



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 103: Medir para Melhorar

### Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

#### Contents

##### Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

## Medição em 2 níveis

1 of 9 ➔

Por esta altura já deve estar familiarizado com o Modelo para Melhoria – e estará pronto a usá-lo para abordar um problema real em cuidados de saúde. Talvez esteja motivado para usá-lo de forma a aumentar o cumprimento das regras de lavagem das mãos na sua instituição.

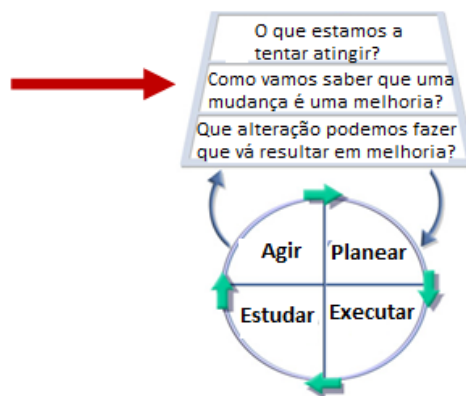
Mas vamos com calma! Certamente já formou uma equipa, estabeleceu um objectivo, escolheu uma série de medidas e decidiu algumas mudanças a testar. Mas pense nisso por um momento: Para um projecto tão complexo, como vai conseguir recolher todos os dados de que necessita? Como vai saber exactamente com que frequência as pessoas estão a lavar as mãos? Não está à espera que venham ter consigo a avisar quando o fizerem, certo?

E quando tiver todos os dados de que necessita, como os vai analisar? Certamente que para um projecto simples de melhoria pessoal é possível olhar de relance para uma lista de números e perceber o sentido. Mas quando estiver a trabalhar com muitas variáveis – e quando estiver a tentar conquistar uma assembleia céptica, que pode estar renitente a tentar algo novo – vai querer ter uma forma clara e convincente de demonstrar que as mudanças que efectuou estão a levar a melhoria da qualidade.

De facto, tudo o que estamos a fazer é aprofundar a segunda questão do Modelo de Melhoria: Como vamos saber que uma mudança corresponde a melhoria?

## Medição

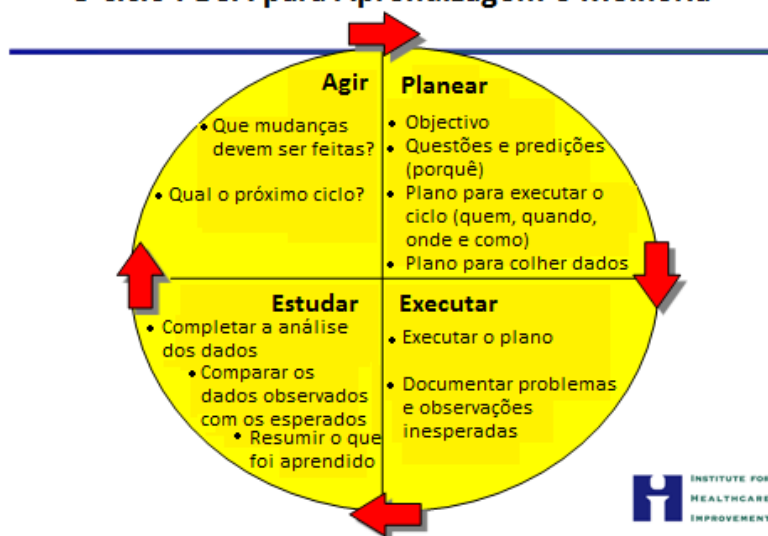
### Modelo para Melhoria



À medida que progride na sua viagem da melhoria, deve perceber que nem todas as medidas são iguais. Tipicamente, vai necessitar de efectuar medições em tempos diferentes de um projecto e a níveis diferentes. Existem, essencialmente, dois níveis básicos de medida.

1. Medidas a nível do projecto que respondem à segunda questão do Modelo de Melhoria (como representado na figura acima)
2. Medidas PDSA que o ajudam a responder a questões em cada ciclo PDSA (como demonstrado nas fases de Executar e Estudar do ciclo de PDSA em baixo).

### O ciclo PDSA para Aprendizagem e Melhoria



A segunda aula, vai focar-se nas formas mais eficazes de representar os dados para melhoria da qualidade – incluindo a utilização de gráficos de sequências, sequências temporais anotadas e gráficos de controlo. Finalmente, a 3ª aula vai explorar mais profundamente alguns “como-fazer” da medição

em qualidade – incluindo estratégias de amostragem e  
estratificação dos resultados.

1 of 9 ➔

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |  
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109

---