

**ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO  
PSA – PSO  
JANEIRO - 2025**

# **APRESENTAÇÃO SETORIAL**

**COLABORADORAS**

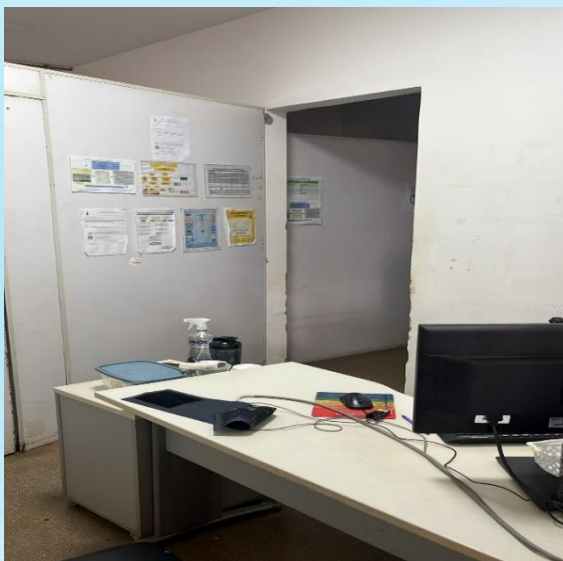
ALICE RIBEIRO  
CIRLENE TORRES  
DANIELY PEREIRA  
ERENICE JOSE  
GEORGIANA SILVA  
GISELE DE MENEZES  
JACQUELINE CAMPOS  
JEENNA LOUHANNA  
JULIANA DA SILVA  
KALINNY SILVA  
KARINNE FONSECA  
KEDILLA DIAS  
KENIA ARAUJO  
LAINNE NATIELLY  
LETICIA DO PERPETUO  
LORENA MARQUES  
LUANA DA ROCHA  
LUCINEIDE MARIA  
NORRAMA ARAUJO  
REGINA CELIA

**PRISCILA FONSECA CESAR  
MATRICULA: 17170214-4  
SUPERVISORA DA ACCR**

# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



# CONSULTÓRIOS



# PLANO DE AÇÃO

- ▶ AMBIENTALIZAÇÃO DO SETOR;
- ▶ ORGANIZAÇÃO E VISUALIZAÇÃO DE FLUXOS;
- ▶ QUADRO DE “GESTÃO À VISTA”;
- ▶ MANTER SEGURANÇA DA EQUIPE;
- ▶ INSTALAÇÃO DE NOBREAK EM COMPUTADORES;

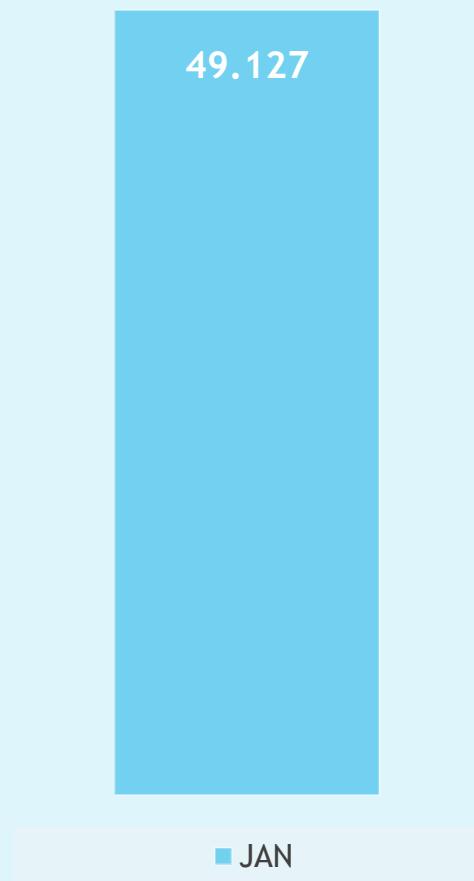
# RECURSOS HUMANOS

ENFERMEIROS	JAN
FÉRIAS + LICENÇAS	519
ABONO DE PONTO	66
ATES. COMPARECIMENTO	12
ATES. ATÉ 3 DIAS	126
ATESTADOS HOMOLOGADOS	102
PREVENTIVOS	0
DOAÇÃO DE SANGUE	0
FALTA INJUSTIFICADA	0
TX DE ABSENTEÍSMO %	9%
TX DE BENEFÍCIOS %	21,9%
%	30,9%

# DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL SES/DF

PROFISSIONAL	QUANTIDADE	HORAS SEMANAIS EXISTENTES	DÉFICIT DE HORAS
Enfermeiro 20h	09	180 hs	
Enfermeiro 40h	11	440 hs	
Total	20	620 hs	
Calculo de Horas Mensal	$4,3 \times 24 \times 7$	722,4HS	
Taxa de segurança	22%	$722,4 + 22\% = 881\text{hs}$	$881 - 620 = 262\text{HS}$
Déficit de profissionais (20 horas/sem)	13	20hs	

# VALORES - TPD



# PLANO DE AÇÃO

- ▶ INCENTIVO A EPIS;
- ▶ CLIMA ORGANIZACIONAL;
- ▶ IMPLEMENTAR POLÍTICA DE GESTÃO E DIÁLOGO COM SERVIDOR;
- ▶ GESTÃO DE PESSOAS COM AMBIENTE COLABORATIVO;
- ▶ VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO PROFISSIONAL
- ▶ INCENTIVAR O TRABALHO COM EQUIPE MULTIPROFISSIONAL
- ▶ REFORÇAR APOIO DA COMUNICAÇÃO DA GEMER E USUÁRIOS;
- ▶ IMPLEMENTAR PAINEL ELETRÔNICO PARA CHAMADA NO ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PSA/CO.
- ▶ IMPLEMENTAÇÃO DAS NORMAS E ROTINAS DO SETOR.



# INDICADORES

## ACCR

# CLASSIFICAÇÃO NO TRACK

BASE DE PRODUÇÃO - Google Chrome

Não seguro | trackcare.saude.df.gov.br/trakcare/csp/login.csp

Início | Ferramentas | Mensagem | Sair

Alterar Senha: sesdf16826736 | Alterar Local de Logon: HRG P

**Classifica Risco**

Registro | Aílas | Classifica Risco | Mapa | Alta | Pesquisa Paciente | Movimentar Emergência

Classifica Risco | COVID-19 | MonkeyPox

SES: 001294900 Paciente: Erick Arthur Souza Viana Passagem: EM-27633276 Sexo: Masculino Nascimento: 20/09/2010 Idade: 12 Anos Ocupação: 0 a 18 anos incompletos - Nao trabalhador

**Nome** Erick Arthur Souza Viana **Sexo** Masculino

**Data Nascimento** 20/09/2010 **Nascimento Estimado?** ☐

**Idade** 12

**Local Atual** HRG PS Clínica Médica

**Data Classificação** 10/04/2023

**Início Classificação de Risco** 16:59 **Término Classificação de Risco** 16:35

**Classificação de Risco**

QUEIXAS PRINCIPAIS

Fluxograma

Determinante / Breve História

**Acidente de trabalho?** Não

**Parâmetros:**

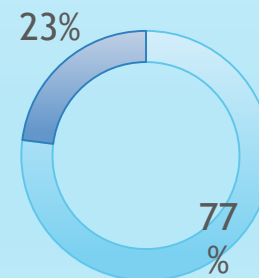
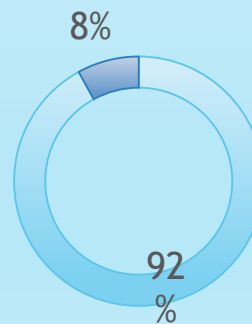
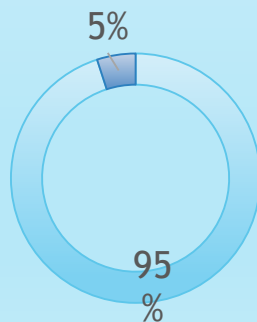
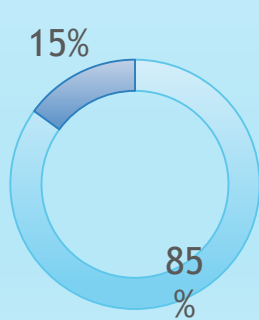
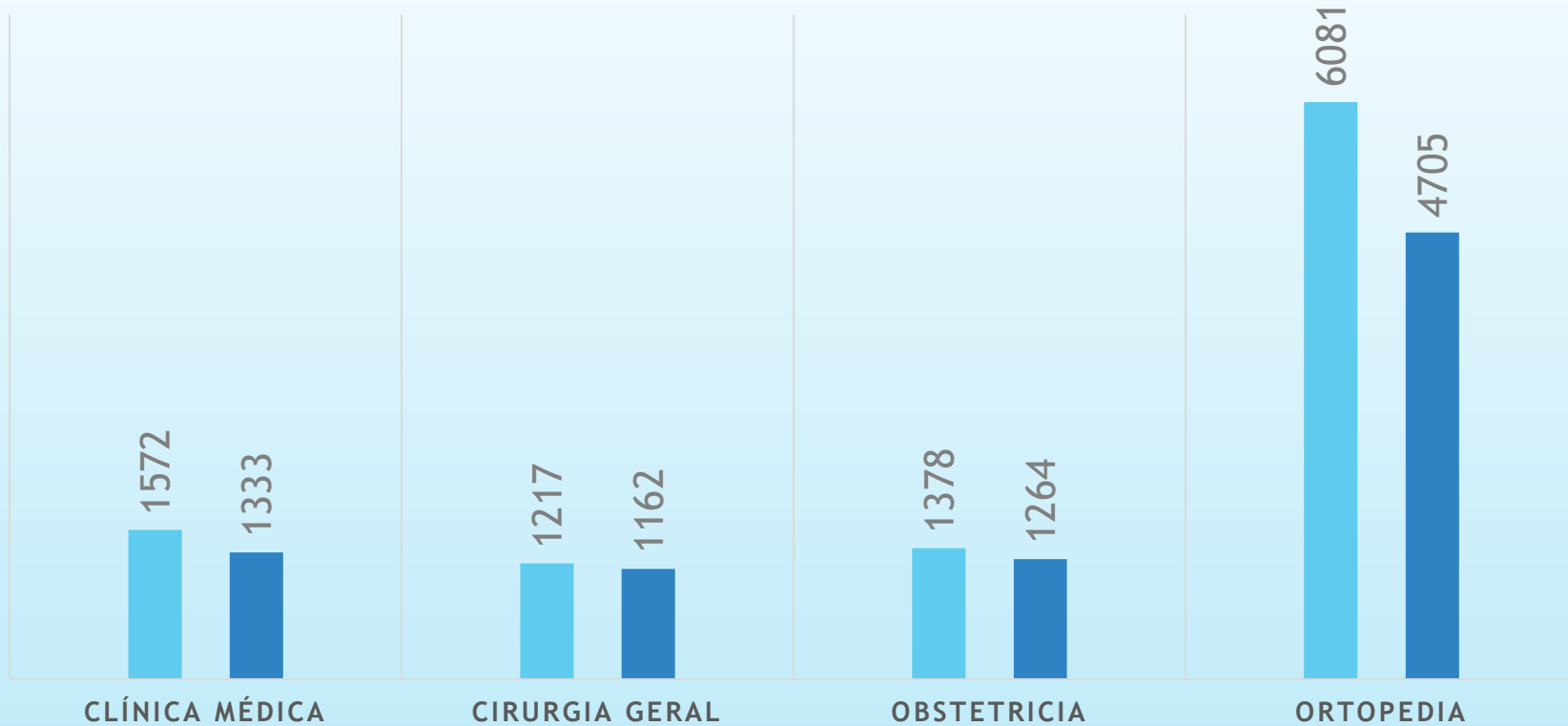
Glicemia Capilar	<input type="text"/>	mg/dl	Glasgow	<input type="text"/>	Saturação de O2 (%)	<input type="text"/>	%
Pulso / Ritmo	<input type="text"/>	bpm			Temperatura	<input type="text"/>	C
PA	<input type="text"/>	Diastólica			Régua da Dor	<input type="text"/>	

**Prioridade Clínica**  **Trilha da Auditoria**

**Prioridade Legal**

**Observações**

## ■ GAEs ■ CLASSIFICADOS



TODAS AS ESPECIALIDADES



82,00%



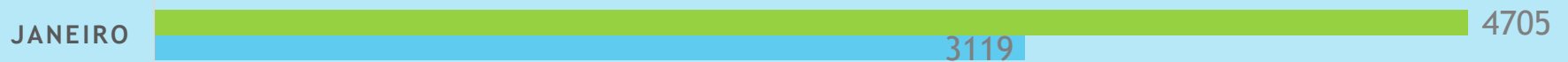
JAN    FEV    MAR    MAI    ABR    JUN    JUL    AGO    SET    OUT    NOV    DEZ

# PLANO DE AÇÃO

- ▶ INSTALAÇÃO DE NORMAS E ROTINAS DO SETOR;
- ▶ TREINAMENTO DA EQUIPE;
- ▶ ORGANIZAÇÃO E PACTUAÇÃO DOS FLUXOS;
  - RETORNO ORTOPEDIA
  - HOSPITAL DIA
- ▶ MANTER OS 3 CONSULTÓRIOS DA ACCR ATIVOS;

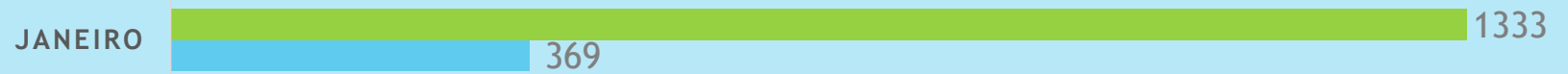
# INDICADOR 11 - ORTOPEDIA

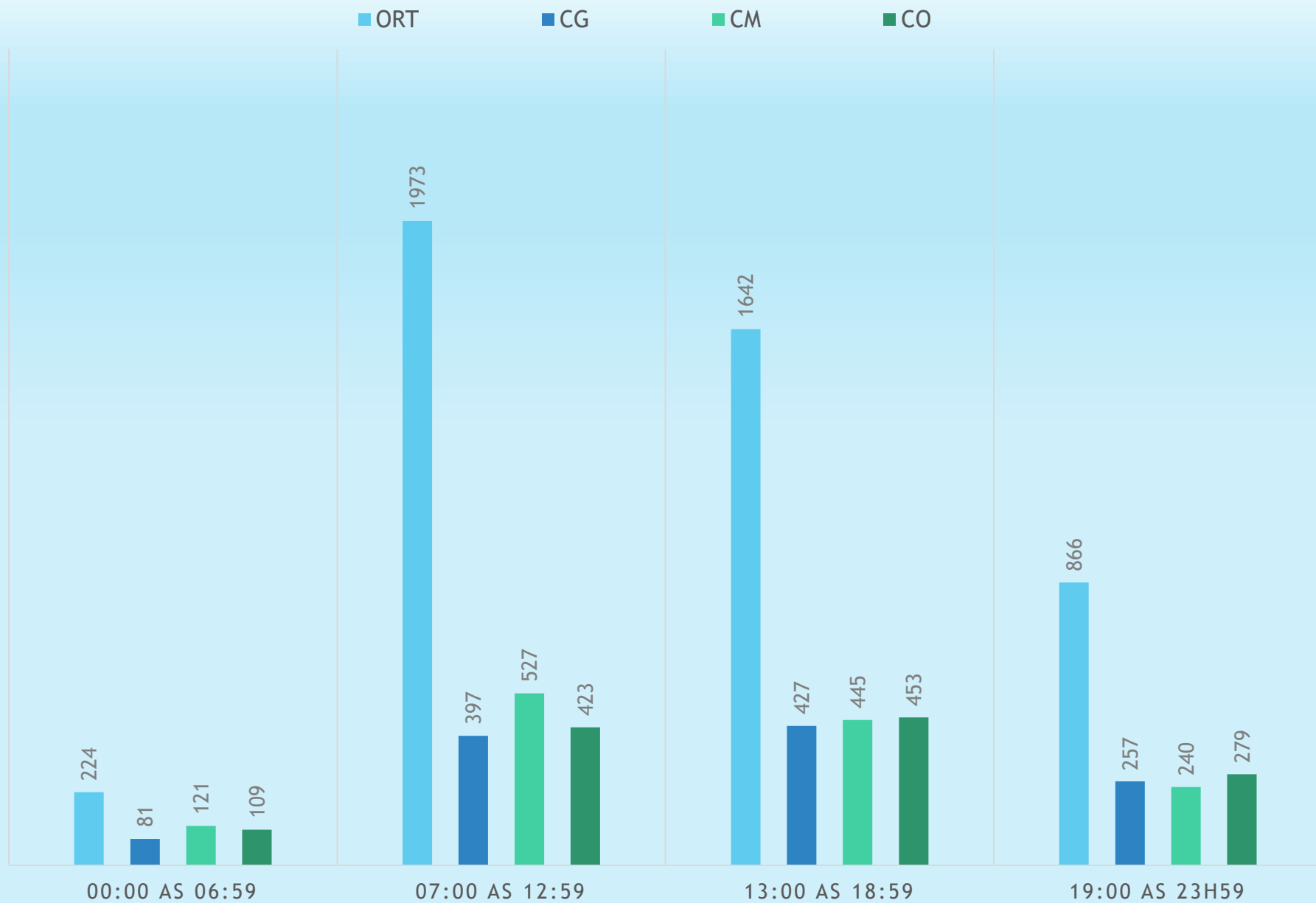
■ CLASSIFICADOS ■ VERDE E AZUL



# INDICADOR 12 - CLÍNICA MÉDICA

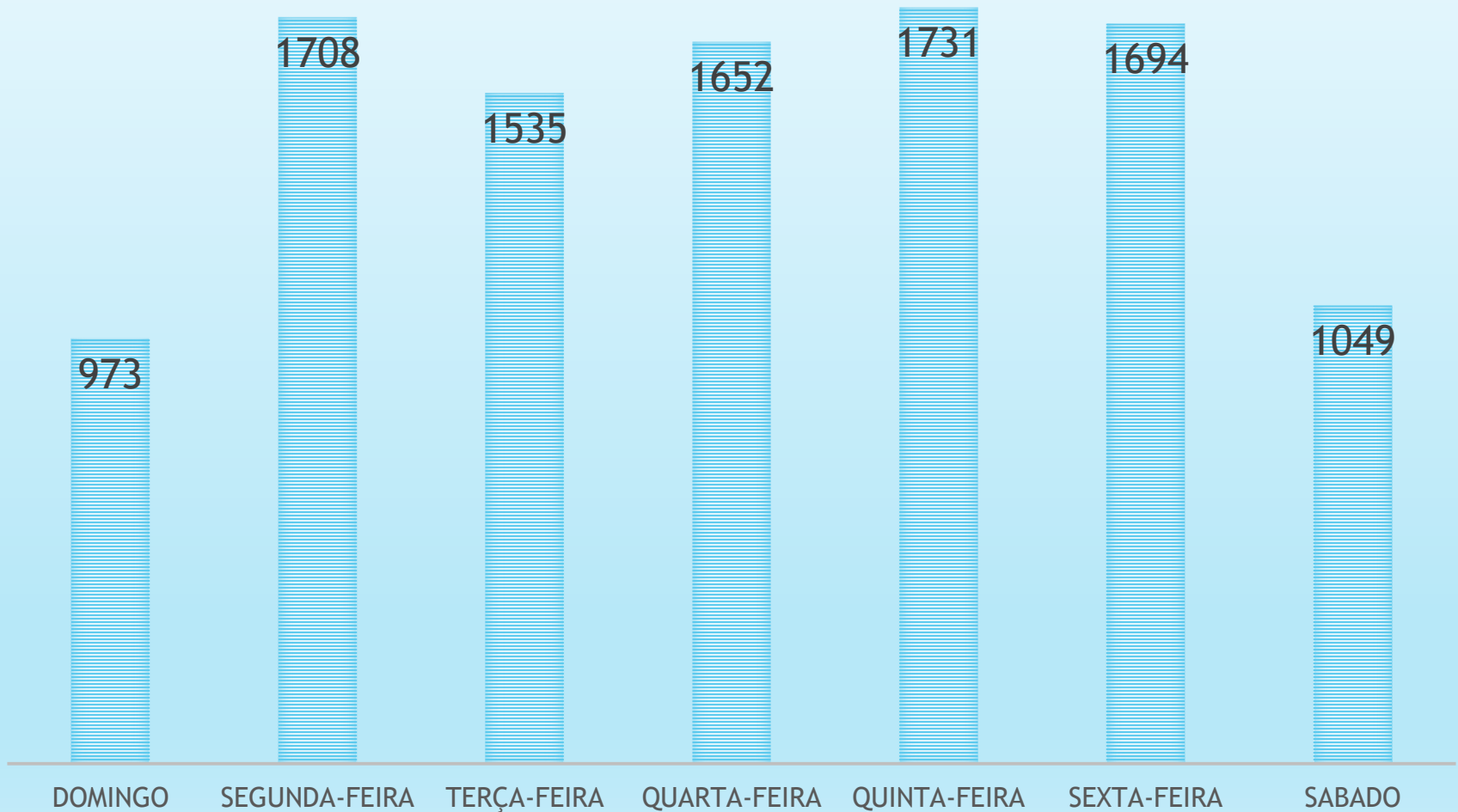
■ CLASSIFICADOS ■ VERDE E AZUL







## ABERTURA DE GAE,S X DIA DA SEMANA

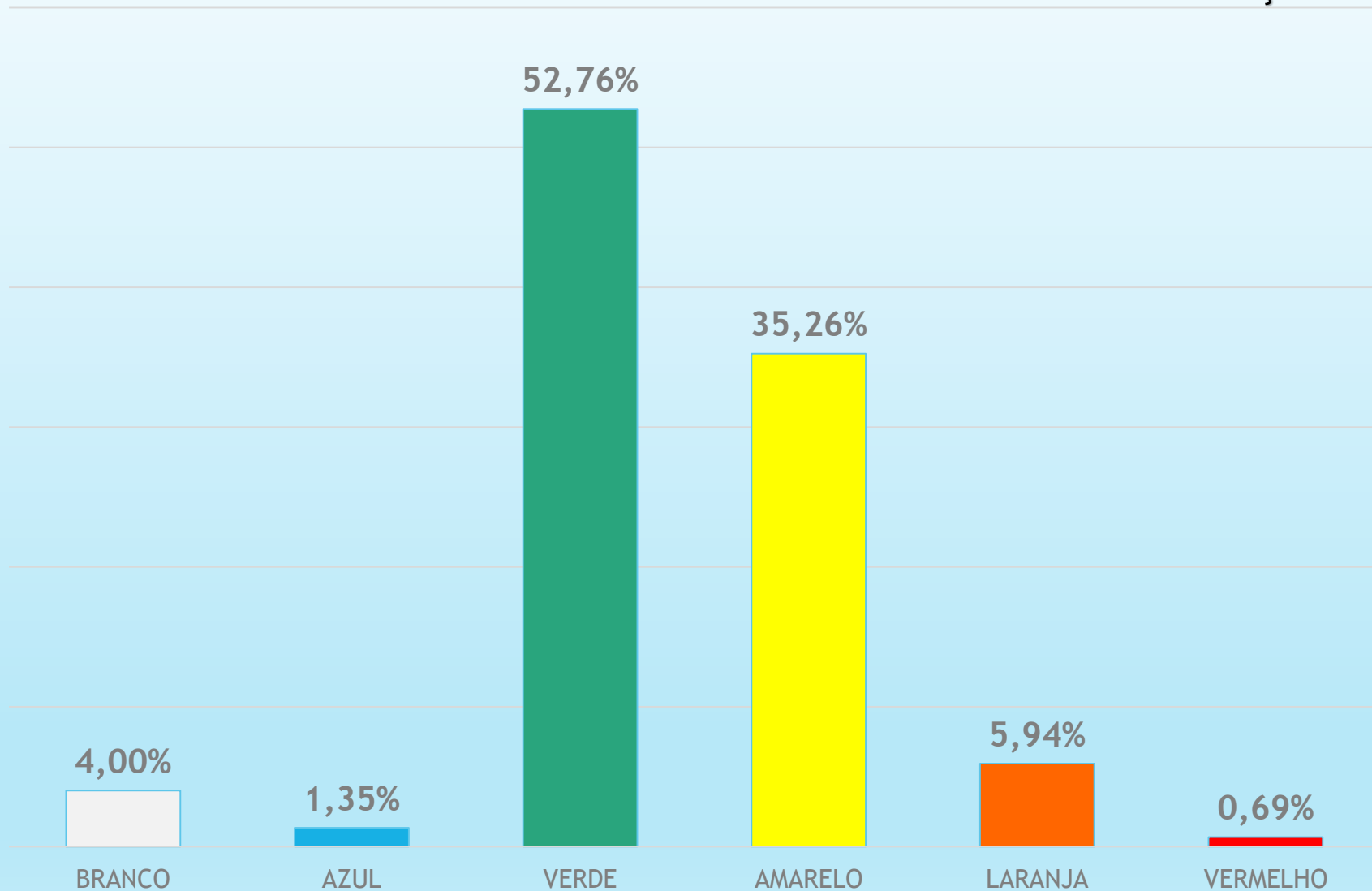


# PLANO DE AÇÃO

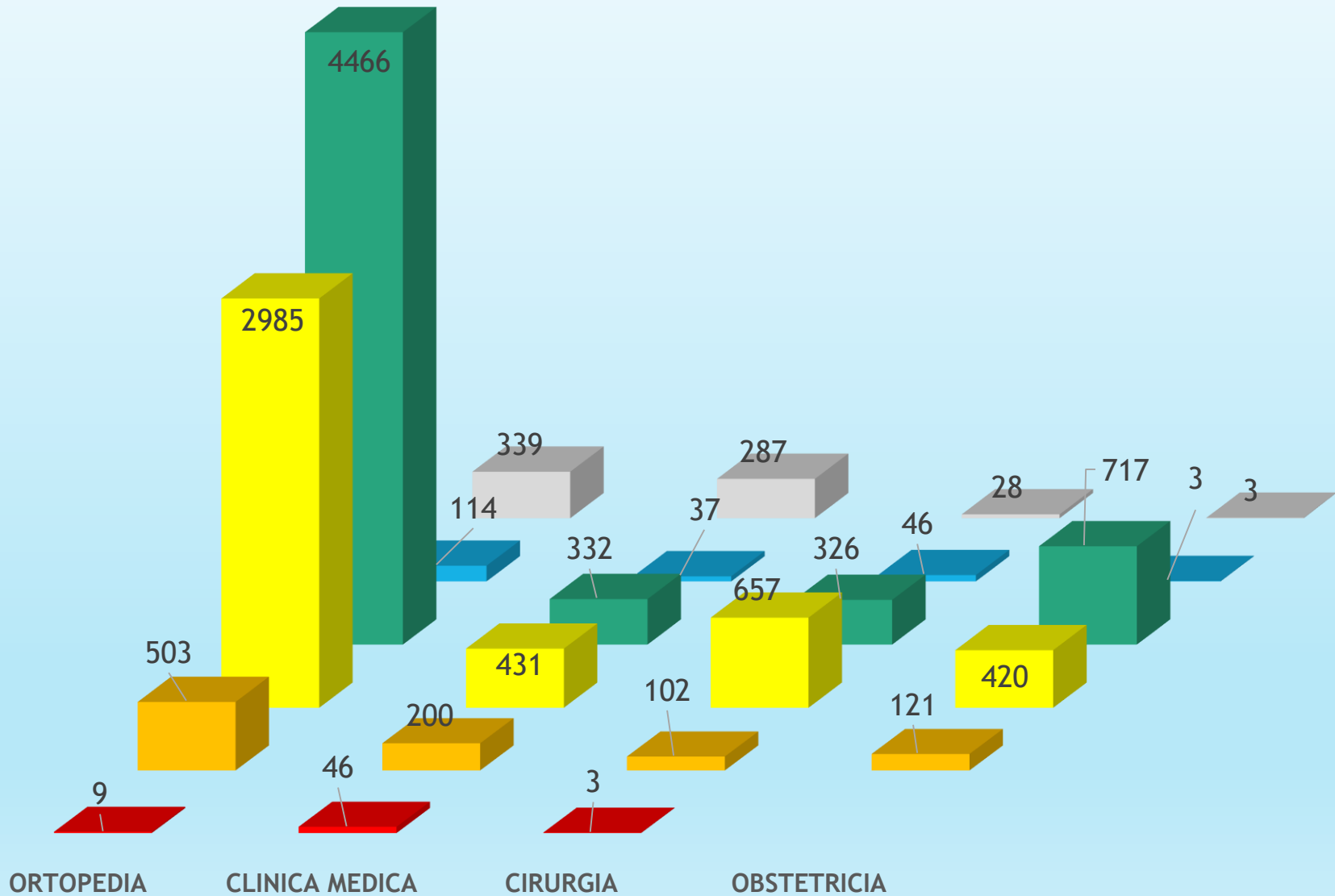
- ▶ IDENTIFICAÇÃO DAS LACUNAS;
- ▶ IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA;
- ▶ APOIO ASSISTENCIAL

## PERCENTUAL DE GAEs TIPO CLASSIFICAÇÃO

8464 CLASSIFICAÇÕES



# PRIORIDADES DAS CLASSIFICAÇÕES



# PROPOSTAS DE TREINAMENTO

- ATUALIZAÇÃO PROTOCOLO SES/DF ACCR 2020
- HUMANIZAÇÃO
- ATUALIZAÇÃO EM PCR



**Cuidar de pessoas é reconhecer,  
em cada atendimento, a  
humanidade que nos conecta.**