



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

Contents

Introdução

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

Fase Um: Inovação

Fase Dois: Piloto

Fase Três: Implementação

“Amarrando” a Implementação

Fase Quatro: Disseminação

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

Fase Um: Emprestar uma Inovação Desenvolvida em Outro Lugar

Fase Dois: Refinando a Mudança durante a Fase Piloto

Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

Pensamentos Finais

Assessments

✓ Avaliação da Lição

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

← 8 of 14 →

Centro Médico Regional Contra Costa (CMRCC) é um hospital de ensino de 166 leitos no subúrbio em Martinez, Califórnia. Em 2005, a avaliação interna mostrou que apenas cerca de metade dos pacientes no centro médico tinham suas medicações reconciliadas na internação, cerca de dois terços em transferências internas, e pouco menos de 60 por cento na alta.

Naquele ano, uma idosa foi do Contra Costa para casa com uma nova prescrição para medicamento para pressão. Durante a internação, ela iniciou com uma nova droga anti-hipertensiva. No entanto, logo após alta, ela reapareceu nas clínicas ambulatoriais do hospital queixando-se de tontura severa. O médico da família questionou a possibilidade dela estar tomando o medicamento para pressão prescrito no hospital junto com sua prescrição antiga que usava em casa para o mesmo problema. A combinação das duas drogas fez com que sua pressão arterial despencasse. Este incidente ocorreu porque o processo de alta hospitalar falhou em comunicar à paciente que ela deveria parar de tomar as medicações anteriores para pressão alta.

Infelizmente, a história dela não era incomum, diz Stephanie Bailey, MPH, Diretora de Serviços Auxiliares do CMRCC, “ao menos naquela época.” Foi em 2005, diz Bailey, “e não tínhamos idéia de quão ruim era nosso sistema de reconciliação de medicação”.

Contra Costa queria fazer melhor. O time do projeto de melhoria reuniu-se em 29 de junho daquele ano para uma reunião inicial de duas horas. As seguintes pessoas estavam na sala:


- Representante de enfermagem - campeã

- Representante dos médicos - campeão
- Residente
- Enfermeira da área de informação
- Diretor da Farmácia
- Farmacêutico
- Técnico de Farmácia
- Representante da Gestão da Qualidade/especialista formulários
- Líder do time

Sua Vez: As Pessoas Certas Estão no Time?


Em Melhoria da Qualidade 102, Lição 2, você aprendeu que um times efetivos para projetos de melhoria da qualidade incluem membros que representem a liderança do sistema, a liderança técnica, e a do dia a dia.

Qual (is) membro (s) do time representa (m) a expertise técnica-clínica?


- ☐ (A) Representante de enfermagem - campeã
- ☐ (B) Representante dos médicos - campeão
- ☐ (C) Residente
- ☐ (D) Enfermeira da área de informação
- ☐ (E) Diretor da Farmácia
- ☐ (F) Farmacêutico
- ☒ (G) Técnico de Farmácia
- ☐ (H) Representante da Gestão da Qualidade/especialista em formulários
- ☐ (I) Líder do time
-  More Info

Qual (is) membro (s) do time representa (m) a liderança do sistema?

- ☐ (A) Representante de enfermagem - campeã
- ☐ (B) Representante de enfermagem - campeã
- ☐ (C) Residente
- ☐ (D) Enfermeira da área de informação
- ☐ (E) Diretor da Farmácia
- ☐ (F) Farmacêutico
- ☐ (G) Técnico de Farmácia

<input type="checkbox"/> (H) Representante da Gestão da Qualidade/especialista em formulários
<input checked="" type="checkbox"/> (I) Líder do time
 More Info

Qual (is) membro (s) do time representa (m) a liderança do dia a dia?

<input type="checkbox"/> (A) Representante de enfermagem - campeã
<input type="checkbox"/> (B) Representante dos médicos - campeão
<input type="checkbox"/> (C) Residente
<input type="checkbox"/> (D) Enfermeira da área de informação
<input type="checkbox"/> (E) Diretor da Farmácia
<input type="checkbox"/> (F) Farmacêutico
<input checked="" type="checkbox"/> (G) Técnico de Farmácia
<input type="checkbox"/> (H) Representante da Gestão da Qualidade/especialista em formulários
<input type="checkbox"/> (I) Líder do time
 More Info