



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

## MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

### Lesson 2: Lição 2: Estabelecendo uma Meta

#### Contents

Desenvolvendo Enunciados de Meta Efetivos: Comece com as Metas do Instituto de Medicina

Dois exemplos de Definições Efetivas de Objetivo

Você Decide: Meta Forte ou Meta Fraca?

Formando um Time Efetivo

Exemplos de Times Efetivos

Desenvolver um Enunciado de Meta para seu Projeto Pessoal de Melhoria

#### Assessments

🕒 Avaliação Após Lição

## Formando um Time Efetivo

← 4 of 7 →

Saber incluir as pessoas certas em um time de melhoria é algo crítico para o sucesso do projeto. Os times variam no tamanho e na composição. Cada organização constrói seus times de acordo com suas necessidades. Primeiro, revise a meta.

Segundo, considere o sistema relacionado com esta meta: Quais processos serão alcançados pelos esforços de melhoria?

Terceiro, certifique-se de que o time possui membros com familiaridade nas diferentes partes do processo a ser melhorado: gerentes e administradores assim como pessoas que trabalham na operação do processo, incluindo médicos, farmacêuticos, enfermeiros, e pessoal da linha de frente. Sempre que possível, é bom que sejam incluídos pacientes e familiares também neste time.

Times efetivos incluem membros com diferentes tipos de expertise: liderança do sistema, técnicos no assunto e liderança do dia-a-dia. Deve haver no time um ou mais indivíduos com cada tipo de expertise, ou pode haver um indivíduo com expertise em mais de uma área, mas todas estas três áreas devem estar representadas para que se tenha sucesso na condução da melhoria.

#### Liderança do Sistema

Os times necessitam de alguém com suficiente autoridade na organização para instituir uma mudança sugerida pelo time e para superar barreiras que possam aparecer. O líder do sistema, que está no time, entende tanto das implicações das mudanças propostas no sistema como das consequências mais remotas que tais mudanças podem trazer. É importante que esta pessoa tenha autoridade em todas as áreas afetadas pela mudança. Esta pessoa deve ter autoridade para alocar tempo e

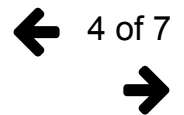
recursos que o time venha a necessitar para alcance da meta.

### **Expertise Clínica e Técnica**

Um especialista técnico é alguém que conhece o assunto de perto e compreende os processos assistenciais. Um especialista em métodos de melhoria pode fornecer um apoio técnico adicional, ajudando o time a determinar o que mensurar, auxiliando no desenho de ferramentas de mensuração simples e efetivas e fornecendo orientação na coleta, interpretação e apresentação dos dados.

### **Liderança do Dia-a-Dia**

Um líder do dia-a-dia é o condutor do projeto, garantindo que os testes sejam implementados e supervisionando a coleta de dados. É importante que este líder entenda não somente dos detalhes do sistema, mas também dos efeitos causados pela(s) mudança(s) no sistema.



Report a Problem / Contact Us (<http://www.ihi.org/about/pages/contact.aspx>) | Privacy (<http://www.ihi.org/pages/privacystatement.aspx>) | Terms of Use (<http://www.ihi.org/pages/termsfuse.aspx>)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109