



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

Lesson 3: (Lição 3) Estudo de Caso: Reduzindo o Tempo de Espera no Veterans Health Administration

Contents

Disseminando uma Inovação:
Acesso Avançado às Clínicas no
Veterans Health Administration

Usando o Framework para
Disseminação

Liderança

Ideias Melhores

Setup: Identificando a população
alvo e desenvolvendo um plano
para trazê-los a bordo

Comunicação com a População
Alvo

Mensuração e Feedback

Gerenciamento do Conhecimento

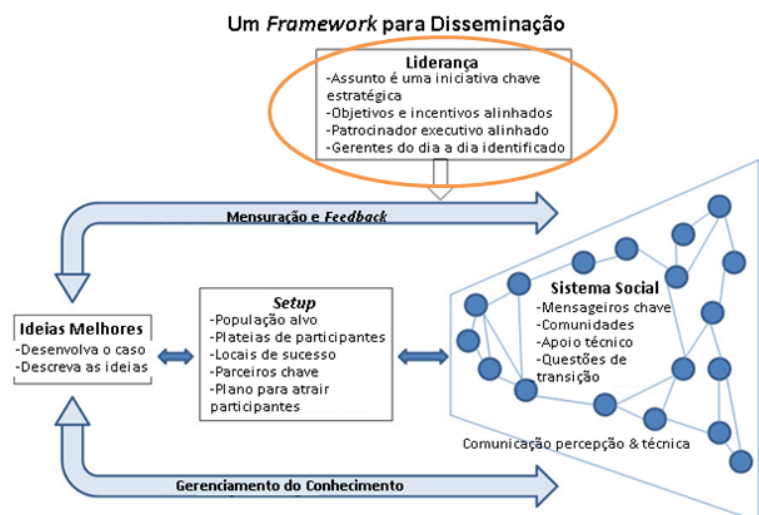
Resultados

Assessments

⦿ Avaliação Pós-Lição

Liderança

← 3 of 10 →



Líderes em muitos níveis do VISN 2 – incluindo o diretor da rede, o diretor médico, diretor administrativo, e os gerentes da rede e das linhas de cuidados – “estabeleceram a agenda” para a mudança, tomando as seguintes ações:

- Líderes consideraram o melhor acesso como uma iniciativa estratégica e estabeleceram metas para tempo de espera. Eles comunicaram esta decisão em reuniões com as lideranças dos serviços, no sítio da Web da VISN 2, e em publicações. Os líderes também dispuseram recursos como financiamento e tempo dos funcionários.
- Eles alinharam as metas de melhor acesso com dois programas de incentivo existentes, o *Provider Compact* e *Goal Sharing*. O *Provider Compact* financia atividades educacionais para provedores dependendo de sua *performance* medida por metas estabelecidas. O programa *Goal Sharing* premia financeiramente times que alcançam níveis de performance estabelecidos.
- Eles estabeleceram um comitê gestor para liderar o esforço de

disseminação

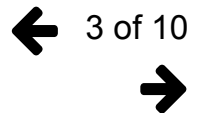
- Eles determinaram uma pessoa de contato no nível dos serviços para gerenciar as atividades diárias da estratégia de disseminação do VISN

Sua Vez

Ok, então você decidiu qual inovação você quer disseminar e qual a população alvo.

Como você vai engajar a Liderança no seu plano de disseminação?

- Quem são os líderes chave que tomarão a decisão de adotar a mudança?
- Como você vai deixar claro quais as vantagens desta mudança para estes líderes?



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109