



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

#### Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

#### Assessments

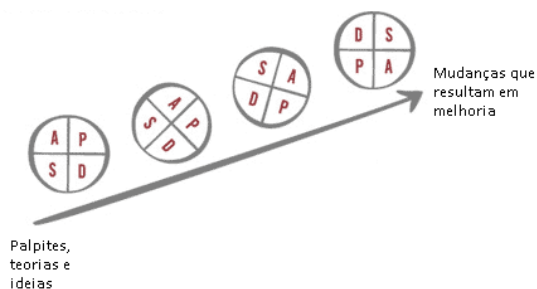
⌚ Avaliação da Lição

#### Testes Sequenciais de Mudança

← 4 of 9 →

Quando você termina um ciclo PDSA você entra imediatamente em outro. Isto é o que chamamos de “conexão” entre seus ciclos PDSA.

Por que não parar em apenas um? Por que cada teste gera muitas informações úteis (o que funcionou e o que não funcionou), que falam o que você deveria fazer diferente da próxima vez. Mas, frequentemente outras questões são levantadas. Depois de alguns ciclos PDSA conectados, todas as curvas e desvios que foram feitos para fazer a mudança funcionar tornam-se um caminho mais reto até que você esteja pronto para implementar a mudança em determinado local. Aqui você pode ver um esboço do que se parece com ciclos PDSA conectados:



Realizar uma série de testes, por sinal, também ajuda a superar a resistência que as pessoas frequentemente mostram frente à mudança. Pense como você se sentiu quando você tinha 16 anos e seus pais disseram à você que, pelo resto do ano, você deveria chegar todas as noites às 23h. Você provavelmente gritou e esperneou e violou periodicamente seu toque de recolher, para marcar posição.

Agora, imagine se, ao invés disso, seus pais dissessem: “Vamos testar este novo toque de recolher por uma semana. No final da semana, vamos conversar sobre como foi e sobre que mudanças podemos fazer.” Você provavelmente continuaria não

gostando da decisão, mas teria muito mais probabilidade de testá-la, sabendo que sua opinião iria valer alguma coisa no final.

Conectar pequenos testes de mudança auxilia na garantia de maior adesão por todas as pessoas envolvidas.

### **Conectando Ciclos PDSA – Dicas para Fazer a Coisa Certa**

#### ***Pense à Frente***

*Você já sabe que vai querer fazer vários testes. Então, facilite sua vida, planejando isto antes.* Pense com antecedência em alguns ciclos, testando-os sob uma ampla gama de condições e coletando dados úteis de cada teste para orientar os próximos.

#### ***Comece Pequeno***

*Mantenha a coisa simples no início.* Reduza o tamanho do teste (por exemplo, inicie com alguns poucos pacientes e somente em um local). Faça o teste com voluntários e não procure alcançar o consenso de todos para começar.

#### ***Comece Já***

*Não fique esperando! Pergunte:* “Que mudança podemos testar na próxima terça-feira?”