Description de l’état d’avancement

Du Stage PFE

**Prénom : Oumnia** **Nom : MOUAAD**

**Tel : 0658830060**

**Description :**

Mon Stage PFE se déroule dans la société Deloitte Nearshore, c’est un stage de durée de 6 mois avec une possibilité d’embauche, durant laquelle j’ai été encadrée par la manger de l’équipe RPA (Robotic Process Automation).

Avant d’entamer le sujet du stage, j’étais amenée à effectuer des formations obligatoires qui sont censées favoriser l’esprit d’engagement et de fidélité ainsi que la responsabilité envers la sécurité de l’organisme et son S.I.

Ensuite, j’ai suivi la formation Uipath (outil d’automatisation utilisé par l’équipe RPA), qui m’a été très bénéfique pour bien comprendre la RPA et aussi pour pouvoir concevoir et réaliser mes premiers robots avec l’équipe, ainsi je me suis entrainée sur des outils qui sont souvent utilisés tels que VBA, Powershell...

Après familiarisation avec les outils et la méthode de travail, on m’a affecté quelques tâches pour déblocage de problèmes dans lesquelles j’ai fait appel à mon savoir-faire en développement notamment : développement de bouts de code en python, javascript…

Ainsi, j’étais responsable du développement d’un robot pour automatisation des opérations comptables : lettrages fournisseurs.

Et j’ai pris la main sur 2 robots qui m’ont été affectés après une démission de l’une des ressources.

En parallèle, l’idée de chatbot assisté par la RPA été proposée pour mise en place, et qui est maintenant en cours de développement, c’est un chatbot qui va faire appel à la RPA pour réalisation des tâches quotidiennes, hebdomadaires, même mensuelles, que le pôle techno peut s’en bénéficier (Création des tickets, Remplissage de feuille de temps…)

Ce chatbot sera dédié pour assister les collaborateurs et faciliter la réalisation des tâches qui sont souvent répétées et qui doivent donc être automatisées.

Ce tableau en dessous résume toutes les taches (réalisées ou en cours de réalisation) pendant cette période de stage :

|  |  |
| --- | --- |
| Tache | Progrès |
| Formation Obligatoire | Terminée |
| Montée En Compétences (VBA, POWERSHELL) | Terminée |
| Formation UiPath | Terminée |
| Robot Client (Ecritures comptables) | Terminée et en cours de test en production |
| Robot Client (Lettrage Fournisseurs) | Terminée et en cours de test en recette |
| Robot Client (Lettrage Clients) | En Cours |
| Certification UiPath | Terminée |
| Chatbot (Création et intégration avec les robots RPA réaliser) | En Cours |
| Amélioration d’un processus sous l’environnement citrix | En Cours |