



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### Lesson 2: Lição 2: Aprofundando o Conhecimento sobre Ciclos PDSA

#### Contents

Olhando Mais de Perto para o Processo PDSA

Planejando Testes Focados: Escopo e Escala

Aumentando o Número de Testes: A Regra 5X

Ampliando o Escopo de Seus Testes

**PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança**

Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações

Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?

Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança

Uma Nota Rápida sobre a Implementação de uma Mudança

Mais Uma Vez, É Com Você

Sugestões para Leitura Adicional

#### Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

## PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança

← 5 of 12 →

Na fase “**Planejar**” de cada ciclo de teste, você vai precisar pensar sobre:

- Escopo e escala
- Como coletar os dados

Como você se lembra, o time conduziu um ciclo inicial de PDSA no qual uma enfermeira de língua inglesa, a enfermeira Peters, entrevistou em uma tarde um paciente de língua inglesa utilizando o formulário PHQ-9. Tudo correu bem e a convicção de todos aumentou sobre o fato de que esta mudança poderá levar à melhoria.

Para um segundo ciclo PDSA o time está considerando várias outras possibilidades. Avalie cada uma das seguintes possibilidades e assinale “razoável” se você achar que o teste está bem elaborado ou assinale “ajustar” se você acha que outro plano seria mais apropriado:

**Um ciclo PDSA com uma enfermeira de língua espanhola e cinco pacientes de língua espanhola durante uma manhã.**

☐ (A) Razoável

☐ (B) Ajustar

**Um ciclo PDSA com uma outra enfermeira de fala inglesa e 10 pacientes de fala inglesa espalhados ao longo do dia.**

☐ (A) Razoável

☐ (B) Ajustar

**Um ciclo com a enfermeira Peters e cinco pacientes de língua inglesa em uma tarde.**

☐ (A) Razoável

☐ (B) Ajustar

O segundo ciclo de teste da avaliação de depressão vai envolver a enfermeira Peters novamente, desta vez com cinco pacientes de língua inglesa, na Clínica, em uma tarde.

Vamos continuar discutindo agora sobre coleta de dados — que também precisa ser parte do plano.

Como você viu na Lição 1, um ciclo PDSA permite que você compare as previsões que você fez antes de um teste com o que você observou durante o teste realizado. Um Formulário PDSA (<http://www.ihi.org/education/IHIOpenSchool/Courses/Documents/PracticumDocuments/pdsa%efetivo>) pode ajuda-lo neste processo, ao provocá-lo com as seguintes perguntas:

- Que informação é importante para ser coletada?
- Por que esta informação é importante?
- Quem fará a coleta de dados?
- Quem fará a análise dos dados antes da fase “Estudar”?
- Onde os dados serão coletados?
- Quando os dados serão coletados?
- Como os dados (medidas e observações) serão coletados?

Aqui está uma tabela que apresenta a relação entre as perguntas-chaves/previsões e o plano de coleta de dados para este ciclo de teste:

O segundo ciclo de teste da avaliação de depressão vai envolver a enfermeira Peters novamente, desta vez com cinco pacientes de língua inglesa, na Clínica, em uma tarde.

Vamos continuar discutindo agora sobre coleta de dados — que também precisa ser parte do plano.

Como você viu na Lição 1, um ciclo PDSA permite que você compare as previsões que você fez antes de um teste com o que você observou durante o teste realizado. Um Formulário PDSA

(<http://www.ihl.org/education/IHIOpenSchool/Courses/Documents/PracticumDocuments/pdsa%efetivo>) pode ajudá-lo neste processo, ao provocá-lo com as seguintes perguntas:

- Que informação é importante para ser coletada?
- Por que esta informação é importante?
- Quem fará a coleta de dados?
- Quem fará a análise dos dados antes da fase “Estudar”?
- Onde os dados serão coletados?
- Quando os dados serão coletados?
- Como os dados (medidas e observações) serão coletados?

Aqui está uma tabela que apresenta a relação entre as perguntas-chaves/previsões e o plano de coleta de dados para este ciclo de teste:

Pergunta	Previsão	O Que o Plano de Coleta de Dados Deve Fazer
A enfermeira consegue entrevistar cinco pacientes diabéticos de fala inglesa com o formulário PHQ-9?	Sim, ao menos quatro dos cinco pacientes.	Conte com quantos pacientes a enfermeira consegue fazer a entrevista PHQ-9 com sucesso.
A enfermeira consegue inserir a entrevista PHQ-9 dentro da consulta regular?	Sim, à todos os pacientes com uma entrevista.	Das entrevistas bem sucedidas com PHQ-9, conte quantas conseguiram ser inseridas no tempo regular de uma consulta.

Como mencionamos na Lição 1, pode ser extremamente útil utilizar um **formulário de coleta de dados** para organizar seu trabalho e reduzir a chance de perder o seguimento de alguma informação necessária.

Aqui está um formulário de coleta de dados em uma planilha Excel, que vai usar cinco minutos apenas para ser feito:

Test Cycle 2					
Date					
Recorder					
Patient ID	PHQ-9 interview done?		Interview fits standard visit?		Notes
1	Y	N	Y	N	
2	Y	N	Y	N	
3	Y	N	Y	N	
4	Y	N	Y	N	
5	Y	N	Y	N	

#### Tradução dos termos da tabela:

Test Cycle 2 = Ciclo de Teste 2

Date = Data

Recorder = Quem registra

Patient ID = Identificação do Paciente

PHQ-9 interview done? = Entrevista PHQ-9 realizada?

Interview fits standard visit? = Entrevista dentro da consulta regular?

Notes = Observações

Y = S (sim)

N = N (não)

Este formulário ajuda a capturar as informações sobre a avaliação de depressão que o time necessita observar e coletar durante a fase “Fazer” do ciclo de teste. Vamos ver esta fase a seguir.

← 5 of 12  
→

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihl.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihl.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihl.org/pages/termsfuse.aspx>)  
© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109