



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 4: Lição 4: Aprofundando o Conhecimento sobre Gráficos de Tendência

Contents

Introdução

Padrões Randômicos versus Não-Randômicos

Explicando a Regra 3: “Muitas ou Muito Poucas Corridas”

Aplicando as Quatro Regras de Gráficos de Tendência

Utilizando as Regras Relativas à Linha Mediana de Base

Conclusão

Anotações e Linha de Meta

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Introdução

1 of 8 ➔

Na Lição 3, você ajudou um time de melhoria a coletar dados sobre saídas do Pronto-Socorro (PS) e a construir gráficos de tendência que aparentemente apresentaram melhoria! Certamente você está animado, porém não vamos cantar vitória antes do tempo.

Na última lição deste curso, vamos mostrar como fazer análises adicionais sobre seus gráficos de tendência para demonstrar que os padrões observados por você são, realmente, resultado das mudanças que você fez (por que a última coisa que você quer é começar a comemorar cedo demais, só para descobrir depois que os maravilhosos resultados que você encontrou não têm nada a ver com seu projeto de melhoria).

Tenha em mente que processos apresentam variação em seus resultados. Por exemplo, sua frequência cardíaca em repouso não tem sempre exatamente 72 batimentos por minuto. Às vezes são 71; às vezes são 73. Se você fosse coletar os dados de seu batimento cardíaco ao longo do tempo, a maior parte das variações seria aleatória. Somente um padrão não aleatório de variação (sugerindo uma mudança significativa na função do seu corpo) deveria ser um motivo para ser levado em conta.

Nesta lição, você vai aprender como identificar diferentes tipos de padrões não aleatórios em seu Gráfico de Tendência que sugerem que o desempenho de um processo realmente sofreu mudança. Você vai fazer isso aplicando quatro regras que introduzimos no curso MQ 103: Mensurando para Melhoria, Lição 2 (<http://app.ihl.org/lms/lessondetailview.aspx?LessonGUID=7ea95efc-454f-44a9-a0d0-b70a0152e1e8&CourseGUID=7ab177dc-a9cf-4d1d-b870-f4be6e8d8f67>).

Uma vez demonstrado que houve melhoria no desempenho de um processo, as anotações de seu Gráfico de Tendência vão

ajudar a revelar se a mudança no desempenho está, de fato, associada ao seu projeto de melhoria— e se realmente há razões para celebração.



1 of 8 ➔

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109