

Le consommateur

Journées colombiennes

Tome LVII / 2007

Nous sommes tous des consommateurs !

Politiquement frappante, la formule, à bien y réfléchir, est non seulement économiquement imprécise mais surtout juridiquement inexacte. En effet, la qualification de consommateur répond à des critères spécifiques et emporte l'application de règles spéciales qui ont ceci de commun qu'elles dérogent au droit commun, lequel n'a donc pas vocation à régir une situation juridique dont un consommateur est un des protagonistes. Il en va ainsi, d'abord, en matière contractuelle. Les contrats que conclut un consommateur échappent, pour une très large part, aux dispositions du Code civil et sont soumis aux règles spéciales du Code de la consommation, qui n'a pas la noblesse du Code civil, mais dont le champ d'application est immense. La sécurité du consommateur, elle aussi, obéit à un régime spécifique. Les progrès techniques et scientifiques sont allés de pair avec une augmentation des risques de dommages et une aggravation des accidents de la consommation. Données qui ont conduit le législateur et le juge à renforcer la protection du consommateur en vue essentiellement de garantir sa sécurité corporelle. Dans un souci louable d'efficacité, en outre, le droit contemporain appréhende l'activité économique du consommateur sous toutes ses facettes, qu'il soit en relation avec une entreprise privée ou avec un établissement public. Comme si dans ce domaine, la frontière traditionnelle entre droit public et droit privé était sinon effacée, du moins repoussée. Enfin, c'est en matière processuelle que la spécificité du statut juridique du consommateur apparaît. Parce que l'union fait la force, il lui est notamment accordé, dans certains systèmes juridiques, le pouvoir d'agir groupé devant le juge, afin de permettre une protection collective et, donc, plus efficace.

C'est cet univers juridique pas comme les autres, dans lequel le consommateur évolue, que cet ouvrage, qui rassemble les actes du congrès international organisé en Colombie par l'Association Henri Capitant des amis de la culture juridique française des 24 au 28 septembre 2007, a l'ambition de refléter.

Voir la table des matières au verso

NOUVEAU : Un index alphabétique pour faciliter vos recherches

Ouvrage publié avec le concours de l'Ordre des avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation, le cabinet Gide Loyrette Nouel, le Conseil supérieur du notariat et l'Ordre des avocats de Paris.

Mai 2010 – ISBN 978-2-8027-2952-5, 794 pages, **78 €** – **Coédition : Bruylant - LB2V**

Bon de commande à retourner à LB2V SAS

4 ter rue du Bouloi, 75001 Paris – Fax : 01 42 36 01 55 – @ : n.guegan@paul-dupont.fr

Je souhaite commander exemplaire(s) de l'ouvrage **Le consommateur** au prix de **78 €** + 5 € de frais de port en France métropolitaine [+12 € Europe] [+17 € reste du monde]

Nom :

Adresse de livraison :

.....

.....

Paielement à LB2V

☐ par virement bancaire : BNP PARIBAS

RIB : 30004 00387 00010187797 20.

IBAN : FR76 3000 4003 8700 0101 8779 720.

☐ par chèque bancaire ou postal à l'ordre de **LB2V**

TABLE DES MATIÈRES

Le consommateur

Avant-propos.....	5
Principales abréviations	7
Rapport de synthèse par Laurent AYNÈS.....	11

LES CONTRATS DU CONSOMMATEUR

Rapport général par Fernando HINESTROSA.....	17
Rapport belge par Christine BIQUET-MATHIEU.....	37
Rapport brésilien par Vera Maria JACOB DE FRADERA	55
Rapport bulgare par Angel SHOPOV, Tzanka TZANKOVA	67
Rapport chilien par Ramon Horacio DOMINGUEZ AGUILA.....	79
Rapport colombien par Fernando MONTOYA MATEUS et Felipe NAVIA ARROYO.....	89
Rapport espagnol par Pedro ROBLES LATORRE et Francisco PERTINEZ VILCHES.....	101
Rapport français par Philippe DUPICHOT	109
Rapport italien par Cristina AMATO	131
Rapport japonais par Michiyo MAEDA.....	151
Rapport libanais par Fady NAMMOUR	159
Rapport luxembourgeois par Bertrand CHRISTMANN.....	171
Rapport néerlandais par Diana DANKERS-HAGENAARS et Marco LOOS... .	183
Rapport québécois par Benoît MOORE	199
Rapport roumain par Paul VASILESCU.....	211
Rapport suisse par Christophe RAPIN et Pierre WESSNER.....	229
Rapport turc par Haluk BURCUOG' LU, I' lhan HELVACI	249
Rapport vénézuélien par Sheraldine PINTO OLIVEROS	261

LA SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR

Rapport général par Guido ALPA.....	273
Rapport belge par Reinhard STEENNOT.....	319
Rapport brésilien par Gustavo TEPEDINO et Anderson SCHREIBER	337
Rapport colombien par José Luis BENAVIDES RUSSI	353
Rapport espagnol par Juana MARCO MOLINA.....	363
Rapport français par Jean-Sébastien BORGHETTI	377
Rapport iranien par Goldouzian IRADJ	391
Rapport italien par Giovanna CAPILLI.....	395
Rapport japonais par Hiroyuki HIRANO	407
Rapport luxembourgeois par Myriam PIERRAT.....	415
Rapport marocain par Sanae El HAJOUL.....	431
Rapport panaméen par Ariel CORBETTL.....	445
Rapport néerlandais par Diana DANKERS-HAGENAARS, Marco LOOS et Jac RINKES	451
Rapport polonais par Mariola LEMONNIER.....	461
Rapport québécois par Nathalie VÉZINA et Françoise MANIET	471
Rapport roumain par Juanita GOICOVICI	495
Rapport suisse par Erdem BÜYÜKSAGIS.....	503

LE CONSOMMATEUR ET LES SERVICES PUBLICS

Rapport général par Martine LOMBARD	517
Rapport belge par Catherine DELFORGE.....	531
Rapport brésilien par Arnaldo WALD.....	547
Rapport colombien par Luis Ferney MORENO	553
Rapport espagnol par Julio González GARCÍA.....	561
Rapport français par Rozen NOGUELLOU	565
Rapport italien par Domenico SORACE et Simone TORRICELLI	573
Rapport québécois par Marie-Eve ARBOUR et Caroline PLANTE.....	583
Rapport suisse par Claudia Liliana RODRIGUEZ ESPITA.....	597

LE CONSOMMATEUR ET LE PROCÈS

Rapport général par Pierre-Claude LAFOND.....	607
Rapport brésilien par Donaldo ARMELIN.....	625
Rapport bulgare par Yaroslava GERNOVA et Tzanka TZANKOVA.....	635
Rapport colombien par Ramiro BEJARANO et Juan Carlos HENAO	641
Rapport espagnol par Manuel Jesús MARÍN LÓPEZ.....	651
Rapport français par Claude BRENNER.....	667
Rapport hindou par David ANNOUSSAMY	681
Rapport italien par Michèle TARUFFO	691
Rapport japonais par Shusuke KAKIUCHI.....	697
Rapport luxembourgeois par Pierre RAUCHS et Beryl BRUCK.....	715
Rapport néerlandais par Mirjam FREUDENTHAL	725
Rapport québécois par Marc LACOURSIÈRE	733
Rapport turc par Hakan PEKCANITEZ et Nur BOLAYIR	751

Index	767
--------------------	------------