



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

Lesson 3: (Lição 3) Estudo de Caso: Reduzindo o Tempo de Espera no Veterans Health Administration

Contents

Disseminando uma Inovação:
Acesso Avançado às Clínicas no
Veterans Health Administration

Usando o Framework para
Disseminação

Liderança

Ideias Melhores

Setup: Identificando a população
alvo e desenvolvendo um plano
para trazê-los a bordo

Comunicação com a População
Alvo

Mensuração e Feedback

Gerenciamento do Conhecimento

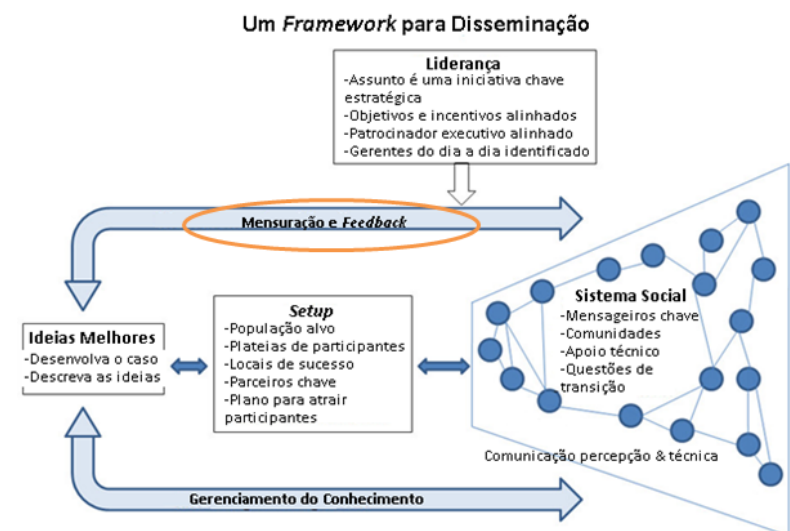
Resultados

Assessments

Ⓢ Avaliação Pós-Lição

Mensuração e Feedback

← 7 of 10 →

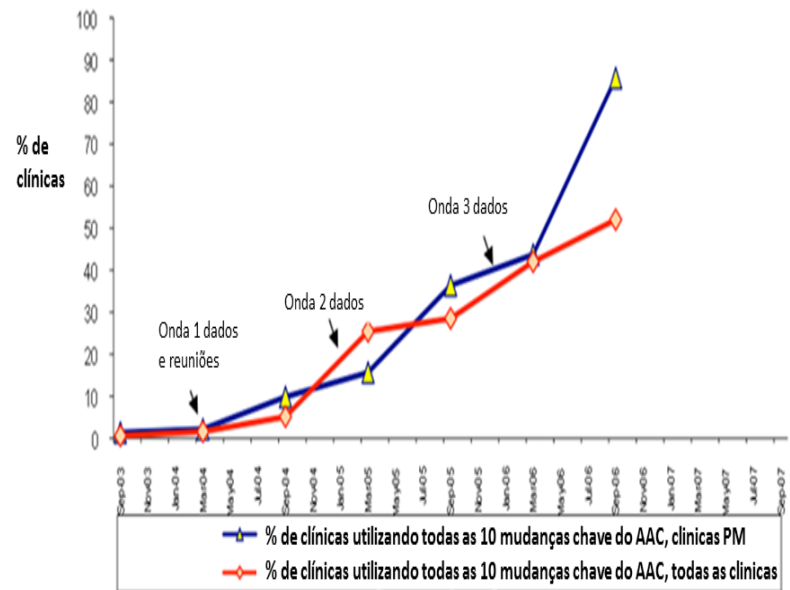


Mensurar é uma parte integral da melhoria. Isto permite saber se as mudanças realizadas estão atingindo os efeitos desejados. Em processos de disseminação, dois diferentes tipos de medidas são úteis: medidas que demonstram a **extensão da disseminação** das mudanças recomendadas, e o conjunto de medidas demonstrando o **resultado** das mudanças implementadas.

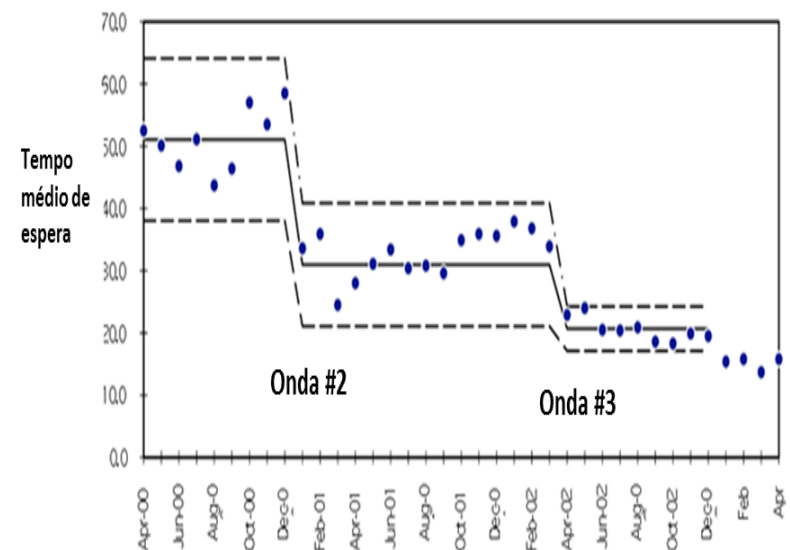
Um sistema de mensuração robusto existia no VISN 2 antes da iniciativa de disseminação começar. Entretanto, o relatório mensal do VISN 2 agora inclui dados sobre tempo de espera. Adicionalmente, o comitê gestor do projeto também mensura a taxa de disseminação (a porcentagem de clínicas que implementaram as ideias de melhoria de acesso). As clínicas reportam quadrimestralmente dados em um formulário padrão, e os dados são usados para feedback e avaliar o sucesso do esforço de disseminação.

Os dados são resumidos e plotados duas vezes ao ano com a ajuda de contatos nas clínicas – como você pode ver nestes gráficos.

Taxa de Disseminação do Acesso Avançado nas Clínicas no VISN 2



Melhoria do Tempo de Espera em Média Para a Próxima Consulta Disponível no VISN 2



Sua Vez

Você pensou em como engajar a **Liderança** em seu plano de disseminação.

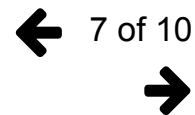
Você planejou em como provar que sua inovação é uma **Ideia Melhor**.

Você planejou seu **Setup** para disseminação.

Você planejou sua **Comunicação Geral e a Transferência de Conhecimento**.

Qual o seu plano para **Mensuração e Feedback**?

- Como você vai medir resultados?
- Como você vai monitorar a taxa de disseminação?



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109