



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### Lesson 3: Lição 3: Utilizando um Modelo de Gráfico de Tendência para Apresentar Dados

#### Contents

Quando Você Precisa de um Gráfico de Tendência

Uma Rápida Revisão

Utilizando a Planilha do Gráfico de Tendência: Uma Demonstração

Identificando o Gráfico de Execução

Ajustando os Eixos X e Y

Não Esprema (ou Estique) Seu Gráfico

Linhas de Base e Linhas de Meta

Contando Sua História Por Meio de Anotações

Olhando para Denominadores e para o Quadro Geral

Colocando os Gráficos Juntos

#### Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

## Utilizando a Planilha do Gráfico de Tendência: Uma Demonstração

← 3 of 11 →

Como acabamos de ver, os primeiros passos para a criação de um gráfico de tendência consistem na identificação de quais dados devem ser alocados nos eixos X e Y. Para cada ponto do gráfico de tendência, você necessitará de um lista de pares(X, Y).

Retornando ao nosso cenário, você havia registrado alguns dados específicos do Pronto-Socorro (PS) entre os meses de fevereiro e outubro 2013. Aqui estão seus registros:

Date	% Patients that checked in at the triage desk in the ED but left before being seen in the past 7 days	# Patients in the past 7 days that checked in at the triage desk in the ED but left before being seen	ANON Hospital		Annotation Type	Annotation
			Total patient volume in the ED in the past 7 days			
2/7/13	2.74	22	804	None	-	
2/14/13	2.12	20	942	None	-	
2/21/13	3.72	31	833	None	-	
2/28/13	2.02	17	842	None	-	
3/7/13	2.78	24	864	None	-	
3/14/13	2.96	27	913	Change	-	PDSA 1: Began moving relatively healthy patients out of beds after evaluation and seating them in chairs while they waited for test results
3/21/13	2.31	22	953	None	-	
3/28/13	1.69	15	886	None	-	
4/4/13	1.58	14	888	None	-	
4/11/13	2.09	18	862	None	-	
4/18/13	2.64	23	872	None	-	
4/25/13	1.27	11	867	None	-	
5/2/13				Change	-	Developing new data entry system - data unavailable
5/9/13				Change	-	New data entry system still in development - data still unavailable.
5/16/13	1.92	17	884	None	-	
5/23/13	1.46	14	961	None	-	
5/30/13	1.06	10	939	None	-	
6/6/13	1.21	12	995	None	-	
6/13/13	0.92	9	976	None	-	
6/20/13	1.12	11	986	None	-	
6/27/13	2	18	902	None	-	
7/4/13	0.71	6	849	None	-	
7/11/13	1.63	15	922	None	-	
7/18/13	1.57	14	891	None	-	
7/25/13	0.7	6	858	None	-	
8/1/13	0.87	8	923	None	-	
8/8/13	0	0	902	None	-	
8/15/13	0.74	7	947	None	-	
8/22/13	0.72	7	978	None	-	
8/29/13	1.08	11	1018	None	-	
9/5/13	0.96	10	1045	None	-	
9/12/13	0.64	6	933	None	-	
9/19/13	0.51	5	976	None	-	
9/26/13	1.64	15	913	None	-	
10/3/13	0.96	8	831	None	-	
10/10/13	1.12	11	978	None	-	
10/17/13	1.96	18	920	None	-	
10/24/13	1.71	17	995	None	-	
10/31/13	0.76	7	921	None	-	

#### Tradução dos termos do gráfico:

ANON Hospital = Hospital ANON

Date = Data

% of patients that checked in at triage desk in the ED but left before being seen in the past seven days = % de pacientes que deram entrada na triagem do PS nos últimos 7 dias, mas saíram antes de serem vistos

# Patients in the past 7 days that checked in at triage desk in the ED but left before being seen = # de Pacientes que deram entrada na triagem do PS nos últimos 7 dias, mas saíram antes de serem vistos

Total Patient volume in the ED in the past 7 days = Volume total de pacientes do PS nos últimos 7 dias

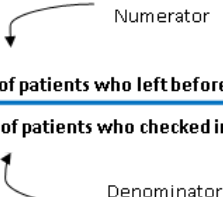
Annotation Type = Tipo de anotação

Annotation = Anotação

Toda semana (fora algumas poucas exceções) você registrou o número total de pacientes que foram admitidos no PS (**coluna 4**) e o número total de pacientes que deixaram o PS antes de serem vistos por um profissional (**coluna 3**).

Com base nestes números você será capaz de calcular seu indicador, o percentual de pacientes que saiu do PS sem ter sido visto (coluna 2), utilizando a seguinte equação:

$$\frac{\text{\# of patients who left before being seen}}{\text{\# of patients who checked into the ED}} \times 100 = \% \text{ of patients who left before being seen}$$



#### Tradução dos termos da equação:

Numerator = Numerador

Denominator = Denominador

# of patients who left before being seen = # de pacientes que saíram antes de serem vistos

# of patients who checked into the ED = # de pacientes que deram entrada no PS

% of patients who left before being seen = % de pacientes que saíram antes de serem vistos

Em cada mês, o valor do indicador obtido por este cálculo será seu **valor Y**. A data correspondente (**coluna 1**) será seu **valor X**.

Parece que você tem muitos pares (x, y) para criar um gráfico de tendência, então vamos em frente e colocamos estes dados nas colunas apropriadas desta planilha parcialmente preenchida ([http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/Run%20Chart%20Template\\_partially%20filled%20a90712ba078c/Upload/Version2014/Run%20Chart%20Template\\_partially%20filled%20a90712ba078c](http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/Run%20Chart%20Template_partially%20filled%20a90712ba078c/Upload/Version2014/Run%20Chart%20Template_partially%20filled%20a90712ba078c)). Você vai ver que colocamos os valores Y na coluna denominada "Valor" e os valores X na coluna denominada "Data / Observação".

Para continuar a preencher a planilha, siga para próxima página.