

<http://www.ihl.org>

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

✔ Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

Assessments

✔ Avaliação Após a Lição

O Cenário de um Caso

← 3 of 8



Nosso cenário começa com um time de melhoria que acaba de retornar de uma conferência nacional, cheio de ideias para ajudar os pacientes crônicos de sua unidade básica de saúde. Eles estão se sentindo inspirados e prontos para testarem algumas mudanças para melhorar o cuidado prestado.

A primeira mudança que eles querem testar é um "plano de ação"; um plano acordado entre o paciente e o médico, elaborado durante a consulta, que o paciente pode levar para casa para dar seguimento e gerenciar melhor seu auto-cuidado. O time concorda com a seguinte meta: incorporar o plano de ação nas consultas de rotina de todos os pacientes crônicos dentro do prazo de um ano.

Parece que eles tiveram uma ótima ideia. Infelizmente, por causa da emoção, ao planejarem o primeiro e pequeno teste do plano de ação para os pacientes diabéticos, o time se esquece totalmente do formulário do PDSA. Ao invés de usarem o formulário do PDSA, eles registram suas ideias informalmente em um caderno, parecido com isto:

Ciclo PDSA 1

7 de julho de 2013

Nossa intenção é testar um plano de ação em pacientes com diabetes, utilizando um formulário para entrevista que trouxemos de nossa conferência nacional. A enfermeira Kang vai testar inicialmente o plano de ação nos dois primeiros pacientes diabéticos do Dr. Jorgensen, na consulta da semana de 15 de julho de 2013. Conduziremos o teste na sala de exames do nosso prédio do Brookfield West.

Esperamos ser capazes de criar um plano de ação com nossos pacientes e achamos que conseguiremos encaixar o plano de ação dentro do tempo que normalmente utilizamos para uma sessão.

Vamos monitorar as percepções subjetivas do Dr. Jorgensen e da enfermeira Kang, descrevendo como foi o plano de ação e como foram as discussões com os pacientes à medida que elaboravam o plano.

Imediatamente, após a consulta de cada paciente, o Dr. Jorgensen e a enfermeira Kang irão conversar sobre sua visão a respeito de como foi a elaboração do plano de ação de cada paciente. Os pacientes também serão perguntados sobre sua visão a respeito do plano. Faremos nossa coleta de dados na sala de exames.

Existe muita informação boa aqui, mas não está bem organizada e é difícil dizer se o time realmente tem tudo o que precisa. Um formulário para o PDSA vai ajudar a manter o plano mais claro e mais completo, e irá mostrar também se existem quaisquer lacunas a serem preenchidas. Vamos ver se conseguimos ajudar o time a começar a preencher um formulário:

Questão: Neste ciclo PDSA, qual das seguintes alternativas corresponde ao objetivo do time?

- ☐ (A) Testar uma mudança
- ☐ (B) Implementar uma mudança
- ☐ (C) Disseminar uma mudança.

Questão: Baseado na descrição que fizeram, o que é mais provável que o time queira aprender neste ciclo PDSA?

- ☐ (A) A habilidade dos profissionais assistenciais de desenvolverem um plano de ação com os pacientes durante uma consulta de rotina.

☐ (B) A habilidade dos membros da equipe de fazerem o seguimento dos pacientes após o plano de ação para verificarem quais ações foram cumpridas.

☐ (C) A habilidade dos pacientes de usarem o plano de ação para gerenciarem seu autocuidado.

Agora que você definiu qual o objetivo do time, clique aqui (http://app.ihi.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201_pdsa%20form_firstcycleFILLEDOUTTHROUGHT) para ver como ficaria o começo do formulário PDSA deles. Daí, então, responda algumas outras questões para ajudá-los a preencher a próxima seção — “Planejar”:

Questão: Qual das seguintes alternativas é uma pergunta que o time vai querer responder neste ciclo PDSA?

☐ (A) “Conseguiremos encaixar o plano de ação dentro do tempo da consulta?”

☐ (B) “Qual será a opinião do Dr. Jorgensen e da enfermeira Kang sobre a experiência da incorporação do plano de ação na consulta?”

☐ (C) Ambas respostas A e B

Questão: Qual a previsão do time sobre a percepção do Dr. Jorgensen e da enfermeira Kang sobre a experiência da incorporação do plano de ação na consulta?

☐ (A) Os profissionais vão enxergar o plano de ação como uma ferramenta útil para fazerem boa conexão com os pacientes.

☐ (B) Os profissionais ficarão apreensivos quanto à habilidade de seus pacientes de realizarem os planos de ação.

☐ (C) O time não fez nenhuma previsão.

Questão: Como você descreveria o “plano de teste” do time, baseado nos registros? (Planos de teste devem abordar qual a mudança a ser testada, como a mudança será testada, quem realizará o teste e onde e quando o teste vai ser realizado.)

☐ (A) A enfermeira Kang testará o plano de ação na sala de espera do prédio do Brookfield West nos primeiros três pacientes que se apresentarem na clínica no dia 15 de julho de 2013.

☐ (B) Dr. Jorgensen vai testar o plano de ação em uma sala de exame do prédio do Brookfield West com seus dois primeiros pacientes durante a semana de 22 de julho de 2013.

☐ (C) A enfermeira Kang vai testar o planejamento de ação em uma sala de exame do prédio do Brookfield West com os primeiros dois pacientes diabéticos do Dr. Jorgensen vistos durante a semana de 15 de julho de 2013.

Questão: Com respeito ao plano de coleta de dados, como eles farão a coleta de informação sobre como o planejamento de ação afeta o tempo destinado à consulta e sobre qual a percepção do Dr. Jorgensen e da enfermeira Kang sobre esta experiência?

☐ (A) Um membro da equipe vai administrar um questionário ao Dr. Jorgensen e à enfermeira Kang depois de terem discutido suas percepções um com o outro.

☐ (B) Um membro da equipe irá perguntar ao Dr. Jorgensen e à enfermeira Kang questões específicas sobre suas experiências e registrar as respostas à mão.

☐ (C) A descrição do caderno não deixa claro como o time fará a coleta de dados.

Parece que você identificou algumas lacunas importantes na informação do time. Porém, graças à sua ajuda, eles se reuniram para se organizar melhor. Eles, agora, fizeram a predição de que o Dr. Jorgensen e a enfermeira Kang vão reagir de forma positiva à experiência de realizarem um plano de ação com seus pacientes. Eles também elaboraram um formulário para coleta de dados que a enfermeira Kang terá responsabilidade de preencher ao final de cada consulta:

Test Cycle #:				
Date:				
Recorder: Nurse Kang				
Patient ID	Time in	Time out	Action planning completed? (Y/N)	Dr. Jorgensen and Nurse Kang's feelings about the process
1				
2				

Tradução do formulário acima:

Test Cycle # = Ciclo de Teste N^o
Date = Data
Recorder: Nurse Kang = Registrado por: Enfermeira Kang
Patient ID = Prontuário do Paciente (ou Identificador do Paciente)
Time in = Hora de chegada
Time out = Hora da saída
Action planning completed? (Y/N) = Plano de ação completo? (S /N)
Dr. Jorgensen e enfermeira Kang's feelings about the process = Percepções do Dr. Jorgensen e da enfermeira Kang sobre o processo

Clique aqui (http://app.ihl.org/LMS/Content/d3ec915f-2bd3-4cdf-9ce5-1899ad0f8dac/Upload/Version2014/Lesson%201_pdsa%20form_firstcycleFILLEDOUHTHROUGHF) para ver como poderia ficar a seção "Planejar" do formulário PDSA.