



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### Lesson 3: Lição 3: Utilizando um Modelo de Gráfico de Tendência para Apresentar Dados

#### Contents

Quando Você Precisa de um Gráfico de Tendência

Uma Rápida Revisão

Utilizando a Planilha do Gráfico de Tendência: Uma Demonstração

Identificando o Gráfico de Execução

Ajustando os Eixos X e Y

Não Esprema (ou Estique) Seu Gráfico

**Linhas de Base e Linhas de Meta**

Contando Sua História Por Meio de Anotações

Olhando para Denominadores e para o Quadro Geral

Colocando os Gráficos Juntos

#### Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

#### Linhas de Base e Linhas de Meta

← 7 of 11 →

Agora que você já tem uma série de pontos e linhas bem identificados e espaçados, o que tudo isto significa? Com base em seu Gráfico de Tendência, como você determina:

- Se sua mudança resultou em melhoria?
  - Se você alcançou sua meta (Lembre-se de que você disse que dentro de nove meses você queria que menos de 1 por cento dos pacientes continuassem saindo do Pronto-atendimento sem serem vistos por um profissional)?

Você precisa adicionar dois pontos de referência importantes em seu gráfico para começar a responder essas questões: uma linha de base e uma linha de meta. Felizmente, as colunas restantes da sua planilha existem para que você possa fazer isto.

Primeiro, vamos inserir uma **linha de base** em seu Gráfico de Tendência. Uma linha de base é uma linha de referência horizontal que cruza todo o gráfico. Ela ajuda a enxergar o seu desempenho ANTES do início dos testes de mudança, a fim de fornecer uma base para comparação. A linha de base deve ser a mediana (isto é, o valor médio de uma série de valores ordenados do menor ao maior) de suas mensurações no momento **anterior** (prévio) a qualquer teste de mudança.

Neste caso, sua linha de base deve ser baseada nas primeiras cinco medidas-chaves, até 7 de março:

Date / Observation	Value
2/7/13	2.74
2/14/13	2.12
2/21/13	3.72
2/28/13	2.02
3/7/13	2.78

Isto por que, se você olhar para a planilha original de coleta de dados ([http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/Lesson3\\_Data from ANON HOSPITAL ED Walkaways.xls](http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/Lesson3_Data from ANON HOSPITAL ED Walkaways.xls)), o time de melhoria começou a registrar os dados em 7 de fevereiro, porém não implantou nenhuma mudança até 7 de março (quando você começou a mudar os pacientes relativamente saudáveis da cama para a poltrona, após avaliá-los).

A planilha não consegue ler a sua mente. Sem a sua ajuda, ela irá calcular sempre a mediana de **todo o conjunto** de valores de seu indicador. Você pode ver que a planilha calculou a mediana desenhada no Gráfico de Tendência (linha laranja) com base em todos os dados de fevereiro a outubro, o que resultou em 1,46.

Felizmente, não é difícil modificar isto. Para ajustar a mediana da planilha precisamos dar só dois passos:

1. Certifique-se de que você tem **ao menos cinco pontos de dados** para criar uma linha de base (mediana). (A planilha está programada para solicitar ao menos cinco pontos de dados para calcular a linha base de referência).

2. **Coloque um X na coluna laranja da “Mediana Final” no registro que indica o fim do período da linha de base.** (Neste caso, seria 7 de março).

A linha laranja que você vê agora em sua planilha baseia-se nos primeiros cinco valores, os quais estão ordenados do menor ao maior, e são: 2.02, 2.12, **2.74**, 2.78, 3.72. Esta linha é sua linha de base; siga em frente e corrija a identificação do seu gráfico. Simplesmente clique dentro da caixa que diz “Mediana” e modifique o texto para “Linha de Base (7 Fev - 7 Mar).

Fácil, não é? E acrescentar uma linha de meta é igualmente simples: sua meta é manter a porcentagem de pacientes que foram embora abaixo de 1; insira “1” na célula superior da coluna identificada como “Objetivo ou Meta”. (A planilha irá replicar automaticamente o mesmo valor para todas as células daquela coluna.)

Clique aqui para ver com que deveria se parecer sua planilha agora (<http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/L3-Template1-Page7.png>)

[Report a Problem / Contact Us \(http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx\)](http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx) | [Privacy \(http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx\)](http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx) |

[Terms of Use \(http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx\)](http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109

---