Charte de bonne conduite et guide d'utilisation du site Internet

www.plante-et-cite.fr





Préambule

Réalisé avec la collaboration de l'Astredhor, le site de Plante & Cité a été mis en ligne en avril 2008.

Ce site est conçu pour être une plateforme d'échange d'informations entre les professionnels des espaces verts et du paysage. A ce titre, il contient divers types d'informations scientifiques et techniques, répertoriées en 5 bases de données, ainsi qu'un forum réservé aux professionnels, des brèves sur l'actualité du secteur, un agenda des prochaines manifestations techniques et scientifiques de la filière et toutes les informations institutionnelles relatives à Plante & Cité.

Afin que vous puissiez utiliser au mieux notre site et toutes ses fonctionnalités, nous avons réalisé pour vous ce **guide d'utilisation**. Il vous présentera les rubriques du site, notamment les bases de données, mais également quelques astuces permettant une recherche plus efficace.

L'utilisation commune des ressources de ce site implique également quelques règles de bonne conduite, notamment concernant l'usage des codes d'accès, des données mises à disposition et des crédits photos.

L'ensemble de ces consignes à respecter sont rassemblées en une première partie « **charte de bonne conduite** ». La réception et la lecture de cette charte vous engagent à la respecter.

Jean-Claude Antonini Président de Plante & Cité

Réalisation et mise en page : Sophie Lemaire

Coordination: Camille Jouglet 1^{ère} édition: septembre 2010

Sommaire

Préambule		
Sommai	3	
Charte d	4	
Se conne	7	
A.	Connexion adhérents	7
В.	Page d'accueil personnalisable	8
Naviguer		9
A.	Bases de données	10
В.	Forum	13
C.	Actualités	14
Rechercher		15
A.	Recherche multi-bases	16
	Recherche sur une seule base	
C.	Résultats de la recherche	18
Résoudr	e ses problèmes	21

Charte de bonne conduite

Le site Internet de Plante & Cité permet à ses adhérents d'accéder aux différents services apportés par Plante & Cité. Ainsi, le site comporte une partie « libre » accessible à tous, et une partie réservée aux adhérents. Afin d'assurer la pérennité de Plante & Cité, il est important que chacun respecte la charte de bonne conduite détaillée ci-après.

« Par la lecture de cette charte, je m'engage à respecter les consignes d'utilisation des codes d'accès aux informations des bases de données et du forum de discussion, réservées aux adhérents de Plante & Cité. »

Préambule

- L'adhésion de la structure (collectivité, entreprise...) permet à l'ensemble de son personnel (concerné par l'activité de Plante & Cité) d'avoir accès aux données de la plateforme informatique. Cet accès se fait par l'utilisation d'un code et d'un mot de passe attribués à chaque utilisateur. Le maintien de leur statut actif est conditionné par la bonne utilisation de ces codes (Cf. I), par le bon usage des ressources en ligne (Cf. II) et du forum de discussion (Cf. III).
- Le nombre de codes d'accès disponibles par structure est variable suivant le type de membre :
 - Membres actifs (collectivités territoriales, entreprises du paysage, bureaux d'études...):
 nombre illimité de codes d'accès.
 - Membres associés: un seul code d'accès pour le référent responsable de l'adhésion.
 Cas particulier des établissements de formation: un accès pour le référent responsable de l'adhésion, un accès pour le/la documentaliste et 5 codes pour des enseignants/formateurs.

Plante & Cité se réserve le droit de modifier les conditions de cette charte, à sa seule discrétion.

I – Utilisation des codes d'accès

Le code d'accès et le mot de passe sont **strictement personnels et confidentiels**. Ils permettent de s'identifier comme utilisateur de Plante & Cité via l'adhésion de la structure.

L'utilisateur est responsable de ses identifiants. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit, auprès de ses collègues ou à des tiers (hors des services).

Au sein de chaque structure adhérente, un référent sera désigné et sera chargé des relations entre Plante & Cité et la structure. Ainsi, une personne dont la structure est adhérente, mais n'ayant pas de code d'accès, peut en faire la demande auprès du référent qui relaiera la demande auprès de Plante & Cité.

II - Utilisation des données (techniques, graphiques...)

Les données techniques (contenus des bases de données, des bulletins de veille documentaires...), les données graphiques, et en particulier l'ensemble des éléments de la charte graphique de Plante & Cité (logo, esperluette « & », bandeau du site...), les photos et les illustrations (graphiques, schémas...) des fiches techniques sont soumis aux conditions d'utilisation ci-dessous :

1. Droits d'auteur :

Les informations, documents et services de ce site sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et/ou la propriété intellectuelle. Toute utilisation non autorisée de ceux-ci peut constituer une violation de ces lois. Sauf disposition explicite dans le présent document, aucune partie des informations et documents du site ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Plante & Cité.

2. Réutilisation des données :

Sauf indication contraire à tout autre endroit sur le site, vous êtes autorisés à consulter, télécharger et imprimer les documents et informations disponibles sur ce site aux conditions suivantes :

- a) Les documents ne peuvent être utilisés que pour information, en interne et dans un but non lucratif.
- b) Les documents et informations ne peuvent être modifiés de guelgue manière que ce soit.
- c) Les documents et informations du site ne peuvent être diffusés.
- d) Vous ne devez en aucun cas supprimer les noms d'auteur et autres indications de propriété que contiennent les documents et informations.
- e) Les droits qui vous sont accordés constituent une licence et non un transfert de propriété.

Les bases de données sont réservées à l'usage de l'utilisateur dans le cadre de ses fonctions, par exemple au sein d'un service espaces verts d'une collectivité, d'une entreprise ou d'un établissement de formation adhérent.

Pour rappel, les fiches détaillées de chaque base sont consultables sur le site au format HTML et peuvent également être imprimées.

III - Utilisation du forum de discussion

Le forum est réservé aux utilisateurs « identifiés » des structures adhérentes dans le but d'échanger sur des problématiques liées à leur activité. Cet outil est évolutif. Son animation et la dynamisation des échanges seront développées en fonction des attentes exprimées par les adhérents.

Notre objectif est d'offrir un espace de discussion et de réflexion ouvert. En postant votre contribution, vous acceptez les conditions d'utilisation suivantes :

... postant rotte donai sauton, rous asseptez les containens a atmostrer sautonies.

- > Il est interdit d'utiliser le forum à des fins publicitaires ou de prospection commerciale.
- En validant votre message, vous reconnaissez notamment que :
 - 1. Les messages que vous postez peuvent être lus par tous librement.
 - 2. L'identité des contributeurs ne peut être garantie par le modérateur.
 - 3. Les messages que vous postez peuvent être modérés s'ils n'étaient pas conformes à la réglementation française sur les contenus ou au respect du droit d'autrui.
 - 4. Vous êtes responsable du contenu de vos messages.

- Le forum de discussion de Plante & Cité est un lieu d'échange, de débat d'idées, où la convivialité et le respect d'autrui sont primordiaux. Les agressions verbales, moqueries, vulgarités, entreront dans le cadre de la modération.
- > La loi interdit la diffusion de tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature, notamment :
 - 1. contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
 - à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste, négationniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui,
 - incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.
 - 4. menaçant une personne ou un groupe de personnes.

Tout message ou citation de ce type entre dans le cadre de la modération et sera systématiquement supprimé.

A propos de la modération :

La publication des messages est instantanée et la modération éventuelle se fait a posteriori.

En cas de non respect de la charte d'utilisation de la plateforme informatique, les droits du membre seront suspendus et l'adhérent sera notifié par mail. Si aucune explication ou correction n'est apportée, ses droits d'adhérent lui seront retirés définitivement.

Fait à Angers, le 20 septembre 2010

Liste des contenus et fonctionnalités du site

Vous trouverez ci-dessous la liste résumée des contenus et fonctionnalités du site qui sont développés en détail dans les pages suivantes.

Contenus

- Comptes rendus d'études et d'expérimentation, conduits par Plante & Cité et ses partenaires: base des « Expérimentations »
- Fiches de synthèses techniques : base des synthèses
- Présentation de réalisations innovantes conduites par des collectivités territoriales ou des entreprises du paysage : base des réalisations originales
- Prescriptions techniques, modèles de cahiers des charges techniques : base des prescriptions techniques
- Références techniques et scientifiques : base bibliographique

Fonctionnalités

- Forum de discussion
- Agenda professionnel: journées techniques Plante & Cité, formations, manifestations
- Actualités
- Lettre d'informations
- Bulletin de veille scientifique et technique

Se connecter

Connexion adhérents

Votre adhésion à Plante & Cité vous donne accès à la partie privative du site. Cette partie contient les bases de données techniques (comptes-rendus d'expérimentations, synthèses techniques, prescriptions techniques, réalisations originales d'autres villes, fiches bibliographiques).

Pour accéder à cette partie privative, il faut vous connecter en utilisant votre code d'accès (adresse mail) et votre mot de passe (communiqué lors de votre adhésion). Dès la page d'accueil, la connexion est possible :

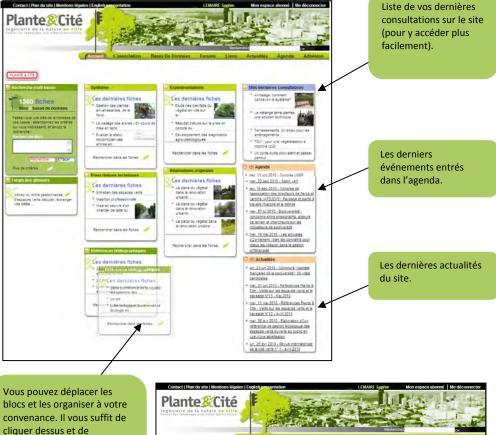


Vous pouvez également vous connecter depuis n'importe quelle page du site :



Page d'accueil personnalisable

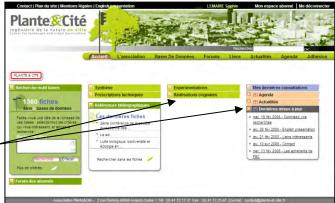
La page d'accueil du site peut très facilement être personnalisée. Ainsi, vous pourrez l'aménager en fonction de votre utilisation du site Internet.



Vous pouvez également réduire certains blocs pour ne garder que ceux que vous souhaitez voir affichés.

maintenir le doigt appuyé sur la souris tout en déplaçant

l'élément.



Naviguer

Le site de Plante & Cité est très riche en informations scientifiques et techniques actualisées. Il contient des rubriques accessibles à tous et des rubriques réservées aux adhérents.



En **noir** sont indiquées les rubriques accessibles à tous (sans connexion). En **rouge**, les rubriques dont le contenu est réservé aux adhérents.

Le contenu technique du site est surtout regroupé dans la rubrique **Bases de données.** Celle-ci est régulièrement mise à jour (l'information sur les nouvelles fiches mises en ligne est reprise dans la *Lettre de Plante & Cité* et le bulletin de veille mensuel *Références Plante & Cité*).

Cinq bases de données sont accessibles aux adhérents sur le site de Plante & Cité :

- La base de données Expérimentations
- La base de données Synthèses
- La base de données **Réalisations originales**
- La base de données Prescriptions techniques
- La base de données Fiches bibliographiques

Il est possible d'effectuer une recherche sur toutes les bases en même temps ou bien sur une seule des bases.

Bases de données

L'accès à toutes les bases de données de Plante & Cité est réservé aux adhérents. Vous devez donc vous connecter pour accéder à la recherche bibliographique et au contenu des fiches.

Base des Expérimentations



Regroupe les **comptes-rendus des expé- rimentations et études** mises en œuvre par
Plante & Cité et ses partenaires et ceux
mutualisés auprès des structures de la filière.

Les **protocoles**, les **moyens** et les **résultats** sont présentés en détail.

Base des Synthèses



Contient des **synthèses** regroupant des connaissances techniques de base, rédigées à partir de résultats d'essais, connaissances bibliographiques et autres connaissances validées.

Elles sont rédigées par des « experts » ou par des responsables de services espaces verts ou d'entreprises ayant une solide expérience sur le sujet.

Chaque fiche est **illustrée par des photos et des schémas** précis appuyant le texte, et se réfère à une bibliographie détaillée vous permettant d'approfondir le sujet.

Base des Réalisations originales



Mutualise des **initiatives ayant un caractère innovant** (essais, études...) réalisées par des collectivités territoriales ou des entreprises.

Pour chaque réalisation, les **objectifs initiaux**, la **mise en œuvre**, les **conclusions** de la réalisation ainsi que les points d'amélioration sont présentés.

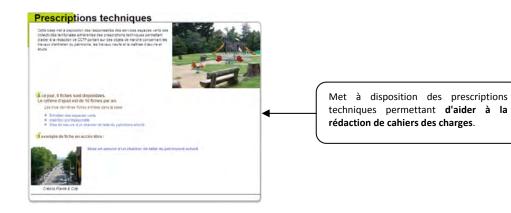
Base des Fiches bibliographiques



Contient les **références bibliographiques** et **résumés** des documents regroupés par le service documentaire de Plante & Cité depuis mars 2009.

ATTENTION: les documents en texte intégral ne sont pas accessibles sur cette base. Vous pouvez les commander gratuitement au service documentaire.

Base des Prescriptions techniques





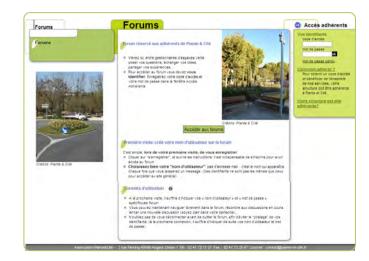
Le forum est accessible aux adhérents de Plante & Cité. Il est nécessaire de s'enregistrer à la première utilisation, en choisissant un nom d'utilisateur spécifique. Le mode de fonctionnement figure sur la page d'accueil du forum de discussion.

Il est un outil intéressant pour des échanges techniques entre professionnels du secteur des espaces verts et du paysage.

Les questions sont ventilées en fonction des 6 thématiques de Plante & Cité (agronomie et artificialisation des sols urbains, gestion sanitaire et protection biologique intégrée, innovation et diversification végétale, économie et gestion des services espaces verts, écologie urbaine et gestion de la biodiversité, paysage urbain).

N'hésitez pas à déposer un message, une question, une remarque. Un chargé de mission de Plante & Cité suivra votre demande.

Remarque : le développement du forum est en cours.



Actualités

Archives des lettres d'informations et bulletins de veille

Toutes les archives des lettres d'informations de Plante & Cité et des bulletins de veille bibliographiques Références Plante & Cité sont disponibles pour les adhérents dans la rubrique **Actualités**.

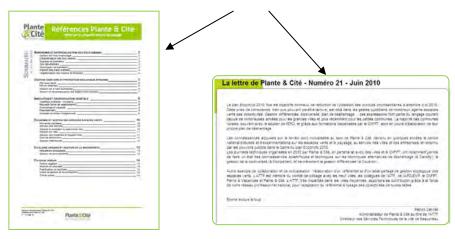
En cliquant sur la rubrique **Références Plante & Cité**, vous pourrez consulter tous les anciens numéros du bulletin de veille bibliographique de Plante & Cité.

De la même façon, en cliquant sur **Lettre d'informations**, vous pourrez consulter tous les anciens numéros de la *Lettre de Plante* & Cité.



Attention! Les archives des bulletins de veille de Plante & Cité ne sont accessibles que si vous êtes connectés.

Ainsi vous accédez au PDF du bulletin de veille et à la lettre d'informations en accès direct sur le site.



Rechercher

Il existe deux possibilités pour effectuer une recherche sur les bases de données de Plante & Cité : la recherche multi-bases et la recherche sur une seule base.

Quelques conseils généraux pour la recherche :

Recherche à l'aide de mots-clés ou critères de recherche :

Le moteur de recherche a été conçu pour que les recherches soient les plus simples possibles. La recherche de base consiste donc à entrer un ou plusieurs mots-clés dans le champ de recherche et à cliquer sur « Rechercher ».

Pour des résultats plus ciblés, quelques stratégies de recherche sont à connaître :

- **Mots-clés :** les mots-clés choisis pour la recherche vont être recherchés dans le contenu intégral de la fiche.
- **Singulier/Pluriel et accentuation :** le moteur ne prend pas en compte les accents ni les pluriels. Que vous en mettiez ou non, le résultat sera le même.
- Combinaison de plusieurs mots-clés :
 - Si vous souhaitez faire une recherche fine, il est possible de combiner plusieurs mots-clés. Il suffit de les juxtaposer pour qu'ils soient tous pris en compte.
 ATTENTION: Plus vous ajoutez de mots clés, plus vous limitez vos recherches.

Exemples : *mineuse pbi* : les résultats seront les fiches contenant les DEUX mots-clés. Votre recherche portera donc sur la PBI contre la mineuse.

mineuse marronnier pbi : les résultats seront les fiches contenant les TROIS mots-clés. Votre recherche portera donc sur la PBI contre la mineuse du marronnier.

 S'il existe plusieurs expressions pour définir le même concept et que vous ne savez pas lequel a été utilisé, vous pouvez indiquer les différents mots-clés séparés par OU.

Exemple: « zéro phyto » OU « zéro pesticide »

o **Les guillemets** permettent de chercher une expression exacte dans les fiches (et non tous les mots de l'expression séparément).

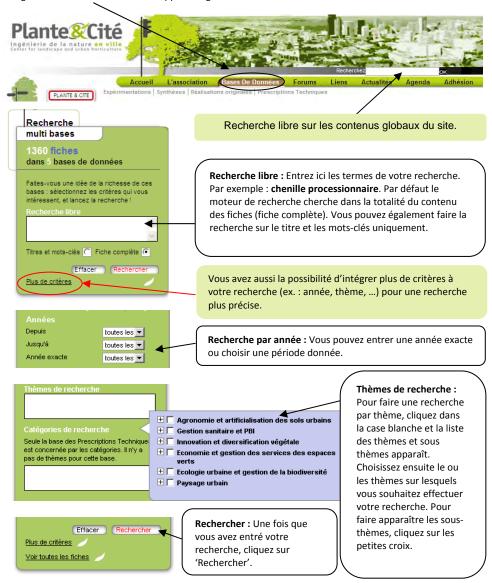
Exemple: « développement durable »

Recherche sur le contenu intégral d'une base :

Pour accéder à toutes les fiches d'une base de données : faire une recherche à vide, dans la base de données choisie.

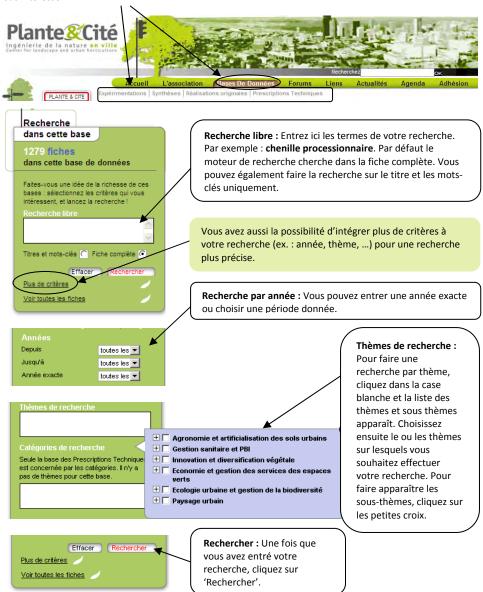
Recherche multi-bases

Pour accéder à la recherche multi-bases : se connecter et cliquer sur l'onglet **Base de données** du bandeau de navigation. Le moteur de recherche apparaît à gauche de l'écran.



Recherche sur une seule base

Pour faire une recherche sur une base unique, cliquez sur l'onglet **Base de données**, puis choisissez la base qui vous intéresse.



Résultats de la recherche

Résultats de la recherche multi-bases

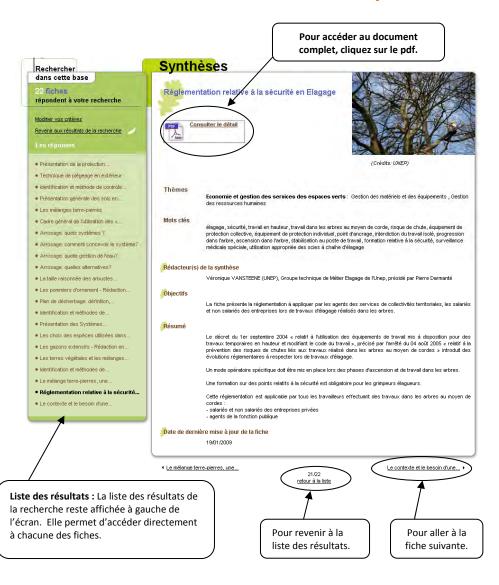
Exemple: recherche «pour chenille processionnaire »: 16 résultats.



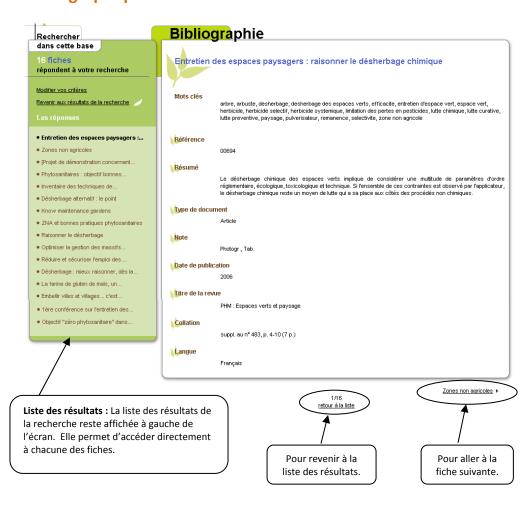
Résultats de la recherche sur une seule base



Présentation d'une fiche détaillée - base des synthèses



Présentation d'une fiche détaillée – base des fiches bibliographiques



Sur cette base, il n'est pas possible d'accéder directement aux documents signalés par la fiche. Pour obtenir une copie des articles, vous pouvez en faire la demande gratuitement auprès du service documentaire de Plante & Cité (sophie.lemaire@plante-et-cite.fr) en indiquant par mail le numéro de référence du document demandé.

Résoudre ses problèmes

Problème rencontré	Proposition de résolution
L'affichage du site de Plante & Cité pose problème (ex. : les titres se superposent).	Pensez à actualiser votre page : Shift + F5. Le site est optimisé avec le navigateur Mozilla Firefox.
Je n'arrive pas à me connecter au site Internet.	Vérifiez votre code d'accès (adresse mail) et votre mot de passe (mail envoyé en début d'année ou au moment de votre adhésion).
J'ai perdu mon code d'accès.	Si vous ne retrouvez pas votre code d'accès, cliquez sur « Mot de passe perdu » (en dessous de l'espace de connexion). Un mail avec votre mot de passe vous sera envoyé depuis l'adresse « contact@plante-et-cite.fr ».
Je n'arrive pas à accéder au contenu d'une fiche.	Vérifiez que la fiche n'est pas en cours de rédaction.
Je ne parviens pas à accéder aux fiches réservées aux adhérents.	Vérifiez que vous êtes bien connecté.
Je ne réussis pas à ouvrir les pdf.	Téléchargez la dernière version d'Adobe Reader sur http://www.adobe.com/ca_fr/products/reader/