

2017

HRG - NEPS - NQSP

Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS)

Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)



PROJETO EM REDE DE ASSUNTOS TRANSVERSAIS AO CUIDADO EM SAÚDE

➤ EVENTO ADVERSO

Informe-se sobre:

- * O que é evento adverso?
- * O que deve ser notificado?
- * Classificação do evento adverso?
- * Classificação por gravidade do evento adverso
- * Porque notificar

➤ SEGURANÇA DO PACIENTE

Informe-se sobre:

- * O que é ?
- * Quais são as metas e seus objetivos?

O sistema de notificação

envolve:

-Anonimato

-Não

culpabilização

-Notificação

compulsiva

dos eventos

graves

EVENTO ADVERSO

O que é evento adverso?

São incidentes que resultam em danos à saúde, ou seja, em comprometimento da estrutura ou função do corpo. Decorrem de circunstâncias que causaram danos DESNECESSÁRIOS aos usuários do serviço.

O que deve ser notificado?

Todos os incidentes relacionados à saúde de acordo com a RDC nº 36/2013

Classificação do evento adverso

Near miss: não atingiu o paciente

Sem dano: atingiu mas não causou dano

Com dano: resultou em evento adverso



Classificação por gravidade

Nenhum: nenhuma consequência para o paciente

Leve: paciente com sintomas leves, danos mínimos ou intermediários, de curta duração, sem intervenção ou mínima.

Moderado: Necessidade de intervenção, prolongamento da internação, perda de função, danos permanentes ou em longo prazo.

Grave: Intervenção para salvar a vida, grandes danos permanentes ou em longo prazo, perturbação, risco fatal ou anomalia congênita.

Porque notificar?

-Para relatar todos os incidentes relacionados à assistência à saúde

-Para relatar toda suspeita de desvio de qualidade ou evento adverso causado por produto de saúde, medicamentos ou pela assistência prestada ao paciente

-Útil para estudos de casos particulares e para desenvolvimento da cultura de notificação de incidentes

- Para conhecer quais são as oportunidades de melhorias no dia a dia dos processos de trabalho

Quem pode notificar?

-Profissionais de saúde

-Profissionais das áreas administrativas

-Terceirizados

-Prestadores de serviços

-Estudantes

-Voluntários

-Pacientes, familiares e acompanhantes e cuidadores

Como notificar

-Por um formulário que está impresso ou disponível na pasta compartilhada do NQSP - eventos adversos

-Detectar o problema → Preencher formulário → Comunicar ao supervisor → Encaminhar notificação ao NQSP

SEGURANÇA DO PACIENTE

O que é?

Redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado à atenção à saúde (RDC 36, 2013).

META 01

- Identificar o paciente/cliente corretamente.
- No ato da admissão.
- Fornecer placa de identificação beira leito, pulseira e conferir dupla checagem

META 03

- Melhorar a segurança na prescrição, no uso e administração de medicamentos
- Seguir protocolos e fluxos de medicações estabelecidos pelo núcleo de farmácia

META 05

- Higienizar as mãos para evitar infecções
- Utilizar técnica e insumo corretos
- Realizar na frequência correta

META 02

- Melhorar comunicação entre os profissionais da Saúde.
- Comunicação efetiva, precisa, completa e sem ambiguidade
- Deve ser compreendida pelo receptor

META 04

- Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- Usar a lista de verificação de cirurgia segura (*check list*) desenvolvida pela DMS

META 06

- Reduzir o risco de quedas e lesões por pressão
- Avaliar risco do paciente
- Estabelecer indicadores de processo e resultado para LPP
- Educação do paciente, familiares e profissionais



Fonte:

Elaboração: NQSP/HRG e NEPS/HRG



Organização

Hospital Regional do Gama

Núcleo de Educação em Permanente em Saúde (NEPS)

Telefone: (61) 3385- 9705

(61) 3384 - 4191

Email: nepshrg@gmail.com

Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)

Telefone: (61) 3385 - 9733

O **NEPS** em parceria com núcleos que possuem competência de capacitação têm desenvolvido um projeto para capacitação dos servidores do Hospital Regional do Gama estruturado metaforicamente como uma rede. Nesse modelo os treinamentos serão realizados sempre em parceria com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) a fim de que este tenha condições de exercer suporte e supervisão necessários ao planejamento, execução e avaliação de todas as ações educativas. A proposta se baseia na concepção de treinamentos que sejam “padronizados”, articulados e com periodicidade conforme necessidade de cada setor.

Para atender à estrutura que se pretende, três grandes eixos de atividades serão desenvolvidos. O primeiro será composto pelas capacitações acerca de assuntos transversais ao cuidado em saúde, aos trabalhadores da área e prestadores de serviço em ambiente de saúde. O segundo eixo, diz respeito às capacitações para necessidades específicas de cada setor e categoria, e o último, abrangerá os eventos que, por sua natureza, envolvem mais de um setor ou categoria profissional, com assuntos específicos.



SEJA UM PARCEIRO