



(<http://www.ihi.org>)

Courses

Certificates

MQ 102: O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança

✓ Lesson 1: Lição 1: Uma Visão Geral do Modelo para Melhoria

Contents

O Desafio: Reduzindo Infecções de Cateter Central entre Recém-Nascidos

Três Perguntas + o ciclo Planejar-Desenvolver-Estudar-Agir = O Modelo para Melhoria

Aqui está! Apresentamos à Você... o Modelo para Melhoria

Melhorando a Assistência na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal

Sua vez: Um projeto de melhoria pessoal.

Referências

Assessments

✓ Avaliação da Lição

Sua vez: Um projeto de melhoria pessoal.

← 5 of 7 →

O primeiro passo de sua jornada pessoal de melhoria é decidir o que você gostaria de melhorar. Pense em algo relativamente simples—pequeno em escopo, com pontos óbvios de falhas no processo e onde você tem habilidade de testar novas abordagens.

Talvez seja útil pensar em algo que seja parte normal do seu dia de trabalho—algo que esteja causando uma frustração constante ou um transtorno. Talvez você deseje comer alimentos mais saudáveis. Talvez você queira beber menos xícaras de café. Talvez queira se exercitar mais ou jogar tênis melhor. Talvez você deseje dormir mais. Talvez deseje telefonar com mais frequência para sua mãe.

Projeto Pessoal de Melhoria do IHI

Então, para que você não se sinta sozinho, uma profissional da equipe do IHI vai conduzir seu próprio projeto pessoal de melhoria, lado a lado com o seu. Aqui está o que ela quer melhorar:

Até alguns meses atrás eu era uma corredora ávida—embora uma iniciante ainda. Eu corria por volta de 6,5 km em dias alternados, e eu estava pronta para dar um novo passo inscrevendo-me em uma meia maratona.

Daí o ritmo de trabalho aumentou e notei que eu estava pulando meus treinos. Alguns dias atrás eu percebi que já se passaram 10 dias desde minha última corrida. Pensei em todo o trabalho que tive para ganhar força e resistência—e como todos estes ganhos estavam sendo perdidos. Deprimente? Pode apostar que sim.

*Então, aqui vai minha declaração pessoal: **Eu gostaria de me tornar realmente uma boa corredora.***

(Nota: Esta é minha declaração pessoal de oportunidade e não meu enunciado de meta—isto virá na próxima lição).

Deve ser possível. Certo?

 Sua vez

Separe um minuto para pensar em algo—alguma coisa bem diante de você—que você gostaria de melhorar. Qualquer bom projeto de melhoria começa com uma declaração geral do problema que você está querendo abordar, ou da oportunidade que você espera criar e tirar proveito.

Escreva sua declaração pessoal de oportunidade. Esta é sua chance de melhorar algo que você não tem tido tempo de colocar foco. Imprima este formulário

(<http://app.ihi.org/LMS/Content/788b1b5e-de97-4d8a-ac8c-fe4bd61f397a/Upload/Personal%20Improvement%20Project%20Form.do> se você quiser monitorar seu projeto pessoal de melhoria à medida que você continua a fazer o restante deste curso.

Agora coloque sua declaração de oportunidade pessoal no caixa abaixo.

Enunciado de Meta (Lição 2)

Mensurações (Identifique um resultado, de dois a quatro processos, e de um a dois dados para balanço; Lição 3)

Mudanças a serem testadas (Lição 4)

Agora poste sua declaração pessoal de oportunidade na planilha de discussão do IHI Open School

(http://www.ihi.org/_layouts/ihi/discussion/viewdiscussion.aspx?webid=b071ca06-9f65-4458-8465-7801efb05ccc&listid=96befa68-c090-4442-b19f-c6b84df17679&id=21&discussionUrl=/lms/authoring/lessonView.aspx?LessonPageGUID=9d38948c-9c1a-42c8-8360-18c2a32bded4&CatalogGuid=6cb1c614-884b-43ef-9abd-d90849f183d4&CourseGuid=41b3d74d-f418-4193-86a4-ac29c9565ff1&LessonGuid=788b1b5e-de97-4d8a-ac8c-fe4bd61f397a) e veja no que alguns de seus pares e colegas estão se esforçando para mudar.

Questão da Planilha de Discussão: Liste uma questão pessoal que você gostaria de mudar em sua vida diária.

Separe um minuto para pensar em algo— alguma coisa bem diante de você—que você gostaria de melhorar. Qualquer bom projeto de melhoria começa com uma declaração geral do problema que você está querendo abordar, ou da oportunidade que você espera desenvolver e tirar proveito. Escreva sua declaração pessoal de oportunidade.

[Report a Problem / Contact Us \(http://www.ihl.org/about/pages/contact.aspx\)](http://www.ihl.org/about/pages/contact.aspx) | [Privacy \(http://www.ihl.org/pages/privacystatement.aspx\)](http://www.ihl.org/pages/privacystatement.aspx) | [Terms of Use \(http://www.ihl.org/pages/termsofuse.aspx\)](http://www.ihl.org/pages/termsofuse.aspx)

© 2019 Institute for Healthcare Improvement. All rights reserved. 53 State Street, Boston MA 02109
