

NAO Consulting

Jean-Pierre LAMBOLEY

jeanpierre.lamboleyp@naoconsulting.fr

+33 (0)6 16 29 44 99

Valeur ajoutée



- ▶ Un accompagnement sur mesure,
- ▶ Un apport de nombreux retours d'expériences et bonnes pratiques,
- ▶ Une capacité à vous aider à entraîner vos équipes dans une dynamique d'innovation,
- ▶ Un savoir-faire pour accélérer et sécuriser la mise en œuvre de transformations,
- ▶ Un souci constant de création de valeur pour l'entreprise, ses équipes, ses clients.

Offre de services - Vous aider à...

• Manager la transformation de l'entreprise et l'accompagnement des équipes.

- ▶ Fonctionnement et cohésion des équipes de direction.
- ▶ Elaboration de Projets d'entreprise, Plans Moyen Terme (PMT).
- ▶ Pilotage et mise en œuvre de programmes de transformation.
- ▶ Accompagnement RH, conduite du changement, communication.

• Mettre en œuvre de nouvelles formes de coopérations interentreprises et créer de la valeur ajoutée.

- ▶ Etudes d'opportunités (recherche de synergies interentreprises).
- ▶ Définition et mise en œuvre de coopérations (pôles d'expertises partagées, regroupements de moyens, conduite de projets en commun...).
- ▶ Adaptation des modes de gouvernance et de pilotage des coopérations.

• Améliorer l'efficacité de l'organisation et pérenniser les démarches de management des processus.

- ▶ Missions d'organisation (diagnostic, benchmarks, évolutions d'organisation).
- ▶ Refonte de processus (optimisation, reconfiguration, exploitation des nouveaux leviers technologiques).
- ▶ Mise en œuvre et ancrage de démarches de management des processus.

• Faire monter en puissance les managers de proximité et retrouver des leviers de performance.

- ▶ Mise au point, expérimentation et déploiement de nouvelles pratiques de management visant à renforcer l'autonomie, la créativité, les capacités d'animation d'équipe et le pilotage de la performance.

Références

Banque et Assurance

- ▶ Crédit Agricole (CA), Caisse d'Epargne (CE), Banque Populaire (BP), Société Générale (SG), BNP, Banque du Développement des PME (BDPME, devenue OSEO), Crédit Commercial de France (CCF, devenu HSBC), Fédération des Banques Françaises (FBF).
- ▶ Interépargne (filiale Epargne Salariale du groupe BP), S2E (filiale épargne salariale SG, AXA, HSBC et BNP).
- ▶ MMA, Azur.

Autres secteurs

- ▶ Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur l'UNAM (Université Nantes Angers le Mans),
- ▶ La Poste, SEMITAN (SEM gérant les transports dans l'agglomération nantaise).
- ▶ Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD).

Cursus Jean-Pierre LAMBOLEY

Formation

- ▶ Diplômé de l'Université **Paris IX – Dauphine** (MSG « Finances » + DEA « Organisation »).
- ▶ Certifié **MBTI** (Myers Briggs Type Indicator).

1988 à 1994

- ▶ Responsable de l'organisation du **CCF Tokyo** (2 ans) puis contrôleur de gestion international - **CCF Dir Fin.** (2 ans).
- ▶ Expert en management d'entreprise auprès du secteur Télécom - **PNUD, Afrique de l'Ouest** (2 ans).

1995 à 2010

- ▶ Consultant en organisation et en management : **HL Conseil** (3 ans), **Orga-Consultants** (4 ans), **Capgemini** (9 ans)
- ▶ Consultant indépendant (**NAO Consulting**) depuis juin 2010.

Missions réalisées

• Manager la transformation de l'entreprise et l'accompagnement des équipes.

MMA (2007 à 2009)	▶ Accompagnement de la fusion des DSI MMA/Azur, réorganisation, plan de transformation et accompagnement RH.
SEMITEAN (2003 à 2005)	▶ Accompagnement du Projet d'entreprise dans le cadre de la DSP 2003-2009.
FBF Pays de Loire (2003)	▶ Etude prospective sur l'évolution des besoins RH sur le secteur Banque en Pays de Loire.
CE Haute Normandie (2002)	▶ Elaboration du Plan d'Orientations Stratégiques 2003-2006.
CA Finistère (2002)	▶ Définition du Plan Moyen Terme (2002-2006).
CA SA (2001)	▶ Définition du nouveau Schéma directeur du marché des entreprises et collectivité locales.

• Améliorer l'efficacité de l'organisation et pérenniser les démarches de management des processus.

SZE (2010)	▶ Réorganisation de la DSI et préparation du programme de refonte des processus.
MMA (2006)	▶ Refonte des processus supports de la DSI. ▶ Démarche d'optimisation des coûts de la DSI.
LA POSTE (2005)	▶ Définition de la nouvelle organisation de la Direction Informatique Ressources Réseaux.
CA Atlantique Vendée (2003)	▶ Cadrage du projet de réorganisation du réseau post-fusion Loire-Atlantique Vendée.
CE Ile de France (2000)	▶ Réorganisation complète de la Caisse.
BP Massif Central (2000)	▶ Réorganisation de la distribution multicanal.
CA Centre Est (2000)	▶ Réorganisation du réseau Entreprises. ▶ Audit nouveau concept agences (Vision 2002).
BDPME (1999-2000)	▶ Réorganisation du réseau (SRG). ▶ Réorganisation du siège.
CA Touraine Poitou (1999)	▶ Démarche d'amélioration des processus. ▶ Refonte des processus crédits. ▶ Refonte des processus commerciaux.
BNP Epargne salariale (1999)	▶ Refonte du système de reporting client.
SG Epargne Salariale (1998)	▶ Diagnostic organisationnel. ▶ Refonte du mode de planification de l'activité.
BP Interépargne (1995 à 1998)	▶ Certification ISO 9002 (« tenue de comptes ») ▶ Standardisation des produits « RSP » et « PEE » ▶ Accompagnement du Directeur Général
CCF Dir. Financière (1991-1992)	▶ Audits d'organisation des filiales à l'étranger. ▶ Montage d'un nouveau dispositif de pilotage.
CCF Tokyo (1988 à 1990)	▶ Direction du programme de migration (logiciel MIDAS), réorganisation de la succursale.

• Mettre en œuvre de nouvelles formes de coopérations et créer de la valeur ajoutée.

PRES L'UNAM (2010)	▶ Définition des principes et pratiques de gouvernance entre les Universités et Grandes Ecoles membres du PRES des Pays de Loire (contexte Grand Emprunt).
CA Morbihan, CA Finistère, CA Ille-et-Vilaine, CA Côtes d'Armor (2008-2009)	▶ Mise en œuvre de 20 projets de coopération entre 4 CA (pôles d'expertises partagées, regroupements de moyens, harmonisations). ▶ Définition des principes de gouvernance et des dispositifs de pilotage associés.
CE Haute Normandie (2002)	▶ Etude d'opportunité d'une fusion versus mutualisation avec une autre CE.

• Faire monter en puissance les managers de proximité et retrouver des leviers de performance.

SEMITEAN (2009-2010)	▶ Animation d'une Démarche d'Amélioration de la Performance portée par l'ensemble de l'encadrement, calée sur les enjeux de la DSP 2010-2018.
CA Morbihan (2008-2009)	▶ Définition, expérimentation, déploiement d'une Démarche d'Amélioration de la Performance auprès de tous les managers, calée sur les objectifs stratégiques de la CR.
MMA (2005)	▶ Redéfinition des pratiques de management au sein de la direction des Etudes (DSI).
CA Touraine Poitou (2002)	▶ Elaboration des bonnes pratiques d'organisation et de management des directeurs d'agences.
PNUD (Afrique de l'Ouest) (1992 à 1994)	▶ Elaboration de modules de formation et animation de séminaires sur les pratiques de gestion et de management d'entreprise auprès de cadres du secteur télécom Ouest africain (en voie de privatisation).