



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

### Lesson 3: (Lição 3) Mudança Cultural Versus Processo de Mudança

#### Contents

Introdução

A Diferença entre Mudança de Processo e Mudança Cultural

Melhorando a Higienização das Mãos no “HealthEast Care System”

Testando um Novo Formulário para Pacientes com Diabetes

Usando a Mudança no Processo para Mudar a Cultura

O Modelo Para a Melhoria

Mudar a Cultura Não Significa Necessariamente Melhorar um Processo

Mudança de Cultura e Processo de Mudança na Vida Real

Conclusão

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

#### Conclusão

← 9 of 10 →

Esta lição focou na diferença entre a mudança em processos e a mudança da cultura organizacional. Vimos como a mudança dos processos pode influenciar a cultura em que trabalhamos, e temos visto que a mudança da cultura em si não melhora os processos nem dá os resultados que esperamos alcançar.

Mudança dos processos e mudança da cultura devem trabalhar juntos para conseguir um melhor desempenho. Mesmo que um não acompanhe sempre o outro, ambos são cruciais para o sucesso.

← 9 of 10 →