



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

### Lesson 2: (Lição 2) Disseminando Mudanças

#### Contents

Introdução

O que faz uma Inovação  
“Disseminável”?

Cinco Características de  
Inovações “Dissemináveis”

Disseminação da Inovação: Um  
Exemplo na Saúde

Um Framework para  
Disseminação

Disseminando uma Mudança,  
Parte 1: Olhe Antes de Pular

Disseminando uma Mudança,  
Parte 2: O Poder da Colaboração

Seguinte: Um Estudo de Caso  
sobre Disseminação

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

## Cinco Características de Inovações “Dissemináveis”

← 3 of 9 →

Provavelmente, algumas das características que ajudaram a disseminar suas ideias ou fizeram você adotar a inovação de alguém pode ser aplicado à disseminação de inovações – algumas boas, algumas talvez não tão boas – em qualquer lugar.



Vamos ver algumas características de ideias “dissemináveis”. Em seu livro, *Difusão de Inovações*, de 1962, o sociólogo Everett Rogers identificou cinco características de ideias que se espalham naturalmente:

- **Vantagem relativa.** “Esta ideia é claramente melhor que a que existe? Como isto fará as coisas melhores do que são agora?”
- **Compatibilidade.** “Esta ideia é consistente com o modo que funcionamos atualmente?”
- **Simplicidade.** “Esta ideia vai ser fácil de aprender e usar?”
- **Experimentável.** “As pessoas terão chance de testar esta ideia em um ambiente seguro?”
- **Observável.** “Seremos capazes de observar o resultado desta ideia relativamente rápido?”






Ideias bem avaliadas nestas áreas tem mais chance de se disseminar.

(Rogers também observou de perto as características de pessoas que adotam inovações- mais sobre isso no próximo curso, Melhoria da Qualidade 105.)

### Sua Vez

Numa escala de 1–5, avalie cada uma das seguintes inovações de acordo com as cinco características de inovações que provavelmente disseminarão de Everett Rogers.

Se você preferir, você pode fazer o download de uma versão para impressão desta tabela.

	Vantagem relativa	Compatibilidade	Simplicidade	Experimentável	Observável
 Kindle da Amazon					
 Segway					
 Bicicleta reclinada					
 Smart car					
 Painéis solares domésticos					

**Baseado em sua análise de cada uma destas inovações, qual tem mais probabilidade de se disseminar? Poste sua resposta no IHI Open School discussion board.**

