

Réseau social, jardin d’enfants et parents

Gestion de la relation avec les parents : cas du jardin d’enfants

# Élaboré par : UP JavaEE/.NET

Le jardin d’enfants est une institution socioéducative qui accueille des enfants âgés de 3 à 5 ans pour les faire bénéficier d’une prise en charge éducative. Quand un enfant y arrive, c’est souvent la première fois qu’il est séparé de ses parents pour une durée aussi longue.

C’est la raison pour laquelle la communication entre les parents et le cadre administratif dans ce genre d’établissements est particulièrement importante.

On vous propose de mettre en place un réseau social pour les jardins d’enfants et les parents. L’application doit offrir aux parents de s’inscrire à un jardin d’enfant, communication jardin d’enfant / parents et parents/parents.

Les services proposés doivent permettre les principales fonctionnalités suivantes :

# Espace pour le jardin d’enfant :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modules** | **Tâches** | **Fonctionnalités** | **Description** |
| **1**  **Profil Jardin d’enfant** | Inscription | Création d’un compte | Une confirmation par e-mail. |
| Profil | Gestion du profil | * Section du profil : * Introduction (Description du jardin d’enfant, logo). * Nombre d’employés, Date de création, Tél, Localisation, Coût, etc.) * La liste des activités (publications et commentaires). (Exemples de publications : image,   vidéo, texte, les repas, les sorties, les voyages,  le planning détaillé de la journée : horaire des cours, pause, les chartes internationales (exemple : Organisation Mondiale de la Santé (OMS)).)  Les améliorations faites dans le jardin d’enfant, les ateliers (dessin, musique).  L’espace Jardin d’enfants est accessible par des acteurs de différents rôles.   * Le directeur / La directrice. * Le responsable Garderie. * La gestion du profil est assurée par le directeur / la directrice. * Médecins (disponibilités/planning des consultations, etc.) * Les bus et leurs trajets. * Publier des activités de coloriage. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Réseau  Jardin d’enfant | Consultation & délégué | Voir la liste des parents.  On peut désigner un parent délégué (délégué des parents) selon le taux de communication/ collaboration avec l’administration ou par vote par exemple) |
| Evénements |  | Gestion des évènements d’un jardin d’enfants (les sorties, les animations, les ateliers, Faire un don, etc.) |
| **2**  **Prise de contact** | Prise de RDV avec les parents et planification des réunions |  | * Prise de RDV avec les parents (exemple : remonter un comportement inattendu de l’enfant). * Planification des réunions avec les parents (par semaine ou par mois). * Le parent peut remonter ses feedbacks. |
| **3**  **Statistiques et dashbording** | Statistiques | Dashboard interactif |  |

**Espace pour le parent :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modules** | **Tâches** | **Fonctionnalités** | **Description** |
| **1**  **Profil Parent** | Inscription&  Authentification | Création d’un compte. | Une confirmation par e-mail. |
| Gestion du profil | Consulter profil | * Section du profil : * Introduction. * Les profils qui ont consulté le profil en question * La liste des activités.   … |
| Modifier «Profil» | * N’importe quel détail peut-être modifié (photo,   Calendar, etc.) |
| Recherche | Rechercher un parent  Rechercher un jardin d’enfants (par nom, région, meilleur établissement selon les appréciations des parents, adresse, coût, etc.). S’abonner à un jardin d’enfants ou plusieurs. | * La recherche peut être faite par nom, prénom,… * Voir la liste des parents. |
| Satisfaction | Chaque mois (ou période), le parent doit mettre sa satisfaction. Il reçoit une notification pour remonter ses satisfactions. | * Guider ce point par des questions. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * Possibilité de voir leurs enfants à distance (cam en direct) * Une visite virtuelle aux différents jardins d'enfants est possible. |
| **2**  **Fil d’actualités, chat**  **et messagerie** | Accueil | Publier et commenter. | * Publier un post (texte, photo ou vidéo).   Les publications concernent les activités  de son enfant, les dessins, les jouets, les sorties).   * Like / dislike un post * Commenter ses propres publications et les publications d’autrui. |
| Messagerie entre parents | Communication entre parents | * Envoyer et recevoir des messages (personnes ou entreprise).   Chat en instantané Chat en différé  Status des parents : (en ligne, absent et déconnecté)  Pour les échanges entre parents, on peut par exemple rajouter une sorte de forum pour les questions les plus posées,  leurs réponses les plus pertinentes, etc. |
| Notifications | Notifier les utilisateurs d’éventuel changement et des événements. | * Recevoir des notifications concernant   les évènements, les nouveautés, like, dislike, commentaires. |

# Espace pour l’administrateur :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modules** | **Tâches** | **Fonctionnalités** | **Description** |
| **1**  **Administrateur** | Confirmer les  inscriptions | Confirmer la création des  comptes. | Une confirmation par e-mail. |
| Gestion des  jardins d’enfants | Lister les jardins  d’enfants  Lister les parents de chaque jardin d’enfant. |  |
| Gestion des réclamations | Classer les réclamations par catégories (propreté, éducation, etc.) pour  faciliter leur traitement. | * S’il y a beaucoup de réclamations, on désactive le compte. |
| Réputation, statistiques |  | * Le calcul de la réputation peut prendre   en considération (like, dislike, fluctuation du nombre de parents, réclamation, etc .)   * Le parent peut demander la réputation du jardin d’enfants (c’est un service payant). * Communiquer les autres jardins d’enfants qui sont à un km près de son voisinage près de sa   maison. |

**Espace Visiteur (futur parent ou quelqu’un qui a un projet de jardin d’enfant en cours éventuellement) :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modules** | **Tâches** | **Fonctionnalités** | **Description** |
| 1  **Profil Visiteur** | Inscription  (possible) | Création d’un compte en  tant que jardin d’enfants ou en tant que futur parent | Une confirmation par e-mail. |
| Consultation  de statistiques concernant les jardins d’enfants | Toute sorte de statistiques  utiles concernant les jardins d’enfants. | -Jardins d’enfants par région et sélection possible selon  l’emplacement du visiteur  -Consultation des avis des parents concernant chaque  jardin d’enfants (avis par catégorie : propreté, éducation, etc.) |
| Modification | Modifier «Profil» | * N’importe quel détail peut-être modifié (photo,   Calendar, etc.) |
| Recherche | Rechercher un parent ou un  jardin d’enfants  Autoriser tout visiteur à consulter certaines fonctionnalités avant  d'être obligé de créer un compte visiteur. | Exemples de fonctionnalités autorisées à tous : consulter les 3 premiers résultats seulement d'une recherche de jardins d'enfants selon les différents critères, ou bien consulter tous les résultats de  recherche sans avoir les détails des établissements affichés, |
| Messagerie  Et communication avec les  différents jardins d’enfants | Communication ou demande d’information de la part d’un jardin d’enfants. | * Envoyer et recevoir des messages, |
| Notifications | Notifier les visiteurs des  actualités des jardins d’enfants | * Recevoir des notifications concernant les nouveautés : * Les évènements (rencontres entre parents provenant du même jardin d’enfants ou de jardins d’enfants différents, les nouveautés, etc.) * Les éventuels offres d’inscription à un jardin d’enfants (forfait 2 enfants, etc.) |