



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 4: Lição 4: Desenvolvendo Mudanças

Contents

Desenvolvendo Mudanças:
Reunindo Pessoas para
Trabalharem

Seis Maneiras Úteis para o
Desenvolvimento de Mudanças

Utilizando Conceitos de
Mudanças para Gerar Ideias

Abundância de Ideias de
Mudanças

Gerar Algumas Boas Mudanças a
Serem Testadas

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

Abundância de Ideias de Mudanças

← 4 of 6 →

Para cada uma destas categorias você pode utilizar muitos conceitos de mudanças para gerar ideias.

Como exemplo, aqui estão alguns dos conceitos de mudança relacionados à categoria “Eliminar Desperdício”, bem como um exemplo para cada um deles.

Conceito de Mudança: Mude os Alvos

Exemplo: A energia é desperdiçada quando luzes ficam acesas em ambientes desocupados. Um hospital teve este problema nos armários de materiais de reuso. O time eliminou este problema ao instalar uma luz que acende automaticamente quando a porta é aberta e desliga automaticamente quando a porta é fechada.

Conceito de Mudança: Recicle ou Reutilize

Exemplo: Em um hospital, um time descobriu que técnicos de RX estavam gerando muito desperdício por que não reciclavam os recipientes contendo filmes de RX. O time convenceu o maior produtor de filmes de RX a deixar o hospital retornar os recipientes de filme de RX para reabastecê-los.

Conceito de Mudança: Reduzir Classificações para Eliminar Complexidade

Exemplo: Ter muitos tipos de consultas aumenta, na verdade, o atraso geral no sistema, por que cada tipo de consulta cria seu próprio atraso diferencial e sua própria fila. Por exemplo, se um médico faz exames clínicos somente às terças-feiras à tarde, um paciente que necessita de um exame clínico pode ter que esperar muitas semanas até que haja um horário vago disponível em uma terça-feira. Quanto mais critérios, mais tempo leva para encaixar as pessoas em um atendimento.

Conceito de Mudança: Reduzir Controles no Sistema

Exemplo: Organizações podem se beneficiar em permitir que a equipe participe na geração de soluções inovadoras para os problemas. Por exemplo, uma organização deu ao seu time de cessação do fumo a flexibilidade para decidir quem faria qual tarefa desde que o trabalho fosse feito. O time logo percebeu que, em um grupo a enfermeira era a melhor pessoa para aconselhar pacientes, enquanto que em outro era o médico. O time distribuiu os papéis de acordo com as habilidades e disponibilidade.

Conceito de Mudança: Elimine Múltiplas Entradas

Exemplo: Muitos hospitais implantaram um sistema computadorizado de administração de medicamentos.

Conceito de Mudança: Combine a Quantidade com a Necessidade

Exemplo: Materiais médicos vêm embalados em pacotes padronizados de seis unidades. Quando os médicos querem fornecer um suprimento semanal (sete unidades) são forçados a fornecerem dois pacotes de seis unidades, e cinco unidades acabam frequentemente sendo desperdiçadas. Após estudar a utilização e a aplicação destes materiais, o fabricante padronizou três tamanhos de pacotes: quatro, sete e dez unidades.

Conceito de Mudança: Utilize Amostragens

Exemplo: Um grupo de controle de infecção estimou a taxa de infecção em seu hospital por meio do seguimento de toda cultura positiva para verificar se se tratava de uma infecção. Eles utilizaram o conceito da amostragem para mudar o processo, separando a cada dia uma amostra de 20 culturas positivas e estimando a taxa de infecção a partir das amostras. Conseguiram reduzir uma vaga de técnico de laboratório por causa da redução do número de testes necessários e de dados a serem coletados e analisados.

Conceito de Mudança: Remova Intermediários

Exemplo: Um hospital identificou 31 passos necessários para completar a transferência de um paciente do pronto-socorro para a unidade de internação. Após identificar esses passos, o time removeu intermediários ao solicitar que os agentes administrativos do pronto-socorro telefonassem diretamente para a Unidade de Internação, não passando pelo pessoal do Setor de Internação, eliminando, então, dois dos 31 passos.

Conceito de Mudança: Utilize Substituição

Exemplo: Uma organização, querendo melhorar o acesso ao seu departamento de reumatologia, testou uma mudança ao solicitar aos médicos que digitassem as informações da consulta dos pacientes diretamente no computador, no momento da consulta, ao invés de registrá-las no prontuário de papel. Ganhou-se muita eficiência: menor uso de materiais de papelaria, acesso imediato aos resultados laboratoriais e às anotações antigas, habilidade de consultar o que outros profissionais registraram, habilidade de avaliar exames de RX, bem como possibilidade de reler as anotações do próprio médico antes de registrar a avaliação final e o plano de tratamento.