



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### ✓ Lesson 1: Lição 1: Uma Visão Geral do Modelo para Melhoria

#### Contents

O Desafio: Reduzindo Infecções de Cateter Central entre Recém-Nascidos

Três Perguntas + o ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir = O Modelo para Melhoria

Aqui está! Apresentamos à Você. . . o Modelo para Melhoria

Melhorando a Assistência na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal

Sua vez: Um projeto de melhoria pessoal.

Referências

#### Assessments

✓ Avaliação da Lição

### Três Perguntas + o ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir = O Modelo para Melhoria

← 2 of 7 →

Aperte o cinto: neste curso você irá aprender tudo o que precisa para começar a desenhar e executar um projeto de melhoria. Quer seja seu objetivo o de reduzir infecções de cateter central na unidade de terapia intensiva neonatal ou o de conseguir dormir mais e se exercitar mais no seu cotidiano, os princípios básicos são os mesmos. Como você aprendeu na Lição 4 da MQ 101, "Fundamentos da Melhoria" (<http://app.ihi.org/lms/lessondetailview.aspx?LessonGUID=222cc18b-9482-48f2-95e5-b6937a17c09a&CourseGUID=60967fa6-4642-4f33-9ec2-60083d52d0fe&CatalogGUID=6cb1c614-884b-43ef-9abd-d90849f183d4>) "todo sistema está perfeitamente desenhado para alcançar os resultados que obtém," e a única maneira de obter resultados diferentes é mudando o sistema.

Além disso, por que sabemos que a melhor maneira para aprender algo é fazendo-o por si mesmo, você não somente aprenderá como fazer um projeto de melhoria; você, na verdade, vai executá-lo. Nesta lição, você começará planejando seu projeto pessoal de melhoria e, nas lições seguintes, você aprenderá a dar os passos subsequentes.

Por onde começar? O Instituto para Melhoria da Saúde (IHI) utiliza uma sentença simples para descrever os elementos essenciais para melhoria estratégica: "Desejo, ideias, e execução".

1. Você deve ter o **desejo** de melhorar;
2. Você deve ter **ideias** sobre alternativas frente à situação atual;
3. E, então, você deve transformá-las em realidade—**execução**.

Ao colocar todos esses três elementos juntos você está a caminho de alcançar resultados inéditos e sustentáveis para o sistema.

A “máquina” pela qual damos o passo de execução é chamada de Modelo para Melhoria. Esta lição apresenta uma visão geral do Modelo para Melhoria; as lições subsequentes deste curso abordarão cada componente do modelo em maiores detalhes.

O Modelo para Melhoria tem sido utilizado com sucesso por milhares de organizações de saúde, em muitos países, para melhorar uma série de processos e resultados na Saúde. Existem outros modelos úteis para condução de melhorias incluindo Lean, DMAIC do Six Sigma (definir, mensurar, analisar, melhorar, controlar), e o método dos 7 Passos para Solução de Problemas. Os estudos têm demonstrado que é mais importante que uma organização adote um roteiro padrão para condução de projetos de melhoria do que adotar um método específico.<sup>1</sup>

Qual a diferença entre os métodos? Enquanto o Modelo para Melhoria é adequado a todos os tipos de iniciativas de melhoria, o Six Sigma e o Lean—os métodos mais comuns—estão focados em conceitos específicos de mudança. Aqui está uma rápida comparação entre o Six Sigma e o Lean:

### **Six Sigma (também chamado de Metodologias Six Sigma, Desenho para Six Sigma ou DFSS)**

O foco do Six Sigma está na redução da variação ou da taxa de defeito, medido pelo nível Sigma ou “Defeitos por Milhão de Oportunidades.” O método de melhoria Six Sigma consiste em cinco passos básicos, conhecidos como a abreviação DMAIC:

1. **Definir.** Definir o problema em detalhes.
2. **Mensurar.** Mensurar os defeitos (em termos de “defeitos por milhão,” ou nível Sigma).
3. **Analisar.** Análise profunda utilizando mensuração de processos, gráficos, análises de defeito, para determinar sob quais condições os defeitos ocorrem.
4. **Melhorar** (do inglês, Improve). Definir e testar mudanças com foco na redução de defeitos.
5. **Controlar.** Que passos serão dados para manter o desempenho?

### **Lean (também chamado de Lean Enterprise, Sistema de Produção Toyota, ou SPT (do inglês, TPS)**

O objetivo do Lean é melhorar o valor a partir do ponto de vista do cliente, por meio da redução do desperdício de tempo e de recursos. Os passos básicos do Lean incluem:

- Compreender “Valor” a partir do ponto de vista do cliente.
- Desenvolver uma “Corrente de Valor (do inglês, VS)” para determinar os passos, o valor agregado e identificar

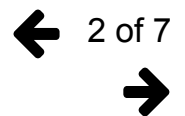
desperdício.

- Melhorar o fluxo, tempo de ciclo e valor.

Qualquer um destes métodos é útil. A questão importante não é qual método você está utilizando; é escolher aquele que funciona para você e utilizá-lo para melhorar a assistência!

---

<sup>1</sup> Boaden R, Harvey G, Moxham C, Proudlove N. *Quality Improvement: Theory and Practice in Health Care*. University of Warwick Campus, Coventry UK: NHS Institute for Innovation and Improvement; 2008.



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109