Welcome, Wilian | My IHI (http://www.ihi.org/myihi) | Log Out (http://www.ihi.org/_layouts/ihi/customsignout.aspx) | Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx)



(http://www.ihi.org)

Courses

Certificates

MQ 103: Medir para Melhorar

Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

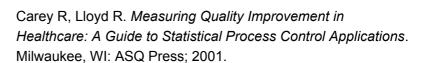
Referências

Assessments

Avaliação da Lição

Referências

Brook R, et al. Health system reform and quality. *JAMA*. 1996:276(6):476-480.



Langley G, et al. *The Improvement Guide*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers; 1996.

Lloyd R. *Quality Health Care: A Guide to Developing and Using Indicators*. Jones and Bartlett Publishers, Sudbury, MA: Jones and Bartlett Publishers; 2004.

Nelson E, et al. Report cards or instrument panels: who needs what? *Journal of Quality Improvement*. 1995:21(4).

Solberg L, et al. The three faces of performance improvement: improvement, accountability and research. *Journal of Quality Improvement*. 1997;23(3):135-147.



Report a Problem / Contact Us (http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx) | Privacy (http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx) | Terms of Use (http://www.ihi.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109