



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

#### Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

#### Assessments

⓪ Avaliação da Lição

## Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

← 6 of 9 →

Agora, como você realiza um teste de mudança quando você tem várias mudanças para fazer ao mesmo tempo?

Aqui está um exemplo. Seu hospital está buscando maneiras de cortar custos sem diminuir a qualidade do cuidado. Seu time decide que um local promissor para se começar é a área de cirurgia eletiva para revascularização do miocárdio—um procedimento onde se cria um novo caminho em torno das artérias obstruídas para que o sangue volte a fluir livremente no músculo cardíaco. Seu time quer diminuir o tempo utilizado para extubação dos pacientes (retirada do tubo que permite a ventilação de oxigênio em pacientes submetidos a esse procedimento cirúrgico). Esta iniciativa poderia economizar milhares de dólares por ano.

Seu time percebe, entretanto, que é necessário fazer mais de uma mudança. Por exemplo, o tubo não pode ser removido se um paciente estiver muito sedado. Então, você precisa testar duas mudanças:

- 1) Ao invés de utilizar tradicionalmente altas doses de morfina, você quer testar a utilização de doses menores e mais frequentes. Desta forma, a dor do paciente pode ser gerenciada de maneira adequada e o paciente poderá encontrar-se suficientemente acordado para que seja extubado de modo seguro.
- 2) Você quer solicitar aos anestesistas que utilizem doses menores de sedativos durante a cirurgia para que os pacientes não se encontrem profundamente sedados ao término da cirurgia.

#### Questão: Como seu time testará estas duas mudanças?

- ☐ (A) a. Realizará vários ciclos PDSA para primeiro reduzir de maneira geral a dose de anestesia utilizada. Quando tiver aparado todas as arestas e a mudança estiver implementada, iniciará os ciclos PDSA para a mudança na dose de morfina.
- ☐ (B) Iniciará os ciclos PDSA para a anestesia geral e ciclos PDSA para a morfina, em momentos diferentes, mas realizando-os paralelamente. Deste modo você poderá ver como as mudanças estão funcionando juntas. .

Você pode aprender mais sobre como testar mais de uma mudança ao mesmo tempo aqui

(<http://www.ihl.org/knowledge/Pages/HowtoImprove/ScienceofImprovementTestingMultipleCha>)

Depois de desenvolver uma ideia para mudança, testá-la em pequena escala, aprender com cada teste e refinar a mudança por meio de vários ciclos PDSA aplicados sob uma ampla gama de situações, a mudança, então, está pronta para ser implementada. Durante a implementação do PDSA, a mudança torna-se bem amarrada ao sistema e passa a ser parte integrante do funcionamento do processo.

#### Uma Palavra sobre Disseminação das Mudanças

O time de melhoria normalmente não implementa a mudança em outros locais. Todas as vezes que você dissemina a mudança para um novo local ou para uma população diferente (ou maior), um time de melhoria daquele local deve realizar ciclos de testes PDSAs para avaliar a mudança e, eventualmente, adaptá-la. Você nunca sabe se as mudanças que funcionaram bem em um local vão funcionar da mesma forma em outro.

A metodologia para disseminação de mudanças, neste caso, é distinta daquela utilizada no Modelo para Melhoria, e será um assunto para um curso mais avançado sobre Melhoria da Qualidade.