Welcome, Wilian | My IHI (http://www.ihi.org/myihi) | Log Out (http://www.ihi.org/\_layouts/ihi/customsignout.aspx) | Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx)



(http://www.ihi.org)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

✓ Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

## Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

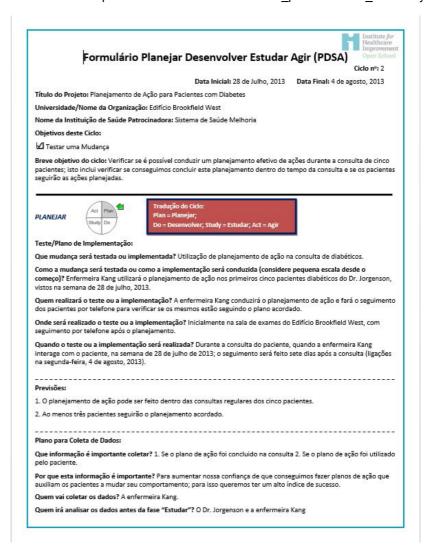
### Assessments

Avaliação Após a Lição

# Outro Formulário PDSA Feito



Parece que terminamos nosso trabalho! Dê uma olhada no formulário PDSA que o time de melhoria conseguiu preencher sozinho no seu segundo ciclo PDSA (http://app.ihi.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201 pdsa%20form secondcycle.c



Onde os dados serão coletados? Na folha de registros do posto de enfermagem



Quando a coleta de dados acontecerá? Após cada consulta, na segunda -feira, 4 de agosto de 2013. Como os dados (mensurações e observações) serão coletados? Á mão, assinalando com um X na folha de registro.

### DESENVOLVER



Observações: Em quatro dos cinco casos conseguimos terminar o plano de ação dentro da consulta. O quinto paciente declinou do planejamento de ações. Quatro pacientes reagiram positivame causa das explicações que oferecemos.

Registro das observações não é parte do plano: O quinto paciente estava se sentindo muito estressado e sobrecarregado na semana passada. O paciente pareceu estar aberto ao planejamento de ações mais para frente, durante o ano.

Você teve que fazer ajustes ao plano original? Sim.

Início da análise de dados (dados em gráfico, figura): Utilização de um folha de registro.

#### ESTUDAR



ntas e previsões do Plano acima e avalie o aprendizado. Complete a análise dos da Insira a análise do gráfico assim que possível.

- 1. Previsão: O plano de ação dos cinco pacientes poderá ser feito dentro das consultas regulares.
  - Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados): Um dos pacientes se recusou a participar. A experiência nos ensina a ouvir cuidadosamente estas dicussões.
- 2. Previsão: Ao menos três pacientes seguirão o plano de ação acordado.

Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados): Quando a enfermeira Kang telefonou para os quatro pacientes para fazer o seguimento do plano de ação, ela conseguiu falar apenas com três deles na segunda-feira seguinte. Dois deles tentaram fazer as ações planejadas, mas a terceira paciente não conseguiu por estar ocupada com uma criança doente. Os dois pacientes que tentaram seguir o plano disseram que eles desejariam fazer mais e agradeceram o telefonema.

Resumo (Olhe para seus dados. A mudança levou à melhoria? Por que sim ou por que não?): Nate Kang teve que telefonar três vezes para conseguir falar com os dois pacientes. Ela não conseguiu fazer o seguimento de todos os pacientes. Precisamos de uma maneira para registrar se os pacientes tentaram executar o plano de ação e o que ocorreu com este processo.

A discussão do planejamento parece que foi muito bem. O rápido telefonema para seguimento dos pacientes também parece ser uma boa ideia que serve como um lembrete aos pacientes. (inicialmente, havíamos pensado no seguimento rápido como uma maneira de verificar o que estamos testando, não como uma prática regular para ajudar os pacientes.)

Precisamos de um meio para encontrar no prontuário o registro de que os pacientes completaram a ação de seu plano isto pode ser algo a ser testado em um futuro ciclo.



Report a Problem / Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx) | Privacy (http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx) | Terms of Use (http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109