### 引言

#### 编写目的

本用户手册旨在为二手书交易网站的用户提供详尽的操作指南，帮助用户快速了解并掌握平台的各项功能，确保用户可以高效、安全地进行书籍交易。本手册适用于所有注册用户，无论是寻找心仪书籍的买家，还是希望出售闲置书籍的卖家，都能从中获得必要的帮助和支持。

#### 背景

随着互联网技术的发展，线上交易平台已成为人们日常生活中不可或缺的一部分。二手书交易网站作为其中的一种，旨在为用户提供一个便捷、高效的二手书籍交易环境。首批用户群体主要集中在高校学生和阅读爱好者之间。

#### 定义

* **二手书**：指非全新的书籍，通常是指已被至少一位用户使用过的书籍。
* **交易**：在此特指买卖双方就二手书的价格、质量等达成一致后，完成的购买行为。
* **用户**：指注册并登录二手书交易网站，参与书籍买卖的个人或组织。

#### 参考资料

* 《二手书交易市场研究报告》
* 《网络交易平台管理办法》
* 《个人信息保护法》

#### 用途

本二手书交易网站主要用于连接有意向购买或出售二手书籍的个人，提供一个集搜索、比较、交流和支付于一体的综合性在线服务平台。用户可以通过网站浏览书籍信息、与其他用户沟通协商、完成交易流程等。

#### 功能

* 用户注册与登录
* 书籍信息发布与管理
* 搜索与筛选功能
* 在线聊天与留言
* 交易管理与评价
* 个人账户设置

#### 性能

* **精度**：所有交易金额精确到小数点后两位。
* **时间特性**：网站响应时间不超过3秒，支付确认时间不超过10秒。
* **灵活性**：支持多种支付方式，如信用卡、支付宝、微信支付等；支持手机和平板等多种移动设备访问。

#### 安全保密

* 采用先进的加密技术保护用户个人信息和交易数据的安全。
* 实施严格的隐私政策，未经用户许可不会泄露任何个人信息给第三方。

#### 运行环境

* **硬设备**：支持主流PC浏览器和智能手机（Android 5.0及以上版本，iOS 9.0及以上版本）。
* **支持软件**：Chrome, Firefox, Safari等主流浏览器。

#### 数据结构

* 用户信息数据库
* 书籍信息数据库
* 交易记录数据库

#### 使用过程

* 注册账号
* 发布/查找书籍信息
* 协商价格
* 完成支付
* 收货评价

#### 安装与初始化

由于本服务为在线网站形式，无需用户自行安装任何客户端软件。用户只需通过支持的浏览器访问网站地址即可直接使用。首次访问时，建议用户阅读网站的使用条款和隐私政策，并根据提示完成注册流程。

### 输入

#### 输入数据的现实背景

* **情况**：用户希望发布二手书信息、查找书籍、与其他用户沟通或完成交易。
* **情况出现的频度**：根据用户的活跃程度而定，可能是每天多次或是偶尔一次。
* **情况来源**：主要来源于用户个人的图书收藏、购书需求或是交易意愿。
* **输入媒体**：通过网站界面，利用键盘、鼠标或触摸屏进行输入。
* **限制**：为了保证平台的安全性和服务质量，对发布的信息内容、图片等有一定的审核机制，不允许发布非法、侵权或不实信息。
* **质量管理**：所有输入的数据都将经过初步验证，比如检查必填项是否填写完整、联系方式是否合法等。若发现输入错误，系统会提示用户修正。
* **支配**：用户发布的书籍信息在审核通过后将展示在网站上，未通过审核的信息将被拒绝或要求修改。

#### 输入格式

* **长度**：标题不超过100个字符，描述文本不超过500个字符。
* **格式基准**：文本内容应符合中文书写习惯，图片需为JPEG、PNG格式，大小不超过5MB。
* **标号**：书籍类别、价格等信息需按照网站提供的选项选择。
* **顺序**：首先填写基本信息（如书名、作者），然后上传图片，最后填写详细描述。
* **标点**：使用标准的中文标点符号。
* **词汇表**：允许使用常见书籍相关的专业术语，避免使用敏感词汇。
* **省略和重复**：非必填项可以省略，相同信息（如同一本书的不同版本）可以重复发布，但需注意不要过度刷屏。
* **控制**：提交前请仔细检查信息的准确性，一旦提交无法直接修改，需联系客服处理。

#### 输入举例

* **控制或首部**：登录账号，进入“发布书籍”页面。
* 主体
* ：

书名：《百年孤独》

作者：加西亚·马尔克斯

出版社：南海出版公司

ISBN：9787544219818

价格：15元

描述：全新未拆封，附赠精美书签一枚。

图片：[上传封面图片]

* **尾部**：点击“发布”按钮，提交信息等待审核。

### 输出

#### 对每项输出作出说明

* 输出数据的现实背景：

**使用**：输出信息主要用于向潜在买家展示书籍详情，或向卖家反馈交易状态。

**使用频度**：随用户活动频率变化。

**媒体**：网页显示、电子邮件通知、短信提醒。

**质量管理**：所有输出信息均经过系统验证，确保准确无误。

**支配**：输出信息根据用户设置的偏好自动发送，用户也可以手动查看历史记录。

#### 输出格式

* **首部**：包含标题、发布时间、发布者用户名等基本信息。
* 主体：

书籍详细信息（如书名、作者、出版社、ISBN、价格、描述等）。

图片展示区。

交易状态（如待付款、已发货、已完成等）。

* **尾部**：包含累计评论数量、平均评分等统计信息。

#### 输出举例

* **首部**：《百年孤独》，发布于2024-11-10，卖家：张三
* 主体：

书名：《百年孤独》

作者：加西亚·马尔克斯

出版社：南海出版公司

ISBN：9787544219818

价格：15元

描述：全新未拆封，附赠精美书签一枚。

[封面图片]

交易状态：待付款

* **尾部**：评论数：10，平均评分：4.5

### 文卷查询

* **初始化**：用户登录后，进入“我的书籍”或“我的订单”页面。
* **准备**：在搜索框中输入关键词（如书名、作者、ISBN等）。
* **处理**：点击搜索按钮，系统将根据关键词匹配相关书籍信息或订单记录。
* **查询能力**：支持模糊查询，可以按时间、价格、状态等条件排序。
* **方式**：通过网页界面进行交互式查询。
* **命令**：支持自然语言处理，用户可以直接输入口语化的查询请求。
* **控制规定**：查询结果默认显示前100条记录，更多记录需要翻页查看。

### 出错处理和恢复

* **出错编码或条件**：如“404 Not Found”，“500 Internal Server Error”等。
* **用户承担的修改纠正工作**：遇到错误时，用户应首先检查自己的输入是否有误，或尝试刷新页面。若问题依旧存在，建议联系客服获取帮助。
* **确保再启动和恢复的能力**：对于系统故障导致的交易中断，用户可以在故障解除后重新登录，通过“我的订单”页面查看并恢复未完成的交易。

### 终端操作

* **终端配置**：支持主流PC浏览器（如Chrome、Firefox、Safari等）和移动设备（Android 5.0+，iOS 9.0+）。
* **连接步骤**：打开浏览器，输入网站地址访问。
* **数据和参数输入步骤**：通过网站提供的表单填写相关信息，如注册、登录、发布书籍等。
* **控制规定**：遵守网站使用条款和隐私政策，不发布违法、侵权或不实信息。
* **查询、检索、修改数据文卷的能力**：用户可以随时登录账号，查看和管理自己的书籍信息和订单记录。

参考资料:

<https://www.bookstack.cn> 软件设计国家标准（GB8567——88）