



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### ✓ Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

#### Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

#### Assessments

✓ Avaliação Após a Lição

## Outro Formulário PDSA Feito

← 5 of 8



Parece que terminamos nosso trabalho! Dê uma olhada no formulário PDSA que o time de melhoria conseguiu preencher sozinho no seu segundo ciclo PDSA ([http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201\\_pdsa%20form\\_secondcycle.c](http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201_pdsa%20form_secondcycle.c))

**Institute for Healthcare Improvement  
Open School**

**Ciclo nº: 2**

### Formulário Planejar Desenvolver Estudar Agir (PDSA)

**Data Inicial:** 28 de Julho, 2013

**Data Final:** 4 de agosto, 2013

**Título do Projeto:** Planejamento de Ação para Pacientes com Diabetes

**Universidade/Nome da Organização:** Edifício Brookfield West

**Nome da Instituição de Saúde Patrocinadora:** Sistema de Saúde Melhoria

**Objetivos deste Ciclo:**

☒ Testar uma Mudança

**Breve objetivo do ciclo:** Verificar se é possível conduzir um planejamento efetivo de ações durante a consulta de cinco pacientes; isto inclui verificar se conseguimos concluir este planejamento dentro do tempo da consulta e se os pacientes seguirão as ações planejadas.

---

**PLANEJAR**

**Tradução do Ciclo:**  
Plan = Planejar;  
Do = Desenvolver; Study = Estudar; Act = Agir

**Teste/Plano de Implementação:**

**Que mudança será testada ou implementada?** Utilização de planejamento de ação na consulta de diabéticos.

**Como a mudança será testada ou como a implementação será conduzida (considere pequena escala desde o começo)?** Enfermeira Kang utilizará o planejamento de ação nos primeiros cinco pacientes diabéticos do Dr. Jorgenson, vistos na semana de 28 de julho, 2013.

**Quem realizará o teste ou a implementação?** A enfermeira Kang conduzirá o planejamento de ação e fará o seguimento dos pacientes por telefone para verificar se os mesmos estão seguindo o plano acordado.

**Onde será realizado o teste ou a implementação?** Inicialmente na sala de exames do Edifício Brookfield West, com seguimento por telefone após o planejamento.

**Quando o teste ou a implementação será realizada?** Durante a consulta do paciente, quando a enfermeira Kang interage com o paciente, na semana de 28 de julho de 2013; o seguimento será feito sete dias após a consulta (ligações na segunda-feira, 4 de agosto, 2013).

---

**Previsões:**

1. O planejamento de ação pode ser feito dentro das consultas regulares dos cinco pacientes.
2. Ao menos três pacientes seguirão o planejamento acordado.

---

**Plano para Coleta de Dados:**

**Que informação é importante coletar?** 1. Se o plano de ação foi concluído na consulta 2. Se o plano de ação foi utilizado pelo paciente.

**Por que esta informação é importante?** Para aumentar nossa confiança de que conseguimos fazer planos de ação que auxiliam os pacientes a mudar seu comportamento; para isso queremos ter um alto índice de sucesso.

**Quem vai coletar os dados?** A enfermeira Kang.

**Quem irá analisar os dados antes da fase "Estudar"?** O Dr. Jorgenson e a enfermeira Kang

Onde os dados serão coletados? Na folha de registros do posto de enfermagem

Quando a coleta de dados acontecerá? Após cada consulta, na segunda-feira, 4 de agosto de 2013.

Como os dados (mensurações e observações) serão coletados? À mão, assinalando com um X na folha de registro.

#### DESENVOLVER



#### Tradução do Ciclo:

Plan = Planejar;  
Do = Desenvolver; Study = Estudar; Act = Agir

**Observações:** Em quatro dos cinco casos conseguimos terminar o plano de ação dentro da consulta. O quinto paciente declinou do planejamento de ações. Quatro pacientes reagiram positivamente à ideia do planejamento de ações, por causa das explicações que oferecemos.

**Registro das observações não é parte do plano:** O quinto paciente estava se sentindo muito estressado e sobrecarregado na semana passada. O paciente pareceu estar aberto ao planejamento de ações mais para frente, durante o ano.

**Você teve que fazer ajustes ao plano original?** Sim.

**Início da análise de dados (dados em gráfico, figura):** Utilização de um folha de registro.

#### ESTUDAR



#### Tradução do Ciclo:

Study = Estudar;  
Do = Desenvolver; Act = Agir Plan = Planejar

**Questões: Copie e cole as perguntas e previsões do Plano acima e avalie o aprendizado. Complete a análise dos dados. Insira a análise do gráfico assim que possível.**

1. **Previsão:** O plano de ação dos cinco pacientes poderá ser feito dentro das consultas regulares.

**Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados):** Um dos pacientes se recusou a participar. A experiência nos ensina a ouvir cuidadosamente estas discussões.

2. **Previsão:** Ao menos três pacientes seguirão o plano de ação acordado.

**Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados):** Quando a enfermeira Kang telefonou para os quatro pacientes para fazer o seguimento do plano de ação, ela conseguiu falar apenas com três deles na segunda-feira seguinte. Dois deles tentaram fazer as ações planejadas, mas a terceira paciente não conseguiu por estar ocupada com uma criança doente. Os dois pacientes que tentaram seguir o plano disseram que eles desejariam fazer mais e agradeceram o telefonema.

**Resumo (Olhe para seus dados. A mudança levou à melhoria? Por que sim ou por que não?):** Nate Kang teve que telefonar três vezes para conseguir falar com os dois pacientes. Ela não conseguiu fazer o seguimento de todos os pacientes. Precisamos de uma maneira para registrar se os pacientes tentaram executar o plano de ação e o que ocorreu com este processo.

A discussão do planejamento parece que foi muito bem. O rápido telefonema para seguimento dos pacientes também parece ser uma boa ideia que serve como um lembrete aos pacientes. (Inicialmente, havíamos pensado no seguimento rápido como uma maneira de verificar o que estamos testando, não como uma prática regular para ajudar os pacientes.)

Precisamos de um meio para encontrar no prontuário o registro de que os pacientes completaram a ação de seu plano — isto pode ser algo a ser testado em um futuro ciclo.