# 스토어팜 판매자센터 매뉴얼\_3.정산관리

2016. 01

# 3. 정산관리

- 3-1. 정산 내역보기
- 3-2. 정산 상세보기
- 3-3. 부가세신고
- 3-4. 세금계산서
- 3-5. 충전금 관리

## #3. 정산관리 개요

정산관리 메뉴에서는 판매자님의 상품 판매대금이 언제(정산예정일, 정산완료일), 얼마나(정산금액), 어떻게 (계좌이체 혹은 충전금) 처리되는지 확인하실 수 있습니다.

#### 1. 정산내역

- 오늘 입금될 상품 결제대금과 과거 정산내역, 상품주문별 상세 정산내역을 확인하실 수 있습니다.

#### 2. 정산상세 내역

- 상품주문별 결제대금 및 수수료와 관련된 결제대금 정산, 할인/적립과 관련된 혜택정산, 상품 판매대금에 연계되지 못하고 적용되는 일별/ 공제 환급, 지급보류 금액을 확인하실 수 있습니다.

#### 3. 부가세신고내역

- 스토어팜 판매 내역의 부가세 신고를 돕기 위한 참고 자료를 확인하실 수 있습니다.

#### 4. 세금계산서

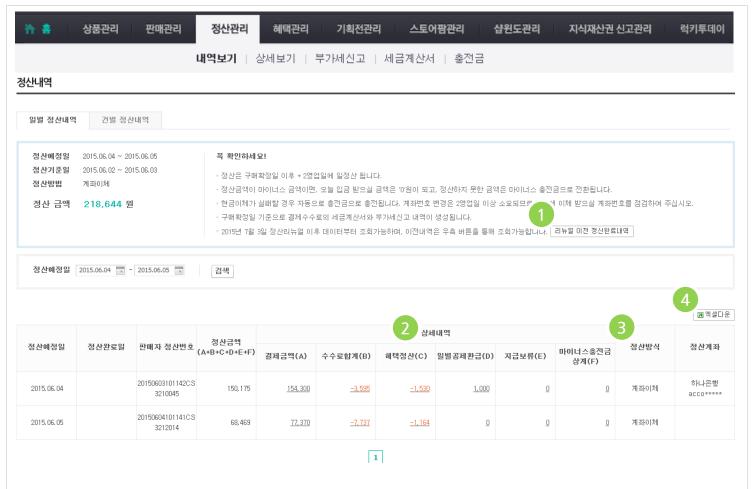
- 수수료 내역(네이버페이 결제수수료, 채널수수료, 지식쇼핑 매출 연동 수수료, 무이자할부수수료, (구)판매수수료 등)에 대해 판매자에게 발행 된 세금계산서 내역을 확인하실 수 있습니다.

#### 5. 충전금 관리

- 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단인 충전금 내역을 확인하실 수 있습니다.



# 3-1. 내역보기 - 일별 정산내역



#### 화면 설명

정산내역을 일별로 확인하실 수 있는 화면입니다.

#### 1. 리뉴얼 이전 정산완료내역

- 2015년 7월 3일 이전 일별 정산내역은 해 당 링크페이지에서 확인가능 하십니다.

#### 2. 상세내역

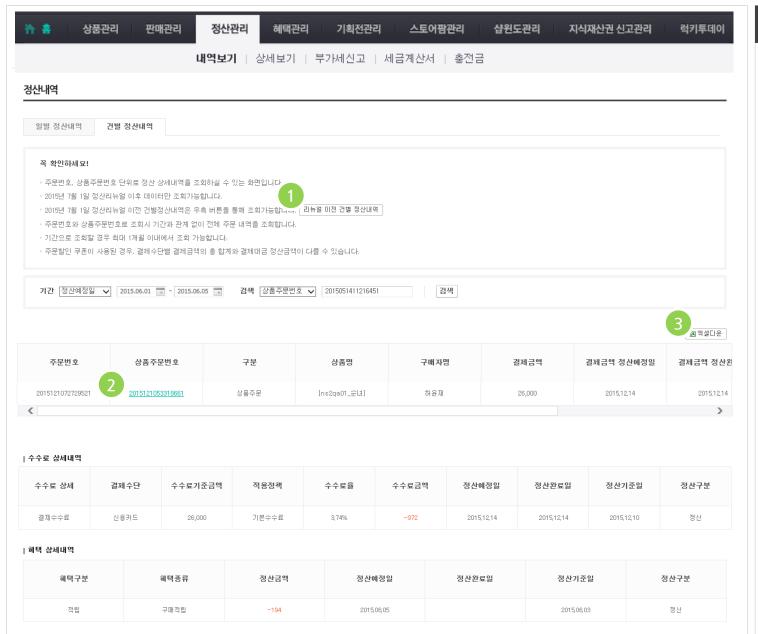
- 각 항목의 금액을 클릭하시면 상세내역 페 이지로 이동합니다.

#### 3. 정산방식

- 해당일자의 정산방식을 확인하실 수 있습니다.
- 정산방식 변경시 +2영업일 정산건부터 적 용됩니다.

#### 4. 엑셀다운

# 3-1. 내역보기 - 건별 정산내역



#### 화면 설명

- (상품)주문별 정산내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 다양한 검색 조건이 제공됩니다. (주문번호/ 상품주문번호/결제일/정산기준일/정산예정 일/정산완료일로 조회)

#### 1. 리뉴얼 이전 정산건별내역

- 2015년 6월 30일까지 구매확정된 상품주 문건은의 건별정산내역은 해당 링크페이지 에서 확인가능 하십니다.

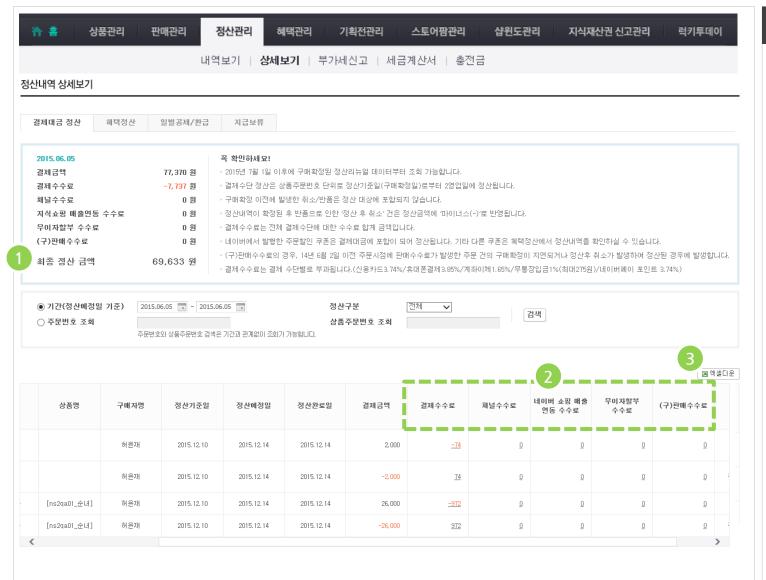
#### 2. 상품주문번호

상품주문번호를 클릭하시면 수수료 및 혜택 상세내역을 확인하실 수 있습니다.

#### 3. 엑셀다운

# 3-2. 정산내역 상세보기

# 3-2. 상세보기 - 결제대금 정산



#### 화면 설명

- 상품주문별로 결제금액과 각 수수료의 상세
   내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 1일 이후 구매확정, 취소, 반품
   된 상품주문건에 대해 조회가능합니다.
- 상품주문이 구매 확정되는 일자를 기준으로 집계되며, 정산후 취소 건은 취소일자를 기준 으로 반영되기 때문에, 정산완료일 기준의 정 산금액과는 차이가 있을 수 있습니다.
- 주문번호, 상품주문번호로 조회시 정산전취
   소건도 확인가능 합니다.

#### 1. 최종 정산 금액

- 조회하신 기간의 총 결제금액에서 발생한 수수료내역을 공제한 후 최종적으로 정산 될 결제대금 정산금액 입니다.

#### 2. 수수료 내역

- 각 수수료 금액을 클릭하시면, 수수료 상세 내역을 팝업을 통해 확인하실 수 있습니다.

#### 3. 엑셀다운

# 3-2. 상세보기 - 혜택정산



주문번호	상품주문번호	상품명	구매자명	정산기준일	정산예정일	정산완료일	혜택구분	혜 틱
2015061975561111	2015061929831853	[ns2qa01_순녀]원피스	최승범	2015,07,22	2015,07,24	2015,07,24	적립	구미
2015062177741931	2015062133290993	[ns2qa01_순녀]원피스	최승범	2015,07,22	2015,07,24	2015,07,24	적립	구미
2015071324795701	2015071392764461	테스트등록	최승범	2015,07,14	2015,07,16	2015,07,16	적립	구미
2015071324795701	2015071392764463	테스트등록	최승범	2015,07,22	2015,07,24	2015,07,24	적립	구미
2015072198878381	2015072125049261	#&-+,=% ()!:/_~@@dfh!\R@@@@@@@ @ mAkAcal#% &+-/0123456789:=@BCEGHIJK	반혀주	2015,07,21	2015,07,23	2015,07,23	적립	구미

#### 화면 설명

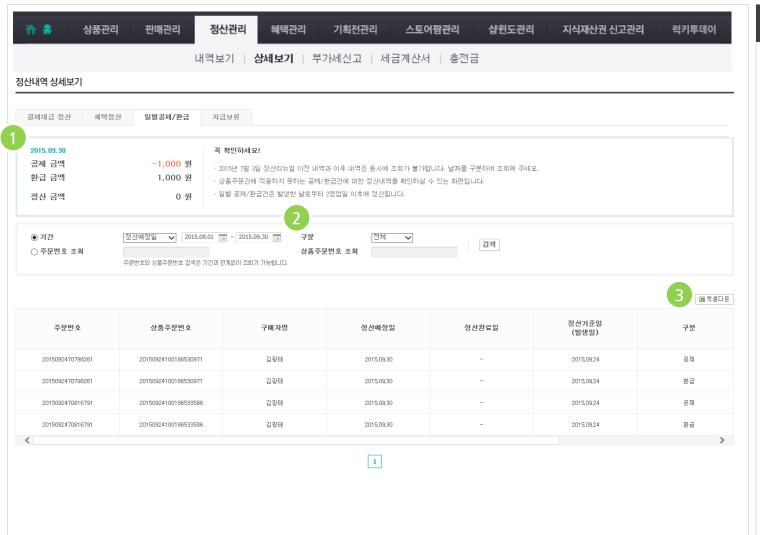
- 네이버에서 발행한 쿠폰금액 및 판매자가 별
   도로 설정한 판매금액에 대한 적립금액, 구매평 작성으로 인한 포인트 공제금액에 대한 내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 판매자가 직접 발행한 쿠폰은 정산대상이 아 닙니다.
- 상품할인 쿠폰과 즉시할인 쿠폰, 구매 적립은 해당 혜택이 적용된 상품주문의 구매확정일 +2영업일에 정산되며, 배송비할인 쿠폰은 주 문의 모든 상품이 구매확정되어야 정산대상 이 됩니다.
- 구매평작성으로 인한 네이버페이 포인트 공 제는 구매평 작성일로부터 +2영업일에 정산 되며, 해당 주문이 취소 발생하여도 구매평은 그대로 유지되므로, 공제된 네이버페이 포인 트는 취소되지 않습니다.

#### 1. 정산 금액

- 조회하신 기간의 총 쿠폰 정산금액과 적립 정산금액을 합한 금액입니다.

#### 2. 엑셀다운

# 3-2. 상세보기 - 일별공제/환급



#### 화면 설명

일별 공제/환급 내역은 상품 주문과 연계되지
 않고 발생한 공제와 환급 내역을 확인하실 수
 있는 화면입니다.

#### 1. 정산 금액

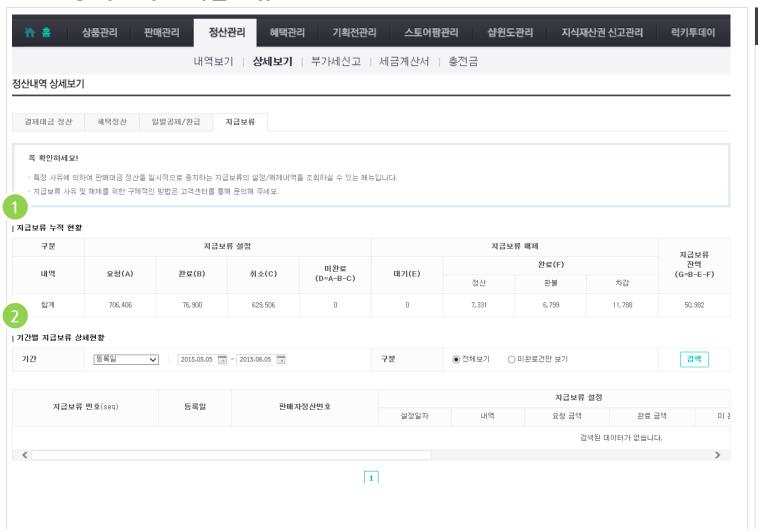
- 조회하신 기간의 공제 금액과 환급 금액을 합한 금액입니다.

#### 2. 구분

- 복수구매할인취소, 배송비금액변동, 배송 비할인취소, 배송비할인금액변동으로 구분 됩니다

#### 3. 엑셀다운

# 3-2. 상세보기 - 지급보류



#### 화면 설명

정산되어야 할 판매대금을 특별한 사유에 의해 일시적으로 지급하지 못하도록 설정된 내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.

#### 1. 지급보류 누적 현황

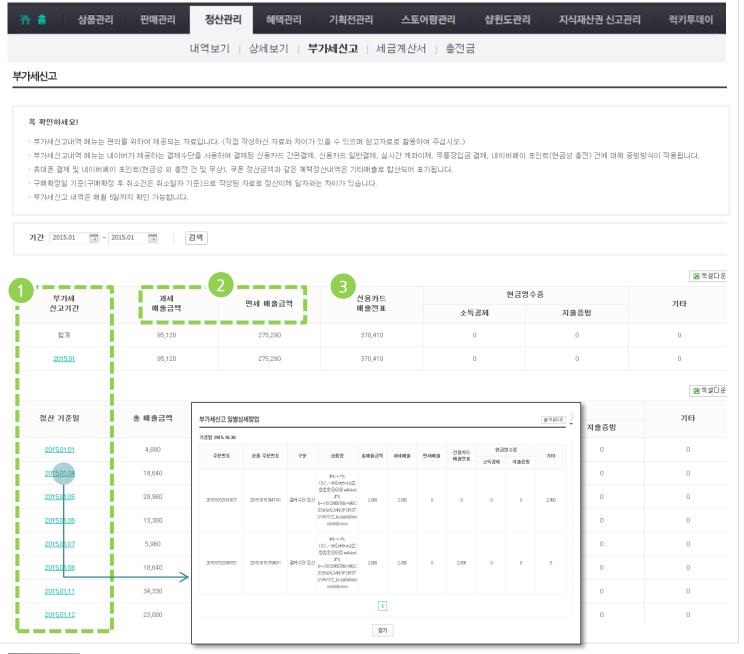
판매를 시작하신 시점부터 현재까지 설정
 된 지급보류 금액과 지급보류 해제된 내역
 을 확인하실 수 있습니다.

#### 2. 기간별 지급보류 내역

- 등록일은 스토어팜 관리자가 지급보류를 시스템에 등록한 날짜이며, 설정일은 실제 판매자 분이 정산금액을 지급받지 못하는 날짜입니다.
- '구분' 란의 설정과 해제 항목을 클릭하시 면 지급보류의 설정과 해제 사유를 팝업 화 면으로 확인하실 수 있습니다.
- 지급보류 금액은 지급보류 해제가 되면, 해 제일자에 돌려 받으실 수 있습니다.
- 단, 구매자의 민원이나 정부기관의 요청에
   의하여 구매자에게 환불하는 지급보류 해
   제 case도 발생할 수 있습니다.

# 3-3. 부가세신고내역

# 3-3. 부가세신고내역



#### 화면 설명

- 판매자님의 부가세신고를 돕기 위한 참조 화면으로 직접 작성하신 자료와 차이가 있을 수있사오니, 참고용으로만 사용하여 주십시오.
- 구매확정 기준으로 작성된 내용으로, 정산완료일 기준의 정산금액과는 차이가 있을 수 있습니다.
- 결제정산과 쿠폰정산의 경우 상품주문, 배송비, 기타비용 단위로 내역이 쌓이며, 공제/환급금액의 경우 배송비 할인변동, 배송비 금액변동, 복수구매 할인취소 3가지 항목으로 내역이 쌓입니다.

#### 1. 부가세 신고기간

- 월별기간을 클릭하시면 일별 내역을, 일별 내역을 클릭하시면 건별내역을 팝업을 통 해 상세하게 확인 가능하십니다.

#### 2. 과세 구분

- 사업자 유형 및 상품의 과세속성에 따라 과세/면세 매출여부가 결정됩니다.

#### 3. 신용카드 매출전표

- 신용카드를 통해 결제된 내역

# 3-3. 부가세신고내역



#### 꼭 확인하세요!

- 부가세신고내역 메뉴는 편의를 위하여 제공되는 자료입니다. (직접 작성하신 자료와 차이가 있을 수 있으며 참고자료로 활용하여 주십시오.)
- · 부가세신고내역 메뉴는 네이버가 제공하는 결제수단을 사용하여 결제된 신용카드 간편결제, 신용카드 일반결제, 실시간 계좌이체, 무통장입금 결제, 네이버페이 포인트(현금성 충전) 건에 대해 증빙방식이 적용됩니다.
- 휴대폰 결제 및 네이버페이 포인트(현금성 외 총전 건 및 무상), 쿠폰 정산금액과 같은 혜택정산내역은 기타매출로 합산되어 표기됩니다.
- 구매확정일 기준(구매확정 후 취소건은 취소일자 기준)으로 작성된 자료로 정산이체 일자와는 차이가 있습니다.

검색

• 부가세신고 내역은 매월 5일까지 확인 가능합니다.

기간 2015.01 📅 - 2015.01



정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세 매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		2151
중인 기간을					소득공제	지출증빙	기타
2015,01,01	4,880	1,000	3,880	4,880	0	0	0
2015,01,04	18,640	3,000	15,640	18,640	0	0	0
2015,01,05	29,960	4,500	25,460	29,960	0	0	0
2015,01,06	13,360	3,540	9,820	13,360	0	0	0
2015,01,07	5,960	3,020	2,940	5,960	0	0	0
2015,01,08	18,640	3,000	15,640	18,640	0	0	0
2015,01,11	34,330	14,760	19,570	34,330	0	0	0
2015,01,12	23,080	3,500	19,580	23,080	0	0	0

#### 화면 설명

#### 4. 현금영수증 금액

- 무통장입금 + 실시간 계좌이체 + 네이버페이 포인트(현금 결제수단 충전분

#### 5. 기타금액

- 휴대폰 결제 + 네이버페이 포인트(현금성 외 충전건 및 무상 적립분) + 쿠폰 정산금 액 등

#### 6. 엑셀다운

- 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관 리하실 수 있습니다.

#### 14 / 스토어팜 판매자센터 매뉴얼



## 3-4. 세금계산서



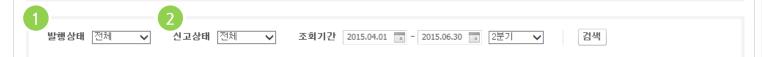
#### 스토어팜에서 판매자회원님에게 발행한 세금계산서를 조회하는 화면입니다.

출력된 계산서는 전자서명이 된 것이므로, 거래증빙 서류로 사용하실 수 있습니다.

세금계산서는 매월 1일~ 말일까지의 구매확정 된 상품주문 건의 [결제수수료 + 채널수수료 + 판매자부담 무이자할부 수수료 + 지식쇼핑 매출 연동 수수료 + (구)판매수수료] 금액에 대하여 차월 5일 이내에 발행됩니다.

세금계산서 발행기준인 구매확정 된 상품주문 건의 수수료 합계와 정산내역에서 확인 가능한 정산완료일 기준의 금액 합계는 차이가 있을 수 있습니다.

스토어팜은 전자세금계산서를 사용하고 있으며 판매자회원님의 확인 여부와 관계없이 매월 국세청에 자동으로 신고가 이루어 집니다.



총계: 건수 1건 | 공급가액 54,839,474원 | 세액 5,483,913원

세금계산서 출력 📗 엑셀다운

작성일자	공급자	품목	공급가액	세액	발행상태	신고상태
2015-05-31	네이버 주식회사	네이버페이 결제수수료외 1건	54, 839, 474	5, 483, 913	신고완료	교부

#### 화면 설명

- 네이버페이 결제수수료와 채널수수료, 지식 쇼핑 매출 연동 수수료, 판매자 부담의 무이 자할부 수수료, (구)채널수수료 비용에 대한 세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 세금계산서는 매월 1일~말일까지의
   구매확정 된 상품주문 건에 대하여 익월 5일
   이내에 발행 됩니다.
- 세금계산서는 전자세금계산서로 교부상태와 관계없이 국세청에 자동신고가 이루어 집니다.

#### 1. 발행상태

- 교부: 이메일로 발행을 완료한 상태
- 교부확인: 고객님께서 이메일을 확인하신 경우 상태가 변경 됩니다.

#### 2. 신고상태

- 미신고: 세금계산서 금액은 만들어 겼지만 국세청에 신고 전인 상태 입니다.
- 접수완료 : 발행한 세금계산서가 국세청에 신고 된 상태 입니다.
- 신고완료 : 신고된 세금계산서가 국세청에 정상적으로 등록이 완료된 상태 입니다.
- 신고실패: 특정사유에 의하여 국세청에 신고가 이루어 지지 않은 상태 입니다.



# 3-5. 충전금 관리



#### <u>일별보기</u> • | 월별보기 •

조회기간설정 오늘 1주일 1개월 3개월 6개월 1년



2010.12.30 - 2010.12.30 -

#### 화면 설명

- 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단인 판매자 충전금을 관리하실 수 있는 화면입니 다.
  - (충전금 1원 = 현금 1원)
- 충전금은 지식쇼핑 부가 광고를 구매할 수 있는 지식쇼핑 충전금으로 전환할 수 있습니 다.

#### 1. 내가가진 충전금 전체금액

- 사용 가능한 충전금 + 출금신청 충전금
- 사용 가능한 충전금 : 현재 사용할 수 있는 충전금 잔액
- 출금 신청 충전금 : 출금을 신청하여 출금 대기 상태에 있는 충전금 금액으로 출금을 취소하면 사용가능 충전금으로 전환됩니다 (취소는 요청 당일에만 가능 합니다.)

#### 2. 내역조회

- 일별/월별 충전금 변동 내역을 확인하실 수 있습니다.

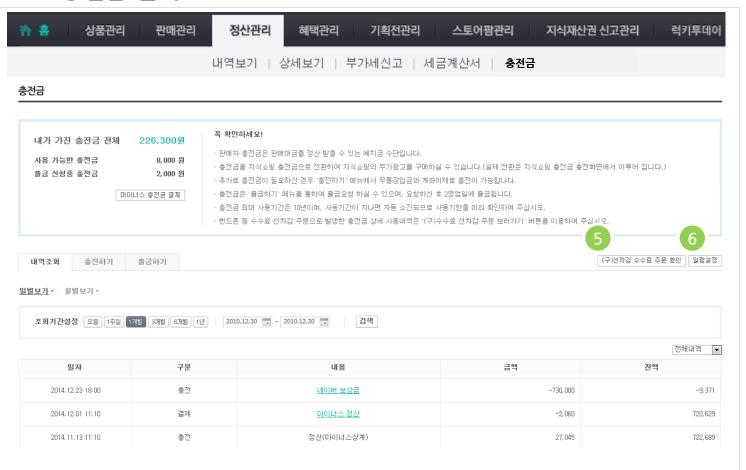
#### 3. 충전하기

- 충전금을 현금성 결제수단(무통장입금과 실시간 계좌이체)으로 직접 충전할 수 있습 니다.
- 마이너스 충전금 상태에서는 신용카드로 충전 가능합니다.

#### 4. 출금하기

- 사용 가능한 충전금을 회원정보에 등록된 계좌로 출금을 요청하는 기능입니다. (요청 일 +2영업일 출금)

# 3-5. 충전금 관리



#### 화면 설명

#### 5. (구)선차감 수수료 주문 확인

수수료 선차감 카테고리에서 판매된 상품
 의 정산내역을 상세히 확인할 수 있는 별도
 의 화면으로 이동합니다.

#### 6. 알람설정

- 설정한 금액 이하로 충전금이 내려갔을 때 등록된 핸드폰으로 SMS를 받을 수 있도록 설정하는 기능입니다.

