



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

#### Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

Apresentando Dados ao Longo do Tempo

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

#### Assessments

🕒 Avaliação Após Lição

#### Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

← 5 of 8 →

Você é o vice-presidente de qualidade de um grande sistema de saúde e você está revisando projetos de melhoria que estão em andamento. Tendo como base a meta de cada projeto, indique se as seguintes mensurações são uma medida de resultado, uma medida de processo ou uma medida de equilíbrio.

*META: Reduzir a incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) por meio da redução de 20 por cento do número de ventiladores-dia na UTI, dentro de cinco meses.*

##### Questão: Média do número de dias em ventilação mecânica

- ☐ (A) Medida de resultado
- ☐ (B) Medida de processo
- ☐ (C) Medida de Equilíbrio

##### Questão: Percentual de pacientes com pneumonia associada à ventilação mecânica

- ☐ (A) Medida de Resultado
- ☐ (B) Medida de Processo
- ☐ (C) Medida de Equilíbrio

##### Questão: Readmissão de pacientes na UTI que foram anteriormente ventilados mecanicamente e que agora necessitam ventilação novamente.

- ☐ (A) Medida de Resultado
- ☐ (B) Medida de Processo
- ☐ (C) Medida de Equilíbrio

**Questão: Percentual de pacientes com nível de HbA1c mensurado duas vezes no último ano**

- ☐ (A) Medida de Resultado
- ☐ (B) Medida de Processo
- ☐ (C) Medida de Equilíbrio

**Questão: Nível médio de HbA1c para a população de pacientes com diabetes**

- ☐ (A) Medida de Resultado
- ☐ (B) Medida de Processo
- ☐ (C) Medida de Equilíbrio

**Questão: Percentual de complicações de pacientes relacionadas à níveis baixos de açúcar no sangue.**

- ☐ (A) Medida de Resultado
- ☐ (B) Medida de Processo
- ☐ (C) Medida de Equilíbrio

← 5 of 8  
→

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109