



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

#### Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

**Apresentando Dados ao Longo do Tempo**

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

#### Assessments

⌚ Avaliação Após Lição

## Apresentando Dados ao Longo do Tempo

← 6 of 8 →

Você está trabalhando em um time de melhoria que está buscando diminuir os tempos de espera para os pacientes, em um consultório médico. No último mês, os membros do seu time juntaram diligentemente dados do processo, tais como a porcentagem das vezes que os enfermeiros chegaram cedo para seu plantão e os tempos de ciclo do paciente (tempo de ciclo significa simplesmente a quantidade de tempo que se usa para completar um processo—por exemplo, quanto tempo passa desde o momento que o paciente chega até quando este paciente é visto pelo médico). Você coleta dados de resultado, como por ex., o número de minutos que os pacientes estão esperando. Você também coleta dados de equilíbrio, tais como o percentual de profissionais que relatam estarem satisfeitos no trabalho.

Agora que você coletou todos esses números, o que você faz com eles? Como você junta todos esses dados e os utiliza para entender como você está se saindo?

Inserir os dados ao longo do tempo em uma planilha é uma maneira simples e efetiva de determinar se as mudanças que você está fazendo estão levando à melhoria.

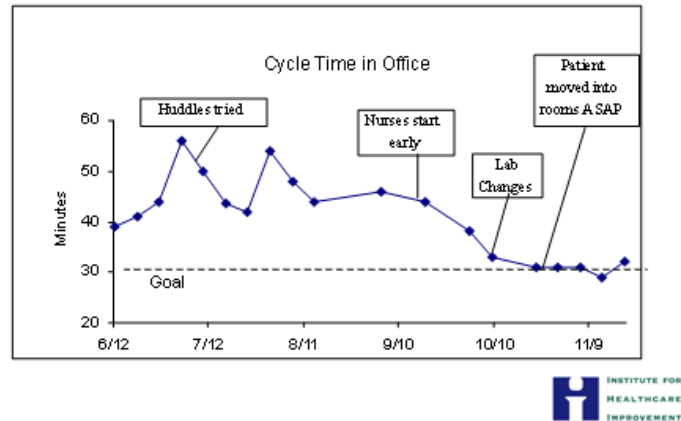
O gráfico abaixo se relaciona ao ciclo de tempo do consultório. Também conhecido como gráfico de execução. Ele mostra o padrão mínimo de dados para análise utilizando o Modelo para Melhoria.

Estes são os ingredientes básicos:

- O eixo X mostra o tempo (mês/dia)
- O eixo Y mostra o número de minutos do ciclo de tempo de um consultório (por ex., da hora que o paciente chega à hora que o paciente é visto pelo médico)
- A linha do Objetivo indica o ciclo de tempo desejado

- As anotações mostram quando as mudanças específicas de processo foram feitas
- A linha azul, conectando claramente os pontos dos dados (diamantes), mostra a variação no ciclo de tempo do consultório de junho a novembro.

### Minimum Standard for Monthly Reporting Annotated Time Series



#### Tradução do gráfico acima:

Minimum Standard for Monthly Reporting Annotated Time Series  
= Padrão Mínimo para as Séries de Tempo Registradas e Notificadas Mensalmente

Cycle Time in Office = Tempo de Ciclo no Consultório

Goal = Objetivo

Huddle tried = Agrupamento testado

Nurses start early = Enfermeiras começam mais cedo

Lab changes = Mudanças no Laboratório

Patient moved into room ASAP = Paciente transferido para o quarto assim que possível

**Questão: Você está reunido com seu time para revisar este gráfico. Ao estudá-lo, você diria que as mudanças que estão sendo testadas estão levando à melhoria?**

☐ (A) Sim

☐ (B) Não