



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

✓ Lesson 1: Lição 1: Uma Visão Geral do Modelo para Melhoria

Contents

O Desafio: Reduzindo Infecções de Cateter Central entre Recém-Nascidos

Três Perguntas + o ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir = O Modelo para Melhoria

Aqui está! Apresentamos à Você... o Modelo para Melhoria

Melhorando a Assistência na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal

Sua vez: Um projeto de melhoria pessoal.

Referências

Assessments

✓ Avaliação da Lição

Referências

← 6 of 7 →

Accelerating the pace of improvement—an interview with Thomas Nolan. *Journal of Quality Improvement*. 1997;23(4). Available at <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/9142613> (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/9142613>)

Berwick DM. A primer on leading the improvement of systems. *BMJ*. 1996;312:619-622. Available at <http://www.bmj.com/content/312/7031/619.full> (<http://www.bmj.com/content/312/7031/619.full>)

Langley G, Nolan K, Nolan T, Norman C, Provost L. *The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance*. 2nd ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers; 2009.

Lloyd R. *Quality Health Care: A Guide to Developing and Using Indicators*. Sudbury, MA: Jones and Bartlett Publishers; 2004.

Moen R, Nolan T, Provost L. *Quality Improvement Through Planned Experimentation*. 2nd ed. New York, NY: McGraw-Hill Companies; 1998.

Moen R and Norman CL. "Circling Back: Clearing up myths about the Deming cycle and Seeing How it Keeps Evolving." *Quality Progress, American Society for Quality*. 2010; 22-28. Available at <http://www.apiweb.org/circling-back.pdf> (<http://www.apiweb.org/circling-back.pdf>)

The Improvement Handbook. Austin, TX: Associates in Process Improvement; 2005.

← 6 of 7 →

