



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 4: Lição 4: Desenvolvendo Mudanças

Contents

Desenvolvendo Mudanças:
Reunindo Pessoas para
Trabalharem

Seis Maneiras Úteis para o
Desenvolvimento de Mudanças

Utilizando Conceitos de
Mudanças para Gerar Ideias

Abundância de Ideias de
Mudanças

Gerar Algumas Boas Mudanças a
Serem Testadas

Assessments

⌚ Avaliação da Lição

Desenvolvendo Mudanças: Reunindo Pessoas para Trabalharem

1 of 6



Você é um estudante do segundo ano de saúde pública. No começo do segundo semestre você organizou um grupo de colegas estudantes para distribuir folhetos sobre vacinação contra Hepatite B em shows e feiras. Os primeiros encontros organizados por você foram muito bons, reunindo mais de 25 pessoas. Mas, agora os voluntários estão faltando nos encontros semanais, deixando você e outros cinco colegas voluntários muito sobrecarregados, fazendo todo o trabalho sozinhos.

Então, você recorre ao Modelo para Melhoria. Primeiro você se reúne com seu grupo-chave e faz o enunciado de uma meta: **Em seis semanas vamos triplicar a frequência atual das reuniões de voluntários resultando em uma participação de, ao menos, 18 pessoas.**

Então, você elabora uma medida de resultado: Número de voluntários frequentando as reuniões.

Agora a pergunta é: como você vai alcançar sua meta? A próxima reunião do seu time será segunda-feira à noite, então você tem o final de semana todo para pensar em mudanças que poderiam ajudar a aumentar a assiduidade. Mas, na segunda à tarde você ainda está batendo seu lápis na mesa, olhando pensativo pela janela.

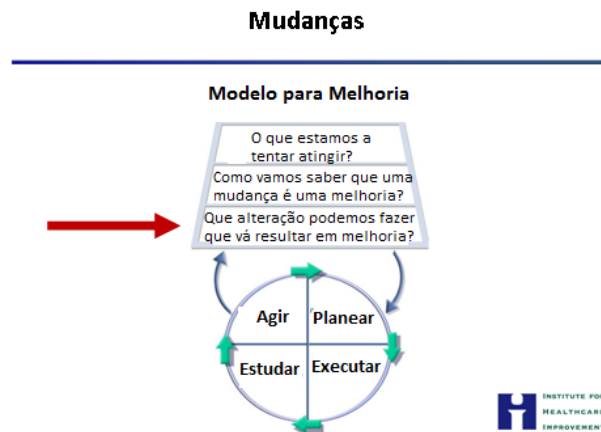
Não é que você não tenha ideias. Ao contrário, você tem muitas. Mudar o dia das reuniões. Mudar para um local diferente. Fazer reuniões mais curtas. Fornecer alimentação e tocar uma música. Revisar publicamente as conquistas de cada um. Enviar um e-mail lembrete.

Por onde começar? Como você começa a pensar nas

dezenas de mudanças que poderiam afetar o índice de assiduidade?

Na linguagem do Modelo para Melhoria, você está agora se debatendo com a terceira questão:

Que mudanças podemos fazer para resultarem em melhoria?



1 of 6 ➔

Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109