

SEGURANÇA DO PACIENTE

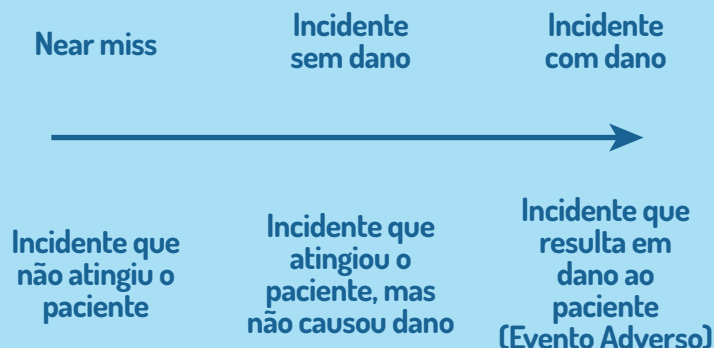
- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e pacientes corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Para mantermos a qualidade e a segurança dos nossos processos, é importante o envolvimento de todos.

Qualquer dúvida nos procure.

INCIDENTE

Evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente/doente.



Hospital Regional do Gama - HRG

St. Central EQ 48/50 01 - Gama,
Brasília - DF, 72.405-901

(61) 2017-5274 / VOIP 5274

qualidade.segurancadopaciente@gmail.com

Secretaria
de Saúde



EDUCAÇÃO PERMANENTE

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

A notificação de eventos adversos tem como objetivos a melhoria dos processos assistenciais, a execução de medidas preventivas e visa garantir a segurança do paciente. É fundamental para o processo de melhoria da qualidade, assistência, segurança do paciente e servidores e instituições.

SEGURANÇA DO PACIENTE

A segurança do paciente surgiu para promover a melhoria contínua dos processos assistenciais, com o objetivo de reduzir, a um mínimo aceitável, o risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde.

Falhas no processo colocam em risco a segurança do paciente e, em alguns casos, podem causar a morte.

As Metas de segurança do paciente são importantes para garantir que as boas práticas sejam usadas em nosso hospital. Vamos trabalhar de forma preventiva!

É importante notificar qualquer evento inesperado, mesmo as quase falhas. Assim, construímos processos mais seguros.

ONDE NOTIFICAR

A notificação pode ser feita em formulário disponível no setor (escrito) ou on-line. Solicitar ao NQSP pelo telefone 20175274 – SEI SES/SRSSU/HRG/NQSP

SEGURANÇA DO PACIENTE

Reduzir os riscos de danos desnecessários associados à assistência em saúde até um mínimo aceitável.

EVENTOS ADVERSOS

Incidente que resulta em dano ao paciente (Objeto, Material, Substância, Agente, Circunstância, Ação, etc).

INCIDENTE

Evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente.

ERROS

Definido como uma falha em executar um plano de ação como pretendido ou aplicação de um plano incorreto.

RISCO

Probabilidade de um incidente acontecer.

DANO

Surge por ou é associado a planos ou ações realizadas durante o cuidado de saúde ao invés de uma doença base ou lesão.

DETECÇÃO

Ação ou circunstância que resulta na descoberta de um incidente. (podem resultar de um processo de checagem, de vigilância ou de “consciência” da situação)

FATOR DE MITIGAÇÃO

Ação ou circunstância que previne ou modera a progressão de um incidente de causar dano a um paciente.

FICHA DE NOTIFICAÇÃO

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS – NQSP/HRG				
Esse formulário é sigiloso e não tem caráter punitivo.				
NOTIFICAÇÃO				
SETOR NOTIFICANTE:		SETOR NOTIFICADO:		
NOME COMPLETO DO PACIENTE:				
HOMEM ()	MULHER: ()	COR/RAÇA:	IDADE:	
DATA DE NASCIMENTO:		Nº DA SES:		
DATA DE INTERNAÇÃO:		DIAGNÓSTICO:		
DATA DO EVENTO:		HORA DO EVENTO:		
SERVIDOR(*) NOTIFICANTE:				
EVENTO				
() FLEBITE	() EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	() FALHAS NA DOCUMENTAÇÃO		
() QUEIMADURAS	() FALHAS NA ASSISTÊNCIA RADIOLÓGICA	() FALHAS NA DURANTE A ASSISTÊNCIA À SAÚDE		
() FALHAS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		() FALHAS NAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS		
() FALHAS NA ADMINISTRAÇÃO DE O2 OU GASES MEDICINAIS		() FALHAS NA ADMINISTRAÇÃO DE DIETAS		
() FALHAS NO CUIDADO / PROTEÇÃO DO PACIENTE		() FALHAS NA IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE		
() FALHAS OCORRIDAS EM LABORATÓRIOS DIVERSOS OU PATOLÓGICO				
() FALHAS NO PROCESSO CIRÚRGICO (CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA				
() PERDA DE DISPOSITIVOS, QUAIS:				
() QUEDA	() QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	() PERDA DO EQUILÍBRIO	() JESCORREGOU	() DESMAIO
() LPP (LESSÃO POR PRESSÃO)	() ESTÁGIO I	() ESTÁGIO II	() ESTÁGIO III	() ESTÁGIO IV
() STICK TEAR				
CLASSIFICAÇÃO (CAMPO EXCLUSIVO DO NQSP)				
() NENHUM	() DANO LEVE	() DANO MODERADO	() DANO GRAVE	() ÓBITO
() NENHUM	() DANO LEVE	() DANO MODERADO	() DANO GRAVE	() ÓBITO
AÇÕES IMEDIATAS NO SETOR APÓS O EVENTO ADVERSO				
QUEM DETECTOU O INCIDENTE/EVENTO ADVERSO:				
QUAIS AÇÕES DE MELHORIA IMEDIATAS:				
ANÁLISE IMEDIATA DO EVENTO (SUPERVISOR)				