



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 2: Lição 2: Estabelecendo uma Meta

#### Contents

Desenvolvendo Enunciados de Meta Efetivos: Comece com as Metas do Instituto de Medicina

Dois exemplos de Definições Efetivas de Objetivo

Você Decide: Meta Forte ou Meta Fraca?

Formando um Time Efetivo

Exemplos de Times Efetivos

Desenvolver um Enunciado de Meta para seu Projeto Pessoal de Melhoria

#### Assessments

🕒 Avaliação Após Lição

#### Exemplos de Times Efetivos

← 5 of 7 →

Aqui estão dois exemplos de times efetivos. Note que para cada um dos exemplos existem, dentro dos times, representantes de todos os processos impactados pela meta do time.

##### Exemplo 1: Melhorando o Cuidado nos Consultórios Meta:

Melhorar a satisfação do paciente ao reduzir o tempo de espera em 10 minutos, em média, dentro dos próximos quatro meses.

##### Time

Líder do Time: Dr. \_\_\_\_, diretor médico das unidades de primeiro atendimento.

Especialista Técnico: Dr. \_\_\_\_, médico da unidade de primeiro atendimento do centro da cidade.

Líder do Dia-a-Dia: \_\_\_\_, gerente de enfermagem da unidade de primeiro atendimento do centro da cidade.

Membros Adicionais do Time: educador do paciente, dois pacientes, assistente médico, auxiliar administrativo (secretaria/agendamento), especialista em qualidade.

##### Exemplo 2: Melhorando a Segurança do Paciente Meta:

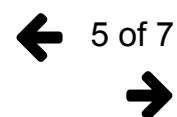
Reduzir os eventos adversos à medicamentos em até 75 por cento em todas as unidades médico-cirúrgicas, dentro de 11 meses.

Time Líder do Time: Dr. \_\_\_\_, coordenador do Comitê de Farmácia e Terapêutica, e diretor de Segurança do Paciente.

Especialista Técnico: \_\_\_\_, diretor da área de Farmácia, farmacêutico clínico.

Líder do Dia-a-Dia: \_\_\_\_, enfermeira, gerente da clínica médico-cirúrgica.

Membros Adicionais do Time: gerente de risco, especialista em melhoria da qualidade, enfermeira assistencial, educador do paciente, e profissional da tecnologia da informação.



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109

---