



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 103: Medir para Melhorar

Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

Assessments

⌚ Avaliação da Lição

Avaliação da Lição

← 9 of 9

Utilize o seguinte cenário para responder às questões 1-3:

Considere que é um voluntário numa clínica gerida por estudantes, associada à sua instituição académica. Como membro do conselho de estudantes, está constantemente à procura de formas de melhorar a clínica. Uma queixa comum é que os doentes esperam muito tempo até serem atendidos, e decide abordar este problema.

Qual das seguintes pode ser uma medida a nível de projecto para este esforço?

- ☐ (A) Número médio de minutos entre a chegada de um doente e o seu registo
- ☐ (B) Número de eventos inesperados associados com a implementação de um novo processo
- ☐ (C) Número médio de estudantes que colaboram no registo de doentes
- ☐ (D) Nenhuma das anteriores é uma medida a nível de projecto

Qual das seguintes formas é a melhor para decidir o tamanho da amostra (i.e., o número de doentes a medir) para o primeiro ciclo PDSA deste processo de melhoria?

- ☐ (A) Depende dos resultados de uma análise de poder estatístico.
- ☐ (B) Colher os dados de todos os doentes durante um mês.
- ☐ (C) Colher os dados numa pequena amostra, aleatória, de doentes.

Como parte do seu projecto de melhoria, decide entrevistar alguns doentes à saída da clínica, acerca da sua experiência com a observação e a satisfação global com a clínica. Isto é um exemplo de qual das seguintes técnicas eficazes de medida?

- ☐ (A) Integrar a medição na rotina diária
- ☐ (B) Colheita de dados quantitativos
- ☐ (C) Representação gráfica dos dados
- ☐ (D) Colheita de dados qualitativos

Porque deveria considerar colher uma família de medidas ao efectuar um processo de melhoria?

- ☐ (A) Faz com que o projecto seja mais “publicável”
- ☐ (B) Uma medida única pode não ser suficiente para determinar o impacto da alteração no sistema.
- ☐ (C) De forma a obter o apoio dos líderes da sua organização, pode necessitar de medir algo que eles valorizem.
- ☐ (D) A maioria dos projectos de melhoria são tão complexos que necessitam de múltiplas medidas.

Está a trabalhar num projecto de melhoria num centro comunitário de saúde mental. O objectivo do seu projecto é: “Dentro de 2 meses, todos os nossos doentes vão esperar menos de 30 minutos até serem observados por um médico.” Decide colher dados nos tempos de espera dos doentes ao longo de uma semana, para poder ter uma linha basal. Qual poderá ser uma consideração importante quando prepara o seu plano de colecção de dados?

- ☐ (A) Se vai providenciar comida para os doentes que esperam mais de 30 minutos.
- ☐ (B) O que considera exactamente por “esperar menos de 30 minutos” – inclui o tempo que gastam a fazer o registo no secretariado?
- ☐ (C) Como estabelecer um consenso entre os profissionais da clínica acerca do valor do projecto antes de iniciar a colheita de dados.
- ☐ (D) Como informar rapidamente os responsáveis dos médicos cujos doentes esperam mais de 30 minutos.

Submit

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx>)
© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109
