

UNIVERSITE DE LIEGE



FACULTE DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'EDUCATION

PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL ET DES ENTREPRISES



Véronique DE KEYSER, Professeur
Isabelle HANSEZ, auteur

Questionnaire WOCCQ^{©1}

¹ Le questionnaire WOCCQ © fait partie du WOCCQPackage ©. Son utilisation est soumise à la signature d'une convention de licence qui peut être obtenue auprès de Stéphanie Péters (s.peters@ulg.ac.be)

RECOMMANDATIONS :

Lisez attentivement chaque phrase et répondez-y de façon spontanée.

Pour chaque phrase, entourez d'un cercle le chiffre correspondant le mieux à vos conditions de travail.

Entourez **1** si la phrase ne s'applique **jamais ou rarement** dans votre travail.

Entourez **2** si la phrase s'applique **de temps en temps** dans votre travail.

Entourez **3** si la phrase s'applique **régulièrement** dans votre travail.

Entourez **4** si la phrase s'applique **presque toujours ou toujours** dans votre travail.

Merci pour votre collaboration.

1. Je participe aux prises de décisions qui concernent directement mes tâches.	1	2	3	4
2. Je sais exactement ce que mes collègues attendent de moi dans le travail.	1	2	3	4
3. Je suis exposé(e) à des 'agressions'.	1	2	3	4
4. Je connais mon plan de travail suffisamment à l'avance.	1	2	3	4
5. Je dois travailler vraiment très intensément et sans relâche.	1	2	3	4
6. Je peux déterminer moi-même quand une opération doit être exécutée.	1	2	3	4
7. Je travaille à un niveau qui ne correspond pas à mon niveau de compétence.	1	2	3	4
8. S'il y a un incident, je parviens à réorganiser le travail de manière satisfaisante.	1	2	3	4
9. Je peux sans inconvénient quitter ma tâche pendant quelques instants.	1	2	3	4
10. Je peux adapter mon rythme de travail à mon gré.	1	2	3	4
11. Mon travail m'empêche de développer mes connaissances et compétences particulières	1	2	3	4
12. Je sais distinguer clairement ce qui est de ma responsabilité et ce qui ne l'est pas.	1	2	3	4
13. Toute erreur dans mon travail peut mettre la vie des autres en danger.	1	2	3	4
14. Je décide moi-même quand je souhaite prendre mes jours de congé.	1	2	3	4
15. Je termine le travail chez moi par manque de temps.	1	2	3	4
16. Je dois mettre en œuvre un degré de savoir-faire qui dépasse mes qualifications.	1	2	3	4
17. L'évaluation régulière qui est faite de mon travail me permet de mieux m'ajuster aux attentes de l'organisation.	1	2	3	4
18. Je bénéficie d'une stabilité d'emploi.	1	2	3	4
19. Des événements imprévus m'empêchent de mener mon travail à bien, comme prévu.	1	2	3	4
20. Je peux me ménager des plages de temps à moi.	1	2	3	4
21. Je dois continuer à me former pour rester performant.	1	2	3	4
22. Je dispose d'une description claire de ma tâche.	1	2	3	4

23. Je peux influencer l'avenir d'autres collègues.	1	2	3	4
24. Je ne parviens pas à mener de front des tâches qui devraient toutes être réalisées en même temps.	1	2	3	4
25. Je fais des heures supplémentaires lorsqu'il y a un travail urgent à terminer dans un bref délai.	1	2	3	4
26. Je rencontre des difficultés parce que mon travail est devenu plus complexe au fil du temps.	1	2	3	4
27. Les circonstances ne me permettent pas d'appliquer la procédure de travail normale.	1	2	3	4
28. Toute erreur dans mon travail peut entraîner des pertes de matériel ou d'équipements coûteux.	1	2	3	4
29. Je connais à l'avance la procédure de travail à appliquer lorsqu'une nouvelle tâche m'incombe.	1	2	3	4
30. Je dois travailler très vite étant donné le peu de temps dont je dispose.	1	2	3	4
31. Mes chefs me guident si j'ai des difficultés.	1	2	3	4
32. J'ai mon mot à dire sur la façon dont le travail doit être effectué.	1	2	3	4
33. Je peux agir sur l'éclairage de mon lieu de travail.	1	2	3	4
34. Je peux prévoir, dès le matin, la manière selon laquelle la journée va se dérouler.	1	2	3	4
35. Je peux facilement prendre une pause.	1	2	3	4
36. Mes collègues m'aident lorsque j'ai un problème.	1	2	3	4
37. Je reçois des ordres contradictoires.	1	2	3	4
38. Je subis un niveau de bruit trop élevé.	1	2	3	4
39. Le travail n'est pas réparti équitablement au sein de mon équipe.	1	2	3	4
40. J'ai des horaires compatibles avec la vie familiale.	1	2	3	4
41. Je sais où trouver les informations nécessaires pour exécuter mon travail ou prendre une décision.	1	2	3	4
42. Je suis en conflit avec mes chefs.	1	2	3	4
43. Je subis un niveau d'humidité trop élevé.	1	2	3	4
44. Je manque de consignes claires sur la manière de travailler.	1	2	3	4
45. Je vois le travail s'amonceler sans pouvoir résorber le retard.	1	2	3	4
46. Je suis tiraillé(e) entre des personnes ayant des attentes différentes par rapport à mon travail.	1	2	3	4
47. Je suis incommodé(e) par la poussière de mon environnement de travail.	1	2	3	4
48. On m'impose des procédures strictes de travail.	1	2	3	4
49. Mes collègues dépendent du rythme auquel je travaille.	1	2	3	4
50. Des relations tendues avec mes collègues gênent l'accomplissement de la tâche.	1	2	3	4
51. Je subis des températures extrêmes sur mon lieu de travail.	1	2	3	4
52. Mon travail est réparti équitablement tout au long de l'année.	1	2	3	4
53. Je suis indépendant(e) du rythme auquel travaillent mes collègues.	1	2	3	4
54. On m'affecte des tâches qui ne relèvent pas de ma fonction.	1	2	3	4
55. Je suis incommodé(e) par la présence d'odeurs désagréables.	1	2	3	4
56. Je dois me coordonner étroitement avec mes collègues pour atteindre les objectifs fixés.	1	2	3	4
57. Je dois exécuter plusieurs tâches en même temps.	1	2	3	4
58. Les autres ne se rendent pas compte de ce que je fais réellement.	1	2	3	4

59. Je suis exposé(e) à des risques chimiques.	1	2	3	4
60. Je suis débordé(e) par tout ce que j'ai à faire.	1	2	3	4
61. Je suis en accord avec les opinions et principes généraux de l'organisation.	1	2	3	4
62. Je suis exposé(e) à des radiations dangereuses pour la santé.	1	2	3	4
63. Ma surcharge de travail m'empêche de faire un travail de qualité.	1	2	3	4
64. Je dispose du matériel nécessaire pour mener à bien mon travail.	1	2	3	4
65. Je me trouve dans des situations où les risques d'accidents de travail sont faibles.	1	2	3	4
66. Mon niveau de rémunération est trop faible par rapport aux services que je rends.	1	2	3	4
67. Je peux prendre des dispositions pour diminuer la pénibilité de mon travail.	1	2	3	4
68. Mes contraintes professionnelles influencent négativement la qualité de ma vie familiale.	1	2	3	4
69. J'ai mon mot à dire dans l'agencement du poste de travail.	1	2	3	4

Dans quelle mesure pensez-vous aux idées présentées ci-dessous?

Entourez **1** si l'idée ne vous vient **jamais ou rarement** à l'esprit.

Entourez **2** si l'idée vous vient **de temps en temps** à l'esprit.

Entourez **3** si l'idée vous vient **régulièrement** à l'esprit.

Entourez **4** si l'idée vous vient **presque toujours ou toujours** à l'esprit.

70. Je crois en l'avenir de mon métier.	1	2	3	4
71. En joignant les efforts de tous, on peut encore influencer l'évolution du marché du travail.	1	2	3	4
72. Je plains les jeunes d'être jeunes aujourd'hui.	1	2	3	4
73. Il y a de moins en moins d'emplois et on n'y peut rien.	1	2	3	4
74. J'attends avec impatience l'âge de la retraite.	1	2	3	4
75. J'ai l'impression d'avoir réussi ma vie professionnelle.	1	2	3	4
76. J'ai confiance en la société.	1	2	3	4
77. J'ai envie de tout plaquer et de partir ailleurs.	1	2	3	4
78. Avec le temps, je parviens à résoudre tous les problèmes que je rencontre dans le travail.	1	2	3	4
79. J'ai l'impression que le travail ne cesse de se dégrader, à tout point de vue.	1	2	3	4
80. Je me sens le jouet des circonstances.	1	2	3	4