

[\(http://www.ihi.org\)](http://www.ihi.org)[Courses](#)[Certificates](#)

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

#### Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

#### Assessments

⌚ Avaliação da Lição

## Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

1 of 9 ➔

Uma vez que o time estabeleceu uma meta (Lição 2), desenvolveu medidas para determinar se a mudança está conduzindo à melhorias (Lição 3) e teve algumas boas ideias para mudanças (Lição 4), o próximo passo é testar uma mudança no local real de trabalho. O ciclo PDSA é um ótimo meio de se testar uma mudança (através do planejamento desta mudança, testando o planejado, observando os resultados e agindo sobre o que se aprendeu).

Considere esta máxima simples:

*“Toda melhoria exigirá uma mudança, mas nem toda mudança resultará em melhoria.”<sup>1</sup>*

Você sabe que você tem de mudar o sistema para obter melhores resultados; seu desafio agora é gerar algumas boas previsões (para identificar quais mudanças têm maior probabilidade de resultarem em melhoria) para, então, testá-las assim que possível no verdadeiro local de trabalho a fim de descobrir se os seus palpites estavam corretos.

#### Por que testar mudanças já provadas por outrem?

- Para aumentar sua crença de que esta mudança vai resultar em uma melhoria no contexto local.
- Para aprender como adaptar a mudança aos aspectos peculiares deste contexto
- Para avaliar os custos e os efeitos colaterais das mudanças
- Para minimizar resistências quando da implementação da mudança em toda a organização.

<sup>1</sup> Langley GL, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP. *The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance*. 2nd ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers; 2009: 2.

1 of 9 ➔

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |

Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109

---