



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 4: Lição 4: Desenvolvendo Mudanças

Contents

Desenvolvendo Mudanças:
Reunindo Pessoas para
Trabalharem

Seis Maneiras Úteis para o
Desenvolvimento de Mudanças

Utilizando Conceitos de
Mudanças para Gerar Ideias

Abundância de Ideias de
Mudanças

Gerar Algumas Boas Mudanças a
Serem Testadas

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Gerar Algumas Boas Mudanças a Serem Testadas

← 5 of 6 →

Na Lição 1 você selecionou seu projeto pessoal de melhoria.

Na Lição 2 você criou seu enunciado de meta.

Na Lição 3 você desenvolveu um pacote balanceado de medidas, incluindo:

- Uma ou duas medidas de resultado
- Duas a quatro medidas de processo
- Uma a duas medidas de equilíbrio

Projeto Pessoal de Melhoria do *Institute for Healthcare Improvement*

Aqui está novamente nossa profissional da equipe do *Institute for Healthcare Improvement* com algumas ideias:

*Irei aplicar um **pensamento crítico** à este problema. Especificamente, vou pensar sobre as barreiras que me impedem de correr o quanto gostaria.*

A principal barreira, até onde vejo, é que saio do trabalho muito tarde (19h, algumas vezes até 20h) para ir à academia e ainda conseguir chegar em casa em um horário razoável.

*O que posso fazer para remover esta barreira? Bem, esta é simples. Utilizando o conceito de mudança **gerenciamento do tempo** posso simplesmente sair mais cedo. A rigor, não preciso ficar até tão tarde. Trata-se de um hábito ruim que desenvolvi. Na verdade, eu nem consigo trabalhar muito mais nestas últimas poucas horas.*

Então, aqui está uma ideia específica que eu posso testar para mudanç

Personal Opportunity Statement (Lesson 1)

I'd like to become a really good runner.

Aim Statement (Lesson 2)

Five weeks from today, I will be able to run 5.3 miles in 50 minutes without stopping.

Measures (Identify one outcome, two to four process, and one or two balancing; Lesson 3)

Outcome Measure:

- 1) How far I can run without stopping in 50 minutes

Process Measures:

- 1) Minutes run per week
- 2) Minutes spent strength training per week
- 3) Hours slept per night

Balancing Measure:

- 1) Hours spent relaxing or hanging out with friends

Changes to Test (Lesson 4)

Leave work by 6:30 PM.

Tradução da Tabela Acima (ver Lição 3, pag. 45 deste documento). Tradução a acrescentar: Changes to Test (Lesson 4) = Mudanças a Serem Testadas (Lição 4) Leave work by 6:30pm = Sair do trabalho às 18h30m.

Sua Vez

Agora é a hora de termos algumas boas ideias de mudanças para testarmos. Utilize os métodos que você aprendeu nesta lição para gerar sua lista de ideias. Então, compartilhe sua lista com outros estudantes na planilha de discussão do IHI Open School

(http://www.ihi.org/_layouts/ihidiscussion/viewdiscussion.aspx?webid=b071ca06-9f65-4458-8465-7801efb05ccc&listid=96bfa68-c090-4442-b19f-c6b84df17679&id=24&discussionUrl=/lms/authoring/lessonView.aspx?LessonPageGUID=06795b6b-1359-4aee-9bb5-d43fdc65cecd&CatalogGuid=6cb1c614-884b-43ef-9abd-d90849f183d4&CourseGuid=41b3d74d-f418-4193-86a4-ac29c9565ff1&LessonGuid=fa8d1e31-944e-4527-9064-2649e826cdec). Questão da Planilha de Discussão: Quais mudanças você vai testar ao prosseguir com seu projeto pessoal de melhoria? Identifique as mudanças que você vai testar.