



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

Assessments

⌚ Avaliação Após a Lição

Outro Formulário PDSA Feito

← 5 of 8



Parece que terminamos nosso trabalho! Dê uma olhada no formulário PDSA que o time de melhoria conseguiu preencher sozinho no seu segundo ciclo PDSA (http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201_pdsa%20form_secondcycle.c)

**Institute for Healthcare Improvement
Open School**

Ciclo nº: 2

Formulário Planejar Desenvolver Estudar Agir (PDSA)

Data Inicial: 28 de Julho, 2013

Data Final: 4 de agosto, 2013

Título do Projeto: Planejamento de Ação para Pacientes com Diabetes

Universidade/Nome da Organização: Edifício Brookfield West

Nome da Instituição de Saúde Patrocinadora: Sistema de Saúde Melhoria

Objetivos deste Ciclo:

☒ Testar uma Mudança

Breve objetivo do ciclo: Verificar se é possível conduzir um planejamento efetivo de ações durante a consulta de cinco pacientes; isto inclui verificar se conseguimos concluir este planejamento dentro do tempo da consulta e se os pacientes seguirão as ações planejadas.

PLANEJAR

Tradução do Ciclo:
Plan = Planejar;
Do = Desenvolver; Study = Estudar; Act = Agir

Teste/Plano de Implementação:

Que mudança será testada ou implementada? Utilização de planejamento de ação na consulta de diabéticos.

Como a mudança será testada ou como a implementação será conduzida (considere pequena escala desde o começo)? Enfermeira Kang utilizará o planejamento de ação nos primeiros cinco pacientes diabéticos do Dr. Jorgenson, vistos na semana de 28 de julho, 2013.

Quem realizará o teste ou a implementação? A enfermeira Kang conduzirá o planejamento de ação e fará o seguimento dos pacientes por telefone para verificar se os mesmos estão seguindo o plano acordado.

Onde será realizado o teste ou a implementação? Inicialmente na sala de exames do Edifício Brookfield West, com seguimento por telefone após o planejamento.

Quando o teste ou a implementação será realizada? Durante a consulta do paciente, quando a enfermeira Kang interage com o paciente, na semana de 28 de julho de 2013; o seguimento será feito sete dias após a consulta (ligações na segunda-feira, 4 de agosto, 2013).

Previsões:

1. O planejamento de ação pode ser feito dentro das consultas regulares dos cinco pacientes.
2. Ao menos três pacientes seguirão o planejamento acordado.

Plano para Coleta de Dados:

Que informação é importante coletar? 1. Se o plano de ação foi concluído na consulta 2. Se o plano de ação foi utilizado pelo paciente.

Por que esta informação é importante? Para aumentar nossa confiança de que conseguimos fazer planos de ação que auxiliam os pacientes a mudar seu comportamento; para isso queremos ter um alto índice de sucesso.

Quem vai coletar os dados? A enfermeira Kang.

Quem irá analisar os dados antes da fase "Estudar"? O Dr. Jorgenson e a enfermeira Kang

Onde os dados serão coletados? Na folha de registros do posto de enfermagem

Quando a coleta de dados acontecerá? Após cada consulta, na segunda-feira, 4 de agosto de 2013.

Como os dados (mensurações e observações) serão coletados? À mão, assinalando com um X na folha de registro.

DESENVOLVER



Tradução do Ciclo:

Plan = Planejar;
Do = Desenvolver; Study = Estudar; Act = Agir

Observações: Em quatro dos cinco casos conseguimos terminar o plano de ação dentro da consulta. O quinto paciente declinou do planejamento de ações. Quatro pacientes reagiram positivamente à ideia do planejamento de ações, por causa das explicações que oferecemos.

Registro das observações não é parte do plano: O quinto paciente estava se sentindo muito estressado e sobrecarregado na semana passada. O paciente pareceu estar aberto ao planejamento de ações mais para frente, durante o ano.

Você teve que fazer ajustes ao plano original? Sim.

Início da análise de dados (dados em gráfico, figura): Utilização de um folha de registro.

ESTUDAR



Tradução do Ciclo:

Study = Estudar;
Do = Desenvolver; Act = Agir Plan = Planejar

Questões: Copie e cole as perguntas e previsões do Plano acima e avalie o aprendizado. Complete a análise dos dados. Insira a análise do gráfico assim que possível.

1. **Previsão:** O plano de ação dos cinco pacientes poderá ser feito dentro das consultas regulares.

Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados): Um dos pacientes se recusou a participar. A experiência nos ensina a ouvir cuidadosamente estas discussões.

2. **Previsão:** Ao menos três pacientes seguirão o plano de ação acordado.

Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados): Quando a enfermeira Kang telefonou para os quatro pacientes para fazer o seguimento do plano de ação, ela conseguiu falar apenas com três deles na segunda-feira seguinte. Dois deles tentaram fazer as ações planejadas, mas a terceira paciente não conseguiu por estar ocupada com uma criança doente. Os dois pacientes que tentaram seguir o plano disseram que eles desejariam fazer mais e agradeceram o telefonema.

Resumo (Olhe para seus dados. A mudança levou à melhoria? Por que sim ou por que não?): Nate Kang teve que telefonar três vezes para conseguir falar com os dois pacientes. Ela não conseguiu fazer o seguimento de todos os pacientes. Precisamos de uma maneira para registrar se os pacientes tentaram executar o plano de ação e o que ocorreu com este processo.

A discussão do planejamento parece que foi muito bem. O rápido telefonema para seguimento dos pacientes também parece ser uma boa ideia que serve como um lembrete aos pacientes. (Inicialmente, havíamos pensado no seguimento rápido como uma maneira de verificar o que estamos testando, não como uma prática regular para ajudar os pacientes.)

Precisamos de um meio para encontrar no prontuário o registro de que os pacientes completaram a ação de seu plano — isto pode ser algo a ser testado em um futuro ciclo.