

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e pacientes corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Para mantermos a qualidade e a segurança dos nossos processos, é importante o envolvimento de todos.

Qualquer dúvida nos procure.

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE HRG

Foi instituído em Janeiro de 2016, com o intuito de promover e apoiar a implementação das metas internacionais de Segurança do Paciente.

Hospital Regional do Gama - HRG

St. Central EQ 48/50 01 - Gama,
Brasília - DF, 72.405-901

(61) 2017-5274 / VOIP 5274

qualidade.segurancaadopaciente@gmail.com

Secretaria
de Saúde



EDUCAÇÃO PERMANENTE

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

HOSPITAL REGIONAL DO GAMA

SEGURANÇA DO PACIENTE

A segurança do paciente surgiu para promover a melhoria contínua dos processos assistenciais, com o objetivo de reduzir, a um mínimo aceitável, o risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde.

Falhas no processo colocam em risco a segurança do paciente e, em alguns casos, podem causar a morte. As Metas de segurança do paciente são importantes para garantir que as boas práticas sejam usadas em nosso hospital. Vamos trabalhar de forma preventiva!

É importante notificar qualquer evento inesperado, mesmo as quase falhas. Assim, construímos processos mais seguros.

1 Identificação do paciente.

Falhas no processo de identificação dos pacientes podem causar erros graves como a administração de medicamentos ou realização de procedimentos em pacientes errados.

- No HRG os pacientes devem usar pulseira de identificação da cor branca com: Nome Completo, Data de Nascimento e SES;
- Os profissionais devem checar a pulseira antes de: procedimentos, administração de medicamentos, coleta de amostras, etc.

Erros de comunicação entre os profissionais de saúde podem causar danos ao paciente. (Rondas Diárias).

Estabelecer comunicação oportuna, precisa, completa, sem ambiguidade, compreendida pelo receptor. (Quadro informações e SOAP).

- Estimular as anotações em prontuário;
- Padronizar a passagem de plantão (SBAR e Formulários Padrão);
- Melhorar os meios de comunicação internos, entre as equipes. (POPs; Fluxos definidos e SPIKES).

3 Melhorar a segurança dos medicamentos

Reduzir erros na prescrição, dispensação e administração de medicamentos.

- Sinalizar os Medicamentos Potencialmente Perigosos (MPP) e separá-los dos demais;
- Melhorar o processo de medicação;
- Estabelecer procedimento adequado de rotulagem e de armazenamento.
- Cuidado! Nomes de medicamentos com grafia ou sons semelhantes podem causar erros.

4 Cirurgia segura

É um protocolo que envolve medidas a serem adotadas para redução do risco de Evento Adversos que podem acontecer antes, durante e após cirurgias.

Três momentos:

- Identificação (antes da indução anestésica)
 - Confirmação (antes da incisão cirúrgica)
 - Registro (antes do paciente sair da sala operatória.
- Faça o check list de Cirurgia Segura!

A OMS estima que entre 5% e 10% dos pacientes admitidos em hospitais adquirem uma ou mais infecções. A higiene correta das mãos, conforme preconizado pela OMS e pelo Center for Disease Control, constitui medida primária preventiva.

Atenção – 5 momentos lavagem das mãos:

- Antes de contato com paciente
- Antes da realização de procedimentos assépticos
- Após risco de exposição a fluídos corporais
- Após contato com paciente;
- Após contato com as áreas próximas ao paciente.

6 Prevenção de queda e lesão por pressão (LPP)

Queda de pacientes e lesão de pele por pressão contribuem para aumentar o tempo de permanência hospitalar, assim como custos assistenciais.

- Avaliação das feridas para levantamento das necessidades do paciente (Escala de PUSH);
- Investigação: escala de Braden e Morse a cada 24 horas;
- Identificação e classificação de risco;
- Prescrição de cuidados;
- Notificação.