

 Ce site utilise des cookies pour l'analyse, ainsi que pour les contenus et publicités personnalisés. En continuant à naviguer sur ce site, vous acceptez cette utilisation. [En savoir plus](#)



Contrat de Services Microsoft

[Contrat de Services Microsoft](#)

Contrat de Services Microsoft

[Accueil](#)

[FAQ](#)

[Contrat de Services Microsoft](#)

[Déclaration relative aux Données Personnelles de Microsoft](#)

[Page Fournisseurs Bing](#)

Plus

Tout Microsoft

[Office](#)

[Windows](#)

[Surface](#)

[Xbox](#)

[Offres spéciales](#)

[Support technique](#)

Logiciels

[Applications Windows](#)

[OneDrive](#)

[Outlook](#)

[Skype](#)

[OneNote](#)

PC et appareils

[PC et tablettes](#)

[Accessoires](#)

Divertissement

[Xbox et jeux](#)

[Jeux PC](#)

[Jeux pour Windows](#)

[Films et TV](#)

Entreprises

[Microsoft Azure](#)

[Microsoft Dynamics 365](#)

[Microsoft 365](#)

[Microsoft Industry](#)

[Plateforme de données](#)

[Microsoft Advertising](#)

Développeurs & IT

[.NET](#)[Visual Studio](#)[Windows Server](#)[Développez des applications Windows](#)[Docs](#)[Autres](#)[Microsoft Store](#)[Microsoft Rewards](#)[Téléchargements gratuits et pour la sécurité](#)[Éducation](#)[Cartes cadeaux](#)[Vue plan de site](#)[Rechercher](#)[Annuler](#)Date de publication : **12 novembre 2018**Date d'entrée en vigueur : **28 décembre 2018** [Imprimer](#)

Contrat de Services Microsoft

Les présentes conditions (les « **Conditions** ») s'appliquent à l'utilisation des produits, sites web et services de Microsoft destinés au public et répertoriés [ici](#) (les « **Services** »). En vous donnant l'opportunité d'utiliser, de commander les Services et/ou de vous y abonner, Microsoft vous fait une offre. Votre création d'un compte Microsoft, votre utilisation des Services ou la poursuite de votre utilisation des Services après avoir été notifié de la modification apportée aux présentes Conditions vaut acceptation de ces Conditions. Veuillez lire, imprimer et conserver une copie de ces Conditions dans vos dossiers car Microsoft n'enregistrera pas de copie pour vous.

Vos données
personnelles

Vos données personnelles

Votre Contenu

Code de Conduite

Utilisation des
Services et du
Support

Utilisation
d'Applications et de
Services Tiers

Disponibilité des
Services

1. **Vos données personnelles.** Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Veuillez lire la [Déclaration de Confidentialité de Microsoft](#) (la « **Déclaration de Confidentialité** ») qui décrit les types de données que nous collectons auprès de vous et de vos dispositifs (les « **Données** ») et la manière dont nous utilisons ces Données ainsi que les bases légales dont nous disposons pour traiter vos Données. La Déclaration de Confidentialité décrit également la manière dont Microsoft utilise votre contenu, qui englobe vos communications avec d'autres personnes, les publications que vous envoyez à Microsoft par l'intermédiaire des Services et les fichiers, photos, documents, fichiers audio, œuvres numériques, webdiffusions « **Livestream** » et vidéos que vous chargez, stockez, diffusez ou partagez par l'intermédiaire des Services (« **Votre Contenu** »). Lorsque le traitement est fondé sur le consentement et dans la mesure permise par réglementation, en acceptant les présentes Conditions, vous autorisez Microsoft à collecter, utiliser et divulguer Votre Contenu et vos Données comme décrit dans la Déclaration de Confidentialité. Dans certains cas, nous fournirons un avis distinct et solliciterons votre consentement tel que mentionné dans la Déclaration de Confidentialité.

Mise à jour des
Services ou Logiciels
et modification des
présentes Conditions

Licence de logiciel

Modalités de
paiement

Entité Signataire,
Choix de la
Réglementation et du
Lieu pour la
Résolution des Litiges

Garanties

Limitation de
Responsabilité

Conditions
Spécifiques au Service

Applications et Jeux
Xbox Live et
Microsoft Studios

Store

Fonctionnalités de
Microsoft Famille

Messagerie de groupe

Skype et GroupMe

Bing et MSN

Cortana

Outlook.com

Services Office

Services Microsoft
Health

Articles Numériques

Votre Contenu

2. **Votre Contenu.** Plusieurs de nos Services vous permettent de stocker ou de partager Votre Contenu, ou de recevoir des éléments d'autres utilisateurs. Nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur Votre Contenu. Votre Contenu demeure Votre Contenu et vous en êtes responsable.

a. Lorsque vous partagez Votre Contenu avec d'autres personnes, vous acceptez explicitement que les personnes avec lesquelles vous avez partagé Votre Contenu puissent, gratuitement et dans le monde entier, utiliser, enregistrer, reproduire, diffuser, transmettre, partager, afficher et communiquer (et supprimer, dans HealthVault) Votre Contenu. Si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes disposent de cette possibilité, n'utilisez pas les Services pour partager Votre Contenu. Vous déclarez et garantisiez que pour la durée des présentes Conditions, vous disposez (et disposerez) de tous les droits nécessaires pour les éléments de Votre Contenu que vous chargez, stockez ou partagez sur ou par l'intermédiaire des Services, et que la collecte, l'utilisation et la conservation de Votre Contenu via les Services n'enfreignent aucune loi ni aucun droit de tiers. Nous vous recommandons fortement d'effectuer des copies de sauvegarde régulières de Votre Contenu. Microsoft ne peut être tenue pour responsable de Votre Contenu ou des éléments chargés, stockés ou partagés par les autres à l'aide de nos Services.

b. Dans toute la mesure nécessaire pour vous fournir les Services, ou les fournir aux autres (ce qui peut comprendre la modification de la taille, de la forme ou du format de Votre Contenu afin de vous offrir un meilleur stockage ou affichage), vous protéger et protéger les Services, et améliorer les produits et services Microsoft, vous accordez à Microsoft une licence de propriété intellectuelle internationale à titre gratuit pour utiliser Votre Contenu et, par exemple, le copier, le conserver, le transmettre, modifier son format, le diffuser via des outils de communications et l'afficher sur les Services. Si vous publiez Votre Contenu dans des zones du Service où il est mis à disposition publiquement en ligne ou sans restrictions, Votre Contenu est susceptible d'apparaître au sein de démonstrations ou de supports visant à promouvoir le Service. Certains des Services sont financés par la publicité. Vous pouvez choisir la manière dont Microsoft personnalise la publicité qui vous est adressée à la page [Sécurité et confidentialité](#) du site web de gestion des comptes de Microsoft. Nous n'utilisons pas le contenu de vos e-mails, discussions, appels vidéo, appels audio, documents, photos ou de tout autre fichier personnel afin de vous adresser des publicités ciblées. Nos politiques relatives à la publicité sont décrites en détail dans la Déclaration de Confidentialité.

[↑Haut de page](#)

Code de Conduite

3. **Code de Conduite.**

a. Le contenu, les éléments ou les actions qui enfreignent les présentes Conditions ne sont pas autorisés. En acceptant les présentes Conditions, vous avez pour obligation de vous conformer aux règles qui suivent :

- i. N'enfreignez pas la loi.
- ii. Ne vous engagez pas dans une quelconque activité exploitant, portant atteinte ou menaçant de porter atteinte à des enfants.
- iii. N'envoyez pas de courrier indésirable. Le courrier indésirable désigne des courriers électroniques, des publications, des demandes de contact, des SMS (messages texte) ou des messages instantanés indésirables ou non sollicités.

OneDrive

iv. N'affichez pas publiquement et n'utilisez pas les Services pour partager du contenu inapproprié (ex. ayant trait à la nudité, la bestialité, la pornographie, des propos offensants, la violence ou une activité criminelle).

Microsoft Rewards

v. Ne vous engagez pas dans des activités frauduleuses, trompeuses ou mensongères (par ex. demander de l'argent sous des prétextes fallacieux, se faire passer pour quelqu'un d'autre, utiliser les Services pour augmenter de manière frauduleuse le nombre de lectures autorisées ou fausser les classements, notes ou commentaires).

Divers

vi. Ne détournez pas volontairement les restrictions d'accès à ou de disponibilité des Services.

NOTIFICATIONS

CONDITIONS DE
LICENCE
D'APPLICATION
STANDARD

vii. Ne vous engagez pas dans des activités qui vous seraient nuisibles ou seraient nuisibles aux Services ou à d'autres personnes (par ex. diffusion de virus, harcèlement, publication de contenu terroriste, discours haineux, appels à la violence contre des tiers).

Services Couverts

viii. N'enfreignez pas les droits de tiers (ex. partage non autorisé de musique ou autre contenu protégé par des droits d'auteur, revente ou toute autre distribution des cartes ou photographies Bing).

Entités Signataires
Affiliées

ix. Ne vous engagez pas dans des activités qui enfreignent le droit à la protection des données personnelles d'autrui.

x. N'aidez personne à enfreindre les présentes règles.

b. Application. Nous nous réservons le droit de refuser Votre Contenu s'il dépasse les limites de stockage ou de taille de fichier autorisées par le Service. Si vous enfreignez l'une quelconque des obligations stipulées à l'article 3(a) ci-avant ou enfreignez de toute autre manière les présentes Conditions, nous pouvons prendre des mesures à votre rencontre y compris (notamment) cesser de vous fournir les Services ou fermer votre compte Microsoft sans délai en invoquant un motif valable ou bloquer l'envoi d'une communication (ex. un e-mail, un partage de fichiers ou un message instantané) vers ou depuis les Services. Nous nous réservons également le droit de supprimer ou de bloquer Votre Contenu des Services à tout moment si nous pensons qu'il pourrait enfreindre la réglementation applicable ou les présentes Conditions. Lors des enquêtes relatives aux infractions suspectées des présentes Conditions, Microsoft se réserve le droit de consulter Votre Contenu afin de résoudre le problème. Cependant, nous ne contrôlons pas les Services et ne cherchons pas à le faire.

c. Application aux Services Xbox. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur l'application du présent Code de Conduite à Xbox Live, Games for Windows Live et aux jeux, applications, services et contenus Microsoft Studios fournis par Microsoft. La violation du Code de Conduite par le biais des Services Xbox (définis dans l'article 13(a)(i)) peut entraîner des suspensions ou des interdictions de participer aux Services Xbox, y compris la perte des licences de contenu, de l'ancienneté de l'abonnement Gold Xbox et des soldes du compte Microsoft associés au compte.

[↑Haut de page](#)

Utilisation des Services et du Support

4. Utilisation des Services et du Support.

a. Compte Microsoft. Un compte Microsoft est nécessaire pour accéder à la plupart des Services. Votre compte Microsoft vous permet de vous connecter aux produits, sites Web et services fournis par Microsoft et certains partenaires Microsoft.

i. Création d'un compte. Pour créer un compte Microsoft, inscrivez-vous en ligne. Vous vous engagez à n'utiliser aucune information erronée, inexacte ou trompeuse lors de l'enregistrement de votre compte Microsoft. Dans certains cas, un compte Microsoft peut vous avoir été attribué par un tiers, comme votre fournisseur d'accès

à Internet. Si votre compte Microsoft vous a été fourni par un tiers, ce dernier peut disposer de droits supplémentaires sur votre compte, tels que la possibilité d'accéder à votre compte Microsoft ou de le supprimer. Veuillez consulter toutes les conditions supplémentaires fournies par le tiers, Microsoft ne pouvant pas en être tenue responsable. Si vous créez un compte Microsoft au nom d'une entité, telle que votre entreprise ou votre employeur, vous déclarez avoir l'autorité légale nécessaire pour conclure le présent contrat pour le compte de ladite entité. Vous n'êtes pas autorisé à transférer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de compte Microsoft à un autre utilisateur ou à une autre entité. Afin de protéger votre compte, veuillez à ne pas révéler les informations de votre compte et votre mot de passe. Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées avec votre compte Microsoft.

ii. **Utilisation du compte.** Pour garder votre compte Microsoft actif, vous devez l'utiliser. Vous devez vous connecter au moins une fois tous les cinq (5) ans afin de garder votre compte Microsoft et les Services associés actifs, sauf mention contraire stipulée dans une offre afférente à une partie payante des Services ou au titre d'autres exigences prévues par la loi. Si vous ne vous connectez pas dans cet intervalle, nous considérerons votre compte Microsoft comme inactif et nous procéderons à sa clôture. Veuillez vous reporter à l'article 4(a)(iv)(2) pour connaître les conséquences de la clôture d'un compte Microsoft. Vous devez vous connecter à votre boîte de réception Outlook.com et à OneDrive (séparément) au moins une fois par an. À défaut, nous procéderons à la clôture de votre boîte de réception Outlook.com et de votre compte OneDrive. Vous devez vous connecter aux Services Xbox au moins une fois tous les cinq (5) ans afin de garder le gamertag associé à votre compte Microsoft. Si nous suspectons raisonnablement que votre compte Microsoft est utilisé de manière frauduleuse par un tiers (par exemple, après que votre compte a été compromis), Microsoft peut suspendre votre compte jusqu'à ce que vous en réclamiez la propriété. Au regard de la nature du compromis, nous pouvons être amenés à désactiver l'accès à tout ou partie de Votre Contenu. Si vous ne parvenez pas à accéder à votre compte Microsoft, veuillez consulter le site Web suivant (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>).

iii. **Utilisation des comptes par les enfants.** En vous inscrivant, vous déclarez avoir atteint l'âge de la « majorité » en vigueur dans votre pays de résidence, ou avoir l'autorisation valable d'un parent ou tuteur légal, pour être lié par les présentes Conditions. Si vous ne savez pas si vous avez atteint l'âge de la majorité en vigueur dans votre pays de résidence, ou si vous ne comprenez pas le présent article, ne créez pas de compte Microsoft avant d'avoir demandé de l'aide à un parent ou un tuteur légal ainsi que son consentement. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'une personne mineure à l'origine de la création d'un compte Microsoft, vous et la personne mineure acceptez d'être liés par les présentes Conditions et vous avez la responsabilité de surveiller l'utilisation qu'elle fait du compte Microsoft, ou des Services, y compris des achats, que le compte soit déjà créé ou qu'il le soit ultérieurement.

iv. **Clôture de votre compte.**

1. Outre tout droit d'annulation dont vous disposez, comme décrit dans l'article « Conditions de remboursement » ci-dessous (article 9(g)), vous pouvez annuler des Services particuliers ou fermer votre compte Microsoft à tout moment et pour quelque motif que ce soit. Pour fermer votre compte Microsoft, veuillez vous rendre sur le site <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618278>. Lorsque vous demandez la clôture de votre compte Microsoft, celui-ci est mis en suspens pendant soixante (60) jours, au cas où vous changiez d'avis. À la fin de ces soixante (60) jours, votre compte Microsoft est fermé. Reportez-vous à l'article 4(a)(iv)(2) ci-dessous pour savoir ce qu'implique la clôture de votre compte Microsoft. Si vous vous reconnectez au cours des soixante (60) jours, votre compte Microsoft est réactivé.

2. En cas de clôture de votre compte Microsoft (que ce soit par vous ou par nous), plusieurs choses se produisent. Premièrement, vos droits d'utilisation du compte Microsoft pour accéder aux Services prennent fin immédiatement. Deuxièmement, nous effacerons les Données ou Votre Contenu associés à votre compte Microsoft ou nous les dissocierons de vous et de votre compte Microsoft (sauf si la loi nous oblige à les conserver, à les renvoyer ou à les transférer à vous ou à un tiers que vous aurez identifié). Par conséquent, vous ne serez plus en mesure d'accéder à aucun des Services (ou à Votre Contenu stocké sur ces Services) nécessitant un compte Microsoft. Nous vous conseillons d'avoir un programme de sauvegardes régulières. Enfin, vous êtes susceptible de ne plus avoir accès aux produits que vous avez acquis.

b. **Comptes professionnels et scolaires.** Vous pouvez vous connecter à certains services de Microsoft avec une adresse e-mail professionnelle ou scolaire. Si vous le faites, vous acceptez que le propriétaire du domaine associé à votre adresse e-mail puisse contrôler et gérer votre compte et accéder à vos Données et les traiter, y compris le contenu de vos communications et fichiers, et que Microsoft puisse informer le propriétaire du domaine si le compte ou les Données sont compromis. Vous acceptez également que votre utilisation des services Microsoft peut être soumise aux accords passés entre Microsoft et vous ou votre organisation et que les présentes Conditions ne s'appliquent pas. Si vous disposez déjà d'un compte Microsoft et que vous utilisez une adresse e-mail professionnelle ou scolaire distincte pour accéder à des Services couverts par les présentes Conditions, vous pouvez être invité à mettre à jour l'adresse e-mail associée à votre compte Microsoft pour pouvoir continuer à accéder à ces Services.

c. **Équipements/Forfaits de données supplémentaires.** Plusieurs des Services nécessitent une connexion Internet et/ou un forfait cellulaire/de données. Vous pouvez également avoir besoin d'équipements supplémentaires, comme un casque, une webcam ou un microphone. Vous êtes seul responsable de toutes les connexions, forfaits et/ou équipements requis pour utiliser les Services ainsi que du paiement des frais facturés par le ou les fournisseurs de vos connexions, forfaits et équipements. Ces frais s'ajoutent à ceux que vous nous payez dans le cadre de l'utilisation des Services et ils ne vous seront pas remboursés. Adressez-vous à votre fournisseur pour savoir si vous pouvez être concerné par de tels frais.

d. **Notifications de Service.** Si une information doit vous être communiquée concernant un Service que vous utilisez, nous vous enverrons les notifications de Service et des informations que la réglementation nous impose de vous envoyer. Si vous nous avez donné votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone dans le cadre de votre compte Microsoft, vous êtes susceptible de recevoir des notifications de Service par e-mail ou SMS, y compris pour vérifier votre identité avant d'enregistrer votre numéro de téléphone mobile. Vous êtes susceptible de recevoir des notifications de Service par d'autres moyens (par exemple, par des messages intégrés au produit). **Des frais liés aux données ou aux messages peuvent s'appliquer lorsque vous recevez des notifications par SMS.** Nous vous recommandons de surveiller et de garder active l'adresse e-mail que vous avez spécifiée. Si vous ne consentez pas à la réception de notifications électroniques, vous devez cesser d'utiliser les Services.

e. **Support.** Le support client pour certains Services est accessible sur le site <https://support.microsoft.com>. Vous pouvez également envoyer une notification à Microsoft en suivant la procédure décrite dans l'article Notifications des présentes Conditions. Certains services peuvent offrir des services d'assistance client distincts ou supplémentaires, sous réserve des conditions disponibles à l'adresse <https://www.microsoft.com/support-service-agreement>, sauf indication contraire. L'assistance client peut ne pas être disponible pour les versions d'évaluation ou bêta des fonctionnalités ou des Services. Si vous résidez en Europe, vous pouvez également renvoyer une plainte à la [plate-forme en ligne de règlement des litiges](#) de l'UE ; veuillez utiliser MSODR@microsoft.com sur le formulaire de réclamation uniquement et non pas pour une autre fin.

f. **Cessation de vos Services.** Si vos Services sont annulés (que ce soit par vous ou par nous), premièrement, votre droit d'accès aux Services prend immédiatement fin et votre licence sur le logiciel lié aux Services prend également fin. Deuxièmement, nous effacerons les Données ou Votre Contenu associés à votre Service ou nous les dissocierons de vous et de votre compte Microsoft (sauf si la loi nous oblige à les conserver, à les renvoyer ou à les transférer à vous ou à un tiers que vous aurez identifié). Par conséquent, vous ne serez plus en mesure d'accéder à aucun des Services (ou à Votre Contenu stocké sur ces Services). Nous vous conseillons d'avoir un programme de sauvegardes régulières. Enfin, vous êtes susceptible de ne plus avoir accès aux produits que vous avez acquis. Si vous avez annulé votre compte Microsoft et que vous n'avez aucun autre compte pouvant accéder aux Services, vos Services peuvent être annulés immédiatement.

[↑Haut de page](#)

Utilisation d'Applications et de Services Tiers

5. **Utilisation d'Applications et de Services Tiers.** Les Services peuvent vous permettre d'acheter ou d'accéder à des produits, services, sites Web, liens, contenus, matériels, jeux, compétences, intégrations, robots ou applications de tiers indépendants (entreprises ou personnes ne dépendant pas de Microsoft) (« **Applications et Services Tiers** »). La plupart de nos Services peuvent aussi vous permettre de trouver, d'émettre des demandes vers ou d'interagir avec des Applications et Services Tiers ou vous permettre de partager Votre Contenu ou Vos Données, et vous reconnaissez orienter nos Services afin d'obtenir des Applications et Services Tiers. Les Applications et Services Tiers peuvent vous permettre de stocker Votre Contenu ou vos Données par l'intermédiaire de l'éditeur, du fournisseur ou de l'opérateur des Applications et Services Tiers. Les Applications et Services Tiers peuvent disposer d'une politique relative aux données personnelles distincte ou vous demander d'accepter des conditions supplémentaires avant de vous autoriser à installer ou utiliser l'Application ou le Service Tiers. Reportez-vous à l'article 13(b) pour consulter les conditions supplémentaires relatives aux applications achetées à partir d'Office Store, Xbox Store ou Windows Store. Vous devez lire toutes les conditions et politiques relatives aux données personnelles supplémentaires avant d'acheter, d'utiliser, de solliciter les Applications et Services Tiers ou de les associer à votre Compte Microsoft. Les conditions supplémentaires ne modifient en aucun cas les présentes Conditions. Microsoft ne vous concède en aucun cas une licence de propriété intellectuelle dans le cadre des Applications et Services Tiers. Vous acceptez d'assumer l'entière responsabilité et les risques découlant de votre utilisation de ces Applications et Services Tiers et vous reconnaissez que Microsoft ne pourra voir sa responsabilité engagée envers vous ou d'autres personnes au titre des informations ou des services fournis par des Applications et Services Tiers.

[↑Haut de page](#)

Disponibilité des Services

6. Disponibilité des Services.

a. Les Services, les Applications et Services de tiers ou les éléments ou produits proposés par l'intermédiaire des Services peuvent s'avérer indisponibles de temps à autre, être offerts pour une durée limitée ou varier en fonction de la région dans laquelle vous vous trouvez ou du dispositif que vous utilisez. Si vous changez le lieu associé à votre compte

Microsoft, vous devrez peut-être racheter les produits que vous avez achetés et payés dans votre précédente région.

b. Nous mettons tout en œuvre pour que les Services restent disponibles. Toutefois, tous les services en ligne souffrent de perturbations et de pannes occasionnelles. En cas de panne ou d'interruption du Service, vous pouvez temporairement ne pas être en mesure de récupérer Votre Contenu. Nous vous recommandons de sauvegarder régulièrement Votre Contenu et vos Données que vous stockez sur les Services ou que vous stockez en utilisant des Applications et Services Tiers.

[↑Haut de page](#)

Mise à jour des Services ou Logiciels et modification des présentes Conditions

7. Mise à jour des Services ou Logiciels et modification des présentes Conditions.

a. Nous vous informerons de notre intention de modifier les présentes Conditions, le cas échéant. Nous pouvons être amenés à modifier les présentes Conditions si (i) cela s'avère nécessaire en vertu de la réglementation applicable, notamment, en raison d'une modification de ladite réglementation ; (ii) cela s'avère nécessaire au titre d'un conseil et/ou d'une injonction reposant sur la réglementation applicable ; (iii) cela s'avère nécessaire pour l'évolution des Services ; (iv) cela s'avère nécessaire pour des motifs techniques ; (v) cela s'avère nécessaire pour assurer le bon fonctionnement des Services ; ou (vi) les termes sont modifiés à l'avantage de l'utilisateur. Nous vous informerons de la modification avant son entrée en vigueur, par l'intermédiaire de l'interface utilisateur, dans un message électronique ou par tout autre moyen raisonnable. Nous vous offrirons la possibilité d'interrompre les Services au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de cette modification. Votre utilisation des Services après la date d'entrée en vigueur de la modification vaudra acceptation des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser les Services et fermer votre compte Microsoft en suivant les instructions indiquées dans l'article 4(a)(iv). Nous vous rappellerons expressément ce point lorsque nous vous informerons de notre intention de modifier les présentes Conditions.

b. Nous pouvons vérifier automatiquement votre version du logiciel, qui est nécessaire pour fournir les Services et télécharger des mises à jour du logiciel ou des modifications de configuration, sans aucuns frais, pour mettre à jour, améliorer et perfectionner les Services. Nous pouvons également être amenés à mettre à jour le logiciel pour vous permettre de continuer à utiliser les Services. Lesdites mises à jour seront régies par les présentes Conditions à moins que des conditions supplémentaires ou distinctes ne les accompagnent, auquel cas ces dernières prévaudront. Si vous n'acceptez pas les conditions supplémentaires ou distinctes applicables aux mises à jour, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou recevoir les mises à jour. Microsoft n'est pas obligée de rendre les mises à jour disponibles et ne garantit aucunement que la version du système pour laquelle vous avez acquis ou concédé sous licence le logiciel, les applications, le contenu ou d'autres produits sera prise en charge.

c. Nous améliorons en permanence les Services et nous pouvons les modifier à tout moment, supprimer des fonctions ou cesser de fournir un accès à des Applications et Services de Tiers à tout moment à cette fin, y compris, notamment, si nos contrats avec les tiers concernés ne nous autorisent plus à fournir leurs contenus, s'il ne nous est plus possible de les fournir, en raison d'avancées technologiques ou si nos clients en font la demande. Nous vous avertirons à l'avance de toute modification des Services susceptible d'interrompre votre accès à Votre Contenu. Pour les Services payants, vous serez également prévenu en cas d'autres modifications substantielles des Services. À moins

que la réglementation applicable l'exige, nous ne sommes pas tenus de vous permettre de télécharger à nouveau ou de remplacer des éléments, des Articles Numériques (définis à l'article 13(k)) ou des applications précédemment achetés. Si nous annulons un Service payant dans son intégralité et sans motif, nous vous rembourserons, au prorata, toute somme que vous avez payée pour la partie du Service restante, juste avant l'annulation de ce dernier.

d. Afin de vous permettre d'utiliser du contenu protégé par la Gestion des Droits Numériques (DRM, Digital Rights Management), notamment de la musique, des jeux, des films ou encore des livres, le logiciel de DRM pourra contacter automatiquement un serveur de droits en ligne et télécharger et installer les mises à jour DRM.

[↑Haut de page](#)

Licence de logiciel

8. **Licence logicielle.** Sauf s'il est accompagné d'un contrat de licence Microsoft distinct (par exemple, si vous utilisez une application Microsoft faisant partie de Windows, les Conditions de Licence du Logiciel Microsoft du Système d'Exploitation Windows s'appliquent à ladite application), tout logiciel que nous vous fournissons dans le cadre des Services est régi par les présentes Conditions. Les applications achetées à partir d'Office Store, Xbox Store ou Windows Store sont assujetties à l'article 13(b) ci-dessous.

a. Si vous vous conformez aux présentes Conditions, nous vous accordons le droit d'installer et d'utiliser une copie du logiciel par dispositif, à l'échelle mondiale, pour une utilisation par une seule personne à la fois dans le cadre de votre utilisation des Services. Pour certains dispositifs, un tel logiciel peut être préinstallé pour votre utilisation personnelle et non commerciale des Services. Le logiciel ou site Web qui fait partie des Services peut comprendre du code tiers. Tous les scripts ou les codes tiers liés à ou référencés dans le logiciel ou le site Web vous sont concédés sous licence par le tiers propriétaire desdits codes et non par Microsoft. Les mentions légales relatives aux codes tiers ne sont incluses, le cas échéant, qu'à titre d'information.

b. Le logiciel est concédé sous licence, et non vendu, et Microsoft se réserve tous les droits sur le logiciel qui ne sont pas expressément concédés par Microsoft dans le cadre des présentes Conditions. La présente licence ne vous concède aucun droit et vous interdit :

- i. contourner ou passer outre les mesures de protection technologique incluses dans ou relatives aux logiciels ou Services ;
- ii. désassembler, décompiler, déchiffrer, pénétrer illégalement, émuler, exploiter ou reconstituer la logique de tout logiciel ou tout autre aspect des Services inclus dans ces derniers ou accessibles par l'intermédiaire des Services, sauf et uniquement dans la mesure où ces opérations seraient expressément permises par la réglementation applicable sur les droits d'auteur ;
- iii. séparer les composants du logiciel ou des Services pour les utiliser sur des dispositifs différents ;
- iv. publier, copier, céder, louer, vendre, exporter, importer, distribuer ou prêter le logiciel ou les Services, sauf autorisation expresse de Microsoft ;
- v. transférer le logiciel, toute licence de logiciel ou tout droit d'accès ou d'utilisation des Services ;
- iv. utiliser les Services d'une manière non autorisée susceptible d'interférer avec l'utilisation de ces Services par une autre personne ou de façon à accéder à un service, des données, un compte ou un réseau ;
- vii. autoriser l'accès aux Services ou modifier tout dispositif autorisé de Microsoft (par ex., Xbox One, Xbox 360, Microsoft Surface, etc.) par l'intermédiaire d'applications tierces non autorisées.

[↑Haut de page](#)

Modalités de paiement

9. **Modalités de paiement.** En achetant un Service, vous acceptez de vous conformer aux présentes modalités de paiement.

a. **Frais.** Si des frais sont associés à une partie des Services, vous acceptez de régler lesdits frais. Sauf mention contraire, le tarif indiqué pour les Services inclut toutes les taxes applicables et les frais de change. Vous êtes redevable du paiement de ces taxes ou autres frais. Les taxes sont calculées au taux applicable à votre zone géographique au moment de la création de votre compte Microsoft, sauf mention contraire. **Après vous avoir averti de la non-réception à temps d'un paiement intégral de votre part, nous nous réservons la possibilité de suspendre ou d'annuler les Services si vous ne réglez pas le paiement intégral dans les délais prévus.** L'interruption ou l'annulation des Services pour défaut de paiement peut entraîner une perte de l'accès à votre compte Microsoft et un blocage de l'utilisation de votre compte et de son contenu. Toute connexion à Internet au moyen d'un réseau professionnel ou autre réseau privé masquant votre position géographique peut entraîner des frais distincts de ceux appliqués dans la zone géographique dans laquelle vous vous situez. Selon votre localisation, certaines transactions peuvent nécessiter une conversion de devises ou être traitées dans un autre pays. Votre banque peut vous facturer des frais supplémentaires pour ces services lorsque vous utilisez une carte de débit ou de crédit. Veuillez contacter votre banque pour plus de détails.

b. **Votre compte de facturation.** Pour régler les frais d'un Service, vous serez invité à fournir un moyen de paiement au moment de votre inscription audit Service. Vous pouvez accéder au moyen de paiement et aux informations de votre compte de facturation et les modifier sur le [site Web de gestion des comptes Microsoft](#) ou en vous connectant à votre compte Skype à l'adresse <https://skype.com/go/myaccountm>. En outre, vous autorisez Microsoft à utiliser les nouvelles informations du compte concernant votre moyen de paiement fourni par votre banque émettrice ou le réseau de paiement applicable. Vous consentez à mettre à jour vos informations en matière de compte et autres informations dans les meilleurs délais, y compris votre adresse électronique et les détails relatifs au mode de paiement, pour que nous puissions honorer vos demandes de transaction et vous contacter, au besoin, au sujet de vos transactions. Si vous nous demandez de cesser d'utiliser votre moyen de paiement et ne nous en fournissez pas d'autre dans un délai approprié suivant notre demande, nous pourrions suspendre ou annuler votre Service payant. Les modifications apportées à votre compte de facturation n'affecteront pas les montants imputés sur votre compte de facturation avant que nous ayons pu répondre raisonnablement à votre demande de modification de compte de facturation.

c. **Facturation.** En indiquant un moyen de paiement à Microsoft, vous (i) déclarez que vous êtes autorisé à utiliser le moyen de paiement que vous avez fourni et que les informations de paiement que vous fournissez sont justes et exactes ; (ii) autorisez Microsoft à vous facturer les frais des Services ou du contenu disponible à l'aide de votre moyen de paiement ; et (iii) autorisez Microsoft à vous facturer des frais pour toute fonction payante des Services à laquelle vous choisissez de vous inscrire ou que vous utilisez au cours de l'application des présentes Conditions. Comme indiqué, nous pouvons vous facturer (a) à l'avance ; (b) au moment de l'achat ; (c) peu de temps après l'achat ; ou (d) de façon régulière pour les Services faisant l'objet d'un abonnement. De plus, nous pouvons vous débiter un montant jusqu'à concurrence de celui que vous avez approuvé et vous informer de tout changement à l'avance du montant imposé pour les Services d'abonnement récurrents et, dans le cas d'un changement de prix, vous offrir la possibilité d'annuler les Services avant la modification du prix. Nous pouvons vous

facturer simultanément plusieurs de vos précédentes périodes de facturation pour les montants qui n'ont pas encore été traités.

d. **Prélèvement automatique.** Si vous vous abonnez aux Services (ex. abonnement mensuel, trimestriel ou annuel), vous consentez aux paiements récurrents et autorisez Microsoft à débiter du moyen de paiement de votre choix les montants dus à la fréquence correspondant à votre abonnement jusqu'à la résiliation dudit abonnement par vous ou par Microsoft. En consentant aux paiements récurrents, vous autorisez Microsoft à stocker votre instrument de paiement et à traiter lesdits paiements sous forme de débits électroniques ou de virements bancaires, ou de traites électroniques (pour les paiements par chambre de compensation automatisée ou autres services similaires), ou sous forme de frais débités du compte désigné (pour les paiements par carte de crédit ou autre mode similaire) (collectivement, les « **Paiements Électroniques** »). Les droits d'abonnement sont généralement facturés à l'avance pour la période d'abonnement applicable. En l'absence de paiement de ces droits ou d'échec d'un paiement par carte ou modalité de paiement similaire, Microsoft ou ses prestataires de services se réservent le droit de facturer tout frais de rejet applicable et de les collecter sous forme de Paiement Électronique.

e. **Renouvellement automatique.** Si le renouvellement automatique est autorisé dans votre pays, vous pouvez choisir de renouveler automatiquement les Services à la fin d'une période de service déterminée. Nous vous rappellerons par e-mail ou d'une autre manière raisonnable avant tout renouvellement des Services pour une nouvelle période, et vous informerons de tout changement de prix conformément à l'article 9(k). Après vous avoir informé que vous avez choisi le renouvellement automatique des Services, nous pouvons renouveler automatiquement vos Services à la fin de la période de service actuelle et vous facturer le prix alors en vigueur pour la période de renouvellement, sauf si vous avez choisi d'annuler les Services tel qu'indiqué ci-dessous. Nous vous rappellerons également que nous débiterons le moyen de paiement que vous avez choisi pour le renouvellement des Services, qu'il ait été indiqué à la date de renouvellement ou fourni ultérieurement. Nous vous donnerons également des instructions pour annuler les Services. Vous devez annuler les Services avant la date de renouvellement pour éviter d'être facturé pour le renouvellement. Les services d'abonnement peuvent être annulés sur la page des services et des abonnements dans votre [compte Microsoft](#) ou en contactant le service clientèle tel que le décrit l'Article 4(e) ci-dessus.

f. **Relevé en ligne et erreurs.** Microsoft vous fournira un relevé de facturation en ligne, disponible sur le [site Web de gestion des comptes Microsoft](#), sur lequel vous pourrez afficher et imprimer votre relevé. Pour accéder à votre relevé Skype, connectez-vous à votre compte à l'adresse www.skype.com. Il s'agit du seul relevé de facturation que nous fournissons. Une facture avec T.V.A peut être proposée en fonction du Service et du pays. En cas d'erreur sur votre facture, nous la corrigerons rapidement après que vous nous l'aurez signalée (ou que nous l'aurons remarquée) et que nous l'aurons analysée. Toute erreur évidente figurant sur votre facture doit nous être signalée dans les cent-vingt (120) jours suivant son apparition initiale car il est plus facile pour nous de résoudre le problème au cours de cette période. Vous pouvez adresser vos demandes à ces fins au service d'assistance clientèle, tel qu'indiqué à l'article 4(e).

g. **Conditions de remboursement.** Vous bénéficiez d'un droit de désistement (le « **Délai de Rétractation** ») de quatorze (14) jours à compter de la date d'achat, quelle qu'en soit la raison. Si le Service est en partie fourni au moment de l'annulation, le remboursement s'effectuera au prorata. Vous reconnaissez que le Délai de Rétractation s'achèvera lorsque le Service vous aura été entièrement délivré. Aucun remboursement ne pourra être effectué à compter de cette date. Si vous nous achetez du contenu numérique, vous perdrez votre droit d'annulation au moment où vous commencerez le téléchargement. Sous réserve de disposition contraire édictée par la loi ou par une offre de Service particulière, tous les achats sont définitifs et non remboursables. Vous trouverez des informations et des instructions sur l'annulation des Services (hors Skype) et les demandes de remboursement (formulaire de rétractation inclus) sur le [site Web de](#)

[gestion des comptes Microsoft](#). Pour Skype, renseignez le formulaire de rétractation selon les instructions publiées [ici](#). Si vous suspectez Microsoft d'avoir commis une erreur de facturation, contactez Microsoft, qui examinera la facture concernée. Aucun remboursement ou émission d'un avoir ne saurait obliger Microsoft à vous proposer un arrangement similaire à l'avenir. La présente politique de remboursement n'affecte pas vos droits en vertu de la réglementation applicable. Pour en savoir plus sur notre politique de remboursement, consultez notre [rubrique d'aide](#).

h. Résiliation des Services. Vous pouvez annuler les Services sur la page de gestion des services et des abonnements dans votre [compte Microsoft](#) ou en contactant le service clientèle tel que le décrit l'Article 4(e) ci-dessus. Vous devez vous reporter à l'offre décrivant les Services, car (i) vous pouvez ne pas recevoir de remboursement au moment de l'annulation ; (ii) vous pouvez être obligé de payer des frais d'annulation ; (iii) vous pouvez être obligé de payer tous les frais imputés à votre compte de facturation pour les Services avant la date de l'annulation ; et (iv) vous pouvez ne plus avoir accès à votre compte et ne plus pouvoir l'utiliser lorsque vous annulez les Services. Nous traiterons vos Données comme décrit à l'article 4 ci-dessus. Si vous annulez les Services, ceux-ci prendront fin à l'issue de leur durée actuelle ou, si vous êtes facturé régulièrement, à l'issue de la période au cours de laquelle vous avez procédé à l'annulation.

i. Offres d'évaluation. Si vous bénéficiez d'une offre d'évaluation, vous devrez annuler les Services d'évaluation avant la fin de cette période d'évaluation pour éviter d'être redevable de nouveaux frais, sauf notification contraire de notre part. Si vous n'annulez pas les Services d'évaluation avant la fin de période d'évaluation, nous pourrons vous facturer les Services aux tarifs qui vous auront été mentionnés avant la fin de la période d'évaluation.

j. Offres promotionnelles. Microsoft pourra occasionnellement proposer des Services pour une période d'évaluation durant laquelle elle ne vous facturera pas les Services. Microsoft se réserve le droit de vous facturer lesdits Services (au tarif normal) en cas de violation de votre part des conditions générales de l'offre.

k. Modification des prix. Si l'offre de Service dont vous bénéficiez est soumise à une période et à un prix fixes, dans ce cas, ce prix restera en vigueur pendant cette période. Vous devrez accepter la nouvelle offre et le nouveau prix pour continuer à utiliser les Services. Si vous payez les Services régulièrement (ex. tous les mois), sans durée d'engagement spécifique et s'il ne s'agit pas d'une offre d'évaluation, nous pouvons modifier le prix des Services si nous ajoutons de nouvelles fonctionnalités au Service, ou si nous les améliorons, dans la mesure où les coûts de fourniture du Service ont augmenté en conséquence, ou en réponse aux fluctuations du marché (par exemple, en raison des coûts de main-d'œuvre, des fluctuations monétaires, des changements dans les taxes/réglementations, de l'inflation, des droits de licence, des coûts d'infrastructure et des coûts administratifs). Nous vous informerons au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de cette modification du prix. Vous aurez la possibilité d'annuler les Services avant la modification du prix, conformément à la section 9(h) ci-dessus. Lorsque nous vous informons de la modification du prix, nous vous indiquons également que le nouveau prix entrera en vigueur si vous n'annulez pas les Services.

l. Paiements vous étant dus. Si nous vous devons un paiement, vous acceptez de nous fournir dans les délais les informations exactes dont nous avons besoin pour vous faire parvenir ce paiement. Vous serez redevable de toutes les taxes et de tous les frais applicables suite à la réception du paiement. Vous devez également vous conformer à toute condition fixée relative à votre droit à un paiement. **Si vous recevez un paiement par erreur, nous pourrons annuler ce paiement ou en demander le remboursement. Vous vous engagez à coopérer avec nous. Nous pourrons également diminuer le paiement vous étant dû sans préavis pour compenser tout trop-perçu antérieur.**

m. Retards de paiement. En cas de retard de paiement, vous serez redevable de tous les frais raisonnables que nous encourons pour ce recouvrement, notamment honoraires

d'avocats et de conseil, coûts et autres dépenses, conformément à la loi et aux réglementations. Nous pouvons interrompre ou annuler vos Services si vous ne payez pas la totalité des sommes dues à temps après que nous vous avons envoyé un rappel (menaçant d'interrompre et/ou de résilier les Services) vous demandant d'effectuer votre paiement dans le délai imparti. Vous pouvez éviter l'interruption ou l'annulation si vous procédez au paiement demandé dans le délai imparti et stipulé dans le rappel. Une procédure différente s'applique si le montant manquant est marginal. Les montants manquants qui sont inférieurs à 2 % de la valeur totale des factures seront toujours considérés comme marginaux. L'interruption ou l'annulation des Services pour défaut de paiement peut entraîner la perte de l'accès à votre compte Microsoft.

n. **Cartes-cadeaux.** L'utilisation de cartes-cadeaux (hors cartes-cadeaux Skype) est régie par les [Conditions Générales des Cartes-Cadeaux Microsoft](#). Pour en savoir plus sur les cartes-cadeaux Skype, rendez-vous sur la page [Aide de Skype](#).

o. **Mode de Paiement Compte Bancaire.** Vous pouvez enregistrer un compte bancaire éligible avec votre compte Microsoft pour l'utiliser comme mode de paiement. Les comptes bancaires éligibles englobent les comptes détenus dans une institution financière à même de recevoir des prélèvements bancaires (par exemple, une institution financière basée aux États-Unis qui prend en charge les écritures de la chambre de compensation automatisée (« ACH »), une Institution financière européenne qui prend en charge l'Espace unique des paiements en euros (« SEPA ») ou « iDEAL » aux Pays-Bas). Les conditions que vous avez acceptées lors de l'ajout de votre compte bancaire comme mode de paiement dans votre compte Microsoft (par exemple, le « mandat » dans le cas de SEPA) s'appliquent également. Vous déclarez et garantisiez que vous êtes titulaire du compte bancaire enregistré ou que vous êtes autorisé à enregistrer et à utiliser ce compte bancaire comme mode de paiement. En enregistrant ou en sélectionnant votre compte bancaire comme mode de paiement, vous autorisez Microsoft (ou son représentant) à débiter, lors d'un ou de plusieurs prélèvements, le montant total de votre achat ou de vos frais d'abonnement (conformément aux conditions de votre service d'abonnement) de votre compte bancaire (et, si nécessaire, créditer votre compte bancaire afin de corriger les erreurs, émettre un remboursement ou à des fins similaires) et vous autorisez l'institution financière qui détient votre compte bancaire à déduire ces prélèvements ou à accepter ces crédits. Vous acceptez que cette autorisation demeure valable et pleinement applicable jusqu'à ce que vous supprimiez les informations relatives à votre compte bancaire de votre compte Microsoft. Contactez le service clientèle tel que décrit ci-dessus à l'article 4(e) dès que possible si vous pensez avoir été débité par erreur. Les Réglementations applicables dans votre pays peuvent également limiter votre responsabilité en cas de transactions frauduleuses, erronées ou non autorisées sur votre compte bancaire. En enregistrant ou en sélectionnant un compte bancaire comme mode de paiement, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.

[↑Haut de page](#)

Entité Signataire, Choix de la Réglementation et du Lieu pour la Résolution des Litiges

10. Entité Signataire, Choix de la Réglementation et du Lieu pour la Résolution des Litiges.

a. **Pour les Services Skype.** Pour l'utilisation de logiciels et de Services commerciaux gratuits et payants Skype, vous passez un contrat avec, et toutes les références à « Microsoft » dans les présentes Conditions désignent, Skype Communications S.à.r.l, 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg. Les présentes Conditions sont régies par et

interprétées conformément aux lois du Luxembourg mais, si vous résidez en Europe, cela ne vous privera pas des droits que vous confère la législation en matière de protection du consommateur en vigueur dans le pays vers lequel nous dirigeons vos Services et où se situe votre résidence principale.

b. Pour tous les autres Services. Si vous résidez (ou, dans le cas d'une entreprise, si votre siège social se trouve) en Europe et que vous utilisez des Services gratuits ou payants, vous êtes lié contractuellement à la société Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande (enregistré au Companies Registration Office (Bureau d'Enregistrement des Sociétés) d'Irlande sous le numéro 256796, numéro de TVA : IE 8256796 U, à l'adresse 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande). Les lois de l'Irlande régissent toutes les réclamations relatives aux Services gratuits et payants, mais cela ne vous prive pas des droits que vous confère la législation en matière de protection du consommateur en vigueur dans le pays vers lequel nous dirigeons vos Services et où se situe votre résidence principale (ou, dans le cas d'une entreprise, le pays de votre siège social). En ce qui concerne la compétence juridictionnelle, vous et Microsoft acceptez de choisir les tribunaux du pays vers lequel nous dirigeons vos Services et où se situe votre résidence principale (ou, dans le cas d'une entreprise, le pays de votre siège social) pour tous les litiges découlant de ou liés aux présentes Conditions, ou le tribunal compétent en Irlande.

[↑Haut de page](#)

Garanties

11. Garanties. En tant que consommateur, vous bénéficiez de certains droits en vertu de la législation applicable. Ces droits comprennent une obligation pour Microsoft de fournir les Services en appliquant une diligence raisonnable. Rien dans les présentes conditions n'a pour effet de limiter ou d'exclure notre responsabilité en cas de manquement de Microsoft à cette obligation. **À L'EXCEPTION DES CAS OÙ NOUS AVONS DISSIMULÉ DES DÉFAUTS DE MAUVAISE FOI OU LORSQUE LES DÉFAUTS RENDENT IMPOSSIBLE L'UTILISATION DES SERVICES, ET EXCEPTÉ POUR LES PRODUITS SKYPE PAYANTS, NOUS FOURNISSONS LES SERVICES « EN L'ÉTAT », « AVEC TOUTES LEURS IMPERFECTIONS » ET « TELS QUE DISPONIBLES ».** NOUS NE GARANTISSONS PAS L'EXACTITUDE NI L'OPPORTUNITÉ DES SERVICES. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SYSTÈMES INFORMATIQUES ET DE TÉLÉCOMMUNICATION NE SONT PAS EXEMPTS DE DÉFAUTS ET QUE DES INTERRUPTIONS DE SERVICES PEUVENT SURVENIR OCCASIONNELLEMENT. NOUS NE POUVONS PAS GARANTIR QUE LES SERVICES FONCTIONNERONT DE MANIÈRE ININTERROMPUE, RÉGULIÈRE, SÉCURISÉE OU EXEMPTÉ D'ERREURS. NOUS, NOS AFFILIÉS, NOS REVENDEURS, NOS DISTRIBUTEURS ET NOS FOURNISSEURS EXCLUONS TOUTE GARANTIE OU CONDITION CONTRACTUELLE. VOUS DISEZ DE TOUTES LES GARANTIES OBLIGATOIRES PRÉVUES PAR LA LOI, MAIS NOUS N'EN ACCORDONS AUCUNE AUTRE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE, NOUS EXCLUONS TOUTE GARANTIE IMPLICITE OBLIGATOIRE, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE DÉFAUT DE FABRICATION ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

[↑Haut de page](#)

Limitation de Responsabilité

12. Limitation de Responsabilité.

a. Microsoft ne peut être tenue pour responsable de Votre Contenu, de vos éléments ou d'autres éléments tiers, notamment des liens vers des activités et des sites Web tiers

fournis par les utilisateurs. Ce contenu et ces activités ne sont pas attribuables à Microsoft et ne représentent en aucun cas l'opinion de Microsoft.

b. Microsoft sera tenue responsable uniquement en cas de manquement à des obligations essentielles du Contrat, ou si la réglementation applicable l'exige.

c. Microsoft, ses agents d'exécution et/ou ses représentants légaux ne peuvent être tenus pour responsables de tout dommage accessoire, y compris des pertes financières telles que la perte de bénéfices, sauf si Microsoft, ses agents d'exécution et/ou ses représentants légaux ont au moins commis une faute lourde ou une faute intentionnelle.

d. Toute responsabilité légale sans faute de Microsoft, y compris la responsabilité légale pour violation de garantie, doit demeurer non affectée par la limitation de responsabilité. Il en va de même pour la responsabilité de Microsoft, de ses agents d'exécution et/ou de ses représentants légaux en cas de fraude ou de négligence ayant entraîné des préjudices corporels ou la mort.

e. Microsoft ne peut être tenue pour responsable de tout retard ou manquement à l'une quelconque des obligations lui incombant en vertu des présentes Conditions dû à des circonstances indépendantes de la volonté de Microsoft (comme les conflits sociaux, les catastrophes naturelles, les guerres ou actes terroristes, les actes de malveillance, les accidents, ou le respect de toute réglementation applicable ou décision gouvernementale). Microsoft s'efforcera de réduire les effets de tout événement de ce type et de remplir les obligations qui ne sont pas affectées.

[↑Haut de page](#)

Conditions Spécifiques au Service

13. **Conditions Spécifiques au Service.** Les conditions exposées avant et après l'article 13 s'appliquent de manière générale à tous les Services. Le présent article contient des conditions spécifiques au Service qui complètent les conditions générales. Ces conditions spécifiques aux services prévaudront en cas de conflit avec les conditions générales.

[↑Haut de page](#)

Applications et Jeux Xbox Live et Microsoft Studios

a. Applications et Jeux Xbox Live et Microsoft Studios.

i. **Utilisation personnelle non commerciale.** Les jeux, applications, services et contenus Xbox Live, Games for Windows Live et Microsoft Studios fournis par Microsoft (collectivement, les « **Services Xbox** ») sont destinés exclusivement à une utilisation personnelle et non commerciale.

ii. **Services Xbox.** Lorsque vous vous abonnez à Xbox Live et/ou recevez les Services Xbox, les informations relatives à vos jeux, à vos activités et à l'utilisation des jeux et des Services Xbox seront suivies et partagées avec les développeurs de jeux tiers concernés afin que Microsoft et les développeurs de jeux tiers puissent faire fonctionner leurs jeux et fournir les Services Xbox. Si vous choisissez de lier votre compte de Services Microsoft Xbox à un compte d'un service non-Microsoft (par exemple, un éditeur de jeux non-Microsoft d'Applications et de Services Tiers), vous acceptez que : (a) Microsoft puisse partager des informations limitées relatives à

vosre compte (y compris et sans limitation, votre gamertag, vos scores, votre historique de jeux et votre liste d'amis) avec cette partie non-Microsoft comme décrit dans la Déclaration de Confidentialité de Microsoft et (b) si vos paramètres de protection des données personnelles Xbox l'autorisent, la partie non-Microsoft accède également à Votre Contenu issu des communications pendant le jeu, lorsque vous êtes connecté à votre compte avec cette partie non-Microsoft. Par ailleurs, si vos paramètres de protection des données personnelles Xbox l'autorisent, Microsoft a l'autorisation de diffuser votre nom, gamertag, gamerpic, devise, avatar, clips de jeux et jeux auxquels vous avez joué dans les communications aux personnes que vous autorisez.

iii. **Votre Contenu.** Dans le cadre de la création de la communauté des Services Xbox, vous accordez à Microsoft, ses affiliés et licenciés un droit gratuit et international d'utilisation, de modification, de reproduction, de distribution, de diffusion, de partage et d'affichage de Votre Contenu ou votre nom, gamertag, gamerpic, devise ou avatar publié pour tout Service Xbox, en tout ou en partie, par tout moyen ou processus et sur tout matériel ou support.

iv. **Gestionnaires de jeux.** Certains jeux peuvent utiliser des gestionnaires de jeux et des hôtes. Ces derniers ne sont pas des porte-paroles autorisés de Microsoft. Leurs points de vue ne reflètent pas nécessairement ceux de Microsoft.

v. **Enfants et Xbox.** Si vous êtes un mineur et que vous utilisez Xbox Live, vos parents ou tuteurs légaux peuvent contrôler plusieurs aspects de votre compte et recevoir des rapports relatifs à votre utilisation de Xbox Live.

vi. **Monnaie et biens virtuels.** Les Services peuvent inclure de la monnaie virtuelle (comme de l'or, des pièces ou des points) que vous pouvez acheter auprès de Microsoft avec des moyens de paiement classiques si vous avez atteint la majorité légale dans votre pays de résidence. Les Services peuvent également inclure des articles ou objets numériques virtuels que vous pouvez acheter auprès de Microsoft à l'aide de moyens de paiement classiques ou avec de la monnaie virtuelle. La monnaie et les objets virtuels ne peuvent en aucun cas être échangés contre des devises, marchandises ou autres articles réels auprès de Microsoft ou de tiers. Hormis une licence limitée, personnelle, révocable, non transférable et non cessible vous permettant d'utiliser la monnaie et les objets virtuels dans le cadre des Services uniquement, vous ne disposez d'aucun droit ni titre de propriété sur ladite monnaie et lesdits objets virtuels apparaissant ou provenant des Services, ni sur aucun autre attribut associé à l'utilisation des Services ou stocké dans les Services. Microsoft peut modifier occasionnellement ses offres autour de la monnaie ou des objets virtuels.

vii. **Mises à jour logicielles.** Pour tout dispositif pouvant se connecter aux Services Xbox, nous pouvons vérifier automatiquement la version du logiciel de la console Xbox ou de l'application Xbox et pouvons télécharger des mises à jour logicielles du logiciel de la console Xbox ou de l'application Xbox ou des modifications de configuration, y compris celles susceptibles de bloquer votre accès aux Services Xbox, d'utiliser des jeux Xbox ou des applications Xbox non autorisés ou d'utiliser des terminaux non autorisés avec une console Xbox.

viii. **Expiration du gamertag.** Vous devez vous connecter aux Services Xbox au moins une fois tous les cinq (5) ans, sinon vous risquez de perdre l'accès au gamertag associé à votre compte et ce gamertag peut devenir disponible pour d'autres personnes.

ix. **Arena.** Arena est un Service Xbox par lequel Microsoft ou un tiers peut vous donner la possibilité de participer à un concours de jeu vidéo compétitif ou d'en créer un, parfois pour gagner un prix (le « **Concours** »). Votre utilisation d'Arena est régie par les présentes Conditions et peut vous amener à devoir accepter des Conditions et règles du Concours supplémentaires demandées par l'organisateur du Concours au moment de l'inscription (les « **Conditions du Concours** »). Des règles

d'admissibilité peuvent s'appliquer et peuvent varier selon la juridiction. Les Concours sont nuls et sans effet là où la loi l'interdit. La violation des présentes Conditions (y compris du Code de Conduite) ou des Conditions du Concours peut entraîner une pénalité ou une disqualification du Concours. Si vous créez un Concours, vous ne pouvez pas exiger des Règles du Concours que Microsoft (à sa seule discrétion) juge incompatibles avec les présentes Conditions. Microsoft se réserve le droit d'annuler un Concours à tout moment.

x. **Logiciel de Tricherie et de Falsification.** Pour tout dispositif pouvant se connecter aux Services Xbox, nous pouvons vérifier automatiquement que votre dispositif ne contient pas de matériels ou de logiciels non autorisés permettant la tricherie ou la falsification en violation du Code de Conduite ou des présentes Conditions, et télécharger des mises à jour logicielles ou des modifications de configuration de l'application Xbox, y compris celles susceptibles de bloquer votre accès aux Services Xbox ou d'utiliser des matériels ou des logiciels non autorisés permettant la tricherie ou la falsification.

xi. **Mixer.**

1. **Comptes Mixer et Comptes Microsoft.** Si vous utilisez le Service Mixer avec un compte Mixer, votre utilisation est couverte par les Conditions d'Utilisation de Mixer disponibles à l'adresse <https://mixer.com/about/tos>. Si vous utilisez le Service Mixer avec un compte Microsoft, votre utilisation est également couverte par les présentes Conditions. En cas de conflit, les présentes Conditions s'appliquent.

2. **Votre Contenu sur Mixer.** « **Votre Contenu sur Mixer** » désigne tout contenu créé par vous ou que quelqu'un crée en votre nom sur le Service Mixer, y compris, mais sans s'y limiter, les flux en direct et enregistrés (et tout contenu, comme le contenu audiovisuel, qu'ils contiennent) ; les noms de marques ou marques de fabrique, les marques de service, les noms commerciaux, les logos ou indices d'origine ; vos commentaires, vos émoticônes et votre activité dans les canaux Mixer (y compris le contenu généré par un robot) ; et toutes les métadonnées connexes. Chacun, y compris Microsoft et les utilisateurs, peut voir, utiliser, héberger, reproduire, modifier, distribuer, publier, présenter et afficher en public et numériquement, traduire, adapter et exploiter de toute autre manière Votre Contenu sur Mixer, sous quelque forme que ce soit, format, support ou canaux, connus à ce jour ou développés dans le futur.

3. **Code de Conduite appliqué à Mixer.** Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur la façon dont le Code de Conduite de Microsoft s'applique à Mixer.

4. **Utilisation du Service Mixer.**

a. *Âge minimum.* En utilisant le service Mixer, vous déclarez être âgé d'au moins treize (13) ans et, que si vous n'avez pas atteint la majorité légale dans votre pays de résidence, votre utilisation est supervisée par un parent ou un tuteur légal.

b. *Utilisation anonyme et non anonyme.* Vous pouvez utiliser Mixer de manière anonyme si vous souhaitez uniquement afficher le contenu. Sinon, vous devez créer un compte, vous connecter et serez identifié vis-à-vis d'autres utilisateurs par votre nom Mixer.

c. *Comptes pour une utilisation non anonyme.* Vous pouvez créer un compte Microsoft et/ou un compte Mixer pour des utilisations non anonymes du service Mixer. Pour créer un compte Mixer, inscrivez-vous en ligne. Pour garder votre compte Mixer actif, vous devez l'utiliser. Connectez-vous au Service Mixer au moins une fois tous les cinq (5) ans afin de conserver votre alias Mixer associé à votre compte Microsoft.

5. **Notifications de Service.** Si une information doit vous être communiquée concernant le Service Mixer, nous vous enverrons les notifications de Service à l'adresse e-mail associée à votre compte Mixer et/ou à votre compte Microsoft.

6. **Support.** Le support client pour les Services Mixer est accessible sur le site mixer.com/contact.

[↑Haut de page](#)

Store

b. **Store.** « Store » désigne un Service qui vous permet de rechercher, de télécharger, d'acheter, de commenter et de noter des applications (jeux inclus) et autres contenus numériques. Les présentes Conditions s'appliquent à l'utilisation d'Office Store, de Windows Store et de Xbox Store. « Office Store » désigne un Store de produits et d'applications Office pour Office, Office 365, SharePoint, Exchange, Access et Project (versions 2013 ou ultérieures) ou autres produits ou services commercialisés sous la marque Windows Store. « Windows Store » désigne un Store de terminaux Windows, de type téléphones, PC et tablettes, ou autres produits ou services commercialisés sous la marque Windows Store. « Xbox Store » désigne un Store de consoles Xbox One et Xbox 360, ou autres produits ou services commercialisés sous la marque Xbox Store.

i. **Conditions de Licence.** Nous identifierons l'éditeur de chaque application disponible via le Store concerné. Sauf si d'autres conditions de licence sont fournies avec l'application, les Conditions de Licence d'Application Standard (« SALT ») jointes à la fin des présentes Conditions constituent un contrat entre vous et l'éditeur d'application, lequel stipule les conditions de licence applicables à votre utilisation de l'application que vous téléchargez via le Windows Store ou le Xbox Store. Pour éviter toute confusion, les présentes Conditions couvrent l'utilisation des Services Microsoft et les services fournis par ceux-ci. L'article 5 des présentes Conditions s'applique également à tout Service ou Application de Tiers acheté par l'intermédiaire d'un Store. Votre utilisation des applications téléchargées par l'intermédiaire d'Office Store n'est pas régie par les Conditions de Licence d'Application Standard mais par des conditions de licence distinctes.

ii. **Mises à jour.** Microsoft recherchera et téléchargera automatiquement les mises à jour disponibles pour vos applications, même lorsque vous n'êtes pas connecté au Store associé. Vous pouvez modifier les paramètres de votre Store ou système pour ne plus recevoir de mises à jour automatiques pour les applications du Store. Néanmoins, certaines applications Office Store qui sont entièrement ou partiellement hébergées en ligne peuvent être mises à jour à tout moment par leur développeur, sans solliciter votre autorisation.

iii. **Commentaires et notations.** Si vous notez ou commentez une application ou autre Article Numérique d'un Store, Microsoft pourra vous envoyer un e-mail contenant des informations sur l'éditeur de l'application ou de l'Article Numérique. Nous ne communiquerons pas votre adresse e-mail aux éditeurs d'applications ou d'autres Articles Numériques des Stores. Ce type d'e-mails ne vous sera donc envoyé que par Microsoft.

iv. **Avertissement de sécurité.** Pour éviter une éventuelle fatigue oculaire, un inconfort ou tout autre problème de santé, il est conseillé de faire des pauses régulières lors de l'utilisation de jeux ou d'autres applications, en particulier si vous ressentez une quelconque douleur ou fatigue. En cas d'inconfort, faites une pause. L'inconfort peut se manifester par des sensations de nausée, de mal des transports, de vertiges, de désorientation, de maux de tête, de fatigue, de fatigue oculaire ou de sécheresse oculaire. L'utilisation d'applications peut vous distraire et obstruer

l'environnement qui vous entoure. Évitez les obstacles, les escaliers, les plafonds bas, les objets de valeur et fragiles qui pourraient être endommagés. Un infime pourcentage de personnes peuvent être victimes de crises d'épilepsie lorsqu'elles sont exposées à certaines images telles que des lumières clignotantes ou des motifs apparaissant dans certaines applications. Même les personnes n'ayant jamais été sujettes à de telles crises peuvent néanmoins avoir une prédisposition non diagnostiquée. Les symptômes comprennent notamment des étourdissements, des troubles de la vision, des convulsions, des contractions ou des tremblements, une désorientation, une confusion ou une perte de connaissance. Si vous ressentez l'un de ces symptômes, cessez immédiatement toute utilisation et consultez un médecin. Si vous avez déjà été victime de tels symptômes, consultez un médecin avant d'utiliser des applications. Les parents doivent surveiller toute apparition de ces symptômes chez leurs enfants utilisant ces applications.

[↑Haut de page](#)

Fonctionnalités de Microsoft Famille

c. **Fonctionnalités de Microsoft Famille.** Les parents et leurs enfants peuvent utiliser les fonctionnalités de Microsoft Famille afin d'établir une relation de confiance en définissant les comportements, sites Web, applications, jeux, emplacements physiques et dépenses qui sont autorisés dans leur famille. Les parents peuvent créer une famille sur le site <https://account.microsoft.com/family> (ou en suivant les instructions sur leur dispositif Windows ou console Xbox), puis inviter leurs enfants ou d'autres parents à rejoindre cette famille. De nombreuses fonctionnalités sont proposées aux membres de la famille, veuillez donc lire attentivement les informations fournies lorsque vous acceptez de créer ou de rejoindre une famille et lorsque vous achetez des Articles Numériques en accès famille. En créant ou en rejoignant une famille, vous déclarez que vous utiliserez la famille conformément à son objet et que vous ne l'utiliserez pas d'une manière non autorisée afin d'accéder de manière illégale aux informations d'une tierce personne.

[↑Haut de page](#)

Messagerie de groupe

d. **Messagerie de groupe.** Plusieurs services Microsoft vous permettent d'envoyer des messages à d'autres personnes via des messages vocaux ou des SMS (« messages ») et/ou permettent à Microsoft et à ses affiliés Microsoft d'envoyer de tels messages à vous et à un ou plusieurs autres utilisateurs en votre nom. LORSQUE VOUS DEMANDEZ À MICROSOFT ET AUX AFFILIÉS MICROSOFT D'ENVOYER DE TELS MESSAGES À VOUS OU À D'AUTRES PERSONNES, VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS ET CHAQUE PERSONNE À QUI VOUS NOUS AVEZ DEMANDÉ D'ENVOYER UN MESSAGE CONSENTEZ À RECEVOIR CES MESSAGES ET TOUT AUTRE SMS ADMINISTRATIF CONNEXE DE LA PART DE MICROSOFT ET DES AFFILIÉS MICROSOFT. Les « SMS administratifs » sont des messages transactionnels périodiques à partir d'un service Microsoft spécifique, y compris, notamment, un « message de bienvenue » ou des instructions sur la façon d'arrêter de recevoir des messages. Vous ou les membres du groupe ne souhaitant plus recevoir de tels messages peuvent choisir de ne plus recevoir de messages de la part de Microsoft ou des affiliés Microsoft à tout moment en suivant les instructions fournies. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels messages ou participer au groupe, vous acceptez d'exercer votre option de retrait en respectant les instructions fournies par le programme ou service applicable. Si vous avez des raisons de croire qu'un membre du groupe ne souhaite plus recevoir de tels messages ou participer au groupe, vous acceptez de le

retirer du groupe. Vous déclarez et garantisiez également que vous et chaque personne à qui vous nous avez demandé d'envoyer un message comprend que chaque membre du groupe est responsable des coûts associés aux frais de message exigés par son opérateur de téléphonie mobile, y compris les frais de messages internationaux qui peuvent s'appliquer lorsque les messages sont transmis à partir de numéros basés aux États-Unis.

[↑Haut de page](#)

Skype et GroupMe

e. Skype et GroupMe.

i. **Aucun accès aux services d'urgence.** Il existe des différences notables entre les services téléphoniques traditionnels et Skype. Skype n'est pas tenu d'offrir des services d'urgence en vertu des lois, règlements ou directives locales ou nationales en vigueur, quelles qu'elles soient. Ni les produits ni le logiciel ne sont destinés à la prise en charge ou à l'acheminement d'appels d'urgence vers des établissements hospitaliers, des services de police, des unités de soins médicaux ou d'autres services qui connectent un utilisateur au personnel des services d'urgence ou de sécurité publique (les « **Services d'Urgence** »). Skype peut proposer des Services d'Urgence dans un nombre extrêmement limité de pays, pour certaines versions du logiciel et certaines plateformes uniquement. Pour en savoir plus sur la disponibilité de ces services et leur configuration, consultez la page Web suivante : <https://www.skype.com/go/emergency>. Si votre appel d'urgence est établi, vous devrez indiquer l'endroit où vous vous trouvez afin que l'opérateur des services d'urgence puisse traiter votre demande. Skype ne garantit pas que votre appel d'urgence aboutira. Vous reconnaissez et convenez : (i) qu'il est de votre responsabilité d'acheter des services de téléphonie sans fil (mobile) ou fixe offrant un accès aux Services d'Urgence, et (ii) que Skype ne saurait se substituer à votre service téléphonique principal. Pour en savoir plus sur les appels vers le 112, le numéro d'urgence spécial de l'Union européenne, rendez-vous sur www.skype.com/go/emergency.

ii. **Modifications relatives aux produits Skype payants.** Skype s'engage à vous informer de toute modification apportée aux produits Skype susceptible de vous être préjudiciable au moins trente (30) jours à l'avance, ainsi que de vous rappeler votre droit de mettre fin à votre abonnement aux produits concernés avant la prise d'effet de ladite modification. Toute absence de résiliation de votre abonnement aux produits concernés avant la prise d'effet de ladite modification vaudra acceptation de la modification. Nous vous le rappellerons expressément par l'intermédiaire du préavis de modification.

iii. **API ou service de diffusion.** Pour pouvoir utiliser Skype avec un service de diffusion, vous devez accepter les « Conditions d'utilisation du service de diffusion », publiées sur la page <https://www.skype.com/go/legal.broadcast>. Pour pouvoir utiliser une interface de programmation d'application (une « **API** ») promue ou proposée par Skype, vous devez vous conformer aux conditions de licence applicables, accessibles à l'adresse www.skype.com/go/legal.

iv. **Politique d'utilisation équitable.** Votre utilisation de Skype peut être régie par notre politique d'utilisation équitable. Veuillez prendre connaissance de cette politique, qui vise à prévenir les fraudes et les utilisations abusives et peut, à cette fin, imposer des restrictions quant au type, à la durée ou au volume des appels ou messages que vous pourrez passer ou envoyer. Cette politique est incorporée aux présentes Conditions par référence. Vous pouvez la consulter à l'adresse <https://www.skype.com/go/terms.fairusage>.

v. **Localisation.** Skype propose des fonctionnalités vous permettant d'envoyer des informations à un service de localisation, ou de vous localiser sur une carte à l'aide de celui-ci. En utilisant ces fonctionnalités, vous acceptez les présentes Conditions et les conditions d'utilisation de Google Maps, publiées à l'adresse https://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_maps.html.

vi. **Utilisation personnelle/non commerciale.** Votre utilisation de Skype est réservée à des fins personnelles et non commerciales. Vous êtes autorisé à utiliser Skype sur votre lieu de travail pour vos propres besoins de communication professionnels.

vii. **Numéro Skype/Skype To Go.** Vous reconnaissez que vous n'êtes propriétaire d'aucun Numéro Skype ou Skype To Go que Skype pourrait vous attribuer et que ladite attribution ne vous concède aucunement le droit de conserver un tel numéro indéfiniment. Dans certains pays, ces numéros peuvent être fournis par des partenaires de Skype, susceptibles de vous demander d'accepter leurs propres conditions d'utilisation.

viii. **Skype Manager.** Un « Compte Administrateur de Skype Manager » est créé et géré par vous en tant qu'administrateur d'un groupe Skype Manager et non en tant que personne morale. Vous pouvez lier votre compte Microsoft individuel à un groupe Skype Manager (« **Compte Lié** »). Vous pouvez nommer d'autres administrateurs de votre Skype Manager, sous réserve de leur acceptation préalable des présentes Conditions. Si vous attribuez des Numéros Skype à un Compte Lié, il vous incombe de veiller à ce que la situation géographique et/ou le lieu de résidence des utilisateurs de votre Compte Lié respectent les réglementations en vigueur. Si vous supprimez la liaison d'un Compte Lié à partir d'un groupe Skype Manager, tous les abonnements qui lui sont associés et tous les éventuels Crédits Skype et Numéros Skype connexes ne pourront être récupérés et vous ne pourrez plus accéder à Votre Contenu ou aux autres informations associées au compte non lié. Vous vous engagez à traiter toute donnée personnelle des utilisateurs de votre Compte Lié conformément à toutes les lois sur la protection des données en vigueur.

ix. **Frais Skype et remboursements.** Les frais imputables pour les appels vers des téléphones (hors abonnement) correspondent à des frais de connexion (facturés à l'appel) et à un tarif à la minute, comme indiqué à la page www.skype.com/go/allrates. Ces frais sont déduits de votre solde de Crédit Skype. Skype peut modifier les tarifs d'appel vers les téléphones et les numéros surtaxés (hors abonnement). Skype vous informera de toute modification significative défavorable (ex. augmentation de tarifs) par e-mail ou autre biais jugé approprié au moins trente (30) jours avant la prise d'effet de ladite modification. Les nouveaux tarifs s'appliqueront dès la fin du délai de trente (30) jours. Les tarifs actuellement en vigueur sont disponibles à l'adresse www.skype.com/go/allrates. Si vous n'acceptez pas les nouveaux tarifs, ne passez pas d'appel. Les fractions de minutes seront arrondies à la minute supérieure et les montants facturés au centième d'euro supérieur. Tous les prix des produits Skype s'entendent toutes taxes applicables comprises, y compris la TVA, sauf indication contraire. La TVA est calculée au taux en vigueur à l'adresse de facturation fournie. Vous renoncez explicitement à tout droit éventuel de remboursement de TVA par Skype si le montant de la TVA payable par Skype aux autorités fiscales est, pour une raison quelconque, inférieur au montant de la TVA perçu de votre part. Les produits Skype payants ne sont pas disponibles dans les territoires suivants : le mont Athos, les îles Canaries, les départements français d'outre-mer, les îles d'Aland, les îles Anglo-Normandes, l'île Helgoland, Büsingen, Ceuta, Melilla, Levigno, Campione d'Italia et les eaux italiennes du lac de Lugano. Si vous utilisez un produit Skype payant, votre Délai de Rétractation prendra fin et vous ne pourrez plus annuler ou vous faire rembourser votre achat. La dépense de Crédit Skype, l'attribution d'un Numéro Skype ou l'utilisation de tout élément d'un abonnement constitue une « utilisation » d'un produit Skype payant. Vous consentez expressément par les présentes à ce que des numéros Skype puissent être

attribués avant que le Délai de Rétractation ne prenne fin et deviennent des attributions non remboursables. Hors Délai de Rétraction, seuls les abonnements Skype non utilisés ou non expirés sont remboursables selon les dispositions des présentes Conditions. Le Délai de Rétractation et les remboursements ne concernent pas les produits Skype payants (i) achetés par l'intermédiaire d'un partenaire tiers, (ii) payés en espèces en utilisant un mode de paiement tiers (tel qu'un portefeuille électronique), (iii) n'ayant pas été directement achetés en ligne auprès de Skype (ex. par coupon ou carte prépayée) et (iv) associés à votre compte par un tiers.

x. **Crédit Skype.** Skype ne garantit pas que vous pourrez utiliser votre solde de Crédit Skype pour acheter tous les produits Skype payants. Si vous n'utilisez pas votre Crédit Skype pendant 180 jours, celui-ci sera désactivé. Pour le réactiver, cliquez sur le lien de réactivation à l'adresse <https://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. Vous pouvez activer la fonction de Recharge Automatique en cochant la case correspondante lorsque vous achetez du Crédit Skype. Votre solde de Crédit Skype sera alors rechargé du même montant et par le mode de paiement de votre choix chaque fois que votre solde atteindra le seuil minimum défini par Skype. Si vous avez souscrit un abonnement avec un mode de paiement autre qu'une carte bancaire, PayPal ou Moneybookers (Skrill), et avez activé la Recharge Automatique, votre solde de Crédit Skype sera rechargé du montant nécessaire à la souscription de votre prochain abonnement périodique. Vous pouvez désactiver la Recharge Automatique à tout moment en modifiant vos paramètres dans le portail de vos comptes Skype.

xi. **Frais des messages internationaux.** GroupMe utilise actuellement des numéros basés aux États-Unis pour chaque groupe créé. Chaque SMS envoyé ou reçu à partir d'un numéro GroupMe sera facturé comme un SMS international envoyé ou reçu des États-Unis. Veuillez vérifier les tarifs internationaux associés auprès de votre opérateur.

xii. **Envoyer et recevoir de l'argent.** En utilisant la fonctionnalité Envoyer et recevoir de l'argent (si disponible), vous reconnaissez que Skype utilise des tiers pour fournir des services de paiement et effectuer des transferts. Skype ne fournit pas de services de paiement ni n'effectue de transferts et n'est pas une entreprise de services monétaires. L'envoi et la réception d'argent sur Skype peuvent uniquement être mis à la disposition des utilisateurs âgés d'au moins dix-huit (18) ans (ou autrement, conformément aux conditions des tiers) et qui sont enregistrés et dont l'obtention d'un compte a été approuvée auprès du fournisseur tiers. Pour utiliser la fonctionnalité d'envoi d'argent, il peut vous être demandé de souscrire aux conditions générales du tiers et de fournir des autorisations de partage des données avec ces tiers dans le but de fournir le service. Si Skype est informé que votre utilisation de la fonctionnalité d'envoi d'argent porte atteinte aux conditions générales d'un tiers, Skype peut prendre des mesures à l'encontre de votre compte, comme l'annulation ou la suspension de celui-ci. Skype ou Microsoft ne peut être tenue responsable des services de paiement fournis par des tiers ou de toute mesure prise en vertu des conditions générales de tiers. Skype ne déclare ni ne garantit que la fonctionnalité d'envoi et de réception d'argent sera disponible ou continuera d'être disponible.

[↑Haut de page](#)

Bing et MSN

f. Bing et MSN.

i. **Documents Bing et MSN.** Les articles, textes, photos, cartes, vidéos, lecteurs vidéo et éléments de tiers disponibles sur Bing et MSN, notamment via les robots, les

applications et les programmes Microsoft, sont uniquement réservés à une utilisation personnelle et non commerciale. D'autres utilisations, telles que le téléchargement, la copie ou la redistribution de ces documents, ou l'utilisation de ces documents ou produits pour créer vos propres produits, sont autorisées uniquement dans la mesure spécifiquement autorisée par Microsoft ou les détenteurs des droits ou encore par la réglementation applicable en matière de droits d'auteur. Microsoft ou les autres détenteurs des droits se réservent tous les droits sur les éléments qui ne sont pas expressément concédés par Microsoft au titre des conditions de licence.

ii. **Bing Maps.** Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les vues aériennes Bird's eye des États-Unis, du Canada, du Mexique, de la Nouvelle-Zélande ou du Japon à des fins gouvernementales sans autorisation écrite distincte de notre part.

iii. **Bing Places et Bing Manufacturer Center.** Lorsque vous fournissez vos Données ou Votre Contenu à Bing Places ou Bing Manufacturer Center, vous accordez à Microsoft une licence de propriété intellectuelle internationale à titre gratuit pour utiliser, reproduire, enregistrer, modifier, agréger, promouvoir, transmettre, afficher ou distribuer dans le cadre d'un service, et concéder ces droits en sous-licence à des tiers.

[↑Haut de page](#)

Cortana

g. Cortana.

i. **Utilisation personnelle non commerciale.** Cortana est le Service d'assistant personnel de Microsoft. Les fonctionnalités, les services, le contenu et les Applications et Services Tiers fournis par Cortana (collectivement, les « **Services Cortana** ») sont destinés exclusivement à une utilisation personnelle et non commerciale.

ii. **Fonctionnalité et Contenu.** Cortana offre une palette de fonctionnalités, dont certaines sont personnalisées. Les Services Cortana peuvent vous permettre d'accéder à des services, des informations ou des fonctionnalités fournis par d'autres Services Microsoft ou des Applications et Services Tiers. Les conditions spécifiques au service de l'article 13 s'appliquent également à votre utilisation des Services Microsoft applicables auxquels vous accédez par l'intermédiaire des Services Cortana. Cortana vous fournit des informations uniquement à des fins de planification. Il vous incombe d'utiliser ces informations et de vous y fier en faisant preuve de jugement. Microsoft ne garantit pas la fiabilité, la disponibilité ni la pertinence des expériences personnalisées fournies par Cortana. Microsoft rejette toute responsabilité si une fonctionnalité de gestion des communications de Cortana retarde une communication ou une notification ou vous empêche de la recevoir, de l'examiner ou de l'émettre.

iii. **Applications et Services Tiers.** Dans le cadre des Services Cortana, Cortana peut échanger des informations avec des Applications et Services Tiers, comme votre code postal et les questions et réponses retournées par les Applications et Services Tiers, pour répondre à votre demande. Grâce à la liaison des comptes, Cortana peut permettre aux utilisateurs d'effectuer des achats via des Applications et Services Tiers en utilisant les préférences et les paramètres du compte que l'utilisateur a établis directement auprès de ces Applications et Services Tiers. Les utilisateurs peuvent déconnecter la liaison des comptes à tout moment. Votre utilisation des Applications et Services Tiers est couverte par l'article 5 des présentes Conditions. Les éditeurs d'applications et de services tiers peuvent modifier ou interrompre la

fonctionnalité ou les fonctions de leurs Applications et Services Tiers ou leur intégration avec les Services Cortana. Microsoft n'est en aucun cas responsable des logiciels ou microprogrammes fournis par le fabricant.

iv. **Dispositifs compatibles Cortana.** Les dispositifs compatibles Cortana sont des produits ou des dispositifs qui permettent d'accéder aux Services Cortana, ou des produits ou des dispositifs compatibles avec les Services Cortana. Les dispositifs compatibles Cortana incluent des dispositifs ou des produits tiers que Microsoft ne possède pas, ni ne fabrique ni ne développe. Microsoft n'est en aucun cas responsable de ces dispositifs ou produits tiers.

v. **Mises à jour logicielles.** Pour tout dispositif pouvant se connecter aux Services Cortana, nous pouvons vérifier automatiquement votre version du logiciel des Services Cortana et télécharger des mises à jour logicielles ou des modifications de configuration ou demander à tout fabricant de dispositifs compatibles Cortana d'effectuer les mises à jour disponibles du logiciel des Services Cortana.

[↑Haut de page](#)

Outlook.com

h. **Outlook.com.** L'adresse e-mail Outlook.com (ou @msn, @hotmail ou @live) que vous utilisez pour créer votre compte Microsoft vous sera réservée tant que votre boîte de réception Outlook.com ou votre compte Microsoft resteront actifs. Si votre boîte de réception Outlook.com ou votre compte Microsoft est fermé par vous ou par Microsoft conformément aux présentes Conditions, l'adresse e-mail ou le nom d'utilisateur peuvent être réutilisés dans notre système et réattribués à un autre utilisateur.

[↑Haut de page](#)

Services Office

i. **Services Office.** Office 365 Édition Familiale, Office 365 Personnel, Office 365 Université, Office Online, Sway, OneNote.com et tout autre abonnement à Office 365 ou Services Office sont destinés à une utilisation personnelle et non commerciale, sauf si vous disposez de droits d'utilisation commerciale en vertu d'un autre contrat conclu avec Microsoft.

[↑Haut de page](#)

Services Microsoft Health

j. **Services Microsoft Health.**

i. **HealthVault.** HealthVault vous permet de stocker vos informations de santé personnelles et, avec leur accord, les informations d'autres personnes (comme votre famille). Les comptes HealthVault ne sont pas destinés à une utilisation par les fournisseurs de soins de santé, dans tout autre but commercial ou à des fins non personnelles. Les informations contenues dans votre compte peuvent ne pas être exactes ou à jour. Elles doivent être consultées uniquement à titre informatif par les fournisseurs de soins de santé. Le Service HealthVault n'est pas destiné au stockage d'informations par les fournisseurs de soins de santé, ni à toute fin médicale ou de

gestion de cas. Par exemple, les entrées de HealthVault ne peuvent pas constituer les registres obligatoires tels que définis par la réglementation des États-Unis. Si un fournisseur de soins de santé choisit d'inclure à son registre des données récupérées dans HealthVault, il doit conserver une copie de ces données dans son propre système. En cas de copropriété d'une entrée dans votre compte (si l'un des deux propriétaires a invité l'autre), vous reconnaissez que le copropriétaire détient le contrôle total de cette entrée et peut annuler votre accès à cette entrée, gérer l'accès d'autres personnes et visualiser les données de l'entrée, y compris la façon dont elle est utilisée et à quel moment. Microsoft ne prend pas en charge les informations d'identification non-Microsoft (telles que Facebook et OpenID). Le support client HealthVault n'est donc pas en mesure de résoudre les problèmes liés à ce type de connexion. Si vous perdez vos informations d'identification ou si le compte sur lequel vous les aviez conservées ferme, vous ne pourrez pas récupérer les données stockées. Afin de conserver votre accès, nous vous conseillons d'utiliser plus d'un identifiant de connexion pour votre compte HealthVault. Microsoft n'exerce aucun contrôle, n'approuve pas et ne peut pas être tenue pour responsable du fonctionnement, du support ou de la sécurité des informations d'identification non-Microsoft que vous utilisez.

ii. **Microsoft Band.** Le dispositif et l'application Microsoft Band ne sont pas des dispositifs médicaux et sont destinés uniquement à des fins de remise en forme et de bien-être. Ils ne sont pas conçus pour ou destinés à être utilisés dans le diagnostic d'une maladie ou d'un autre problème de santé, ou dans la guérison, l'atténuation, le traitement ou la prévention de maladies ou d'autres problèmes de santé. Microsoft n'est pas responsable de toute décision prise sur la base des informations que vous recevez de Microsoft Band.

iii. **Robots de santé et HealthVault Insights.** Les robots de santé et l'application HealthVault Insights, avec notamment les plans d'action, les informations, les rappels et autres fonctionnalités, ne sont pas des dispositifs médicaux et sont destinés uniquement à des fins de remise en forme et de bien-être avec un programme délivré par un fournisseur de soins de santé. Ils ne sont pas conçus pour ou destinés à remplacer un avis médical professionnel ou à être utilisés dans le diagnostic d'une maladie ou dans la guérison, l'atténuation, le traitement ou la prévention de maladies ou d'un autre problème de santé. Vous assumez l'entière responsabilité de votre utilisation des robots de santé et de HealthVault Insights, et vous reconnaissez que HealthVault Insights Reminder est conçu uniquement comme un système de sauvegarde utile pour les médicaments et les rappels de tâches. Microsoft n'est pas responsable de toute décision prise sur la base des informations que vous recevez des robots de santé ou de HealthVault Insights. Vous devez toujours consulter un médecin avant d'utiliser HealthVault Insight et pour toute question relative à un problème de santé, un régime ou un programme de remise en forme ou de bien-être. Vous ne devez jamais tarder à consulter un professionnel de santé ni ignorer ses conseils en raison d'éléments d'information que vous auriez obtenus ou consultés via les Services. Comme pour toute technologie, les robots de santé et HealthVault Insights peuvent ne pas fonctionner comme prévu pour diverses raisons, y compris la perte de puissance ou de connectivité.

[↑Haut de page](#)

Articles Numériques

k. **Articles Numériques.** Par l'intermédiaire du Microsoft Groove, de Microsoft Movies & TV, du Store et de tous les autres services connexes et futurs, Microsoft peut vous permettre d'obtenir, d'écouter, de visionner, de jouer ou de lire (selon le cas) de la musique, des images, des vidéos, des textes, des livres, des jeux ou d'autres contenus (les

« **Articles Numériques** ») au format numérique. Ces Articles Numériques sont réservés à votre usage personnel et non commercial. Vous vous engagez à ne pas redistribuer, diffuser, adapter publiquement ou exposer ou transférer des copies des Articles Numériques. Les Articles Numériques peuvent être la propriété de Microsoft ou de tiers. Dans tous les cas, vous comprenez et reconnaissez que vos droits à l'égard des Articles Numériques sont limités à ceux concédés par les présentes Conditions, la législation relative aux droits d'auteur et les règles d'usage publiées à l'adresse <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>. Vous consentez à ne pas tenter de modifier tout Article Numérique obtenu par l'intermédiaire des Services, quel qu'en soit le motif, notamment pour falsifier ou modifier le nom du détenteur ou de la source des Articles Numériques. Microsoft ou les détenteurs des Articles Numériques se réservent le droit de supprimer des Articles Numériques des Services à tout moment, sans notification.

[↑Haut de page](#)

OneDrive

I. OneDrive.

i. **Allocation du stockage.** Si le contenu stocké dans votre compte OneDrive dépasse les capacités de stockage qui vous sont concédées en vertu des termes de votre service d'abonnement gratuit ou payant pour OneDrive et que vous ne répondez pas à la notification de Microsoft vous demandant de rectifier votre compte en supprimant le contenu excédentaire ou en souscrivant un nouveau plan d'abonnement avec plus de stockage, dans les trente (30) jours suivant la réception d'un préavis (ou toute autre période spécifiée dans la notification), nous nous réservons le droit de fermer votre compte et de supprimer ou de désactiver l'accès à Votre Contenu sur OneDrive.

ii. **Performances du service.** En fonction de facteurs tels que votre équipement, la connexion Internet et les efforts de Microsoft pour maintenir la performance et l'intégrité de son service, vous pouvez parfois rencontrer des retards dans le téléchargement ou la synchronisation de contenu sur OneDrive.

iii. **Notification d'expiration.** Nous vous adresserons un préavis d'au moins un mois avant de fermer votre compte OneDrive pour cause d'inactivité en vertu de l'article 4(a)(ii). Si vous bénéficiez d'un compte OneDrive payant, nous ne fermerons pas votre compte pour cause d'inactivité pendant la période que vous avez payée pour votre utilisation du service OneDrive.

iv. **Changements apportés au Service OneDrive.** Nous vous avertirons au moins trente (30) jours à l'avance de toute modification des services OneDrive gratuits ou payants susceptibles d'interrompre votre accès à Votre Contenu sur OneDrive.

v. **Abonnements Payants.** Si nous réduisons vos limites de stockage des données OneDrive ou annulons le service OneDrive, vous pouvez annuler votre abonnement payant pour OneDrive et nous vous rembourserons tout montant au prorata d'un tel abonnement. Nous vous avertirons au moins trente (30) jours à l'avance d'un tel changement et vous devrez interrompre les services dans le délai imparti dans la notification.

[↑Haut de page](#)

Microsoft Rewards

m. Microsoft Rewards.

i. **Programme.** Microsoft Rewards (ci-après le « **Programme** ») vous permet de gagner des points échangeables pour des activités telles que les recherches éligibles, les acquisitions, le temps passé à naviguer activement avec Microsoft Edge et d'autres offres de Microsoft. Les offres peuvent varier selon les marchés. Une recherche est l'acte par lequel un utilisateur individuel saisit manuellement du texte dans le but de bonne foi d'obtenir des résultats de recherche Bing pour ses propres besoins de recherche et n'inclut aucune requête saisie par un bot, une macro ou tout autre moyen automatisé ou frauduleux de quelque nature que ce soit (« **Recherche** »). Une acquisition est une procédure permettant d'acheter des biens ou de télécharger et d'acquérir une licence de contenu numérique auprès de Microsoft, qu'elle soit gratuite ou payante (« **Acquisition** »). Des points de récompense ne sont pas offerts pour chaque achat auprès de Microsoft. La navigation active avec Microsoft Edge signifie que le navigateur est visible sur l'écran de votre appareil (par exemple, ouvert et utilisé de sorte que l'icône Microsoft Edge s'affiche en surbrillance dans la barre des tâches, indiquant qu'il s'agit de l'application actuellement utilisée) et interagir avec le navigateur pour afficher des sites Web, regarder des vidéos dans le navigateur, consulter des e-mails ou d'autres utilisations pour lesquelles des navigateurs sont utilisés. Pour gagner des points en utilisant Microsoft Edge, Bing doit être défini comme le moteur de recherche par défaut du navigateur et la télémétrie doit être activée dans vos paramètres Windows. Microsoft peut offrir des occasions supplémentaires de gagner des points de temps en temps, et chaque offre de gain de points ne sera pas disponible de manière permanente. Vos points gagnés peuvent être échangés contre des articles (« **Récompenses** ») dans la page Échanger. Pour plus d'informations, visitez la section Récompenses à l'adresse support.microsoft.com (« **FAQ** »).

1. *Conditions d'adhésion au Programme.* Vous avez besoin d'un compte Microsoft valide et vos dispositifs doivent répondre aux [conditions minimales concernant le système](#). Le Programme est ouvert aux utilisateurs résidant dans les marchés répertoriés dans la FAQ. Les particuliers ne peuvent pas avoir plus d'un compte Programme, même si une personne dispose de plusieurs adresses électroniques et les ménages sont limités à six (6) comptes. Le Programme est réservé à des fins personnelles et non commerciales.

2. *Points.* Sauf pour faire don de vos points à un organisme à but non lucratif répertorié dans le centre d'échange, vous ne pouvez pas transférer de points. Les points ne constituent pas votre propriété personnelle, et vous ne pouvez pas les échanger contre des espèces ou de l'argent. Les points vous sont attribués sur une base promotionnelle. Vous ne pouvez pas acheter de points. Microsoft peut limiter la quantité de points ou de Récompenses par une même personne, par un même foyer ou sur une période définie (par ex. une journée). Vous ne pouvez pas échanger plus de 550 000 points par année calendaire dans le Programme. Les points gagnés dans le cadre du Programme ne sont pas valables et ne peuvent pas être utilisés en combinaison avec d'autres programmes proposés par Microsoft ou des tiers. **Les points non échangés expirent si vous ne gagnez pas ou n'échangez pas de points pendant dix-huit (18) mois.**

3. *Récompenses.* Vous pouvez échanger vos points en visitant le [centre d'échange](#) ou vous pouvez donner des points à une organisation à but non lucratif répertoriée. Il peut y avoir un nombre limité de Récompenses particulières disponibles, et ces Récompenses seront remises selon le principe du premier arrivé, premier servi. Vous pouvez être amené à fournir des informations supplémentaires, telles que votre adresse postale et un numéro de téléphone (autre qu'un numéro VOIP ou un numéro sans frais), et il se peut qu'on vous demande également de saisir un code de prévention de la fraude ou de signer des documents juridiques supplémentaires pour pouvoir échanger

des points contre des récompenses. Une fois que vous avez commandé une Récompense, vous ne pouvez l'annuler ou la retourner pour un remboursement de points, sauf dans le cas de produits défectueux ou conformément à la réglementation applicable. Si vous commandez une Récompense qui est en rupture de stock ou indisponible pour d'autres raisons déterminées par Microsoft à sa seule discrétion, nous pouvons substituer une Récompense de valeur comparable ou vous rembourser vos points. Microsoft peut mettre à jour les Récompenses offertes dans le centre d'échange ou cesser d'offrir des Récompenses spécifiques. Certaines Récompenses peuvent être assorties de conditions d'admissibilité selon l'âge. Toutes ces exigences seront incluses dans l'offre correspondante. Vous êtes responsable de toutes les taxes fédérales, d'état et locales ainsi que de tous les autres coûts liés à l'acceptation et à l'utilisation de la Récompense. Les Récompenses seront envoyées par e-mail à l'adresse électronique que vous aurez fournie lors de votre commande, alors tenez votre adresse électronique à jour. Les Récompenses non distribuables ne seront pas réémises et seront donc confisquées. Les Récompenses ne sont pas destinées à la revente.

4. *Annuler Votre Participation au Programme.* Votre compte du Programme sera annulé si vous ne vous connectez pas au moins une fois par période de dix-huit (18) mois. En outre, Microsoft se réserve le droit d'annuler le compte du Programme d'un utilisateur spécifique pour avoir falsifié, fraudé le programme (ou fait un usage abusif de celui-ci) ou enfreint les présentes Conditions. À l'annulation du Programme (par vous ou par nous) ou si le Programme est suspendu, vous aurez quatre-vingt-dix (90) jours pour échanger vos points ; sinon, ces points seront perdus. Au moment de l'annulation, votre droit d'utiliser le Programme et d'accumuler des points futurs prend fin.

5. *Autres Conditions.* Microsoft se réserve le droit de vous disqualifier, de désactiver votre accès au Programme ou à votre compte Récompenses et/ou de retenir des points, des Récompenses et des dons caritatifs si Microsoft estime que vous falsifiez ou faites un usage abusif de n'importe quel aspect du Programme ou que vous participez à des activités qui portent atteinte aux présentes Conditions.

[↑Haut de page](#)

Divers

14. **Divers.** Le présent article et les articles 1, 9 (pour les sommes dues avant la fin des présentes Conditions), 10, 11, 12, 16, ainsi que les articles qui par leur teneur s'appliquent, demeureront applicables après la résiliation ou l'annulation des présentes Conditions. Nous sommes autorisés à céder, transférer ou disposer de toute autre manière de nos droits et obligations aux termes des présentes Conditions, en tout ou partie, à tout moment et sans préavis, dans la mesure où cette cession, ce transfert ou cette utilisation ne se fait pas à votre détriment. En revanche, vous n'êtes pas autorisé à céder, transférer ou disposer des présentes Conditions ou de tout droit d'utilisation des Services. Les présentes Conditions constituent l'intégralité des accords entre vous et Microsoft en ce qui concerne votre utilisation des Services. Elles annulent et remplacent tout accord antérieur entre vous et Microsoft concernant votre utilisation des Services. Toutes les parties de ces Conditions s'appliquent dans toute la mesure permise par la réglementation applicable. Si un tribunal ou arbitre juge que nous ne pouvons pas faire valoir une clause des présentes Conditions telle qu'elle est formulée, elle sera remplacée par une clause dont les termes se rapprochent le plus possible de l'intention de la clause jugée inapplicable, mais les autres clauses des présentes Conditions ne seront en rien modifiées. Les présentes Conditions sont exclusivement conclues au profit des parties aux présentes. Elles ne peuvent bénéficier à aucune autre personne, à l'exception

des successeurs et des ayants droit de Microsoft. Les intitulés des articles sont fournis à titre de référence uniquement.

15. Réglementations en matière d'exportation. Vous vous engagez à respecter toutes les lois et réglementations nationales et internationales en matière d'exportation qui s'appliquent au logiciel et/ou aux Services, notamment les restrictions relatives aux utilisateurs finaux, aux utilisations finales et aux pays destinataires. Pour plus d'informations sur les restrictions géographiques et sur les restrictions à l'exportation, consultez les sites <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868968> et <https://www.microsoft.com/exporting>.

16. Droits réservés et Commentaires. Sauf autorisation expresse accordée dans les présentes Conditions, Microsoft ne vous accorde aucune licence ni aucun autre droit de quelque nature que ce soit dans le cadre de tout brevet, savoir-faire, droit d'auteur, secret de fabrication, marque de fabrique ou autre propriété intellectuelle détenue ou contrôlée par Microsoft ou toute entité connexe, y compris, mais sans s'y limiter, tout nom, habillage commercial, logo ou équivalent. Si vous donnez à Microsoft une idée, une proposition, une suggestion ou un commentaire, y compris notamment, les idées de nouveaux produits, de nouvelles technologies, de nouvelles promotions, de nouveaux noms de produit, les retours d'expérience sur les produits et les propositions d'amélioration des produits (les « Commentaires »), vous concédez à Microsoft, à titre gratuit, sans redevances ni aucune autre obligation envers vous, le droit d'effectuer, de faire effectuer, de réaliser des œuvres dérivées basées sur ceux-ci, de les utiliser, de les partager et de les commercialiser de quelque façon que ce soit et à toute fin. Vous ne fournirez pas de Commentaires faisant l'objet d'une licence qui impose à Microsoft de concéder sous licence son logiciel, ses technologies ou sa documentation à tout tiers parce que Microsoft inclut vos Commentaires.

[↑Haut de page](#)

NOTIFICATIONS

Notifications et procédures de réclamation pour violation de droits de propriété intellectuelle. Microsoft met tout en œuvre pour respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers. Nous vous recommandons d'envoyer vos réclamations pour violation de droits de propriété intellectuelle, y compris de droits d'auteur, au représentant désigné de Microsoft. Pour plus d'informations et pour obtenir les coordonnées de l'interlocuteur, consultez les [Notifications et Procédures de Réclamation en cas de Violation des Droits d'Auteur](#).

Microsoft se conforme à la procédure de gestion des notifications de violation de droits d'auteur définie à l'article 17 du Code des États-Unis d'Amérique, Section 512. Si les circonstances le justifient, Microsoft peut également désactiver ou supprimer les comptes d'utilisateurs des Services Microsoft qui enfreignent la réglementation de façon répétée.

Notifications et procédures concernant les problèmes liés à la propriété intellectuelle dans les publicités. Veuillez consulter nos [Directives sur la Propriété Intellectuelle](#) concernant les problèmes de propriété intellectuelle dans notre réseau publicitaire.

Mentions de marques commerciales et de droits d'auteur. Les Services sont soumis au Copyright © 2018 Microsoft Corporation et/ou de ses fournisseurs, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, U.S.A. Tous droits réservés. Microsoft et les noms, logos et icônes de tous les produits, logiciels et services Microsoft peuvent aussi être des [marques de fabrique ou des marques déposées de Microsoft](#) aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays. Les noms réels de produit et société mentionnés dans les présentes sont susceptibles d'être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Tous les droits qui ne sont pas expressément concédés dans les présentes Conditions sont réservés. Certains logiciels utilisés dans certains serveurs de site Web Microsoft sont basés en partie sur les travaux de l'Independent JPEG Group. Copyright © 1991-1996 Thomas G. Lane. Tous droits réservés. Le logiciel « gnuplot » utilisé dans certains serveurs de site Web Microsoft est

protégé par le droit d'auteur © 1986-1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Tous droits réservés.

Avertissement médical. Microsoft n'offre aucun conseil médical ni aucun autre conseil relatif aux soins de santé, ni aucun diagnostic ou traitement. Consultez toujours votre médecin ou un autre professionnel de santé qualifié pour toute question relative à un problème de santé, un régime ou un programme de remise en forme ou de bien-être. Vous ne devez jamais tarder à consulter un professionnel de santé ni ignorer ses conseils en raison d'éléments d'information que vous auriez obtenus ou consultés via les Services.

Cours des actions et données d'indice (notamment, valeurs d'indice). © 2013 Morningstar, Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans les présentes : (1) sont la propriété de Morningstar et/ou de ses fournisseurs de contenus ; (2) ne doivent pas être copiées ou distribuées ; et (3) ne sont pas garanties comme étant exactes, complètes ou à propos. Ni Morningstar ni ses fournisseurs de contenus ne sauraient être tenus responsables de quelconques dommages ou pertes découlant de l'utilisation, quelle qu'elle soit, de ces informations. Les performances passées ne constituent aucunement une garantie quant aux résultats futurs.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les indices Dow Jones IndexesSM, les données d'indice ou les marques Dow Jones dans le cadre de l'émission, de la création, du parrainage, de l'échange, du marketing ou de la promotion d'instruments financiers ou de produits d'investissement (produits dérivés, produits structurés, fonds d'investissement, trackers, portefeuilles d'investissement ou autres produits, pour lesquels la cotation, le rendement et/ou la performance de l'instrument ou du produit d'investissement est basé sur un des indices ou un proxy d'indice, lié à l'un de ces indices ou conçu pour suivre l'un de ces indices) sans l'accord écrit préalable de Dow Jones.

Mention relative aux activités financières. Microsoft n'est pas un courtier/un négociant ou un conseiller en placements agréé en vertu de la loi fédérale américaine qui régit les valeurs mobilières ou de lois équivalentes d'autres juridictions et ne fournit pas de conseils aux personnes quant aux opportunités d'investissement, d'achat ou de vente de titres ou d'autres produits ou services financiers. Aucune information contenue dans les Services ne saurait constituer une offre ou une demande d'achat ou de vente d'une valeur. Ni Microsoft ni ses concédants de cours d'actions ou de données d'indice n'approuvent ou ne recommandent aucun produit ou service financier spécifique. Aucun contenu des Services ne constitue un conseil professionnel, y compris notamment, des conseils de nature financière ou fiscale.

Avertissement relatif à la norme visuelle H.264/AVC, à la norme visuelle MPEG-4 et à la norme vidéo VC-1. Le logiciel peut contenir des codecs H.264/AVC, MPEG-4 et/ou VC-1 concédés sous licence par MPEG LA, L.L.C. Cette technologie constitue un format de compression de données vidéo. MPEG LA, L.L.C. exige la diffusion de l'avis suivant :

LA LICENCE DE CE PRODUIT EST ACCORDÉE CONFORMÉMENT AUX LICENCES H.264/AVC, MPEG-4 ET VC-1 BREVETÉES POUR UN USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL EN VUE DE (A) ENCODER UNE VIDÉO CONFORMÉMENT AUX NORMES CI-DESSUS (LES « NORMES VIDÉO ») ET/OU DE (B) DÉCODER UNE VIDÉO H.264/AVC, MPEG-4 OU VC-1 QUI A ÉTÉ ENCODÉE PAR UN UTILISATEUR ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE ET/OU A ÉTÉ OBTENUE PAR UN FOURNISSEUR DE VIDÉO AUTORISÉ À FOURNIR CES VIDÉOS. AUCUNE DE CES LICENCES N'EST ÉTENDUE À UN AUTRE PRODUIT MÊME SI LEDIT PRODUIT EST INCLUS DANS CE LOGICIEL DANS UN ARTICLE UNIQUE. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. SUR LE [SITE INTERNET DE MPEG LA](#).

À des fins de clarté uniquement, cet avertissement ne limite pas ni n'interdit l'utilisation commerciale des logiciels fournis au titre des présentes Conditions pour une activité normale qui n'inclut pas (i) la redistribution des logiciels à des tiers, ni (ii) la création de contenus via des technologies compatibles avec les normes vidéo pour la distribution à des tiers.

[↑Haut de page](#)

CONDITIONS DE LICENCE D'APPLICATION STANDARD

CONDITIONS DE LICENCE D'APPLICATION STANDARD POUR LES APPLICATIONS PROPOSÉES DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN MICROSOFT STORE, WINDOWS STORE ET XBOX STORE

Les présentes conditions de licence constituent un contrat entre vous et l'éditeur de l'application. Veuillez lire ces conditions. Elles portent sur les applications logicielles que vous téléchargez depuis Microsoft Store, Windows Store ou Xbox Store (chacun d'entre eux étant désigné dans les présentes conditions de licence par le terme « **Store** »), y compris les mises à jour ou suppléments des applications, sauf si l'application est fournie conformément à des conditions distinctes, auquel cas ces conditions s'appliquent.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À TÉLÉCHARGER OU À UTILISER L'APPLICATION.

« Éditeur de l'Application » désigne l'entité qui vous concède sous licence l'application, comme identifié dans le Store.

Si vous vous conformez aux présentes conditions de licence, vous disposez des droits stipulés ci-dessous.

1. **DROITS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION.** Vous pouvez installer et utiliser l'application sur les dispositifs Windows ou sur les consoles Xbox, comme décrit dans les [Règles d'Utilisation](#) de Microsoft. Microsoft se réserve le droit de modifier ses [Règles d'Utilisation](#) à tout moment.

2. SERVICES INTERNET.

a. **Consentement pour les services Internet ou les services sans fil.** Si l'application se connecte à des systèmes informatiques via Internet, ce qui peut inclure un réseau sans fil, votre utilisation de l'application marque votre consentement à la transmission d'informations standard sur le dispositif (y compris, sans limitation, des informations techniques sur votre dispositif, le système et l'application logicielle ainsi que les périphériques) pour les services Internet ou sans fil. Si d'autres conditions vous sont présentées lors de votre utilisation des services via l'application, lesdites conditions s'appliquent également.

b. **Utilisation inappropriée des services Internet.** Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services Internet d'une façon pouvant intentionnellement porter atteinte aux services ou perturber l'utilisation des services ou du réseau sans fil par un tiers. Vous n'êtes pas autorisé à tenter d'accéder de façon non autorisée au service, aux données, aux comptes ou aux réseaux de toute autre manière.

3. **CHAMP D'APPLICATION DE LA LICENCE.** L'application n'est pas vendue mais concédée sous licence. Le présent contrat vous confère uniquement certains droits d'utilisation de l'application. Si Microsoft désactive l'utilisation des applications sur vos dispositifs conformément à votre contrat avec Microsoft, les droits de licence correspondants prendront fin. L'éditeur de l'application se réserve tous les autres droits. Sauf si la réglementation applicable vous confère d'autres droits nonobstant la présente limitation, vous n'êtes autorisé à utiliser l'application que conformément aux termes du présent contrat. À cette fin, vous devez vous conformer aux restrictions techniques contenues dans l'application qui vous permettent de l'utiliser uniquement d'une certaine façon. Vous n'êtes pas autorisé à :

- a. contourner les restrictions techniques contenues dans l'application ;
- b. reconstituer la logique de l'application, la décompiler ou la désassembler, sauf dans la mesure où ces opérations seraient expressément permises par la

réglementation applicable en matière de droits d'auteur pour les programmes informatiques ;

c. effectuer plus de copies de l'application que ce qui n'est autorisé dans le présent contrat ou par la réglementation applicable, nonobstant la présente limitation ;

d. publier ou mettre autrement l'application à la disposition de tiers à des fins de copie ;

e. louer ou prêter l'application ;

f. transférer l'application ou le présent contrat à un tiers .

4. **DOCUMENTATION.** Si une documentation est fournie avec l'application, vous êtes autorisé à la copier et à l'utiliser à titre de référence et à des fins personnelles.

5. **TECHNOLOGIE ET RESTRICTIONS À L'EXPORTATION.** L'application peut être soumise aux lois et réglementations américaines ou internationales en matière de contrôle des exportations ou des technologies. Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations nationales et internationales applicables à la technologie employée ou prise en charge par l'application. Ces lois et réglementations comprennent des restrictions sur les pays destinataires, les utilisateurs finaux et les utilisations finales. Des informations supplémentaires sur les produits de marque Microsoft sont disponibles sur le [site Web des exports Microsoft](#).

6. **SERVICES D'ASSISTANCE TECHNIQUE.** Contactez l'éditeur de l'application pour savoir si des services d'assistance technique sont disponibles. Microsoft, le fabricant de votre matériel et votre opérateur sans fil (sauf si l'un d'entre eux est l'éditeur de l'application) ne sont pas responsables de la fourniture de services d'assistance technique pour l'application.

7. **INTÉGRALITÉ DES ACCORDS.** Le présent contrat, toute politique relative aux données personnelles applicable, toutes les conditions supplémentaires qui accompagnent l'application et les conditions relatives aux compléments et mises à jour constituent l'intégralité des accords entre vous et l'éditeur de l'application concernant l'application.

8. **DROIT APPLICABLE.**

a. **États-Unis et Canada.** Si vous avez acquis l'application aux États-Unis ou au Canada, les lois de l'État ou de la province où vous résidez (ou, dans le cas d'une entreprise, de l'endroit où se trouve votre principal lieu d'activité) régissent l'interprétation de ces conditions, les réclamations pour manquement à ces conditions et toutes les autres réclamations (y compris les réclamations concernant la protection des consommateurs, la concurrence déloyale et les actes délictuels), sans donner d'effet aux dispositions régissant les conflits de lois.

b. **En dehors des États-Unis et du Canada.** Si vous avez acquis l'application dans un autre pays, les lois de ce pays s'appliquent.

9. **EFFET JURIDIQUE.** Le présent contrat décrit certains droits légaux. Vous pouvez bénéficier d'autres droits prévus par les lois de votre État ou pays. Le présent contrat ne modifie pas les droits que vous confèrent les lois de votre État ou pays si celles-ci ne le permettent pas.

10. **EXCLUSIONS DE GARANTIE.** L'application est concédée sous licence « en l'état », « avec toutes ses imperfections » et « telle que disponible ». L'éditeur de l'application, pour son propre compte, Microsoft (si Microsoft n'est pas l'éditeur de l'application), les opérateurs sans fil dont le réseau sert à fournir l'application et chacun de leurs affiliés, fournisseurs et représentants respectifs (les « Parties Couvertes ») excluent toute garantie ou condition contractuelle expresse en ce qui concerne l'application. Vous disposez de toutes les garanties obligatoires prévues par la loi, mais nous n'en accordons aucune autre. Dans la mesure où cela est autorisé par la législation de votre pays, les Parties Couvertes excluent les garanties implicites obligatoires, notamment les garanties de qualité, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES.

- a. L'éditeur de l'application ne peut être tenu pour responsable de tout contenu d'un utilisateur ou élément d'un tiers, y compris les liens vers des sites Web tiers et des activités proposées par des utilisateurs. De tels contenus et activités ne sont pas attribuables à l'éditeur de l'application et ne représentent en aucun cas son opinion.
- b. L'éditeur de l'application ne peut être tenu responsable qu'en cas de manquement à des obligations matérielles des présentes conditions de licences.
- c. L'éditeur de l'application, ses agents d'exécution et/ou ses représentants légaux ne peuvent être tenus pour responsables de tout dommage imprévu, de dommage atypique et/ou de perte financière en rapport avec un dommage accessoire, y compris la perte de bénéfices, sauf si l'éditeur de l'application, ses agents d'exécution et/ou ses représentants légaux ont au moins commis une faute lourde ou intentionnelle.
- d. Toute responsabilité légale sans faute de l'éditeur de l'application, y compris et sans limitation, la responsabilité telle qu'exposée dans la loi sur la responsabilité du produit et la responsabilité légale pour violation de garantie, doit demeurer non affectée par la limitation de responsabilité. Il en va de même pour la responsabilité de l'éditeur de l'application, de ses agents d'exécution et/ou de son représentant légal en cas de fraude ou de négligence ayant entraîné des préjudices corporels ou un décès.
- e. Aucune réclamation contractuelle ou légale en dehors de celles couvertes par les paragraphes (a) à (e) du présent article 11 ne peut être formulée en vertu des présentes conditions de licence et/ou de l'utilisation de l'application ou des services disponibles par l'intermédiaire de l'application.

[↑Haut de page](#)

Services Couverts

Les produits, applications et services suivants sont couverts par le Contrat de services Microsoft, mais peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

Account.microsoft.com
Advertising.microsoft.com
Application Cartes
Application de Recherche Bing
Assistant Support et récupération Microsoft pour Office 365
Bing App for Android
Bing Apps
Bing Bots
Bing Business Bot
Bing Cartes
Bing Desktop
Bing Dictionnaire
Bing for Business
Bing Image and News (iOS)
Bing in the Classroom
Bing Search APIs/SDKs
Bing Sportscaster
Bing Toolbar
Bing Translator
Bing Webmaster

Bing Wikipedia Browser
Bing.com
Bing
Bingplaces.com
Bot PC Windows
Boutique
Citizen Next
Compte Microsoft
Cortana skills by Microsoft
Cortana
Default Homepage and New Tab Page on Microsoft Edge
Demander à Cortana
Dev Center App
Device Health App
Dictate
Docs.com
education.minecraft.net
Face Swap
Films et séries TV Microsoft
Forms.microsoft.com
forzamotorsport.net
Galerie de photos Windows
Groove Music Pass
Groove
GroupMe
HealthVault
Jeux Xbox et Windows, applications et sites Web publiés par Microsoft
LineBack
Marché Xbox
Microsoft Academic
Microsoft Add-Ins for Skype
Microsoft Bots
Microsoft Educator Community
Microsoft Famille
Microsoft Health
Microsoft Office 365 Famille
Microsoft Office 365 Personnel
Microsoft Pay
Microsoft Research Interactive Science
Microsoft Research Open Data
Microsoft Soundscape
Microsoft Translator
Microsoft Wallpaper
Microsoft Xiaolce
Mixer
MSN Actualité
MSN Cuisine & Vins
MSN Dial Up
MSN Explorer
MSN Finance
MSN Météo
MSN Premium
MSN Santé & Forme
MSN Sport
MSN Voyage
MSN.com
Next Lock Screen
Office Online

Office Store
Office Sway
Office 365 Consumer
Office 365 Université
Office.com
OneDrive.com
OneDrive
OneNote.com
Outlook.com
Paint 3D
Picturesque Lock Screen
Presentation Translator
Remix 3D
Rinna
rise4fun
Ruuh
Seeing AI
Send
Skype Entretiens
Skype in the Classroom
Skype Manager
Skype Qik
Skype.com
Skype
Smart Search
Snip Insights
Spreadsheet Keyboard
Sprinkles
Sway.com
to-do.microsoft.com
Translator for Microsoft Edge
Translator Live
UrWeather
Video Breakdown
Vidéo Xbox
Visio Online
Web Translator
Who's In
Windows Live Mail
Windows Live Writer
Windows Movie Maker
Windows Store
Xbox Game Pass
Xbox Live Gold
Xbox Live
Xbox Music

[↑Haut de page](#)

Entités Signataires Affiliées (Pour les
Services Payants en Vertu de
l'Article 10(b))

Il n'existe actuellement aucune entité signataire affiliée. Microsoft Ireland Operations Limited est votre entité signataire.

[↑Haut de page](#)

Nouveautés

[NOUVELLE Surface Go](#)

[Surface Book 2](#)

[Surface Pro](#)

[Xbox One X](#)

[Xbox One S](#)

[VR & réalité mixte](#)

[Applications Windows 10](#)

[Applications Office](#)

Boutique & Support

[Profil du compte](#)

[Centre de téléchargement](#)

[Ventes et support](#)

[Retours](#)

[Suivi des commandes](#)

[Recycler](#)

[Garanties commerciales](#)

Éducation

[Microsoft pour l'éducation](#)

[Office pour étudiants](#)

[Office 365 pour les écoles](#)

[Offres pour étudiants & parents](#)

[Microsoft Azure pour l'éducation](#)

Entreprise

[Microsoft Azure](#)

[Microsoft Industry](#)

[Plateforme de données](#)

[Ressources pour partenaires Microsoft](#)

[Santé](#)

[Services financiers](#)

Développeur

[Microsoft Visual Studio](#)
[Centre de développement Windows](#)
[Réseau de développeurs](#)
[TechNet](#)
[Programme pour développeur Microsoft](#)
[Channel 9](#)
[Centre des développeurs Office](#)

Société

[Emploi](#)
[Actualités de la société](#)
[Confidentialité chez Microsoft](#)
[Investisseurs](#)
[Sécurité](#)
[Français \(France\)](#)
[Contactez Microsoft](#)
[Confidentialité et Cookies](#)
[Conditions d'utilisation](#)
[Marques](#)
[À propos de nos annonces](#)
© Microsoft 2019