



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

#### Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

#### Assessments

⌚ Avaliação da Lição

#### Avaliação da Lição

← 9 of 9

**Utilize o seguinte cenário para responder as questões de 1 - 3:**

Você está trabalhando para reduzir o tempo que os pacientes com dor torácica levam para serem encaminhados ao setor de cateterismo cardíaco em seu hospital. Seu objetivo é que 90 por cento dos pacientes cheguem ao setor de cateterismo dentro de 45 minutos de sua chegada ao hospital. Você decide testar um protocolo assistencial que outro hospital já implementou com muito sucesso.

**1)O protocolo assistencial foi um sucesso no outro hospital. Por que seria importante testar esta mudança comprovada em seu hospital?**

- ☐ (A) Por que aquele sucesso pode ter sido uma casualidade.
- ☐ (B) Para que você possa publicar seus resultados.
- ☐ (C) Por que esta mudança pode não ser tão efetiva em seu hospital.
- ☐ (D) Para demonstrar aos criadores deste protocolo que o mesmo é capaz de melhorar a assistência em outros hospitais.

**2) Após vários testes, você decide tentar a implementação de uma versão modificada do protocolo em sua instituição. Qual das seguintes alternativas seria adequada para realizar a etapa “C” do seu próximo ciclo PDSA?**

- ☐ (A) Desenvolver o plano final para a implementação do protocolo.
- ☐ (B) Documentar observações de acontecimentos inesperados.
- ☐ (C) Analisar as informações coletadas.

- ☐ (D) Pensar em uma estratégia para implementar a mudança em outro hospital do sistema de saúde.

*Após a implementação do novo protocolo, você percebe que os pacientes estão chegando no setor de cateterismo mais rápido do que antes, mas não tão rápido como você havia planejado. Você analisa os dados e percebe que realmente existem múltiplos fatores que atrasam a chegada dos pacientes no setor de cateterismo. Especificamente, o departamento de emergência precisa notificar o cateterismo com antecedência, mas esta comunicação raramente ocorre. Além disso, a agenda que o departamento de emergência utiliza para contatar a equipe do cateterismo está repleta de erros.*

**3) Com base nas recomendações desta lição, o que você deveria fazer em seguida?**

- ☐ (A) Focar na correção da agenda.
- ☐ (B) Chamar a atenção da equipe do departamento de emergência que falhou em contatar o setor de cateterismos nos casos anteriores.
- ☐ (C) Focar na melhoria da comunicação entre a equipe de emergência e a equipe do cateterismo.
- ☐ (D) Trabalhar na melhoria tanto da agenda como da comunicação, ao mesmo tempo.

**4) Iniciar com pequenos testes de mudança:**

- ☐ (A) Permite que você comece a testar as mudanças imediatamente em pacientes.
- ☐ (B) Aumenta a probabilidade de adesão de líderes influentes.
- ☐ (C) Significa que você não precisa fazer nenhum planejamento antes de cada teste.
- ☐ (D) Deveria acontecer somente com o consentimento dos líderes influentes.

**5) Qual dos seguintes enunciados é verdadeiro?**

- ☐ (A) Todas as mudanças levam à melhoria; portanto, toda melhoria requer mudança.
- ☐ (B) Enquanto nem todas as mudanças levam à melhoria, toda melhoria requer mudança.
- ☐ (C) As mudanças que sabidamente conduzem a melhoria deveriam ser implementadas antes de serem testadas.

Submit

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |  
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx>)  
© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109

---