



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 2: Lição 2: Aprofundando o Conhecimento sobre Ciclos PDSA

Contents

Olhando Mais de Perto para o Processo PDSA

Planejando Testes Focados: Escopo e Escala

Aumentando o Número de Testes: A Regra 5X

Ampliando o Escopo de Seus Testes

PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança

Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações

Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?

Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança

Uma Nota Rápida sobre a Implementação de uma Mudança

Mais Uma Vez, É Com Você

Sugestões para Leitura Adicional

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Ampliando o Escopo de Seus Testes

← 4 of 12 →

Após um ciclo inicial de PDSA bem-sucedido, uma outra maneira de fazer ajustes em seus testes, como mencionamos, é ampliando o escopo. Para ampliar o escopo de seus testes a intenção é explorar várias condições para o teste no decorrer dos vários ciclos. Aqui estão alguns exemplos:

- Mudar as características dos pacientes. Por exemplo, testar a mudança em um grupo bem mais jovem de pacientes do que o grupo anterior, a fim de testar o impacto da idade do paciente sobre o resultado.
 - Mudar as características da equipe. Se o primeiro teste utilizou um profissional experiente, um teste subsequente pode utilizar um profissional recém-contratado para entender o impacto da experiência do profissional sobre o resultado.
- Mudar a data/horário. Algumas datas ou horários (quer sejam diferentes horários do dia, ou diferentes dias da semana, etc.) podem ser mais cheios ou ter níveis diferentes de dimensionamento de pessoal. Por exemplo, períodos das 22h às 6h nos hospitais normalmente possuem níveis de dimensionamento diferentes do que nos períodos das 8h às 16h. A realização de ciclos adicionais de testes aumenta a convicção de que a mudança vai funcionar em qualquer ambiente, seja ele calmo ou tumultuado.

Seus testes iniciais precisam demonstrar o potencial para o sucesso. Para isto, precisam ser feitos sob uma série de condições nas quais, tanto seu time quanto a liderança, têm alto grau de convicção que a mudança conduzirá à melhoria do desempenho. Isto pode ajudar a minimizar a resistência natural que a maioria das pessoas tem frente à mudança.

Nas mudanças que envolvem pacientes pode ser ainda mais útil reunir a equipe para ouvir a opinião deles, fazendo um teste da mudança com a equipe antes de testá-la em pacientes reais. Um teste preliminar com a equipe compreende todos os pontos a seguir:

- Permite que você identifique problemas antes de envolver pacientes;
 - Confirma a validade do teste no “cara a cara” (por exemplo, a equipe sente e demonstra se sua mudança vai levar à melhoria)
 - Fornece um método para o treinamento dos membros da equipe na utilização de um novo procedimento antes que o utilizem no trabalho cotidiano.

Agora que discutimos os conceitos de escala e escopo, e você já conhece os diferentes componentes do formulário PDSA (discutidos na Lição 1), vamos aplicar o que você aprendeu naquele cenário da avaliação de depressão. Seu trabalho será o de ajudar o time de melhoria assistencial em uma série de ciclos PDSA. Nas páginas seguintes você vai ajudá-los a **Planejar, Fazer, Estudar** e, finalmente, **Agir**.