



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

Lesson 2: (Lição 2) O que motiva as pessoas a mudar

Contents

A Importância da Motivação
O Que Faz uma Pessoa Mudar?
As Pessoas São Diferentes
Usando Ferramentas de Avaliação Para Compreender a Dinâmica da Equipe
Entendendo Jim, Sue, Frank, e Joanne
Sensação versus Intuição
Pensadores versus Sentimentais
Julgamento versus Percepção
Por Que as Pessoas Fazem o Que Fazem

Conclusão

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Conclusão

Enquanto o lado humano da gestão e melhoria dos processos é considerado o lado "suave", não compreender as preferências das pessoas e suas motivações e como elas se relacionam umas com as outras pode dificultar qualquer processo de melhoria.

← 10 of 11



← 10 of 11

