



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 103: Medir para Melhorar

### Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

#### Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

## Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

← 5 of 9 →

Como pode ver, a medição envolve muitos pormenores. Portanto, vamos pensar em algo concreto. Aqui fica um exemplo de como poder efectuar um plano de medição.

A sua equipa está a tentar melhorar o sistema de farmácia do seu hospital, de modo a que mais doentes tenham acesso ao fármaco correcto, no tempo certo. O seu objectivo específico é **diminuir o número de eventos adversos a medicamentos (EAM's) por 1000 doses em 75% em um ano**. Assim, "EAMs por 1000 doses" é uma medida de resultados. Mas como vai obter esta informação?

#### Definição Operacional da sua Medida

Os EAMs colocam problemas sérios aos doentes, quer dentro, quer fora do hospital. Nos doentes internados, a monitorização dos EAMs por 1000 doses de medicação é uma forma útil de saber se as alterações que a equipa está a efectuar, são eficazes a nível da melhoria da segurança do circuito do medicamento. Para monitorizar a taxa de EAMs por mês, necessita de definir um numerador e um denominador.

Numerador = número total de EAMs num mês

Denominador = número total de doses administradas num mês

O rácio resultante produzido por estes números será multiplicado por 1000 para atingir uma taxa de EAM (tantos EAMs por 1000 doses administradas).

A equipa teria também de encontrar um consenso, sobre a definição de EAM e sobre o que constitui uma dose.

#### Plano de Colecção de Dados

Todos os meses, o coordenador de qualidade irá seleccionar uma amostra aleatória de pelo menos 20 processos clínicos fechados, cada qual com a estadia mínima de dois dias. (Ainda melhor seria uma revisão semanal de 10 processos). Irá rever os registos, em busca de alertas – certas medicações, valores laboratoriais ou eventos – que frequentemente servem de pistas para a ocorrência de um EAM. Irá investigar cada alerta para determinar exactamente se de facto aconteceu algum EAM. Irá descobrir e registar o número total de doses que cada doente recebeu, utilizando os códigos de cobrança e as contas dos medicamentos.

### **Exemplo de Gráfico**

Representar os dados ao longo do tempo num gráfico de sequências é uma forma simples e eficaz de determinar se as alterações implementadas estão de facto a levar a melhoria da qualidade. Não tem a certeza do que é um gráfico de sequências? Não se preocupe! Existem mais algumas explicações na próxima aula.

