



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

### ✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

#### Contents

Introdução

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

Fase Um: Inovação

Fase Dois: Piloto

Fase Três: Implementação

“Amarrando” a Implementação

Fase Quatro: Disseminação

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

Fase Um: Emprestar uma Inovação Desenvolvida em Outro Lugar

Fase Dois: Refinando a Mudança durante a Fase Piloto

Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

Pensamentos Finais

#### Assessments

✓ Avaliação da Lição

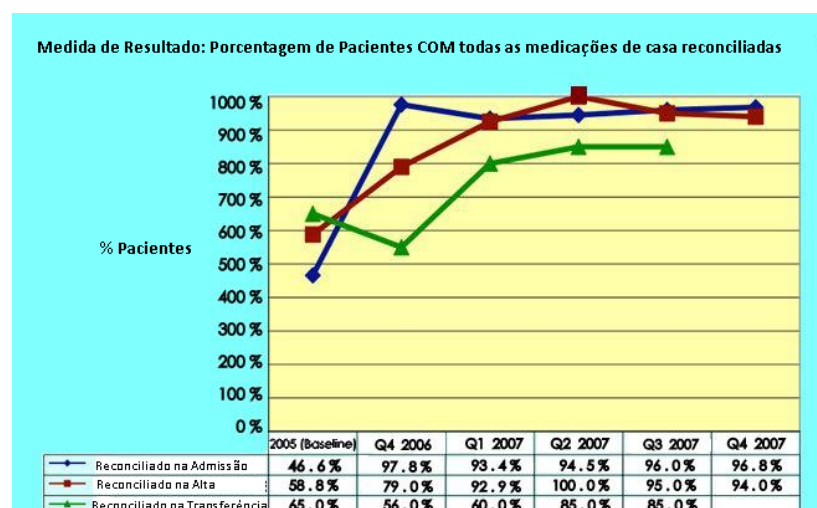
### Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

← 12 of 14



Contra Costa utilizou tanto medidas de resultado e de processos para entender se as mudanças realizadas estavam levando para uma melhoria. Uma de suas medidas de resultado foi a taxa de medicações não reconciliadas – com a meta de zero. Então como fizeram?

Este gráfico mostra a porcentagem de paciente com medicações reconciliadas para cada parte do processo: admissão, alta e transferência.

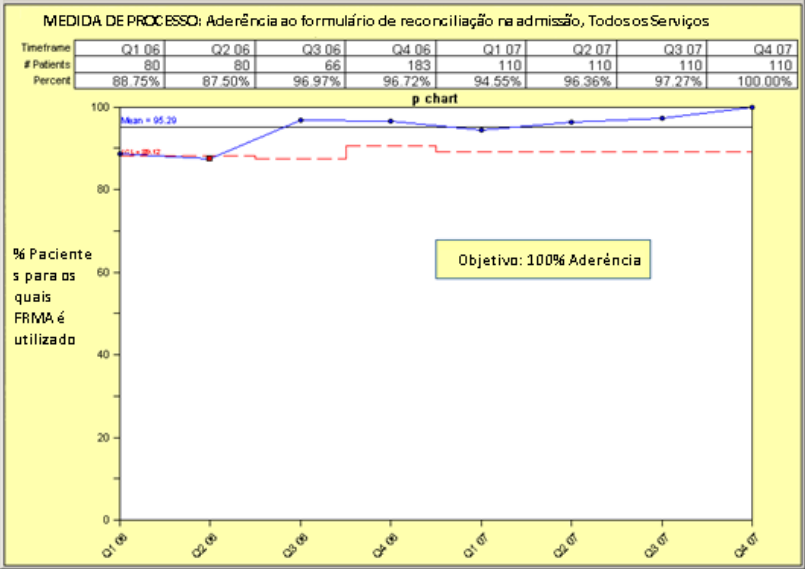


#### Qual parte do processo teve maior ganho?

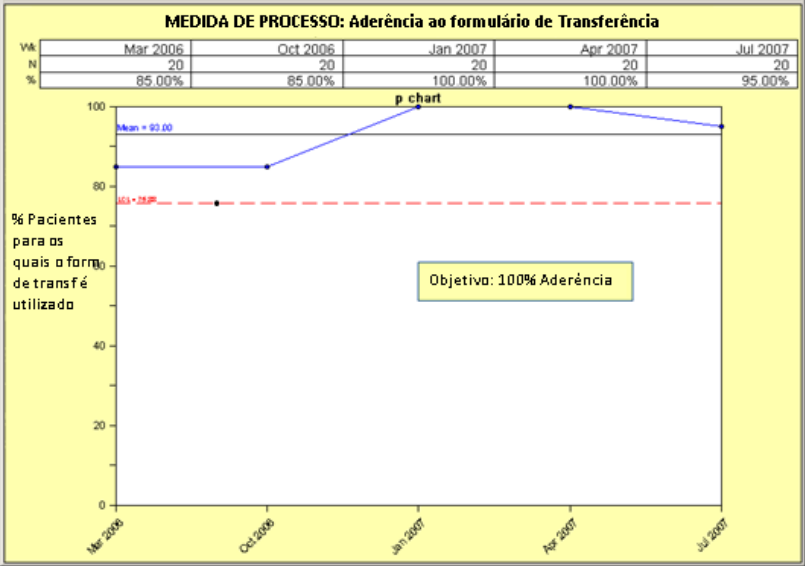
- ☐ (A) Admissão
- ☒ (B) Alta
- ☐ (C) Transferência

**More Info**

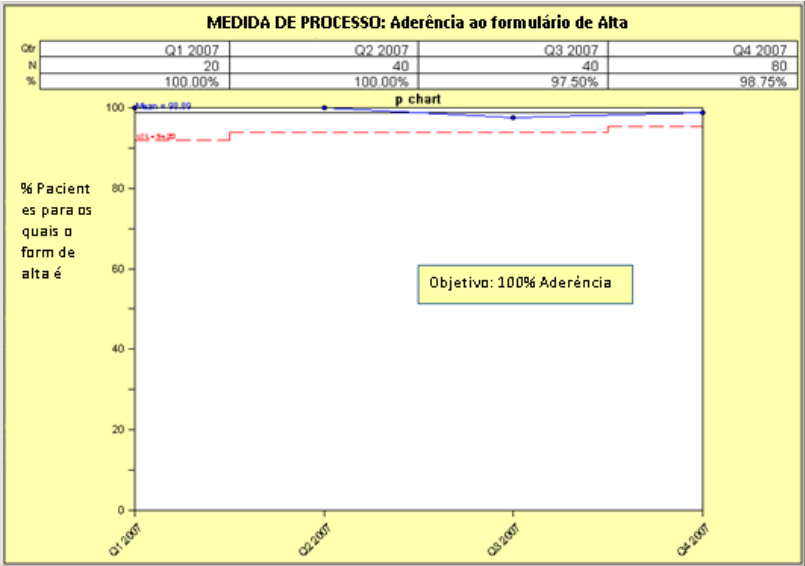
A principal medida de processo do time do Contra Costa foi aderência ao uso dos formulários para reconciliação da medicação na admissão, transferência e alta. Sua meta para esta mensuração era de 100 por cento de aderência para tipo de formulário. Vamos ver como se saíram:



Aderência ao formulário de admissão aumentou de 88,75 por cento no primeiro quadrimestres de 2006 para 100 por cento ao final de 2007.



Aderência ao formulário de transferência aumentou de 85 por cento em março de 2006 para 95 por cento em julho de 2007.



E aderência ao formulário de alta iniciou em 100 por cento no primeiro quadrimestres de 2007 e permaneceu alto – 98,7 por cento – ao final daquele ano.