



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

Assessments

⌚ Avaliação Após a Lição

Referências para o Aprendizado Contínuo

← 7 of 8 →

Using the Model for Improvement. In: Langley GJ, Moen RD, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP. *The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance*. 2nd ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass; 2009:89-108.

Obs: Esse livro está traduzido para o Português: *Modelo de Melhoria: uma abordagem prática para melhorar o desempenho organizacional*. Mercado de Letras Edições e Livraria LTDA; 2011. As páginas referenciadas são 99-120.

← 7 of 8 →