

Oula Nikkinen

| 040 138 2933 | oula.nikkinen@gmail.com | oulanikkinen.github.io | Santalahti, Tampere |

YHTEENVETO

Back Office -työntekijä digitaalisessa palveluyrityksessä. 7 vuoden ajan kokemusta erityyppisistä asiakaspalvelutehtävistä. Olen kiinnostunut ongelmanratkaisusta sekä loogisista pulmista. Syksystä lähtien osa ajastani kuluu insinööri ja ohjelmistokehittäjä -opinnoissa.

KOULUTUS

Centria (AMK), Insinööri tieto- ja viestintätekniikka	Nykyinen
Vamia, Ohjelmistokehittäjä	Nykyinen
Turun Suomalaisen Yhteiskoulun lukio, Ylioppilas	2021

TYÖKOKEMUS

Back Office Employee Teleperformance Finland Oy, Turku	Nykyinen
<ul style="list-style-type: none">- Vahvat ongelmanratkaisu- ja analyyttiset ajattelutaidot järjestelmäongelmien ratkaisussa- Tikettien läpikäynti, datan tarkka käsittely sekä tallennus CRM järjestelmässä- Vähennetty jonotusaika asiakaspalveluun 2-3 viikoista 1-2 päivään osana tiimiä	
Hiihtokeskustyöntekijä Turun Slalomseura Ry, Turku	1 - 4/2021
<ul style="list-style-type: none">- Huolellinen kameravalvonta ja rinneturvallisuuden ylläpito- Ystävällinen asiakaspalvelu ja -neuvonta- Työvuoron vastuutehtävät kuten toiminta- ja tapahtumaraportit	
Kassatyöntekijä, myyjä TOK, Naantali	6 - 9/2020
<ul style="list-style-type: none">- Positiivinen asiakaspalvelu 24 h avoinna olevassa ruokakaupassa- Esimerkillinen kassatyöskentely ja tilitysten teko- Toimistotehtävät, kuten Office 365 ja tulostus	
Asiakaspalvelu, myynti Salty and Sweet Finland, Fiskars	6 - 8/2019
<ul style="list-style-type: none">- Asiantunteva herkkukaupan asiakaspalvelu- Vastuu ajantasaisista tilauksista, manuaalinen varaston ylläpito- Myyntipakkausten valmistus ja hinnoittelu	

TAIDOT

- Suomi (Äidinkieli), Englanti (Hyvä), Saksa (Perusteet), Ruotsi (Perusteet)
- Office365, opiskelen Active Directory perusteita
- Python, C ja JavaScript kokemusta muutaman yliopistokurssin sekä projektin verran (pieniä ohjelmia sekä perusteet)
- Virtualisointi ja tietokoneen etäohjaus käytössä opinnoissa. Ymmärrys perusteista, kuten järjestelmän hallinta, testaus, palvelimet, eristys, turvallisuus ja pilvilaskenta.

VAHVUUDET

- Kasvava kiinnostus työskennellä teknologia-alalla
- Omaaloitteisuus, halu oppia uutta
- Erinomainen paineensietokyky
- Järjestelmällisyys, ajanhallintataidot
- Hyvät sosiaaliset vuorovaikutustaidot
- Tarkkuus, kyky keskittyä useampaan asiaan kerralla

HARRASTUKSET

- Golf
- Lumilautailu
- Kahvit
- Kokkaus
- Videopelit