



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 103: Medir para Melhorar

### Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

#### Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

## Segredos para medições eficazes

← 6 of 9 →

A medição para melhoria deve ser usada para acelerar os processos, não para os atrasar. De seguida, apresentamos algumas dicas para ajudar as equipas a acelerar os processos de melhoria.

**1. Represente os dados ao longo do tempo.** Os processos de melhoria necessitam de mudança e a mudança é, por definição, um fenómeno temporal. Monitorizar algumas medidas chave ao longo do tempo é a ferramenta mais poderosa que uma equipa pode utilizar. O gráfico de sequências é a ferramenta para o fazer.

**2. Procure utilidade, não perfeição.** Lembre-se que o objectivo não é a medição; o objectivo é a melhoria. De forma a avançar para o próximo passo, a equipa necessita de dados apenas suficientes para saber se as mudanças estão a levar a melhoria.

**3. Use amostragem.** A amostragem é um método simples e eficiente para ajudar uma equipa a perceber o desempenho de um sistema. Por exemplo, em vez de monitorizar o tempo desde a cateterização até à cirurgia cardíaca continuamente, será suficiente medir numa amostra aleatória de 10-20 doentes por mês.

**4. Integre a medição na rotina diária.** Não fique 2 meses à espera para obter dados sobre o tempo médio de internamento do sistema de informação do hospital. Desenvolva um método simples de colher os dados e atribua a colheita de dados às tarefas de algum dos membros da equipa.

**5. Use dados qualitativos e quantitativos.** Além de colher dados quantitativos, certifique-se que colhe dados qualitativos, que são habitualmente mais fáceis de recolher e altamente informativos. Por exemplo, em vez de focar o seu esforço em melhorar a satisfação dos doentes e das famílias, pergunte aos doentes e às suas famílias acerca da sua experiência com o processo da cirurgia cardíaca.