

## METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Estabelecida pela Organização Mundial de Saúde (OMS), as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente são soluções que têm como propósito promover melhorias específicas em áreas problemáticas na assistência.

1 - IDENTIFICAÇÃO  
CORRETA DOS PACIENTES

2 - COMUNICAÇÃO  
EFETIVA

3 - SEGURANÇA DOS  
MEDICAMENTOS DE  
ALTA VIGILÂNCIA

4 - CIRURGIAS EM LOCAL  
DE INTERVENÇÃO,  
PROCEDIMENTO E  
PACIENTE CORRETOS

5 - REDUÇÃO DO RISCO  
DE INFECÇÃO ASSOCIADO  
AOS CUIDADOS DE SAÚDE

6 - REDUÇÃO DO RISCO DE  
LESÕES AO PACIENTE EM  
DECORRÊNCIA DE QUEDA

## HOSPITAL REGIONAL DO GAMA - HRG

St. Central EQ 48/50 01 - Gama,  
Brasília - DF, 72405-901

(61) 3385-9700 / 9733

qualidade.segurancaadopaciente@  
gmail.com

Segurança do Paciente

## Direitos do paciente:

- À assistência adequada com atendimento humano, atencioso e respeitoso por parte de todos os profissionais da Instituição.
- A local digno e adequado para seu atendimento.
- De identificar o profissional que o atende por crachá preenchido com o nome completo, função e cargo.
- De exigir que todo material utilizado esteja higienizado, esterilizado ou seja descartável e manipulado segundo normas de higiene e prevenção.
- Ter a sua segurança e integridade física preservadas.
- Receber visitas, a critério médico, dentro dos horários e condições estabelecidas pela Instituição e desde que não comprometam as atividades médicas e sanitárias.
- Receber assistência psicológica, social e religiosa, sempre que solicitada pelo paciente.
- Ter sua dignidade, respeito e privacidade respeitados, mesmo após a morte, devendo os familiares ou responsáveis ser avisados imediatamente após o óbito.
- Ter a garantia da continuidade do seu tratamento.
- À monitorização e tratamento para a contenção da dor.

## Orientações Importantes!

- Não permitido à entrada de aparelhos eletro - eletrônicos, (ventiladores, televisão, rádio, notebooks e outros).
- Não fumar nas enfermarias e corredores
- Não trazer alimentos de fora, pois, a equipe de nutrição planeja uma alimentação adequada ao estado de saúde de cada cliente.
- Não é permitida a entrada de alimentos nas enfermarias, para impedir a proliferação de insetos e evitar as infecções que eles trazem.
- Não é permitido sentar-se ou deitar nos leitos dos pacientes/clientes.
- Não é permitido visitar outros leitos e ficar circulando pelos corredores
- Estar com calçado fechado quando a visitar as dependências do Hospital.
- É proibida a entrada de bolsas, malas e sacolas de pacientes, acompanhantes e visitantes.
- Não estar trajando roupas inadequadas (sem camisa, roupas transparentes, minissaia, decote avantajado, bermudas de modo geral, camiseta sem manga etc.);
- Não é permitido trazer colchão de casa e cadeiras somente de plástico,

- Respeitar os dias e horários de visita.
- O acompanhante deve gozar de uma boa saúde física e mental e não estar sob efeito de drogas .
- A autorização para acompanhante pode ser suspensa mediante avaliação das condições clínicas do paciente e/ou não obediência as normas do Setor.
- O acompanhante deve ser maior de 18 anos, do mesmo sexo do paciente, exceto para crianças ou em casos especiais após avaliação e autorização do enfermeiro do setor.
- Não nos responsabilizamos por objetos de valor como joias, telefones celulares, controle de TV, etc.

## RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

### Telefones Celulares e uso de imagem:

A utilização de telefones celulares é permitida, porém, solicitamos que os pacientes se responsabilizem por seus aparelhos e respeitem o horário de silêncio nas enfermarias após às 22 horas, mantendo os mesmos desligados ou no modo silencioso.

qualidade.segurancaopaciente@gmail.com

## Acompanhantes

Não manusear por conta própria materiais e equipamentos hospitalares (soro, oxigênio, curativo); Não auxiliar e/ou manusear os demais pacientes; Não sentar no leito do paciente; Não lavar e/ou estender roupas; Não modificar a posição do paciente(apenas quando solicitado pela enfermagem ou médico); Não permanecer no hospital em casos de afecções (gripe, lesões de pele).Não aspirar secreção do paciente; Não comer a refeição do paciente; não mexer em curativos, drenos, ou cateteres; Não sair da clinica com paciente sem autorização do médico ou enfermeiro.

### Deveres dos acompanhantes e/ou visitantes:

Lavar as mãos antes e após o contato com o paciente; Manter limpa e organizada a Unidade do paciente(mesa de cabeceira e pertences).

Solicitar a nutrição, garrafa com água e copo, sempre que necessário. Após as refeições, jogar no lixo as sobras. A roupa suja deve ser colocada no local adequado e nunca deixa-la no chão. Ajudar o paciente a ir ao banheiro quando solicitado. Comunicar a equipe de enfermagem sobre qualquer alteração com o paciente.

Esteja atento às metas de Segurança do Paciente!

## Ouvidoria

Em caso de reclamações ou elogios contatar 162.

## Alta Hospitalar

O medico sinaliza a alta no sistema, enfermeiro fecha o prontuário(encerramento administrativo), a notificação de alta é preenchida e entregue ao paciente. O paciente deverá se dirigir ao NIA(núcleo de internação e alta), após o paciente sairá pela portaria central que é responsável pela retirada a pulseira(vigilante) de identificação do paciente

As orientações contidas neste folder baseiam-se em legislação vigente .

Esteja atento às metas Segurança Paciente!