



(<http://www.ihl.org>)

Courses

Certificates

MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

Lesson 4: Lição 4: Aprofundando o Conhecimento sobre Gráficos de Tendência

Contents

Introdução

Padrões Randômicos versus Não-Randômicos

Explicando a Regra 3: “Muitas ou Muito Poucas Corridas”

Aplicando as Quatro Regras de Gráficos de Tendência

Utilizando as Regras Relativas à Linha Mediana de Base

Conclusão

Anotações e Linha de Meta

Assessments

🕒 Avaliação Após a Lição

Padrões Randômicos versus Não-Randômicos

← 2 of 8 →

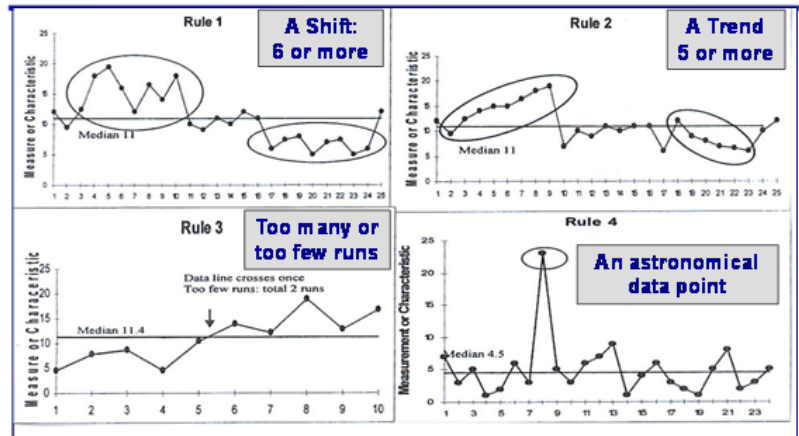
Aqui estão as quatro regras que você pode utilizar para identificar padrões não aleatórios:

- Regra 1: Uma mudança no processo está indicada por seis ou mais pontos de dados consecutivos, quer estejam todos acima ou abaixo da mediana.
 - Regra 2: Uma tendência (sequência crescente ou decrescente) é indicada por cinco ou mais pontos de dados consecutivos, todos aumentando ou todos diminuindo.
 - Regra 3: Muitas ou muito poucas corridas indicam um padrão não aleatório. (Uma corrida, neste caso, consiste em um ou mais pontos de dados consecutivos no mesmo lado da mediana, excluindo os dados que recaem sobre a mediana).
 - Regra 4: Um ponto discrepante, muito afastado dos demais sinaliza um padrão não aleatório. (Não apenas nos casos de um ponto de dado mais alto ou de um ponto mais baixo, porém daquele que está dramaticamente fora do padrão dos outros, e onde qualquer pessoa ao vê-lo diria que se trata de algo incomum).

O curso MQ 103: Mensurando para Melhoria, Lição 2

(<http://app.ihl.org/lms/lessondetailview.aspx?LessonGUID=7ea95efc-454f-44a9-a0d0-b70a0152e1e8&CourseGUID=7ab177dc-a9cf-4d1d-b870-f4be6e8d8f67>) fornece mais explicações sobre estas regras e conceitos. Por exemplo, talvez você se lembre desta ilustração que demos naquela lição: 1

Non-Random Rules for Run Charts



Tradução dos termos do gráfico:

Non-random rules for run charts = Regras não aleatórias para gráficos de tendência

A shift: 6 or more = Uma mudança: 6 ou mais

A trend: 5 or more = Uma tendência: 5 ou mais

Too many or too few runs = Muitas ou poucas corridas

An astronomical data point = Um ponto discrepante (muito afastado dos demais)

Quando se trata de saber se as mudanças que você está testando estão levando à melhoria, geralmente você vai focar nas Regras 1 e 2. Se você achar que uma delas ou ambas as regras se aplicam você pode verificar se estes padrões não aleatórios que identificou estão associados com as suas intervenções (ou se outras mudanças podem estar causando o que você vê nos resultados).

As Regras 3 e 4 são mais úteis na geração de ideias para mudanças a serem testadas. Por exemplo, se você observou uma melhoria significativa durante apenas um mês (por exemplo, um ponto discrepante), provavelmente ele não estava relacionado com um processo deliberado de mudança, porém talvez você possa identificar uma variação não-intencional que poderia ser replicada intencionalmente.

¹Provost LP, Murray S. *The Data Guide: Learning from Data to Improve Health Care*. Austin, TX: Associates in Process Improvement; 2007:3-10.

