



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 4: Lição 4: Aprofundando o Conhecimento sobre Gráficos de Tendência

Contents

Introdução

Padrões Randômicos versus Não-Randômicos

Explicando a Regra 3: “Muitas ou Muito Poucas Corridas”

Aplicando as Quatro Regras de Gráficos de Tendência

Utilizando as Regras Relativas à Linha Mediana de Base

Conclusão

Anotações e Linha de Meta

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Conclusão

← 6 of 8



Ao longo deste curso, fizemos uma jornada através da condução de ciclos PDSA com a criação e a análise de gráficos de tendência. Com o conhecimento e as planilhas que você tem agora, você pode começar a planejar e conduzir pequenos testes de mudança, bem como analisar os dados de desempenho de sua organização para determinar se aquelas mudanças que você fez estão levando à melhoria.

Assim que você tiver em mente uma ideia para um projeto de melhoria, se você precisar de mais orientações, o Módulo MQ 201: Guia de Práticas em Melhoria da Qualidade do IHI Open School (<http://www.ihi.org/education/ihiopenschool/Courses/Pages/Practicum.aspx>) será o seu próximo passo. Você pode aplicar os conceitos discutidos neste curso em um projeto de melhoria de qualidade na vida real (em seu local de trabalho) com a ajuda de um orientador local do *IHI Open School* (Nota: O Módulo de Práticas está disponível neste momento apenas para estudantes). Esperamos trabalhar com você!

← 6 of 8

