

[\(http://www.ihi.org\)](http://www.ihi.org)[Courses](#)[Certificates](#)

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 2: Lição 2: Aprofundando o Conhecimento sobre Ciclos PDSA

Contents

[Olhando Mais de Perto para o Processo PDSA](#)[Planejando Testes Focados: Escopo e Escala](#)[Aumentando o Número de Testes: A Regra 5X](#)[Ampliando o Escopo de Seus Testes](#)[PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança](#)[Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações](#)[Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?](#)[Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança](#)[Uma Nota Rápida sobre a Implementação de uma Mudança](#)[Mais Uma Vez, É Com Você](#)[Sugestões para Leitura Adicional](#)

Assessments

[🕒 Avaliação Após a Lição](#)

Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança

← 8 of 12 →

Agora que você já estudou os resultados do teste, é hora de aplicar o que você aprendeu. Bem vindo à etapa “**Agir**” do ciclo PDSA.

Utilizando o que você aprendeu no ciclo anterior de PDSA você sabe que você vai querer adicionar uma segunda enfermeira de retaguarda neste ciclo. Você não está totalmente confiante de que esta mudança vai levar à melhoria— porém os primeiros sinais observados pela Jaimie fizeram com que você se tornasse mais otimista.

Aplique nesta lição o que você aprendeu sobre escala e escopo para determinar quais das seguintes opções seria a mais razoável para um terceiro ciclo PDSA, e qual delas deveria sofrer ajustes: (Lembre-se de não superestimar seu grau de confiança de que a mudança levará a melhoria!)

Um ciclo PDSA com mais uma enfermeira de língua inglesa (não a enfermeira Peters) e dez pacientes de língua inglesa agendados ao longo do dia.

☐ (A) Razoável

☐ (B) Ajustar

Outro ciclo com a enfermeira Peters e cinco pacientes de língua inglesa em uma tarde (Desta vez você terá uma enfermeira de retaguarda disponível que poderá assumir a tarefa, caso a enfermeira Peters tenha que sair).

☐ (A) Razoável

☐ (B) Ajustar

Questão: Um ciclo com uma enfermeira de língua espanhola e um paciente de língua espanhola em uma tarde.

☐ (A) Razoável

☐ (B) Ajustar

Até aqui, você identificou dois testes diferentes que você gostaria de realizar — mas, está tudo bem. Na verdade, muitas vezes é uma boa ideia testar mais do que um conjunto de condições em paralelo, com subgrupos ou diferentes pessoas responsáveis pelos ciclos relacionados à diferentes ideias, para que você acelere seu progresso. Para manter o trabalho em andamento, não se prenda em tentar sincronizar os ciclos de teste com as reuniões dos times, que por vezes pode alongar desnecessariamente o tempo do projeto de melhoria.

O time da avaliação de depressão planeja conduzir dois testes em pequena escala em um mesmo dia: um envolvendo um membro da equipe de língua espanhola e outro envolvendo a enfermeira Peters e mais cinco pacientes. Desta vez, com um ajuste ao processo, eles têm a esperança de alcançar os resultados que desejam!

← 8 of 12
→

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109