

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)

### IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Data: SET/2018

Nº Revisão nº 3

Nº POP:

### IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

#### CONCEITO:

A identificação do paciente é a prática indispensável para que ocorra a segurança do paciente em todo processo de atendimento, seja no atendimento, internação e transferência.

#### OBJETIVO:

Garantir que o protocolo da META 01 - Identificação do Paciente seja alcançada sendo respaldada pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Garantir que os procedimentos e cuidados sejam direcionados ao paciente correto antes da realização de qualquer um destes, com dupla checagem de informação.

#### RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:

Enfermeiro, técnico e auxiliar de enfermagem, recepção do PAM (Pronto Atendimento Médico), recepção do ambulatório, setor de internação e equipe multiprofissional.

#### MATERIAL NECESSÁRIO:

- Pulseira de identificação;
- Placa beira leito.

#### 1. CONFEÇÃO DA PULSEIRA E PLACA (PACIENTE INTERNADOS):

- Utilizar pelo menos dois identificadores: Nome completo, data de nascimento e número do registro do SES.
- Ao preencher a pulseira utilizar caneta esferográfica com letra legível.
- Colocar a pulseira de identificação no membro seguindo o sentido horário conforme a sequência: punho direito, punho esquerdo, tornozelo esquerdo, tornozelo direito, respeitando cada particularidade.
- Realizar o registro da colocação da pulseira e placa em prontuário eletrônico.
- Caso seja necessário a troca da pulseira ou placa fazer o registro no prontuário eletrônico.
- Em casos de RN único e gemelares a pulseira deverá ter o mesmo número de série que a mãe.

**ELABORADO POR:** Rayanne Cristina Araujo Balbino- Auxiliar de Enfermagem- COREN: 202543

Data: SET/2018

**REVISADO POR:** Wilian Barbosa de Araújo- Auxiliar de Enfermagem- COREN: 187318

Data: JAN/2019

**APROVAÇÃO:**

Data:

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)

### IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Data: SET/2018

Nº Revisão nº 3

Nº POP:

#### 2. ACESSO AO PACIENTE NA UNIDADE DE ATENDIMENTO (PACIENTE EXTERNO):

- Os pacientes que farão atendimento ambulatorial ou consulta agendada serão identificados pelos seguranças utilizando uma etiqueta adesiva específica: PACIENTE.
- Todo paciente deve ser orientado a trazer o cartão do SUS e documento de identificação, os quais serão checados antes do atendimento.
- O documento de identificação para o paciente agendado em consultas no ambulatório a equipe recolhe antes do atendimento e devolvido no final da consulta.

#### DESCRIÇÃO DA ROTINA:

1. A identificação do paciente deve ocorrer no ato da admissão pela equipe de enfermagem assistencial.	Equipe multiprofissional
2. Em caso de atendimento emergencial utilizar pulseira de acordo com a cor da classificação de risco.	Equipe multiprofissional
3. Sempre que ocorrer a retirada ou ilegibilidade da pulseira, fazer a troca e registrar no prontuário eletrônico (TRAK CARE).	Equipe multiprofissional
4. É responsabilidade do vigilante da portaria a conferência da liberação de a retirada da pulseira dos pacientes ao saírem do hospital após a alta.	Equipe multiprofissional

#### REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:

- “Protocolo de segurança do paciente – meta 1” – NQSP/HRG. Elaborado em Abril de 2016, última revisão de Julho de 2018.
- Procedimento Operacional Padrão, do HRMS. 2015, versão 2016: **Identificação do Paciente.**  
<http://www.hospitalregional.ms.gov.br/wp-content/uploads/sites/129/2016/05/POP-identifica%C3%A7%C3%A3o-do-paciente.pdf>

**ELABORADO POR:** Rayanne Cristina Araujo Balbino- Auxiliar de Enfermagem- COREN: 202543

Data: SET/2018

**REVISADO POR:** Wilian Barbosa de Araújo- Auxiliar de Enfermagem- COREN: 187318

Data: JAN/2019

**APROVAÇÃO:**

Data: