

EXAMEN DE CERTIFICATION - AGENT DE SÉCURITÉ

Nom: _____ **Date:** _____ **Durée:** 45 minutes

Instructions: Lisez attentivement chaque question et cochez la meilleure réponse. Cet examen couvre les 3 modules de formation obligatoires.

MODULE 1 - RESPONSABILITÉS LÉGALES (Questions 1-10)

1. Selon la Loi sur la sécurité privée, un agent de sécurité peut-il procéder à une arrestation sans motif valable ?

- ☐ A) Oui, si la personne semble suspecte
- ☐ B) Non, jamais sans motif légal
- ☐ C) Oui, sur propriété privée uniquement
- ☐ D) Oui, avec l'autorisation du superviseur

2. Quelle est la première chose qu'un agent doit faire avant toute intervention ?

- ☐ A) Appeler la police
- ☐ B) Connaître ses limites légales
- ☐ C) Fouiller la personne
- ☐ D) Prendre des photos

3. Un agent de sécurité a-t-il le droit de fouiller une personne ?

- ☐ A) Oui, toujours
- ☐ B) Non, sauf consentement ou circonstances exceptionnelles
- ☐ C) Oui, sur propriété privée
- ☐ D) Oui, si elle refuse de partir

4. Que signifie "respecter les droits des citoyens" ?

- ☐ A) Être poli uniquement
- ☐ B) Appliquer la loi sans exception
- ☐ C) Respecter la dignité et les droits fondamentaux
- ☐ D) Laisser faire tout le monde

5. Quel document un agent doit-il toujours avoir sur lui ?

- ☐ A) Son permis de conduire
- ☐ B) Sa carte d'agent de sécurité

- ☐ C) Une copie de la loi
- ☐ D) Son contrat de travail

6. Un agent peut-il utiliser la force physique ?

- ☐ A) Jamais
- ☐ B) Seulement en légitime défense proportionnelle
- ☐ C) Toujours si nécessaire
- ☐ D) Seulement la nuit

7. Que faire si une personne refuse de collaborer ?

- ☐ A) Utiliser la force immédiatement
- ☐ B) Évaluer la situation et appeler les autorités si nécessaire
- ☐ C) La laisser partir
- ☐ D) La menacer

8. Un agent a-t-il l'autorité d'un policier ?

- ☐ A) Oui, exactement la même
- ☐ B) Non, ses pouvoirs sont limités
- ☐ C) Oui, sur propriété privée
- ☐ D) Oui, pendant ses heures de travail

9. Que doit faire un agent face à un comportement illégal grave ?

- ☐ A) Intervenir seul immédiatement
- ☐ B) Contacter les forces de l'ordre
- ☐ C) Ignorer si c'est dangereux
- ☐ D) Prendre des photos seulement

10. Le principe "Connais tes droits, respecte ceux des autres" signifie :

- ☐ A) Connaître seulement ses propres droits
- ☐ B) Équilibre entre autorité et respect des libertés
- ☐ C) Faire ce qu'on veut
- ☐ D) Obéir aveuglément

MODULE 2 - GESTION DES SITUATIONS D'URGENCE (Questions 11-20)

11. Quelle est la PREMIÈRE priorité face à une urgence ?

- ☐ A) Appeler les secours

- ☐ B) Évaluer la situation et assurer sa propre sécurité
- ☐ C) Évacuer tout le monde
- ☐ D) Prendre des photos

12. Dans quel ordre doit-on évacuer un bâtiment ?

- ☐ A) Les plus forts d'abord
- ☐ B) Les personnes les plus proches des sorties
- ☐ C) Les personnes à mobilité réduite en priorité
- ☐ D) Par ordre alphabétique

13. Quelles informations ESSENTIELLES donner aux services d'urgence ?

- ☐ A) Seulement l'adresse
- ☐ B) Lieu, nature de l'urgence, nombre de personnes
- ☐ C) Son nom uniquement
- ☐ D) L'heure seulement

14. Que faire si on n'est PAS formé aux premiers secours ?

- ☐ A) Essayer quand même
- ☐ B) Attendre les professionnels et rassurer les victimes
- ☐ C) Partir immédiatement
- ☐ D) Déplacer la victime

15. Pourquoi documenter une situation d'urgence ?

- ☐ A) Pour impressionner le patron
- ☐ B) Pour les assurances seulement
- ☐ C) Un rapport précis peut sauver des vies la prochaine fois
- ☐ D) Ce n'est pas nécessaire

16. En cas d'incendie, que faire en PREMIER ?

- ☐ A) Combattre le feu
- ☐ B) Déclencher l'alarme
- ☐ C) Évacuer discrètement
- ☐ D) Appeler sa famille

17. Comment guider les gens durant une évacuation ?

- ☐ A) En criant fort
- ☐ B) De manière calme et ordonnée

- ☐ C) En courant devant eux
- ☐ D) En les poussant

18. Que noter dans un rapport d'urgence ?

- ☐ A) Seulement les dégâts
- ☐ B) Heure, actions prises, témoins, détails de l'incident
- ☐ C) Son opinion personnelle
- ☐ D) Les noms des curieux

19. Face à une victime consciente, que faire ?

- ☐ A) La déplacer immédiatement
- ☐ B) La rassurer et attendre les secours
- ☐ C) Lui donner à boire
- ☐ D) La laisser seule

20. Le principe "Reste calme, agis vite, sauve des vies" signifie :

- ☐ A) Paniquer est normal
 - ☐ B) Prendre son temps
 - ☐ C) Efficacité sous pression avec sang-froid
 - ☐ D) Agir sans réfléchir
-

MODULE 3 - SURVEILLANCE ET OBSERVATION (Questions 21-30)

21. Pourquoi varier ses itinéraires de patrouille ?

- ☐ A) Pour ne pas s'ennuyer
- ☐ B) Pour rester imprévisible
- ☐ C) Pour voir plus de choses
- ☐ D) Pour éviter la fatigue

22. Quels sont les signes d'un comportement suspect ?

- ☐ A) Porter des vêtements sombres
- ☐ B) Nervosité, mouvements répétitifs, évitement du regard
- ☐ C) Être seul
- ☐ D) Marcher vite

23. Que faire quand on observe quelque chose d'anormal ?

- ☐ A) L'ignorer si ce n'est pas grave

- ☐ B) Le noter immédiatement avec tous les détails
- ☐ C) En parler à ses collègues plus tard
- ☐ D) Attendre de voir si ça se répète

24. Les caméras de surveillance servent à :

- ☐ A) Remplacer les agents
- ☐ B) Servir d'yeux supplémentaires
- ☐ C) Espionner les employés
- ☐ D) Décorer les murs

25. Quand documenter ses observations ?

- ☐ A) Seulement les incidents graves
- ☐ B) Tout ce qui sort de l'ordinaire
- ☐ C) Une fois par semaine
- ☐ D) Seulement si le patron le demande

26. L'observation active signifie :

- ☐ A) Regarder parfois
- ☐ B) Garder les yeux ouverts et rester concentré en permanence
- ☐ C) Observer seulement les suspects
- ☐ D) Utiliser seulement les caméras

27. Que noter dans un rapport d'observation ?

- ☐ A) Seulement les noms
- ☐ B) Heure, lieu, personnes impliquées, détails
- ☐ C) Ses suppositions
- ☐ D) Seulement les crimes

28. Comment reconnaître une situation qui nécessite une intervention ?

- ☐ A) Faire confiance à son instinct uniquement
- ☐ B) Analyser objectivement les comportements et signes
- ☐ C) Attendre qu'il se passe quelque chose
- ☐ D) Demander aux passants

29. Pourquoi la surveillance préventive est-elle importante ?

- ☐ A) Pour avoir quelque chose à faire
- ☐ B) Pour prévenir les incidents avant qu'ils arrivent

- ☐ C) Pour impressionner les clients
- ☐ D) Parce que c'est obligatoire

30. Le principe "Observe, Analyse, Protège" signifie :

- ☐ A) Regarder sans rien faire
 - ☐ B) Processus complet de surveillance professionnelle
 - ☐ C) Observer seulement
 - ☐ D) Protéger seulement ce qu'on voit
-

QUESTIONS SITUATIONNELLES (Questions 31-35)

31. Situation : Vous voyez une personne fouiller dans les poubelles près d'un bureau. Que faites-vous ?

- ☐ A) L'arrêter immédiatement
- ☐ B) Observer, évaluer le comportement, documenter et intervenir si nécessaire
- ☐ C) L'ignorer
- ☐ D) Appeler la police immédiatement

32. Situation : Un incendie se déclare pendant votre patrouille. Vos actions dans l'ordre :

- ☐ A) Combattre le feu, évacuer, appeler les secours
- ☐ B) Assurer sa sécurité, déclencher l'alarme, évacuer, documenter
- ☐ C) Fuir immédiatement
- ☐ D) Prendre des photos d'abord

33. Situation : Un individu vous demande de fouiller son ex-épouse qui visite l'immeuble. Que répondez-vous ?

- ☐ A) "Bien sûr, tout de suite"
- ☐ B) "Je n'ai pas l'autorité légale pour cela sans motif valable"
- ☐ C) "Payez-moi et je le ferai"
- ☐ D) "Demandez à la police"

34. Situation : Vous trouvez une personne inconsciente dans les toilettes. Vos actions :

- ☐ A) La déplacer dans le couloir
- ☐ B) Vérifier sa respiration, appeler les secours, rassurer si consciente
- ☐ C) La laisser se reposer
- ☐ D) Lui donner de l'eau

35. Situation : Votre patron vous demande de surveiller spécifiquement un employé qu'il n'aime pas. Que faites-vous ?

- ☐ A) Obéir sans question
 - ☐ B) Surveiller de manière professionnelle et objective, sans discrimination
 - ☐ C) Refuser catégoriquement
 - ☐ D) Demander une prime
-

CORRIGÉ ET BARÈME

MODULE 1 - Responsabilités Légales : 1-B, 2-B, 3-B, 4-C, 5-B, 6-B, 7-B, 8-B, 9-B, 10-B

MODULE 2 - Gestion des Urgences : 11-B, 12-C, 13-B, 14-B, 15-C, 16-B, 17-B, 18-B, 19-B, 20-C

MODULE 3 - Surveillance et Observation : 21-B, 22-B, 23-B, 24-B, 25-B, 26-B, 27-B, 28-B, 29-B, 30-B

Questions Situationnelles : 31-B, 32-B, 33-B, 34-B, 35-B

BARÈME DE NOTATION

- **30-35 points :** EXCELLENT (85-100%) - Certification accordée
 - **26-29 points :** BIEN (75-84%) - Certification accordée
 - **21-25 points :** PASSABLE (60-74%) - Formation supplémentaire recommandée
 - **Moins de 21 :** ÉCHEC (moins de 60%) - Formation obligatoire
-

CERTIFICAT DE RÉUSSITE

Je certifie que :

Nom du candidat : _____

A obtenu un score de : __/35 points (_%)

Modules validés :

- ☐ Responsabilités Légales
- ☐ Gestion des Urgences
- ☐ Surveillance et Observation

Date : _____

Signature de l'examineur : _____

Signature du candidat : _____

Ce document est à conserver comme preuve de certification professionnelle.