

Module de Gestion des Demandes Internes (Odoo)



Realisee par Ouchayan Rim

Groupe 8

1. Introduction

Ce projet consiste en la création d'un module personnalisé pour Odoo 17, baptisé "Demandes Internes DmD". L'objectif est de digitaliser et simplifier le processus de gestion des demandes internes (ex: achats, maintenance, RH) au sein de l'entreprise.

2. Fonctionnalités Principales

2.1 Gestion du Cycle de Vie des Demandes (Workflow)

Le module implémente un système de suivi structuré permettant de gérer chaque demande à travers différents états clairement définis :

- **Brouillon** : Phase initiale de création et de rédaction de la demande
- **Envoyé** : La demande est soumise officiellement pour validation et traitement
- **Terminé** : La demande a été traitée et clôturée

Ce workflow garantit une traçabilité complète et une meilleure visibilité sur l'avancement de chaque demande.

[Zone prévue pour capture d'écran : Vue Formulaire avec barre d'état]

2.2 Interface Kanban Interactive

Le module propose une vue Kanban intuitive offrant les avantages suivants :

- Gestion visuelle et ergonomique des demandes
- Fonctionnalité Drag & Drop pour déplacer facilement les demandes entre les différents états
- Vue d'ensemble rapide de la charge de travail et des priorités

[Zone prévue pour capture d'écran : Vue Kanban]

2.3 Organisation et Collaboration

Pour faciliter la gestion et la collaboration, le module intègre :

- **Étiquettes (Tags) colorées** : Permet une catégorisation flexible et visuelle des demandes
- **Attribution de responsables** : Chaque demande peut être attribuée à un utilisateur spécifique
- **Chatter intégré** : Historique complet des actions et espace de communication pour le suivi des échanges

3. Architecture Technique

L'implémentation du module repose sur l'architecture standard d'Odoo et comprend deux composantes principales.

3.1 Modèle de Données ([models/demande.py](#))

Ce fichier définit la structure de la base de données et implémente la logique métier du module, incluant :

- La définition des champs de la table
- Les méthodes de gestion des transitions d'état
- Les règles de validation
- Les calculs et automatismes nécessaires

3.2 Couche de Présentation ([views/demande_views.xml](#))

Ce fichier XML configure l'interface utilisateur en définissant :

- **Vue Liste** : Affichage tabulaire des demandes
 - **Vue Formulaire** : Saisie et consultation détaillée
 - **Vue Kanban** : Gestion visuelle par colonnes
 - **Actions et menus** : Navigation et accessibilité du module
-

4. Conclusion

Le module "Demandes Internes DmD" constitue une solution complète et personnalisée répondant aux besoins spécifiques de gestion des demandes internes. Grâce à son interface intuitive et son workflow structuré, il contribue à l'amélioration de la productivité et de la traçabilité des processus administratifs de l'entreprise.

Points Forts

- Interface utilisateur moderne et ergonomique
- Workflow clair et adaptable
- Intégration native avec l'écosystème Odoo
- Traçabilité complète des demandes

Perspectives d'Évolution

Le module peut être enrichi par des fonctionnalités supplémentaires telles que :

- Notifications automatiques
- Tableaux de bord analytiques
- Gestion des délais et alertes

- Intégration avec d'autres modules Odoo (Achats, RH, etc.)

. 5 Implémentation Technique (Code Source)

Voici les extraits de code clés du module.

5.1 Modèle de Données (

models/demande.py

)

Ce fichier définit la structure de la table en base de données et la logique métier (transitions d'état).

```
addons/demande_interne/models/demande.py
1  from odoo import models, fields
2
3  class DemandeInterne(models.Model):
4      _name = 'demande.interne'
5      _inherit = ['mail.thread', 'mail.activity.mixin']
6      _description = 'Gestion des demandes internes'
7
8      name = fields.Char(string='Objet', required=True)
9      description = fields.Text(string='Description')
10     date_creation = fields.Date(string='Date', default=fields.Date.context_today)
11     priorite = fields.Selection([
12         ('0', 'Basse'),
13         ('1', 'Moyenne'),
14         ('2', 'Haute')
15     ], string='Priorité', default='1')
16
17     user_id = fields.Many2one('res.users', string='Responsable')
18     date_deadline = fields.Date(string='Date limite')
19     tag_ids = fields.Many2many('demande.tag', string='Étiquettes')
20     color = fields.Integer(string='Couleur')
21
22     etat = fields.Selection([
23         ('brouillon', 'Brouillon'),
24         ('envoye', 'Envoyé'),
25         ('termine', 'Terminé')
26     ], string='Statut', default='brouillon', tracking=True)
27
28     def action_envoyer(self):
29         self.etat = 'envoye'
30
31     def action_terminer(self):
32         self.etat = 'termine'
33
34     def action_brouillon(self):
35         self.etat = 'brouillon'
```

5.2 Interface Utilisateur (

views/demande_views.xml

)

Ce fichier définit les vues (Liste, Formulaire, Kanban) et les actions.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
</odoos>
<record id="view_demande_interne_tree" model="ir.ui.view">
    <field name="name">demande.interne.tree</field>
    <field name="model">demande.interne</field>
    <field name="arch" type="xml">
        <tree string="Demandes">
            <field name="name"/>
            <field name="user_id" widget="many2one_avatar_user"/>
            <field name="tag_ids" widget="many2many_tags" options="{'color_field': 'color'}"/>
            <field name="priorite" widget="priority"/>
            <field name="date_creation" optional="show"/>
            <field name="date_deadline" optional="hide"/>
            <field name="etat" widget="badge" decoration_info="etat == 'brouillon'" decoration_warning="etat == 'envoye'" decoration_success="etat == 'terminé'"/>
        </tree>
    </field>
</record>

<record id="view_demande_interne_form" model="ir.ui.view">
    <field name="name">demande.interne.form</field>
    <field name="model">demande.interne</field>
    <field name="arch" type="xml">
        <form string="Demande Interne" class="o_demande_interne_form">
            <header>
                <button name="action_envoyer" string="Envoyer" type="object" class="oe_highlight" invisible="etat != 'brouillon'"/>
                <button name="action_terminer" string="Terminer" type="object" class="oe_highlight" invisible="etat != 'envoye'"/>
                <button name="action_brouillon" string="Remettre en brouillon" type="object" invisible="etat == 'brouillon'"/>
                <field name="etat" widget="statusbar" statusbar_visible="brouillon,envoye,terminé"/>
            </header>
            <sheet>
                <div class="oe_title">
                    <h1>
                        <field name="name" placeholder="Ex: Panne de climatisation"/>
                    </h1>
                </div>
                <group>
                    <group>
                        <field name="priorite" widget="priority"/>
                        <field name="tag_ids" widget="many2many_tags" options="{'color_field': 'color', 'no_create_edit': True}" placeholder="Tags"/>
                    </group>
                    <group>
                        <field name="user_id" widget="many2one_avatar_user"/>
                        <field name="date_creation" invisible="1"/>
                        <field name="date_deadline"/>
                    </group>
                </group>
                <notebook>
                    <sheet>
                        <page string="Description" name="description">
                            <field name="description" placeholder="Décrivez votre problème ici..."/>
                        </page>
                    </notebook>
                </sheet>
                <div class="oe_chatter">
                    <field name="message_follower_ids"/>
                    <field name="activity_ids"/>
                    <field name="message_ids"/>
                </div>
            </div>
        </form>
    </field>
</record>

<record id="view_demande_interne_kanban" model="ir.ui.view">
    <field name="name">demande.interne.kanban</field>
    <field name="model">demande.interne</field>
    <field name="arch" type="xml">
        <kanban default_group_by="etat" class="o_kanban_small_column" quick_create_view="demande_interne.view_demande_interne_form" record_name="record">
            <field name="etat" invisible="1"/>
            <field name="color"/>
            <templates>
                <t t-name="kanban-box">
                    <div t-attf-class="oe_kanban_global_click">
                        <div class="o_kanban_record_top">
                            <strong class="o_kanban_record_title">
                                <field name="name"/>
                            </strong>
                        </div>
                        <div class="o_kanban_record_body">
                            <field name="tag_ids" widget="many2many_tags" options="{'color_field': 'color'}"/>
                            <div t-if="record.date_deadline.raw_value" class="text-muted">
                                <i class="fa fa-clock-o"/> <field name="date_deadline"/>
                            </div>
                        </div>
                        <div class="o_kanban_record_bottom">
                            <div class="oe_kanban_bottom_left">
                                <field name="priorite" widget="priority"/>
                            </div>
                            <div class="oe_kanban_bottom_right">
                                <field name="user_id" widget="many2one_avatar_user"/>
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </t>
            </templates>
        </kanban>
    </field>
</record>

```

```

91           </div>
92           </t>
93       </templates>
94   </kanban>
95 </field>
96 </record>
97
98 <record id="view_demande_interne_search" model="ir.ui.view">
99     <field name="name">demande.interne.search</field>
100    <field name="model">demande.interne</field>
101    <field name="arch" type="xml">
102        <search>
103            <field name="name"/>
104            <field name="user_id"/>
105            <field name="tag_ids"/>
106            <filter string="Mes Demandes" name="my_requests" domain="[(('create_uid', '=', uid)]"/>
107            <filter string="A faire" name="to_do" domain="[(('user_id', '=', uid)]"/>
108            <group expand="0" string="Group By">
109                <filter string="Responsable" name="group_user" context="{'group_by': 'user_id'}"/>
110                <filter string="Statut" name="group_state" context="{'group_by': 'etat'}"/>
111            </group>
112        </search>
113    </field>
114 </record>
115
116 <record id="action_demande_interne" model="ir.actions.act_window">
117     <field name="name">Mes Demandes</field>
118     <field name="res_model">demande.interne</field>
119     <field name="view_mode">kanban,tree,form</field>
120 </record>
121
122 <menuitem id="menu_demande_root" name="Demandes DmD" sequence="10"/>
123 <menuitem id="menu_demande_interne" name="Gestion des Demandes" parent="menu_demande_root" action="action_demande_interne" sequence="10"
124 </odo>

```

Brouillon	Envoyé	Terminé
Perde de connexion 01/01/2026 ★★	Probleme de reseaux 22/01/2026 ★★	Probleme de stockage 05/01/2026 ★★

localhost:8069/web#cid=1&menu_id=98&action=134&model=demande.interne&view_type=form

Demandes DmD Gestion des Demandes

Nouveau Mes Demandes Nouveau Envoyer

Brouillon Envoyé Terminé Envoyer un message Note Activités Suivre

Aujourd'hui

Administrator il y a 15 minutes Création d'un nouvel enregistrement...

Ex: Panne de climatisation

Priorité ★☆ Responsable

Étiquettes Étiquettes... Date limite

Description

Décrivez votre problème ici...

localhost:8069/web#id=2&cid=1&menu_id=99&action=134&model=demande.interne&view_type=form

Demandes DmD Gestion des Demandes

Nouveau Mes Demandes Nouveau Problème de stockage

Rémettre en brouillon Envoyé Terminé Envoyer un message Note Activités Suivre

Aujourd'hui

Administrator il y a 13 minutes Appeler terminée

Administrator il y a 13 minutes ???

Administrator il y a 14 minutes ca devrait marché

Administrator il y a 14 minutes • Envoyé → Terminé (Statut)

Administrator il y a 14 minutes • Brouillon → Envoyé (Statut)

Administrator il y a 14 minutes Gestion des demandes internes créé

Problème de stockage

Priorité ★☆ Responsable

Étiquettes Étiquettes... Date limite 05/01/2026

Description

Une panne de climatisation correspond à un dysfonctionnement du système de climatisation empêchant son fonctionnement normal ou réduisant significativement ses performances. Elle peut se manifester par l'absence de refroidissement, une ventilation insuffisante, des bruits inhabituels, des fuites d'eau ou un arrêt total de l'appareil.

localhost:8069/web?action=107&cid=1&menu_id=70

Discussion

Démarre une réunion

Administrator Ajouter une description

Boîte de réception Favoris Historique

CANAUX general

MESSAGES DIRECTS Administrator

Aujourd'hui

Administrator a commencé une conférence en direct

Administrator il y a 20 minutes hello

Administrator il y a 19 minutes demande de facturation de moins decembre

Message Administrator...

localhost:8069/web#action=107&cids=1&menu_id=70&active_id=discuss.channel_1

Démarre une réunion

general General announcements for all employees.

Boîte de réception Favoris Historique

CANAUX

- # general

MESSAGES DIRECTS

- Administrator

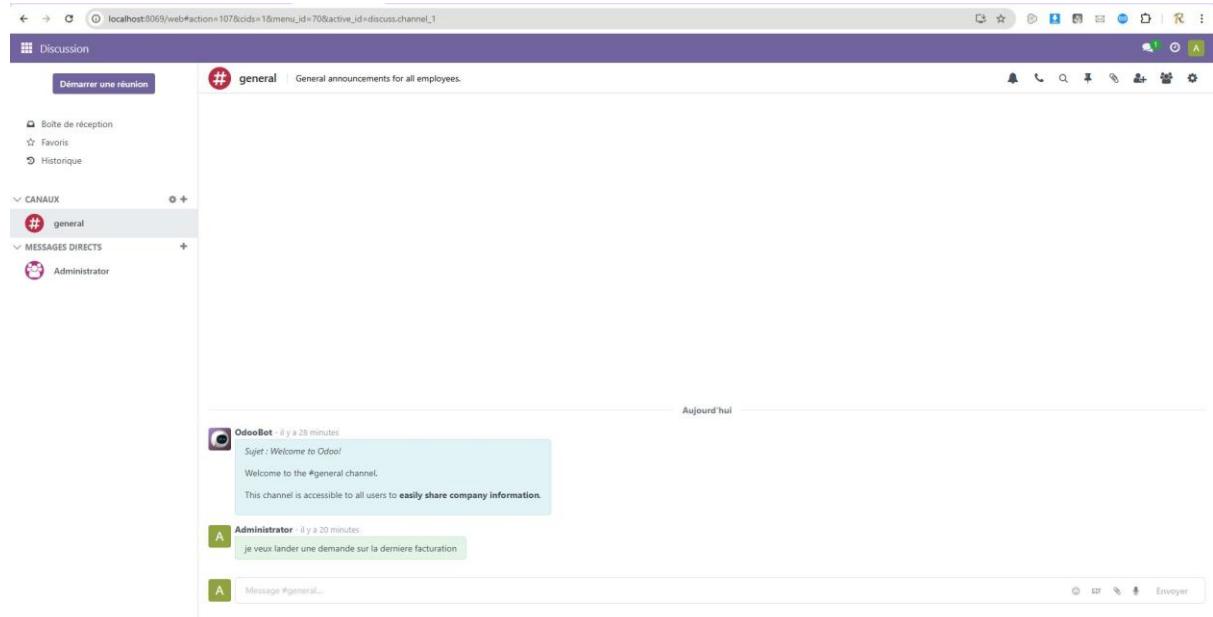
Aujourd'hui

Odoobot - il y a 20 minutes
Sujet : Welcome to Odoo!
Welcome to the #general channel.
This channel is accessible to all users to easily share company information.

Administrator - il y a 20 minutes
je veux lancer une demande sur la dernière facturation

A Message #general...

Envoyer



localhost:8069/web#action=107&cids=1&menu_id=70&active_id=discuss.channel_3

Démarre une réunion

general Ajouter une description

Boîte de réception Favoris Historique

CANAUX

- # general

MESSAGES DIRECTS

- Administrator

- Administrator

A INVITER DES GENS

Tapez le nom d'une personne
Aucun utilisateur trouvé qui n'est pas déjà membre de cette chaîne.

Inviter au chat de groupe

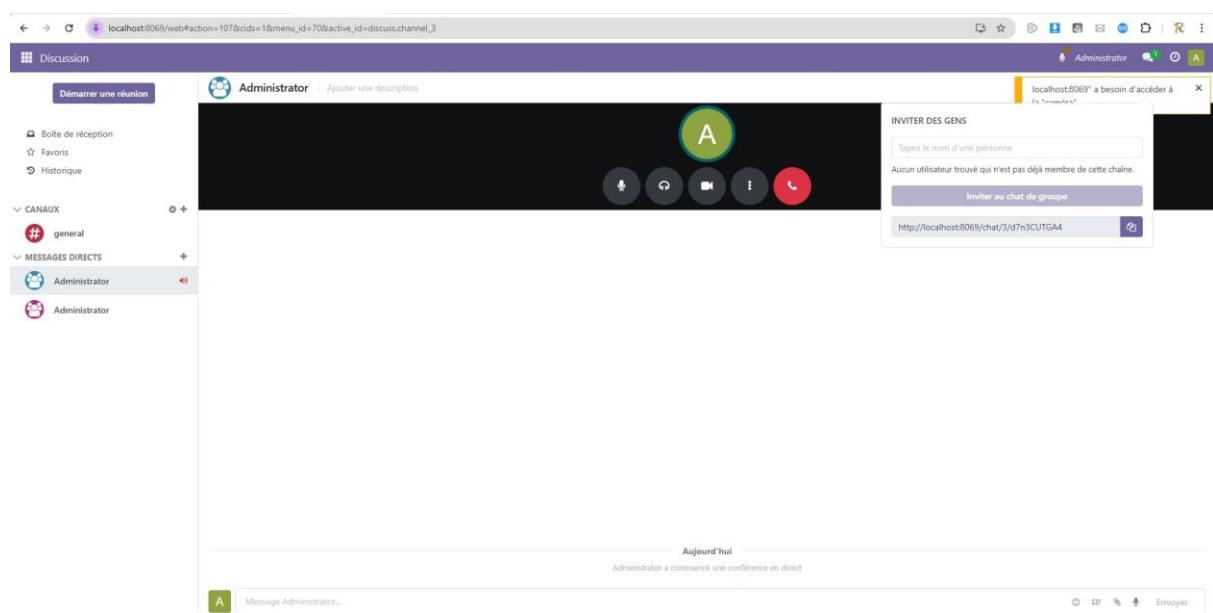
<http://localhost:8069/chat/3/d7n9CUGA4>

Aujourd'hui

Administrator a commencé une conférence en direct

A Message Administrator...

Envoyer



localhost:8069/web#action=107&cids=1&menu_id=70&active_id=mail.box_inbox

Discussion

Démarer une réunion

Boîte de réception

Tout marquer comme lu

Boîte de réception

Favoris

Historique

CANAUX

general

MESSAGES DIRECTS

Administrator

Administrator

Félicitations, votre boîte de réception est vide

Les nouveaux messages s'afficheront ici.

This screenshot shows the Odoo Mailbox inbox page. The left sidebar includes links for 'Démarre une réunion', 'Boîte de réception' (selected), 'Favoris', and 'Historique'. Under 'CANAUX', there is a channel named 'general'. Under 'MESSAGES DIRECTS', there are two messages from 'Administrator'. A message at the bottom states 'Félicitations, votre boîte de réception est vide' (Congratulations, your inbox is empty) with a note that new messages will appear here.

localhost:8069/web#action=107&cids=1&menu_id=70&active_id=mail.box_starred

Discussion

Démarre une réunion

Favoris

Tout enlever des favoris

Boîte de réception

Favoris

Historique

CANAUX

general

MESSAGES DIRECTS

Administrator

Administrator

Pas de message mis en favoris

Vous pouvez marquer n'importe quel message comme 'Favori', il apparaîtra dans cet onglet.

This screenshot shows the Odoo Mailbox starred page. The left sidebar includes links for 'Démarre une réunion', 'Boîte de réception' (selected), 'Favoris' (selected), and 'Historique'. Under 'CANAUX', there is a channel named 'general'. Under 'MESSAGES DIRECTS', there are two messages from 'Administrator'. A message at the bottom states 'Pas de message mis en favoris' (No messages marked as favorite) with a note that you can mark any message as favorite to see it here.

localhost:8069/web#action=107&cids=1&menu_id=70&active_id=mail.box_history

Discussion

Démarre une réunion

Historique

Boîte de réception

Favoris

Historique

CANAUX

general

MESSAGES DIRECTS

Administrator

Administrator

Aucun message

Les messages marqués comme lire apparaîtront dans l'historique.