

Module de Gestion des Demandes Internes (Odoo)



Realisee par Ouchayan Rim

Groupe 8

1. Introduction

Ce projet consiste en la création d'un module personnalisé pour Odoo 17, baptisé "Demandes Internes DmD". L'objectif est de digitaliser et simplifier le processus de gestion des demandes internes (ex: achats, maintenance, RH) au sein de l'entreprise.

2. Fonctionnalités Principales

2.1 Gestion du Cycle de Vie des Demandes (Workflow)

Le module implémente un système de suivi structuré permettant de gérer chaque demande à travers différents états clairement définis :

- **Brouillon** : Phase initiale de création et de rédaction de la demande
- **Envoyé** : La demande est soumise officiellement pour validation et traitement
- **Terminé** : La demande a été traitée et clôturée

Ce workflow garantit une traçabilité complète et une meilleure visibilité sur l'avancement de chaque demande.

[Zone prévue pour capture d'écran : Vue Formulaire avec barre d'état]

2.2 Interface Kanban Interactive

Le module propose une vue Kanban intuitive offrant les avantages suivants :

- Gestion visuelle et ergonomique des demandes
- Fonctionnalité Drag & Drop pour déplacer facilement les demandes entre les différents états
- Vue d'ensemble rapide de la charge de travail et des priorités

[Zone prévue pour capture d'écran : Vue Kanban]

2.3 Organisation et Collaboration

Pour faciliter la gestion et la collaboration, le module intègre :

- **Étiquettes (Tags) colorées** : Permet une catégorisation flexible et visuelle des demandes
 - **Assignment de responsables** : Chaque demande peut être attribuée à un utilisateur spécifique
 - **Chatter intégré** : Historique complet des actions et espace de communication pour le suivi des échanges
-

3. Architecture Technique

L'implémentation du module repose sur l'architecture standard d'Odoo et comprend deux composantes principales.

3.1 Modèle de Données (**models/demande.py**)

Ce fichier définit la structure de la base de données et implémente la logique métier du module, incluant :

- La définition des champs de la table
- Les méthodes de gestion des transitions d'état
- Les règles de validation
- Les calculs et automatismes nécessaires

3.2 Couche de Présentation (**views/demande_views.xml**)

Ce fichier XML configure l'interface utilisateur en définissant :

- **Vue Liste** : Affichage tabulaire des demandes
 - **Vue Formulaire** : Saisie et consultation détaillée
 - **Vue Kanban** : Gestion visuelle par colonnes
 - **Actions et menus** : Navigation et accessibilité du module
-

4. Conclusion

Le module "Demandes Internes DmD" constitue une solution complète et personnalisée répondant aux besoins spécifiques de gestion des demandes internes. Grâce à son interface intuitive et son workflow structuré, il contribue à l'amélioration de la productivité et de la traçabilité des processus administratifs de l'entreprise.

Points Forts

- Interface utilisateur moderne et ergonomique
- Workflow clair et adaptable
- Intégration native avec l'écosystème Odoo
- Traçabilité complète des demandes

Perspectives d'Évolution

Le module peut être enrichi par des fonctionnalités supplémentaires telles que :

- Notifications automatiques
- Tableaux de bord analytiques
- Gestion des délais et alertes

- Intégration avec d'autres modules Odoo (Achats, RH, etc.)

5 Implémentation Technique (Code Source)

Voici les extraits clés du code développé pour ce module.

5.1 Modèle de Données (models/demande.py

)

Ce fichier définit la structure de la table en base de données et la logique métier (transitions d'état).

```
addons > demande_interne > models > demande.py > DemandeInterne
1  from odoo import models, fields
2
3  class DemandeInterne(models.Model):
4      _name = 'demande.interne'
5      _inherit = ['mail.thread', 'mail.activity.mixin']
6      _description = 'Gestion des demandes internes'
7
8      name = fields.Char(string='Objet', required=True)
9      description = fields.Text(string='Description')
10     date_creation = fields.Date(string='Date', default=fields.Date.context_today)
11     priorite = fields.Selection([
12         ('0', 'Basse'),
13         ('1', 'Moyenne'),
14         ('2', 'Haute')
15     ], string='Priorité', default='1')
16
17     user_id = fields.Many2one('res.users', string='Responsable')
18     date_deadline = fields.Date(string='Date limite')
19     tag_ids = fields.Many2many('demande.tag', string='Étiquettes')
20     color = fields.Integer(string='Couleur')
21
22     etat = fields.Selection([
23         ('brouillon', 'Brouillon'),
24         ('envoye', 'Envoyé'),
25         ('termine', 'Terminé')
26     ], string='Statut', default='brouillon', tracking=True)
27
28     def action_envoyer(self):
29         self.etat = 'envoye'
30
31     def action_terminer(self):
32         self.etat = 'termine'
33
34     def action_brouillon(self):
35         self.etat = 'brouillon'
```

5.2 Interface Utilisateur (views/demande_views.xml

)

Ce fichier définit les vues (Liste, Formulaire, Kanban) et les actions.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<odoo>
  <record id="view_demande_interne_tree" model="ir.ui.view">
    <field name="name">demande.interne.tree</field>
    <field name="model">demande.interne</field>
    <field name="arch" type="xml">
      <tree string="Demandes">
        <field name="name"/>
        <field name="user_id" widget="many2one_avatar_user"/>
        <field name="tag_ids" widget="many2many_tags" options="{ 'color_field': 'color' }"/>
        <field name="priorite" widget="priority"/>
        <field name="date_creation" optional="show"/>
        <field name="date_deadline" optional="hide"/>
        <field name="etat" widget="badge" decoration-info="etat == 'brouillon'" decoration-warning="etat == 'envoye'" decoration-suc
      </tree>
    </field>
  </record>

  <record id="view_demande_interne_form" model="ir.ui.view">
    <field name="name">demande.interne.form</field>
    <field name="model">demande.interne</field>
    <field name="arch" type="xml">
      <form string="Demande Interne" class="o_demande_interne_form">
        <header>
          <button name="action_envoyer" string="Envoyer" type="object" class="oe_highlight" invisible="etat != 'brouillon'"/>
          <button name="action_terminer" string="Terminer" type="object" class="oe_highlight" invisible="etat != 'envoye'"/>
          <button name="action_brouillon" string="Remettre en brouillon" type="object" invisible="etat == 'brouillon'"/>
          <field name="etat" widget="statusbar" statusbar_visible="brouillon,envoye,termine"/>
        </header>
        <sheet>
          <div class="oe_title">
            <h1>
              <field name="name" placeholder="Ex: Panne de climatisation"/>
            </h1>
          </div>
          <group>
            <group>
              <field name="priorite" widget="priority"/>
              <field name="tag_ids" widget="many2many_tags" options="{ 'color_field': 'color', 'no_create_edit': True}" placeho
            </group>
            <group>
              <field name="user_id" widget="many2one_avatar_user"/>
              <field name="date_creation" invisible="1"/>
              <field name="date_deadline"/>
            </group>
          </group>
        </sheet>
      </form>
    </field>
  </record>

```

```

  <record id="view_demande_interne_form" model="ir.ui.view">
    <field name="name">demande.interne.form</field>
    <field name="model">demande.interne</field>
    <field name="arch" type="xml">
      <form string="Demande Interne" class="o_demande_interne_form">
        <page string="Description" name="description">
          <field name="description" placeholder="Décrivez votre problème ici..."/>
        </page>
        </form>
      </record>

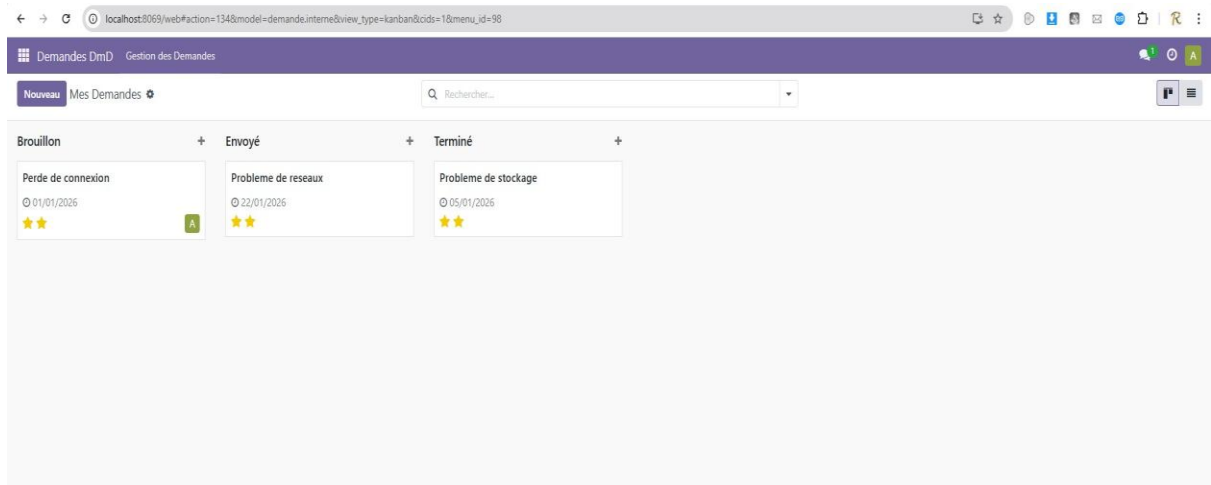
      <record id="view_demande_interne_kanban" model="ir.ui.view">
        <field name="name">demande.interne.kanban</field>
        <field name="model">demande.interne</field>
        <field name="arch" type="xml">
          <kanban default_group_by="etat" class="o_kanban_small_column" quick_create_view="demande.interne.view_demande_interne_form" recc
          <field name="etat" invisible="1"/>
          <field name="color"/>
          <templates>
            <t t-name="kanban-box">
              <div t-attf-class="oe_kanban_global_click">
                <div class="o_kanban_record_top">
                  <strong class="o_kanban_record_title">
                    <field name="name"/>
                  </strong>
                </div>
                <div class="o_kanban_record_body">
                  <field name="tag_ids" widget="many2many_tags" options="{ 'color_field': 'color' }"/>
                  <div t-if="record.date_deadline.raw_value" class="text-muted">
                    <i class="fa fa-clock-o"/> <field name="date_deadline"/>
                  </div>
                </div>
                <div class="o_kanban_record_bottom">
                  <div class="oe_kanban_bottom_left">
                    <field name="priorite" widget="priority"/>
                  </div>
                  <div class="oe_kanban_bottom_right">
                    <field name="user_id" widget="many2one_avatar_user"/>
                  </div>
                </div>
              </div>
            </t>
          </templates>
        </field>
      </record>

```

```

91         </div>
92     </t>
93 </templates>
94 </kanban>
95 </field>
96 </record>
97
98 <record id="view_demande_interne_search" model="ir.ui.view">
99     <field name="name">demande.interne.search</field>
100     <field name="model">demande.interne</field>
101     <field name="arch" type="xml">
102         <search>
103             <field name="name"/>
104             <field name="user_id"/>
105             <field name="tag_ids"/>
106             <filter string="Mes Demandes" name="my_requests" domain="[('create_uid', '=', uid)]"/>
107             <filter string="A faire" name="to_do" domain="[('user_id', '=', uid)]"/>
108             <group expand="0" string="Group By">
109                 <filter string="Responsable" name="group_user" context="{ 'group_by': 'user_id' }"/>
110                 <filter string="Statut" name="group_state" context="{ 'group_by': 'etat' }"/>
111             </group>
112         </search>
113     </field>
114 </record>
115
116 <record id="action_demande_interne" model="ir.actions.act_window">
117     <field name="name">Mes Demandes</field>
118     <field name="res_model">demande.interne</field>
119     <field name="view_mode">kanban,tree,form</field>
120 </record>
121
122 <menuitem id="menu_demande_root" name="Demandes DmD" sequence="10"/>
123 <menuitem id="menu_demande_interne" name="Gestion des Demandes" parent="menu_demande_root" action="action_demande_interne" sequence="10"
124 </odoo>

```



localhost:3069/web#cid=1&menu_id=98&action=134&model=demande.interne&view_type=form

Demando DmD Gestion des Demandes

Nouveau Mes Demandes Nouveau

Envoyer Brouillon Envoyé Terminé Envoyer un message Note Activités

Ex: Panne de climatisation

Priorité ☆☆☆ Responsable

Étiquettes Étiquettes... Date limite

Description

Décrivez votre problème ici...

Aujourd'hui

Administrator - il y a 13 minutes
Création d'un nouvel enregistrement...

localhost:3069/web#id=2&cid=1&menu_id=99&action=134&model=demande.interne&view_type=form

Demando DmD Gestion des Demandes

Nouveau Mes Demandes Probleme de stockage

Remettre en brouillon Brouillon Envoyé Terminé Envoyer un message Note Activités

Probleme de stockage

Priorité ☆☆☆ Responsable

Étiquettes Étiquettes... Date limite 05/01/2025

Description

Une panne de climatisation correspond à un dysfonctionnement du système de climatisation empêchant son fonctionnement normal ou réduisant significativement ses performances. Elle peut se manifester par l'absence de refroidissement, une ventilation insuffisante, des bruits inhabituels, des fuites d'eau ou un arrêt total de l'appareil.

Aujourd'hui

Administrator - il y a 13 minutes
Appeler terminé

Administrator - il y a 13 minutes
???

Administrator - il y a 14 minutes
ça devrait marcher

Administrator - il y a 14 minutes
• Envoyé → Terminé (Statut)

Administrator - il y a 14 minutes
• Brouillon → Envoyé (Statut)

Administrator - il y a 14 minutes
Gestion des demandes internes créé

localhost:3069/web#action=107&cid=1&menu_id=70

Discussion

Démarrer une réunion

Boîte de réception
Favoris
Historique

CANAUX
general

MESSAGES DIRECTS
Administrator

Administrator Ajouter une description

Aujourd'hui

Administrator a commencé une conférence en direct

Administrator - il y a 20 minutes
hello

Administrator - il y a 19 minutes
demande de facturation de moins decembre

Message Administrator...

Envoyer

