

[\(http://www.ihl.org\)](http://www.ihl.org)[Courses](#)[Certificates](#)

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

#### Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

Apresentando Dados ao Longo do Tempo

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

#### Assessments

⌚ Avaliação Após Lição

## Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

← 2 of 8 →

A mensuração é uma etapa crítica do teste e da implementação de mudanças; mensurações contam para o time se a mudança que estão fazendo está conduzindo à melhoria. Mensurações utilizadas para pesquisa e mensurações para aprendizado e processo são coisas bem diferentes.

A mensuração para melhoria baseia-se no monitoramento de algumas medidas simples para ver se as mudanças que você está testando estão funcionando. O propósito deste tipo de mensuração é ajudar seu time e outros times a aprenderem com as mudanças. É para o aprendizado, e não julgamento, pois a melhoria é um processo contínuo—não se trata tanto de onde você está agora, mas para onde você está indo.

A tabela a seguir apresenta, com um nível básico, algumas das diferenças entre os dois tipos de abordagens:

	Mensuração para Pesquisa	Mensuração para Aprendizado e Melhoria de Processo
<b>Propósito</b>	Descobrir novo conhecimento	Trazer novo conhecimento para a prática diária
<b>Testes</b>	Um grande teste cego	Muitos testes sequenciais e observáveis
<b>Vieses</b>	Controlar todos os vieses possíveis;	Estabilizar os vieses de teste em teste.
<b>Dados</b>	Juntar o máximo de dados possíveis, por prevenção.	Juntas os dados necessários para aprender e completar outro ciclo.

<b>Duração</b>	Pode levar longo período de tempo para obtenção dos resultados	Pequenos testes de Mudanças significativas aceleram o índice de melhoria.
----------------	--	---



Sua Vez

Vamos ver se você pode identificar a diferença entre a mensuração para pesquisa e a mensuração para melhoria:

Duas clínicas de primeiro atendimento querem aumentar a adesão à higiene das mãos.

Na Clínica A, o plano é reunir um time e começar com dez pacientes. O time vai observar quantos médicos estão lavando suas mãos antes e depois do contato com cada paciente para aprender quais seriam as possíveis barreiras para a lavagem de mãos. O time continuará a monitorar os dez pacientes por semana à medida que várias intervenções são testadas para, então, determinar se a lavagem de mãos está melhorando com o tempo.

Na Clínica B, o plano é reunir um time e escolher um teste para implementar. O time vai alocar os pacientes em dois grupos, de forma randomizada, assegurando que ambos os grupos tenham características semelhantes. O time, então, irá desenvolver uma base de dados, e durante os próximos seis meses vai mensurar como os médicos de cada grupo lavaram suas mãos, antes e depois do contato com o paciente. Depois disto, o time vai implementar a intervenção escolhida em um dos grupos e reavaliar a adesão a lavagem das mãos comparando-a com o grupo controle.

**Questão: Qual das Clínicas está mensurando para melhoria?**

☐ (A) Clínica A

☐ (B) Clínica B

← 2 of 8



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109