

# OUMAIMA SIF

TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE

## Âge

26 ans

## E-mail

sifoumaima2016@gmail.com

## Mobile

0707639030

## Adresse

Lot: Al Amal, Sidi Moumen,  
Casablanca

## Langue

Arabe, Français, Anglais

## COMPÉTENCES

Capacité d'organisation

Autonomie

Ponctualité

Esprit d'équipe

Sens logique

Gestion du stress

Conception et Bases  
de données :

Merise, UML, SQL Server

Informatique :

Word, Excel, PowerPoint

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Dessin
- Volley-ball
- Balades dans la nature

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### MOROPCALL

Chargée de clientèle : Février 2024 - Juillet 2024

- Qualification des fiches clients et les ai contactés pour confirmer leurs intérêts et les guidant vers le modèle idéal
- Service après-vente discret (en cas de panne, planifier une vidange...)
- Orientation vers les commerciaux

### MAJOREL OUTSOURCING

Conseiller Clientèle : Janvier 2021 - Août 2023

- Prise en charge les demandes des clients que ce soit par appels téléphonique ou par chat
- Ecouter attentivement les besoins des clients
- Proposer des solutions adaptée
- Assister les clients dans leurs transactions de paiement
- Maintenir la qualité du service du début à la fin, en utilisant des compétences relationnelles pour satisfaire les clients
- Escalader au service technique

### CENTRE SOCIAL POUR PERSONNES ÂGÉES

Stage de PFE : 2019

- Développement d'une application de gestion des congés pour les personnes

## ÉDUCATION

### Formation en Français

Institut Français de Casablanca (Niveau B1) - 2020

### Diplôme en Développement Informatique

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée de Gestion,  
Casablanca - 2016 - 2019

### Baccalauréat en Sciences Physiques

Lycée Addakhela, Casablanca - 2016