스토어팜 판매자센터 매뉴얼_4.혜택관리

2015. 6

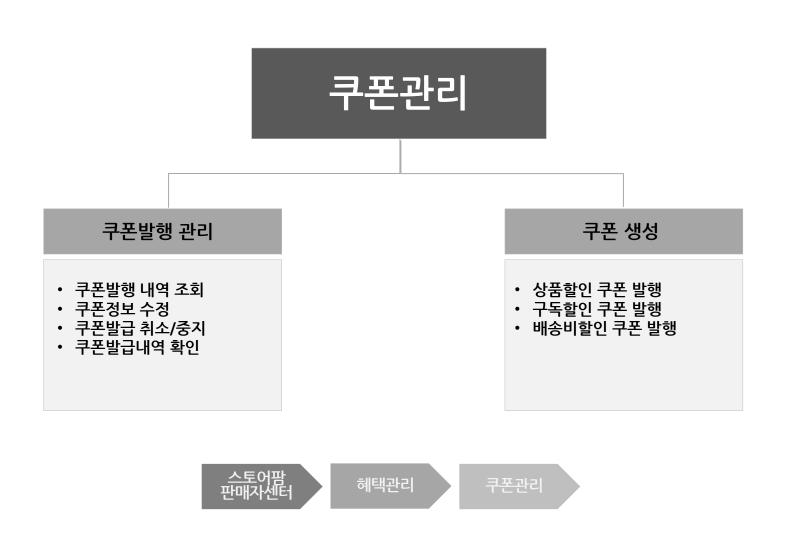
4. 혜택관리

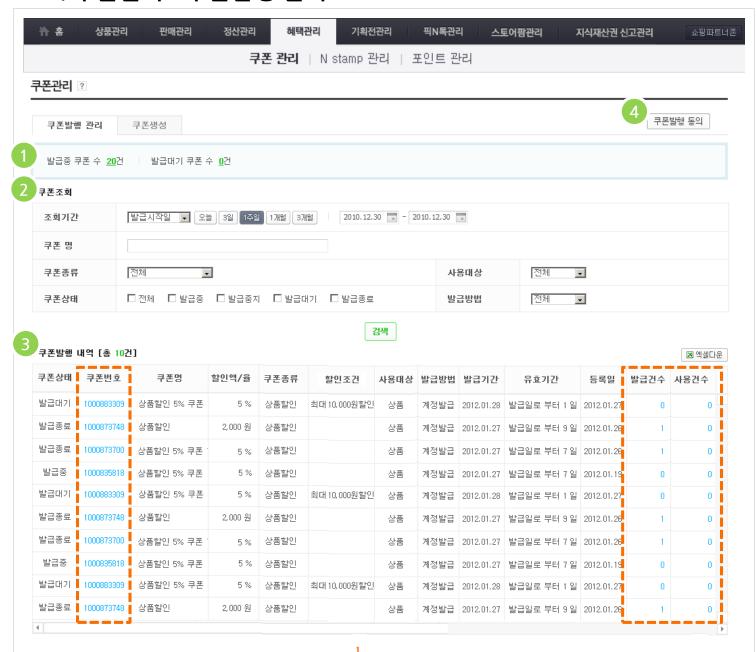
- 4-1. 쿠폰 관리
- 4-2. (구) N stamp 관리
- 4-3. 포인트 관리



4-1. 쿠폰관리 개요

판매자가 발행한 쿠폰 내역 확인/수정이 가능하고 쿠폰 정책을 등록하여 쿠폰을 발행할 수 있습니다.





화면 설명

쿠폰발행 내역을 조회하여 수정/종료/취소 처리가 가능하며, 발급건수/사용건수를 확인할 수 있습니다.

1. 쿠폰발급 현황

- 발급 중, 발급대기 쿠폰 건수를 클릭하시면 쿠폰발행 내역 목록에 해당 쿠폰정보가 조 회됩니다.

2. 쿠폰조회

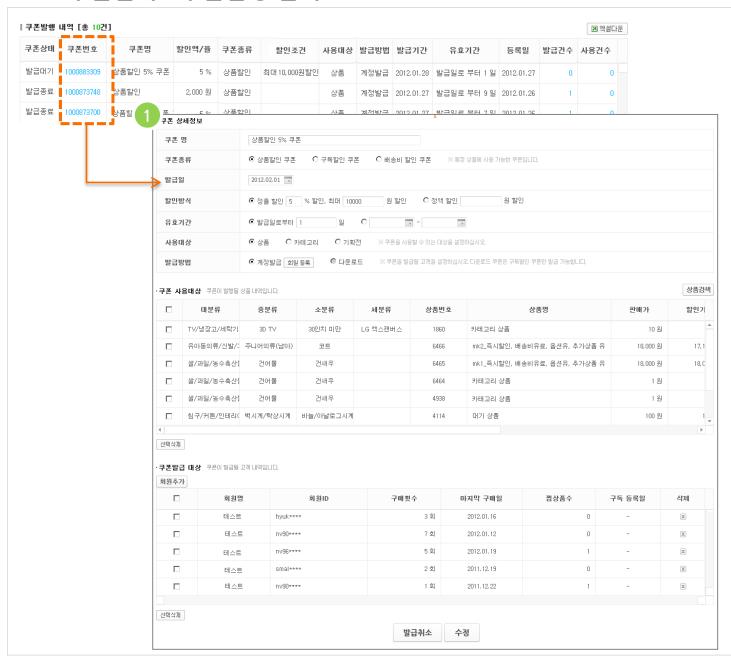
- 조회기간/쿠폰명/쿠폰종류/쿠폰상태/사용 대상/발급방법에 대한 조건을 설정 후, [검 색]버튼을 클릭하시면 해당 조건에 맞는 쿠 폰발행 내역이 조회됩니다.

3. 쿠폰발행 내역

- 쿠폰번호를 클릭하시면, 하단에 쿠폰 상세 정보 템플릿이 노출되며 쿠폰상태에 따라 수정/중지/취소 처리가 가능합니다.
- 발급건수/사용건수를 클릭하시면 팝업에서 쿠폰발급 상세내역을 확인하실 수 있습니 다

4. 쿠폰발행 동의

- 관리자 발행 쿠폰 중, 판매자와 비용부담율 이 설정된 쿠폰의 경우, 판매자의 동의가 필요합니다.
- 동의는 최초 한 번 이루어지며, 이미 동의 하신 경우, [쿠폰발행 동의] 버튼을 클릭하 면 동의 일자를 확인하실 수 있습니다.

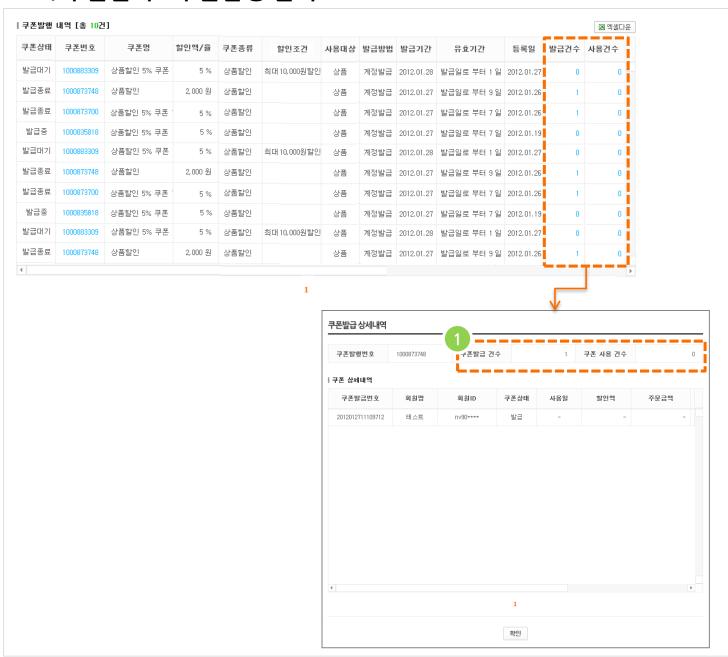


화면 설명

쿠폰발행 내역의 쿠폰번호를 클릭하시면 쿠폰 상 세정보 템플릿이 노출됩니다.

1. 쿠폰 상세정보

- 쿠폰 발행 상세 정보 확인이 가능하며, 쿠 폰상태에 따라 취소/수정/중지 처리가 가능 합니다
- 쿠폰상태에 따른 처리
- ① 발급대기: 발급취소/수정 가능
- ② 발급 중: 발급중지 가능
- ③ 발급종료/발급취소: 정보 확인만 가능

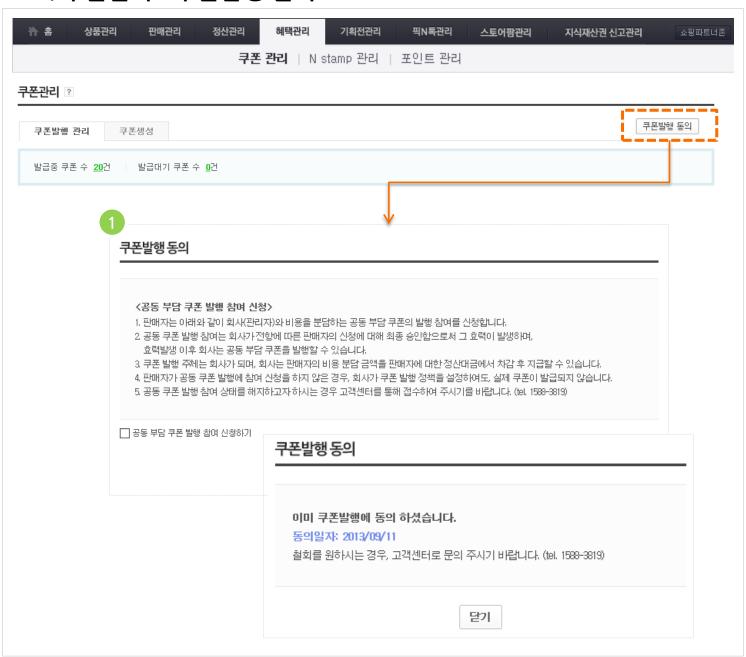


화면 설명

쿠폰발행 내역의 발급건수/사용건수 클릭 시, 쿠폰발급 상세내역 팝업이 노출됩니다.

1. 쿠폰발급 상세내역

- 쿠폰발행 시, 발급 대상자 목록을 확인할 수 있습니다.
- 쿠폰발급 건수를 클릭하시면, 전체 쿠폰을 발급받은 회원과 상세 내역을 확인하실 수 있습니다.
- 쿠폰사용 건수를 클릭하시면, 전체 발급된 쿠폰 중 사용된 건수만 확인이 가능하며, 쿠폰사용일/할인액/주문금액 정보를 확인 하실 수 있습니다.



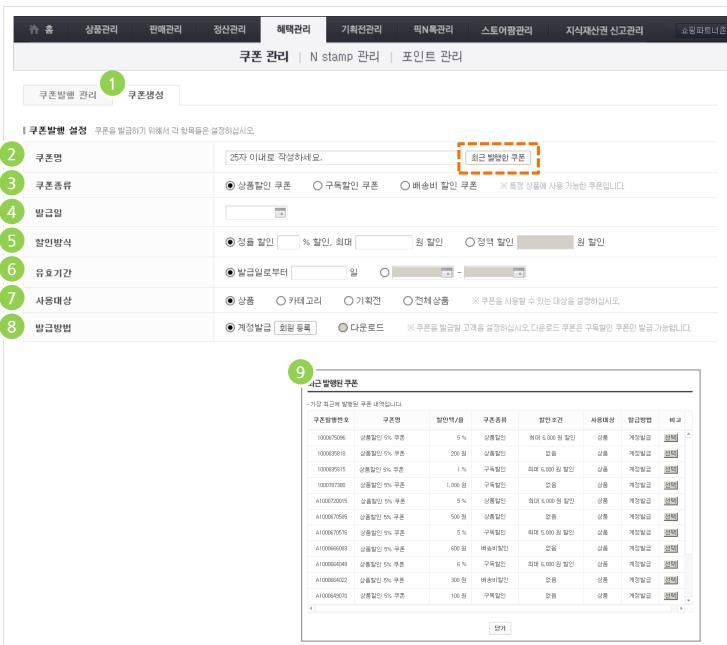
화면 설명

공동 부담 쿠폰 발행 참여 신청 쿠폰발행에 동의 시, 회사(관리자)와 비용을 분담 하는 공동 부담 쿠폰의 발행 참여에 신청 됩니다.

1. 쿠폰발행 동의

- [쿠폰발행 동의] 버튼을 클릭하시면, 쿠폰 발행 동의를 하실 수 있으며, 동의 완료 시 공동 부담 쿠폰 발행 참여가 신청 됩니다.
- 동의완료 시, 동의 완료일자를 확인하실 수 있으며, 동의 철회를 원하시는 경우 고객센 터로 문의해 주시기 바랍니다.

4-1. 쿠폰관리 - 쿠폰생성



화면 설명

쿠폰생성 탭을 클릭하시면, 새로운 쿠폰을 발행할 수 있습니다.

1. 쿠폰생성

- 쿠폰생성 탭 클릭 시, 새로운 쿠폰을 생성 할 수 있습니다.

2. 쿠폰명

- 필수 입력 항목으로 한글기준 최대 25자까지 설정 가능합니다. 쿠폰명은 구매자의 네이버 페이 마이 페이지에 노출됩니다.

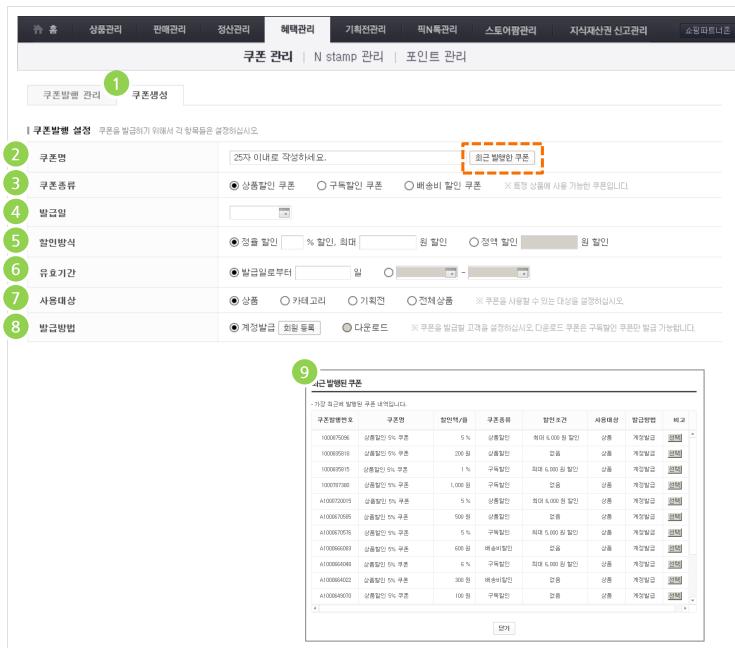
3. 쿠폰종류

- 상품할인 쿠폰, 구독할인 쿠폰, 배송비할인 쿠폰 중 선택합니다.
- ① 상품할인 쿠폰: 상품단위 사용 가능한 쿠폰으로, 옵션이 포함된 금액을 기준으로 할인이 적용됩니다.
- ② 구독할인 쿠폰: 스토어팜 구독 회원에게 발급하는 쿠폰으로, 상품단위 사용 가능하 며, 즉시할인 쿠폰과 중복해서 할인이 적 용됩니다.
- ③ 배송비 할인 쿠폰: 묶음주문 단위 배송비 할인 쿠폰입니다.

4. 발급일

 쿠폰 발급일자를 설정합니다. 오늘 날짜 기준으로 과거로는 설정 불가하며, 오늘 날짜로 설정한 경우, 쿠폰 설정 시간으로부터, 돌아오는 정각에 쿠폰이 발급됩니다.

4-1. 쿠폰관리 - 쿠폰생성



화면 설명

5. 할인방식

- 정율 or 정액 할인을 설정할 수 있습니다. 정율 할인 설정 시, 최대 할인금액 설정은 필수 항목입니다.

6. 유효기간

 발급일로부터 #일 or 유효기간을 직접 설 정할 수 있습니다. 단, 유효기간 직접 설정 시, 시작일은 발급일보다 과거로 설정할 수 없습니다.

7. 사용대상

- 쿠폰을 사용할 수 있는 대상을 설정합니다. 상품/카테고리/기획전으로 대상을 조회하 여 선택할 수 있습니다.

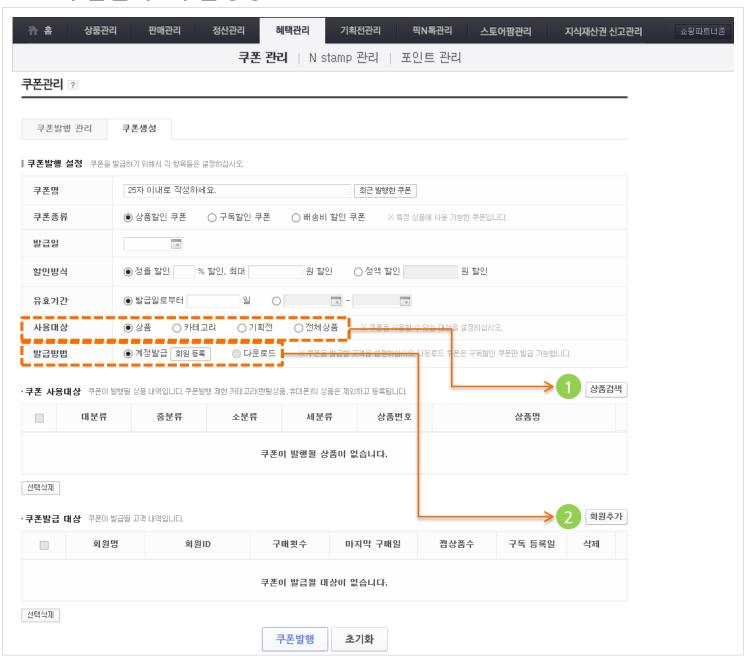
8. 발급방법

- 계정발급과 다운로드 방식이 있으며, 상품 할인/배송비 할인 쿠폰은 계정발급으로만 쿠폰발행이 가능합니다.
- 구독할인 쿠폰의 경우, 다운로드 방식으로 쿠폰발행이 가능하며, 스토어팜 프론트에 서 구독 시 쿠폰을 다운받을 수 있도록 설 정합니다.
- 계정발급은 구매회원과 구독회원을 조회하 여 대상을 선택할 수 있습니다.

9. 최근 발행한 쿠폰

- [최근 발행한 쿠폰] 버튼을 클릭하시면 팝 업에서 최근 발행된 쿠폰 내역을 확인 할 수 있으며, [선택]을 클릭하면 쿠폰발행 설 정 내역이 동일하게 설정됩니다.

4-1. 쿠폰관리 - 쿠폰생성



화면 설명

1. 사용대상

- 쿠폰을 적용할 수 있는 대상을 설정할 수 있습니다.
- 사용 대상은 상품/카테고리/기획전으로 설정 가능합니다. 사용대상 선택에 따라, 대상을 조회하여 설정 가능한 버튼이 노출되며, 팝업에서 대상을 조회할 수 있습니다.

2. 회원추가

- 계정발급으로 쿠폰 발행 시, 회원을 조회하 여 쿠폰발급 대상을 설정할 수 있습니다.
- [회원추가] 버튼을 클릭하시면 회원조회 팝 업이 노출되며, 구매고객/구독고객을 조회 할 수 있습니다.

4-2. (구) N stamp 관리

4-2. N stamp 개요

N stamp란?

네이버페이 활동포인트로 사용되었던 N stamp의 발급과 사용처(N stamp 교환소)는 2015년 6월 25일 기준으로 모두 종료됩니다.

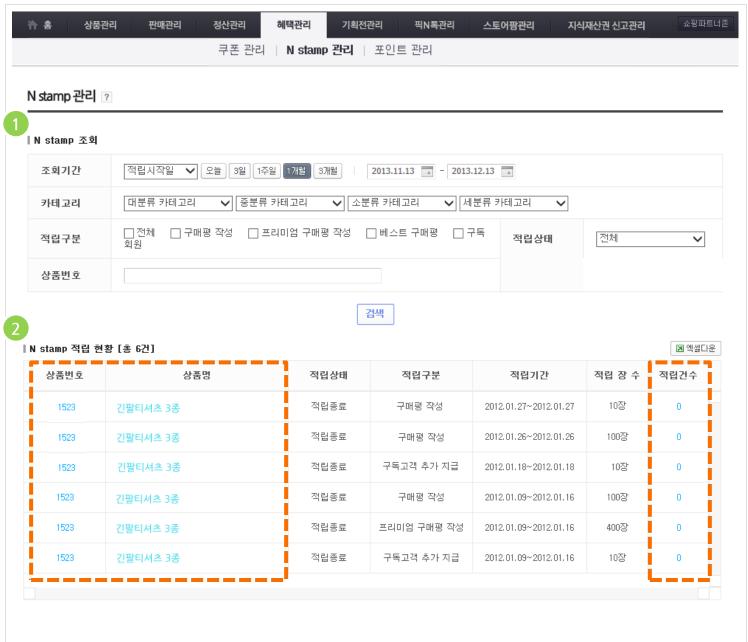
구매평/프리미엄 구매평 혜택설정은 N stamp에서 네이버페이 포인트로 일괄 변경되며(기설정내역 포함) 과거 설정내역만 (구)N stamp 관리 화면을 통하여 확인 가능합니다.

> 스토어팜 판매자센터

혜택관리

(구) N stamp 관리

4-2. N stamp 관리 - 화면설명



화면 설명

N stamp의 적립유형별 적립 내역과 적립건수를 조회하여 확인 가능합니다.

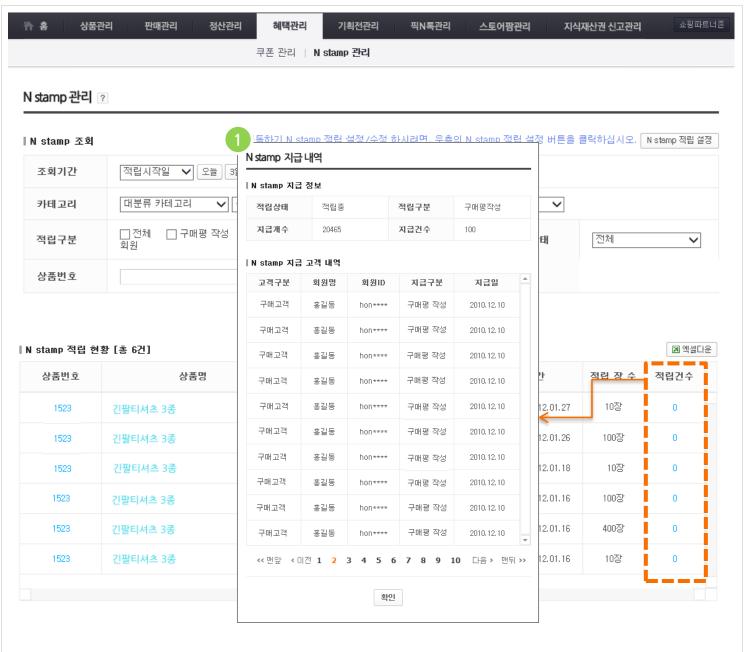
1. N stamp 조회

- 조회기간, 카테고리, 적립구분, 상품명, 적 립상태, 상품번호 등의 조회조건을 설정 후, 적립현황을 조회할 수 있습니다.

2. N stamp 적립 현황

- 상품번호, 상품명을 클릭하시면 해당 상품
 의 상세페이지를 확인하실 수 있습니다.
- 적립상태/적립구분/적립기간/적립장수/적 립 건 수를 확인하실 수 있습니다.
- 적립건수를 클릭하시면 상세한 적립현황을 확인하실 수 있습니다.

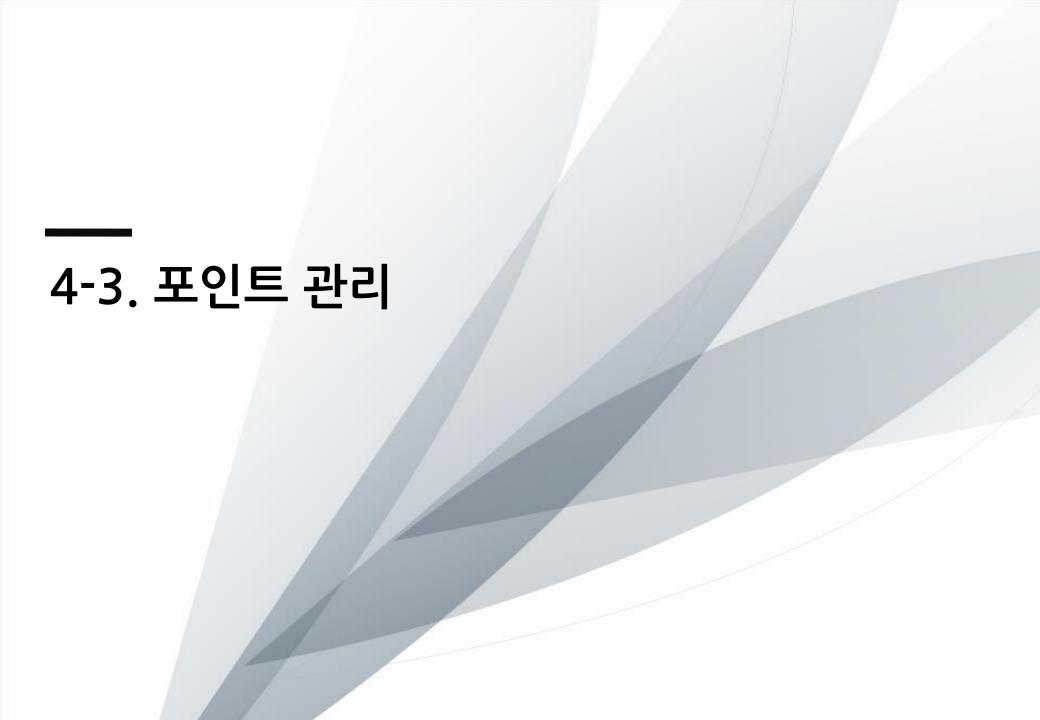
4-2. N stamp 관리 - 화면설명



화면 설명

1. N stamp 지급 내역

- 적립 건 수를 클릭하시면, 지급 상세내역 팝업에서 고객 내역을 확인하실 수 있습니다.



4-3. 네이버페이 포인트 개요

네이버페이 포인트란?

네이버페이 페이 포인트란 네이버페이를 통해 충전하고 적립 받은 나의 총 잔액으로 다양한 사용처에서 현금과 동일하게 사용할 수 있습니다

포인트 관리 화면에서는 상품 등록/수정시 설정한 네이버페이 포인트의 적립 내역을 확인하실 수 있습니다.

> 스토어팜 판매자센터

혜택관리

포인트관리

4-3. 포인트관리 - 화면설명



| 포인트 적립 현황 [총 331건]

2 상품번호	상품명	적립구분	적립상태	적립률/액	적립건수	총적립액(원)
139981	[자동화] 배송없음 상품	구매평작성	적립예정	2000원	1	2000
<u>139981</u>	[자동화] 배송없음 상품	구매평작성	완료	50원	1	50
<u>139981</u>	[자동화] 배송없음 상품	프리미엄구매평작성	적립예정	100원	55	5500
<u>139981</u>	[자동화] 배송없음 상품	프리미엄구매평작성	완료	100원	1	100
<u>159013</u>	[자동화] 일반상품 (옵션 없음, 추기	상품구매적립	적립예정	3.0%	1	58
<u>159013</u>	[자동화] 일반상품 (옵션 없음, 추기	상품구매적립	적립예정	10.0%	351	67956
<u>159013</u>	[자동화] 일반상품 (옵션 없음, 추기	상품구매적립	적립예정		2	116
<u>159013</u>	[자동화] 일반상품 (옵션 없음, 추기	상품구매적립	완료	3.0%	2	116
<u>159013</u>	[자동화] 일반상품 (옵션 없음, 추기	상품구매적립	완료	10.0%	85	16490
<u>159013</u>	[자동화] 일반상품 (옵션 없음, 추기	상품구매적립	적립취소	3.0%	4	232

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음>

네이버페이 포인트의 적립유형별 적립 내역과 적 립건수를 조회하여 확인 가능합니다.

1. 네이버페이 포인트 조회

- 조회기간(적립날짜 기준), 적립구분, 적립 상태, 상품번호 등의 조회조건을 설정 후, 적립현황을 조회할 수 있습니다.

2. 네이버페이 포인트 적립 현황

- 상품번호를 클릭하시면 해당 상품의 상세 페이지를 확인하실 수 있습니다.
- 적립구분/적립상태/적립률/액/적립건수/총 적립액(원)을 확인하실 수 있습니다.