



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 2: Lição 2: Aprofundando o Conhecimento sobre Ciclos PDSA

Contents

Olhando Mais de Perto para o Processo PDSA

Planejando Testes Focados: Escopo e Escala

Aumentando o Número de Testes: A Regra 5X

Ampliando o Escopo de Seus Testes

PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança

Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações

Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?

Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança

Uma Nota Rápida sobre a Implementação de uma Mudança

Mais Uma Vez, É Com Você

Sugestões para Leitura Adicional

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações

← 6 of 12 →

Finalmente terminamos o planejamento e estamos prontos para passar à fase “**Fazer**” do ciclo de teste. Enquanto você conduz um teste de mudança, a observação cuidadosa será algo crítico. Suas observações durante o teste permitirão que você verifique mais tarde se você realizou o teste como planejado e se a mudança levou à melhoria.

Os observadores devem registrar:

- O que acontece à medida que o executor do teste busca concluir a(s) tarefa(s)?
- O que parece difícil ou estranho?
- Que etapas foram puladas ou alteradas?

Os melhores observadores estão presentes fisicamente, atentos mentalmente e não exercem nenhum julgamento. Isto quer dizer que eles estão prontos a registrarem quaisquer informações ou eventos observados durante o teste, estejam eles alinhados ou não com o plano original.

O que você vai observar é o que você identificou em seu plano de coleta de dados. Com base no plano de coleta de dados da avaliação de depressão, Jaimie, a observadora, vai querer registrar cuidadosamente:

- Se a enfermeira é capaz de aplicar o instrumento PHQ-9 com sucesso;
- O tempo de duração das consultas dos pacientes que receberam a aplicação do instrumento PHQ-9 (se as consultas demoraram além do tempo normal);
- Outra informação útil, como por exemplo, quão bem a enfermeira introduz o conceito da avaliação, comunica por

que a avaliação é necessária e aplica o questionário; e as reações do paciente e sua disposição para participar.

Aqui você pode ver como a Jaimie colocou em prática o formulário de coleta de dados —explicaremos seus achados na próxima página, na fase “**Estudar**”:

Tradução adicional dos registros da tabela acima:

RN called out of clinic after 3 patients = Enfermeira foi chamada para outro local da Clínica após 3 pacientes