



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

## MQ 104: Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade

### ✓ Lesson 1: (Lição 1) O Ciclo de Vida de um Projeto de Melhoria: Inovação, Piloto, Implementação, Disseminação

#### Contents

Introdução

As Quatro Fases de um Projeto de Melhoria

Fase Um: Inovação

Fase Dois: Piloto

Fase Três: Implementação

“Amarrando” a Implementação

Fase Quatro: Disseminação

Melhorando a Reconciliação de Medicação no Centro Médico Regional Contra Costa

Fase Um: Empréstimo de uma Inovação Desenvolvida em Outro Lugar

Fase Dois: Refinando a Mudança durante a Fase Piloto

Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

Mensuração: Como vai saber que uma mudança é uma melhoria?

Pensamentos Finais

#### Assessments

✓ Avaliação da Lição

## Fases Três e Quatro: Implementando e Disseminando a Mudança

← 11 of 14



### Fase Três: Implementando a Mudança

Agora que o time do Contra Costa fez cuidadosamente o piloto do processo de reconciliação na admissão, eles iniciaram a implementação. De novo, implementar significa tornar padrão o novo processo em um local. Isto é chave se a mudança deve “colar”

O time seguiu os seguintes passos para implementar a mudança em uma unidade:

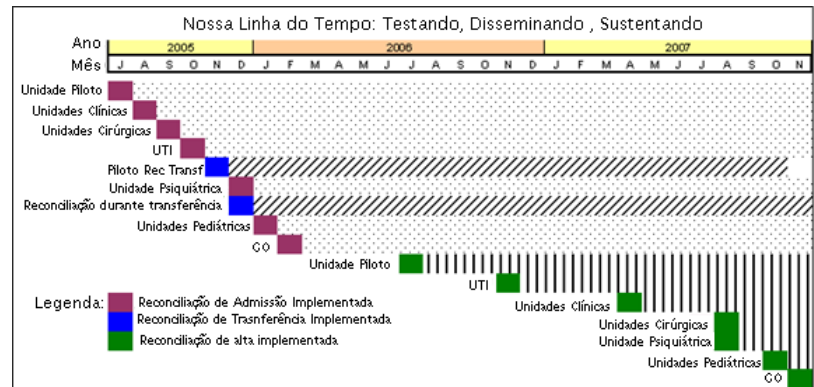
- “Vendeu” o projeto para todos os stakeholders
- Conduziu treinamentos
- Realizou Coaching individual para os funcionários usarem o formulário e o processo

### Fase Quatro: Disseminando a Mudança

Aqui está a descrição do progresso da implementação à disseminação feita pelo próprio time:

Quando nos sentimos confortáveis com o processo de reconciliação de medicação na admissão, por ser efetivo em nossa unidade piloto (que era uma pequena unidade médica), nós então o disseminamos para outra unidade médica [maior]. Enquanto disseminávamos, ensinávamos a funcionários e mensurávamos se o processo estava sendo usado corretamente antes de irmos para a próxima unidade. De forma geral, disseminamos a reconciliação na admissão a uma taxa de uma unidade por mês.

Quando o time do Contra Costa estava na metade da disseminação da reconciliação na admissão para todas as unidades de internação, eles começaram a planejar e testar um processo para melhorar a reconciliação da medicação nos pontos de transferência de pacientes – como demonstrado na linha do tempo em azul. E na metade de 2006, o time começou a trabalhar na melhora do processo de reconciliação de medicação na alta hospitalar – como mostrado na linha do tempo em verde.



## Sua Vez

**Esta linha do tempo mostra os passos do projeto de melhoria do Contra Costa. Olhe os meses no topo. Quanto tempo levou desde o teste piloto até a disseminação da reconciliação na admissão para todas as sete unidades?**

- ☐ (A) Seis meses
- ☐ (B) Sete meses
- ☐ (C) Oito meses
- ☐ (D) Nove meses

← 11 of 14



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihl.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihl.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihl.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109