



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 2: Lição 2: Estabelecendo uma Meta

Contents

Desenvolvendo Enunciados de Meta Efetivos: Comece com as Metas do Instituto de Medicina

Dois exemplos de Definições Efetivas de Objetivo

Você Decide: Meta Forte ou Meta Fraca?

Formando um Time Efetivo

Exemplos de Times Efetivos

Desenvolver um Enunciado de Meta para seu Projeto Pessoal de Melhoria

Assessments

🕒 Avaliação Após Lição

Avaliação Após Lição

← 7 of 7

Ter um enunciado claro de meta é importante no trabalho de melhoria da qualidade, por que:

- ☐ (A) Enunciados de meta fornecem um objetivo claro e específico para que a organização possa alcançá-lo.
- ☐ (B) Todas as agências financiadoras exigem enunciados claros de meta quando avaliam solicitações de financiamentos.
- ☐ (C) Enunciados de meta removem todos os obstáculos dos projetos de melhoria de qualidade.
- ☐ (D) Os líderes de todas as organizações esperam encontrar todos esses tipos de objetivos.

Um enunciado de meta deveria incluir os seguintes elementos:

- ☐ (A) Um prazo específico, filiação a um time, objetivos numéricos.
- ☐ (B) Objetivos numéricos, prazo específico, população de pacientes ou sistema afetado.
- ☐ (C) População de pacientes ou sistema afetado, melhoria estimada de custo, objetivos numéricos.
- ☐ (D) Todas acima.

Utilize o seguinte cenário para responder as questões de 3 a 5:

Brenda, uma enfermeira do pronto socorro, nota que parece haver um atraso significativo entre a prescrição e a administração de medicações para dor em sua unidade. Ela decide conduzir um pequeno projeto de melhoria para reduzir este atraso e recebe o apoio da enfermeira chefe da unidade.

Qual dos seguintes enunciados de meta é o mais efetivo para este projeto?

- ☐ (A) Em um mês, 95 por cento dos médicos comunicarão aos enfermeiros quando uma medicação para dor for prescrita aos pacientes do pronto-socorro.
- ☐ (B) Dentro de três meses, o departamento de emergência irá administrar todas as medicações para dor em até 45 minutos após a prescrição.
- ☐ (C) Dentro de dois meses vamos melhorar o prazo de dispensação de medicamentos para dor, permitindo que enfermeiros estoquem as medicações mais comumente utilizadas na unidade de emergência.
- ☐ (D) Dentro de três meses, o Departamento de Emergência melhorará o prazo para dispensação de medicamentos para dor em 100 por cento dos pacientes.

A enfermeira coordenadora do pronto-socorro pede à Beatriz que forme um time para melhorar a dispensação de medicamentos para dor. Ao considerar quem alocar neste time, a Beatriz deveria:

- ☐ (A) Revisar o enunciado da meta para certificar-se de que o time inclui representantes de todos os processos atingidos pelo objetivo do time.
- ☐ (B) Criar um time de voluntários.
- ☐ (C) Criar um time de gerentes e administradores.
- ☐ (D) Garantir que somente enfermeiros estejam no time, por que são os profissionais com maior probabilidade de ajudá-la a alcançar sua meta.

Durante a primeira reunião do grupo da Beatriz, os membros pedem para revisar o enunciado da meta para certificarem-se de que a mesma aborda o problema atual. Com a aprovação de Beatriz todos decidem reescrever a meta. Entretanto, quando eles se encontram para decidirem qual seria o melhor enunciado para a meta, o grupo perde a direção. Para ajudá-los, Beatriz poderia:

- ☐ (A) Reconsiderar quem deveria estar no time de melhoria.
- ☐ (B) Postergar a data da reunião do time para que ela possa se preparar melhor.
- ☐ (C) Explicar ao grupo que a meta está estabelecida, pelo fato de que ela e a enfermeira coordenadora concordaram com o enunciado anterior.

☐ (D) Relembrar o time sobre as dimensões de qualidade em saúde do Instituto de Medicina.

Submit

← 7 of
7

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109