



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

#### Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

#### Assessments

⌚ Avaliação da Lição

## Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

← 5 of 9 →

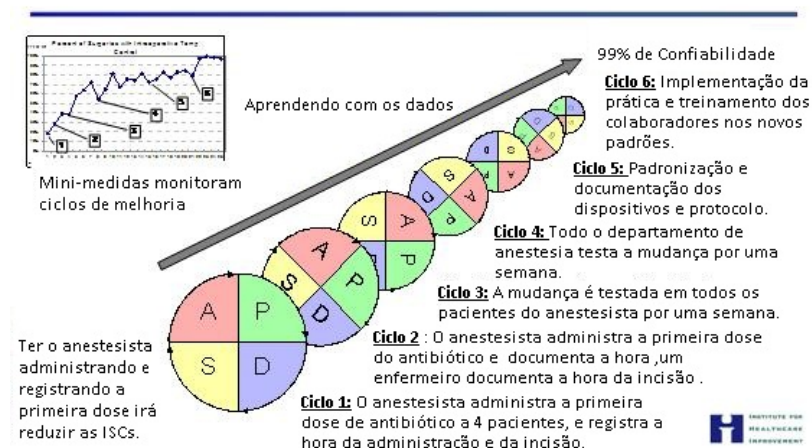
Como será que ficam os ciclos PDSA conectados em uma instituição de saúde?

Vamos voltar lá para o time que está trabalhando na redução de infecções do sítio cirúrgico. O time sabia que uma maneira de fazer isso seria garantindo que todos os pacientes recebessem a primeira dose de antibiótico profilático em até uma hora da incisão.

O primeiro ciclo PDSA deles foi desenhado para testar a mudança de ter o anestesista administrando a primeira dose do antibiótico profilático. Nem tudo saiu perfeito: o anestesista não conseguiu documentar a hora da incisão de forma consistente. Então, o que o time fez depois?

Veja aqui como eles testaram e implementaram a mudança através de vários ciclos PDSA conectados:

#### Ideia de mudança.Reduzir Infecções em Sítio Cirúrgico (ISCs)



1) No primeiro ciclo, a Dra Violeta, a anestesista, administra a primeira dose do antibiótico enquanto documenta a hora da administração e da incisão para os quatro pacientes. Acontece que a Dra Violeta não documenta o horário da incisão em 50 por cento das vezes. Isto é uma falha do teste? Não. Consiste apenas em uma informação útil para o próximo teste.

2) No segundo ciclo, o time solicita que a Dra Violeta administre a primeira dose do antibiótico novamente e documente o horário da administração para os quatro pacientes. Mas, desta vez, a enfermeira circulante documenta o horário da incisão. Isto funciona em 100 por cento das vezes. Parece bom!

3) No terceiro ciclo, a Dra Violeta e a enfermeira circulante trabalham juntas da mesma maneira que antes; mas, desta vez, elas procuram aplicar a mudança em todos os pacientes da Dra Violeta durante uma semana. Novamente, a mudança parece consistente.

4) No quarto ciclo, a Dra Violeta, animada com a mudança, apresenta seus resultados para o departamento de anestesia. Todos concordam em testar esta medida por uma semana.

5) No quinto ciclo, o coordenador do departamento de anestesia apresenta os resultados para o comitê do centro-cirúrgico, que inclui representantes de todas as especialidades cirúrgicas.

6) No sexto ciclo, todo o departamento de anestesia implementa a mudança. Toda a equipe está treinada no novo procedimento.