



**Secretaria de Estado de Saúde**  
**Governo do Distrito Federal**  
**HOSPITAL REGIONAL DO GAMA**

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRAO**

Título			Nº DOC
Passagem de Plantão Equipe de Enfermagem			POP.GENF.010
Data da 1ª versão	Data desta versão	Versão número	Próxima revisão
05/02/2025	05/02/2025	1ª versão	05/02/2027

## 1. OBJETIVOS

A passagem de plantão é um instrumento essencial para garantia a continuidade e segurança da assistência, sendo um direito e dever dos profissionais de enfermagem.

A passagem de plantão da equipe de enfermagem consiste na transferência da responsabilidade do cuidado do paciente, ou grupo de pacientes, para outro grupo de profissionais durante a troca de turno. É a transferência de informações relevantes, devendo conter o estado de saúde atual do paciente, recentes mudanças e tratamento em curso, visando a continuidade da assistência.

Este processo promove a comunicação eficaz entre as equipes, prevenindo falhas na transmissão de informações críticas, diminuindo os riscos de eventos adversos e assegurando o alinhamento com as metas de comunicação entre os profissionais de enfermagem.

O presente Procedimento Operacional Padrão (POP) tem como objetivos:

- Transmitir informação objetiva, clara e concisa sobre os acontecimentos que envolvem assistência direta e ou indireta ao paciente durante os turnos de trabalho;
- Garantir a segurança do paciente;
- Garantir a qualidade da assistência de enfermagem;
- Respalidar eticamente o profissional de enfermagem;
- Padronizar a passagem de plantão dos Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem.

## 2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todas as áreas do Hospital Regional do Gama (HRG) em que se encontram pacientes assistidos pela equipe de enfermagem, tais como Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, Unidades de Internação, Unidade de Terapia Intensiva, Emergências e demais unidades.

## 3. RESPONSÁVEIS

A passagem de plantão da enfermagem deverá ser realizada entre os membros da mesma categoria, ou seja, enfermeiro para enfermeiro e técnico de enfermagem para técnico de enfermagem. Esses processos deverão ocorrer na troca de cada turno de trabalho e pode ser realizado no posto de enfermagem, à beira-leito ou em local específico definido por cada unidade.

- **Todos os profissionais de enfermagem**



**Secretaria de Estado de Saúde**  
**Governo do Distrito Federal**  
**HOSPITAL REGIONAL DO GAMA**

- Cumprir pontualmente o horário de entrada no trabalho para garantir a continuidade da assistência;
- Manter conduta ética e profissional durante a passagem de plantão;
- Utilizar linguagem clara, objetiva e padronizada, evitando ambiguidades e garantindo comunicação segura;
- Relatar todos os pacientes sob sua assistência, destacando condições clínicas, terapêuticas em andamento e intercorrências;
- Preservar o sigilo profissional, sendo cauteloso ao expor informações sensíveis sobre os pacientes.
- **Enfermeiros**
  - Coordenar a passagem de plantão, garantindo que todas as informações sejam transmitidas com precisão;
  - Estimular uma comunicação assertiva e sem ruídos entre os membros da equipe;
  - Garantir que as orientações e protocolos institucionais sejam seguidos corretamente;
  - Supervisionar a passagem de plantão entre os técnicos de enfermagem quando necessário.
- **Técnicos de Enfermagem**
  - Relatar com clareza e objetividade as informações sobre os pacientes sob sua responsabilidade;
  - Destacar eventuais mudanças clínicas, intercorrências e procedimentos realizados durante o plantão;
  - Manter organização e conferência dos materiais necessários para a continuidade da assistência.

#### **4. MATERIAIS E RECURSOS**

- Computador
- Impressora
- Papel
- Caneta

#### **5. ETAPAS DO PROCESSO**

A equipe de enfermagem deverá transmitir à equipe do próximo turno de trabalho, de modo objetivo e claro as informações sobre os acontecimentos que envolvam a assistência direta e indireta ao paciente, destacando-se admissões, óbitos, transferências, estado clínico geral do paciente, equipamentos de suporte, cuidados específicos (precauções, dispositivos invasivos, exames agendados, preparos, cirurgias agendadas), presença de acompanhante.



Secretaria de Estado de Saúde  
Governo do Distrito Federal  
HOSPITAL REGIONAL DO GAMA

AGENTE	AÇÃO
SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitorar o índice de conformidade para acompanhar a execução do POP de passagem de plantão</li></ul>
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	<p><b>Antes da passagem de plantão:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliar/Reavaliar os pacientes sob seus cuidados por meio de visita diária e sempre que necessário;</li><li>• Registrar as informações referentes ao quadro clínico dos pacientes sob seus cuidados, atentando-se para as 6 metas da segurança do paciente e às medidas para prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), bem como pendências de exames e pareceres, em planilha de excel padronizada pela instituição (passômetro);</li><li>• Verificar a organização da unidade;</li><li>• Imprimir lista de pacientes internados no passômetro para ser utilizado como guia da passagem de plantão;</li></ul> <p><b>Durante a passagem de plantão:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirigir-se ao local de passagem de plantão estabelecido pela unidade;</li><li>• Aguardar o profissional que receberá o plantão;</li><li>• Passar o plantão verbalmente, estruturando as informações de trabalho que envolvam a assistência direta aos pacientes, bem como assuntos de interesse institucional em até no máximo 10 minutos.</li></ul>
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	<p><b>Antes da passagem de plantão:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reavaliar os pacientes hospitalizados sob seus cuidados, para fechamento do plantão;</li><li>• Verificar a organização da unidade;</li></ul> <p><b>Durante a passagem de plantão:</b></p>



Secretaria de Estado de Saúde  
Governo do Distrito Federal  
**HOSPITAL REGIONAL DO GAMA**

- Dirigir-se ao local de passagem de plantão estabelecido pela unidade;
- Aguardar o profissional que receberá o plantão
- Passar o plantão verbalmente, estruturando as informações de trabalho que envolvam a assistência direta aos pacientes, bem como assuntos de interesse institucional em até no máximo 10 minutos.

## 6. ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES / CLIENTES

Não se aplica.

## 7. RISCOS RELACIONADOS E AÇÕES PREVENTIVAS

A passagem de plantão é um evento suscetível à perda de informações importantes e interrupções na continuidade do cuidado. As lacunas durante a passagem de plantão podem resultar em falhas na continuidade do cuidado, com potencial para prejudicar o paciente. Uma passagem de plantão inadequada pode resultar em eventos adversos, omissão de cuidados e atraso no tratamento.

## 8. INDICADOR

O indicador utilizado para acompanhar a execução deste POP é o **Índice de Conformidade**, descrito a seguir:

$$\text{Índice de Conformidade: } \left( \frac{\text{Nº Passagens de Plantão Conformes}}{\text{Nº Total de Passagens de Plantão Realizadas}} \right) \times 100$$

## 9. REFERÊNCIAS

ALVES, M; MELO, CL. **Transferência de cuidado na perspectiva de profissionais de Enfermagem de um pronto-socorro.** REME – Rev Min Enferm. 2019. Disponível em: < <https://reme.org.br/artigo/detalhes/1337> >. Acesso em: 04/02/2025.

BRASIL. Lei nº 7498, de 25 de junho de 1986. Dispõe Sobre A Regulamentação do Exercício da Enfermagem, e Dá Outras Providências. Brasília-DF, 26 jun. 1986. Disponível em: < [https://www.cofen.gov.br/lei-n-749886-de25-de-junho-de-1986\\_4161.html](https://www.cofen.gov.br/lei-n-749886-de25-de-junho-de-1986_4161.html) >. Acesso em: 10/02/2025

BRASIL. Resolução nº 564, de 06 de novembro de 2017. Aprova O Novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. Brasília-DF, 2017. Disponível em: < [https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-5642017\\_59145.html](https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-5642017_59145.html) >.. Acesso em: 10/02/2025.



**Secretaria de Estado de Saúde**  
**Governo do Distrito Federal**  
**HOSPITAL REGIONAL DO GAMA**

COFEN. Conselho Federal de Enfermagem. **PARECER DE CÂMARA TÉCNICA Nº**

**0001/2021/CTLN/COFEN.** Dispõe sobre passagem de plantão aos profissionais de nível médio de

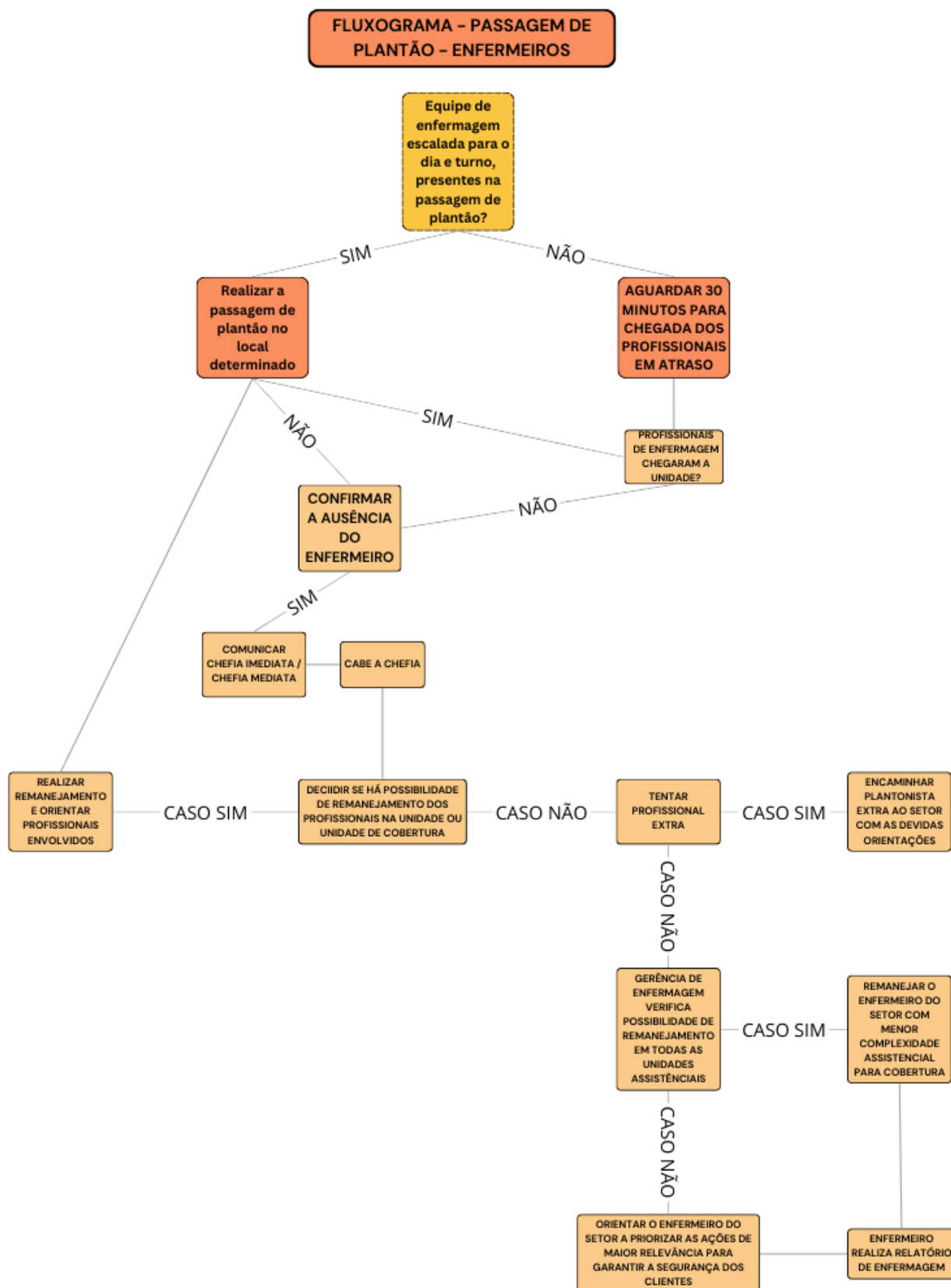
Enfermagem. Disponível em: <https://www.cofen.gov.br/parecer-de-camara-tecnica-no-0001-2021-ctln-cofen/> . Acesso em: 28/01/2025.



Secretaria de Estado de Saúde  
Governo do Distrito Federal  
HOSPITAL REGIONAL DO GAMA

## 10. ANEXOS

### Anexo I: FLUXOGRAMA – PASSAGEM DE ENFERMEIROS





Secretaria de Estado de Saúde  
Governo do Distrito Federal  
HOSPITAL REGIONAL DO GAMA

Anexo II: PASSOMETRO – ENFERMEIRO

SRSSU/HOSPITAL REGIONAL DO GAMA/GEMERG  
PRONTO SOCORRO CIRÚRGICO E ORTOPÉDICO  
PASSAGEM DE PLANTÃO

PSC	
<b>DATA:</b>	
TT LEITOS: 39	MOV. ÚLTIMAS 24 HORAS
VAGO 7	PCP: 82% <b>PCP 1</b>
BLOQ. 1	ADMISSÃO: 32
UCG 10	CIRURGIA: 0
UTO 22	TRANSF. INTERNA: 0
OUTRAS 0	TRANSF. EXTERNA: 0
TT INTERN.: 32	ALTA: 0
BOX: 0	EVASÃO: 0
AGU. CIRURG.: 8	ÓBITO: 0

SD	ENF.:	Técnicos:
SN	ENF.:	Técnicos:

**ORIENTAÇÕES:**

- O correto preenchimento dos campos, permite o levantamento de dados para alimentar os indicadores;
- Ao encerrar o plantão salve nova planilha com o período a se iniciar (**ARQUIVO -> SALVAR COMO**) de passagem de plantão em EXCEL na pasta: **COMPUTADOR - PASTA ATUAL (MÊS EM CURSO)**
- A identificação padrão a ser usada para a planilha de cada plantão: **DD - MM - AA ( EX.: 15 - 09 - 24 )**

INDICADORES DE ASSISTÊNCIA				PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM:				
	SD	SN		SD	SN		SD	SN
			NC ADM. MEDICAMENTOS:			REALZD. SVA:	1	
QUEDA DO LEITO:			CASO FLEBITE:			REALZ SVD:		
Nº DE LPF NOVO:			PERDA DE SNE:			REALZ SNE/SNG:		

**HRG - PSC - POSTO 05 - RETAGUARDA FEMININA**

ISOL.	CLÍNICA:	BLOQ.	SES:	ADMISSÃO:	DIAZ INTERNADOS:	0	ALERGIAS:	<-SWAB
	NOME:			DATA NASC.:	IDADE:		PRECAUÇÃO:	
	RESIDE NO:		DIREITO A ACOMPANHANTE?	ACAMADO:			ABT:	
	COMORBIDADES:						ACESSO VENOSO:	
	DIAGNÓSTICO:						ELIMINAÇÕES:	
	PROCEDIMENTOS:						CURATIVOS:	
	OBS/INTERCORRÊNCIAS:						PENDÊNCIA PARA ALTA:	

**TABELAS**

- MORSE:
- BRADEN:
- FUGULIN:

**INICIA PLANTÃO**

**ALTA**

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	05/02/2025	Elaboração do POP de Passagem de Plantão Equipe de Enfermagem

<b>Elaboração:</b> Mayane Santana de Oliveira Lopes – Supervisor de Enfermagem Rosangela Alves de Oliveira – Supervisor de Enfermagem Jesana Adorno Amaro – Supervisor de Enfermagem Marcos Vinicius Carneiro – Supervisor de Enfermagem	<b>Data:</b> 05/02/2025
<b>Revisão:</b> Higor Alencar dos Santos – Supervisor de Enfermagem	<b>Data:</b> 05/02/2025
<b>Validação:</b> Márcia Cavalcante da Silva – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	<b>Data:</b> 11/03/2025
<b>Aprovação:</b> Ruber Paulo de Oliveira Gomes – Diretor do Hospital Regional do Gama	<b>Data:</b> 11/03/2025