



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

### Lesson 1: (Lição 1) Superando a resistência à mudança

#### Contents

Muitas Pessoas Não Gostam de Mudanças

Porque as Pessoas Resistem às Mudanças

Razões para a Resistência

Reduzir Quedas

Como Responder à Resistência à Mudança

Antecipando os Obstáculos à Mudança

A Disseminação de Inovações

Cinco Tipos de Adeptos

Sua Vez

Um Modelo Básico Para a Compreensão do Processo de Mudança

Sua Vez

Conclusão

#### Assessments

⦿ Avaliação da Lição

## Reduzir Quedas

← 4 of 13



### Sua Vez

As consequências de quedas em hospitais podem ser graves, especialmente para pessoas que têm osteoporose, estão tomando anticoagulantes, ou com 84 anos ou mais. O hospital onde você trabalha está tentando reduzir a chance de que esses pacientes de alto risco venham a cair durante a internação.

Em um treinamento, você disse que o formulário de Avaliação de Risco de Queda deve ser preenchido para pacientes de alto risco em momentos críticos: nas mudanças de turno de enfermagem, quando os pacientes são transferidos entre departamentos, ou quando muda a condição do paciente ou o tratamento realizado. Os resultados da avaliação serão usados para determinar o tipo de intervenção que cada paciente necessita.

Após o treinamento, você ouvirá muitos dos seus colegas de trabalho discutindo o formulário de Avaliação de Risco de Queda:

"Boa idéia, mas não há nenhuma chance de eu ter o tempo para preencher outro formulário. Temos pouco pessoal e eu vivo muito ocupado. "

"Eu estou nesse trabalho por 30 anos. Eu não preciso de um formulário para me dizer se um paciente tem risco de cair. "

"Nós já não fazemos um bom trabalho ao evitar quedas de pacientes? O que há de errado com a forma como fazemos atualmente?"

"Ótimo, outro formulário. Eles não percebem que já estamos nos afogando em papel? "

Qual obstáculo para a mudança é melhor representado por cada uma das seguintes afirmações?

**" Boa idéia, mas não há nenhuma chance de eu ter o tempo para preencher outro formulário. Temos pouco pessoal e eu vivo muito ocupado. "**

- ☐ (A) A autonomia dos profissionais de saúde
- ☐ (B) O acúmulo de políticas e procedimentos
- ☐ (C) Um limite real ou percebido de recursos
- ☐ (D) A estabilidade que vem com a rotina

**"Eu estou nesse trabalho por 30 anos. Eu não preciso de um formulário para me dizer se um paciente tem risco de cair."**

- ☐ (A) A autonomia dos profissionais de saúde
- ☐ (B) O comportamento programado nos processos dentro de um sistema
- ☐ (C) O foco limitado ou visão de túnel
- ☐ (D) O acúmulo de políticas e procedimentos

**" Nós já não fazemos um bom trabalho ao evitar quedas de pacientes? O que há de errado com a forma como fazemos atualmente?"**

- ☐ (A) O comportamento programado nos processos dentro de um sistema
- ☐ (B) Um limite real ou percebido de recursos
- ☐ (C) A estabilidade que vem com a rotina
- ☐ (D) O foco limitado ou visão de túnel

**" Ótimo, outro formulário. Eles não percebem que já estamos nos afogando em papel?"**

- ☐ (A) A autonomia dos profissionais de saúde
- ☐ (B) O foco limitado ou visão de túnel
- ☐ (C) O comportamento programado nos processos dentro de um sistema
- ☐ (D) O acúmulo de políticas e procedimentos

← 4 of 13

