# MANUAL COORDENADOR DE UNIDADE – UNIDADES HOSPITALARES e UNIDADES BÁSICAS

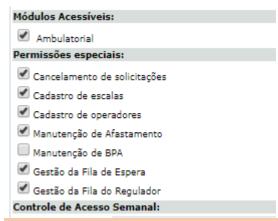
#### Requisitos para acesso ao perfil Coordenador de Unidade:

- Cadastro no sistema:
- Estar devidamente treinado;
- Ser responsável pelo LOGIN e SENHA de acesso.

### Atribuições dos Coordenadores de Unidade:

- Cadastro de operador;
- Cadastro de escalas de 1<sup>a</sup> vez, reserva e retorno;
- Afastamento de Unidade e Profissional;
- Consultas;
- Cancelar solicitações: Sempre que houver necessidade, o coordenador de unidade poderá fazer o cancelamento de uma solicitação, colocando a justificativa no campo observação da solicitação no sistema.
- Realizar gestão da fila de espera e regulação.

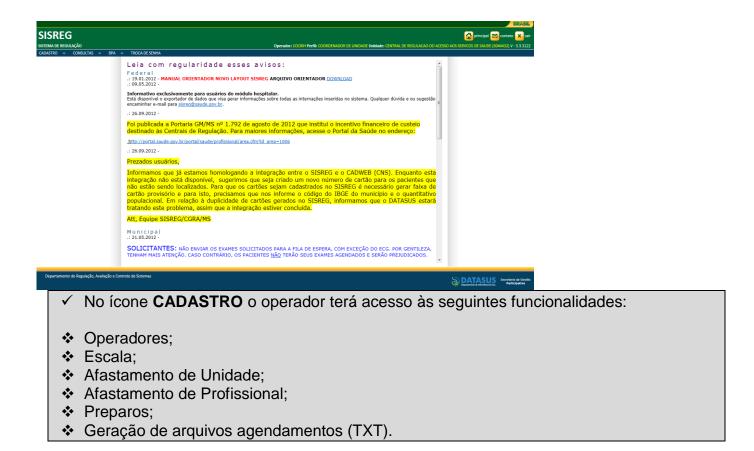
# Permissões que deverão ser cadastradas pelo administrador para o perfil coordenador de unidade:



- Obs: Para as unidades básicas de saúde, habilitar somente gestão da fila de espera, gestão da fila do regulador e cadastro de operadores.
- ✓ Acessar o site no endereço eletrônico: <u>www.saude.gov.br/sisregiii</u> e digitar o login no campo operador e a senha fornecida pela Diretoria de Regulação.



✓ Após o acesso o operador coordenador de unidade verá a tela com avisos importantes da Diretoria de Regulação e do Ministério da Saúde.



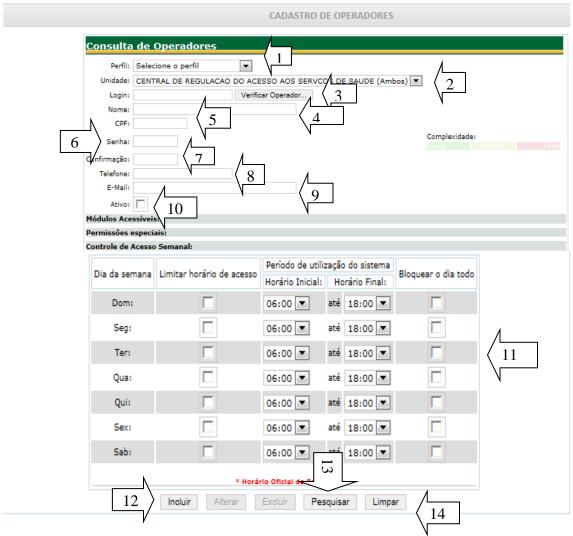


#### **Funcionalidade: OPERADORES**

O Coordenador de unidade deverá cadastrar os operadores de sua unidade, ficando responsável pelo treinamento operacional dos mesmos no sistema e supervisão do trabalho realizado, tendo autonomia quanto à exclusão e inclusão de operadores e deverá manter atualizado o sistema.

O Coordenador de Unidade permite habilitar os Perfis:

- Executante:
- Executante/Solicitante;
- Solicitante.



- 1. **Perfil -** Campo para a seleção do perfil a ser associado ao login do operador (Solicitante Executante/Solicitante ou Executante);
- 2. **Unidade -** Campo para a seleção da Unidade de Saúde a ser associado ao login do operador;
- 3. Login Campo para a inserção do login a ser cadastrado;

## REGRA PARA CRIAÇÃO DE LOGIN

SOLICITANTE: MATRICULA+SOL EXECUTANTE: MATRICULA+EXE

SOLICITANTE/EXECUTANTE: MATRICULA+ES

- 4. Nome Campo para a inserção do nome completo para a identificação do operador;
- 5. **CPF** Campo para a inserção do CPF do operador;
- 6. **Senha -** Campo para a inserção da senha de 6 (seis) caracteres para acesso do operador ao seu perfil de sistema;
- 7. **Confirmação** Campo para confirmação da senha de 6 (seis) caracteres para acesso do operador ao seu perfil de sistema;
- 8. **Telefone -** Campo para a inserção do número de telefone de contato do operador (celular e local de trabalho);
- 9. Email Campo para a inserção do endereço de correio eletrônico do operador;
- 10. **Ativo -** Campo para a indicação se o operador estará ativo ou inativo, o sistema não permite exclusão de nenhum operador, apenas permite inativa-lo;
- 11. Controle de acesso semanal Campo para seleção dos dias da semana e horário de acesso ao sistema, conforme horário de trabalho do operador;
- 12. **Incluir -** Botão para a inclusão no banco de dados das informações inseridas nos campos 1 a 11;
- 13. Pesquisar Botão para a localização de um operador;
- 14. Limpar Botão excluir informações digitas em um dos campos de 1 a 9 antes de ativar o cadastro do operador.

#### **IMPORTANTE**

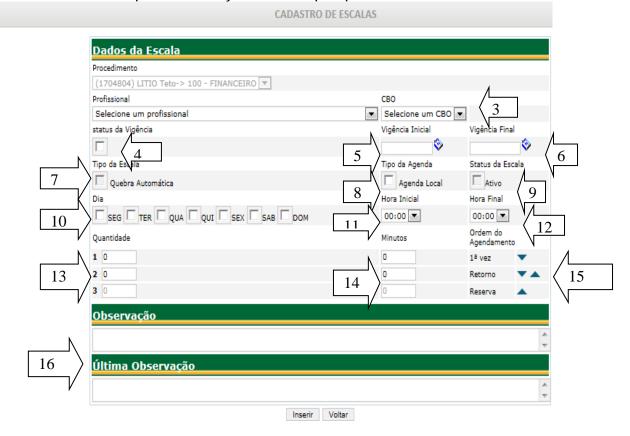
- É da inteira responsabilidade do usuário todo e qualquer prejuízo causado pelo fornecimento de sua senha pessoal a terceiros, independente do motivo.
- A disponibilidade de acesso ao sistema tem que ser feito conforme o horário de trabalho do operador.
- Ressaltamos ainda que qualquer operação que gere danos a execução da regulação dos exames, consultas e procedimentos por ingerência da unidade, a mesma será responsabilizada.

#### Funcionalidade: ESCALA

Cadastro de escala: Este perfil permite ao coordenador de unidade a inserção, criação, alteração ou exclusão das escalas para o profissional/procedimento nos dias e horários configurados.



- 1. **Procedimento:** Campo para a seleção do procedimento que já possua teto configurado na unidade de saúde selecionada;
- 2. Novo: Botão para a liberação dos campos para o cadastramento da nova escala.



- 3. **CBO:** Campo para a seleção do CBO (Classificação Brasileira de Ocupações) do profissional;
- 4. Status da Vigência: Campo para a seleção da vigência da escala;
- 5. Vigência Inicial: Campo para registro da data inicial da vigência da escala;
- 6. Vigência Final: Campo para registro da data final da vigência da escala;
- 7. **Quebra Automática:** Campo para indicação se a escala terá ou não quebra automática de horário;
- Agenda Local: Campo para a indicação se agenda local ou não (agenda local, somente a Unidade Executante visualiza. Sem indicação de agenda local, toda a rede visualiza a escala);
- 9. Status da Escala: Campo que permite ativar a escala;

- 10. Dia: Campo para identificação do dia ou dos dias da semana ao qual a escala será configurada;
- 11. Hora Inicial: Campo para identificação do horário inicial da escala de trabalho do profissional de saúde;
- 12.**Hora Final:** Campo para identificação do horário final da escala de trabalho do profissional de saúde;
- 13. Quantidade: Campo para registro do quantitativo de vagas de 1ª Vez, Retorno e Reserva:
  - ✓ **Importante:** esse quantitativo deverá ser configurado conforme parametrização estabelecida pelas Coordenações de cada especialidade
- 14. **Minutos:** Campo para registro do tempo de cada atendimento a ser realizado de 1ª Vez, Retorno e Reserva:
- 15. **Ordem de agendamento:** Define a ordem do atendimento (1ª Vez, Retorno ou Reserva) na agenda.
  - ✓ **Importante:** a vaga para atendimento de Retorno deve ser configurada separadamente da vaga de atendimento de 1ª Vez e Reserva, por ser vaga local.
- 16. Observação: Campo para informar qualquer dado relevante sobre a escala;
- 17. Inserir: Insere a escala no banco de dados do sistema;
- **18. Voltar:** Opção para caso antes de gravar desista da operação.

#### IMPORTANTE:

- As unidades executantes serão responsáveis (chefias de especialidades e/ou administrativas) pela inserção das escalas médicas no SISREG III.
- Terão que estar lançadas pela unidade executante impreterivelmente até o dia 20 do mês anterior para serem conferidas e ativadas em tempo hábil pela Diretoria de Regulação.

#### Funcionalidade: AFASTAMENTO DE UNIDADE

Este perfil permite ao coordenador de unidade efetuar o afastamento do estabelecimento de saúde.



1. Unidade: Campo para seleção da Unidade de Saúde;



2. Afastamento Previsto: Botão para incluir o afastamento;



3. **Diário:** Permite ao Coordenador de Unidade digitar no campo o dia do Afastamento da Unidade;



- 4. **Período:** Campo para digitação ou seleção do período do Afastamento da Unidade;
- **5. Motivo:** Campo para seleção do motivo que melhor adéqüe ao tipo de Afastamento da Unidade:
- **6. Salvar:** Botão para Salvar no banco de dados as informações do afastamento de unidade;
- 7. Cancelar: Botão para cancelar informações digitadas em um dos campos de 3 a 6.
- 8.

#### Funcionalidade: AFASTAMENTO DE PROFISSIONAL

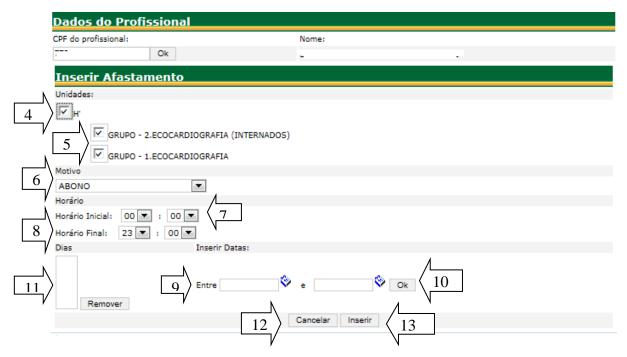
Este perfil permite ao coordenador de unidade efetuar o afastamento do profissional.



- 1. CPF do profissional: Campo para preenchimento do CPF do profissional;
- 2. Ok: Botão para mudar tela para preenchimento de outros dados do afastamento do profissional;



3. Inserir Afastamento: Botão para inserir dados do profissional;

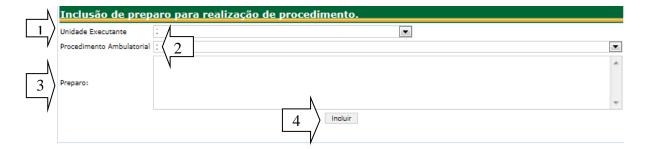


- Unidade: Campo para selecionar a Unidade;
- 5. Procedimento: Campo para selecionar o procedimento que deseja afastar
- 6. Motivo: Campo para seleção do motivo que melhor adéque ao tipo de Afastamento do Profissional:
- 7. Horário Inicial: Campo para selecionar o horário inicial do afastamento;
- 8. Horário Final: Campo para selecionar o horário final do afastamento;
- 9. Inserir Datas: Campo para seleção ou digitação da data a ser configurada como afastamento:
- **10. Ok:** Após esse comando a data ou período do afastamento será visualizado à esquerda da tela;
- 11. Dias: Permite visualizar as datas e períodos selecionados ou digitados em inserir datas;
- 12. Cancelar: Botão para cancelar informações digitadas em um dos campos de 4 a 11;
- **13. Inserir:** Botão para inserir dados do afastamento do profissional.

#### **IMPORTANTE:**

As unidades executantes serão responsáveis pela manutenção dos afastamentos de cada profissional/procedimento, responsabilizando-se pelos agendamentos prévios ao afastamento no sistema:

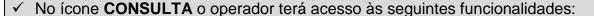
#### **Funcionalidade: PREPAROS**

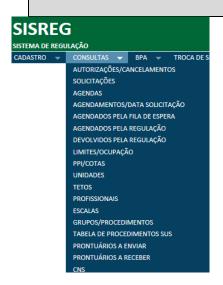


- Unidade executante: Campo para seleção da unidade de saúde para inclusão do preparo;
- 2. Procedimento Ambulatorial: Campo para seleção do procedimento para inclusão do preparo para realização do procedimento;
- 3. Preparo: Campo para digitação do preparo para realização do procedimento;
- 4. Incluir: Botão para incluir dados do preparo para realização de procedimento.



- 5. Alterar: Comando que permite alterar as observações já existentes em preparo;
- 6. Excluir: Botão para excluir dados do preparo para realização de procedimento.





#### Funcionalidade: Gestão da fila de espera e gestão da fila do regulador

Permite as unidades solicitantes cancelar solicitações, alterar mudança de prioridade e acrescentar novos dados clínicos.

## Funcionalidade: AUTORIZAÇÕES/CANCELAMENTOS

Permite consultar se solicitação foi autorizada ou cancelada.

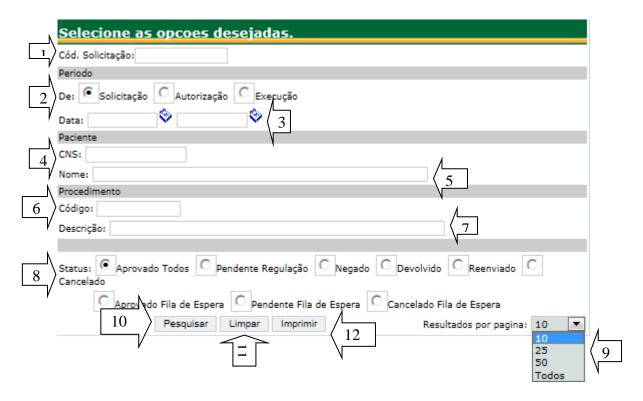
# CONSULTA DE AUTORIZAÇÃO/CANCELAMENTO



- **1. Código Solicitação:** Busca pelo código de solicitação (número gerado automaticamente pelo sistema assim que um procedimento é solicitado);
- 2. CNS: Busca pelo número do Cartão Nacional de Saúde (15 dígitos);
- Buscar CNS: Botão que permite pesquisar o CNS do paciente (caso não o tenha em mãos);
- 4. Paciente: Busca pelo nome completo do paciente;
- 5. Período de Solicitação: Campo para seleção ou digitação da data a ser pesquisada;
- **6. Consulta:** Botão para consultar autorização e cancelamentos após digitação dos itens 1, 2 ou 4 e 5;
- 7. Limpar: Botão para excluir informações digitadas em um dos campos de 1 a 5.

# Funcionalidade: SOLICITAÇÕES

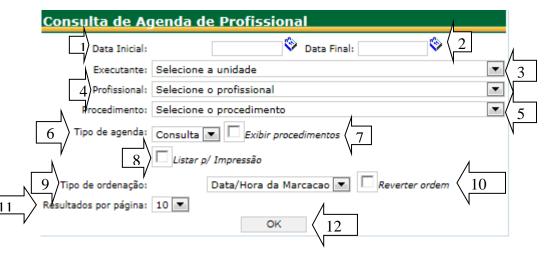
Permite consultar as pendências e os agendamentos existentes no sistema.



- **1. Código Solicitação:** Busca pelo código de solicitação (número gerado automaticamente pelo sistema assim que um procedimento é solicitado);
- Período: Permite selecionar o que se deseja pesquisar (Solicitação Autorização -Execução);
- 3. Data: Campo para digitação ou seleção da data para consulta;
- 4. CNS: Campo para a digitação do número do Cartão Nacional de Saúde com 15 dígitos;
- 5. Nome: Campo para digitação do nome completo do paciente;
- 6. Código: Código do procedimento;
- 7. Descrição: Descrição do procedimento que deseja consultar;
- 8. Status: Botão que permite selecionar o status de consulta desejado;
- 9. Resultados por página: Permite selecionar a quantidade de resultados por página;
- 10. Pesquisar: Botão para pesquisar a consulta desejada;
- 11. Limpar: Botão para excluir informações digitadas em um dos campos de 1 a 9;
- **12. Imprimir:** Permite imprimir os dados da consulta desejados.

#### Funcionalidade: CONSULTA AGENDA DE PROFISSIONAL

Permite consultar a agenda do profissional desejado.



- 1. Data Inicial: Campo para registro da data inicial para consulta;
- 2. Data Final: Campo para registro da data final para consulta;
- 3. Executante: Campo que permite selecionar a Unidade Executante para consulta;
- **4. Profissional:** Campo que permite selecionar o nome do profissional que deseja consultar;
- **5. Procedimento:** Campo que permite selecionar o nome do procedimento que deseja consultar;
- 6. Tipo de agenda: Campo já selecionado, somente para consulta;
- **7. Exibir procedimentos:** Botão que permite visualizar o tipo de procedimento que o paciente irá realizar;
- 8. Lista p/ impressão: Botão que permite configurar a versão para impressão;
- 9. Tipo de ordenação: Campo que permite selecionar que ordenação deseja para visualização da pesquisa;
- 10. Reverte ordem: Botão que permite colocar o tipo de ordenação em ordem inversa;
- **11. Resultados por página:** Campo que permite selecionar a quantidade de consulta por página que deseja visualizar;
- **12. OK:** Botão para pesquisar dados para consulta.

# Funcionalidade: AGENDAMENTOS/DATA SOLICITAÇÃO

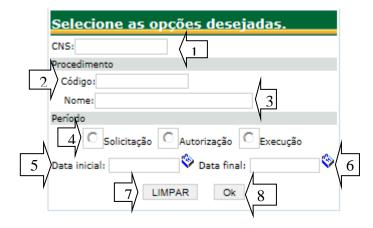
Permite Consultar os agendamentos por data de solicitação;



- **1. Períodó:** Campo para registro do período desejado para consulta dos agendamentos por data da solicitação;
- 2. OK: Botão para pesquisar dados para consulta:
- 3. Limpar: Botão para excluir informações digitadas no campo 1.
- 4. Voltar: Botão que permite voltar para página anterior.

#### Funcionalidades: AGENDADOS PELA FILA DE ESPERA

Permite consultar os agendamentos efetuados pela fila de espera.

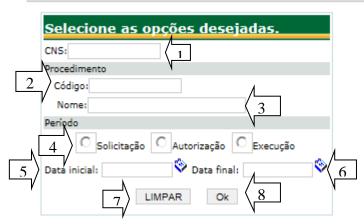


- **1. CNS:** Busca pelo campo para a digitação do número do Cartão Nacional de Saúde com 15 dígitos;
- 2. Código: Busca pelo código de cadastro do procedimento no SISREG;
- 3. Nome: Campo para digitação no nome do procedimento desejado;
- 4. Tipo de Pesquisa: Botão que permite selecionar o tipo de pesquisa que deseja efetuar;
- 5. Data inicial: Campo para registro da data inicial para consulta;
- 6. Data final: Campo para registro da data final para consulta;
- 7. Limpar: Botão para excluir informações digitadas em um dos campos de 1 a 6;
- 8. OK: Botão para pesquisar dados para consulta.

# Funcionalidade: AGENDADOS PELA REGULAÇÃO

Permite consultar os agendamentos efetuados pelo regulador.

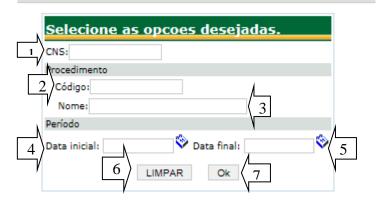
COSULTA SOLICITAÇÕES MARCADAS PELO REGULADOR



## Funcionalidade: DEVOLVIDOS PELA REGULAÇÃO

Permite consultar as solicitações devolvidas pelo regulador.

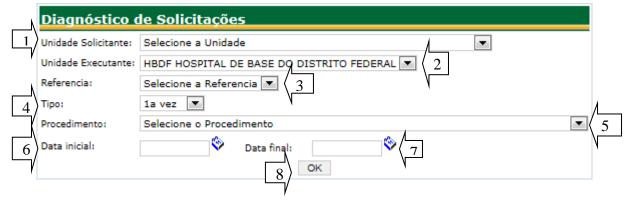
CONSULTA SOLICITAÇÕES DEVOLVIDAS PELO REGULADOR



- 1. CNS: Campo para a digitação do número do Cartão Nacional de Saúde com 15 dígitos;
- 2. Código: Busca pelo código do procedimento de cadastro no SISREG;
- 3. Nome: Campo para digitação no nome do procedimento desejado;
- 4. Tipo de Pesquisa: Botão que permite selecionar o tipo de pesquisa que deseja efetuar;
- 5. Data inicial: Campo para registro da data inicial para consulta;
- 6. Data final: Campo para registro da data final para consulta;
- 7. Limpar: Botão para excluir informações digitadas em um dos campos de 1 a 6;
- 8. OK: Botão para pesquisar dados para consulta.

## Funcionalidade: LIMITES/OCUPAÇÃO

Permite consultar o limite e a ocupação dos procedimentos disponibilizados no sistema.



- 1. Unidade Solicitante: Campo que permite selecionar a unidade solicitante a ser pesquisada;
- **2. Unidade Executante:** Campo que permite selecionar a unidade executante a ser pesquisada:
- 3. Referencia: Campo que permite selecionar o município a ser pesquisado;
- **4. Tipo:** Campo que permite selecionar o tipo de escala a ser pesquisada (1ª vez, Retorno ou Reserva);
- **5. Procedimento:** Campo que permite selecionar o procedimento a ser pesquisado;
- **6. Data inicial:** Campo para registro da data inicial para consulta;
- 7. Data final: Campo para registro da data final para consulta;

8. OK: Botão para pesquisar dados para consulta.

#### Funcionalidade: PPI/COTAS

Permite consultar a distribuição das cotas de serviços destinadas a cada unidade de saúde por meio da PPI (Programação Pactuada e Integrada).



- 1. Mês: Campo para registro do mês desejado para consulta;
- 2. Ano: Campo para registro do ano desejado para consulta;
- 3. Exibir Cotas: Botão para pesquisar dados para consulta.

### **Funcionalidade: UNIDADES**

Permite consultar as Unidades Executantes e Solicitantes cadastradas no sistema.



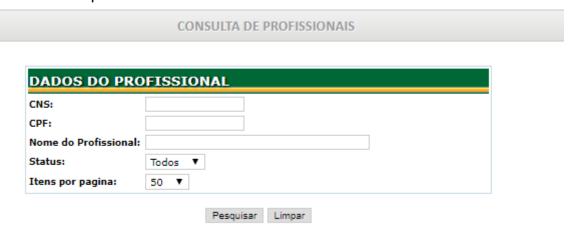
#### **Funcionalidade: TETO**

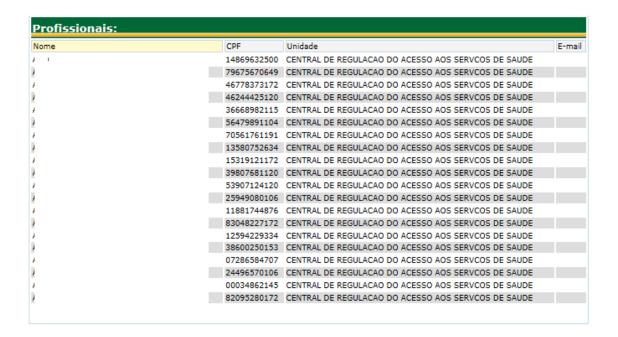
Permite consultar a quantidade máxima de serviços ofertados às unidades de saúde.



#### Funcionalidade: PROFISSIONAL

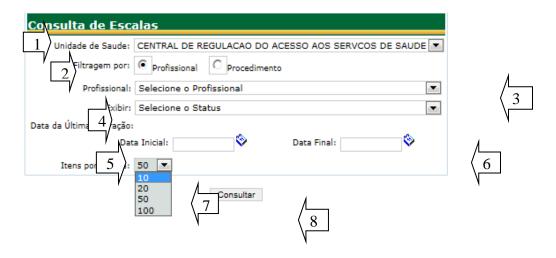
Permite consultar os profissionais cadastrados nas unidades de saúde.





#### **Funcionalidade: ESCALAS**

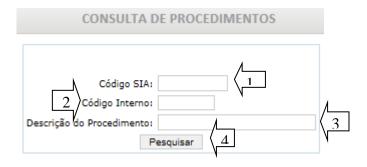
Permite consultar a escala inserida pela unidade executante de cada profissional ou procedimento.



- Unidade de Saúde: Campo que permite visualizar a unidade de saúde executante a ser consultada;
- **2. Filtragem por:** Botão que permite selecionar o tipo de escala a ser consultada: por profissional ou por procedimento:
- Profissional: Campo que permite selecionar o nome do profissional ou escala a ser consultada;
- **4. Exibir:** Campo que permite selecionar o status da escala a ser consultada (Escalas ativas, escalas inativas, escalas expiradas);
- 5. Data Inicial: Campo para registro da data inicial para consulta;
- 6. Data final: Campo para registro da data final para consulta;
- 7. Itens por página: Campo que permite selecionar a quantidade de consulta por página que deseja visualizar;
- 8. Consultar: Botão para consultar escalas no banco de dados após digitação dos itens 1 a 7.

#### Funcionalidade: GRUPOS/PROCEDIMENTOS

Permite consultar os procedimentos cadastrados no sistema.



- **1. Código SIA:** Busca pelo código nacional do procedimento gerado pelo SIA/SUS (Sistema de Informação Ambulatorial).
- 2. Código Interno: Código gerado pelo sistema no momento do cadastro do procedimento.
- Descrição do Procedimento: Campo para preencher nome do procedimento que deseja consultar;
- 4. Pesquisar: Botão para busca da opção de consulta desejada.

#### Funcionalidade: TABELA DE PROCEDIMENTOS SUS

Permite pesquisar a tabela de procedimentos do SUS.



- 1. Código: Campo para preencher o número do código do procedimento para consulta;
- 2. Descrição: Campo para preencher o nome do procedimento para consulta;
- 3. Procurar: Botão para localização da opção de consulta desejada.

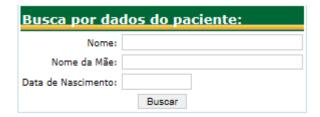
#### **Funcionalidade: CNS**

Permite pesquisar o CNS do paciente.



**1. Busca CNS:** Campo para digitar o CNS do paciente para consulta;

2. Buscar: Botão para pesquisar dados para consulta



- **Nome:** Campo para preencher o nome do paciente (deve possuir no mínimo 02 palavras);
- **Nome da mãe:** Campo para preencher o nome da mãe (deve possuir no mínimo 02 palavras);
- **3. Data de Nascimento:** Campo para preencher a data de nascimento da paciente;
- **4. Buscar**: Botão para pesquisar dados para consulta.

✓ No ícone **TROCA DE SENHA** permite ao Coordenador de Unidade efetuar a troca da sua senha.





Senha atual: Campo para digitar a senha atual do Coordenador 1. de Unidade;

2.

**Senha Nova:** Campo para digitar a nova senha; **Confirmação:** Campo para digitar novamente a nova senha; 3.

Alterar: Botão para confirmar dados alterados. 4.

Fonte: SISREGIII JUNHO/ 2018