Welcome, Wilian | My IHI (http://www.ihi.org/myihi) | Log Out (http://www.ihi.org/_layouts/ihi/customsignout.aspx) | Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx)



(http://www.ihi.org)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

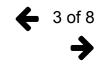
Apresentando Dados ao Longo do Tempo

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

Assessments

Avaliação Após Lição

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio



Times de melhoria utilizam tipicamente três tipos de mensurações: mensurações de resultado, de processo e de equilíbrio (balanço).

Mensurações de Resultado = Onde, finalmente, queremos chegar?

Medidas de resultado contam se as mudanças que você está fazendo estão, na verdade, conduzindo à melhoria. Essas são as medidas que você vai escolher. Elas informam a você como o sistema está se desempenhando—qual é o resultado final?

<u>Exemplos de mensurações de resultado</u>: Para seu projeto pessoal de melhoria: porcentagem das vezes em que você chega pontualmente.

Para diabetes: média do nível de HbA1c na população de pacientes com diabetes.

Mensurações de Processo = Estamos fazendo a coisa certa para chegar lá?

Para alcançar o resultado esperado você precisa melhorar seus processos. A mensuração dos resultados das mudanças de processo vai dizer à você se as mesmas estão levando à melhoria. As partes/etapas no sistema estão tendo o desempenho planejado?

<u>Exemplos de mensurações de processo</u>: Para seu projeto pessoal de melhoria: número de dias por semana que você acorda cedo para

trabalhar. Para diabetes: porcentagem de pacientes com nível mensurado de HbA1c duas vezes no ano passado.

Mensurações de Equilíbrio = As mudanças que estamos fazendo em uma parte do sistema estão causando problemas em outras partes do sistema?

Mensurações de equilíbrio indicam se as mudanças desenhadas para melhorar uma parte do sistema estão causando problemas em outras partes do sistema. Frequentemente, são medidas que não estão relacionadas com a meta.

Exemplos de mensurações de equilíbrio Para seu projeto pessoal de melhoria: nível de fatiga (assegure que você não está dormindo menos

do que necessita para que acordar na hora certa).

Para diabetes: tempo extra que foi gasto com cada paciente diabético que, em

contrapartida, reduziu o tempo com outros pacientes.





Report a Problem / Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx) | Privacy (http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx) | Terms of Use (http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109