



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

Contents

Introdução

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

Fase Um: Inovação

Fase Dois: Piloto

Fase Três: Implementação

“Amarrando” a Implementação

Fase Quatro: Disseminação

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

Fase Um: Empréstimo de uma Inovação Desenvolvida em Outro Lugar

Fase Dois: Refinando a Mudança durante a Fase Piloto

Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

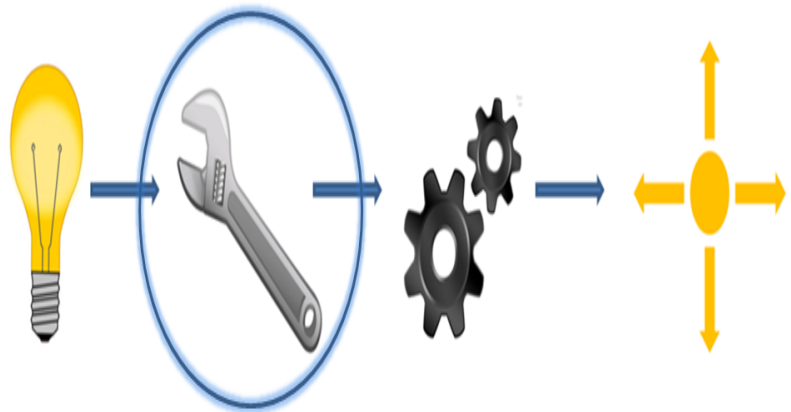
Pensamentos Finais

Assessments

✓ Avaliação da Lição

Fase Dois: Piloto

← 4 of 14 →



Com suas idéias de mudança nas mãos – novas idéias que você desenvolveu durante a fase de “inovação”, ou idéias que outros já testaram e julgaram útil – o próximo passo é testar e torcer estas mudanças e descobrir se elas realmente levam a melhorias. Você pode fazê-lo usando – você já adivinhou – o ciclo Planejar(Plan)-Fazer(Do)-Estudar(Study)-Agir(Act) (PDCA).

Por que fazer um piloto? Porque quando você experimenta um novo processo – mesmo um que pareça bem azeitado – é muito provável que alguma parte não funcione muito bem. Ao testá-lo em pequena escala, você pode observar pequenas rachaduras no seu processo e ajustá-lo antes de experimentá-lo com uma população maior ou num período de tempo mais longo. Pilotando idéias de mudança – ou seja, testando-as em pequena escala – você constrói conhecimento enquanto minimiza o risco.

Então, qual o tamanho do teste piloto? Isto realmente depende no quanto você acredita que a mudança vai levar a melhorias. Existem evidências positivas sobre a idéia? Quão similares são

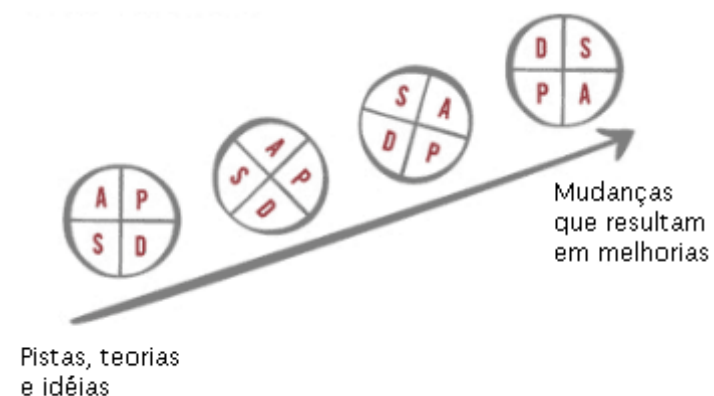
as condições atuais comparadas com as da evidência? Ter pouca credibilidade não significa que o time não deva testar a idéia — apenas que deva fazê-lo, inicialmente, numa escala bem menor. Você vai aprender mais sobre escolher o tamanho e escopo de seus testes em Melhoria da Qualidade 106.

Como é um PDSA na fase piloto? Em Melhoria da Qualidade 102, Lição 5, você aprendeu sobre os quatro passos do ciclo PDSA — Planejar(Plan)-Fazer(Do)-Estudar(Study)-Agir(Act) — e como utilizá-los para testar uma mudança.

O ciclo PDSA para Aprendizagem e Melhoria

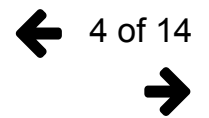


O que é diferente durante a fase piloto, no entanto, é como usar os ciclos PDSA. Durante o piloto, os times testam múltiplos ciclos de mudança em pequena escala, cada PDSA construindo aprendizado a partir do ciclo anterior. Ao aumentar a segurança de que a mudança resulta mesmo em melhorias, o time pode aumentar o escopo do teste, realizando-o em maior escala e sob variadas circunstâncias, e finalmente chegando ao ponto em que a mudança está pronta para ser implementada.



Uma vez que você testou a mudança em larga escala, sob

variadas circunstâncias, E tem muita segurança de que a mudança vai resultar em melhorias, você pode passar para a próxima fase: **implementação**.



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109
