Welcome, Wilian | My IHI (http://www.ihi.org/myihi) | Log Out (http://www.ihi.org/_layouts/ihi/customsignout.aspx) | Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx)



(http://www.ihi.org)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 3: Lição 3: Utilizando um Modelo de Gráfico de Tendência para Apresentar Dados

Contents

Quando Você Precisa de um Gráfico de Tendência

Uma Rápida Revisão

Utilizando a Planilha do Gráfico de Tendência: Uma Demonstração

Identificando o Gráfico de Execução

Ajustando os Eixos X e Y

Não Esprema (ou Estique) Seu Gráfico

Linhas de Base e Linhas de Meta

Contando Sua História Por Meio de Anotações

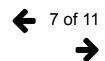
Olhando para Denominadores e para o Quadro Geral

Colocando os Gráficos Juntos

Assessments

Avaliação Após a Lição

Linhas de Base e Linhas de Meta



Agora que você já tem uma série de pontos e linhas bem identificados e espaçados, o que tudo isto significa? Com base em seu Gráfico de Tendência, como você determina:

- Se sua mudança resultou em melhoria?
 - Se você alcançou sua meta (Lembre-se de que você disse que dentro de nove meses você queria que menos de 1 por cento dos pacientes continuassem saindo do Pronto-atendimento sem serem vistos por um profissional)?

Você precisa adicionar dois pontos de referência importantes em seu gráfico para começar a responder essas questões: uma linha de base e uma linha de meta. Felizmente, as colunas restantes da sua planilha existem para que você possa fazer isto.

Primeiro, vamos inserir uma linha de base em seu Gráfico de Tendência. Uma linha de base é uma linha de referência horizontal que cruza todo o gráfico. Ela ajuda a enxergar o seu desempenho ANTES do início dos testes de mudança, a fim de fornecer uma base para comparação. A linha de base deve ser a mediana (isto é, o valor médio de uma série de valores ordenados do menor ao maior) de suas mensurações no momento anterior (prévio) a qualquer teste de mudança.

Neste caso, sua linha de base deve ser baseada nas primeiras cinco medidas-chaves, até 7 de março:

Date / Observation Value 2/7/13 2.74 2/14/13 2.12 2/21/13 3.72 2/28/13 2.02 3/7/13 2.78

Isto por que, se você olhar para a planilha original de coleta de dados (http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01a90712ba078c/Upload/Version2014/Lesson3 Data from ANON HOSPITAL ED Walkaways.xls), o time de melhoria começou a registrar os dados em 7 de fevereiro, porém não implantou nenhuma mudança até 7 de março (quando você começou a mudar os pacientes relativamente saudáveis da cama para a poltrona, após avaliá-los).

A planilha não consegue ler a sua mente. Sem a sua ajuda, ela irá calcular sempre a mediana de todo o conjunto de valores de seu indicador. Você pode ver que a planilha calculou a mediana desenhada no Gráfico de Tendência (linha laranja) com base em todos os dados de fevereiro a outubro, o que resultou em 1,46.

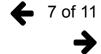
Felizmente, não é difícil modificar isto. Para ajustar a mediana da planilha precisamos dar só dois passos:

- 1. Certifique-se de que você tem ao menos cinco pontos de dados para criar uma linha de base (mediana). (A planilha está programada para solicitar ao menos cinco pontos de dados para calcular a linha base de referência).
- 2. Coloque um X na coluna laranja da "Mediana Final" no registro que indica o fim do período da linha de base. (Neste caso, seria 7 de março).

A linha laranja que você vê agora em sua planilha baseia-se nos primeiros cinco valores, os quais estão ordenados do menor ao maior, e são: 2.02, 2.12, 2.74, 2.78, 3.72. Esta linha é sua linha de base; siga em frente e corrija a identificação do seu gráfico. Simplesmente clique dentro da caixa que diz "Mediana" e modifique o texto para "Linha de Base (7 Fev - 7 Mar).

Fácil, não é? E acrescentar uma linha de meta é igualmente simples: sua meta é manter a porcentagem de pacientes que foram embora abaixo de 1; insira "1" na célula superior da coluna identificada como "Objetivo ou Meta". (A planilha irá replicar automaticamente o mesmo valor para todas as células daquela coluna.)

Clique aqui para ver com que deveria se parecer sua planilha agora (http://app.ihi.org/LMS/Content/b4a4f42f-7b37-45bf-8d01a90712ba078c/Upload/Version2014/L3-Template1-Page7.png)



Report a Problem / Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx) | Privacy (http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx) | Terms of Use (http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109