

## I. Partie Analyse:

HMS est un système de gestion hôtelière qui offre plusieurs fonctionnalités pour gérer l'hôtel en ligne à travers un site Web ou une application; son objectif principal est de fournir aux clients un service hôtelier complet, partant de la réservation au payement. Dans ce système, quatre principaux types d'utilisateurs sont présentés; l'utilisateur de système ou le client, l'administrateur, la réceptionniste et le serveur. En fait après la création du compte dans la plateforme, l'utilisateur du système est capable de chercher selon son budget ou la catégorie du chambre celles disponibles et qui lui est convient, par la suite il procédera à la réservation. À la fin de cette opération; il peut payer avec toute sécurité soit via PayPal ou par carte bancaire. En cas où l'utilisateur veut changer de la chambre, il a toujours la possibilité d'annuler sa réservation. Alors que l'administrateur, lors il est connecté au système, il sera en charge de gérer les chambres, les clients et les réservations, il peut également valider le paiement et la réservation en envoyant un e-mail automatique au compte du client, ici, il peut également définir l'adresse e-mail de client à laquelle tous les e-mails de réservation seront envoyés. Quant à la réceptionniste, elle peut générer facilement les factures, collecter les payements et gérer les informations clients. Ces dernières ne seront récupérer pour être gérer sauf avec l'intervention du serveur qui est responsable à exécuter les requêtes effectuées par l'administrateur.

Avoir un HMS au sein d'un hôtel c'est techniquement avoir une application qui permet aux clients d'accéder à la page d'accueil pour s'authentifier, puis remplir un formulaire de recherche sur la page de recherche qui vise à afficher par la suite à l'aide du serveur les listes de chambres disponibles, le client va choisir la chambre la plus adéquate pour lui et le système va demander au serveur de lui afficher un nouveau formulaire de réservation, qui va

être à son tour rempli par l'utilisateur, ensuite la pré-confirmation s'affichera sur la page cela n'est que la réponse du serveur aux requêtes émis par le système, celle-ci sera soit confirmer ou pas par l'utilisateur, si l'utilisateur pré-confirme, donc il passera à la dernière confirmation accompagnée par le payement (qui offre de même deux options soit confirmer ou pas) sinon la réservation sera annuler tout au début.

#### II. Partie Diagramme:

Le HSM va être modéliser sous forme de 5 diagrammes :

1) Diagramme de cas d'utilisation :

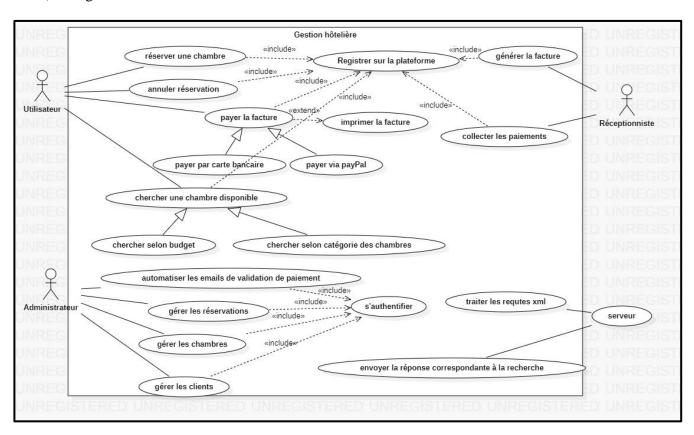


Diagramme Num 1 : Diagramme de User Case

### 2) Diagramme de classes:

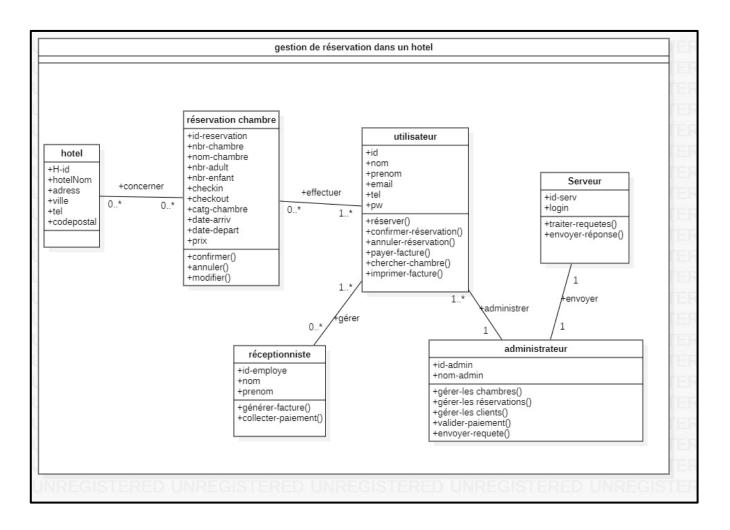


Diagramme Num 2 : Diagramme de Classe

### 3) Diagramme de séquence :

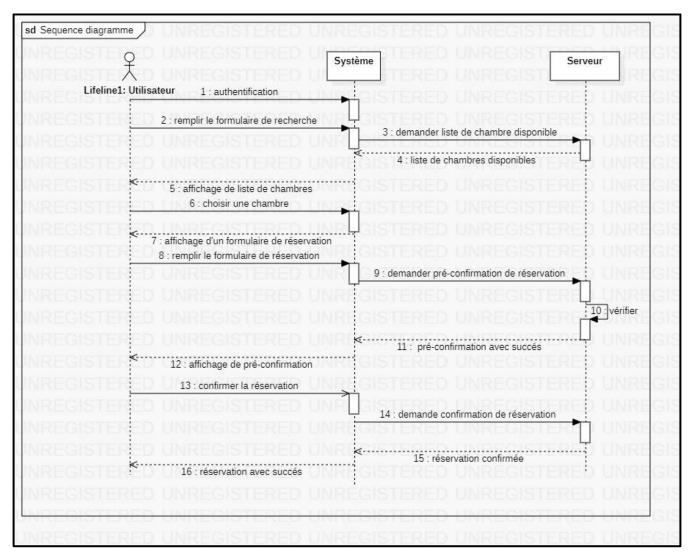
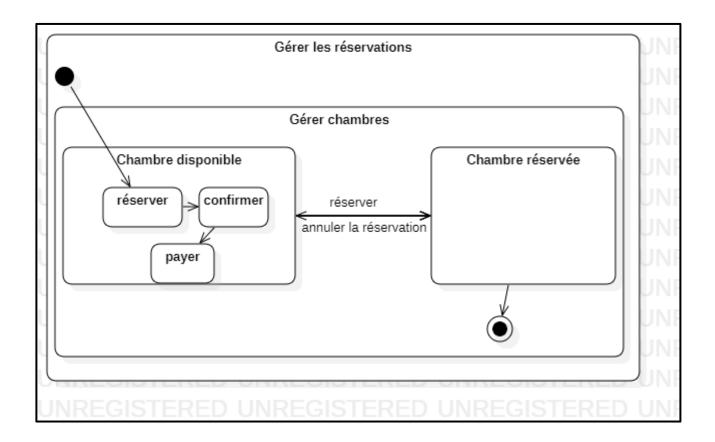


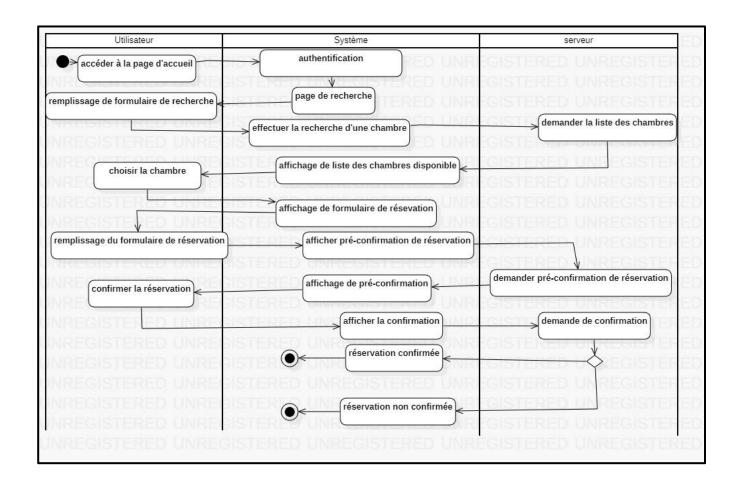
Diagramme Num 3 : Diagramme de Séquence

# 4) Diagramme d'états :



**Diagramme Num 4 : Diagramme d'états** 

### 5) Diagramme d'activités :



**Diagramme Num 5 : Diagramme d'activités**