



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

← 3 of 9 →

Utilizando o ciclo PDSA você está no caminho para alcançar a frequência de 18 pessoas em suas reuniões semanais. Mas, como o ciclo PDSA poderia funcionar em um ambiente muito mais complexo como o de uma instituição de saúde? Aqui está um exemplo mostrando como um time começa com um teste em pequena escala com o propósito de reduzir o número de infecções do sítio cirúrgico.

Meta: Reduzir em 30 por cento as infecções do sítio cirúrgico dentro de quatro meses.

Teste da Mudança (Ciclo PDSA): Determinar se é factível e qual a consequência do anestesista administrar a primeira dose de antibiótico profilático em até uma hora antes da primeira incisão.

PLANEJAR

Objetivo do teste: Teste uma maneira de assegurar que a primeira dose do antibiótico é administrada em até uma hora antes da primeira incisão.

Previsão: O anestesista é a melhor pessoa para assegurar que a primeira dose de antibiótico seja administrada em até uma hora antes da incisão.

Desenvolva um plano: Vamos testar esta mudança em quatro pacientes na próxima terça-feira. A enfermeira encarregada vai avisar a farmácia que, por sua vez, vai dispensar os antibióticos para a área de preparo cirúrgico antes da chegada de cada paciente. A Dra. Esmeralda vai solicitar à Dra. Violeta (a anestesista) que administre o antibiótico em até uma hora antes da incisão.

A Dra. Violeta irá administrar a primeira dose de antibiótico e irá documentar o horário da administração e o horário da incisão.

DESENVOLVER

Um dia antes do teste, discutimos o plano com a Dra. Violeta que concordou com o pequeno teste. No dia do teste, selecionamos quatro pacientes do agendamento cirúrgico e notificamos a farmácia. A Dra. Violeta administrou o antibiótico em três dos quatro casos devido ao atraso na chegada de uma dose. A Dra. Violeta não registrou o horário da incisão em duas das quatro vezes por causa de outras prioridades que surgiram.

ESTUDAR

Checamos o porquê daquela única dose ter chegado atrasada e descobrimos que a cirurgia do paciente foi antecipada porque outro paciente de emergência necessitou de uma sala especial. (Será que precisamos de uma melhor comunicação com a Farmácia?). Descobrimos também que a razão pela qual a Dra. Violeta não pôde documentar por duas vezes a hora da incisão foi por que estava ocupada naquela hora com a anestesia e a via respiratória do paciente, não vendo o momento em que foi feita a incisão. (Será que outra pessoa deveria documentar o horário da incisão?). Nos casos onde tanto o horário da incisão como a dose de antibiótico foram documentados, descobrimos que o antibiótico foi administrado em até uma hora antes da incisão, estando de acordo com nossa previsão.

AGIR

Devido a dificuldade do anestesista documentar o horário da incisão junto com todas as outras atividades acontecendo ao mesmo momento, o time decidiu que outro membro do time cirúrgico terá que documentar o horário da incisão.

O time percebeu que a circulante de sala poderia documentar o horário da incisão com maior facilidade que o anestesista; então, no próximo teste, eles pedirão à circulante que documente a hora da incisão. No próximo teste, o anestesista continuará administrando o antibiótico e registrando o horário. O time a Farmácia vai pensar em uma nova forma de comunicar as mudanças ao agendamento e irá testar o novo plano de comunicação na próxima semana.

Você é o coordenador de cirurgia neste hospital. Você está tentando pensar em como você e seu time deveriam conduzir um próximo ciclo de PDSA.

Questão: Ao testar mudanças você deveria garantir o alcance de consenso e o apoio dos demais.

☐ (A) Verdadeiro


☐ (B) Falso

Questão: Você e seu time devem refletir sobre os resultados de cada mudança.

☐ (A) Verdadeiro

☐ (B) Falso

Questão: Você nunca deve terminar o teste de uma mudança antes do tempo planejado.

☐ (A) Verdadeiro☐ (B) Falso 3 of 9

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109