

Exceções aos Atendimentos Agendados
Paciente com Dor Crônica (CID-10: R52)
Paciente Transplantado (CID-10: Z94)
Paciente com Fenilcetonúria (CID-10: E70)
Paciente com Fibrose Cística (CID-10: E84)
Paciente que necessita de Imunoglobulina
Paciente que necessita de Toxina Botulínica
Paciente que necessita de Aumento de Dose de Medicamento
Nusinersena - Atrofia muscular espinhal – AME (CID-10: G12.0)
Enoxaparina – Prevenção de Tromboembolismo Venoso em Gestantes com Trombofilia (CID-10: D68.8, I82.0, I82.1, I82.2, I82.3, I82.8, O22.3 e O22.5)

Atendimento REMOTO

Os pacientes podem solicitar informações referentes ao processo de cadastro de medicamento, encaminhar documentação e finalizar o cadastro via e-mail através do endereço eletrônico:

- Núcleo de Farmácia da Asa Sul - cadastroceafasasul@gmail.com
- Núcleo de Farmácia da Ceilândia - ceafceilandia@gmail.com
- Núcleo de Farmácia do Gama - cadastroaltocustogama@gmail.com

Os documentos e exames devem ser encaminhados da seguinte forma:

- Devem ser digitalizados em formato PDF, JPEG ou JPG;
- O Laudo de Solicitação deve estar **completamente preenchido** (tanto os campos de preenchimento obrigatório pelo médico solicitante, como os campos a serem preenchidos pelo paciente ou responsável. Havendo dificuldades no preenchimento o paciente deve ser orientado a buscar o atendimento presencial através do 160 - opção 3); e
- A documentação pode ser encaminhada em arquivo único, mas **deve ser digitalizado um documento por imagem** (não serão aceitos vários documentos digitalizados na mesma imagem, pois dificulta a leitura). Os documentos e exames em arquivo PDF deverão conter apenas um por página.

A documentação será conferida, e caso:

- Haja **pendência**, será feita a devolução em resposta ao e-mail encaminhado, com o detalhamento das pendências encontradas; e
- Esteja **completa**, a solicitação será finalizada e o recibo de solicitação será encaminhado em resposta ao e-mail enviado.

O processo de solicitação será encaminhado para a avaliação do médico especialista de acordo com o protocolo clínico da doença/condição clínica. A guarda dos documentos originais é de responsabilidade dos pacientes ou seus responsáveis, uma vez que serão necessários para a dispensação do medicamento solicitado.