



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

Apresentando Dados ao Longo do Tempo

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

Assessments

⌚ Avaliação Após Lição

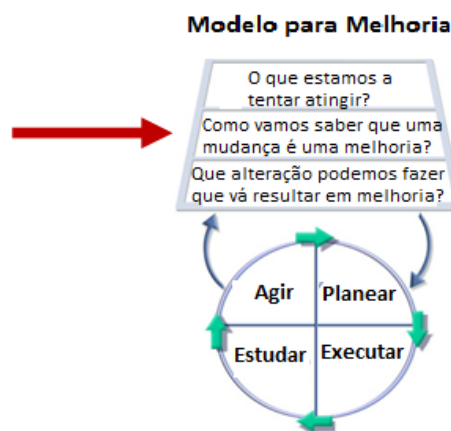
Porque a Mensuração é Importante?

1 of 8 ➔

Você tem mensurado a vida toda. No 1º ensino fundamental da escola você aprendeu a medir uma xícara de farinha. No 2º ensino fundamental você mediu sua frequência cardíaca. E no ensino médio a aceleração de objetos em queda. Mas, quando falamos em melhoria, você precisa medir coisas de uma forma um pouco diferente das medidas que você fez no ensino médio.

A mensuração auxilia a responder a segunda questão no Modelo para Melhoria: *Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?* Sem algum tipo de retorno não temos nenhum jeito de saber se as mudanças que estamos fazendo estão levando à melhoria. Nos ambientes assistenciais da Saúde, mensurações normalmente proporcionam a forma mais útil de feedback.

Measurement



Considere dois exemplos:

Vamos dizer que o objetivo do seu projeto pessoal de melhoria seja melhorar sua pontualidade: **chegar na hora certa para o trabalho, aula, reunião e compromissos em 100 por cento**

das vezes, dentro de três meses. Para alcançar esta meta, você está agora acordando uma hora mais cedo. Você programou seu smartphone para tocar uma hora antes dos compromissos. E você adiantou todos os relógios da sua casa em 20 minutos para induzi-lo a sair de casa no horário certo. Todas estas iniciativas parecem ser boas mudanças—mas, elas estão levando você para onde você quer ir? A única maneira de responder isso é dando uma olhada na **mensuração do resultado: *porcentagem das vezes que você chegou pontualmente no trabalho, na aula, nas reuniões e compromissos.*** Este número aumentou? É assim que você sabe se uma mudança é uma melhoria.

Ou vamos dizer que a meta de sua clínica **é diminuir o nível médio da hemoglobina A1c (HbA1c) de sua população de pacientes com diabetes para menos de 7.0 dentro de 12 meses.** Você identificou todos que têm diabetes, dentro de sua população de pacientes, e você estabeleceu um sistema de lembrete automático para notificar todos os diabéticos de que eles necessitam medir seu nível de HbA1c (um indicador de controle de açúcar no sangue) duas vezes ao ano. Mas, será que essas mudanças estão levando à melhoria? A única maneira de responder isso é olhando para sua **mensuração de resultado: *média da HbA1c para os pacientes com diabetes.*** Este número diminuiu? É assim que você sabe se uma mudança é uma melhoria.