

Dossier  
de presse

# Bibliothèque universitaire Saint Serge



université  
angers



Droit, économie, gestion, médecine,  
pharmacie, tourisme, patrimoine



Entrée libre  
pour tous les citoyens



900 places de lecture  
en plein centre ville



8h30 – 22h30  
du lundi au samedi

Bibliothèque la plus  
ouverte de France



100 ordinateurs  
en libre service

100 000 documents  
en libre accès



Galerie d'expositions  
photographiques



### Historique

La première tranche de la Bibliothèque Droit-Economie-Gestion a été ouverte en 1998 pour une superficie de 2500 m<sup>2</sup> et 330 places assises. L'extension de la BU a été programmée lors du précédent CPER pour un doublement des surfaces initiales afin de répondre à la pression étudiante. Suite à l'abandon du projet de nouvelle bibliothèque Santé, l'université a décidé de fusionner la BU Montéclair avec celle de Saint Serge.



### Budget de l'extension

La communauté d'agglomération *Angers Loire Métropole* (ALM) a financé l'intégralité des travaux à hauteur de 7,3 M€ réactualisés et de 0,6 M€ (non indexés) pour les dépenses de premier équipement. Les aléas d'un chantier complexe ont conduit ALM à faire glisser une part importante du budget d'équipement sur les travaux imposant à l'Université d'Angers de financer l'équipement mobilier sur ses ressources propres.



### Equipement

Avec 900 places de lecture, la BU Saint Serge offrira 300 places de plus qu'initialement prévu pour accueillir les étudiants du secteur médical, 100 ordinateurs dont 20 portables empruntables à la journée, deux salles de formation et un lieu d'exposition. L'Université d'Angers a assuré 83% des 0,6 M€ nécessaires à l'équipement de la bibliothèque en faisant appel à la Région des Pays de Loire pour le complément financier (100k€).



### Elargissement des horaires

Durant 18 mois, la BUA a travaillé à l'élaboration d'un modèle de bibliothèque ouvrable en nocturne. Désormais, les titulaires travaillent s'ils le souhaitent jusqu'à 20h mais les BU peuvent fonctionner sans eux après 18h avec des moniteurs et les cadres. Cette organisation a permis une ouverture de la BU Saint Serge jusqu'à 22h du lundi au jeudi durant 24 semaines, portée dès septembre 2010 à 22h30 du lundi au samedi.



### Emploi étudiant

Soucieuse des conditions de vie de ses étudiants, l'Université d'Angers soutient la création de postes de moniteurs pour responsabiliser et maintenir ces derniers dans un environnement d'étude et de recherche proche de leur quotidien tout en développant leur autonomie. L'ouverture de la BU Saint Serge permettra l'emploi de 6 étudiants pour 3600h par an, soit près de la moitié des heures proposées aux étudiants par la BUA.



### Collections et services

Parallèlement à l'intégration de la BU Montéclair Santé, la BU Saint Serge a également absorbé la bibliothèque de recherche de la faculté de Droit-Economie-Gestion et celle de l'Institut du Tourisme et Patrimoine. Le prêt des documents est automatisé à 100% grâce à la RFID afin de réinvestir les personnels sur des tâches d'accueil et de médiation physique et virtuelle appuyées sur le nouveau site de la BUA en cours de réalisation.



### Ouverture sur la ville

Plus grande et plus ouverte, la BU Saint Serge a vocation à accueillir un large public en centre ville. Un travail a déjà été initié en direction des lycées et la gratuité du prêt pour les moins de 25 ans à partir de septembre 2010 devrait toucher tous les étudiants angevins. Désormais pôle pluridisciplinaire, la BU s'adressera également à tous les professionnels et à tout citoyen apprenant ou en formation tout au long de la vie.



# Service Commun de Documentation

## Présentation générale



### Campus Belle Beille

Bibliothèque de 8700 m<sup>2</sup> (ouverte en 1989, étendue en 94) dédiée aux disciplines : Lettres, Langues, Sciences humaines, Sciences et Technologies offrant 400 000 documents (dont 50% en libre accès), 1100 places de lecture dont 100 informatisées et une galerie d'exposition. Ouverte 65 heures par semaine du 15 septembre au 15 juin sans interruption durant les vacances intermédiaires.



### Campus Saint Serge

Bibliothèque de 5000 m<sup>2</sup> (ouverte en 1998, étendue en 2010) dédiée aux disciplines : Droit, Economie, Gestion, Tourisme, Patrimoine, Médecine et Pharmacie offrant 100 000 documents (dont 80% en libre accès), 900 places de lecture dont 100 informatisées et un espace d'exposition. Ouverte 73h par semaine (84h à compter de septembre 2010) du 15 septembre au 15 juin sans interruption durant les vacances intermédiaires.



### Chiffres clés

La bibliothèque universitaire d'Angers se classe parmi les établissements les plus performants de France avec près de 900 000 visiteurs et 250 000 prêts par an, toujours en progression. 75% des 1,5 M d'€ de budget sont dédiés à l'acquisition de 16 000 livres en moyenne par an et permettent d'offrir l'accès à près de 20 000 revues en ligne. Parmi le fonds de 500 000 documents, on trouve aussi 3 000 DVD et 2 000 BD en libre-accès.



### Innovations

Co-fondatrice de Couperin en 1999 et première BU française passée au *e-only* pour ses revues scientifiques en 2005, la BUA a toujours privilégié les nouvelles technologies et l'environnement numérique. Elle développe des services innovants comme le prêt de livrels, depuis 2009, l'automatisation à 100% des transactions de prêts/retours (rentrée 2010) ou encore le renseignement virtuel en ligne avec [ubib.fr](http://ubib.fr).



### Accompagnement de l'étudiant

Dans le cadre du Plan licence, la BUA accompagne la réussite des étudiants dont 3655 ont formés en 2009 pour un total de 563h, soit 4 fois plus qu'en 2006. La BUA a également créé le prêt long d'ordinateurs portables sur critères sociaux (100 machines) qui permet un suivi individualisé des étudiants. Elle contribue aussi à leur soutien matériel en embauchant 20 moniteurs par an pour un total avoisinant 8000h.



### Démarche qualité

Site pilote en France pour le lancement de l'enquête Libqual+ en 2008, la Bibliothèque universitaire d'Angers a depuis lors décliné le suivi et l'amélioration de ses services en 20 engagements qualitatifs sur les ressources documentaires, les espaces et la qualité de son accueil. Elle devrait s'engager dans une démarche de certification qualité à l'horizon 2012 dans le cadre de son prochain contrat quadriennal.





### Ubib.fr

La bibliothèque universitaire d'Angers est à l'origine du Service de Référence Virtuel créé au sein des dix membres du Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique (RUAO). Ce service, coordonné par la BUA, qui propose des réponses différées sous 48h ou par chat du lundi au vendredi de 9h à 18h, a traité plus de 1000 interactions en 2009. Il a vocation à s'élargir sur l'ensemble de la France en partenariat avec l'ABES.



### Bua'bloc

La Bibliothèque universitaire d'Angers s'est clairement orientée vers l'environnement 2.0 à partir 2008 en créant un blog d'information et de partage à destination de ses usagers. Initialement animé par les membres de l'équipe de direction, bua'bloc est désormais un outil de cohésion interne et de valorisation documentaire (locale et globale) animé par plus de 20 bibliothécaires de la BUA. <http://bu.univ-angers.fr/blog>



### BUA sur Facebook

Fort du succès de **bua'bloc**, la Bibliothèque universitaire d'Angers a renforcé son positionnement au sein du premier réseau social en créant une page institutionnelle pour chacune de ses deux bibliothèques. Cet environnement très (inter)actif a vu l'agrégation de plus de **1600 fans** cumulés en l'espace de deux mois ce qui place la BUA parmi les dix premières bibliothèques francophones sur Facebook dans le monde.



### Galerie 5

La Bibliothèque universitaire d'Angers (BUA) est l'une des rares sinon la seule en France à animer une galerie d'art contemporain. Partenaire privilégié et reconnu des institutions dédiées à la création artistique (FRAC, Ecole des Beaux-arts, Artothèque...) la BUA consacre 1% de son budget pour une programmation permanente de 5 expositions par an sous la responsabilité d'une chargée de mission rémunérées sur fonds propres.



### Fonds littéraires

La BUA mène une politique originale de collecte et de conservation de fonds littéraires en lien avec la filière archivistique et les chercheurs de l'Université d'Angers. Parmi ses collections les plus importantes, on trouve des manuscrits, correspondances et documents inédits d'Hervé Bazin, Julien Gracq, André Dhôtel, Michel Tournier, Anthony Burgess, Octave Mirbeau, Danièle Sallenave, Jean-Loup Trassard...



### Centre des Archives du féminisme (CAF)

A l'initiative de l'association *Archives du féminisme*, la BUA a créé en 2000 un centre national pour la conservation et la valorisation des archives des associations et des militantes féministes. Après 10 ans de collecte, plus de 200 m/l de documentation inédite ont été rassemblés, dont les archives de Cécile Brunschvicg, et font du CAF un pôle national reconnu au même titre que la BDIC ou la Bibliothèque Marguerite Durand.



### Photothèque Dityvon

Suite à l'organisation de l'exposition *L'homme qui marche* en 2006 et à la création de l'exposition itinérante *Mai 68 comme un souffle* en 2008 la BUA a noué des liens privilégiés avec le photographe Claude Dityvon (Prix Niépce 1970 et co-fondateur de l'Agence Viva) pour conserver et numériser plus de 20 000 tirages. Une photothèque et un site dédié à ce photographe majeur sont en cours de réalisation à la BUA.





Architecte : Pierre Pacault  
Directeur : Olivier Tacheau  
Chef de projet : Nathalie Clot  
Contact : 02 44 68 80 00

<http://bu.univ-angers.fr>

57 quai Félix Faure  
49100 Angers