



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

### Contents

#### Introdução

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

Fase Um: Inovação

Fase Dois: Piloto

Fase Três: Implementação

“Amarrando” a Implementação

Fase Quatro: Disseminação

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

Fase Um: Emprestar uma Inovação Desenvolvida em Outro Lugar

Fase Dois: Refinando a Mudança durante a Fase Piloto

Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

Pensamentos Finais

### Assessments

✓ Avaliação da Lição

### Introdução

1 of 14 →

Os três cursos iniciais de Melhoria da Qualidade apresentaram a você os fundamentos da melhoria do cuidado à saúde:

Melhoria da Qualidade 101 começou com a história de uma cirurgia no local errado em um excelente hospital — uma forte lembrança de que erros graves ocorrem mesmo nos melhores hospitais. Ainda que tenha sido um erro marcante, a resposta do hospital foi à altura: divulgação dos fatos ao invés do culpar e punir, e um comprometimento em mudar o sistema de cuidado que levou ao erro.

Melhoria da Qualidade 102 apresentou o Modelo para Melhoria, um instrumento simples, mas poderoso para mudança. Você viu como um hospital, na Arábia Saudita, usou o Modelo para Melhoria para reduzir drasticamente a taxa de infecção em cateter central, que estava vitimando recém-nascidos na UTI neonatal. Então, você mergulhou nos detalhes do Modelo para Melhoria: como estabelecer um objetivo, formar um time, selecionar mensurações, e testar mudanças usando o ciclo Planejar (Plan)-Fazer(Do)-Estudar(Study)-Agir(Act)(PDSA). Você até mesmo praticou tudo isso com o seu próprio projeto de melhoria.

Melhoria da Qualidade 103 imergiu você no mundo do “mensurando para melhorias” — como selecionar medidas para seguir, como coletar dados, como apresentar dados em gráficos e aprender a partir dos dados.

Agora que você foi apresentado a todos os elementos básicos da melhoria, este curso é sobre “juntando as peças” — você vai ver como pessoas em serviços de saúde reais estão utilizando esta metodologia para melhorar o cuidado à saúde.

Você vai ver o “ciclo de vida” completo de um projeto de melhoria em quatro fases:

1. **Inovação** — criando novas idéias para mudanças
2. **Piloto** — testando uma mudança em pequena escala
3. **Implementação** — fazendo a mudança o novo processo padrão em um local definido (como uma clínica ou uma UTI)
4. **Disseminação** — implementando um novo processo em vários locais

Em seguida, você vai mergulhar mais fundo na teoria de disseminação da mudança – no trabalho seminal do sociólogo Everett Rogers, e no Framework para Disseminação do IHI.

Este curso apresenta dois estudos de caso reais de organizações que usaram as metodologias que você está aprendendo para melhorar uma parte importante do cuidado ao paciente. Ao ler sobre o trabalho de cada uma destas organizações, faremos perguntas para você demonstrar o que você aprendeu.

1 of 14 ➔

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109