



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

Apresentando Dados ao Longo do Tempo

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

Assessments

⌚ Avaliação Após Lição

Utilizando uma Família de Mensurações

← 4 of 8 →

Para qualquer projeto de melhoria você vai querer identificar uma família de medidas, incluindo medidas de resultado, medidas de processo e medidas de equilíbrio. Cada tipo de mensuração vai fornecer à você informações importantes sobre como as mudanças que você está fazendo estão afetando o sistema.

Aqui está um exemplo de mensurações de equilíbrio estabelecidas para um projeto de redução do tempo de espera (e, por conseguinte, melhoria da satisfação do paciente) no departamento de emergência (DE).

Conjunto Potencial de Medidas para Melhoria na UE

Objetivo	Medidas de Resultado	Medidas de processo	Medidas de Equilíbrio
Melhorar o tempo de espera e satisfação dos pacientes da UE	Tempo de Permanência na UE Escores de Satisfação do Paciente	Tempo até o cadastramento Comentários dos pacientes e colaboradores sobre fluxo Porcentagem de pacientes recebendo materiais de alta Disponibilidade de antibióticos	Volume Porcentagem de evasão sem passar por consulta Satisfação dos colaboradores Custos com colaboradores

← 4 of 8 →