



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 3: Lição 3: Mensurando para Melhoria

#### Contents

Porque a Mensuração é Importante?

Mensuração para Pesquisa versus Mensuração para Aprendizado e Melhoria

Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

Utilizando uma Família de Mensurações

Você decide: Processo, Resultado ou Equilíbrio?

Apresentando Dados ao Longo do Tempo

Defina as Mensurações para Seu Projeto Pessoal de Melhoria

#### Assessments

⌚ Avaliação Após Lição

## Mensurações de Processo, Resultado, e de Equilíbrio

← 3 of 8 →

Times de melhoria utilizam tipicamente três tipos de mensurações: mensurações de resultado, de processo e de equilíbrio (balanço).

**Mensurações de Resultado = Onde, finalmente, queremos chegar?**

Medidas de resultado contam se as mudanças que você está fazendo estão, na verdade, conduzindo à melhoria. Essas são as medidas que você vai escolher. Elas informam a você como o sistema está se desempenhando—qual é o resultado final?

Exemplos de mensurações de resultado: Para seu projeto pessoal de melhoria: porcentagem das vezes em que você chega pontualmente.

Para diabetes: média do nível de HbA1c na população de pacientes com diabetes.

**Mensurações de Processo = Estamos fazendo a coisa certa para chegar lá?**

Para alcançar o resultado esperado você precisa melhorar seus processos. A mensuração dos resultados das mudanças de processo vai dizer à você se as mesmas estão levando à melhoria. As partes/etapas no sistema estão tendo o desempenho planejado?

Exemplos de mensurações de processo: Para seu projeto pessoal de melhoria: número de dias por semana que você acorda cedo para

trabalhar. Para diabetes: porcentagem de pacientes com nível mensurado de HbA1c duas vezes no ano passado.

**Mensurações de Equilíbrio = As mudanças que estamos fazendo em uma parte do sistema estão causando problemas em outras partes do sistema?**

Mensurações de equilíbrio indicam se as mudanças desenhadas para melhorar uma parte do sistema estão causando problemas em outras partes do sistema. Frequentemente, são medidas que não estão relacionadas com a meta.

Exemplos de mensurações de equilíbrio Para seu projeto pessoal de melhoria: nível de fadiga (assegure que você não está dormindo menos

do que necessita para que acordar na hora certa).

Para diabetes: tempo extra que foi gasto com cada paciente diabético que, em

contrapartida, reduziu o tempo com outros pacientes.

