

# Oula Nikkinen

040 138 2933, oula.nikkinen@gmail.com, github.com/oulanikkinen, oulanikkinen.github.io

## Yhteenveto

Digitalisen palveluyrityksen Back Office -työntekijä, jolla on 7 vuoden kokemus monipuolisista asiakaspalvelutehtävistä. Olen kiinnostunut ongelmanratkaisusta sekä loogisesta ajattelusta. Suoritan työn ohessa korkeakoulututkintoa iltakouluna, minkä ansiosta pystyn työskentelmään kokopäiväisesti. Olen valppaana uusille työmahdollisuuksille, mieluiten teknologia-alalta.

## Koulutus

<b>Insinööri</b> , tieto- ja viestintätekniikka, Centria AMK	2027
<b>Ohjelmistokehittäjä</b> , tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, Urheiluoppilatos Vamia	2025
<b>Ylioppilas</b> , Turun Suomalaisen Yhteiskoulun lukio	Valmistunut

## Kokemus

<b>Back Office Employee</b> , Teleperformance Finland Oy, Tampere	Nykyinen
<ul style="list-style-type: none"><li>– Tikettien läpikäynti, datan käsittely sekä tallennus CRM järjestelmissä</li><li>– Mukana asiakaskauppaselvityksissä, vastuu arkiston ylläpidosta sekä IT-avusta asiakkaille</li><li>– Vähennetty jonotusaika asiakaspalveluun viikoista muutamaan päivään osana tiimiä</li></ul>	
<b>Hiihtokeskustyöntekijä</b> , Turun Slalomseura Ry, Turku	1–4/2021
<ul style="list-style-type: none"><li>– Vastuu kameravalvonnasta sekä rinne- ja hissiturvallisuudesta</li><li>– Laitteiston ja rinnealueen rutiinihuolto sekä ylläpito</li><li>– Työvuoron vastuutehtävät, kuten toiminta- ja tapahtumaraportit</li></ul>	
<b>Myyjä</b> , Turun Osuuskauppa, Naantali	6–9/2020
<ul style="list-style-type: none"><li>– Esimerkillinen kassatyöskentely, moitteettomat vuorovaikutustaidot asiakkaita ja kollegoita kohtaan</li><li>– Erinomaiset organisointitaidot, kykyä kärsivällisyyteen hektisessä työympäristössä</li><li>– Toimistotehtävät, kuten Office 365, sähköposti ja tulostus</li></ul>	

## Osaaminen

<ul style="list-style-type: none"><li>– Tutustunut ICT-alaan ja hankkinut matemaattisluonnontieteellistä perusosaamista tekniikan alalta. Valmiudet esimerkiksi harjoittelijan tai osa-aikaisen alan työtehtäviin. Opiskellut syventäviin ammattiaineopintoihin johtavia perusopintoja, muun muassa ohjelmointi, elektroniikka ja tietoverkot.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Järjestelmä</b>: Hyvät tiedonhakutaidot. Office 365, Google Workspace, Visual Studio Code työ- ja opintokäytössä.</li><li>– <b>Ohjelmointi ja Frontend</b>: Perusteet kielillä C#, Python, sekä edistynyttä osaamista HTML/CSS/JS-kielestä. Jatkuvasti kehittyvä osaaminen, hankittu opintojen ja projektien kautta.</li><li>– <b>Tietovarastot ja Backend</b>: Perusteet kielillä PHP, JS (Node.js) sekä MySQL/Sql. Suunnitelmissa aloittaa ensimmäinen Full Stack -projekti, tavoitteena laajempi ymmärrys.</li><li>– <b>Sekalainen</b>: Virtualisointi, simulaatiot ja tietokoneen etäohjaus. Ymmärrys perusteista, kuten järjestelmän hallinta, Active Directory, testaus, palvelimet ja IP-verkot.</li></ul>	

## Vahvuudet

- Analyytisyys, matematiikka
- Järjestelmällisyys, ajanhallinta
- Oma-aloitteisuus, halu oppia uutta
- Paineensietokyky
- Tarkkuus, kyky keskittyä useampaan asiaan kerralla

## Harrastukset

- Golf
- Laskettelu
- Kahvit
- Videopelit