



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

Contents

Introdução

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

Fase Um: Inovação

Fase Dois: Piloto

Fase Três: Implementação

“Amarrando” a Implementação

Fase Quatro: Disseminação

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

Fase Um: Emprestar uma Inovação Desenvolvida em Outro Lugar

Fase Dois: Refinando a Mudança durante a Fase Piloto

Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

Pensamentos Finais

Assessments

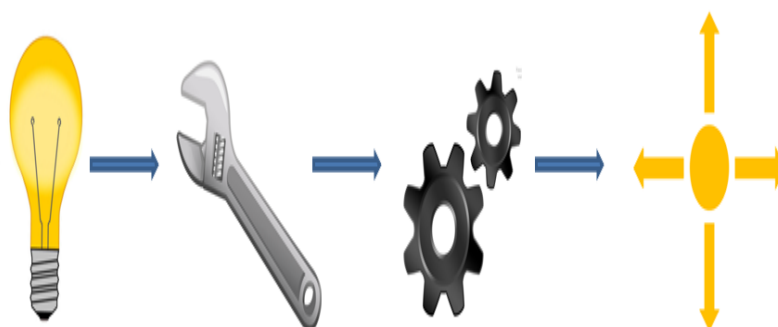
✓ Avaliação da Lição

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

← 2 of 14 →

Neste ponto, você provavelmente se sente muito familiarizado com os fundamentos da melhoria da qualidade, tanto em teoria quanto em ação: como estabelecer um objetivo, formar um time efetivo, selecionar mensurações, desenvolver mudanças e testá-las usando os ciclos Planejar(Plan)-Fazer(Do)-Estudar(Study)-Agir (Act) (PDSA).

Esta lição é focada no “ciclo de vida de um projeto de melhoria da qualidade.” Projetos de melhoria tipicamente passam por quatro fases: inovação, piloto, implementação, e disseminação.



Nesta lição, vamos explicar as quatro fases, e então acompanhar como elas se desenvolvem no trabalho de melhoria de um hospital, Centro Médico Regional Contra Costa. Você vai ler excertos de um relatório real descrevendo o projeto do CMR Contra Costa para melhorar a segurança no uso de medicamentos, especialmente nos pontos de transição — onde mais da metade de todos os erros de medicação ocorrem. Este relatório é um grande exemplo de como uma importante

iniciativa de melhoria da qualidade parece na realidade,
passando pelas quatro fases.

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109
