



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 2: Lição 2: Aprofundando o Conhecimento sobre Ciclos PDSA

Contents

Olhando Mais de Perto para o Processo PDSA

Planejando Testes Focados: Escopo e Escala

Aumentando o Número de Testes: A Regra 5X

Ampliando o Escopo de Seus Testes

PLANEJAR-Fazer-Estudar-Agir: Considerações para Seu Teste de Mudança

Planejar-DESENVOLVER-Estudar-Agir: Garantindo Boas Observações

Planejar-Desenvolver-ESTUDAR-Agir: E Sobre Testes Malsucedidos?

Planejar-Desenvolver-Estudar-AGIR: Aprendendo com Seu Teste de Mudança

Uma Nota Rápida sobre a Implementação de uma Mudança

Mais Uma Vez, É Com Você

Sugestões para Leitura Adicional

Assessments

Ⓢ Avaliação Após a Lição

Mais Uma Vez, É Com Você

← 10 of 12



Você se lembra do formulário PDSA que você começou a preencher no final da Lição 1 que continha a semente de uma ideia que poderia levar a verdadeiras melhorias no processo assistencial observado? Abra aquele formulário novamente. (Se você não sabe onde o colocou, você pode começar um outro formulário em branco (<http://www.ihi.org/education/IHIOpenSchool/Courses/Documents/PracticumDocumentform.doc>).)

Sua Vez

Você já escreveu um objetivo para o ciclo PDSA acima. Veja se você consegue elaborar um “**Plano**” para este teste, baseado no que aprendeu nesta lição e tendo em mente o que aprendemos sobre escala, escopo, coleta de dados e observação.

Como foi? Talvez você sinta que você tem agora uma grande ideia para um teste de mudança e você mal pode esperar para começar. Ao mesmo tempo, talvez você tenha percebido que quando se trata de planejar uma melhoria assistencial em larga escala (ao contrário de simples melhorias pessoais, como a que vimos no Melhoria da Qualidade 102), é importante que você receba apoio e algumas contribuições adicionais, além de ferramentas e conhecimento adequados. Por esta razão, vamos pedir que você pare por aqui e não se preocupe agora em “Fazer” e “Estudar” seu teste de mudança ainda.

No restante deste curso, vamos continuar fornecendo a você modelos, estratégias e ideias para testes de mudança. Quando você se sentir confiante o suficiente para realmente começar a trabalhar na ideia que teve para o projeto de melhoria (ou em outra ideia que venha a ter), você estará pronto para o MQ 201: Guia de Práticas em Melhoria da Qualidade do IHI Open School (<http://www.ihi.org/education/ihiopenschool/Courses/Pages/Practicum.aspx>), o qual irá conduzi-lo a um projeto de melhoria de qualidade na vida real, e você não estará nisto sozinho. (Nota: O curso de Práticas está disponível neste momento apenas para estudantes.)

Mas, por ora, avante para Lição 3!

← 10 of 12

