



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 103: Medir para Melhorar

Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Como os dados o vão ajudar?

← 2 of 9 →

Quem está a usar dados para melhoria da qualidade está tipicamente na linha da frente dos cuidados de saúde. Não são, habitualmente, matemáticos fechados num escritório a resolver equações quadráticas. São pessoas que querem que os doentes tenham melhores cuidados – rapidamente. De facto, são pessoas com os seus interesses.

De volta ao seu plano de aumentar o cumprimento da lavagem de mãos. A recolha de dados vai ajudá-lo a chegar onde quer. Especificamente:

1) Os dados vão ajudar a compreender os resultados actuais. (“Os nossos funcionários lavam as mãos apenas em 40% das suas actividades com os doentes.”) Isto é habitualmente referido como caracterizar o estado basal.

2) Os dados vão ajudá-lo a ter ideias para melhorar o processo. (“Parece que o cumprimento é menor durante o fim-de-semana – vamos então orientar a nossa mudança para as pessoas que trabalham ao fim-de-semana.”)

3) Os dados vão ajudá-lo a testar mudanças para saber se levaram a melhoria. (“Depois de termos instalado dispensadores de desinfectante nas 3 unidades Poente, o cumprimento aumentou para 95%”).

4) Os dados vão ajudá-lo a garantir que as melhorias são sustentadas. (“Quatro meses após termos implementado esta mudança, o cumprimento mantém-se acima dos 95%. Estamos a manter as melhorias.”)

← 2 of 9 →

