

WELCOME GUIDE

FOR EMPLOYEES



GUÍA DE BIENVENIDA PARA EMPLEADOS
VALENCIA

edicom



BIENVENIDO

edicomer

Ya formas parte de un gran equipo unido por la pasión hacia nuestro trabajo. Afrontamos con valentía y esfuerzo cada reto que se nos presenta.

Creemos que con tu energía, constancia y motivación, podrás aportar mucho valor a este gran proyecto.

Esperamos que el camino que en adelante emprenderemos juntos, contribuya a desarrollar tu satisfacción profesional y personal.

El éxito de nuestro equipo reside en que siempre damos la mejor versión de nosotros mismos.

Nos alegra tenerte en nuestro equipo.

WELCOME

edicomer

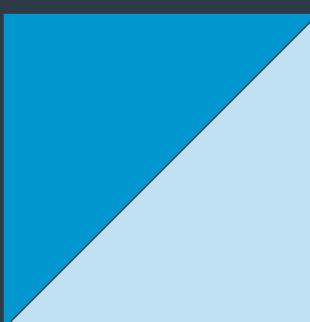
You are now part of a great team united by the passion for our work. We face every challenge that comes up with courage and effort.

We believe that, with your energy, perseverance and motivation, you will be able to contribute a lot of value to this great project.

We hope that the path we will embark on together from now on will contribute to your professional and personal satisfaction.

The success of our team lies in the fact that we always give the best version of ourselves.

We are happy to have you as part of our team.



SUMARIO

Sobre EDICOM	4
Misión y valores	5
Ventajas del empleado	6
Información útil	10
Tu día a día	14

SUMMARY

About EDICOM	4
Mission & values	5
Employee benefits	6
Useful information	10
Your day-to-day	14



SOBRE EDICOM

ABOUT EDICOM

EDICOM es una multinacional de referencia, líder en **soluciones EDI, facturación electrónica e integración de aplicaciones** entre empresas de todo el mundo.

Nuestra sede principal se encuentra en Valencia, pero contamos con delegaciones en Murcia, Sevilla, Vigo, Casablanca, París, Milán, Nueva York, Buenos Aires, Ciudad de México, Bogotá y São Paulo.

TRABAJAMOS con **tecnologías punteras**, al tiempo que investigamos e innovamos para dar las mejores soluciones.

Nuestro día a día se desarrolla dentro de un **ambiente internacional**, donde trabajamos con **metodologías ágiles** que te sumergirán en cada proyecto y te llevarán a conseguir la excelencia junto a tu equipo en cada una de nuestras áreas.

CONFIAMOS en el talento como motor de crecimiento profesional dentro de EDICOM e impulsamos la evolución y mejora técnica de cada empleado con formación constante.

CUIDAMOS a nuestros trabajadores atendiendo de forma activa el bienestar interno y cultivando un favorable ambiente profesional basado en la cercanía, flexibilidad, esfuerzo y trabajo en equipo.

Promovemos numerosas actividades de team building y deportivas para fomentar el compañerismo y construir un excelente ambiente humano.

EDICOM is a benchmark multinational, leader in **EDI solutions, electronic invoicing and applications integration** between companies around the world.

Our headquarters are in Valencia, but we have offices in Murcia, Seville, Casablanca, Paris, Milan, New York, Buenos Aires, Mexico City, Bogota and Sao Paulo.

WE WORK with **cutting-edge technologies**, researching and innovating to provide the best solutions.

Our day-to-day work takes place in an **international environment**, where we work with **agile methodologies** that will immerse you in each project and lead you to achieve excellence together with your team in each of our areas.

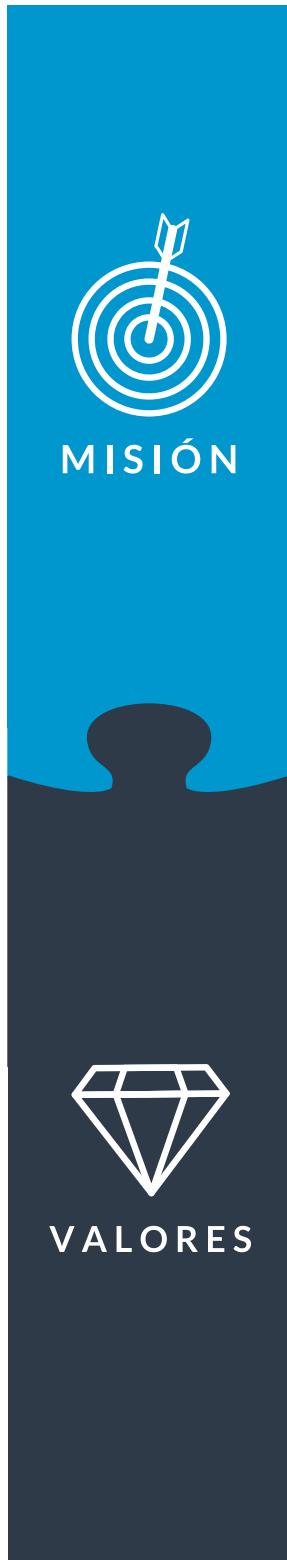
WE TRUST in talent as a driver of professional growth within EDICOM and encourage each employee's development and technical enhancement through ongoing training.

WE LOOK AFTER our workers, actively attending to internal wellbeing and cultivating a favourable professional environment based on closeness, flexibility, effort and teamwork.

We promote numerous team building and sporting activities to foster camaraderie and build an excellent working environment.

MISIÓN & VALORES

MISSION & VALUES



En EDICOM tenemos una **doble misión**:

At EDICOM we have a **dual mission**:

1

Producir servicios de calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

To produce quality services to meet our clients' needs and expectations.

2

Lograr que nuestros profesionales crezcan y se desarrollen con nosotros tanto a nivel profesional como a nivel humano.

To ensure that our professionals grow and develop with us on both a professional and human level.

Conectado a nuestra misión además, reflejamos nuestros **valores** en cada uno de nuestros proyectos.

In line with our mission, we also reflect our **values** in each of our projects.

C *ompromiso
onstancia*

*Commitment
Perseverance*

E *xcelencia
sfuerzo*

*Excellence
Effort*

R *espeto
esponsabilidad*

*Respect
Responsibility*

VENTAJAS DEL EMPLEADO

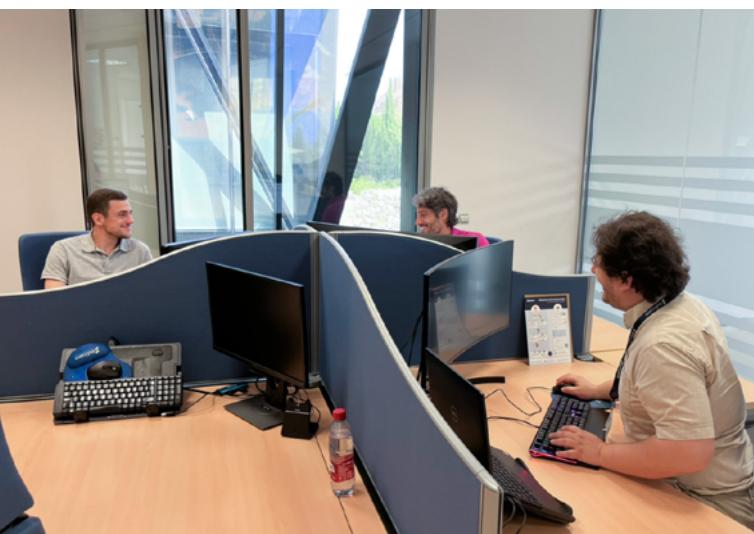
Todos los trabajadores de la compañía pueden disfrutar de ciertas ventajas que buscan cultivar el bienestar y agradecer el esfuerzo de los empleados reflejado en los resultados del día a día.

Contrato indefinido, estable

Contrato indefinido desde el primer día, aunque también contamos con convenios de prácticas para adaptarnos a las necesidades del candidato.

Horario flexible

EDICOM te ofrece la posibilidad de adaptar tu horario laboral siempre y cuando sea compatible con las necesidades del área en la que te encuentres.



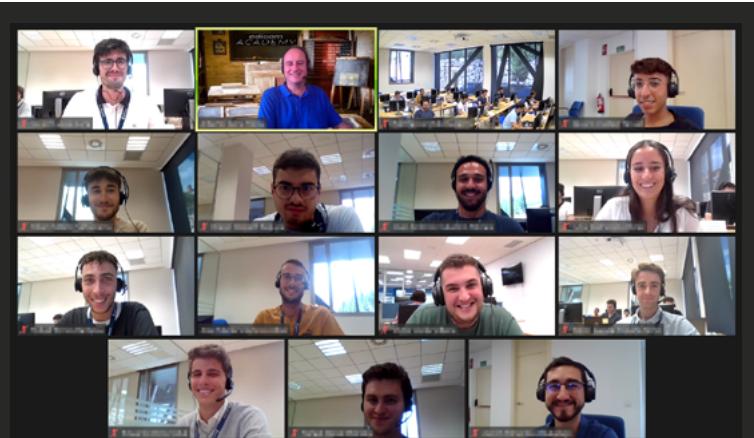
All company employees can enjoy certain benefits that aim to foster wellbeing and thank the efforts of the employees reflected in the day-to-day results.

Permanent, stable contract

Permanent contract from day one, but we also have internship agreements to adapt to the candidate's needs.

Flexible schedule

EDICOM offers you the possibility of adapting your working hours as long as it is compatible with the needs of the area in which you are working.



Formación continua

Desde el primer día, curso de especialización a cargo de la empresa.

En adelante, proporcionamos al trabajador los recursos necesarios y apoyo para su formación y evolución profesional.

Aprendizaje de idiomas

EDICOM es una empresa de actitud internacional, por lo que fomentamos que te impliques desde el principio en la mejora de tu nivel de idiomas. Te facilitamos el acceso a clases con profesores nativos para diversos idiomas y niveles.

Además, si obtienes una titulación de idiomas oficial siendo empleado, te abonamos el 75% del coste de esta.

Plan de carrera

Nos centramos en el talento como motor de crecimiento profesional. Nos adaptamos a cada empleado y le acompañamos en su desarrollo dentro de la empresa.

Además, tendrás la oportunidad de trabajar en proyectos internacionales para grandes marcas del mercado.



Ongoing training

From the first day, specialization course courtesy of the company.

Moving forward, we provide the employee with the necessary resources and support for training and professional development.

Free language classes

EDICOM is a company with an international outlook, so we encourage you to get involved from the outset in improving your language skills. We provide you with access to classes with native teachers for different languages and levels.

In addition, if you achieve an official language qualification as an employee, we will pay you 75% of the cost of the qualification.

Career plan

We focus on talent as the driving force of professional growth. We adapt to each employee and accompany them in their development in the firm.

In addition, you will have the opportunity to work on international projects for major brands in the market.

Otros beneficios

Además de nuestras ventajas exclusivas, como empleado podrás disfrutar de otros **beneficios sociales y lúdicos**.

En nuestras instalaciones de **Valencia**, dispones de algunos servicios como **gimnasio, clases de yoga, pilates, crosstraining**, pista de **pádel** y club social.

En nuestras oficinas fomentamos un **gran ambiente laboral**, gracias al entusiasmo y la implicación de los equipos, que disfrutan compartiendo momentos más allá del trabajo. Este espíritu se refleja en las **actividades de team building y deportivas** que se organizan para reforzar la cohesión y disfrutar de experiencias en equipo.

Por ser empleado, puedes beneficiarte de un **seguro médico privado gratuito**; o si lo deseas, contratar un seguro familiar con unas condiciones muy atractivas.

Puedes acogerte igualmente a un programa de **retribución flexible** para disfrutar de varios servicios de consumo habitual exentos de IRPF (ticket guardería, ticket transporte, ticket restaurante...).

También, contamos con un programa de **embajadores de marca** abierto a que cualquier empleado pueda ser partícipe de colaborar y aportar valor en eventos en los que EDICOM tenga presencia. Eventos de empleo, charlas en universidades, concursos tecnológicos, formaciones externas... EDICOM desarrolla una actividad pública constante y confía plenamente en sus empleados, tanto para la representación de su marca, como para realizar las acciones necesarias en cada actividad.

Además de nuestros beneficios habituales, contamos con algunos **acuerdos con empresas** de servicios que ponen a nuestra disposición descuentos y otras ventajas exclusivas para nuestros empleados. Puedes consultar los acuerdos vigentes en nuestra [web de careers](#).

En fechas señaladas, EDICOM abre sus puertas para **acercar a las familias de empleados**. Se organizan eventos variados dirigidos a los más pequeños (actividades de robótica, jornadas de deporte, construcción de Belén de Playmobil...) que permiten que nuestros hijos conozcan mejor nuestro lugar de trabajo.





Other benefits

In addition to our exclusive advantages, as an employee you can also enjoy other **social and recreational benefits**.

In our facilities in **Valencia**, you have access to some services such as **gym, yoga classes, pilates, cross-training, paddle tennis court** and social club.

EDICOM also has a **great working atmosphere** thanks to its enthusiastic and fun-loving team of people who love to have a good time together with their colleagues. This is reflected in our ongoing **team building and sports activities**, organized for us to share good times as a team.

Our employees can benefit from their own **free private medical insurance**; or if they wish, they can take out a family insurance policy with very attractive conditions.

You can likewise join a **flexible remuneration** program to benefit from several regular consumption services exempt from income tax (childcare, transport and restaurant vouchers, etc.).

We also have a **brand ambassador** initiative open to any employee to collaborate and contribute value in events where EDICOM is present. Employment events, talks at universities, technology competitions, external training courses, and so on. EDICOM engages in constant public activity and fully relies on its employees, both for the representation of its brand and to carry out the necessary actions in each activity.

In addition to our usual benefits, we have some **agreements with service companies** that provide us with discounts and other exclusive perks for our employees. You can consult the current agreements on our [careers website](#).

On specific dates, EDICOM opens its doors to **bring employees' families closer**. A variety of events are held for children (robotics activities, sports days, construction of a Playmobil Nativity Scene, etc.) to let our kids become more familiar with our workplace.

INFORMACIÓN ÚTIL

USEFUL INFORMATION

Material de bienvenida

A tu entrada, te entregaremos una serie de recursos para tu día a día como empleado. Recibirás una mochila con la tecnología necesaria para trabajar (portátil, teclado, ratón, cascos de sonido, etc).

Además, se te entregará un pack de merchandising de la compañía con artículos útiles.

En el puesto presencial que te haya sido asignado, dispondrás de un monitor extra a tu portátil de forma que puedas tener mayor confort en tu trabajo y contribuyamos a evitar que se imprima documentación innecesariamente, respetando así nuestro compromiso medioambiental de reducir el consumo de papel.

Tarjeta identificativa

Todos los empleados de EDICOM poseen una tarjeta identificativa personal, que permite entrar y salir del edificio.

Esta identificación te será entregada en tu primer día de trabajo y deberás llevarla siempre dentro de las instalaciones de la empresa.



Welcome kit

On your entry, you will be given a set of resources for your day-to-day work as an employee. You will receive a backpack with the technology you need to work (laptop, keyboard, mouse, headset, etc.).

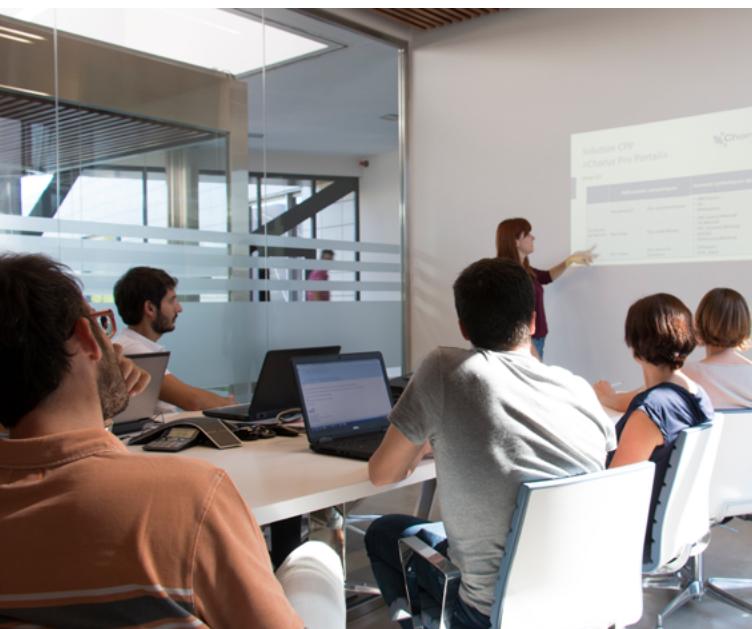
In addition, you will be given a company merchandising pack with useful items.

At your assigned workstation, you will be provided with an extra monitor in addition to your laptop so that you can work more comfortably, and we help to avoid unnecessary printing of documents, thus respecting our environmental commitment to reduce paper consumption.

Identification card

All EDICOM employees have a personal ID card, which allows them to enter and leave the building.

This ID will be given to you on your first day of work and you must carry it at all times within the company premises.





Portal del empleado [Jpersonal]

A través de tu equipo del trabajo tendrás acceso a nuestra intranet de empleado, Jpersonal.

Desde este espacio, puedes acceder a tu **información personal, consultar tus nóminas, solicitar vacaciones**, y registrar datos a cerca de tu horario y/o teletrabajo.

Durante los primeros días te pedimos que accedas a Portal del Empleado > **Consultar/cambiar datos personales**, y rellenes algunos datos necesarios como la **matrícula del vehículo** con el que vendrás normalmente a trabajar y necesitarás aparcar en las zonas de parking de EDICOM.

Igualmente será necesario que nos indiques una **dirección de correo web** alternativa a la de EDICOM, para poder contactar contigo en caso de no disponer correo del trabajo.

Horario flexible

Atendiendo a las necesidades de cada área y equipo, podrás acordar con tu responsable el horario que realizarás.

Ten en cuenta que este beneficio solo podrá ser puesto en práctica tras superar y finalizar la formación y onboarding del empleado, y según sean las necesidades propias del área.

Dispones de información sobre cumplimiento de horarios para el área técnica en **nuestra intranet en SharePoint: RRHH Dep. técnico > Normativa según país**.

Employee portal [Jpersonal]

Through your work team you will have access to our employee intranet, Jpersonal.

From this space, you can access your **personal information, consult your pay slips, request holidays** and register data about your working hours and/or teleworking.

During the first few days we ask you to access the Employee Portal > **Consult/change personal details**, and fill in some necessary information such as the **number plate of the vehicle** you normally come to work with and need to park in the EDICOM parking spaces.

You will also need to give us an alternative webmail address to EDICOM's, so that we can contact you if you do not have work mail.

Flexible schedule

Depending on the needs of each department and team, you can agree your working schedule with your manager.

Please note that this benefit can only be put into practice after passing and completing the employee training and onboarding, and according to the department's needs.

Information on working hours for the technical area is available at **our intranet on SharePoint: HR Technical Dept. > Regulations by country**.



Vacaciones

Para solicitar vacaciones y permisos, debes consultar la normativa disponible para tu sede de trabajo en el site de RRHH de nuestra [intranet en SharePoint](#).



Vacations

To request holidays and leave, you should consult the regulations available for your workplace on the HR site of our [intranet in SharePoint](#).

Comunicar enfermedad

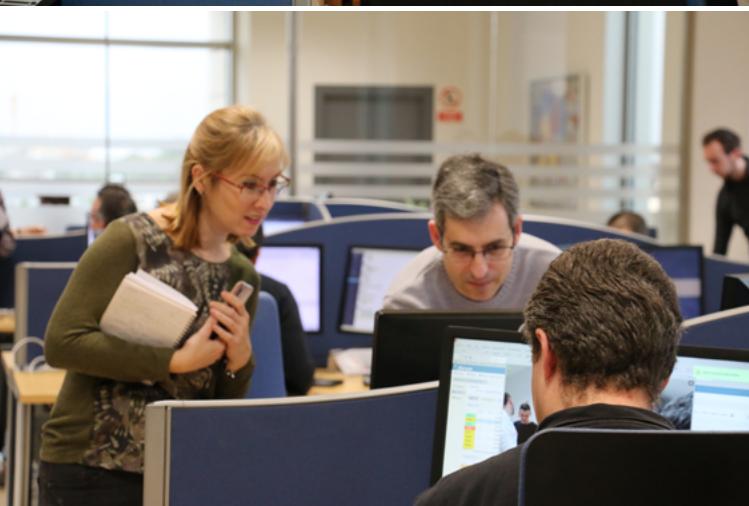
Si estás enfermo y no vas a poder acudir a trabajar, debes comunicarlo a la empresa avisando a tu responsable.

El responsable creará un registro de ausencia por enfermedad y recibirás un correo electrónico con la ID de tu ausencia. En cuanto te sea posible, deberás responder a este mismo correo adjuntando un justificante médico con fecha de la ausencia.

Normativa básica

Todos los empleados se rigen por normativas relativas a aspectos laborales y seguridad.

Puedes encontrar toda la documentación para cada sede en el site de RRHH de nuestra [intranet en SharePoint](#).



Report sickness

If you are ill and will not be able to come to work, you must inform your employer by notifying your manager.

The manager will create a sickness absence record and you will receive an e-mail with the ID of your absence. As soon as possible, you should reply to this e-mail with a medical certificate with the date of your absence.

Basic regulations

All employees are subject to regulations concerning labour and safety aspects.

You can find all the documentation for each location on the HR site of our [intranet in SharePoint](#).

TU DÍA A DÍA

YOUR DAY BY DAY

Te referimos, a continuación, información e indicaciones que puedan serte útiles para organizar tu día a día a la hora de asistir presencialmente a tu sede de EDICOM.

Here is some information and indications that may be useful for you to organize your day-to-day life when attending your EDICOM offices in person.

EDICOM Valencia

📍 Parque Tecnológico de Paterna. C/ Charles Robert Darwin, 8, 46980 Paterna, Valencia.



Comida

En Valencia disponemos de un **comedor interior** equipado con mesas, sillas, fregaderos, neveras y microondas. Además, contamos con mesas desmontables que puedes usar en exterior dentro de nuestras instalaciones si lo deseas.

Puedes traer tu propia comida, o bien pedir comida a las empresas que ofrecen servicio en la zona (Glovo, Just Eat, bares cercanos...).

Si optas por comer fuera, existen diferentes bares y restaurantes dentro del mismo Parque Tecnológico a los que puedes desplazarte andando.

Visita este enlace de Google Maps para ver [restaurantes en la zona](#).



Lunch

In Valencia we have an **indoor dining room** equipped with tables, chairs, sinks, fridges and microwaves. We also have removable tables that you can use outside in our facilities if you wish.

You can bring your own food, or you can order from the companies that provide service in the area (Glovo, Just Eat, nearby bars, etc.).

If you choose to eat out, there are several bars and restaurants within the Technology Park itself that are within walking distance.

Check out this Google Maps link to see [restaurants in the area](#).

Transporte

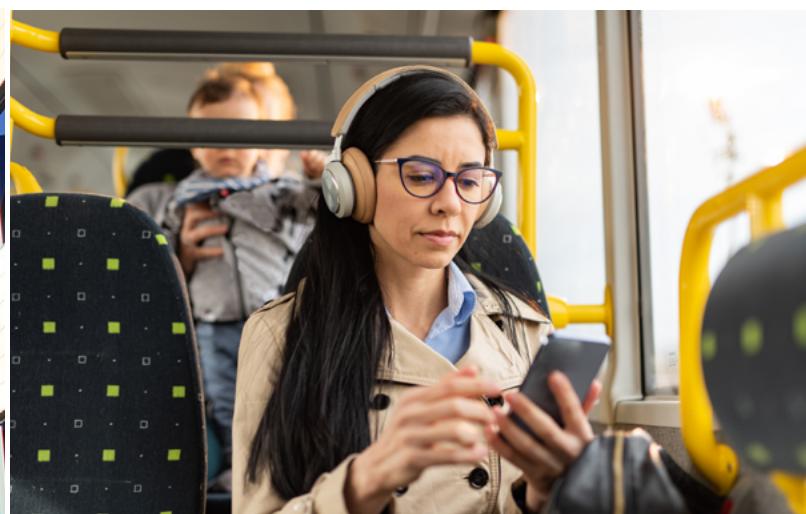
Para llegar al Parque Tecnológico de Paterna tienes diferentes posibilidades:

- **Vehículo propio.** Desde Valencia capital, puedes acceder con tu coche, saliendo de la ciudad por la autovía de Ademuz (CV-35) y tomando la Salida 9AB. A continuación, sigue las indicaciones "Parc Tecnològic".
- **Transporte público.** La página web de Edetania Bus (www.edetaniabus.com) dispone de toda la información de los servicios de transporte público de las líneas 130 (Empalme - Parque Tecnológico) y 131 (Gran Vía - Mas Camarena) que son las que llegan al Parque Tecnológico.
- **Compartir coche.** La página web del Parque Tecnológico (www.ptvalencia.es) contiene el servicio de "Coche compartido", donde se puede contactar con otras personas que también realicen el trayecto al Parque Tecnológico y quieran compartir vehículo.

Transport

To reach the Paterna Technology Park, there are several ways to get there:

- **Own vehicle.** From Valencia city, you can get there by car, leaving the city on the Ademuz motorway (CV-35) and taking Exit 9AB. Next, follow the directions for "Parc Tecnològic".
- **Public transport.** The Edetania Bus website (www.edetaniabus.com) has all the information on the public transport services of the lines 130 (Empalme - Parque Tecnológico) and 131 (Gran Vía - Mas Camarena), which are the ones that come to the Technology Park.
- **Car sharing.** The website of the Technology Park (www.ptvalencia.es) contains the "Carpooling" service, where you can contact other people who also make the journey to the Technology Park and want to share a vehicle.



Aparcamiento

EDICOM cuenta con varias zonas de aparcamiento propias para sus empleados. A todas ellas puedes acceder con tu tarjeta de identificación personal, recuerda llevarla siempre contigo.

- Parking exterior.** Al entrar en coche al recinto de EDICOM encontrarás plazas de uso libre por la parte trasera de los edificios, alrededor de la pista de pádel y gimnasio. Fíjate que no sean plazas reservadas o de uso exclusivo.

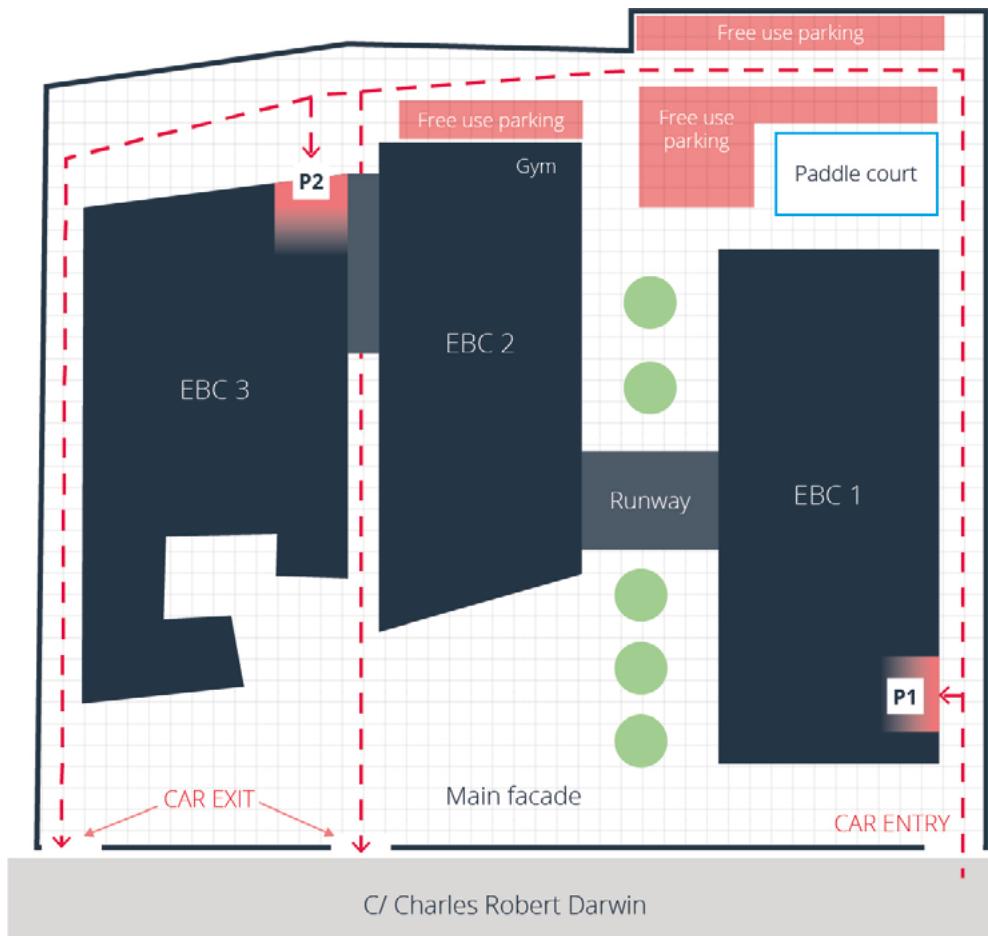
También contamos con un parking exterior fuera del recinto de EDICOM, lo encontrarás junto a RTVE y frente al Colegio Mas Camarena. Lo puedes ver indicado en la misma calle, a penas a 50m. de EDICOM.

- Parkings subterráneos.** En la parte subterránea de nuestro edificio contamos con dos zonas de parking subterráneo. Los accesos a estos se encuentran uno al acceder a la primera fase del edificio [P1], y el segundo, continuando la zona de circulación hasta la parte trasera de la tercera fase del edificio [P2].

Ten en cuenta que en ambas zonas encontrarás algunas plazas reservadas. No puedes aparcar en estas plazas, aunque estén vacías, porque están asignadas a una persona.

Adicionalmente, puedes encontrar algunas zonas de aparcamiento libre o solares donde también puedes aparcar en las inmediaciones del Parque Tecnológico.

Recinto EDICOM Valencia / EDICOM Valencia Venue



Parking

EDICOM has several parking areas of its own for employees. You can access all of them with your personal ID card, so remember to carry it with you at all times.

- Outdoor car park.** On entering the EDICOM site by car you will find free parking spaces at the rear of the buildings, around the paddle tennis court and gym. Make sure they are not reserved or exclusive use spaces.

We also have an outdoor car park outside the EDICOM site, next to RTVE and in front of the Mas Camarena School. You can see it indicated in the same street, just 50m. away from EDICOM.

- Underground car parks.** In the basement of our building, we have two underground parking areas. Accesses to them are via one at the entrance to the first phase of the building [P1], and the second, continuing on the driving area to the rear of the third phase of the building [P2].

Bear in mind that in both areas you will find some reserved parking spaces. You cannot park in these spaces, even if they are empty, because they are assigned to one person.

Additionally, you can find some free parking areas or lots where you can also park in the vicinity of the Technology Park.



Connecting Top Tech Projects with
TOP TECH TALENT

GUÍA DE BIENVENIDA PARA EMPLEADOS WELCOME GUIDE FOR EMPLOYEES

edicomgroup.com careers.edicomgroup.com

No olvides seguirnos en
Don't forget to follow us at
@EDICOM HR



EDICOM CAPITAL SL @2025