



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

Lesson 1: (Lição 1) Superando a resistência à mudança

Contents

Muitas Pessoas Não Gostam de Mudanças

Porque as Pessoas Resistem às Mudanças

Razões para a Resistência

Reduzir Quedas

Como Responder à Resistência à Mudança

Antecipando os Obstáculos à Mudança

A Disseminação de Inovações

Cinco Tipos de Adeptos

Sua Vez

Um Modelo Básico Para a Compreensão do Processo de Mudança

Sua Vez

Conclusão

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Porque as Pessoas Resistem às Mudanças

← 2 of 13 →

Antes que você possa ajudar as pessoas a sentirem-se confortáveis com as mudanças e tornar as melhorias duradouras, você precisa entender algumas das razões que fazem com que as pessoas resistam à mudança.

Vamos começar com um exemplo.

Você é um(a) enfermeiro(a) em um hospital da cidade grande. Na reunião de equipe desta manhã, você aprendeu que uma mudança na política de lavagem das mãos de sua organização. Esta semana, novos higienizadores de mão serão instalados no andar onde você trabalha. Você vai ter que fazer aplicar uma boa quantidade de sanitizante à base de álcool em suas mãos e esfregá-las por 10 segundos antes de cada encontro com o paciente.

A política já existente, que está em vigor há vários anos, exige que você lave as mãos com água e sabão antes de cada encontro com o paciente.

Sua Vez

Pegue um pedaço de papel e desenhe uma linha vertical no centro. No lado esquerdo do papel, anote todos os motivos pelos quais você pode resistir a cumprir a nova política.

Certifique-se de que você tenha com pelo menos três razões antes de ir para a próxima página. Aqui está um exemplo a seguir:

Motivos para não adotar a nova política	
1. Sanitizante a base de álcool irá ressecar minhas mãos	
2.	