



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 1: Lição 1: Utilizando um Formulário PDSA para realizar Testes de Mudança

Contents

Introdução

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

O Cenário de um Caso

As Observações do Time

Outro Formulário PDSA Feito

Desenhe seu Próprio Ciclo PDSA

Referências para o Aprendizado Contínuo

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

As Muitas Razões para Utilizar um Formulário PDSA

← 2 of 8 →

Embora existam muitas variações de formulários PDSA, este aqui é o que utilizamos no IHI: (Você pode baixar um em branco aqui.

(

FORMULÁRIO PLANEJAR DESENVOLVER ESTUDAR AGIR (PDSA)

Para um trabalho efetivo com o PDSA são necessários múltiplos ciclos, por isso o número do ciclo auxilia a monitorar a sequência dos trabalhos.

Ciclo #:

Data de Início: Data Final:

Título do Projeto:

Universidade/Nome da Organização:

Nome da Instituição de Saúde Patrocinadora:

Objetivos deste Ciclo:

☐ Testar uma Mudança
☐ Implementar uma Mudança
☐ Disseminar uma Mudança

Breve objetivo do ciclo:

PLANEJAR

Plano do Teste/Implementação:

Que mudança será testada ou implementada?

Como a mudança será testada ou a implementação será conduzida (considere pequena escala logo no início)?


Quem fará o teste ou a implementação?

Onde o teste ou implementação será realizado?

Quando o teste ou implementação será realizado?

Previsões:

-
-
-
-



Plano de Coleta de Dados: ←

Qual informação é importante ser coletada?

Por que é importante?

Quem irá coletar os dados?


Quem irá analisar os dados antes da fase Estudar?

Onde os dados serão coletados?

Quando acontecerá a coleta de dados?

Como os dados (medidas ou observações) serão coletados?

DESENVOLVER



Aqui você registra o que aconteceu durante o ciclo de teste, incluindo acontecimentos inesperados. Você deve registrar qualquer modificação que tenha feito em seu plano para que você se lembre de ajustar seu procedimento ou sua abordagem nos ciclos subseqüentes.


Observações:

Registro de observações fora do plano:

Você precisou fazer ajustes no Plano original?

Início da análise dos dados (gráfico dos dados, figura):

ESTUDAR



Aqui você compara suas previsões com o que realmente ocorreu e identifica novas questões que emergiram durante a revisão do seu ciclo. Uma boa pergunta a fazer ao completar esta etapa é: "Como posso fazer um resumo do teste para que outros entendam?"

Questões:

Copie e cole as Questões e Previsões do Plano acima e avalie o aprendizado. Complete a análise dos dados. Insira a análise do gráfico sempre que possível.

1. Previsão:

Aprendizado (Comparação das questões, previsões, e análise dos dados):

2. Previsão:
Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados):

3. Previsão:
Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados):

4. Previsão:
Aprendizado (Comparação das questões, previsões e análise dos dados):

Resumo (Observe seus dados. A mudança levou à melhoria? Por que sim, ou por que não?):

AGIR

Esta etapa mostra qual será o seu próximo passo, com base no que você aprendeu com este teste.

Descreva o próximo ciclo PDSA: Com base no que você aprendeu na fase "Estudar", qual será o seu próximo teste?

Nome da Instituição de Saúde Patrocinadora:

Objetivos deste Ciclo:

☐ Testar uma Mudança
☐ Implementar uma Mudança
☐ Disseminar uma Mudança

Breve objetivo do ciclo:

PLANEJAR

Para conduzir um novo ciclo, repita os passos acima!

Plano do Teste/Implementação:

Que mudança será testada ou implementada?

Como a mudança será testada ou a implementação será conduzida (considere pequena escala desde o início)?

Separe um tempo para estudar o formulário e ler a explicação de cada seção. Nas páginas seguintes, vamos conduzi-lo a um cenário onde você poderá utilizar o formulário para se preparar e realizar um exemplo de ciclo PDSA. Este exercício vai ensiná-lo a preencher cada seção adequadamente e você verá como este modelo poderá ajudá-lo a:

1. Manter um time de trabalho alinhado em torno de um propósito comum.
2. Monitorar suas previsões e estar preparado para surpresas significativas.
3. Transmitir mensagens consistentes às pessoas afetadas por suas mudanças.
4. Compartilhar o conhecimento com novos membros e participantes do projeto para que se tornem rapidamente envolvidos no trabalho.

É ideal que o preenchimento do formulário seja em meio eletrônico para que você possa salvar facilmente suas informações e compartilhá-las com outros. Entretanto, mesmo que você não tenha acesso a um computador ou a um dispositivo eletrônico, não se desespere (ou pense que isto é uma desculpa!) porque preencher o formulário à mão ainda é uma boa alternativa que oferece muitos dos mesmos benefícios.

Se você ainda não sabe se vale à pena ou não utilizar o formulário de PDSA, vamos em frente para que você veja o que aconteceu com um time que tentou dar seguimento ao trabalho sem a utilização de um formulário.