



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

### Post-Assessment Review

Your Score: 75 %

**Congratulations, you passed!**

Close Review

As quatro fases de um projeto de melhoria são:



**Your Answer:**

Inovação-Piloto-Implementação-Disseminação

*As quatro fases são Inovação, Piloto, Implementação, e finalmente Disseminação. Enquanto os ciclos PDSA podem estar envolvidos em muitos estágios, eles não são estágios eles mesmos.*

Isto exemplifica qual técnica para desenvolvimento de idéias para mudanças?



**Your Answer:**

Pensamento Criativo

**Correct Answer:**

Benchmarking

*Sandy percebeu um problema e encontrou um lugar com uma “boa prática” que seu hospital pode adotar, de modo parecido que o realizado pelo Centro Médico Contra Costa (e mudado, quando apropriado) adotando a inovação de reconciliação de medicação da Luther Midelfort-Mayo.*

Considerando as quatro fases de um projeto de melhoria discutidas nesta lição, como Sandy e seu time deveriam experimentar o novo processo para melhorar o controle da dor?

**Your Answer:**

Testando o novo processo em uma unidade e revisando os resultados cuidadosamente

*Agora que Sandy e seu time desenvolveram uma inovação, eles devem seguir para o estágio Piloto. Pilotar envolve experimentar o novo processo em um lugar e cuidadosamente refinar o sistema para ter certeza que funciona. O time de Sandy não iria querer disseminar esta inovação em todo o hospital (alternativa D) até que eles tivessem completado o estágio piloto e o estágio de implementação. Da mesma forma, testar esta idéia em outro hospital (alternativa C) não é o melhor próximo passo, pois o time de Sandy está tentando resolver uma questão em seu sistema.*

Uma importante diferença entre a fase piloto e a fase que a segue é que:

**Your Answer:**

Os ciclos para testar a mudança são, em geral, mais curtos que na fase piloto

*A fase após o piloto é a implementação. Como discutido nesta lição, implementação envolve mais pessoas e requer mais apoio que um piloto pequeno. Ambas as fases envolvem coleta de dados.*

Sandy e seu time de melhorias testaram a nova idéia de controle da dor na unidade de cardiologia por seis semanas com sucesso. Em qual fase o projeto está pronto para entrar?

**Your Answer:**

Implementação

*A fase após o piloto é a implementação. Sandy e seu time acabaram de completar o piloto e devem seguir para aquela fase.*

Ryan, um farmacêutico na unidade de transplante de medula óssea, desenvolveu um novo processo para educar pacientes na alta sobre seu novo regime de medicamentos. Ele testa o novo processo com alguns pacientes, e eles estão muito satisfeitos. Entretanto, quando Ryan envia um memorando sugerindo usar o processo com todos os pacientes naquela ala do hospital, seus colegas enviam vários emails negativos. Qual a razão mais provável para estes emails?

**Your Answer:**

Ryan não formou um time para ajudá-lo a fazer esta melhoria

*Um passo essencial no processo de melhoria é formar um time representativo de todos os stakeholders envolvidos na mudança. É improvável que os colegas de Ryan sejam preguiçosos, e o resultado do piloto apóia que um novo processo era necessário.*

Qual dos seguintes é um potencial mecanismo para “amarrar” uma inovação durante a fase de implementação?



**Your Answer:**

Testando um processo em uma unidade quando ele já foi implantado com sucesso em outra

**Correct Answer:**

Treinando todos os funcionários para usar um processo novo

*“Amarrar” uma idéia ajuda a sustentá-la depois de uma implementação de sucesso. Treinando todos os funcionários é um modo de fazer isto. Outros meios incluem designar um líder do dia a dia para o novo processo ou ter barreiras removidas pela liderança sênior. Alternativa D é um exemplo de disseminação. Alternativa A pode ocorrer durante a fase de inovação, e a C tanto na fase de inovação quanto no piloto.*

Qual estágio Heather e seu time acabaram de completar?



**Your Answer:**

Piloto

*O time já desenvolveu uma idéia e acabou de completar múltiplos ciclos rápidos de teste da mudança em uma unidade. Piloto é este tipo de esforço de pequena escala para refinar um novo processo ou inovação.*

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109