Welcome, Wilian | My IHI (http://www.ihi.org/myihi) | Log Out (http://www.ihi.org/\_layouts/ihi/customsignout.aspx) | Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx)



(http://www.ihi.org)

Courses

Certificates

## MQ 105: O Lado Humano da Melhoria da Qualidade

# Lesson 3: (Lição 3) Mudança Cultural Versus Processo de Mudança

## Contents

Introdução

A Diferença entre Mudança de Processo e Mudança Cultural

Melhorando a Higienização das Mãos no "HealthEast Care System"

Testando um Novo Formulário para Pacientes com Diabetes

Usando a Mudança no Processo para Mudar a Cultura

O Modelo Para a Melhoria

Mudar a Cultura Não Significa Necessariamente Melhorar um Processo

Mudança de Cultura e Processo de Mudança na Vida Real

Conclusão

## **Assessments**

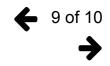
Avaliação da Lição

# Conclusão



Esta lição focou na diferença entre a mudança em processos e a mudança da cultura organizacional. Vimos como a mudança dos processos pode influenciar a cultura em que trabalhamos, e temos visto que a mudança da cultura em si não melhora os processos nem dá os resultados que esperamos alcançar.

Mudança dos processos e mudança da cultura devem trabalhar juntos para conseguir um melhor desempenho. Mesmo que um não acompanhe sempre o outro, ambos são cruciais para o sucesso.



Report a Problem / Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx) | Privacy (http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx) | Terms of Use (http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109