



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

#### Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

#### Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

#### As Observações do Time

← 4 of 8



Tendo estabelecido um plano consistente, vamos ver o que, na verdade, ocorreu, para então continuar a preencher o formulário. (Parece que o time voltou ao formato de fazer anotações no caderno e precisa de sua ajuda novamente!)

23 de julho de 2013

Em nosso primeiro teste, a enfermeira Kang procurou aplicar o planejamento de ação nos dois primeiros pacientes diabéticos que ela viu durante a semana de 15 de julho de 2013. Ela utilizou um formulário para orientar o plano de ação e tanto ela como o paciente elaboraram ações específicas para cada caso. Ambos Dr. Jorgensen e enfermeira Kang acharam que o processo correu tranquilamente.

A enfermeira Kang relatou uma pequena dificuldade para explicar o plano de ação ao primeiro paciente. Ela pôde consultar suas anotações (na sala de exames) e depois disso o paciente a compreendeu. Ela melhorou sua comunicação com o segundo paciente. Ficamos felizes de saber que o plano de ação não aumentou o tempo normalmente utilizado para as consultas.

Para mensurar a efetividade do plano de ação precisamos esperar uma semana para, então, vermos se os pacientes tiveram sucesso com seus planos de ação. Queremos testar nossa capacidade de fazermos o seguimento, por telefone, dos planos de ação elaborados pelos dois primeiros pacientes.

A enfermeira Kang acha que deveria exercitar mais sua habilidade de planejar ações. Ela vai fazer isto junto com Dr. Jorgensen para que da próxima vez suas explicações possam ser melhor compreendidas. Após este treino adicional, a enfermeira Kang vai testar o plano de ação nos próximos cinco pacientes diabéticos do Dr. Jorgensen.

#### Questão: O que ocorreu no teste?

- ☐ (A) A enfermeira Kang e o Dr. Jorgensen acharam que o processo ocorreu, de maneira geral, tranquilamente.
- ☐ (B) O plano de ação foi mais tranquilo com o segundo paciente do que com o primeiro.
- ☐ (C) Ter material de referência disponível para consulta na sala de exame foi uma ajuda.
- ☐ (D) Todas acima

Agora que você leu algumas das observações do time, clique aqui ([http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201\\_pdsa%20form\\_firstcycleFILLEDOUTTHROU](http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201_pdsa%20form_firstcycleFILLEDOUTTHROU)) para ver com o que se parece a seção "Fazer" do formulário.

#### Questão: O que o time aprendeu com este ciclo?

- ☐ (A) A enfermeira Kang pôde incorporar o planejamento de ação dentro da consulta mantendo o tempo programado para a mesma.

- ☐ (B) Os pacientes podem não entender a explicação da enfermeira Kang sobre o auto-cuidado.
- ☐ (C) Os pacientes foram capazes de realizar com sucesso seus planos de ação.
- ☐ (D) Nenhuma acima.

Baseado no aprendizado do time, clique aqui ([http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson\\_1\\_pdsa\\_form\\_firstcycleFILLEDOUTTHROUGHSTUDY.doc](http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson_1_pdsa_form_firstcycleFILLEDOUTTHROUGHSTUDY.doc)) para ver com que se parece a parte “Estudar” do formulário.

**Questão: Como resultado do primeiro ciclo de teste o time irá:**

- ☐ (A) Praticar habilidades de entrevista para planejamento de ação uns com os outros.
- ☐ (B) Testar o plano de ação com mais cinco pacientes.
- ☐ (C) Testar o seguimento, por telefone, dos planos de ação para verificar sua efetividade
- ☐ (D) Todas acima.

Agora que você já completou a parte “Agir” do formulário PDSA, clique aqui ([http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson\\_1\\_pdsa\\_form\\_firstcycle.doc](http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson_1_pdsa_form_firstcycle.doc)) para ver com que se parece o formulário todo preenchido.

Como você pode ver, o formulário parece ótimo. Todas as informações estão completas, organizadas e acessíveis. Mas, será que é suficiente convencer o time a utilizar o formulário PDSA ao invés do caderno para realização do segundo ciclo PDSA? Vamos ouvir a reunião para ver como estão indo:

**Dr. Jorgensen e enfermeira Kelly:**

Dr. Jorgensen: Então, sabemos que o plano de ação foi bem recebido por dois pacientes e os planos não aumentaram o tempo de duração das consultas. Estes achados são uma surpresa, porém são também encorajadores.

Enfermeira Kelly: Agora precisamos ver se, na verdade, os pacientes vão seguir os planos de ação quando chegarem em casa.

Dr. Jorgensen: Certo. Vamos testar os planos de ação em mais pacientes — cinco nesta semana—e fazer o seguimento deles por telefone.

Enfermeira Kelly: Boa ideia. Porém, antes, vamos fazer um roteiro claro do que temos que fazer e continuar monitorando o que estamos testando e aprendendo. Eu sugiro que a gente utilize uma pequena coisa chamada formulário....

