



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 3: Lição 3: Utilizando um Modelo de Gráfico de Tendência para Apresentar Dados

Contents

Quando Você Precisa de um Gráfico de Tendência

Uma Rápida Revisão

Utilizando a Planilha do Gráfico de Tendência: Uma Demonstração

Identificando o Gráfico de Execução

Ajustando os Eixos X e Y

Não Esprema (ou Estique) Seu Gráfico

Linhas de Base e Linhas de Meta

Contando Sua História Por Meio de Anotações

Olhando para Denominadores e para o Quadro Geral

Colocando os Gráficos Juntos

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Olhando para Denominadores e para o Quadro Geral

← 9 of 11 →

Imagine que você acabou de colar seu gráfico de tendência com as anotações feitas em uma apresentação de Power Point, e ficou ótimo. Você está ficando animado e está quase pronto para apresentar os achados para a liderança de sua organização, a fim de mostrar que suas mudanças estão conduzindo à melhoria significativa. Mas, de repente, uma colega do seu time de melhoria fala:

“Parece que o percentual de pessoas que saíram antes de serem vistas finalmente teve uma redução,” ela diz. “Mas, como a gente vai saber se o número total de pacientes também não caiu?”

Quando você pára pra pensar nisso, você tem que admitir que ela está levantando uma boa questão. Se a carga de trabalho do Pronto-Socorro ficar mais leve, isto poderá reduzir significativamente os tempos de espera, à despeito de quaisquer mudanças que você tenha feito.

Seu time se esqueceu de que quando você está mesurando a porcentagem de alguma coisa, não basta apenas criar um gráfico de tendência sobre aquela medida. Você precisa conseguir mostrar como o quadro geral também mudou durante o período que você fez o estudo. Para isto precisamos colocar o denominador da equação de onde você calculou o percentual, em uma representação gráfica.

Aqui está um outro olhar para a equação de onde você calculou a porcentagem de pacientes que foram embora:

$$\frac{\text{\# of patients who left before being seen}}{\text{\# of patients who checked into the ED}} \times 100 = \% \text{ of patients who left before being seen}$$

Tradução da equação:

Numerator = Numerador

Denominator = Denominador

of patients who left before being seen = # de pacientes que saíram antes de serem vistos

of patients who checked into the ED = # de pacientes que foram admitidos no Pronto Socorro

% of patients who left before being seen = % de pacientes que saíram antes de serem vistos

O primeiro gráfico que você construiu mostrou a porcentagem de pacientes que saiu ser ter sido vista. Você precisa de um segundo gráfico que mostre as mudanças no denominador, ou no número total de pacientes que foram admitidos no Pronto-Socorro ao longo do tempo.

Vamos reservar um minuto agora para construir um segundo gráfico para que você possa olhar os dois gráficos e compará-los. Para fazermos este novo gráfico de tendência, aqui está uma cópia em branco da planilha

(<http://app.ihl.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/Run Chart>

Template_blank.xls). Desta vez você não vai precisar de tanta ajuda para preenchê-la.

Em sua planilha em branco, insira as mesmas datas de antes na coluna de “Data/Observação”. Para sua coluna “Valor”, você quer que o volume total de pacientes do Pronto-Socorro (PS) esteja representado. Copie e cole os números de seus dados originais na planilha.

Continuando a utilizar seus dados originais

(http://app.ihl.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/Lesson3_Data from ANON HOSPITAL ED Walkaways.xls), crie um gráfico de tendência com os seguintes itens:

1. Modifique o nome do gráfico para: “Volume do PS ao Longo do Tempo”

2. Eixo X (horizontal):

- Modifique o nome do eixo para “Data.”
- Identifique com marcadores e datas a cada seis semanas, começando em 7 de fevereiro de 2013.

3. Eixo Y (vertical):

- Modifique o nome do eixo para “Número de pacientes.”

- o ☐ Estabeleça o valor mínimo em 700. (O eixo X deve cruzar no valor mínimo).
- o ☐ Estabeleça o valor máximo em 1000.
- o ☐ Estabeleça uma escala de 100 para cada etapa.

4. Estabeleça a altura em 9,1 cm e a largura em 18,2 cm.

5. Crie uma linha de base (mediana) para referência, de 7 de fevereiro a 7 de março, e identifique-a.

6. Note que, neste caso, não há “meta”, então você não irá desenhar uma linha de meta.

7. Acrescente uma nota próxima à 2 de maio: “Dados indisponíveis, novo sistema de TI em andamento”

Clique aqui e veja como se parece seu gráfico de tendência finalizado. (<http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01-a90712ba078c/Upload/Version2014/L3-Chart3-EDVolumeOverTime.png>)

Se seu gráfico de tendência está diferente deste, faça um download aqui de nosso documento do Excel para comparação. Então, clique aqui (<http://videomp4.ihi.org/lms/QI106/QI106-Excelvideotutorial.mp4>) para assistir um vídeo sobre como construímos nosso gráfico ou assista no YouTube (http://youtu.be/Z_NwJcXF0U).