



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

Lesson 2: (Lição 2) Disseminando Mudanças

Contents

Introdução

O que faz uma Inovação
“Disseminável”?

Cinco Características de
Inovações “Dissemináveis”

Disseminação da Inovação: Um
Exemplo na Saúde

Um Framework para
Disseminação

Disseminando uma Mudança,
Parte 1: Olhe Antes de Pular

Disseminando uma Mudança,
Parte 2: O Poder da Colaboração

Seguinte: Um Estudo de Caso
sobre Disseminação

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Disseminando uma Mudança, Parte 1: Olhe Antes de Pular

← 6 of 9
→

O Centro Médico ABC implementou um Time de Resposta Rápida com muito sucesso em sua Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal. Os dados mostraram que os funcionários e os pais estavam mais felizes E o hospital estava salvando vidas! Eles foram tão bem sucedidos que decidiram disseminar os Times de Resposta Rápida para todo o hospital. O CEO contratou uma administradora muito hábil para gerenciar o projeto e escrever um plano detalhando a disseminação dos Times de Resposta Rápida. A administradora escreveu um relatório junto com o plano, e enviou para os gerentes de cada departamento. Assim que chegou às caixas de mensagens, rumores se espalharam. “O que ela sabe sobre meu departamento?” “Por que ela deveria estar tomando decisões sobre o que vamos fazer? Ela nem falou comigo?”. As pessoas criticaram veementemente cada detalhe do plano.

O que aconteceu de errado? O que o Centro Médico ABC deveria fazer para disseminar esta ideia mais efetivamente? Poste suas resposta no IHI Open School discussion board.

← 6 of 9
→