



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

### Lesson 1: (Lição 1) Superando a resistência à mudança

#### Contents

Muitas Pessoas Não Gostam de Mudanças

Porque as Pessoas Resistem às Mudanças

Razões para a Resistência

Reduzir Quedas

Como Responder à Resistência à Mudança

Antecipando os Obstáculos à Mudança

A Disseminação de Inovações

Cinco Tipos de Adeptos

Sua Vez

Um Modelo Básico Para a Compreensão do Processo de Mudança

Sua Vez

Conclusão

#### Conclusão

Esta lição ofereceu uma breve visão das barreiras comuns que podem prejudicar a capacidade de alguém mudar, bem como formas de responder a essas barreiras. As iniciativas de melhoria, mesmo que bem planejadas, falharão se os elementos do comportamento humano em relação às mudanças não forem respeitados e tratados. As idéias desta lição podem ser incorporadas em seus planos para a utilização do Modelo de Melhoria (veja o curso Quality Improvement 102), como um roteiro para implantar melhorias.

← 12 of 13



← 12 of 13



#### Assessments

⦿ Avaliação da Lição

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109