



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 4: Lição 4: Desenvolvendo Mudanças

Contents

Desenvolvendo Mudanças:
Reunindo Pessoas para
Trabalharem

Seis Maneiras Úteis para o
Desenvolvimento de Mudanças

Utilizando Conceitos de
Mudanças para Gerar Ideias

Abundância de Ideias de
Mudanças

Gerar Algumas Boas Mudanças a
Serem Testadas

Assessments

⌚ Avaliação da Lição

Avaliação da Lição

← 6 of 6

1) Você é o médico assistente de um Posto de Saúde. Algumas vezes, pacientes com problemas não resolvidos precisam retornar em consultas. Entretanto, você percebe que tem sido realmente desafiador agendar estes retornos dentro do período de uma semana após a primeira consulta. Quais das seguintes técnicas poderia ser mais útil para que você encontre uma boa ideia de mudança?

- ☐ (A) Revisar o processo de agendamento destes retornos junto com outros colegas para identificar oportunidades de melhoria.
- ☐ (B) Pedir demissão e começar a trabalhar em um novo Posto que funcione de forma mais efetiva.
- ☐ (C) Pesquisar possíveis atualizações para o software de agendamento de consultas.
- ☐ (D) Falar para um membro da equipe do consultório que seria muito bom se os retornos fossem agendados mais rapidamente.

2) Qual é o principal benefício de se utilizar conceitos de mudança para geração de ideias de melhorias?

- ☐ (A) Utilizar conceitos de mudança faz com que os ciclos PDSA sejam desnecessários.
- ☐ (B) Utilizar conceitos de mudança traz uma probabilidade maior de que a implementação ocorra de forma mais tranquila.
- ☐ (C) Utilizar conceitos de mudança levará você a focar em melhorias tecnológicas quantificáveis.
- ☐ (D) Utilizar conceitos de mudança pode ajudá-lo a desenvolver ideias específicas de melhoria que poderiam não ter ocorrido a você inicialmente.

3) Você percebe que é muito fácil confundir os medicamentos no Centro de Saúde no qual você trabalha. Eles estão guardados na mesma prateleira e os rótulos são muito semelhantes. Você decide que valeria a pena ressaltar algumas partes dos nomes das drogas nos rótulos para reduzir a confusão. Que conceito de mudança você está usando?

- ☐ (A) Gerenciamento do Tempo
- ☐ (B) Otimização do Estoque
- ☐ (C) Foco na Prevenção de Erro
- ☐ (D) Melhoria no Fluxo de Trabalho

4) Qual das seguintes mudanças se enquadra dentro da categoria “eliminar desperdício”?

- ☐ (A) Os médicos digitam todas as respostas das consultas diretamente no computador ao invés de escrevê-las no prontuário do paciente, a fim de racionalizar o uso de papel.
- ☐ (B) Dispensadores de álcool gel são instalados em todo o andar para aumentar a adesão ao protocolo de higiene das mãos.
- ☐ (C) Uma Unidade começa a monitorar o número de exames feitos nos pés dos pacientes diabéticos anualmente para garantir que estejam recebendo uma assistência baseada em evidências científicas.
- ☐ (D) Um hospital convida seus pacientes a participarem do redesenho de um de seus centros a fim de fazer com que se sintam valorizados como membros do time de assistência.

5) Como você se lembra, a ideia que a profissional da nossa equipe do IHI teve para mudança foi a de sair do trabalho às 18h30m todos os dias. Quais dos exemplos abaixo usa a tecnologia para que ela alcance este resultado?

- ☐ (A) Comparar o horário que ela sai do trabalho com uma pessoa que parece sair mais cedo do que ela todos os dias.
- ☐ (B) Cancelar duas reuniões todos os dias.
- ☐ (C) Programar um lembrete no seu calendário para que soe um alerta diariamente às 18h15m com a mensagem “Sair!”
- ☐ (D) Levar trabalho para casa em um laptop, todas as noites.

Submit

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)
© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109
