



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Introdução

1 of 8 ➔

Quer percebamos ou não, nós utilizamos ciclos Planejar-Fazer-Estudar-Agir (PDSA) todos os dias para nos ajudarem a testar mudanças rapidamente, em pequena escala, à medida que vamos caminhando. Sem pensarmos, nós testamos algo novo, observamos o que acontece, fazemos alguns ajustes necessários e testamos novamente.

Aqui está um pequeno vídeo do Diretor de Melhoria do Desempenho do IHI, para explicar isto:

O Ciclo PDSA

Acredite ou não, todos os dias você realiza ciclos PDSA. Por exemplo, todos os dias quando você entra no carro e vai para o trabalho você realiza um ciclo PDSA. Você entra no carro, liga o rádio, planeja seu trajeto, e enquanto você está descendo a rua você escuta que, na verdade, esta rua que você costuma usar está bloqueada. Então, você planejou sua rota, está seguindo conforme planejado, porém começa a estudá-la agora (por que recebeu um feedback no rádio) e, então, descobre que esta rua está bloqueada. O que você faz? Você recebe esta informação, assimila a mensagem em seu cérebro, e então você diz "Ah, vou sair desta rua e fazer um caminho diferente para evitar este acidente". Você acaba de realizar um ciclo PDSA.

Da mesma forma, vamos dizer que você tenha uma planta que esteja doente em sua casa. E esta planta já não estava tão boa antes. Você pode tentar várias coisas: Regar mais. Adubá-la. Mudá-la para um vaso maior por que as raízes já estão saindo do vaso. Você pode tentar fazer muitas coisas, porém, de novo, você estará fazendo um planejar-Fazer-estudar-agir. Então, quando pensamos em um ciclo PDSA, trata-se de algo muito simples. No entanto, apesar de muitas pessoas conseguirem descrevê-lo, elas têm dificuldade de realizá-lo.

(Para aprender mais sobre ciclos PDSA e como utilizá-los para sua melhoria pessoal, gostaríamos de encorajá-lo a fazer o curso Melhoria da Qualidade 102: O Modelo para Melhoria: Sua Máquina para Mudança

(<http://app.ihi.org/lms/coursedetailview.aspx?>

CourseGUID=41b3d74d-f418-4193-86a4-ac29c9565ff1) antes de dar continuidade a este curso.)

Quando se trata de fazer melhorias no cotidiano, quer seja evitar o tráfego intenso de uma rua ou cuidar de uma planta doente para que volte a ganhar vida, realizar pequenos testes de mudança torna-se um hábito.

Porém, e quando temos que fazer melhorias mais complicadas? E quanto àquelas de longo prazo ou que envolvam mais coisas, como, talvez, mais pessoas ou muitas partes em movimento? Mesmo que você nunca tenha tentado modificar um sistema complexo dentro de um sistema de saúde, você pode imaginar que chega um momento em que você não pode simplesmente confiar em seu instinto!

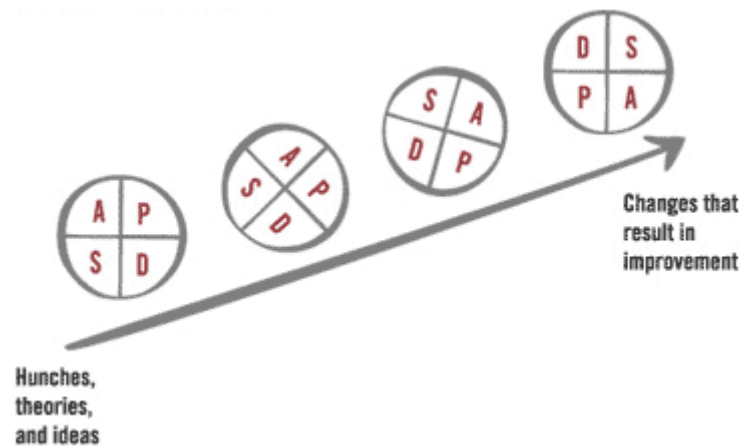
Neste curso, vamos fornecer ferramentas para que você utilize as estratégias que já usa normalmente em pequenas melhorias pessoais no seu dia-a-dia para aplicá-las em melhorias de maior escala nos sistemas nos quais você trabalha. Vamos oferecer as ferramentas necessárias para monitorar seus esforços de melhoria ao longo do tempo, por meio de múltiplos ciclos PDSA, até que você tenha certeza de que alcançou os resultados que realmente almejava.

Aqui está um outro videoclipe do Bob Lloyd para explicar isto:

O Ciclo PDSA

O que estamos procurando fazer quando fornecemos à você um formulário de PDSA para preencher, você vai na verdade falar “Aqui está o meu plano de como vamos fazer e estas são as pessoas envolvidas. A Maria vai fazer isto, o Antônio vai fazer aquilo e o José vai fazer aquilo outro. Vamos estudar, selecionar alguns dados, coletar estes dados, monitorá-los e ver como foi o desempenho do processo mediante o teste. E aí vamos agir, fazendo as modificações necessárias e preparando para planejar nosso próximo ciclo.”

Tenha em mente que quando você começa utilizar ciclos PDSA — significando planejar uma mudança, executar a mudança, analisá-la, ajustá-la e, então, conduzir um novo teste — eles não vão necessariamente se parecer com aquela representação perfeita, alinhada, que introduzimos à no Módulo MQ 102:

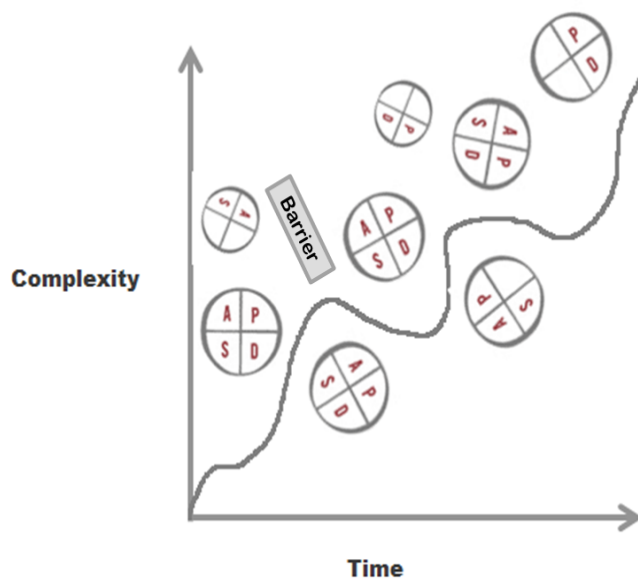


Tradução dos dizeres da figura acima:

Hunches, theories, and ideas = Palpites, teorias e ideias

Changes that result in improvement = Mudanças que resultam em melhoria

Na verdade, quando se trata de melhoria assistencial, é mais provável que você vivencie uma sequência de ciclos PDSA que se parecem mais com esta representação:



Tradução das palavras do gráfico:

Complexity = Complexidade

Barrier = Barreira

Time = Tempo

É provável que tenhamos uma rota turbulenta à frente. Porém, não se preocupe! Seu formulário PDSA estará lá para guiá-lo, não importa quão complicado seja seu caminho rumo à melhoria.

Para conhecer o formulário PDSA que utilizamos no IHI e saber como aproveitá-lo integralmente, siga para a próxima página.

