



# ميثاق حقوق المريض

بصفتك مريضًا، أو فردًا من أفراد أسرتك، أو مُتخذ قرار بديل، أو مُقدم رعاية، يحق لك توقع احترام وتعزيز حقوقك من قبل كل موظف، وعضو مجلس إدارة، ومقدم خدمات صحية مُتعاقد معه في خدمات الرعاية الصحية في المنزل في أونتاريو، على النحو التالي:

1. أن تُعامل باحترام، وأن تكون بمنأى عن الإساءة الجسدية، أو الجنسية، أو النفسية، أو العاطفية، أو اللفظية، أو المالية.
2. أن تُعامل بطريقة تحترم كرامتك وخصوصيتك، وتعزز استقلاليتك ومشاركتك في صنع القرار.
3. أن تُعامل بطريقة تُراعي شخصيتك، وتُراعي احتياجاتك وتفضيلاتك، وتُلبّيها، بما في ذلك التفضيلات القائمة على العوامل العرقية، أو الروحية، أو اللغوية، أو العائلية، أو الثقافية.
4. أن تتلقى خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية دون تمييز، وفقًا لقانون حقوق الإنسان أو الميثاق الكندي للحقوق والحريات.
5. يحق للمريض من الأمم الأولى أو الميتينيس أو الإينويك الحصول على خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية بطريقة آمنة ثقافيًا.
6. الحصول على معلومات واضحة حول خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية الخاصة بك بصيغة يسهل عليك الوصول إليها.
7. المشاركة في تقييم وإعادة تقييم احتياجاتك، بالإضافة إلى وضع خطة رعايتك ومراجعتها.
8. تعيين شخص ليكون حاضراً معك أثناء التقييمات، وللمشاركة في وضع خطة رعايتك وتقييمها ومراجعتها.
9. الحصول على المساعدة في تنسيق خدماتك.
10. الموافقة أو رفض تقديم أي خدمة رعاية منزلية أو مجتمعية.
11. التعبير عن مخاوفك أو التوصية بتغييرات تتعلق بالخدمات التي تتلقاها، وبالسياسات والقرارات التي تؤثر على مصالحك، دون خوف من التدخل أو الإكراه أو التمييز أو الانتقام.
12. أن تكون على علم بالقوانين والقواعد والسياسات التي تؤثر على تقديم خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية، بما في ذلك قانون حقوق المريض هذا، وأن تكون على علم، كتابيًا، بإجراءات تقديم الشكاوى بشأن الخدمات التي تتلقاها.