



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### Lesson 4: Lição 4: Aprofundando o Conhecimento sobre Gráficos de Tendência

#### Contents

Introdução

Padrões Randômicos versus Não-Randômicos

Explicando a Regra 3: "Muitas ou Muito Poucas Corridas"

Aplicando as Quatro Regras de Gráficos de Tendência

Utilizando as Regras Relativas à Linha Mediana de Base

Conclusão

Anotações e Linha de Meta

#### Assessments

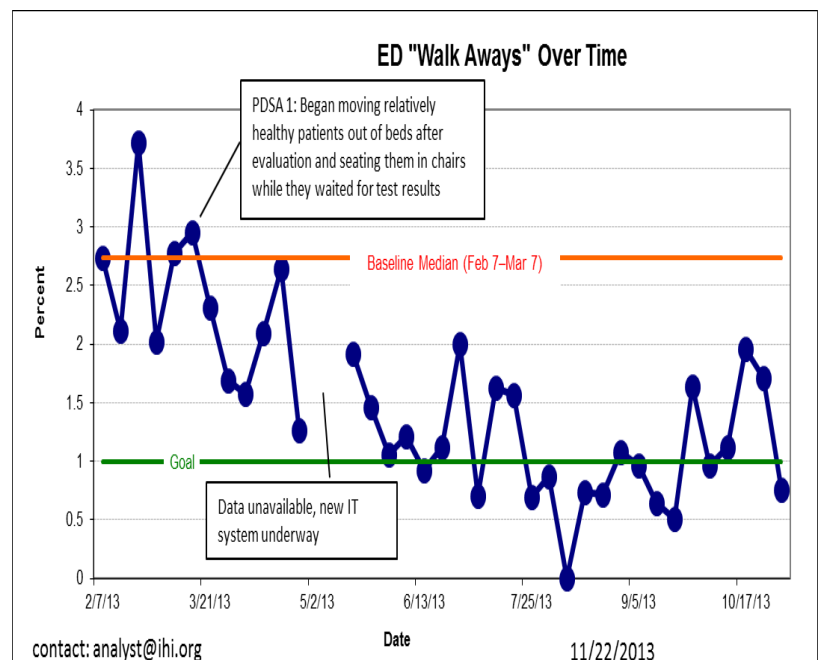
⌚ Avaliação Após a Lição

### Utilizando as Regras Relativas à Linha Mediana de Base

← 5 of 8 →

Agora você tem fortes evidências de que o desempenho do Pronto-Socorro mudou para melhor. Você vai apenas querer se certificar que a mudança no desempenho parece estar relacionada com seu projeto de melhoria. Para isto, você deverá ler as anotações feitas em seu gráfico, como mencionado no início desta lição.

Você se lembra quando nomeou o primeiro ciclo PDSA no seu gráfico de tendência? Veja aqui novamente como ele era:



A linha de base representa o percentual de saídas antes de 7 de março, quando você começou seu projeto de melhoria. Você pode ver que a longa corrida que detectou teve início depois de seu ciclo PDSA e se encontra abaixo da linha de base neste gráfico. Na lição anterior você já havia visto que sua mudança não está associada com uma diminuição do número de

pacientes.

Podemos dizer que este padrão favorece fortemente o argumento de que as mudanças feitas pelo seu time resultaram em melhoria. Embora eles não tenham conseguido atingir exatamente a meta de reduzir a 1 por cento a porcentagem de pacientes que deixaram o PS sem serem vistos por um profissional, com seu auxílio eles fizeram progressos na direção certa, em apenas nove meses. Viva!!



← 5 of 8  
→

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) |  
Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109