



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

Lesson 5: Lição 5: Testando Mudanças

Contents

Agora que você teve algumas boas ideias. . . é hora de testá-las.

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

Reduzindo as Infecções de Sítio Cirúrgico: Um Ciclo PDSA em uma Instituição de Saúde

Testes Sequenciais de Mudança

Reduzindo Infecções em Sítio Cirúrgico : Testes de Mudança Sequenciais

Testando Várias Mudanças ao Mesmo Tempo

Conduza Seu Primeiro Ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir

Recursos Adicionais

Assessments

🕒 Avaliação da Lição

O Ciclo PDSA Visto de Perto e Pessoalmente

← 2 of 9 →

O ciclo PDSA para Aprendizagem e Melhoria



Source: Langley GL, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP. *The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance*. 2nd ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers; 2009: 97.

O ciclo PDSA é composto de quatro passos simples. Vamos ver como eles funcionam para seu grupo de estudantes voluntários. Você vai se lembrar de que você desenvolveu esta meta:

Em seis semanas vamos triplicar a atual frequência das reuniões de voluntários alcançando a participação de, no mínimo, 18 pessoas.

Então, aqui está como você deve planejar seu primeiro ciclo PDSA

Passo 1: Planejar

Planejar o teste ou observação, incluindo um plano para coleta de dados.

- Descreva o objetivo do teste.
- Escreva as perguntas que você quer responder e faça previsões sobre o que acontecerá e por quê.
- Desenvolva um plano para testar a mudança. (Quem? O que? Quando? Onde? Quais dados necessitam ser coletados?).

O objetivo do seu teste é aumentar a frequência das reuniões. A pergunta que você quer responder é “Se eu fizer pequenas mudanças que promovam mais diversão nas reuniões a frequência vai aumentar?”

Você discutiu uma série de mudanças com seu time, mas você decidiu manter este primeiro teste mais simples. Você fez a previsão de que se simplesmente oferecer videogames e comida em duas reuniões consecutivas a frequência das reuniões vai dobrar, pois as pessoas vão se divertir entre si e vão convidar seus amigos para virem junto nas próximas reuniões.

Para este primeiro teste simples você vai documentar duas coisas: 1) Se você ofereceu ou não comida e videogames em cada reunião e 2) quantas pessoas compareceram às reuniões.

Passo 2: Desenvolver

Faça o teste em pequena escala.

- Realize o teste.
- Documente problemas e observações de fatos inesperados.
- Inicie a análise dos dados.

Você e seu time realizam duas reuniões semanais, incorporando as duas mudanças. Seus estudantes voluntários estão gostando da parte do “trabalho” das reuniões e enchendo a barriga com batatas fritas e ketchup. Até aqui, as coisas parecem estar caminhando muito bem.

Passo 3: Estudar

Separe um tempo para analisar os dados e estudar os resultados.

- Finalize a análise de dados.
- Compare os dados com suas previsões.
- Faça um resumo dos achados e reflita sobre o que aprendeu.

De acordo com os dados coletados havia seis pessoas na primeira reunião—e 11 na segunda. A frequência realmente subiu quase o dobro, como previsto. Parece que esta mudança no formato das reuniões pode estar ajudando você a alcançar a meta do projeto.

Passo 4: Agir

Aperfeiçoe a mudança com base no que foi aprendido no teste.

- Determine quais as modificações que devem ser feitas.
- Prepare um plano para o próximo PDSA.

Agora que você está um pouco mais confiante nas mudanças feitas, você planeja testá-las em mais duas reuniões. E você acrescentou mais uma nova mudança. Para o próximo ciclo PDSA, você e seu time planejam fixar folhetos por todo o campus da universidade anunciando que os intervalos entre as aulas semanais agora estão cheios de videogames.

Whiteboard: PDSA in Everyday Life



Não consegue assistir o vídeo? Assista no YouTube

([http://www.youtube.com/v/_-ceS9Ta820?](http://www.youtube.com/v/_-ceS9Ta820?version=3&start=93&end=182&autoplay=0&hl=en_US&rel=0)

[version=3&start=93&end=182&autoplay=0&hl=en_US&rel=0](http://www.youtube.com/v/_-ceS9Ta820?version=3&start=93&end=182&autoplay=0&hl=en_US&rel=0)) ou leia a transcrição

(<http://www.ihi.org/Documents/OpenSchoolCourseTranscripts/QI102-Lesson5-Transcript1b.html>).

Transcrição do Vídeo:

O Ciclo PDSA

Historicamente, o ciclo PDSA foi desenvolvido por um cavalheiro chamado Walter Shewhart. Walter Shewhart, nos anos 1920, trabalhando na Western Electric em Cicero, Illinois, e em New Jersey, recorreu a um método científico que é o pensamento indutivo e dedutivo, onde você vai do específico ao geral e do geral ao específico—com teste de hipóteses. Ele recorreu a este método científico e o transformou em uma noção muito simples que é a de que quando formos fazer alguma coisa, vamos planejá-la, desenvolvê-la, checá-la e agir sobre os achados. Agora, lembre-se: Shewhart e seus estudantes—Deming e Juran—estavam trabalhando no andar da loja da Western Electric. Eles não podiam, como doutores em física, engenharia e estatística, pegar o método científico e aplicá-lo no andar da loja onde as pessoas trabalhavam na fabricação de aparelhos de telefone antiquados. Aquelas pessoas, muitas delas analfabetas e sem condições de explicar o método científico, estavam muito, muito engajadas, por que Shewhart foi capaz de transformar a complexidade disso (o método científico) em uma coisa muito simples que fazemos todos os dias: planejar, desenvolver, Estudar e agir.

Então, esta passa ser a maneira pela qual realizamos um teste. Todos os dias você está fazendo alguma coisa; e quer você pense nisto ou não, você, na verdade, está fazendo um PDSA.

¹ Deming WE. *The New Economics for Industry, Government, and Education*. 2nd ed. Cambridge, MA: MIT Center for Advanced Engineering Study; 1994.

Langley GL, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP. *The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers; 1996:6-7.

