



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

### Lesson 1: (Lição 1) Superando a resistência à mudança

#### Contents

Muitas Pessoas Não Gostam de Mudanças

Porque as Pessoas Resistem às Mudanças

Razões para a Resistência

Reduzir Quedas

Como Responder à Resistência à Mudança

Antecipando os Obstáculos à Mudança

A Disseminação de Inovações

Cinco Tipos de Adeptos

Sua Vez

Um Modelo Básico Para a Compreensão do Processo de Mudança

Sua Vez

Conclusão

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

## Antecipando os Obstáculos à Mudança

← 6 of 13 →

Como lembrete, a seguir estão algumas das barreiras que consideramos para a adoção da nova política de higiene das mãos e as potenciais respostas para essas barreiras:

#### Barreira

"Não há como lembrar de usar o sanitizante. Nós já somos muito ocupados e já temos muitas responsabilidades."

#### Resposta

Fixe cartazes por toda a unidade para lembrar o pessoal sobre a higienização das mãos antes de uma visita ao paciente. Além disso, os cartazes lembrando também aos cuidadores dos pacientes se eles estão com as mãos higienizadas ao entrar na área de atendimento ao paciente.

#### Barreiras

"A lavagem das mãos é extremamente básico. Eu não vejo por que precisamos de uma política especial para me dizer como lavar as mãos. "

"O que há de errado com sabonete normal e água?"

"Este material sanitizante é apenas uma jogada de marketing".

"Esta é apenas uma outra política da moda, em pouco tempo será abandonada."

#### Resposta

Proporcione educação sobre a importância de usar sanitizante para as mãos e a redução do risco de infecção. Inclua informações baseadas em estudos científicos e informações sobre o número crescente de hospitais defendendo essa nova prática.

#### Barreiras

"Com tudo o que tenho que fazer, eu simplesmente não tenho tempo para usar o sanitizante antes de cada visita do paciente."

"Eu aposto que o sanitizante não estará localizado em um lugar

conveniente".

**Resposta**

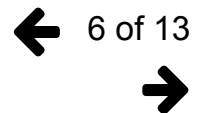
Forneça kits de bolso para alguns membros do pessoal com o sanitizante de mãos para que possam carregar o tempo todo com eles. Outra opção é pedir aos membros da equipe para testar as mudanças e fornecer feedback sobre a localização dos dispensadores de parede.

**Barreira**

"Esse material à base de álcool vai secar minhas mãos. "

**Resposta**

Forneça loção de mão ou um anti-séptico com hidratante. Outra opção é pedir aos membros da equipe para testar um sanitizante sem hidratante e dar feedback sobre como isso afetou sua pele.



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109