



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 103: Medir para Melhorar

### Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

#### Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

#### Referências

Brook R, et al. Health system reform and quality. *JAMA*. 1996;276(6):476-480.

Carey R, Lloyd R. *Measuring Quality Improvement in Healthcare: A Guide to Statistical Process Control Applications*. Milwaukee, WI: ASQ Press; 2001.

Langley G, et al. *The Improvement Guide*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers; 1996.

Lloyd R. *Quality Health Care: A Guide to Developing and Using Indicators*. Jones and Bartlett Publishers, Sudbury, MA: Jones and Bartlett Publishers; 2004.

Nelson E, et al. Report cards or instrument panels: who needs what? *Journal of Quality Improvement*. 1995;21(4).

Solberg L, et al. The three faces of performance improvement: improvement, accountability and research. *Journal of Quality Improvement*. 1997;23(3):135-147.

← 8 of 9  
→

← 8 of 9  
→