



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 2: Lição 2: Aprofundando o Conhecimento sobre Ciclos PDSA

Contents

Olhando Mais de Perto para o Processo PDSA

Planejando Testes Focados: Escopo e Escala

Aumentando o Número de Testes: A Regra 5X

Ampliando o Escopo de Seus Testes

PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança

Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações

Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?

Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança

Uma Nota Rápida sobre a Implementação de uma Mudança

Mais Uma Vez, É Com Você

Sugestões para Leitura Adicional

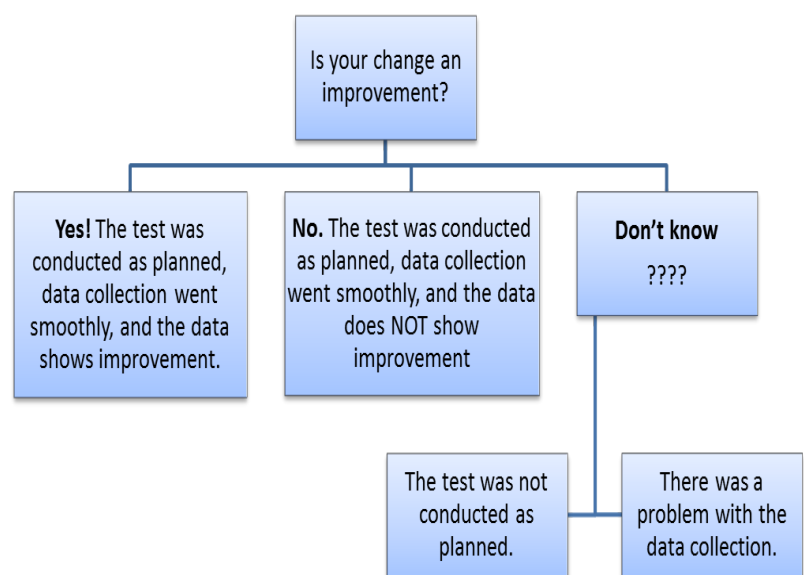
Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?

← 7 of 12 →

Tudo bem, o time planejou o teste e colocaram-no em prática. Ótimo! Agora é hora de “**Estudar**” os resultados. Vamos olhar o que aconteceu e decidir se a mudança levou à melhoria. Aqui temos um diagrama de fluxo que vai ajudá-lo a considerar isto:



Tradução do diagrama:

Is your change an improvement? = Sua mudança é uma melhoria?

Yes! The test was conducted as planned, data collection went smoothly, and the data shows improvement = **Sim!** O teste foi conduzido como planejado, a coleta de dados foi tranquila e os dados mostram melhoria.

No. The test was conducted as planned, data collection went smoothly, and the data does NOT show improvement = **Não.** O teste foi conduzido como planejado, a coleta de dados foi tranquila, e os dados NÃO mostraram melhoria.

Don't know ??? = **Não sei** ???

The test was not conducted as planned = O teste não foi conduzido como planejado

There was a problem with the data collection = Houve um problema com a coleta de dados.

Lembre-se de que o ciclo PDSA envolveu a enfermeira Peters e cinco pacientes de língua inglesa em uma tarde na Clínica— com a previsão de que ao menos quatro dos cinco pacientes completariam a entrevista do PHQ-9 com sucesso.

Mas, como vimos, ao invés de quatro pacientes, apenas três dos cinco foram entrevistados naquela tarde. Ah, não! Isto significa que o projeto de melhoria foi um fracasso?

É verdade que este teste não alcançou os resultados desejados; entretanto, ao invés de temer este possível resultado, veja isto como uma excelente oportunidade de aprendizado. (Pense desta forma: Se o time experimentar poucos testes “falhos”, eles provavelmente não estarão ampliando muito as fronteiras da inovação.)

Quando um teste não apresenta melhoria, existem três razões possíveis para isto— duas delas não têm a ver com a qualidade da ideia. Para determinar o passo seguinte a ser dado você vai precisar identificar quais destas três razões (ou a combinação entre elas) foram a causa deste resultado decepcionante:

1. O teste não foi conduzido como planejado. A mudança proposta ainda pode continuar sendo boa, porém precisaria haver um sistema de apoio melhor para realizá-la.

2. Houve um problema com a coleta de dados. Sem dados suficientes você não vai saber se a mudança conduziu ou não à melhoria.

3. O teste foi realizado como planejado e a coleta de dados foi tranquila; entretanto, os dados não mostraram melhoria. Neste caso, a mudança não parece ser uma melhoria; provavelmente é hora de voltar para a mesa de desenho.

Com a lista acima em mente, vamos considerar integralmente os resultados do segundo ciclo PDSA da avaliação de depressão. Aqui está a coleta de dados completa, do formulário da Jaimie:

Test Cycle 2			
Date		5/19/2013	
Recorder		Jaimie S.	

Patient ID	PHQ-9 interview done?	Interview fits standard visit?	Notes
1	Y	N	
2	Y	N	
3	Y	N	
4	Y	N	
5	Y	N	

RN called out of clinic after 3 patients

Como você pode ver, a Jaimie completou com sucesso o formulário de coleta de dados. Uma das coisas que ela notou é que a enfermeira Peters foi chamada para outro local após ter completado três entrevistas.

Voltando para nossa lista, quais das seguintes alternativas você acredita que explica melhor o que aconteceu?

- ☐ (A) A mudança não foi conduzida como planejado.
- ☐ (B) Houve um problema com a coleta de dados
- ☐ (C) A mudança foi conduzida como planejado, mas os resultados previstos não ocorreram.

Felizmente, graças à coleta bem sucedida dos dados, você sabe que, até a enfermeira Peters sair, o teste foi muito bom. Mesmo que o time tenha que fazer ajustes nos processos de apoio, seu grau de confiança, de que a mudança levará à uma melhoria, aumentou!

Esta análise guiará suas decisões na próxima etapa de seu ciclo PDSA — “Agir!”