



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

✓ Lesson 1: Lição 1: Uma Visão Geral do Modelo para Melhoria

### Post-Assessment Review

Your Score: 80 %

**Congratulations, you passed!**

Close Review

O Modelo para Melhoria começa com três questões, formuladas para clarificar os seguintes conceitos:



**Your Answer:**

Planejar, desenvolver, agir

**Correct Answer:**

Metas, Mensurações, Mudanças

**Resposta:**

*O Modelo para Melhoria começa com três questões fundamentais a respeito de qualquer projeto de melhoria, desenhado para abordar uma meta (o que estamos procurando alcançar?), as mensurações que serão utilizadas (como saberemos se uma mudança é uma melhoria?) e as mudanças a serem feitas (que mudanças podemos fazer para que resultem em melhoria?).*

Aplicando o Modelo para Melhoria ao objetivo de melhoria da clínica, qual dos seguintes itens apresenta o enunciado mais razoável?



**Your Answer:**

Aumentar em 50 por cento o número de pacientes que relatam estar “muito satisfeitos” com o agendamento da clínica, no prazo de seis meses.

**Resposta:**

*Um enunciado de meta deve especificar “quão bom, para quando.” A melhoria da satisfação do paciente com o agendamento é um objetivo razoável. A resposta D é melhor descrita como uma declaração de oportunidade, pois não especifica quanto a clínica quer melhorar, nem em que prazo. A resposta C é mais uma declaração de “mudança” do que um enunciado de meta.*

Qual o próximo passo do time?



**Your Answer:**

Testar sua mudança utilizando o ciclo PDSA.

**Resposta:**

*Uma vez que você trabalhou nas primeiras três questões do Modelo para Melhoria—as questões sobre metas, mensurações e mudanças—é hora de fazer um pequeno teste da mudança utilizando o ciclo PDSA. A clínica já deveria ter desenvolvido as mensurações que irá fazer, então agora não é hora de tirar um tempo para descanso—por que o trabalho duro de melhoria só está começando!*

A clínica ortopédica planeja a mudança para melhorar o agendamento, e aplica um pequeno teste da mudança em três pacientes na terça-feira pela manhã. O que o time de melhoria da clínica deveria fazer a seguir?



**Your Answer:**

Mensurar para ver se a mudança conduziu à melhoria.

**Resposta:**

*O time planejou um teste da mudança e agora fizeram este teste. O time precisa agora Estudar como foi o teste (a parte “C” do ciclo PDSA). Eles podem olhar para uma série de medidas de processo (como por ex., com que frequência houve pontualidade nos agendamentos) e medidas de resultado (como por ex., quão satisfeitos os pacientes ficaram com o novo processo).*

Ao procurar melhorar um processo, uma razão para se utilizar os ciclos PDSA ao invés de uma versão mais tradicional de um método científico (como por ex., um ensaio clínico randomizado) é que:



**Your Answer:**

Ambas C e D

**Resposta:**

*Ciclos PDSA permitem uma revisão rápida e frequente dos dados e, então, um ajuste do teste baseado nos achados. Por exemplo, se um novo guia de conduta, com o objetivo de melhorar a assistência em pneumonia, não está funcionando, ciclos PDSA permitem que você modifique o guia de conduta rapidamente e teste sua eficácia, ao invés de esperar pelo fim de um estudo de longo prazo.*