

Son palabras descocidas que no son entendibles. Se debe organizar en forma de abecedario en modo ascendiente con sus breves significados y su indicador con la letra "P" (la P es de página) en mayúscula dentro de corchetes cuadradas

# EJEMPLO:

Parte que intangible pero real y visible.