



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 103: Medir para Melhorar

### Lesson 1: (Lição 1) Princípios básicos da medição

#### Contents

Medição em 2 níveis

Como os dados o vão ajudar?

Está a melhorar – Não a investigar!

Definir os Dados de que Precisa

Exemplo de um Plano Completo de Medição: Diminuição dos Eventos Adversos a Medicamentos.

Segredos para medições eficazes

Utilizando uma família de medidas

Referências

#### Assessments

🕒 Avaliação da Lição

## Utilizando uma família de medidas

← 7 of 9 →

Os sistemas de cuidados de saúde são complexos – tão complexos que não é suficiente utilizar uma única medida como forma de perceber se as suas mudanças estão a levar a melhorias num sistema particular. Em vez disso, é preciso monitorizar uma família de medidas, se quiser avaliar de forma aprofundada o impacto das suas mudanças nas muitas facetas do sistema. As medidas específicas na família vão depender do objectivo e das mudanças planeadas, mas de seguida apresentamos alguns exemplos de diferentes tópicos de melhoria.

#### Medidas de Fluidez

- Número de doentes transferidos do serviço de urgência para uma cama de internamento até uma hora após a decisão de internamento.
- Número de doentes transferidos de uma unidade pós-anestésica (UPA) para uma cama de internamento até uma hora após a decisão de transferir.
- Número de doentes transferidos de uma cama de Cuidados Intensivos (UCI) para uma cama de internamento nas primeiras 4 horas após a decisão de transferir.
- Número de doentes fisicamente transferidos de uma unidade de internamento para uma unidade de cuidados continuados nas primeiras 24 horas após a decisão de transferir.

#### Medidas de Acesso

- Número de dias até à terceira vaga disponível para consulta.
- Número de minutos desde a hora marcada para a consulta até à hora em que realmente é efectuada
- Percentagem de respostas “bom” ou “muito bom” numa amostra de inquéritos de satisfação aos doentes.

- Média de horas diárias de médicos disponíveis para consultas
- Média diária de pedidos de consulta

**Medidas de Cuidados Críticos**

- Duração média de internamento em UCI
- Taxa de mortalidade em UCI
- Percentagem de doentes/famílias satisfeitos com o tratamento
- Número médio de dias em ventilação mecânica
- Percentagem de doentes em UCI com pneumonia associada ao ventilador
- Percentagem de doentes em UCI com sépsis a catéter

**Medidas para Controlo de Diabetes**

- Percentagem de doentes com 2 medições de HgbA1c no último ano
- Percentagem de doentes com objectivos especificados de auto-controlo
- Valor médio de HgbA1c na população com diabetes
- Percentagem de doentes com exames oftalmológicos e de pé diabético no último ano
- Percentagem de doentes com LDL colesterol inferior a 100 no último ano

**Medidas para Sistemas de Medicação**

- Número de eventos adversos a drogas por 1000 doses administradas
- Percentagem de internamentos com eventos adversos a drogas
- Número de erros de medicação auto-reportados
- Percentagem de funcionários que reportam um clima de segurança positivo