



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 106: Dominando Ciclos PDSA e Gráficos de Tendência

### Lesson 3: Lição 3: Utilizando um Modelo de Gráfico de Tendência para Apresentar Dados

#### Contents

Quando Você Precisa de um Gráfico de Tendência

Uma Rápida Revisão

Utilizando a Planilha do Gráfico de Tendência: Uma Demonstração

Identificando o Gráfico de Execução

Ajustando os Eixos X e Y

Não Esprema (ou Estique) Seu Gráfico

Linhas de Base e Linhas de Meta

Contando Sua História Por Meio de Anotações

Olhando para Denominadores e para o Quadro Geral

Colocando os Gráficos Juntos

#### Assessments

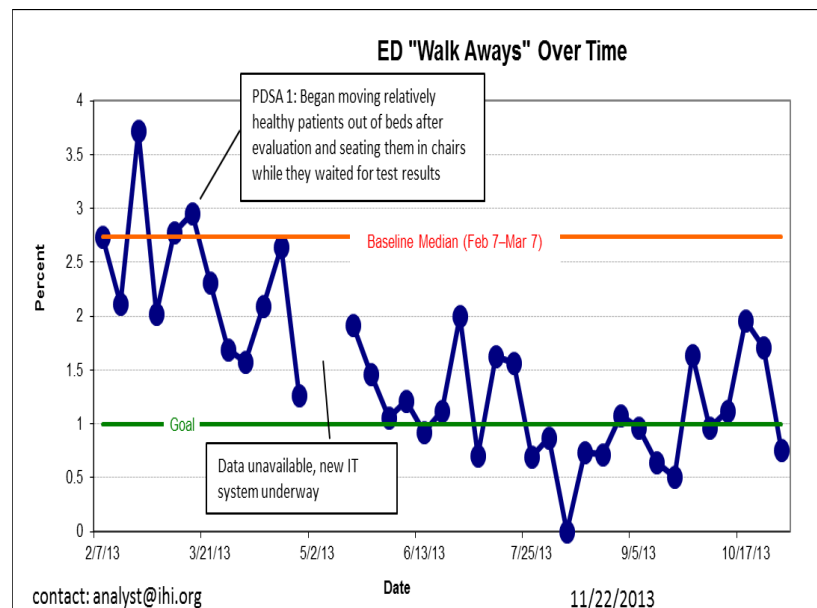
🕒 Avaliação Após a Lição

### Colocando os Gráficos Juntos

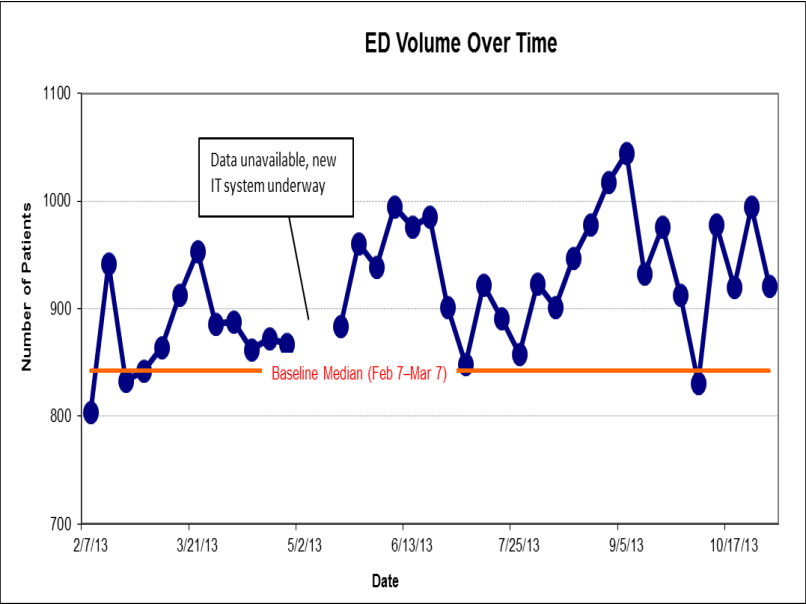
← 10 of 11 →

Quando olhamos para os dois gráficos juntos podemos ver agora uma história mais convincente. Enquanto a porcentagem dos pacientes que estavam saindo sem serem vistos está caindo, o número mensal de pacientes admitidos no PS está aumentando:

#### Primeiro gráfico de tendência:



#### Segundo gráfico de tendência:



Realmente parece que o atendimento do PS melhorou! Mas, mesmo assim, seu time está aprendendo a ser mais cuidadoso quando se trata de tirar conclusões rápidas. Ao invés de correr para apresentar os resultados, desta vez eles decidiram fazer algumas análises mais cuidadosas, sobre as quais vamos falar na última lição deste curso.